

INFORMACJE PRZEDUMOWNE

Niniejsze Informacje przedumowne są doręczone Abonentowi przed zawarciem Umowy o świadczenie usługi komunikacji elektronicznej.

Dostawca: MILLENNIUM TELECOMMUNICATION SERVICES sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, wpisanym pod nr KRS 0000130253 do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) - 525-15-69-792 i kapitale zakładowym wpłaconym w wysokości 100.000,00 złotych, e-mail do kontaktu: mts@bankmillennium.pl

Abonent może się komunikować z Dostawcą za pośrednictwem Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego.

§ 1. Definicje

Użyte w Umowie pojęcia oznaczają:

- 1) Abonent – przedsiębiorca w rozumieniu Kodeksu Cywilnego niebędący bankiem w rozumieniu ustawy z 29 sierpnia 1997 roku Prawo Bankowe, będący stroną Umowy Abonenta oraz równocześnie będący stroną umowy umożliwiającej zawieranie Transakcji zawartej przez niego z Abonentem Kwalifikowanym;
- 2) Abonent Kwalifikowany – Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie;
- 3) Autoryzacja – proces automatycznej weryfikacji tożsamości Użytkownika przy logowaniu się przez niego do Platformy Transakcyjnej;
- 4) Bankowość elektroniczna Abonenta Kwalifikowanego – kanał bankowości elektronicznej Banku Millennium S.A. dostępny pod adresem www.bankmillennium.pl oraz w aplikacji mobilnej;
- 5) Dane Transmisyjne – dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów elektronicznych w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi komunikacji elektronicznej i mogą obejmować dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej lub w ramach usług komunikacji elektronicznej wskazujące położenie geograficzne telekomunikacyjnego urządzenia końcowego użytkownika usług komunikacji elektronicznej;
- 6) Dostawca – MILLENNIUM TELECOMMUNICATION SERVICES sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
- 7) Informacje przedumowne – informacje doręczane przez Dostawcę Abonentowi przed zawarciem Umowy Abonenta na trwałym nośniku, zawierające streszczenie Umowy Abonenta;
- 8) Kodeks Cywilny – ustawa z 23 kwietnia 1964 roku kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.);
- 9) Okres Rozliczeniowy – określony w Umowie Abonenta Kwalifikowanego okres będący podstawą rozliczenia należności Abonenta Kwalifikowanego wobec Dostawcy, rozpoczynający się i kończący w terminach wskazanych na fakturze;
- 10) Platforma Transakcyjna, Platforma – zintegrowane rozwiązanie teleinformatyczne umożliwiające bezpieczną wymianę komunikatów dotyczących Transakcji pomiędzy Abonentem a Abonentem Kwalifikowanym;
- 11) Rejestracja – proces polegający na przekazaniu Dostawcy przez Abonenta danych identyfikacyjnych Użytkownika w celu utworzenia przez Dostawcę i udostępnienia Użytkownikowi danych identyfikujących Użytkownika na Platformie Transakcyjnej;
- 12) Środki Autoryzacji – dane (np. identyfikator i hasło) lub urządzenia udostępniane Użytkownikowi przez Dostawcę w celu umożliwienia Użytkownikowi Autoryzacji;

- 13) Transakcja/Transakcje – transakcje między Abonentem a Abonentem Kwalifikowanym, które w danym czasie Abonent Kwalifikowany określa jako dostępne do zawierania za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej, określane w umowach zawartych pomiędzy Abonentem i Abonentem Kwalifikowanym oraz zawierane między Abonentem a Abonentem Kwalifikowanym;
- 14) Umowa Abonenta, Umowa – niniejsza umowa świadczenia usługi komunikacji elektronicznej, na podstawie której Dostawca świadczy Usługę na rzecz Abonenta (usługę telekomunikacyjną w zakresie udostępnienia Platformy Transakcyjnej Abonentowi), zawierana w formie pisemnej albo w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi, w zależności od wyboru przez Abonenta, przy udziale Abonenta Kwalifikowanego;
- 15) Umowa Abonenta Kwalifikowanego – umowa, na podstawie której Dostawca świadczy Usługę na rzecz Abonenta Kwalifikowanego w sposób zintegrowany, to jest zapewniając bezpośrednią komunikację systemów informatycznych Abonenta Kwalifikowanego z Platformą Transakcyjną (usługą telekomunikacyjną w zakresie udostępnienia Platformy Transakcyjnej Abonentowi Kwalifikowanemu);
- 16) Użytkownik – osoba fizyczna, której Dostawca udzielił dostępu do Platformy Transakcyjnej na podstawie instrukcji Abonenta;
- 17) Usługa – udostępnienie Platformy Transakcyjnej w celu umożliwienia Abonentowi i Abonentowi Kwalifikowanemu wymiany komunikatów związanych z zawieraniem Transakcji;
- 18) Opłata stała oraz Opłaty zmienne – opłaty uiszczane przez Abonenta Kwalifikowanego na rzecz Dostawcy określone w Umowie Abonenta Kwalifikowanego.

