REGULAMIN USŁUGI DOSTARCZANIA KODÓW CYFROWYCH

O NAS

Jesteśmy Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie (ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718). Jesteśmy wpisani do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000320590. Nasz numer identyfikacji podatkowej (NIP) to 585-13-51-185. Nasz kapitał zakładowy wynosi 2 205 500 PLN i jest on w całości opłacony. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego i jesteśmy instytucją płatniczą wpisaną do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013 oraz pośrednikiem kredytu konsumenckiego wpisanym do rejestru pośredników kredytowych i instytucji pożyczkowych pod numerem RPK0020571. Mamy status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

CZEGO DOTYCZY TEN REGULAMIN

Ten regulamin określa zasady korzystania z usługi dostarczania kodów cyfrowych.

SPIS TREŚCI

1. **NAJWAŻNIEJSZE POJĘCIA** 1
2. **ZAWARCIE I REALIZACJA UMOWY** 2
3. **WYŁĄCZENIE PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY** 3
4. **ODSTĄPIENIE OD UMOWY W WYBRANYCH PRZYPADKACH** 3
5. **TWOJE DANE OSOBOWE** 3
6. **JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ** 4
7. **KOMUNIKACJA I WYMOGI TECHNICZNE** 6
8. **DOSTĘPNOŚĆ** 6
9. **ZAŁĄCZNIK - WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY** 7

1. NAJWAŻNIEJSZE POJĘCIA

1.1. **Bank** – bank, który prowadzi Twój rachunek lub udostępnia Ci kartę płatniczą i umożliwia Ci płacenie za Kody.

1.2. **Bon** – bon towarowy w formie Kodu, uprawniający Cię do zakupu towaru lub usługi na zasadach określonych w Informacjach.

1.3. **Dostawca –** firma, która wydaje Bony lub tworzy treści cyfrowe, w imieniu której dostarczamy Ci Kody.

1.4. **Informacje –** szczegółowe informacje o Treści Cyfrowej lub Bonie, w tym instrukcja realizacji Kodu lub wykorzystania Bonu, warunki licencji udzielonej przez Dostawcę na Treść Cyfrową, funkcjonalności i wymagania techniczne dotyczące Treści Cyfrowych, ograniczenia w dostępności Treści Cyfrowych,

warunki gwarancji (w przypadku udzielenia gwarancji przez Dostawcę), informacje o zabezpieczeniach technicznych Treści Cyfrowych. Te informacje są dostępne w procesie zakupu Kodu.

1.5. **Kod Cyfrowy (Kod)** – unikalny ciąg znaków uprawniający Cię do nabycia towaru lub usługi (Bon) lub umożliwiający dostęp do Treści Cyfrowej.
1.6. **Pośrednictwo** – model usługi, w którym działamy jako agent Dostawcy.
1.7. **Regulamin** – ten dokument, który opisuje zasady korzystania z naszych usług.
1.8. **Regulamin bankowości internetowej** – regulamin Twojego Banku, który określa zasady korzystania z systemu bankowości internetowej.
1.9. **Sprzedaż bezpośrednia** – model usługi, w którym sprzedajemy Ci Kod we własnym imieniu (nie dotyczy Bonów).
1.10. **Spółka (my, nas, nasz)** – Autopay S.A.
1.11. **Serwis** – strona internetowa, przez którą możesz kupić Kod.
1.12. **System bankowości internetowej** – system internetowy Twojego Banku, przez który możesz kupić Kod. W takim przypadku system ten działa jednocześnie jako Serwis.
1.13. **Treść Cyfrowa** – dane wytwarzane przez Dostawcę (np. programy, gry), do których dostęp uzyskujesz za pomocą Kodu.
1.14. **Usługa –** usługa dostarczania Kodów, którą opisujemy w tym Regulaminie, świadczona przez nas we własnym imieniu bądź w charakterze agenta producenta Treści Cyfrowych lub wystawcy Bonów.
1.15. **Użytkownik (Ty, Twój)** – podmiot zawierający z nami umowę i korzystający z Usługi, posiadający co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych.

