

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ
(UMOWA O UDOSTĘPNIENIE PLATFORMY TRANSAKCYJNEJ)

zwana dalej „**Umową**” bądź „**Umową Abonenta**”, zawarta pomiędzy:

MILLENNIUM TELECOMMUNICATION SERVICES sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, wpisanym pod nr KRS 0000130253 do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) - 525-15-69-792 i kapitale zakładowym wpłaconym w wysokości 100.000,00 złotych, e-mail do kontaktu: mts@bankmillennium.pl, zwanym dalej „**Dostawcą**”

a

zwanym dalej „**Abonentem**”,

przy udziale **Abonenta Kwalifikowanego**:

Banku Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, wpisanego pod nr KRS 0000010186 do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) – 526-021-29-31 i kapitale zakładowym wpłaconym w wysokości 1.213.116.777,00 złotych,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”

o następującej treści:

§ 1. Definicje

Użyte w Umowie pojęcia oznaczają:

- 1) Abonent – przedsiębiorca w rozumieniu Kodeksu Cywilnego niebędący bankiem w rozumieniu ustawy z 29 sierpnia 1997 roku Prawo Bankowe, będący stroną Umowy Abonenta oraz równocześnie będący stroną umowy umożliwiającej zawieranie Transakcji zawartej przez niego z Abonentem Kwalifikowanym;
- 2) Abonent Kwalifikowany – Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie;
- 3) Autoryzacja – proces automatycznej weryfikacji tożsamości Użytkownika przy logowaniu się przez niego do Platformy Transakcyjnej;
- 4) Bankowość elektroniczna Abonenta Kwalifikowanego – kanał bankowości elektronicznej Banku Millennium S.A. dostępny pod adresem www.bankmillennium.pl oraz w aplikacji mobilnej;
- 5) Dane Transmisyjne – dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów elektronicznych w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi komunikacji elektronicznej i mogą obejmować dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej lub w ramach usług komunikacji elektronicznej wskazujące położenie geograficzne telekomunikacyjnego urządzenia końcowego użytkownika usług komunikacji elektronicznej;
- 6) Dostawca – MILLENNIUM TELECOMMUNICATION SERVICES sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
- 7) Informacje przedumowne – informacje doręczane przez Dostawcę Abonentowi przed zawarciem Umowy Abonenta na trwałym nośniku, zawierające streszczenie Umowy Abonenta;
- 8) Kodeks Cywilny – ustawa z 23 kwietnia 1964 roku kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.);
- 9) Okres Rozliczeniowy – określony w Umowie Abonenta Kwalifikowanego okres będący podstawą rozliczenia należności Abonenta Kwalifikowanego wobec Dostawcy, rozpoczynający się i kończący w terminach wskazanych na fakturze;

- 10) Platforma Transakcyjna, Platforma – zintegrowane rozwiązanie teleinformatyczne umożliwiające bezpieczną wymianę komunikatów dotyczących Transakcji pomiędzy Abonentem a Abonentem Kwalifikowanym;
- 11) Rejestracja – proces polegający na przekazaniu Dostawcy przez Abonenta danych identyfikacyjnych Użytkownika w celu utworzenia przez Dostawcę i udostępnienia Użytkownikowi danych identyfikujących Użytkownika na Platformie Transakcyjnej;
- 12) Środki Autoryzacji – dane (np. identyfikator i hasło) lub urządzenia udostępniane Użytkownikowi przez Dostawcę w celu umożliwienia Użytkownikowi Autoryzacji;
- 13) Transakcja/Transakcje – transakcje między Abonentem a Abonentem Kwalifikowanym, które w danym czasie Abonent Kwalifikowany określa jako dostępne do zawierania za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej, określane w umowach zawartych pomiędzy Abonentem i Abonentem Kwalifikowanym oraz zawierane między Abonentem a Abonentem Kwalifikowanym;
- 14) Umowa Abonenta, Umowa – niniejsza umowa świadczenia usługi komunikacji elektronicznej, na podstawie której Dostawca świadczy Usługę na rzecz Abonenta (usługę telekomunikacyjną w zakresie udostępnienia Platformy Transakcyjnej Abonentowi), zawierana w formie pisemnej albo w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi, w zależności od wyboru przez Abonenta, przy udziale Abonenta Kwalifikowanego;
- 15) Umowa Abonenta Kwalifikowanego – umowa, na podstawie której Dostawca świadczy Usługę na rzecz Abonenta Kwalifikowanego w sposób zintegrowany, to jest zapewniając bezpośrednią komunikację systemów informatycznych Abonenta Kwalifikowanego z Platformą Transakcyjną (usługa telekomunikacyjna w zakresie udostępnienia Platformy Transakcyjnej Abonentowi Kwalifikowanemu);
- 16) Użytkownik – osoba fizyczna, której Dostawca udzielił dostępu do Platformy Transakcyjnej na podstawie instrukcji Abonenta;
- 17) Usługa – udostępnienie Platformy Transakcyjnej w celu umożliwienia Abonentowi i Abonentowi Kwalifikowanemu wymiany komunikatów związanych z zawieraniem Transakcji;
- 18) Opłata stała oraz Opłaty zmienne – opłaty uiszczane przez Abonenta Kwalifikowanego na rzecz Dostawcy określone w Umowie Abonenta Kwalifikowanego.

