

# Interesariusze Grupy Banku Millennium

Mapowanie i klasyfikacja

## Metodologia



Kim jest interesariusz?

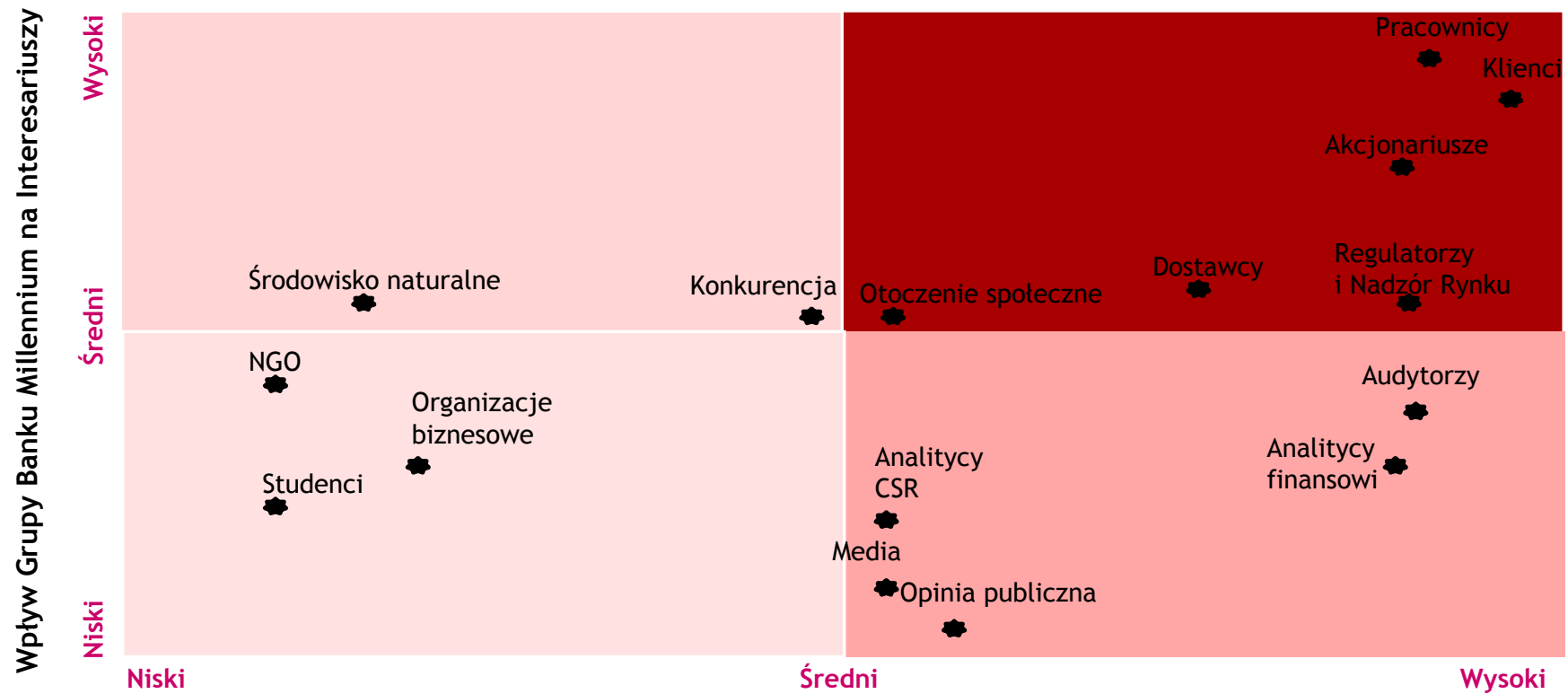
Interesariuszem jest każdy na kogo firma wpływa swoją działalnością oraz ten, kto wpływa na działalność firmy.



Jak wyłoniono interesariuszy?

Grupy interesariuszy zostały wybrane w oparciu o analizę działalności operacyjnej Grupy Banku Millennium. Na podstawie rozmów z Pracownikami Banku wyłoniono główne grupy interesariuszy i zdefiniowano ich stopień oddziaływania na firmę oraz stopień oddziaływania firmy na interesariuszy.

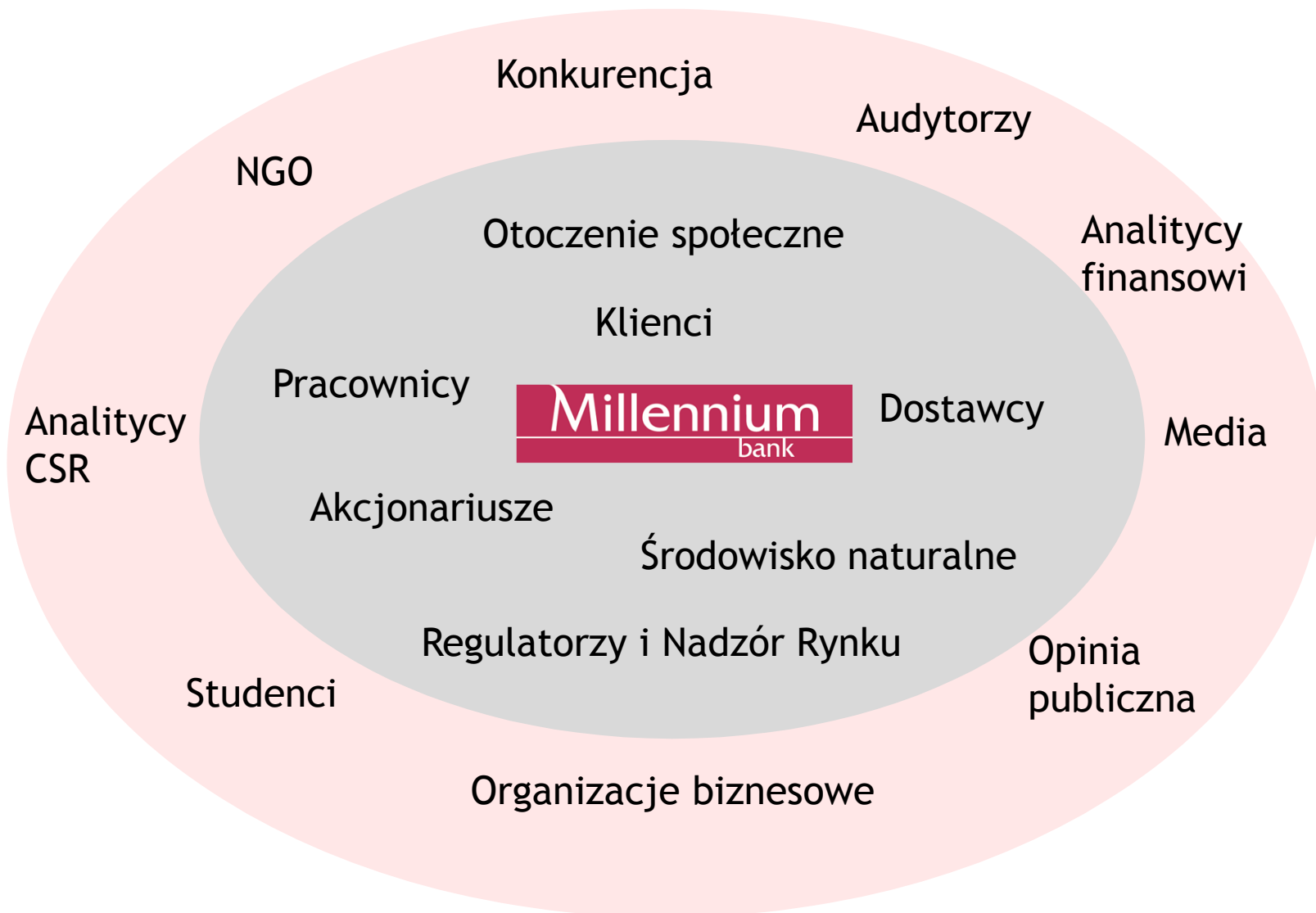
# Mapowanie Interesariuszy



Wpływ Interesariuszy na działalność Grupy Banku Millennium



# Interesariusze Grupy Banku Millennium



■ Kluczowi Interesariusze    ■ Pozostali Interesariusze

# Kanały komunikacji z Interesariuszami

## KLIENCI

- Oddziały
- Internet
- Infolinia
- Spotkania
- Informacje na wyciągach
- Badania satysfakcji

## REGULATORZY I NADZÓR RYNKU

- Okresowe spotkania
- Regularne raporty
- E-mail
- Telefon
- Internet

## PRACOWNICY

- Intranet
- Internet
- Gazetka wewnętrzna
- Spotkania wewnętrzne
- Badania satysfakcji
- System oceny pracownika
- Centrum Innowacji
- Imprezy firmowe

## INWESTORZY I ANALITYCY

- Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy
- Roadshows
- Konferencje
- Spotkania
- Komunikaty giełdowe i prasowe
- Internet
- E-mail
- Telefon

**Millennium**  
bank

## DOSTAWCY

- Okresowe spotkania
- Telefon
- E-mail

## MEDIA

- Internet
- Konferencje prasowe
- Komunikaty prasowe
- Telefon
- E-mail

## OTOCZENIE SPOŁECZNE

- Internet
- Konkursy i szkolenia
- Konferencje i seminaria
- Spotkania