2. ZAWARCIE I REALIZACJA UMOWY

2.1. Możesz zamówić Kod przez Serwis, korzystając z dostępnych tam metod płatności.
2.2. Aby zamówić Kod, wybierasz go w Serwisie i podajesz adres e-mail, na który wyślemy potwierdzenie zamówienia z numerem Kodu i szczegółami transakcji. Przed złożeniem zamówienia zobaczysz wartość Kodu i cenę do zapłaty.
2.3. Umowa jest zawarta, gdy zaakceptujesz Regulamin i gdy otrzymamy pozytywne potwierdzenie płatności z Twojego Banku lub od innego dostawcy Twojego instrumentu płatniczego.
2.4. Umowa jest zawierana na czas potrzebny do realizacji dostarczenia jednego Kodu. Za każdym razem, gdy zamawiasz Kod, akceptujesz Regulamin. Regulamin jest dostępny w Serwisie i możesz go zapisać na swoim urządzeniu lub wydrukować.
2.5. Musisz zapłacić za Kod zaraz po zamówieniu, zgodnie z zasadami ustalonymi między Tobą a Twoim Bankiem lub innym dostawcą instrumentu płatniczego. Jeśli Bank lub inny dostawca pobiera dodatkowe opłaty za płatność, ponosisz je zgodnie z ich cennikiem. Jeśli nie zapłacisz za Kod, umowa nie zostaje zawarta.
2.6. Realizujemy Usługę, wysyłając Kod na Twój adres e-mail podany przy zamówieniu. Jeśli zamawiasz przez System bankowości internetowej, Bank może poinformować Cię, że Kod zostanie przekazany na Twoją pocztę wewnętrzną w bankowości internetowej.
2.7. Na Twój wniosek możemy wystawić fakturę VAT, gdy przepisy wymagają jej wystawienia. W modelu Sprzedaży bezpośredniej zwracasz się do nas o wystawienie faktury przez e-mail lub formularz kontaktowy. W modelu Pośrednictwa zwracasz się o fakturę do Dostawcy.
2.8. Jeśli kupujesz Kod jako przedsiębiorca (podatnik VAT), musisz nas o tym poinformować najpóźniej do 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu zakupu. W tym celu podaj dane do faktury przez e-mail lub formularz kontaktowy.
2.9. W wyjątkowych przypadkach, z przyczyn dotyczących Dostawcy, może się zdarzyć, że wybrany Kod nie będzie dostępny. Jeśli stwierdzimy to po Twojej płatności, zwrócimy Ci pieniądze na konto, z którego dokonałeś płatności, w ciągu 3 dni od daty płatności. Jeśli płaciłeś przez System bankowości internetowej, zwrot zrealizuje Bank zgodnie ze swoim regulaminem.

3. WYŁĄCZENIE PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

3.1. Ten rozdział dotyczy wszystkich Usług (z wyjątkiem opisanych w rozdziale 4).
3.2. Usługa jest realizowana natychmiast po Twoim żądaniu natychmiastowego jej wykonania i otrzymaniu przez nas wpłaty (pozytywnego komunikatu autoryzacyjnego otrzymanego przez nas z Systemu bankowości internetowej albo od dostawcy Twojego instrumentu płatniczego).
3.3. Oświadczenie o żądaniu natychmiastowej realizacji Usługi składasz przez Serwis.
3.4. Jeśli na Twoje żądanie wykonaliśmy Usługę w całości (przekazaliśmy Ci Kod), tracisz prawo do odstąpienia od umowy.
3.5. Jeśli nie wykonaliśmy jeszcze Usługi w całości, a jesteś konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (gdy umowa nie ma charakteru zawodowego), możesz odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów.
3.6. Aby odstąpić od umowy, złóż nam oświadczenie o odstąpieniu. Możesz użyć formularza, który jest załącznikiem do tego Regulaminu. Oświadczenie możesz przesłać elektronicznie przez formularz na https://pomoc.autopay.pl.

4. ODSTĄPIENIE OD UMOWY W WYBRANYCH PRZYPADKACH

4.1. W przypadku niektórych Kodów na wybrane Treści Cyfrowe lub Bony, ze względu na wymogi Dostawcy, przysługuje Ci prawo do odstąpienia od umowy. W takim przypadku zastosowanie ma ten rozdział, a nie rozdział 3.
4.2. Poinformujemy Cię o prawie do odstąpienia na etapie składania zamówienia (poprzez informację w Serwisie o możliwości anulowania lub odstąpienia od umowy).
4.3. Jeśli jesteś konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (gdy umowa nie ma charakteru zawodowego), możesz odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów.
4.4. Aby odstąpić od umowy, złóż nam oświadczenie o odstąpieniu. Możesz użyć formularza, który jest załącznikiem do tego Regulaminu. Oświadczenie możesz przesłać elektronicznie przez formularz na https://pomoc.autopay.pl.
4.5. W przypadku skutecznego odstąpienia Kod zostanie dezaktywowany, a my zwrócimy Ci wpłaconą kwotę na konto, z którego dokonałeś płatności. Jeśli nie będzie to możliwe, poprosimy Cię o podanie numeru konta do zwrotu.