§ 2. Przedmiot Umowy Abonenta

1. Umowa Abonenta określa prawa i obowiązki Stron związane z dostępem i korzystaniem przez Abonenta z Platformy Transakcyjnej w celu zawierania Transakcji za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej pomiędzy Abonentem i Abonentem Kwalifikowanym. Transakcje dostępne za pośrednictwem Platformy w dniu zawierania Umowy Abonenta określa Załącznik nr 1 do Umowy Abonenta.
2. Dostawca nie gwarantuje minimalnych poziomów jakości Usługi.
3. Ze względu na charakter Usługi brak jest możliwości zmiany dostawcy Usługi przez Abonenta.
4. Dostawca zobowiązuje się do zapewnienia prawidłowego świadczenia Usługi. Dostawca ma prawo świadczyć Usługę (w całości lub jej dowolnym elemencie) z pomocą Abonenta Kwalifikowanego.
5. Dostawca zobowiązany jest do:
 - 1) świadczenia Usługi na rzecz Abonenta i Abonenta Kwalifikowanego w zakresie i na warunkach określonych w Umowie Abonenta i Umowie Abonenta Kwalifikowanego;
 - 2) zapewnienia ciągłości świadczenia Usługi na rzecz Abonenta i Abonenta Kwalifikowanego oraz informowania ich o ograniczeniach dostępu do Usługi związanych z koniecznością przeprowadzenia testów lub innych niezbędnych prac związanych z zapewnieniem poprawnej pracy Usługi;
 - 3) ponoszenia odpowiedzialności za awarie, usterki lub uszkodzenia na zasadach określonych w Umowie Abonenta i Umowie Abonenta Kwalifikowanego oraz przepisach prawa;
 - 4) usunięcia awarii i usterek powstałych w trakcie świadczenia Usługi;
 - 5) zachowania tajemnicy komunikacji elektronicznej.
6. Abonent i Abonent Kwalifikowany zobowiązani są do przestrzegania postanowień Umowy Abonenta (w tym do korzystania z Platformy Transakcyjnej w sposób zgodny z jej przeznaczeniem i udzielonymi im

instrukcjami technicznymi Dostawcy, w dniu zawarcia Umowy zawartymi w Załączniku nr 2 do Umowy Abonenta).

§ 3. Korzystanie z Platformy Transakcyjnej/ Ograniczenie dostępu do Usługi

1. Abonent oświadcza, że przed zawarciem Umowy Abonenta otrzymał i zapoznał się z następującymi dokumentami: treścią niniejszej Umowy Abonenta, Wykazem transakcji dostępnych za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej (Załącznik nr 1 do Umowy), Instrukcją techniczną korzystania z Platformy Transakcyjnej (Załącznik nr 2 do Umowy), Informacjami przedumownymi (Załącznik nr 3 do Umowy), Zwięzłym podsumowaniem warunków Umowy (Załącznik nr 4 do Umowy), Informacjami dotyczącymi skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy o świadczenie usługi komunikacji elektronicznej (usługi telekomunikacyjnej polegającej na udostępnieniu Platformy Transakcyjnej) zawartej na odległość /poza lokalem przedsiębiorstwa dla Abonenta będącego osobą fizyczną (Załącznik nr 6 do Umowy) oraz akceptuje wszystkie ich postanowienia. Wszystkie te dokumenty stanowią integralną część Umowy.

Abonent oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał i zapoznał się z Informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych w Millennium Telecommunication Services sp. z o.o. (Załącznik nr 5 do Umowy).

2. Abonent i Abonent Kwalifikowany oświadczają, że są stronami umowy umożliwiającej zawieranie Transakcji. Zawarcie Umowy z Dostawcą nie zobowiązuje ani Abonenta, ani Abonenta Kwalifikowanego do zawierania Transakcji.
3. Dostawca jako podmiot udostępniający Platformę Transakcyjną nie jest stroną jakichkolwiek Transakcji zawieranych za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej pomiędzy Abonentem a Abonentem Kwalifikowanym.
4. Potwierdzenie Transakcji zawartych za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej, jak również ich rozliczenie, zostanie przeprowadzone zgodnie z właściwymi umowami oraz innymi ustaleniami pomiędzy Abonentem a Abonentem Kwalifikowanym.
5. Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie od Abonenta Kwalifikowanego za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej komunikatów dotyczących zawieranych Transakcji (w tym oferowanych warunków Transakcji).
6. Abonent upoważnia Dostawcę do przekazywania Abonentowi Kwalifikowanemu za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej komunikatów dotyczących Transakcji zawieranych pomiędzy Abonentem i Abonentem Kwalifikowanym.
7. Dostęp Użytkownika do Platformy Transakcyjnej jest możliwy wyłącznie po Autoryzacji.
8. Środki Autoryzacji są udostępniane Użytkownikowi w trakcie Rejestracji, chyba że postanowiono, że Abonent Kwalifikowany może udostępnić Użytkownikowi Środki Autoryzacji. Rejestracja Użytkownika oznacza, że Abonent upoważnia Użytkownika do występowania w imieniu Abonenta w zakresie wszelkich oświadczeń, w tym oświadczeń woli i wiedzy, które mogą być składane za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej. Rejestracja dokonywana jest w momencie podpisania Umowy. W przypadku gdy Użytkownik zostanie upoważniony przez Abonenta po podpisaniu Umowy, Rejestracja Użytkownika następuje na pisemny lub elektroniczny wniosek Abonenta zgłoszony Dostawcy lub Abonentowi Kwalifikowanemu.
9. Abonent jest zobowiązany:
 - 1) skutecznie zabezpieczyć Środki Autoryzacji przed utratą lub dostępem osób trzecich;
 - 2) niezwłocznie zgłosić utratę Środków Autoryzacji lub dostęp do Środków Autoryzacji przez inną osobę niż Użytkownik. Dostawca po otrzymaniu zgłoszenia niezwłocznie blokuje dostęp do Platformy Transakcyjnej i telefonicznie potwierdza dokonanie blokady.
10. Jeżeli Abonent nie zgłosił utraty Środków Autoryzacji lub dostępu do Środków Autoryzacji przez inną osobę niż Użytkownik, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku działań osób trzecich.
11. Procedurę określoną w ust. 9 – 10 stosuje się również w przypadku odwołania upoważnienia dla Użytkownika.

12. Dostawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do Usługi w celu przeprowadzenia testów lub innych niezbędnych prac związanych z zapewnieniem poprawnej pracy Usługi na okres nie dłuższy niż 24 godziny. Dostawca poinformuje Abonenta i Abonenta Kwalifikowanego o planowanych terminach zawieszenia ww. dostępu do Usługi z 3- dniowym wyprzedzeniem.
13. Dostawca może na czas oznaczony lub nieoznaczony zawiesić dostęp do Usługi w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa, zachowania poufności obrotu oraz awarii technicznej lub gdy taki obowiązek wynika z przepisów prawa, żądania uprawnionych podmiotów lub organów administracji państwowej. Dostawca niezwłocznie informuje o tym Abonenta i Abonenta Kwalifikowanego.

§ 4. Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi

1. Dostawca rozpocznie świadczenie Usługi niezwłocznie po udostępnieniu Abonentowi Środków Autoryzacji.
2. Środki Autoryzacji zostaną udostępnione Abonentowi przez Abonenta Kwalifikowanego po dokonaniu Rejestracji Użytkowników na formularzu udostępnionym przez Abonenta Kwalifikowanego, zwanym Wykazem Użytkowników Platformy Transakcyjnej.

§ 5. Czas obowiązywania Umowy, warunki jej rozwiązania

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem, że z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia umowy umożliwiającej zawieranie Transakcji zawartej pomiędzy Abonentem a Abonentem Kwalifikowanym niniejsza Umowa wygasa.
2. Umowa wygasa również – w związku z celem Usługi, jakim jest umożliwienie zawierania Transakcji przez Abonenta z Abonentem Kwalifikowanym – z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Abonenta Kwalifikowanego, z zastrzeżeniem, że Dostawca poinformuje Abonenta o planowanym rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Abonenta Kwalifikowanego na 30 dni przed jej wygaśnięciem lub rozwiązaniem.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez Abonenta lub Abonenta Kwalifikowanego z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
4. Dostawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - 1) zaprzestania świadczenia Usługi;
 - 2) braku możliwości świadczenia Usługi ze względu na zaistniałe warunki techniczne niezależne od Dostawcy.
5. Abonent, Abonent Kwalifikowany lub Dostawca mogą rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania Umowy przez odpowiednio Dostawcę, Abonenta lub Abonenta Kwalifikowanego, pod warunkiem uprzedniego wezwania Strony naruszającej postanowienia Umowy do zaniechania naruszeń w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.
6. Dostawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent lub Abonent Kwalifikowany narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z Usługi, pod warunkiem uprzedniego wezwania Strony naruszającej ww. przepisy prawa do zaniechania naruszeń w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.
7. Oświadczenie w przedmiocie rozwiązania Umowy może zostać złożone w formie pisemnej, w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi albo w formie dokumentowej i doręczone na trwałym nośniku za pośrednictwem systemu Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego. Dostawca, który umożliwia zawarcie lub zmianę umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w formie dokumentowej, jest obowiązany, bez względu na formę zawarcia umowy, umożliwić jej rozwiązanie za zgodą obu stron, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie, w formie dokumentowej, w szczególności przy wykorzystaniu poczty elektronicznej lub innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez dostawcę usług w umowie.
8. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej Dostawca niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:

- 1) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu – w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
 - 2) wykonanie połączenia głosowego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu – w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny (obowiązek zawiadomienia uznaje się w tym przypadku za wykonany, jeśli Dostawca wykonał co najmniej 3 próby połączenia z Abonentem);
 - 3) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu.
9. Dostawca usług potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej w terminie 14 dni od dnia otrzymania tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień zakończenia świadczenia usługi.