§ 2. Przedmiot Umowy Abonenta

1. Umowa Abonenta określa prawa i obowiązki Stron związane z dostępem i korzystaniem przez Abonenta z Platformy Transakcyjnej w celu zawierania Transakcji za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej pomiędzy Abonentem i Abonentem Kwalifikowanym. Transakcje dostępne za pośrednictwem Platformy w dniu zawierania Umowy Abonenta określa Załącznik nr 1 do Umowy Abonenta.
2. Dostawca nie gwarantuje minimalnych poziomów jakości Usługi.
3. Ze względu na charakter Usługi brak jest możliwości zmiany dostawcy Usługi przez Abonenta.

§ 3. Czas obowiązywania Umowy, warunki jej rozwiązania

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem, że z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia umowy umożliwiającej zawieranie Transakcji zawartej pomiędzy Abonentem a Abonentem Kwalifikowanym niniejsza Umowa wygasa.
2. Umowa wygasa również – w związku z celem Usługi, jakim jest umożliwienie zawierania Transakcji przez Abonenta z Abonentem Kwalifikowanym – z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Abonenta Kwalifikowanego, z zastrzeżeniem, że Dostawca poinformuje Abonenta o planowanym rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Abonenta Kwalifikowanego na 30 dni przed jej wygaśnięciem lub rozwiązaniem.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez Abonenta lub Abonenta Kwalifikowanego z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
4. Dostawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - 1) zaprzestania świadczenia Usługi;
 - 2) braku możliwości świadczenia Usługi ze względu na zaistniałe warunki techniczne niezależne od Dostawcy.
5. Abonent, Abonent Kwalifikowany lub Dostawca mogą rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania Umowy przez odpowiednio Dostawcę, Abonenta lub Abonenta Kwalifikowanego, pod warunkiem uprzedniego wezwania Strony naruszającej postanowienia Umowy do zaniechania naruszeń w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.

6. Dostawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent lub Abonent Kwalifikowany narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z Usługi, pod warunkiem uprzedniego wezwania Strony naruszającej ww. przepisy prawa do zaniechania naruszeń w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.
7. Oświadczenie w przedmiocie rozwiązania Umowy może zostać złożone w formie pisemnej, w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi albo w formie dokumentowej i doręczone na trwałym nośniku za pośrednictwem systemu Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego. Dostawca, który umożliwia zawarcie lub zmianę umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w formie dokumentowej, jest obowiązany, bez względu na formę zawarcia umowy, umożliwić jej rozwiązanie za zgodą obu stron, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie, w formie dokumentowej, w szczególności przy wykorzystaniu poczty elektronicznej lub innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez dostawcę usług w umowie. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej Dostawca niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
 - 1) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu – w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
 - 2) wykonanie połączenia głosowego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu – w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny (obowiązek zawiadomienia uznaje się w tym przypadku za wykonany, jeśli Dostawca wykonał co najmniej 3 próby połączenia z Abonentem);
 - 3) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu.
8. Dostawca usług potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej w terminie 14 dni od dnia otrzymania tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień zakończenia świadczenia usługi.

§ 4. Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi

1. Dostawca rozpocznie świadczenie Usługi niezwłocznie po udostępnieniu Abonentowi Środków Autoryzacji.
2. Środki Autoryzacji zostaną udostępnione Abonentowi przez Abonenta Kwalifikowanego po dokonaniu Rejestracji Użytkowników na formularzu udostępnionym przez Abonenta Kwalifikowanego, zwanym Wykazem Użytkowników Platformy Transakcyjnej.

§ 5. Opłaty za Usługę

1. Z tytułu świadczonej Usługi Dostawca nie pobiera opłat od Abonenta.
2. Abonent i Abonent Kwalifikowany ponoszą we własnym zakresie wszystkie koszty połączenia internetowego, koszty instalacji i bieżące koszty odnoszące się do ich sprzętu i oprogramowania niezbędnych do korzystania z Platformy Transakcyjnej.
3. Opłaty i koszty Transakcji zawartych między Abonentem a Abonentem Kwalifikowanym za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej podlegają stosownym umowom, regulacjom oraz tabelom opłat i prowizji obowiązującym u Abonenta Kwalifikowanego i wiążących Abonenta na podstawie tych umów zawartych pomiędzy Abonentem i Abonentem Kwalifikowanym.

