

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ MILLENNIUM TELECOMMUNICATION SERVICES SP. Z O.O.

Regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa zakres, zasady i warunki świadczenia przez MILLENNIUM TELECOMMUNICATION SERVICES sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie usług telekomunikacyjnych.

Definicje

§ 1.

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) Abonent – przedsiębiorca w rozumieniu Kodeksu Cywilnego niebędący bankiem w rozumieniu Prawa Bankowego, będący stroną Umowy Abonenta z Dostawcą;
- 2) Abonent Kwalifikowany – podmiot będący osobą prawną, który w ramach swojej profesjonalnej działalności zajmuje się oferowaniem i dostarczaniem produktów będących przedmiotem Transakcji, będący stroną Umowy Abonenta Kwalifikowanego z Dostawcą;
- 3) Autoryzacja – proces automatycznej weryfikacji tożsamości Użytkownika przy logowaniu się przez niego do Platformy Transakcyjnej;
- 4) Dostawca – MILLENNIUM TELECOMMUNICATION SERVICES Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
- 5) Okres Rozliczeniowy – określony w Umowie okres czasu będący podstawą rozliczenia należności Abonenta Kwalifikowanego wobec Dostawcy, rozpoczynający się i kończący w terminach wskazanych na fakturze;
- 6) Platforma Transakcyjna – zintegrowane rozwiązanie teleinformatyczne umożliwiające bezpieczną wymianę komunikatów dotyczących Transakcji pomiędzy Abonentem a Abonentem Kwalifikowanym;
- 7) Rejestracja – proces polegający na przekazaniu Dostawcy przez Abonenta danych identyfikacyjnych Użytkownika w celu utworzenia przez Dostawcę i udostępnienia Użytkownikowi danych identyfikujących Użytkownika na Platformie Transakcyjnej;
- 8) Środki Autoryzacji – dane (np. identyfikator i hasło) lub urządzenia udostępniane Użytkownikowi przez Dostawcę w celu umożliwienia Użytkownikowi Autoryzacji;
- 9) Transakcja/Transakcje – transakcje między Abonentem a Abonentem Kwalifikowanym, które w danym czasie Abonent Kwalifikowany określa jako dostępne do zawierania za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej, określone w Umowach i zawierane między danym Abonentem a danym Abonentem Kwalifikowanym;
- 10) Umowa – Umowa Abonenta i Umowa Abonenta Kwalifikowanego;
- 11) Umowa Abonenta – umowa, na podstawie której Dostawca świadczy Usługę na rzecz Abonenta (Umowa o Udostępnienie Platformy Transakcyjnej), zawierana na piśmie pod rygorem nieważności;
- 12) Umowa Abonenta Kwalifikowanego – umowa, na podstawie której Dostawca świadczy Usługę w sposób zintegrowany, to jest zapewniając bezpośrednią komunikację systemów informatycznych Abonenta Kwalifikowanego z Platformą Transakcyjną (Umowa o Udostępnienie Platformy Transakcyjnej Abonentowi Kwalifikowanemu), zawierana na piśmie pod rygorem nieważności;

- 13) Użytkownik – osoba fizyczna, której Dostawca udzielił dostępu do Platformy Transakcyjnej na podstawie instrukcji Abonenta;
- 14) Usługa – udostępnienie Platformy Transakcyjnej w celu umożliwienia Abonentowi i Abonentowi Kwalifikowanemu wymiany komunikatów związanych z zawieraniem Transakcji;
- 15) Opłata stała oraz Opłaty zmienne – opłaty uiszczane przez Abonenta Kwalifikowanego na rzecz Dostawcy określone w Umowie o Udostępnienie Platformy Transakcyjnej Abonentowi Kwalifikowanemu;
- 16) Bankowość elektroniczna Abonenta Kwalifikowanego – kanał bankowości elektronicznej Banku Millennium S.A. dostępny pod adresem www.bankmillennium.pl oraz w aplikacji mobilnej;
- 17) Dane Transmisyjne – dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów elektronicznych w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi komunikacji elektronicznej i mogą obejmować dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej lub w ramach usług komunikacji elektronicznej wskazujące położenie geograficzne telekomunikacyjnego urządzenia końcowego użytkownika usług komunikacji elektronicznej.