§ 6. Odpowiedzialność Dostawcy

1. Do odpowiedzialności Dostawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi komunikacji elektronicznej stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Dostawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w przypadku, gdy wynika to z niżej wymienionych przyczyn niezależnych od Dostawcy:
 - 1) szybkości przesyłania danych i jej ograniczeń wynikających z uwarunkowań technicznych, technologicznych, systemowych, ekonomicznych oraz rodzajów łączy transmisyjnych, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - 2) uszkodzeń infrastruktury telekomunikacyjnej spowodowanych przez Abonenta, Abonenta Kwalifikowanego lub osoby trzecie, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - 3) wadliwości oprogramowania lub urządzeń Abonenta lub Abonenta Kwalifikowanego;
 - 4) niewłaściwego funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych innych operatorów telekomunikacyjnych; fluktuacji przepustowości i innych parametrów łączy.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione bezpośrednio lub pośrednio przez Abonenta lub Abonenta Kwalifikowanego będące następstwem braku zgłoszenia Dostawcy utraty Środków Autoryzacji lub dostępu do Środków Autoryzacji przez inną osobę niż Użytkownik.
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) treści przekazywane przez Abonenta lub Abonenta Kwalifikowanego podczas korzystania z Usługi, za skutki zawierania Transakcji, za skutki niezawarcia Transakcji wskutek niedostępności Usługi, o ile Dostawca informował wcześniej o tej niedostępności lub była ona wynikiem działania siły wyższej;
 - 2) zabezpieczenie danych i oprogramowania komputerów Abonenta lub Abonenta Kwalifikowanego przed ingerencją osób trzecich;
 - 3) następstwa udostępnienia Środków Autoryzacji osobom trzecim przez Abonenta.
5. Dostawca zapewnia asystę techniczną dla Abonenta i Abonenta Kwalifikowanego, w szczególności w zakresie:
 - 1) udzielania informacji dotyczących Umowy;
 - 2) przyjmowania reklamacji;
 - 3) przyjmowania zgłoszeń o niewłaściwym funkcjonowaniu Platformy Transakcyjnej;
 - 4) zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Platformy Transakcyjnej;
 - 5) udostępniania nowych wersji Platformy Transakcyjnej.
6. Usługę asysty technicznej w imieniu Dostawcy świadczy również Abonent Kwalifikowany.

§ 7. Opłaty za Usługę

1. Z tytułu świadczonej Usługi Dostawca nie pobiera opłat od Abonenta.
2. Abonent i Abonent Kwalifikowany ponoszą we własnym zakresie wszystkie koszty połączenia internetowego, koszty instalacji i bieżące koszty odnoszące się do ich sprzętu i oprogramowania niezbędnych do korzystania z Platformy Transakcyjnej.
3. Opłaty i koszty Transakcji zawartych między Abonentem a Abonentem Kwalifikowanym za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej podlegają stosownym umowom, regulacjom oraz tabelom opłat i prowizji obowiązującym u Abonenta Kwalifikowanego i wiążących Abonenta na podstawie tych umów zawartych pomiędzy Abonentem i Abonentem Kwalifikowanym.
4. Z tytułu świadczenia Usługi Abonent Kwalifikowany zobowiązany jest do ponoszenia na rzecz Dostawcy opłat (Opłat stałych i Opłat zmiennych) określonych w Umowie Abonenta Kwalifikowanego.

§ 8. Miejsce zawarcia Umowy

1. Umowa może być zawarta w niektórych Regionalnych Centrach Korporacyjnych Abonenta Kwalifikowanego po uprzednim umówieniu wizyty z Abonentem Kwalifikowanym, na odległość (za pośrednictwem systemu Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego) albo w siedzibie Abonenta po uprzednim umówieniu wizyty z Abonentem.

Aktualne adresy Regionalnych Centrów Korporacyjnych, w których możliwe jest zawarcie Umowy, można sprawdzić w wyszukiwarce placówek na stronie internetowej Abonenta Kwalifikowanego dostępnej pod adresem www.bankmillennium.pl.

2. W przypadku, gdy Umowa jest podpisywana w formie pisemnej, wchodzi ona w życie z chwilą jej podpisania przez wszystkie Strony. Jeżeli Umowa jest sporządzona w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi, wchodzi w życie z chwilą złożenia na niej przez każdą ze Stron wszystkich wymaganych kwalifikowanych podpisów elektronicznych oraz wprowadzenia jej do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby każda ze Stron mogła zapoznać się z jej treścią.
3. Abonent zobowiązany jest do przekazania do Abonenta Kwalifikowanego Umowy sporządzonej w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi i podpisanej przez Abonenta bez kwalifikowanego znacznika czasu za pośrednictwem systemu Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego.
4. W przypadku podpisywania Umowy w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi osoby upoważnione wymienione są w szczegółach dotyczących danego podpisu.
5. O ile nie zostało to określone w Umowie Abonenta, wszelkie kontakty drogą telefoniczną będą miały miejsce zgodnie z danymi wskazanymi w Wykazie osób upoważnionych do negocjowania i zawierania Transakcji oraz Wykazie jednostek organizacyjnych Abonenta Kwalifikowanego uprawnionych do zawierania Transakcji – stosownie do dokumentacji dotyczącej Transakcji u danego Abonenta Kwalifikowanego.