§ 6. Prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa (dotyczy tylko Abonentów będących osobami fizycznymi)

1. W przypadku Umowy zawartej na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa Abonent będący osobą fizyczną ma prawo, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa Umowę uważa się za niezawartą.
2. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa Abonent będący osobą fizyczną ma prawo, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, odstąpić od takiej zmiany w terminie 14 dni od jej dokonania. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku odstąpienia zmianę uważa się za niedokonaną. Ustęp ten dotyczy uzgodnionych między stronami zmian Umowy i nie dotyczy jednostronnej zmiany Umowy przez Dostawcę dokonywanej w trybach przewidzianych w § 13.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Abonent będący osobą fizyczną musi poinformować Dostawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia :

- na adres: Millennium Telecommunication Services sp. z o.o., ul. Stanisława Żaryna 2a, 02-593 Warszawa albo
- e-mailem na adres: mts@bankmillennium.pl, albo
- za pośrednictwem Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego.

Jeżeli oświadczenie o odstąpieniu jest składane pocztą elektroniczną albo za pośrednictwem Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego, Dostawca niezwłocznie prześle Abonentowi potwierdzenie otrzymania tego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej albo za pośrednictwem Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego.

4. W celu złożenia oświadczenia Abonent będący osobą fizyczną może skorzystać z wzorów formularzy odstąpienia od Umowy zawartych w pkt 2 i w pkt 3 Informacji dotyczących skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy o świadczenie usługi komunikacji elektronicznej (usługi telekomunikacyjnej polegającej na udostępnieniu Platformy Transakcyjnej) zawartej na odległość /poza lokalem przedsiębiorstwa dla Abonenta będącego osobą fizyczną (Załącznik nr 6 do Umowy), jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Odstąpienie od Umowy przez Abonenta nie ma wpływu na Transakcje zawarte przez Abonenta z Abonentem Kwalifikowanym, to znaczy, że odstąpienie od Umowy nie powoduje odstąpienia od zawartych Transakcji.

Ustawowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawartej na odległość/ poza lokalem przedsiębiorstwa (*)

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Do: Millennium Telecommunication Services sp. z o.o.

ul. Stanisława Żaryna 2a, 02-593 Warszawa

e-mail: mts@bankmillennium.pl

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) umowy dostawy następujących towarów(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) niepotrzebne skreślić

§ 7. Informowanie o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą

1. W przypadku stwierdzenia naruszenia bezpieczeństwa, zagrożenia bezpieczeństwa lub wykrycia podatności na wystąpienie naruszenia bezpieczeństwa Dostawca może podjąć w szczególności następujące działania:
 - 1) zamieszczenie na stronie internetowej <https://www.bankmillennium.pl/millenniumtelecommunicationservices> stosownych informacji;
 - 2) podjęcie czynności w celu ograniczenia i usunięcia naruszenia bezpieczeństwa czy zagrożenia bezpieczeństwa;
 - 3) w przypadku gdy naruszenie bezpieczeństwa jest związane z użyciem Usług przez Abonenta: zablokowanie lub ograniczenie Usługi do czasu ustania przyczyn naruszenia bezpieczeństwa;
 - 4) wprowadzenie dodatkowych zabezpieczeń ograniczających możliwość wystąpienia w przyszłości stwierdzonego naruszenia bezpieczeństwa;
 - 5) w stosownych przypadkach: poinformowanie właściwego organu państwa.
2. Dostawca zobowiązany jest do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy komunikacji elektronicznej.
3. Dostawca zapewnia tajemnicę komunikowania się w sieci telekomunikacyjnej w oparciu o przepisy ustawy z 12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej.

§ 8. Reklamacje

1. Abonent i Abonent Kwalifikowany mogą składać reklamacje z tytułu niedotrzymania z winy Dostawcy określonego w Umowie Abonenta i Umowie Abonenta Kwalifikowanego terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi lub z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
2. Abonent Kwalifikowany może dodatkowo składać reklamacje z tytułu nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi. W Umowie Abonenta Kwalifikowanego mogą zostać określone inne zasady składania i rozpatrywania reklamacji niż określone w Umowie Abonenta.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko/nazwę (firmę) oraz adres zamieszkania/siedziby Abonenta;
 - 2) przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4) datę zawarcia Umowy i określony na jej podstawie termin rozpoczęcia świadczenia Usługi: w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Dostawcy terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi;
 - 5) sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację;
 - 6) podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. Reklamacja może zostać złożona na piśmie na adres siedziby Dostawcy, e-mailem na adres: mts@bankmillennium.pl lub za pośrednictwem systemu Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się datę wpływu reklamacji do Dostawcy lub Abonenta Kwalifikowanego.