Zakres i warunki świadczenia Usługi

§ 2.

1. Dostawca jest dostawcą usług telekomunikacyjnych, prowadzącym działalność w dziedzinie telekomunikacji na podstawie uprawnień do świadczenia usług telekomunikacyjnych, zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne, Prawo komunikacji elektronicznej oraz Regulaminem.
2. Usługa ma charakter usługi dostępnej publicznie i jest skierowana wyłącznie do podmiotów, o których mowa w § 3 ust. 3 Regulaminu

§ 3.

1. Dostawca zobowiązuje się do zapewnienia prawidłowego świadczenia Usługi. Dostawca ma prawo świadczyć Usługę (w całości lub jej dowolnym elemencie) z pomocą lub za pośrednictwem osób trzecich (w tym Abonentów Kwalifikowanych).
2. Dostawca zobowiązany jest do:
 - 1) świadczenia Usługi na rzecz Abonentów i Abonentów Kwalifikowanych w zakresie i na warunkach określonych w Umowie i Regulaminie;
 - 2) zapewnienia ciągłości świadczenia Usługi na rzecz Abonentów i Abonentów Kwalifikowanych oraz informowania o ograniczeniach dostępu do Usługi związanych z koniecznością przeprowadzenia testów lub innych niezbędnych prac związanych z zapewnieniem poprawnej pracy Usługi;
 - 3) ponoszenia odpowiedzialności za awarie, usterki lub uszkodzenia na zasadach określonych w Regulaminie;
 - 4) usunięcia awarii i usterek powstałych w trakcie świadczenia Usługi;
 - 5) zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej.
3. Dostawca jako podmiot udostępniający Platformę Transakcyjną nie jest stroną jakichkolwiek Transakcji zawieranych za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej pomiędzy Abonentami a Abonentami Kwalifikowanymi.

4. Potwierdzenie Transakcji zawartych za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej jak również ich rozliczenie zostanie przeprowadzone zgodnie z właściwymi umowami oraz innymi ustaleniami pomiędzy Abonentem a Abonentem Kwalifikowanym.

§ 4.

Abonent i Abonent Kwalifikowany zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Umowy (w tym korzystania z Platformy Transakcyjnej w sposób zgodny z jej przeznaczeniem i udzielonymi mu instrukcjami technicznymi Dostawcy).

§ 5.

1. Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi przez Dostawcę określony jest przez strony w Umowie.
2. Dostęp Użytkownika do Platformy Transakcyjnej jest możliwy wyłącznie po Autoryzacji.
3. Środki Autoryzacji są udostępniane Użytkownikowi w trakcie Rejestracji, chyba że w Umowie postanowiono, że Środki Autoryzacji może Użytkownikowi udostępnić Abonent Kwalifikowany. Rejestracja Użytkownika oznacza, że Abonent upoważnia Użytkownika do występowania w imieniu Abonenta w zakresie wszelkich oświadczeń, w tym oświadczeń woli i wiedzy, które mogą być składane za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej. Rejestracja dokonywana jest w momencie podpisania Umowy. W przypadku, gdy Użytkownik zostanie upoważniony przez Abonenta po podpisaniu Umowy, Rejestracja Użytkownika następuje na pisemny wniosek Abonenta zgłoszony Dostawcy lub Abonentowi Kwalifikowanemu.
4. Abonent jest zobowiązany:
 - 1) skutecznie zabezpieczyć Środki Autoryzacji przed utratą lub dostępem osób trzecich,
 - 2) niezwłocznie zgłosić utratę Środków Autoryzacji lub dostęp do Środków Autoryzacji przez inną osobę niż Użytkownik. Dostawca po otrzymaniu zgłoszenia niezwłocznie blokuje dostęp do Platformy Transakcyjnej i telefonicznie potwierdza dokonanie blokady.
5. Jeżeli Abonent nie zgłosił utraty Środków Autoryzacji lub dostępu do Środków Autoryzacji przez inną osobę niż Użytkownik Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody powstałe w wyniku korzystania ze Środków Autoryzacji przez osoby trzecie.
6. Procedurę określoną w ust. 4 – 5 stosuje się również w przypadku odwołania upoważnienia dla Użytkownika.