§ 9. Prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa (dotyczy tylko Abonentów będących osobami fizycznymi)

1. W przypadku Umowy zawartej na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa Abonent będący osobą fizyczną ma prawo, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa Umowę uważa się za niezawartą.
2. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa Abonent będący osobą fizyczną ma prawo, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, odstąpić od takiej zmiany w terminie 14 dni od jej dokonania. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku odstąpienia zmianę uważa się za niedokonaną. Ustęp ten dotyczy uzgodnionych

między stronami zmian Umowy i nie dotyczy jednostronnej zmiany Umowy przez Dostawcę dokonywanej w trybach przewidzianych w § 13.

3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Abonent będący osobą fizyczną musi poinformować Dostawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia

- na adres: Millennium Telecommunication Services sp. z o.o., ul. Stanisława Żaryna 2a, 02-593 Warszawa albo
- e-mailem na adres: mts@bankmillennium.pl, albo
- za pośrednictwem Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego.

Jeżeli oświadczenie o odstąpieniu jest składane pocztą elektroniczną albo za pośrednictwem Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego, Dostawca niezwłocznie prześle Abonentowi potwierdzenie otrzymania tego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej albo za pośrednictwem Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego.

4. W celu złożenia oświadczenia Abonent będący osobą fizyczną może skorzystać z wzorów formularzy odstąpienia od Umowy zawartych w pkt 2 i w pkt 3 Informacji dotyczących skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy o świadczenie usługi komunikacji elektronicznej (usługi telekomunikacyjnej polegającej na udostępnieniu Platformy Transakcyjnej) zawartej na odległość /poza lokalem przedsiębiorstwa dla Abonenta będącego osobą fizyczną (Załącznik nr 6 do Umowy), jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Odstąpienie od Umowy przez Abonenta nie ma wpływu na Transakcje zawarte przez Abonenta z Abonentem Kwalifikowanym, to znaczy, że odstąpienie od Umowy nie powoduje odstąpienia od zawartych Transakcji.

§ 10. Informowanie o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą

1. W przypadku stwierdzenia naruszenia bezpieczeństwa, zagrożenia bezpieczeństwa lub wykrycia podatności na wystąpienie naruszenia bezpieczeństwa Dostawca może podjąć w szczególności następujące działania:
- 1) zamieszczenie na stronie internetowej <https://www.bankmillennium.pl/millenniumtelecommunicationservices> stosownych informacji;
 - 2) podjęcie czynności w celu ograniczenia i usunięcia naruszenia bezpieczeństwa czy zagrożenia bezpieczeństwa;
 - 3) w przypadku gdy naruszenie bezpieczeństwa jest związane z użyciem Usług przez Abonenta: zablokowanie lub ograniczenie Usługi do czasu ustania przyczyn naruszenia bezpieczeństwa;
 - 4) wprowadzenie dodatkowych zabezpieczeń ograniczających możliwość wystąpienia w przyszłości stwierdzonego naruszenia bezpieczeństwa;
 - 5) w stosownych przypadkach: poinformowanie właściwego organu państwa.
2. Dostawca zobowiązany jest do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy komunikacji elektronicznej.
3. Dostawca zapewnia tajemnicę komunikowania się w sieci telekomunikacyjnej w oparciu o przepisy ustawy z 12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej.

§ 11. Reklamacje

1. Abonent i Abonent Kwalifikowany mogą składać reklamacje z tytułu niedotrzymania z winy Dostawcy określonego w Umowie Abonenta i Umowie Abonenta Kwalifikowanego terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi lub z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
2. Abonent Kwalifikowany może dodatkowo składać reklamacje z tytułu nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi. W Umowie Abonenta Kwalifikowanego mogą zostać określone inne zasady składania i rozpatrywania reklamacji niż określone w Umowie Abonenta.

