



Prosimy wypełnić, podpisać i wysłać na adres:
Generali T.U. S.A.
Departament Ubezpieczeń Majątkowych
Zespół Ubezpieczeń Finansowych
ul. Postępu 15B
02-676 Warszawa
W przypadku pytań dotyczących procesu
likwidacji szkód, prosimy o kontakt z Generali
T.U. S.A. po numerem telefonu: 0 801 343 343
lub +48 22 543 0 543.

FORMULARZ ZGŁOSZENIA SZKODY

Imię i Nazwisko	
PESEL	
Adres zamieszkania	
Nr telefonu	
Adres e-mail	
Nr Karty, której dotyczy szkoda	
Nr rachunku karty kredytowej	
Data ważności karty	

Niniejszym zgłaszam szkodę z ubezpieczenia*:

w zakresie Nieuprawnionego Użycia Karty

Wartość transakcji dokonanych przy nielegalnym użyciu karty

Wnioskowana kwota odszkodowania

Data i godzina dokonania transakcji

Data i godzina zgłoszenia kradzieży karty na Policję

Koszt zakupu portfela, dokumentów itp.

w zakresie Rabunku Gotówki Pobranej z Bankomatu

Kwota i waluta gotówki pobranej z bankomatu

Kwota i waluta zrabowanej gotówki

Data i godzina dokonania transakcji wypłaty gotówki z bankomatu

Data i godzina rabunku gotówki pobranej z bankomatu

Data i godzina zgłoszenia rabunku na Policję

Koszt zakupu portfela, dokumentów itp.

w zakresie Kradzieży lub Rabunku Zakupionego Towaru

Rodzaj towaru zakupionego przy użyciu karty, który został skradziony lub zrabowany

Wartość towaru zakupionego przy użyciu karty, który został skradziony lub zrabowany

Data i godzina dokonania transakcji zakupu towaru

Data i godzina rabunku lub kradzieży zakupionego towaru

Data i godzina zgłoszenia kradzieży/rabunku zakupionego towaru na Policję

gwarancji najniższej ceny

Rodzaj towaru zakupionego przy użyciu karty

Cena towaru zakupionego przy użyciu karty

Data dokonania transakcji zakupu towaru

Miejsce i data ogłoszenia najniższej ceny

Cena sprzedaży podana w ogłoszeniu najniższej ceny

Informacja

Podanie powyższych danych jest niezbędne do likwidacji przez Generali TU S.A. zgłaszanej szkody. Zgodnie z art. 6 kodeksu cywilnego "ciężar udowodnienia faktu spoczywa na osobie, która z faktu tego wywodzi skutki prawne".

Na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. z 2002 r. Dz.U.Nr 101, poz. 926, z późn. zm.), informuję, że Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Generali TU S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa w celu i zakresie realizacji umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

Oświadczenie

Oświadczam, iż wszystkie informacje podane w niniejszym formularzu są zgodne z prawdą.

Ponadto upoważniam Bank Millennium S.A. do udzielenia Generali TU S.A., jako ubezpieczycielowi, wszelkich informacji dotyczących wymienionej w niniejszym wniosku karty, niezbędnych dla ustalenia mojego prawa do żądanego wnioskiem odszkodowania.

Podpis

Data

W przypadku ubezpieczenia od **Ryzyka Nieuprawnionego Użycia Karty** do formularza prosimy załączyć następujące dokumenty:

- 1) potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego na Policję,
- 2) kopię miesięcznego wyciągu lub zbiorcze zestawienie transakcji z rachunku karty,
- 3) kopię dokumentów potwierdzających zawarcie innego ubezpieczenia, jeżeli dotyczy,
- 4) kopie dokumentów potwierdzających poniesione koszty zakupu portfela/portmonecki oraz koszt wydania nowych dokumentów osobistych, jeżeli dotyczy.

W przypadku ubezpieczenia od **Ryzyka Rabunku Gotówki Pobranej z Bankomatu** do formularza prosimy załączyć następujące dokumenty:

- 1) potwierdzenie zgłoszenia rabunku na Policję,
- 2) wyciąg z rachunku karty obejmujący transakcję wypłaty gotówki z bankomatu, która została zrabowana,
- 3) potwierdzenie dokonania transakcji wypłaty gotówki przy użyciu karty płatniczej,
- 4) kopię dokumentów potwierdzających zawarcie innego ubezpieczenia, jeżeli dotyczy,
- 5) kopie dokumentów potwierdzających poniesione koszty zakupu portfela/portmonecki oraz koszt wydania nowych dokumentów osobistych, jeżeli dotyczy.

W przypadku ubezpieczenia od **Ryzyka Kradzieży lub Rabunku Zakupionego Towaru** do formularza prosimy załączyć następujące dokumenty:

- 1) potwierdzenie zgłoszenia rabunku lub kradzieży z włamaniem na Policji,
- 2) potwierdzenie dokonania operacji zakupu towaru (tj. rachunek lub paragon lub faktura),
- 3) potwierdzenie dokonania płatności za towar kartą płatniczą (tj. paragon POS, miesięczny wyciąg lub zbiorcze zestawienie transakcji z rachunku karty kredytowej),
- 4) w przypadku uszkodzenia towaru – oryginał rachunku za naprawę lub oświadczenie serwisu, iż towar nie może zostać naprawiony,
- 5) zdjęcie uszkodzonego produktu,
- 6) uszkodzony produkt (na żądanie),
- 7) kopie dokumentów potwierdzających zawarcie innego ubezpieczenia tego produktu (jeżeli dotyczy),

W przypadku ubezpieczenia **Gwarancji Najniższej Ceny** do formularza prosimy załączyć następujące dokumenty:

- 1) potwierdzenie dokonania operacji zakupu towaru (tj. rachunek lub paragon lub faktura),
- 2) potwierdzenie dokonania płatności za towar kartą płatniczą (tj. paragon POS, miesięczny wyciąg lub zbiorcze zestawienie transakcji z rachunku karty kredytowej),
- 3) drukowane ogłoszenie niższej ceny,
- 4) kopie dokumentów potwierdzających zawarcie innego ubezpieczenia tego produktu (jeżeli dotyczy).