§ 6.

1. Dostawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do Usługi w celu przeprowadzenia testów lub innych niezbędnych prac związanych z zapewnieniem poprawnej pracy Usługi na okres nie dłuższy niż 24 godziny. Dostawca poinformuje Abonenta i Abonenta Kwalifikowanego o planowanych terminach zawieszenia ww. dostępu do Usługi z 3 dniowym wyprzedzeniem.
2. Dostawca może na czas oznaczony lub nieoznaczony zawiesić dostęp do Usługi w sytu-

acji zagrożenia bezpieczeństwa, zachowania poufności obrotu oraz awarii technicznej.

Umowa o świadczenie Usługi § 7.

1. Usługa jest świadczona na podstawie Umowy Abonenta lub Umowy Abonenta Kwalifikowanego, które zawierane są na czas nieokreślony.
2. Regulamin oraz Umowa są doręczane Abonentowi lub Abonentowi Kwalifikowanemu przed zawarciem Umowy tak, by mogli się z nimi zapoznać.
3. Warunkiem zawarcia Umowy Abonenta jest, aby Abonent był stroną umowy o zawieranie Transakcji z przynajmniej jednym Abonentem Kwalifikowanym. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia w stosunku do danego Abonenta umowy o zawieranie Transakcji z przynajmniej jednym Abonentem Kwalifikowanym automatycznie wygasa dana Umowa Abonenta.
4. Zawarcie Umowy z Dostawcą nie zobowiązuje ani Abonenta ani Abonenta Kwalifikowanego do zawierania Transakcji.

§ 8.

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Abonenta lub Abonenta Kwalifikowanego z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
2. Abonent, Abonent Kwalifikowany lub Dostawca mogą rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania postanowień Regulaminu lub Umowy przez odpowiednio Dostawcę, Abonenta lub Abonenta Kwalifikowanego, pod warunkiem uprzedniego wezwania Strony naruszającej Regulamin lub postanowienia Umowy do zaniechania naruszeń w terminie 7 dni.
3. Dostawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent lub Abonent Kwalifikowany narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z Usługi, pod warunkiem uprzedniego wezwania Strony naruszającej ww. przepisy prawa do zaniechania naruszeń w terminie 7 dni.
4. Dostawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - 1) zaprzestania świadczenia Usługi,
 - 2) braku możliwości świadczenia Usługi ze względu na zaistniałe warunki techniczne niezależne od Dostawcy.
5. Oświadczenie w przedmiocie rozwiązania Umowy może zostać złożone w formie pisemnej, w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi albo w formie dokumentowej i doręczone na trwałym nośniku za pośrednictwem systemu Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego.

Odpowiedzialność § 9.

1. Dostawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Do odpowiedzialności Dostawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Dostawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w przypadku, gdy wynika to z niżej wymienionych przyczyn niezależnych od Dostawcy:

- 1) szybkość przesyłania danych i jej ograniczenia wynikające z uwarunkowań technicznych, technologicznych, systemowych, ekonomicznych oraz rodzajów łącz transmisyjnych,
 - 2) uszkodzeń infrastruktury telekomunikacyjnej spowodowanych przez Abonenta, Abonenta Kwalifikowanego lub osoby trzecie, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności,
 - 3) wadliwości oprogramowania lub urządzeń Abonenta lub Abonenta Kwalifikowanego,
 - 4) niewłaściwego funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych innych operatorów telekomunikacyjnych, fluktuacji przepustowości i innych parametrów łącz.
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione bezpośrednio lub pośrednio przez Abonenta lub Abonenta Kwalifikowanego będące następstwem braku zgłoszenia Dostawcy utraty Środków Autoryzacji lub dostępu do Środków Autoryzacji przez inną osobę niż Użytkownik.
 5. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) treści przekazywane przez Abonenta lub Abonenta Kwalifikowanego podczas korzystania z Usługi, za skutki zawierania Transakcji ani skutki niezawarcia Transakcji wskutek niedostępności Usługi, o ile ta niedostępność była wcześniej awizowana przez Dostawcę lub nastąpiła z przyczyn niezależnych od Dostawcy lub była spowodowana nagłą awarią,
 - 2) zabezpieczenie danych i oprogramowania komputerów Abonenta lub Abonenta Kwalifikowanego przed ingerencją osób trzecich,
 - 3) następstwa udostępnienia osobom trzecim przez Abonenta Środków Autoryzacji.

§ 10.

1. Dostawca zapewnia asystę techniczną dla Abonentów i Abonentów Kwalifikowanych, w szczególności w zakresie:
 - 1) udzielania informacji dotyczących Umowy oraz Regulaminu,
 - 2) przyjmowania reklamacji,
 - 3) przyjmowania zgłoszeń o niewłaściwym funkcjonowaniu Platformy Transakcyjnej,
 - 4) zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Platformy Transakcyjnej,
 - 5) udostępniania nowych wersji Platformy Transakcyjnej.
2. Abonent będzie informowany o obowiązującym sposobie świadczenia asysty technicznej przed zawarciem Umowy Abonenta.

Oplaty § 11.

1. Abonent i Abonent Kwalifikowany ponoszą we własnym zakresie wszystkie koszty połączenia internetowego, koszty instalacji i bieżące koszty odnoszące się do jego sprzętu i oprogramowania. Oplaty i koszty Transakcji zrealizowanych za pośrednictwem Usługi podlegają stosownym umowom, regulacjom i tabelom opłat i prowizji obowiązującym u Abonenta Kwalifikowanego.
2. Z tytułu świadczenia Usługi Abonent Kwalifikowany zobowiązany jest do ponoszenia na rzecz Dostawcy opłat (Opłat stałych i Opłat zmiennych) określonych w Umowie Abonenta Kwalifikowanego.
3. Z tytułu świadczonej Usługi Dostawca nie pobiera opłat od Abonenta.

Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami § 12.

1. Część Regionalnych Centrów Korporacyjnych Abonenta Kwalifikowanego jest dostępna dla osób poruszających się na wózkach, przy czym ich adresy można sprawdzić w wyszukiwarce placówek dostępnej na stronie internetowej Abonenta Kwalifikowanego dostępnej pod adresem www.bankmillennium.pl.
2. Strona internetowa <https://www.bankmillennium.pl/millenniumtelecommunicationservices> zawiera przycisk AA, który pozwala na powiększenie prezentowanego tekstu, co umożliwia łatwiejsze korzystanie z niej osobom niedowidzącym. Osoby niewidome lub niedowidzące mogą korzystać ze strony internetowej posługując się tylko klawiaturą, do nawigacji nie jest potrzebna mysz. Strona internetowa www.bankmillennium.pl/millenniumtelecommunicationservices jest przystosowana do czytania w trybie wysokiego kontrastu.

Reklamacje § 13.

1. Abonent i Abonent Kwalifikowany mogą składać reklamację z tytułu niedotrzymania z winy Dostawcy określonego w Umowie Abonenta i Umowie Abonenta Kwalifikowanego terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi lub z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
2. Abonent Kwalifikowany może dodatkowo składać reklamację z tytułu nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi. W Umowie Abonenta Kwalifikowanego mogą zostać określone inne zasady składania i rozpatrywania reklamacji niż określone w Umowie Abonenta.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko/nazwę (firmę) oraz adres zamieszkania/siedziby Abonenta;
 - 2) przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4) datę zawarcia Umowy i określony na jej podstawie termin rozpoczęcia świadczenia Usługi; w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Dostawcy terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi;
 - 5) sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację;
 - 6) podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. Reklamacja może zostać złożona na piśmie na adres siedziby Dostawcy, e-mailem na adres: mts@bankmillennium.pl lub za pośrednictwem systemu Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się datę wpływu reklamacji do Dostawcy lub Abonenta Kwalifikowanego.
5. Reklamacja może być złożona w terminie do 12 miesięcy od końca okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
6. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 5, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Dostawca niezwłocznie powiadamia reklamującego.
7. Jeżeli Dostawca nie rozpatrzył reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa

- się, że uznał żądanie określone w reklamacji za uzasadnione. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu odpowiedzi zawierającej informacje o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji wraz z uzasadnieniem.
8. W przypadku wniesienia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem systemu Bankowości elektronicznej Abonent Kwalifikowanego Abonent otrzymuje w terminie 14 dni potwierdzenie jej wniesienia. Rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia zwalnia Dostawcę od obowiązku potwierdzania wniesienia reklamacji.
 9. W przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (e-mailem albo za pośrednictwem systemu Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego), Dostawca potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Abonent nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, Dostawca potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana albo z wykorzystaniem innego środka komunikacji elektronicznej użytego przez Abonenta do złożenia reklamacji.
 10. Abonent wyraża zgodę, aby w przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej, Dostawca potwierdził przyjęcie reklamacji oraz udzielił odpowiedzi na reklamację wysyłając e-mail na wskazany przez Abonenta adres e-mail albo za pośrednictwem Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego.
 11. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości Oplat stałych lub Oplat zmiennych należnych od Abonenta Kwalifikowanego Dostawca wystawia fakturę korygującą.
 12. Kwoty przysługujące Abonentowi Kwalifikowanemu w związku z uwzględnieniem reklamacji zostaną zgodnie z jego wnioskiem zwrócone na wskazany przez niego rachunek bankowy albo zaliczone na poczet przyszłych należności za Usługę.
 13. W przypadku zgłoszenia reklamacji co do wysokości faktury VAT za czas trwania postępowania reklamacyjnego nie są pobierane odsetki od kwot objętych reklamacją.
 14. W przypadku, gdy Dostawca posiada wobec Abonenta Kwalifikowanego wymagalną i niesporną wierzytelność pieniężną z tytułu Umowy, która może być dochodzona w postępowaniu przed sądem lub innym organem państwowym, może ją potrącić z wierzytelności reklamującego Abonenta Kwalifikowanego, tj. z kwoty pieniężnej przysługującej reklamującemu w wyniku uwzględnienia (uznania) reklamacji. Oświadczenie Dostawcy o dokonaniu potrącenia przysyłane jest Abonentowi Kwalifikowanemu wraz z odpowiedzią na reklamację.
 15. Abonent Kwalifikowany jest zobowiązany do terminowego uiszczenia należności za usługi nieobjęte reklamacją.

Informowanie o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą

§ 14.

1. W przypadku stwierdzenia naruszenia bezpieczeństwa, zagrożenia bezpieczeństwa lub

wykrycia podatności na wystąpienie naruszenia bezpieczeństwa Dostawca może podjąć w szczególności następujące działania:

- 1) zamieszczenie na stronie internetowej <https://www.bankmillennium.pl/millenniumtelecommunicationservices> stosownych informacji;
 - 2) podjęcie czynności w celu ograniczenia i usunięcia naruszenia bezpieczeństwa czy zagrożenia bezpieczeństwa;
 - 3) w przypadku gdy naruszenie bezpieczeństwa jest związane z użyciem Usług przez Abonenta: zablokowanie lub ograniczenie Usługi do czasu ustania przyczyn naruszenia bezpieczeństwa;
 - 4) wprowadzenie dodatkowych zabezpieczeń ograniczających możliwość wystąpienia w przyszłości stwierdzonego naruszenia bezpieczeństwa;
 - 5) w stosownych przypadkach: poinformowanie właściwego organu państwa.
2. Dostawca zobowiązany jest do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy komunikacji elektronicznej.
 3. Dostawca zapewnia tajemnicę komunikowania się w sieci telekomunikacyjnej w oparciu o przepisy ustawy z 12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej.

Prawo własności intelektualnej

§ 15.

1. W celu korzystania z Platformy Dostawca udziela niniejszym Abonentowi nieprzenoszalnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z programu komputerowego Client Applet (tj. z plików Client.jar, ClientChat.jar, ClientFX.jar, ClientFXBlocks.jar, ClientFXLimits.jar, PeopleClient.jar) („Sublicencja”).
2. Tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inna zmiana w Client Applet, tzw. reverse engineering, dezasemblacja lub dekompilacja są dozwolone tylko w zakresie wynikającym z art. 6 Dyrektywy 91/250/WE.
3. Na pisemne żądanie Dostawcy Abonent zobowiązuje się dostarczać Dostawcy pisemne oświadczenia potwierdzające, że Client Applet jest używane zgodnie z postanowieniami licencji.
4. Sublicencja nie jest ograniczona czasowo, lecz wygasa w momencie wygaśnięcia:
 - 1) licencji, na podstawie której ją udzielono,
 - 2) Umowy.
5. Abonent może dokonać zmiany lokalizacji Client Applet pod warunkiem poinformowania o swym zamiarze Dostawcy na piśmie, na co najmniej 30 dni przed datą planowanej zmiany lokalizacji Client Applet. W razie wątpliwości co do prawidłowości korzystania przez Abonenta z licencji Dostawca ma prawo audytu Abonenta; kontrola taka może być prowadzona podczas stałych godzin pracy Abonenta oraz nie powinna w sposób nieuzasadniony zakłócać działalności Abonenta.
6. W przypadku wystąpienia wobec Dostawcy przez osobę trzecią z roszczeniami z tytułu naruszenia przez Abonenta praw autorskich do Client Applet Abonent zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Dostawcy o takim wystąpieniu. Dostawca niezwłocznie zajmie stanowisko w zakresie ww. wystąpienia. W ww. przypadku Abonent zobowiązuje się do wspólnego występowania w postępowaniu sądowym po stronie Dostawcy (jako

pozwany, interwenient, względnie świadek). Abonent zobowiązuje się do pokrycia kwot zasądzonych od Dostawcy z tytułu roszczeń, o których mowa w niniejszym pkt 6, do wysokości kwot prawomocnie zasądzonych na rzecz osób trzecich od Dostawcy lub wynikających z ugody Dostawcy z tymi osobami oraz do pokrycia w takim przypadku kosztów postępowania sądowego oraz zasądzonych kosztów zastępstwa procesowego.

7. Abonent przyjmuje do wiadomości, że ponosi wyłączne ryzyko związane z wykorzystaniem Client Applet i powiązanych z nim funkcjonalnie programów komputerowych, oraz że jest świadom, iż Dostawca nie udziela jakiegokolwiek rękojmi lub gwarancji, ani nie zaciąga jakiegokolwiek zobowiązania w zakresie przydatności Client Applet lub powiązanych z nim funkcjonalnie programów komputerowych do celów licencjobjiorcy. Dostawca nie gwarantuje, że Client Applet lub powiązane z nim funkcjonalnie programy komputerowe będą zgodne z potrzebami Abonenta, lub że działanie Client Applet lub powiązanych z nim funkcjonalnie programów komputerowych będzie nieprzerwane lub wolne od błędów. Dostawca nie udziela jakiegokolwiek gwarancji, ani nie zaciąga jakichkolwiek zobowiązań dotyczących korzystania lub wyników korzystania z Client Applet lub powiązanych z nim funkcjonalnie programów komputerowych. Dostawca nie odpowiada za jakąkolwiek szkodę (majątkową lub niemajątkową) w ramach jakiegokolwiek reżimu prawnego (odpowiedzialność kontraktowa, deliktowa, z tytułu naruszenia prawa bezwzględne), czy to w postaci szkody rzeczywistej, czy to utraconych zysku, czy o innym charakterze, utratę danych, programów lub plików komputerowych, przerwy w pracy lub utratę renowy, nawet jeśli taka szkoda wynika z niewłaściwego działania Client Applet lub funkcjonalnie z nim powiązanych programów komputerowych w należytym przeprowadzeniu Transakcji.

§ 16.

1. Wszystkie znaki towarowe oraz inne przedmioty własności intelektualnej uwidocznione w ramach Platformy stanowią własność Dostawcy, Abonenta Kwalifikowanego lub dostawcy oprogramowania i podlegają ochronie prawnej.
2. Z wyjątkiem praw wyraźnie wskazanych w § 15 Regulaminu, Abonent nie uzyskuje na podstawie Regulaminu lub Umowy żadnych praw do przedmiotów własności intelektualnej wykorzystanych w ramach Platformy lub przy udostępnianiu Usługi. Z zastrzeżeniem odpowiednich przepisów prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedmioty własności intelektualnej, o których mowa w ust. 1, nie mogą zostać wykorzystane przez Abonenta ani osoby trzecie bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy lub odpowiedniego podmiotu uprawnionego.

§ 17.

Warunki licencji dla Abonenta Kwalifikowanego określa umowa pomiędzy Dostawcą a Abonentem Kwalifikowanym.

Jednostronna zmiana Umowy i Regulaminu przez Dostawcę

§ 18.

1. W trakcie obowiązywania Umowy Dostawca jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy i Regulaminu:

- 1) jeżeli konieczność wprowadzenia zmian wynika:
 - a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
 - b) z decyzji Prezesa UKE;
- 2) jeżeli proponowane zmiany:
 - a) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
 - b) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta;
- 3) także z przyczyn wskazanych w poniższej tabeli w adekwatnym zakresie wynikającym z poniższych przypadków:

w przypadku wydania decyzji przez Prezesa UOKiK, KNF, Prezesa UODO lub innego uprawnionego organu, wydania zaleceń pokontrolnych lub wytycznych przez uprawnione organy lub gdy konieczność taka wynika z prawomocnego orzeczenia sądu powszechnego lub zmiany interpretacji prawa przez sądy lub organy państwowe	w zakresie wynikającym bezpośrednio z tej decyzji, orzeczenia, zalecenia pokontrolnego, wytycznych czy interpretacji prawa
w przypadku wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej, czyli zdarzenia: którego Dostawca nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, które jest zewnętrzne w stosunku do Abonenta i Dostawcy, któremu Dostawca nie mógł się przeciwstawić oraz które ma bezpośredni wpływ na wykonywanie Umowy	w granicach wynikających bezpośrednio ze zdarzenia o charakterze siły wyższej
w przypadku jednostronnej zmiany zasad współpracy z Dostawcą przez jego kontrahenta albo jednostronnego zakończenia współpracy z Dostawcą przez jego kontrahenta, a brak tej współpracy uniemożliwia świadczenie Usługi na obecnych zasadach	zmiana sposobu wykonywania Umowy Abonenta albo zaniechanie świadczenia Usługi na obecnych zasadach
zmiana sposobu świadczenia Usługi polegająca na wprowadzeniu nowych usług lub zmianie cech dotychczasowej Usługi	w zakresie z nich wynikającym
wycofanie, zmiana na inną lub modyfikacja technologii świadczenia Usługi	w zakresie z nich wynikającym

utrata przez Dostawcę uprawnień niezbędnych do świadczenia Usługi	zaniechanie świadczenia Usługi przez Dostawcę
---	---