3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko/nazwę (firmę) oraz adres zamieszkania/siedziby Abonenta;
 - 2) przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4) datę zawarcia Umowy i określony na jej podstawie termin rozpoczęcia świadczenia Usługi: w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Dostawcy terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi;
 - 5) sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację;
 - 6) podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. Reklamacja może zostać złożona na piśmie na adres siedziby Dostawcy, e-mailem na adres: mts@bankmillennium.pl lub za pośrednictwem systemu Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się datę wpływu reklamacji do Dostawcy lub Abonenta Kwalifikowanego.
5. Reklamacja może być złożona w terminie do 12 miesięcy od końca okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
6. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 5, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Dostawca niezwłocznie powiadamia reklamującego.
7. Jeżeli Dostawca nie rozpatrzył reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że uznał żądanie określone w reklamacji za uzasadnione. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu odpowiedzi zawierającej informacje o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji wraz z uzasadnieniem.
8. W przypadku wniesienia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem systemu Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego Abonent otrzymuje w terminie 14 dni potwierdzenie jej wniesienia. Rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia zwalnia Dostawcę od obowiązku potwierdzania wniesienia reklamacji.
9. W przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (e-mailem albo za pośrednictwem systemu Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego), Dostawca potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Abonent nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, Dostawca potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana albo z wykorzystaniem innego środka komunikacji elektronicznej użytego przez Abonenta do złożenia reklamacji.
10. Abonent wyraża zgodę, aby w przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej, Dostawca potwierdził przyjęcie reklamacji oraz udzielił odpowiedzi na reklamację wysyłając e-mail na wskazany przez Abonenta adres e-mail albo za pośrednictwem Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego.
11. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości Opłat stałych lub Opłat zmiennych należnych od Abonenta Kwalifikowanego Dostawca wystawia fakturę korygującą.
12. Kwoty przysługujące Abonentowi Kwalifikowanemu w związku z uwzględnieniem reklamacji zostaną zgodnie z jego wnioskiem zwrócone na wskazany przez niego rachunek bankowy albo zaliczone na poczet przyszłych należności za Usługę.
13. W przypadku zgłoszenia reklamacji co do wysokości faktury VAT za czas trwania postępowania reklamacyjnego nie są pobierane odsetki od kwot objętych reklamacją.
14. W przypadku, gdy Dostawca posiada wobec Abonenta Kwalifikowanego wymagalną i niesporną wierzytelność pieniężną z tytułu Umowy, która może być dochodzona w postępowaniu przed sądem lub innym organem państwowym, może ją potrącić z wierzytelności reklamującego Abonenta Kwalifikowanego, tj. z kwoty

pieniężnej przysługującej reklamującemu w wyniku uwzględnienia (uznania) reklamacji. Oświadczenie Dostawcy o dokonaniu potrącenia przesyłane jest Abonentowi Kwalifikowanemu wraz z odpowiedzią na reklamację.

15. Abonent Kwalifikowany jest zobowiązany do terminowego uiszczenia należności za usługi nieobjęte reklamacją.

§ 12. Prawo własności intelektualnej

1. W celu korzystania z Platformy Dostawca udziela niniejszym Abonentowi nieprzenoszalnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z programu komputerowego Client Applet (tj. z plików Client.jar, ClientChat.jar, ClientFX.jar, ClientFXBlocks.jar, ClientFXLimits.jar, PeoplesClient.jar) ("Sublicencja").
2. Tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakkolwiek inna zmiana w Client Applet, tzw. reverse engineering, dezasemblacja lub dekompilacja są dozwolone tylko w zakresie wynikającym z art. 6 Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/24/WE z 23 kwietnia 2009 roku w sprawie ochrony prawnej programów komputerowych (Wersja skodyfikowana).
3. Na pisemne żądanie Dostawcy Abonent zobowiązuje się dostarczać Dostawcy pisemne oświadczenia potwierdzające, że Client Applet jest używane zgodnie z postanowieniami licencji.
4. Sublicencja nie jest ograniczona czasowo, lecz wygasa w momencie wygaśnięcia: licencji, na podstawie której ją udzielono, Umowy.
5. Abonent może dokonać zmiany lokalizacji Client Applet pod warunkiem poinformowania o swym zamiarze Dostawcy na piśmie, na co najmniej 30 dni przed datą planowanej zmiany lokalizacji Client Applet. W razie wątpliwości co do prawidłowości korzystania przez Abonenta z licencji Dostawca ma prawo audytu Abonenta; kontrola taka może być prowadzona podczas stałych godzin pracy Abonenta oraz nie powinna w sposób nieuzasadniony zakłócać działalności Abonenta.
6. W przypadku wystąpienia wobec Dostawcy przez osobę trzecią z roszczeniami z tytułu naruszenia przez Abonenta praw autorskich do Client Applet Abonent zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Dostawcy o takim wystąpieniu. Dostawca niezwłocznie zajmie stanowisko w zakresie ww. wystąpienia. W ww. przypadku Abonent zobowiązuje się do wspólnego występowania w postępowaniu sądowym po stronie Dostawcy (jako pozwany, interwenient, względnie świadek). Abonent zobowiązuje się do pokrycia kwot zasądzonych od Dostawcy z tytułu roszczeń, o których mowa w niniejszym ust. 6, do wysokości kwot prawomocnie zasądzonych na rzecz osób trzecich od Dostawcy lub wynikających z ugody Dostawcy z tymi osobami oraz do pokrycia w takim przypadku kosztów postępowania sądowego oraz zasądzonych kosztów zastępstwa procesowego.
7. Abonent przyjmuje do wiadomości, że ponosi wyłączne ryzyko związane z wykorzystaniem Client Applet i powiązanych z nim funkcjonalnie programów komputerowych oraz że jest świadomy, że Dostawca nie udziela jakiegokolwiek rękojmi, jakości świadczenia lub gwarancji, ani nie zaciąga jakiegokolwiek zobowiązania w zakresie przydatności Client Applet lub powiązanych z nim funkcjonalnie programów komputerowych do celów licencjodawcy. Dostawca nie gwarantuje, że Client Applet lub powiązane z nim funkcjonalnie programy komputerowe będą zgodne z potrzebami Abonenta lub że działanie Client Applet lub powiązanych z nim funkcjonalnie programów komputerowych będzie nieprzerwane lub wolne od błędów. Dostawca nie udziela jakiegokolwiek gwarancji ani nie zaciąga jakichkolwiek zobowiązań dotyczących korzystania lub wyników korzystania z Client Applet lub powiązanych z nim funkcjonalnie programów komputerowych. Dostawca nie odpowiada za jakąkolwiek szkodę (majątkową lub niemajątkową) w ramach jakiegokolwiek reżimu prawnego (odpowiedzialność kontraktowa, deliktowa, z tytułu naruszenia prawa bezwzględne), czy to w postaci szkody rzeczywistej, czy to utraconych zysków, czy o innym charakterze, utratę danych, programów lub plików komputerowych, przerwy w pracy lub utratę renomy, nawet jeśli taka szkoda wynika z niewłaściwego działania Client Applet lub funkcjonalnie z nim powiązanych programów komputerowych w należyтым przeprowadzeniu Transakcji.
8. Wszystkie znaki towarowe oraz inne przedmioty własności intelektualnej uwidocznione w ramach Platformy stanowią własność Dostawcy, Abonenta Kwalifikowanego lub dostawcy oprogramowania i podlegają ochronie prawnej.

