

Polityka przestrzegania praw człowieka

Wprowadzenie

Przestrzeganie praw człowieka jest wpisane w podstawowe cele i zobowiązania Grupy Banku Millennium S.A. (dalej: „Grupa Banku Millennium”, „Grupa”), która zakłada realizację działalności biznesowej w oparciu o społeczną odpowiedzialność, w szczególności poprzez realizację Celów Zrównoważonego Rozwoju Organizacji Narodów Zjednoczonych (ONZ). Jako Grupa Banku Millennium zobowiązujemy się do przestrzegania praw człowieka, zapewniając zgodność z przepisami prawa polskiego i międzynarodowego (w tym z Powszechną Deklaracją Praw Człowieka ONZ) oraz 10 Zasadami UN Global Compact, a także określając wewnętrzne praktyki i procedury w tym obszarze.

Obszary zobowiązań i działania

Przyjęliśmy następujące zasady związane z respektowaniem i promowaniem praw człowieka:

- **Zakaz pracy przymusowej, pracy dzieci i handlu ludźmi** – odrzucamy wszelkie formy pracy przymusowej związane z handlem ludźmi, pracą przymusową i pracą dzieci bądź jakąkolwiek współczesną formą pracy niewolniczej, przestrzegając w tym zakresie przepisów prawa polskiego i międzynarodowego.
- **Zakaz dyskryminacji oraz naruszania praw pracowniczych** – promujemy kulturę tolerancji i odrzucamy wszelkie formy dyskryminacji ze względu na pochodzenie, płeć, orientację seksualną, sytuację rodzinną, narodowość, pochodzenie etniczne, religię, przynależność do grup społecznych i przekonania polityczne lub wszelkiego rodzaju indywidualne cechy fizyczne, uwarunkowania zdrowotne lub niepełnosprawność. Zapewniamy zdrowe i bezpieczne środowisko pracy, wolne od dyskryminacji, mobbingu i molestowania oraz wszelkich form przemocy.
- **Wolność zrzeszania się** – respektujemy wolność zrzeszania się i przestrzegamy zasad umożliwiających zrzeszanie się pracowników, a także tworzymy warunki do działania dla organizacji zrzeszających pracowników, w tym związków zawodowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- **Wynagrodzenia** – promujemy sprawiedliwe i godziwe wynagradzanie swoich pracowników, w oparciu o ich kwalifikacje, doświadczenie, zakres obowiązków i pełnione funkcje. Przestrzegamy przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w szczególności Kodeksu Pracy, a także regulacji wewnętrznych w tym zakresie.

Promujemy warunki zapewniające równowagę między karierą zawodową a życiem prywatnym i innymi osobistymi potrzebami pracowników.

Relacje z interesariuszami

Relacje z pracownikami i akcjonariuszami – promujemy prawa człowieka w relacjach z pracownikami i akcjonariuszami, poprzez wdrażanie i stosowanie adekwatnych regulacji wewnętrznych określających stosowne postępowanie, w tym *Kodeksu Etycznego Grupy Banku Millennium* („Kodeksu Etycznego”), które określają zasady kształtujące zdrowe, transparentne relacje z tymi grupami interesariuszy.

Relacje z Klientami – promujemy zrównoważone finansowanie, będące zachętą dla naszych Klientów w kierunku dekarbonizacji ich działalności oraz wdrożenia sprawiedliwych i inkluzywnych modeli rozwoju gospodarczego jako element kultury korporacyjnej Grupy Banku Millennium. W tym zakresie uwzględniamy prawa człowieka w relacjach z Klientami poprzez dostarczanie produktów i usług finansowych mających na celu wspieranie integracji społecznej (zapobieganie wykluczeniu)

i niedyskryminacji oraz dostosowanych do indywidualnych potrzeb naszych Klientów. W tym kontekście, przyjmujemy polityki i procedury, które zapewniają adekwatne podejście do naszych Klientów, przestrzegając ich prawa do prywatności oraz zapewniając poufność i bezpieczeństwo ich danych.

Traktujemy naszych Klientów z szacunkiem, nie dopuszczając do jakiegokolwiek dyskryminacji ze względu na pochodzenie, płeć, orientację seksualną, sytuację rodzinną, narodowość, pochodzenie etniczne, religię, status społeczny i przekonania polityczne lub jakiegokolwiek indywidualne cechy fizyczne, uwarunkowania zdrowotne lub niepełnosprawność.

Relacje z dostawcami i partnerami biznesowymi – promujemy przestrzeganie praw człowieka u naszych dostawców i partnerów. Opracowaliśmy *Wytyczne dotyczące zrównoważonego rozwoju dla dostawców*, w których wskazujemy, w jaki sposób rozumiemy przestrzeganie praw człowieka w ramach łańcucha dostaw. Oczekujemy, że wszyscy dostawcy i partnerzy Grupy Banku Millennium będą szanować prawa człowieka, odrzucając pracę przymusową, w tym pracę dzieci bądź jakąkolwiek współczesną formę pracy niewolniczej, zapewniając rzetelne i sprawiedliwe wynagrodzenie i oferując równe szanse i środowisko pracy wolne od dyskryminacji oraz wszelkich form przemocy.

Relacje społeczne – wspieramy promowanie praw człowieka w otaczających nas społecznościach, dbając o to, aby nasza działalność wpływała pozytywnie na otoczenie oraz zwracając szczególną uwagę na grupy podatne bądź zagrożone wykluczeniem społecznym.

Przestrzeganie zasad etycznych

Grupa Banku Millennium uznaje prowadzenie biznesu w sposób zrównoważony oraz przestrzeganie zasad etycznych za jedną z najważniejszych zasad swojego funkcjonowania, co wynika z naszej misji jako podmiotu sektora finansowego oraz wyznawanych w Grupie wartości, które traktujemy jako kluczowe.

Posiadamy systemy zgłaszania naruszeń zidentyfikowanych przez pracowników. Każdy pracownik, który posiada informacje lub uzasadnione podejrzenia, że doszło do naruszenia przepisów prawa, obowiązujących polityk, procedur lub obowiązującego *Kodeksu Etycznego*, ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia tego faktu przez dedykowane kanały zgłoszeń.

Zapewniamy anonimowe kanały dokonywania zgłoszeń, poufność wszystkich zgłoszeń a także nie podejmujemy żadnych działań przeciwko osobie, która w dobrej wierze zgłosi informacje dotyczące potencjalnych naruszeń przepisów prawa oraz obowiązujących polityk, procedur lub *Kodeksu Etycznego*, lub która uczestniczy w procedurze weryfikacyjnej zgłoszeń, chyba że nieprawdziwe zgłoszenie lub informacje przekazane były w złej wierze.

Posiadamy systemy komunikacji wewnętrznej umożliwiające przekazywanie pracownikom w czasie rzeczywistym bieżących informacji oraz umożliwiające im dostęp do informacji niezbędnych do wykonywania obowiązków służbowych i korzystania z praw pracowniczych. Umożliwiamy też pracownikom prezentację własnych informacji oraz opinii w wewnętrznych i zewnętrznych kanałach.

Ocena i kontrola

Wdrożyliśmy szereg działań i rozwiązań, opisanych w wewnętrznych regulacjach Grupy Banku Millennium, których celem jest zapewnienie efektywnego wdrażania tej polityki oraz monitorowania jej przestrzegania. Należą do nich:

- **Promowanie i waloryzacja postanowień *Kodeksu Etycznego*** wśród pracowników, dostawców i partnerów biznesowych.
- **Przestrzeganie przez dostawców *Wytycznych dotyczących zrównoważonego rozwoju dla dostawców***, które obejmują zgodność z prawem, dobre praktyki środowiskowe

i pracownicze, uwzględnianie praw człowieka i stosowanie zasad przy zawieraniu umów ze stronami trzecimi.

- **Regularna ocena, monitorowanie i monitorowanie ryzyka związanego z prawami człowieka** w procesach zarządzania ryzykiem Banku Millennium S.A. („Banku Millennium”, „Banku”), w szczególności tych związanych z relacjami pracowniczymi, takimi jak naruszenie norm bezpieczeństwa i higieny pracy, dyskryminacja lub nękanie, a także w relacjach z dostawcami, nieprzestrzeganie norm pracy lub negatywny wpływ na społeczność.
- **Udostępnienie specjalnego, poufnego kanału do zgłaszania (w tym anonimowo) wszelkich nieprawidłowości oraz naruszeń Kodeksu Etycznego**, a także innych regulacji Banku, w tym kwestii związanych z prawami człowieka.
- **Ocena wszystkich sytuacji wykrytych przez wewnętrzną jednostkę nadzorującą** lub zgłoszonych jej w związku z nieprzestrzeganiem praw i obowiązków pracowniczych.
- **Regularne podnoszenie świadomości na temat praw człowieka** w kontekście korporacyjnym. Wdrożenie działań mających na celu zapobieganie i/lub mitygację potencjalnych ryzyk związanych z prawami człowieka w relacjach z dostawcami oraz praktykantami, a także w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, niedyskryminacji, wyrównywania szans w procesach kadrowych, wolności zrzeszania się i negocjacji zbiorowych, pracy dzieci, pracy przymusowej oraz zaangażowania w relacje ze społecznością lokalną.

Komunikacja i monitorowanie

Niniejszy dokument został udostępniony pracownikom Grupy na wewnętrznej stronie intranetowej, a Klientom oraz pozostałym podmiotom zewnętrznym na stronie internetowej Banku Millennium pod nazwą *Polityka przestrzegania praw człowieka*.

Grupa Banku Millennium regularnie monitoruje i komunikuje kwestie związane z przestrzeganiem praw człowieka w swoim raportowaniu rocznym, na stronie internetowej Banku oraz przez udział w różnych ankietach od inwestorów i indeksach, w których opisywane są osiągnięte wyniki i wdrożone działania. Jesteśmy też oceniani przez analityków przygotowujących wiodące ratingi ESG na świecie.

Zakres

Niniejszy dokument został zatwierdzony przez Zarząd Banku Millennium i obowiązuje wszystkie spółki z Grupy Banku Millennium.