5. TWOJE DANE OSOBOWE

5.1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Autopay S.A.
5.2. Do realizacji Usługi potrzebujemy danych wymienionych w punkcie 2.2 (adres e-mail). Podanie tych danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji Usługi. Przetwarzamy także inne dane dostarczone przez Ciebie lub Twoje urządzenie podczas korzystania z Usługi.
5.3. Twoje dane przetwarzamy, aby:

- zrealizować Usługę
- wykonać nasze obowiązki wynikające z przepisów prawa (np. podatkowych)
- monitorować aktywność w Serwisie
- dostosować oferty do Twoich potrzeb
- prowadzić marketing bezpośredni naszych usług

- dochodzić lub bronić się przed roszczeniami
- wykrywać oszustwa i nadużycia

5.4. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest przede wszystkim umowa zawarta na podstawie tego Regulaminu oraz nasze obwiązki wynikające z przepisów prawa. Podstawą przetwarzania danych w celach marketingowych i dochodzenia roszczeń jest nasz prawnie uzasadniony interes. Podstawą przetwarzania Twoich danych może być również Twoja zgoda udzielona na przetwarzanie danych osobowych w innych celach niż określone w pkt 5.3, np. w celach marketingowych innych podmiotów, udostępniania danych innym administratorom, przetwarzania danych osobowych także w przyszłości, po wygaśnięciu dotychczasowej podstawy prawnej przetwarzania danych.

5.5. Możemy udostępnić Twoje dane Dostawcy lub Bankowi, aby rozpatrzyć Twoją reklamację.

5.6. Będziemy przetwarzać Twoje dane przez czas niezbędny do realizacji Usługi, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń oraz okres wymagany przez przepisy prawa (np. podatkowe i rachunkowe). W przypadku gdy podstawą przetwarzania Twoich danych jest nasz prawnie usprawiedliwiony cel lub interes, dane osobowe będą przetwarzane do czasu wypełnienia prawnie usprawiedliwionego celu lub interesu lub wniesienia przez Ciebie sprzeciwu co do takiego przetwarzania danych. W przypadku gdy podstawą przetwarzania Twoich danych jest Twoja zgoda, Twoje dane będą przetwarzane do czasu wycofania tej zgody.

5.7. Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych
- poprawiania danych
- usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych
- przenoszenia danych
- sprzeciwu wobec przetwarzania, w tym sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego
- wycofania zgody na przetwarzanie danych (jeśli była udzielona)

5.8. Wszelkie oświadczenia dotyczące swoich danych możesz złożyć na adres: odo@autopay.pl.

5.9. Odbiorcami Twoich danych mogą być:

- spółki z grupy Autopay
- podmioty przetwarzające dane na nasze zlecenie
- Dostawca i Bank
- organy publiczne, jeśli jest to wymagane prawem

5.10. Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem.

5.11. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz kontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych: odo@autopay.pl lub listownie: Autopay S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, z dopiskiem "ochrona danych osobowych".

5.12. Szczegółowe informacje o zasadach ochrony prywatności znajdziesz w naszej Polityce prywatności.

6. JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ

6.1. Reklamacje dotyczące Treści Cyfrowych i Bonów:

- W modelu Pośrednictwa reklamacje dotyczące Treści Cyfrowych i Bonów składasz bezpośrednio u Dostawcy w sposób wskazany w Informacjach. Jeśli złożysz taką reklamację u nas, poinformujemy Cię o konieczności kontaktu z Dostawcą.
- W modelu Sprzedaży bezpośredniej reklamacje dotyczące Treści Cyfrowych również składasz u Dostawcy. Jeśli złożysz taką reklamację u nas, rozpatrzymy ją na podstawie informacji od Dostawcy.

6.2. Nie udzielamy gwarancji jakości Treści Cyfrowych. Jeśli Dostawca udzielił gwarancji, realizujesz swoje uprawnienia bezpośrednio u Dostawcy, zgodnie z warunkami zawartymi w Informacjach.
6.3. Nie rozstrzygamy reklamacji dotyczących Treści Cyfrowych, Bonów lub nabytych na ich podstawie towarów lub usług, które są rozstrzygane przez Dostawcę.

