

„Bez limitu do wszystkich + pakiet GB” to cykliczna usługa, którą udostępniamy tym z Państwa, którzy korzystają z taryfy Orange Free na kartę.

Co w ramach usługi?

- W ramach Usługi zapewniamy Państwu:
 - nielimitowane połączenia głosowe na numery komórkowe i stacjonarne w Polsce i w roamingu w Strefie UE,
 - nielimitowane SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w Polsce i w roamingu w Strefie UE,
 - pakiet GB do wykorzystania w Polsce,
 - pakiet GB do wykorzystania w roamingu UE w Strefie 1, który jest wydzielony z pakietu krajowego GB.
- Usługa nie działa na numery międzynarodowe, skrócone oraz specjalne określone w Cennikach usług poszczególnych taryf (cenniki dostępne są na stronie www.orange.pl), a także na następujące numery: 501808080, 501800800, 510800800, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 5014566456, 501400400, 501400300, 501300300, 502333333, 501200123, 510440440, 510900900.

Warianty usług, jak włączyć lub odnowić usługę oraz zasady korzystania z pakietu GB?

- Proponujemy Państwu różne warianty usługi. Szczegóły opisujemy w tabeli poniżej.

Ważność	7 dni	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni	93 dni
Cykl odnowień	co 7 dni	co 30 dni	co 30 dni	co 30 dni	co 30 dni	co 30 dni	co 93 dni
Cena za włączenie	10 zł	31 zł	35 zł	40 zł	45 zł	50 zł	93 zł
Cena za odnowienie	10 zł	31 zł	35 zł	40 zł	45 zł	50 zł	93 zł
Pakiet GB	7 GB	brak	25 GB	50 GB	75 GB	100 GB	150 GB
Pakiet GB w roamingu UE	Zgodnie z cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę dostępnym na www.orange.pl						

- W tabeli poniżej opisujemy, jak mogą Państwo włączyć usługę w poszczególnych wariantach.

Ważność	7 dni	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni	93 dni
Cena za włączenie	10 zł	31 zł	35 zł	40 zł	45 zł	50 zł	93 zł
SMS pod nr 630 (koszt SMS-a do Orange)	AKT7 CYKL	AKT31 CYKL	AKT35 CYKL	AKT40 CYKL	AKT45 CYKL	AKT50 CYKL	AKT93 CYKL
Krótki kod (użycie bezpłatne)	*101*2*7#	*101*2*31#	*101*2*35#	*101*2*40#	*101*2*45#	*101*2*50#	*101*2*93#
Mój Orange	Po zalogowaniu do Mój Orange						

- Włączymy usługi w ciągu 24 godzin od Państwa zlecenia. Poinformujemy o tym Państwa SMS-em.
- Okres ważności usługi liczymy od dnia aktywacji usługi.
- Opłatę za włączenie lub odnowienie usługi pobierzemy z Konta. Przed końcem cyklu poinformujemy Państwa SMS-em, że odnowimy usługę tylko, jeśli będą Państwo mieli środki na Koncie.
- Jeśli na Państwa Koncie nie będzie wystarczających środków, aby opłacić usługę w jednym z nominalnych wariantów, które wskazaliśmy wyżej, zrealizujemy Państwa zlecenie włączenia lub odnowienia usługi, ale włączymy ją lub odnowimy na krótszy okres i z mniejszą liczbą GB w pakiecie. Liczba dni ważności oraz liczba GB w pakiecie będzie proporcjonalna do wysokości środków, które będą na Państwa koncie. Przy czym niepełne dni zaokrąglamy w górę do 1 dnia, a niepełne gigabajty w górę do 1GB.
Przykład: Mają Państwo włączoną usługę w wariantcie za 35 zł z pakietem 25 GB na 30 dni. W dniu odnowienia na Koncie mają Państwo 11.17 zł. Usługę odnowimy na 10 dni z pakietem 8 GB.