5. Reklamacja może być złożona w terminie do 12 miesięcy od końca okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
6. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 5, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Dostawca niezwłocznie powiadamia reklamującego.
7. Jeżeli Dostawca nie rozpatrzył reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że uznał żądanie określone w reklamacji za uzasadnione. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu odpowiedzi zawierającej informacje o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji wraz z uzasadnieniem.
8. W przypadku wniesienia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem systemu Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego Abonent otrzymuje w terminie 14 dni potwierdzenie jej wniesienia. Rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia zwalnia Dostawcę od obowiązku potwierdzania wniesienia reklamacji.
9. W przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (e-mailem albo za pośrednictwem systemu Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego), Dostawca potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Abonent nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, Dostawca potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana albo z wykorzystaniem innego środka komunikacji elektronicznej użytego przez Abonenta do złożenia reklamacji.
10. Abonent wyraża zgodę, aby w przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej, Dostawca potwierdził przyjęcie reklamacji oraz udzielił odpowiedzi na reklamację wysyłając e-mail na wskazany przez Abonenta adres e-mail albo za pośrednictwem Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego.
11. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości Opłat stałych lub Opłat zmiennych należnych od Abonenta Kwalifikowanego Dostawca wystawia fakturę korygującą.
12. Kwoty przysługujące Abonentowi Kwalifikowanemu w związku z uwzględnieniem reklamacji zostaną zgodnie z jego wnioskiem zwrócone na wskazany przez niego rachunek bankowy albo zaliczone na poczet przyszłych należności za Usługę.
13. W przypadku zgłoszenia reklamacji co do wysokości faktury VAT za czas trwania postępowania reklamacyjnego nie są pobierane odsetki od kwot objętych reklamacją.
14. W przypadku, gdy Dostawca posiada wobec Abonenta Kwalifikowanego wymagalną i niesporną wierzytelność pieniężną z tytułu Umowy, która może być dochodzona w postępowaniu przed sądem lub innym organem państwowym, może ją potrącić z wierzytelności reklamującego Abonenta Kwalifikowanego, tj. z kwoty pieniężnej przysługującej reklamującemu w wyniku uwzględnienia (uznania) reklamacji. Oświadczenie Dostawcy o dokonaniu potrącenia przesyłane jest Abonentowi Kwalifikowanemu wraz z odpowiedzią na reklamację.
15. Abonent Kwalifikowany jest zobowiązany do terminowego uiszczenia należności za usługi nieobjęte reklamacją.

§ 9. Odpowiedzialność Dostawcy

1. Do odpowiedzialności Dostawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi komunikacji elektronicznej stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Dostawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w przypadku, gdy wynika to z niżej wymienionych przyczyn niezależnych od Dostawcy:

- 1) szybkości przesyłania danych i jej ograniczeń wynikających z uwarunkowań technicznych, technologicznych, systemowych, ekonomicznych oraz rodzajów łączy transmisyjnych, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - 2) uszkodzeń infrastruktury telekomunikacyjnej spowodowanych przez Abonenta, Abonenta Kwalifikowanego lub osoby trzecie, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - 3) wadliwości oprogramowania lub urządzeń Abonenta lub Abonenta Kwalifikowanego;
 - 4) niewłaściwego funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych innych operatorów telekomunikacyjnych; fluktuacji przepustowości i innych parametrów łącz.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione bezpośrednio lub pośrednio przez Abonenta lub Abonenta Kwalifikowanego będące następstwem braku zgłoszenia Dostawcy utraty Środków Autoryzacji lub dostępu do Środków Autoryzacji przez inną osobę niż Użytkownik.
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za:
- 1) treści przekazywane przez Abonenta lub Abonenta Kwalifikowanego podczas korzystania z Usługi, za skutki zawierania Transakcji, za skutki niezawarcia Transakcji wskutek niedostępności Usługi, o ile Dostawca informował wcześniej o tej niedostępności lub była ona wynikiem działania siły wyższej;
 - 2) zabezpieczenie danych i oprogramowania komputerów Abonenta lub Abonenta Kwalifikowanego przed ingerencją osób trzecich;
 - 3) następstwa udostępnienia Środków Autoryzacji osobom trzecim przez Abonenta.