9. Z wyjątkiem praw wyraźnie wskazanych w § 12, Abonent nie uzyskuje na podstawie Umowy żadnych praw do przedmiotów własności intelektualnej wykorzystanych w ramach Platformy lub przy udostępnianiu Usługi. Z zastrzeżeniem odpowiednich przepisów prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedmioty własności intelektualnej, o których mowa w ust. 1, nie mogą zostać wykorzystane przez Abonenta ani osoby trzecie bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy lub odpowiedniego podmiotu uprawnionego.
10. Warunki licencji dla Abonenta Kwalifikowanego określa umowa pomiędzy Dostawcą a Abonentem Kwalifikowanym.

§ 13. Jednostronna zmiana Umowy przez Dostawcę

1. W trakcie obowiązywania Umowy Dostawca jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy:
- 1) jeżeli konieczność wprowadzenia zmian wynika:
 - a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
 - b) z decyzji Prezesa UKE;
 - 2) jeżeli proponowane zmiany:
 - a) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
 - b) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta;
 - 3) także z przyczyn wskazanych w poniższej tabeli w adekwatnym zakresie wynikającym z poniższych przypadków:

w przypadku wydania decyzji przez Prezesa UOKiK, KNF, Prezesa UODO lub innego uprawnionego organu, wydania zaleceń pokontrolnych lub wytycznych przez uprawnione organy lub gdy konieczność taka wynika z prawomocnego orzeczenia sądu powszechnego lub zmiany interpretacji prawa przez sądy lub organy państwowe	w zakresie wynikającym bezpośrednio z tej decyzji, orzeczenia, zalecenia pokontrolnego, wytycznych czy interpretacji prawa
w przypadku wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej, czyli zdarzenia: którego Dostawca nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, które jest zewnętrzne w stosunku do Abonenta i Dostawcy, któremu Dostawca nie mógł się przeciwstawić oraz które ma bezpośredni wpływ na wykonywanie Umowy	w granicach wynikających bezpośrednio ze zdarzenia o charakterze siły wyższej
w przypadku jednostronnej zmiany zasad współpracy z Dostawcą przez jego kontrahenta albo jednostronnego zakończenia współpracy z Dostawcą przez jego kontrahenta, a brak tej współpracy uniemożliwia świadczenie Usługi na obecnych zasadach	zmiana sposobu wykonywania Umowy Abonenta albo zaniechanie świadczenia Usługi na obecnych zasadach
zmiana sposobu świadczenia Usługi polegająca na wprowadzeniu nowych usług lub zmianie cech dotychczasowej Usługi	w zakresie z nich wynikającym

wycofanie, zmiana na inną lub modyfikacja technologii świadczenia Usługi	w zakresie z nich wynikającym
utrata przez Dostawcę uprawnień niezbędnych do świadczenia Usługi	zaniechanie świadczenia Usługi przez Dostawcę