9. Będziemy odnawiać usługę w ostatnim dniu bieżącego cyklu, a nowy cykl liczymy od następnego dnia po upływie bieżącego cyklu.
10. O odnowieniu usługi poinformujemy SMS-em.
11. Ci z Państwa, którzy włączyli usługę za 31 zł z pakietem 15 GB przed 2 lipca 2026 roku, zachowują prawo do pakietu 15 GB w kolejnych odnowieniach usługi. Wyłączenie usługi za 31 zł lub zastąpienie jej inną wersją cenową odnawialnej usługi, spowoduje utratę prawa do pakietu 15 GB w usłudze za 31 zł.
12. Jeśli nie będą Państwo mieć środków na Koncie i usługa się nie odnowi, to jeszcze przez 31 dni od zakończenia ostatniego cyklu będziemy próbować odnowić usługę. Jeśli próby się nie powiedzą, po tym okresie usługę wyłączymy. Poinformujemy o tym Państwa SMS-em. Jeżeli zapewnią Państwo środki na Koncie, usługa się odnowi. Przywrócimy też gigabajty, których Państwo nie wykorzystali, gdy usługa była ważna i zsumujemy je z nowym pakietem GB. Przywrócimy gigabajty także jeśli w tym czasie aktywują Państwo usługę w wersji jednorazowej.
13. Środki z pakietu GB sumujemy wraz z kolejnymi aktywacjami i odnowieniami usługi. Korzystanie z pakietu GB w kraju pomniejsza pakiet GB w roamingu w Strefie UE i odwrotnie.
14. Jeżeli w okresie ważności usługi aktywują Państwo usługę kolejny raz w takim samym albo innym wariantcie albo w wersji jednorazowej, to zsumujemy dni ważności i pakiety GB z kolejnych aktywacji.
15. Jeśli wykorzystają Państwo cały pakiet GB w okresie ważności usługi, ograniczymy prędkość transferu danych do 64 kb/s. Poinformujemy Państwa o tym SMS-em.
16. Możemy Państwa informować SMS-em o tym, że zbliża się koniec ważności usługi, o wykorzystaniu pakietu GB, o możliwości przedłużenia ważności usługi, o możliwości zakupu dodatkowego pakietu danych GB.
17. Po okresie ważności usługi możemy Państwa informować SMS-em o możliwości odzyskania gigabajtów po odnowieniu usługi lub poprzez ponowne jej włączenie.

Dodatkowy pakiet danych

18. Możemy wysłać do Państwa SMS- y z propozycję zakupu dodatkowego pakietu 5 GB w cenie 5 zł.
19. Aby skorzystać z dodatkowego pakietu 5 GB powinni Państwo odpisać na SMS od na wpisując PAKIET .
20. Aktywujemy dodatkowy pakiet 5 GB w ciągu 24 godzin od zlecenia. Wyślemy do Państwa SMS z potwierdzeniem aktywacji.
21. Opłatę za dodatkowy pakiet 5 GB pobierzemy z Państwa Konta.
22. Dodatkowy pakiet 5 GB zsumujemy z innymi pakietami, które mają Państwo do dyspozycji i będą go mogli Państwo wykorzystać do końca ważności usługi.

Jak sprawdzić?

23. Aby sprawdzić ważność usługi lub stan pakietu GB powinni Państwo:
 - wysłać SMS-a o treści ILE pod numer 630 (koszt zgodny z cennikiem),
 - wpisać na klawiaturze telefonu kodu *101*1# i zatwierdzić przyciskiem połączenia lub
 - zalogować się do aplikacji Mój Orange lub do Mój Orange w serwisie www.orange.pl

Jak wyłączyć?

24. Aby wyłączyć usługę powinni Państwo:
 - wysłać SMS-a o treści NIE pod numer 630 (koszt SMS-a zgodny cennikiem) lub
 - wpisać na klawiaturze telefonu kodu *101*1*0# i zatwierdzić przyciskiem połączenia lub
 - zalogować się do aplikacji Mój Orange lub do Mój Orange w serwisie www.orange.pl
25. Aby wyłączyć automatyczne odnawianie usługi bez utraty pozostałych dni ważności i zgromadzonych gigabajtów powinni Państwo:
 - wysłać SMS-a o treści STOP CYKL pod numer 630 (koszt SMS-a zgodny cennikiem) lub,
 - zalogować się do Mój Orange w serwisie www.orange.pl
26. Połączenia głosowe, SMS, MMS i transmisja danych, które będą Państwo wykonywać po wyłączeniu Usługi będziemy rozliczać z innych usług i promocji, które mają Państwo aktywne, a w przypadku ich braku także ze środków na Państwa Koncie.

Dodatkowe informacje

27. Usługę udostępniamy do odwołania. Mamy prawo zakończyć świadczenie usługi w każdym czasie. Jeśli zakończymy świadczenie usługi, będą Państwo mogli z usługi korzystać do ostatniego dnia jej ważności.
28. Regulamin udostępniamy na www.orange.pl i w naszych salonach.
29. Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 zł; nasze kontaktowe: adres e-mail: kontakt@orange.com, numer telefonu: *100 / 510 100 100, adres: ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice.