

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ MILLENNIUM TELECOMMUNICATION SERVICES SP. Z O.O.

Regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa zakres, zasady i warunki świadczenia przez MILLENNIUM TELECOMMUNICATION SERVICES sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie usług telekomunikacyjnych.

Definicje

§ 1.

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) Abonent – przedsiębiorca w rozumieniu Kodeksu Cywilnego niebędący bankiem w rozumieniu Prawa Bankowego, będący stroną Umowy Abonenta z Dostawcą;
- 2) Abonent Kwalifikowany – podmiot będący osobą prawną, który w ramach swojej profesjonalnej działalności zajmuje się oferowaniem i dostarczaniem produktów będących przedmiotem Transakcji, będący stroną Umowy Abonenta Kwalifikowanego z Dostawcą;
- 3) Autoryzacja – proces automatycznej weryfikacji tożsamości Użytkownika przy logowaniu się przez niego do Platformy Transakcyjnej;
- 4) Dostawca – MILLENNIUM TELECOMMUNICATION SERVICES Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
- 5) Okres Rozliczeniowy – określony w Umowie okres czasu będący podstawą rozliczenia należności Abonenta Kwalifikowanego wobec Dostawcy, rozpoczynający się i kończący w terminach wskazanych na fakturze;
- 6) Platforma Transakcyjna – zintegrowane rozwiązanie teleinformatyczne umożliwiające bezpieczną wymianę komunikatów dotyczących Transakcji pomiędzy Abonentem a Abonentem Kwalifikowanym;
- 7) Rejestracja – proces polegający na przekazaniu Dostawcy przez Abonenta danych identyfikacyjnych Użytkownika w celu utworzenia przez Dostawcę i udostępnienia Użytkownikowi danych identyfikujących Użytkownika na Platformie Transakcyjnej;
- 8) Środki Autoryzacji – dane (np. identyfikator i hasło) lub urządzenia udostępniane Użytkownikowi przez Dostawcę w celu umożliwienia Użytkownikowi Autoryzacji;
- 9) Transakcja/Transakcje – transakcje między Abonentem a Abonentem Kwalifikowanym, które w danym czasie Abonent Kwalifikowany określa jako dostępne do zawierania za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej, określane w Umowach i zawierane między danym Abonentem a danym Abonentem Kwalifikowanym;
- 10) Umowa – Umowa Abonenta i Umowa Abonenta Kwalifikowanego;
- 11) Umowa Abonenta – umowa, na podstawie której Dostawca świadczy Usługę na rzecz Abonenta (Umowa o Udostępnienie Platformy Transakcyjnej), zawierana na piśmie pod rygorem nieważności;
- 12) Umowa Abonenta Kwalifikowanego – umowa, na podstawie której Dostawca świadczy Usługę w sposób zintegrowany, to jest zapewniając bezpośrednią komunikację systemów informatycznych Abonenta Kwalifikowanego z Platformą Transakcyjną (Umowa o Udostępnienie Platformy Transakcyjnej Abonentowi Kwalifikowanemu), zawierana na piśmie pod rygorem nieważności;
- 13) Użytkownik – osoba fizyczna, której Dostawca udzielił dostępu do Platformy Transakcyjnej na podstawie instrukcji Abonenta;
- 14) Usługa – udostępnienie Platformy Transakcyjnej w celu umożliwienia Abonentowi i Abonentowi Kwalifikowanemu wymiany komunikatów związanych z zawieraniem Transakcji;
- 15) Opłata stała oraz Opłata zmienna – opłaty uiszczane przez Abonenta Kwalifikowanego na rzecz Dostawcy określone w Umowie o Udostępnienie Platformy Transakcyjnej Abonentowi Kwalifikowanemu.

Zakres i warunki świadczenia Usługi

§ 2.

1. Dostawca jest dostawcą usług telekomunikacyjnych, prowadzącym działalność w dziedzinie telekomunikacji na podstawie uprawnień do świadczenia usług telekomunikacyjnych, zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne i Regulaminem.
2. Usługa nie ma charakteru usługi dostępnej publicznie i jest skierowana wyłącznie do podmiotów, o których mowa w § 3 ust. 3 Regulaminu

§ 3.

1. Dostawca zobowiązuje się do zapewnienia prawidłowego świadczenia Usługi. Dostawca ma prawo świadczyć Usługę (w całości lub jej dowolnym elemencie) z pomocą lub za pośrednictwem osób trzecich (w tym Abonentów Kwalifikowanych).
2. Dostawca zobowiązany jest do:
 - 1) świadczenia Usługi na rzecz Abonentów i Abonentów Kwalifikowanych w zakresie i na warunkach określonych w Umowie i Regulaminie;
 - 2) zapewnienia ciągłości świadczenia Usługi na rzecz Abonentów i Abonentów Kwalifikowanych oraz informo-

wania o ograniczeniach dostępu do Usługi związanych z koniecznością przeprowadzenia testów lub innych niezbędnych prac związanych z zapewnieniem poprawnej pracy Usługi;

- 3) ponoszenia odpowiedzialności za awarie, usterek lub uszkodzenia na zasadach określonych w Regulaminie;
- 4) usunięcia awarii i usterek powstałych w trakcie świadczenia Usługi;
- 5) zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej.
3. Dostawca jako podmiot udostępniający Platformę Transakcyjną nie jest stroną jakichkolwiek Transakcji zawieranych za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej pomiędzy Abonentami a Abonentami Kwalifikowanymi.
4. Potwierdzenie Transakcji zawartych za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej jak również ich rozliczenie zostanie przeprowadzone zgodnie z właściwymi umowami oraz innymi ustaleniami pomiędzy Abonentem a Abonentem Kwalifikowanym.

§ 4.

Abonent i Abonent Kwalifikowany zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Umowy (w tym korzystania z Platformy Transakcyjnej w sposób zgodny z jej przeznaczeniem i udzielonymi mu instrukcjami technicznymi Dostawcy).

§ 5.

1. Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi przez Dostawcę określony jest przez strony w Umowie.
2. Dostęp Użytkownika do Platformy Transakcyjnej jest możliwy wyłącznie po Autoryzacji.
3. Środki Autoryzacji są udostępniane Użytkownikowi w trakcie Rejestracji, chyba że w Umowie postanowiono, że Środki Autoryzacji może Użytkownikowi udostępnić Abonent Kwalifikowany. Rejestracja Użytkownika oznacza, że Abonent upoważnia Użytkownika do występowania w imieniu Abonenta w zakresie wszelkich oświadczeń, w tym oświadczeń woli i wiedzy, które mogą być składane za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej. Rejestracja dokonywana jest w momencie podpisania Umowy. W przypadku, gdy Użytkownik zostanie upoważniony przez Abonenta po podpisaniu Umowy, Rejestracja Użytkownika następuje na pisemny wniosek Abonenta zgłoszony Dostawcy lub Abonentowi Kwalifikowanemu.
4. Abonent jest zobowiązany:
 - 1) skutecznie zabezpieczyć Środki Autoryzacji przed utratą lub dostępem osób trzecich,
 - 2) niezwłocznie zgłosić utratę Środków Autoryzacji lub dostęp do Środków Autoryzacji przez inną osobę niż Użytkownik. Dostawca po otrzymaniu zgłoszenia niezwłocznie blokuje dostęp do Platformy Transakcyjnej i telefonicznie potwierdza dokonanie blokady.
5. Jeżeli Abonent nie zgłosił utraty Środków Autoryzacji lub dostępu do Środków Autoryzacji przez inną osobę niż Użytkownik Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody powstałe w wyniku korzystania ze Środków Autoryzacji przez osoby trzecie.
6. Procedurę określoną w ust. 4 – 5 stosuje się również w przypadku odwołania upoważnienia dla Użytkownika.

§ 6.

1. Dostawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do Usługi w celu przeprowadzenia testów lub innych niezbędnych prac związanych z zapewnieniem poprawnej pracy Usługi na okres nie dłuższy niż 24 godziny. Dostawca poinformuje Abonenta i Abonenta Kwalifikowanego o planowanych terminach zawieszenia ww. dostępu do Usługi z 3 dniowym wyprzedzeniem.
2. Dostawca może na czas oznaczony lub nieoznaczony zawiesić dostęp do Usługi w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa, zachowania poufności obrotu oraz awarii technicznej.

Umowa o świadczenie Usługi

§ 7.

1. Usługa jest świadczona na podstawie Umowy Abonenta lub Umowy Abonenta Kwalifikowanego, które zawierane są na czas nieokreślony.
2. Regulamin oraz Umowa są doręczane Abonentowi lub Abonentowi Kwalifikowanemu przed zawarciem Umowy tak, by mogli się z nimi zapoznać.
3. Warunkiem zawarcia Umowy Abonenta jest, aby Abonent był stroną umowy o zawieranie Transakcji z przynajmniej jednym Abonentem Kwalifikowanym. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia w stosunku do danego Abonenta umowy o zawieranie Transakcji z przynajmniej jednym Abonentem Kwalifikowanym automatycznie wygasa dana Umowa Abonenta.
4. Zawarcie Umowy z Dostawcą nie zobowiązuje ani Abonenta ani Abonenta Kwalifikowanego do zawierania Transakcji.

§ 8.

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Abonenta lub Abonenta Kwalifikowanego z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
2. Abonent, Abonent Kwalifikowany lub Dostawca mogą rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania postanowień Regulaminu lub Umowy przez odpowiednio Dostawcę, Abonenta lub Abonenta Kwalifikowanego, pod warunkiem uprzedniego wezwania Strony naruszającej Regulamin lub postanowienia Umowy do zaniechania naruszeń w terminie 7 dni.
3. Dostawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent lub Abonent Kwalifikowany narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z Usługi, pod warunkiem uprzedniego wezwania Strony naruszającej ww. przepisy prawa do zaniechania naruszeń w terminie 7 dni.
4. Dostawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - 1) zaprzestania świadczenia Usługi,
 - 2) braku możliwości świadczenia Usługi ze względu na zaistniałe warunki techniczne niezależne od Dostawcy.
5. Oświadczenie w przedmiocie rozwiązania Umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej.

Odpowiedzialność

§ 9.

1. Dostawca ponosi odpowiedzialność za tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Do odpowiedzialności Dostawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Dostawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w przypadku, gdy wynika to z niżej wymienionych przyczyn niezależnych od Dostawcy:
 - 1) szybkość przesyłania danych i jej ograniczenia wynikające z uwarunkowań technicznych, technologicznych, systemowych, ekonomicznych oraz rodzajów łączy transmisyjnych,
 - 2) uszkodzeń infrastruktury telekomunikacyjnej spowodowanych przez Abonenta, Abonenta Kwalifikowanego lub osoby trzecie, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności,
 - 3) wadliwości oprogramowania lub urządzeń Abonenta lub Abonenta Kwalifikowanego,
 - 4) niewłaściwego funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych innych operatorów telekomunikacyjnych, fluktuacji przepustowości i innych parametrów łączy.
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione bezpośrednio lub pośrednio przez Abonenta lub Abonenta Kwalifikowanego będące następstwem braku zgłoszenia Dostawcy utraty Środków Autoryzacji lub dostępu do Środków Autoryzacji przez inną osobę niż Użytkownik.
5. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) treści przekazywane przez Abonenta lub Abonenta Kwalifikowanego podczas korzystania z Usługi, za skutki zawierania Transakcji ani skutki niezawarcia Transakcji wskutek niedostępności Usługi, o ile ta niedostępność była wcześniej awizowana przez Dostawcę lub nastąpiła z przyczyn niezależnych od Dostawcy lub była spowodowana nagłą awarią,
 - 2) zabezpieczenie danych i oprogramowania komputerów Abonenta lub Abonenta Kwalifikowanego przed ingerencją osób trzecich,
 - 3) następstwa udostępnienia osobom trzecim przez Abonenta Środków Autoryzacji.

§ 10.

1. Dostawca zapewnia asystę techniczną dla Abonentów i Abonentów Kwalifikowanych, w szczególności w zakresie:
 - 1) udzielania informacji dotyczących Umowy oraz Regulaminu,
 - 2) przyjmowania reklamacji,
 - 3) przyjmowania zgłoszeń o niewłaściwym funkcjonowaniu Platformy Transakcyjnej,
 - 4) zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Platformy Transakcyjnej,
 - 5) udostępniania nowych wersji Platformy Transakcyjnej.
2. Abonent będzie informowany o obowiązującym sposobie świadczenia asysty technicznej przed zawarciem Umowy Abonenta.

Opłaty

§ 11.

1. Abonent i Abonent Kwalifikowany ponoszą we własnym zakresie wszystkie koszty połączenia internetowego, koszt-

- ty instalacji i bieżące koszty odnoszące się do jego sprzętu i oprogramowania. Opłaty i koszty Transakcji zrealizowanych za pośrednictwem Usługi podlegają stosownym umowom, regulacjom i tabelom opłat i prowizji obowiązującym u Abonentów Kwalifikowanych.
2. Z tytułu świadczenia Usługi Abonent Kwalifikowany zobowiązany jest do ponoszenia na rzecz Dostawcy opłat (Opłat stałych i Opłat zmiennych) określonych w Umowie Abonenta Kwalifikowanego.

Reklamacje § 12.

1. Abonent i Abonent Kwalifikowany może składać reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi. Abonent Kwalifikowany może składać reklamację z tytułu nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi. W Umowie Abonenta Kwalifikowanego mogą zostać określone inne zasady składania i rozpatrywania reklamacji niż określone w Regulaminie.
2. Reklamacja może zostać złożona na piśmie na adres siedziby Dostawcy. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się datę wpływu reklamacji do Dostawcy.
3. Reklamacja może być złożona w terminie do 12 miesięcy od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
4. Reklamacja złożona po upływie terminu, o którym mowa w ust. 3, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Dostawca niezwłocznie powiadamia reklamującego.
5. Termin na rozpatrzenie reklamacji wynosi 30 dni od dnia jej złożenia.

§ 13.

1. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości Opłat stałych lub Opłat zmiennych należnych od Abonenta Kwalifikowanego, Dostawca wystawia fakturę korygującą.
2. Kwoty przysługujące Abonentowi Kwalifikowanemu w związku z uwzględnieniem reklamacji zostaną zgodnie z jego wnioskiem zwrócone na wskazany przez niego rachunek bankowy albo zaliczone na poczet przyszłych należności za Usługę.
3. W przypadku zgłoszenia reklamacji co do wysokości faktury VAT, za czas trwania postępowania reklamacyjnego nie są pobierane odsetki od kwot objętych reklamacją.
4. W przypadku, gdy Dostawca posiada wobec Abonenta Kwalifikowanego wymagalną i niesporną wierzytelność pieniężną z tytułu Umowy, która może być dochodzona w postępowaniu przed sądem lub innym organem państwowym, może ją potrącić z wierzytelności reklamującego Abonenta Kwalifikowanego, tj. kwoty pieniężnej przysługującej reklamującemu w wyniku uwzględnienia (uznania) reklamacji. Oświadczenie Dostawcy o dokonaniu potrącenia przesyłane jest Abonentowi Kwalifikowanemu wraz z odpowiedzią na reklamację.
5. Abonent Kwalifikowany jest zobowiązany do terminowego uiszczenia należności za usługi nieobjęte reklamacją.

Tajemnica telekomunikacyjna. Ochrona danych osobowych § 14.

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów w związku ze świadczoną Usługą Dostawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa Usługi.
2. Dostawca zobowiązany jest do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy telekomunikacyjnej.
3. Dostawca zapewnia tajemnicę komunikowania się w sieci telekomunikacyjnej w oparciu o przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne.
4. Dostawca lub podmioty działające w imieniu Dostawcy mogą, w celach naliczania opłat za Usługę oraz dla celów rozliczeń operatorskich (jak również na zasadach określonych w obowiązujących przepisach dla celów marketingu usług), przetwarzać dane transmisyjne obejmujące dane identyfikujące Abonenta lub Użytkownika, czas połączenia oraz dane o jakości połączenia.

Prawo własności intelektualnej § 15.

1. W celu korzystania z Platformy Dostawca udziela niniejszym Abonentowi nieprzenoszalnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z programu komputerowego Client Applet (tj. z plików Client.jar, ClientChat.jar, ClientFX.jar, ClientFXBlocks.jar, ClientFXLimits.jar, PeoplesClient.jar) („Sublicencja”).
2. Tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inna zmiana w Client Applet, tzw. reverse engineering, dez-assembly lub dekompilacja są dozwolone tylko w zakresie wynikającym z art. 6 Dyrektywy 91/250/WE.
3. Na pisemne żądanie Dostawcy Abonent zobowiązuje się dostarczać Dostawcy pisemne oświadczenia potwierdzające, że Client Applet jest używane zgodnie z postanowieniami licencji.

4. Sublicencja nie jest ograniczona czasowo, lecz wygasa w momencie wygaśnięcia:
- 1) licencji, na podstawie której ją udzielono,
 - 2) Umowy.
5. Abonent może dokonać zmiany lokalizacji Client Applet pod warunkiem poinformowania o swym zamiarze Dostawcy na piśmie, na co najmniej 30 dni przed datą planowanej zmiany lokalizacji Client Applet. W razie wątpliwości co do prawidłowości korzystania przez Abonenta z licencji Dostawca ma prawo audytu Abonenta; kontrola taka może być prowadzona podczas stałych godzin pracy Abonenta oraz nie powinna w sposób nieuzasadniony zakłócać działalności Abonenta.
6. W przypadku wystąpienia wobec Dostawcy przez osobę trzecią z roszczeniami z tytułu naruszenia przez Abonenta praw autorskich do Client Applet Abonent zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Dostawcy o takim wystąpieniu. Dostawca niezwłocznie zajmie stanowisko w zakresie ww. wystąpienia. W ww. przypadku Abonent zobowiązuje się do wspólnego występowania w postępowaniu przed sądem po stronie Dostawcy (jako pozwany, interwenient, względnie świadek). Abonent zobowiązuje się do pokrycia kwot zasądzonych od Dostawcy z tytułu roszczeń, o których mowa w niniejszym pkt 6, do wysokości kwot prawomocnie zasądzonych na rzecz osób trzecich od Dostawcy lub wynikających z umowy Dostawcy z tymi osobami oraz do pokrycia w takim przypadku kosztów postępowania sądowego oraz zasądzonych kosztów zastępstwa procesowego.
7. Abonent przyjmuje do wiadomości, że ponosi wyłączne ryzyko związane z wykorzystaniem Client Applet i powiązanych z nim funkcjonalnie programów komputerowych, oraz że jest świadom, iż Dostawca nie udziela jakiegokolwiek rękojmi lub gwarancji, ani nie zaciąga jakiegokolwiek zobowiązania w zakresie przydatności Client Applet lub powiązanych z nim funkcjonalnie programów komputerowych do celów licencjacji. Dostawca nie gwarantuje, że Client Applet lub powiązane z nim funkcjonalnie programy komputerowe będą zgodne z potrzebami Abonenta, lub że działanie Client Applet lub powiązanych z nim funkcjonalnie programów komputerowych będzie nieprzerwane lub wolne od błędów. Dostawca nie udziela jakiegokolwiek gwarancji, ani nie zaciąga jakiegokolwiek zobowiązań dotyczących korzystania lub wyników korzystania z Client Applet lub powiązanych z nim funkcjonalnie programów komputerowych. Dostawca nie odpowiada za jakiegokolwiek szkodę (majątkową lub niemajątkową) w ramach jakiegokolwiek reżimu prawnego (odpowiedzialność kontraktowa, deliktowa, z tytułu naruszenia prawa bezwzględne), czy to w postaci szkody rzeczywistej, czy to utraconych zysku, czy o innym charakterze, utratę danych, programów lub plików komputerowych, przerwy w pracy lub utratę reputacji, nawet jeśli taka szkoda wynika z niewłaściwego działania Client Applet lub funkcjonalnie z nim powiązanych programów komputerowych w należytych przeprowadzeniu Transakcji.

§ 16.

1. Wszystkie znaki towarowe oraz inne przedmioty własności intelektualnej uwidocznione w ramach Platformy stanowią własność Dostawcy, Abonenta Kwalifikowanego lub dostawcy oprogramowania i podlegają ochronie prawnej.
2. Z wyjątkiem praw wyraźnie wskazanych w § 15 Regulaminu, Abonent nie uzyskuje na podstawie Regulaminu lub Umowy żadnych praw do przedmiotów własności intelektualnej wykorzystanych w ramach Platformy lub przy udostępnianiu Usługi. Z zastrzeżeniem odpowiednich przepisów prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedmioty własności intelektualnej, o których mowa w ust. 1, nie mogą zostać wykorzystane przez Abonenta ani osoby trzecie bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy lub odpowiedniego podmiotu uprawnionego.

§ 17.

Warunki licencji dla Abonenta Kwalifikowanego określa umowa pomiędzy Dostawcą a Abonentem Kwalifikowanym.

Postanowienia przejściowe i końcowe § 18.

W sprawach nieuregulowanych w Umowie oraz Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.

§ 19.

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, ewentualne spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce siedziby Dostawcy.
2. W przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność zarobkową na własny rachunek indywidualnie lub w ramach spółki cywilnej, w tym również osoba prowadząca gospodarstwo rolne, wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez właściwy na zasadach ogólnych sąd powszechny.

§ 20.

1. Abonent lub Abonent Kwalifikowany jest zobowiązany do poinformowania Dostawcy o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie, w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian.

2. Wszelka korespondencja wymagana w formie pisemnej wysyłana jest przez Dostawcę na ostatni adres do korespondencji podany przez Abonenta lub Abonenta Kwalifikowanego.

§ 21.

1. W trakcie trwania Umowy Dostawca jest uprawniony do zmiany Regulaminu, jeżeli wystąpi przynajmniej jedna z niżej wymienionych ważnych przyczyn:
- 1) wprowadzenie, zmiana lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym regulujących sektor telekomunikacyjny, z którymi wiąże się obowiązek lub uprawnienie Dostawcy do zmiany treści stosunku prawnego z Abonentem i Abonentem Kwalifikowanym,
 - 2) wydanie, zmiana lub uchylenie przez uprawnione organy nadzorujące działalność telekomunikacyjną lub europejskie organy nadzoru rekomendacji, zaleceń, stanowisk lub decyzji dotyczących Dostawcy, z którymi wiąże się obowiązek lub uprawnienie Dostawcy do zmiany treści stosunku prawnego z Abonentem i Abonentem Kwalifikowanym,
 - 3) zmiana wykładni przepisów prawa, będąca skutkiem wydania orzeczeń sądowych lub orzeczeń organów administracji publicznej, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy,
 - 4) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się postanowienia Regulaminu, polegająca na wprowadzeniu nowych usług albo wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych usług,
 - 5) zmiany w systemie informatycznym Dostawcy wpływające na wzajemne prawa i obowiązki Stron Umowy wynikające z:
 - a) rozwoju technologicznego lub
 - b) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na usługi świadczone przez Dostawcę lub zasady korzystania z tych usług przez Abonenta lub Abonenta Kwalifikowanego,

przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny.

2. Dostawca, zachowując należyłą staranność, jest uprawniony do wprowadzania zmian redakcyjnych i korygowania oczywistych błędów (np. językowych), o ile zmiany te nie wpływają na warunki Umowy.
3. Dostawca doloży należytej staranności, by wprowadzane zmiany Regulaminu zapewniły należyte wykonanie Umowy, której zasady opisuje Regulamin.
4. W przypadku zmiany Regulaminu, Dostawca przekazuje Abonentowi oraz Abonentowi Kwalifikowanemu tekst zmian. Przekazanie tekstu zmian następuje w formie papierowej lub elektronicznej w ramach usługi bankowości internetowej Abonenta Kwalifikowanego.
5. Zmieniony Regulamin wiąże Dostawcę oraz Abonenta i Abonenta Kwalifikowanego po upływie miesiąca od dnia doręczenia tekstu zmian (przy czym okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE), chyba że przed upływem tego terminu Abonent lub Abonent Kwalifikowany złoży pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
6. Tekst jednolity Regulaminu jest dostępny w placówkach Abonenta Kwalifikowanego.
7. Dostawca powiadamia Abonenta Kwalifikowanego o podwyższeniu cen usług telekomunikacyjnych z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku braku akceptacji podwyższenia cen, Abonentowi Kwalifikowanemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a w razie skorzystania z tego prawa Dostawcy nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze. Wypowiedzenie Umowy, o którym mowa w ust. 5 i 7, może nastąpić jedynie przed wejściem w życie Regulaminu i jest skuteczne od dnia wejścia w życie Regulaminu.
8. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany układu funkcjonalnego lub technicznego Usługi – łącznie z treścią Instrukcji technicznej korzystania z Platformy Transakcyjnej stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy Abonenta oraz prawo do zmiany wykazu transakcji dostępnych za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy Abonenta. Informacja o takiej zmianie zostanie skutecznie doręczona Abonentowi przez pisemne zawiadomienie lub wiadomość wysłaną drogą elektroniczną. Zmiana Instrukcji technicznej korzystania z Platformy Transakcyjnej oraz wykazu transakcji dostępnych za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej nie stanowią zmiany Umowy ani zmiany Regulaminu.

§ 22.

Z wyjątkiem, gdy wyraźnie określono inaczej, wszystkie zawiadomienia będą wysyłane przez Stronę na ostatni adres do korespondencji podany przez inną Stronę

§ 23.

Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2021 roku.