2. Dostawca, zachowując należyta staranność, jest uprawniony do wprowadzania zmian redakcyjnych i korygowania oczywistych błędów (np. językowych), o ile zmiany te nie wpływają na warunki Umowy.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 1) oraz 2), Dostawca podaje do publicznej wiadomości przez publikację na stronie internetowej www.bankmillennium.pl/millenniumtelecommunicationservices treść proponowanych zmian Umowy z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Bezwzględnie po publikacji na stronie internetowej www.bankmillennium.pl/millenniumtelecommunicationservices treści proponowanych zmian Umowy Dostawca doręcza Abonentowi na trwałym nośniku za pośrednictwem systemu Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego treść proponowanych zmian oraz informację o jego prawie do wypowiedzenia Umowy, które można złożyć do dnia wejścia w życie zmian (wystarczy wysłać je przed upływem tego terminu).
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 3), Dostawca podaje do publicznej wiadomości przez publikację na stronie internetowej <https://www.bankmillennium.pl/millenniumtelecommunicationservices> treść proponowanych zmian Umowy z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Dostawca doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian Umowy z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Abonent żąda, aby informacja o treści proponowanych zmian została mu doręczona na trwałym nośniku za pośrednictwem systemu Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego. Abonent żąda, a pozostałe Strony wyrażają zgodę, aby treść proponowanych zmian została przesłana Abonentowi na trwałym nośniku w formie innej niż forma zawartej Umowy, a tym samym, aby zmiana Umowy nastąpiła w formie innej niż forma zawarcia Umowy. W przypadku braku akceptacji zmian Umowy Abonent może wypowiedzieć Umowę, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
5. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
6. Dostawca niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku. Abonent żąda, aby informacja o treści zmian została mu doręczona na trwałym nośniku za pośrednictwem systemu Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.
7. Dostawca powiadamia Abonenta Kwalifikowanego o podwyższeniu cen usług komunikacji elektronicznej z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku braku akceptacji podwyższenia cen Abonentowi Kwalifikowanemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy, a w razie skorzystania z tego prawa Dostawcy nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.
8. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany układu funkcjonalnego lub technicznego Usługi – łącznie z treścią Instrukcji technicznej korzystania z Platformy Transakcyjnej stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy Abonenta oraz prawo do zmiany Wykazu transakcji dostępnych za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy Abonenta. Informacja o takiej zmianie zostanie skutecznie doręczona Abonentowi przez pisemne zawiadomienie lub wiadomość wysłaną drogą elektroniczną. Zmiana Instrukcji technicznej korzystania z Platformy Transakcyjnej oraz Wykazu transakcji dostępnych za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej nie stanowią zmiany Umowy.

§ 14. Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami

1. Część Regionalnych Centrów Korporacyjnych Abonenta Kwalifikowanego jest dostępna dla osób poruszających się na wózkach, przy czym ich adresy można sprawdzić w wyszukiwarce placówek dostępnej na stronie internetowej Abonenta Kwalifikowanego dostępnej pod adresem www.bankmillennium.pl.

2. Strona internetowa <https://www.bankmillennium.pl/millenniumtelecommunicationservices> zawiera przycisk AA, który pozwala na powiększenie prezentowanego tekstu, co umożliwia łatwiejsze korzystanie z niej osobom niedowidzącym. Osoby niewidome lub niedowidzące mogą korzystać ze strony internetowej posługując się tylko klawiaturą, do nawigacji nie jest potrzebna mysz. Strona internetowa www.bankmillennium.pl/millenniumtelecommunicationservices jest przystosowana do czytania w trybie wysokiego kontrastu.

§ 15. Informacja o przetwarzaniu Danych Transmisyjnych

Dostawca może przetwarzać Dane Transmisyjne Abonenta i Abonenta Kwalifikowanego obejmujące dane identyfikujące Abonenta, Abonenta Kwalifikowanego lub Użytkownika, czas połączenia oraz dane o jakości połączenia w celu (i) świadczenia Usługi, (ii) przekazywania komunikatów elektronicznych w sieciach telekomunikacyjnych, (iii) zapewnienia realizacji zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego przez uprawnione organy, (iv) naliczania opłat za Usługę w odniesieniu do Abonenta Kwalifikowanego, (v) dochodzenia roszczeń.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy według zasad ogólnych (w przypadku sporu z udziałem Abonenta będącego osobą fizyczną) albo przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Dostawcy (w przypadku sporów z udziałem pozostałych Abonentów).
2. Abonent lub Abonent Kwalifikowany jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Dostawcy o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie Abonenta i Umowie Abonenta Kwalifikowanego.
3. Z wyjątkiem, gdy wyraźnie określono inaczej, wszystkie zawiadomienia będą wysyłane przez Strony na ostatni adres do korespondencji podany przez inną Stronę. Abonent może się komunikować z Dostawcą za pośrednictwem Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego.

Dostawca

Abonent

Abonent Kwalifikowany

Załączniki:

1. Wykaz transakcji dostępnych za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej
2. Instrukcja techniczna korzystania z Platformy Transakcyjnej
3. Informacje przedumowne
4. Zwięzłe podsumowanie warunków Umowy
5. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Millennium Telecommunication Services sp. z o.o.
6. Informacje dotyczące skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy o świadczenie usługi komunikacji elektronicznej (usługi telekomunikacyjnej polegającej na udostępnieniu Platformy Transakcyjnej) zawartej na odległość /poza lokalem przedsiębiorstwa dla Abonenta będącego osobą fizyczną

W przypadku Umowy podpisywanej przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego z kwalifikowanym znacznikiem czasu (o ile występuje), Abonent Kwalifikowany weryfikuje podpis elektroniczny, w tym jego ważność oraz nienaruszalność niniejszego dokumentu - z wykorzystaniem odpowiednich narzędzi.

Poświadczam, że podpisy powyższe zostały złożone w mojej obecności przez Abonenta/osoby upoważnione do reprezentowania Abonenta, co ustalono na podstawie dokumentów tożsamości wymienionych w preambule i pełnomocnictwa z dnia <data> (nr repertorium) – dotyczy Umowy niesporządzonej w formie elektronicznej.

podpis pracownika Abonenta Kwalifikowanego