6.4. Reklamację możesz złożyć:

- elektronicznie: przez formularz na https://pomoc.autopay.pl
- telefonicznie: +48 58 7604 844 (w godzinach 8:00-22:00 w dni robocze, 8:00 16:00 w soboty)
- listownie: Autopay S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot
- na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie o doręczeniach elektronicznych
- osobiście: w naszej siedzibie (w godzinach 8:00-16:00 w dni robocze)

6.5. Reklamacja powinna zawierać:

- opis problemu
- numer transakcji
- Twoje dane
- adres korespondencyjny (jeśli składasz reklamację listownie)
- adres e-mail (jeśli chcesz otrzymać odpowiedź e-mailem)

6.6. Na Twoje żądanie potwierdzimy otrzymanie reklamacji e-mailem lub pisemnie.
6.7. Rozpatrzymy reklamację niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
6.8. Jeśli reklamacja wymaga uzupełnienia, poprosimy Cię o dodatkowe informacje.
6.9. Odpowiedź na reklamację otrzymasz:

- listownie na Twój adres korespondencyjny, lub
- e-mailem, jeśli o to poprosisz lub jeśli złożyłeś reklamację przez formularz na stronie https://pomoc.autopay.pl

6.10. Ta procedura reklamacyjna nie ogranicza Twoich praw wynikających z przepisów prawa.
6.11. Jeśli nie jesteś zadowolony z naszej odpowiedzi na reklamację, możesz:

- złożyć pozew do sądu powszechnego
- skorzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów, np. Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej
- zwrócić się o pomoc do Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów

7. KOMUNIKACJA I WYMOGI TECHNICZNE

7.1. Porozumiewamy się z Tobą w języku polskim.
7.2. Możesz skontaktować się z nami:

- elektronicznie: przez https://pomoc.autopay.pl lub e-mail: bok@autopay.pl
- telefonicznie: +48 58 7604 844 (w godzinach 8:00-22:00 w dni robocze, 8:00 16:00 w soboty)
- listownie: Autopay S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot.

7.3. Będziemy kontaktować się z Tobą głównie e-mailem, chyba że Regulamin lub przepisy stanowią inaczej.
7.4. Aby korzystać z naszej Usługi, potrzebujesz:

- urządzenia z dostępem do internetu (komputer, telefon)
- przeglądarki internetowej
- programu do otwierania plików PDF
- aktywnego adresu e-mail

7.5. Szczegółowe wymagania techniczne do skorzystania z Bonu są podane w Informacjach.
7.6. Szczegółowe wymagania techniczne do korzystania z Treści Cyfrowych są podane w Informacjach.
7.7. Nie odpowiadamy za działania podmiotów trzecich, których nie wybieraliśmy (np. operatorów telekomunikacyjnych, dostawców internetu).
7.8. Ponosisz opłaty za dostęp do internetu i transmisję danych zgodnie z taryfą Twojego operatora.
7.9. Zobowiązujesz się korzystać z Usługi zgodnie z prawem. Zabronione jest wprowadzanie treści naruszających prawa innych osób.

8. DOSTĘPNOŚĆ

8.1. Dokładamy wszelkich starań, aby nasze usługi były dostępne dla wszystkich użytkowników, w tym osób ze szczególnymi potrzebami:

- ten Regulamin jest napisany prostym językiem
- usługa jest zaprojektowana zgodnie z wytycznymi dostępności WCAG
- zapewniamy możliwość powiększenia tekstu bez utraty zawartości
- dbamy o odpowiedni kontrast tekstu do tła
- umożliwiamy obsługę serwisu za pomocą klawiatury

8.2. Jeśli masz trudności w korzystaniu z naszych usług, skontaktuj się z nami:

- telefonicznie: +48 58 7604 844
- e-mailem: bok@autopay.pl
- przez formularz: https://pomoc.autopay.pl

9. ZAŁĄCZNIK - WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy; wypełniony formularz możesz odesłać drogą elektroniczną: za pomocą formularza na stronie https://pomoc.autopay.pl lub mailem: bok@autopay.pl)

Adresat: Autopay S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(*)
- Data zawarcia umowy(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)(**)
- Adres konsumenta(-ów)(**)
- Podpis konsumenta(-ów)(**) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić

(**) W rozumieniu formularza za konsumenta uważa się także osobę fizyczną, która zawarła umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego

Bank Millennium SA
Digitally signed by Bank Millennium SA
Date: 2025.06.26 14:54:30 +02'00'