2. Dostawca, zachowując należyłą staranność, jest uprawniony do wprowadzania zmian redakcyjnych i korygowania oczywistych błędów (np. językowych), o ile zmiany te nie wpływają na warunki Umowy.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 1) oraz 2), Dostawca podaje do publicznej wiadomości przez publikację na stronie internetowej www.bankmillennium.pl/millenniumtelecommunicationservices treść proponowanych zmian Umowy lub Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacją aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Bezzwłocznie po publikacji na stronie internetowej www.bankmillennium.pl/millenniumtelecommunicationservices treści proponowanych zmian Umowy lub Regulaminu Dostawca doręcza Abonentowi na trwałym nośniku za pośrednictwem systemu Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego treść proponowanych zmian oraz informację o jego prawie do wypowiedzenia Umowy, które można złożyć do dnia wejścia w życie zmian (wystarczy wysłać je przed upływem tego terminu).
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 3), Dostawca podaje do publicznej wiadomości przez publikację na stronie internetowej <https://www.bankmillennium.pl/millenniumtelecommunicationservices> treść proponowanych zmian Umowy lub Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Dostawca doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian Umowy lub Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Abonent żąda, aby informacja o treści proponowanych zmian została mu doręczona na trwałym nośniku za pośrednictwem systemu Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego. Abonent żąda, a pozostałe Strony wyrażają zgodę, aby treść proponowanych zmian została przesłana Abonentowi na trwałym nośniku w formie innej niż forma zawartej Umowy, a tym samym, aby zmiana Umowy lub Regulaminu nastąpiła w formie innej niż forma zawarcia Umowy. W przypadku braku akceptacji zmian Umowy lub Regulaminu Abonent może wypowiedzieć Umowę, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
5. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy lub Regulaminu.
6. Dostawca niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku. Abonent żąda, aby informacja o treści zmian została mu doręczona na trwałym nośniku za pośrednictwem systemu Bankowości elektronicznej Abonenta Kwalifikowanego. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy lub Regulaminu.
7. Dostawca powiadamia Abonenta Kwalifikowanego o podwyższeniu cen usług komunikacji elektronicznej z wyprzedzeniem co najmniej

jednego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku braku akceptacji podwyższenia cen Abonentowi Kwalifikowanemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy, a w razie skorzystania z tego prawa Dostawcy nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.

8. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany układu funkcjonalnego lub technicznego Usługi – łącznie z treścią Instrukcji technicznej korzystania z Platformy Transakcyjnej oraz prawo do zmiany Wykazu transakcji dostępnych za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej. Informacja o takiej zmianie zostanie skutecznie doręczona Abonentowi przez pisemne zawiadomienie lub wiadomość wysłaną drogą elektroniczną. Zmiana Instrukcji technicznej korzystania z Platformy Transakcyjnej oraz Wykazu transakcji dostępnych za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej nie stanowią zmiany Umowy lub Regulaminu.

Informacja o przetwarzaniu Danych Transmisyjnych § 19.

Dostawca może przetwarzać Dane Transmisyjne Abonenta i Abonenta Kwalifikowanego obejmujące dane identyfikujące Abonenta, Abonenta Kwalifikowanego lub Użytkownika, czas połączenia oraz dane o jakości połączenia w celu (i) świadczenia Usługi, (ii) przekazywania komunikatów elektronicznych w sieciach telekomunikacyjnych, (iii) zapewnienia realizacji zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego przez uprawnione organy, (iv) naliczania opłat za Usługę w odniesieniu do Abonenta Kwalifikowanego, (v) dochodzenia roszczeń.

Postanowienia przejściowe i końcowe § 20.

W sprawach nieuregulowanych w Umowie oraz Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne i ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.

§ 21.

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, ewentualne spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce siedziby Dostawcy.
2. W przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność zarobkową na własny rachunek indywidualnie lub w ramach spółki cywilnej, w tym również osoba prowadząca gospodarstwo rolne, wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez właściwy na zasadach ogólnych sąd powszechny.

§ 22.

1. Abonent lub Abonent Kwalifikowany jest zobowiązany do poinformowania Dostawcy o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie, w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian.
2. Wszelka korespondencja wymagana w formie pisemnej wysyłana jest przez Dostawcę na ostatni adres do korespondencji podany przez Abonenta lub Abonenta Kwalifikowanego.

§ 23.

Z wyjątkiem, gdy wyraźnie określono inaczej, wszystkie zawiadomienia będą wysyłane przez Strony na ostatni adres do korespondencji podany przez inną Stronę.

§ 24.

Regulamin obowiązuje od dnia 15 listopada 2025 roku.