

Millennium
bank

Prezentacja wyników za 2 kw. 2023 / 1 poł. 2023

26 lipca 2023



ZASTRZEŻENIE



Niniejsza prezentacja została przygotowana przez Bank Millennium dla jego interesariuszy, wyłącznie w celach informacyjnych. Informacje, prezentowane w niniejszej prezentacji, należy odczytywać wraz z innymi informacjami, publikowanymi przez Bank (na www.bankmillennium.pl), w szczególności sprawozdania finansowe i raporty bieżące.

Prezentowane dane finansowe są na skonsolidowanym poziomie Grupy Banku Millennium.

Dane opierają się na opublikowanych sprawozdaniach finansowych, z następującymi korektami pro-forma:

- Bank zmienił sposób ujmowania odsetek instrumentów pochodnych które nie spełniają formalnych zasady rachunkowości zabezpieczeń, i od 1 stycznia 2021r. odsetki te są ujmowane w raportowanym wyniku z tytułu odsetek.
- Zgodnie z obecnym rozumieniem standardu MSSF9, niewielka część portfela kredytowego jest wyceniana do wartości godziwej przez rachunek wyników. Ponieważ korekta tego portfela według wartości godziwej ma zbliżony skutek ekonomiczny do korekty o utratę wartości, zostało to wyłączone w niniejszej prezentacji z dochodów operacyjnych ogółem i ujęte w pozycji „koszt ryzyka”.
- Od 3-ciego kwartału 2022 r., część kosztów dobrowolnych ugód z posiadaczami kredytów mieszkaniowych w walutach obcych jest prezentowana w „wyniku z modyfikacji” i koszty te nie są w niniejszej prezentacji zaliczone do kosztów ryzyka kredytowego.
- Koszt wakacji kredytowych jest prezentowany w przychodach odsetkowych/wyniku netto z odsetek. Dla zachowania porównywalności, w niniejszej prezentacji wynik odsetkowy netto/NIM i inne wartości są prezentowane również po korekcie o ten koszt.

Niniejszej prezentacji nie należy traktować, jako rekomendacji zakupu papierów wartościowych, oferty, zaproszenia, lub zachęcania do oferty zakupu, inwestycji, lub zawarcia jakiegokolwiek transakcji na papierach wartościowych, w szczególności w zakresie papierów wartościowych Banku Millennium.

SPIS TREŚCI

Wyniki
finansowe

01

Rozwój biznesu

02

Załączniki

03



PREZENTACJA WYNIKÓW ZA 2 KW. 2023 r. / 1 POŁ. 2023 r.

Wyniki finansowe

KLUCZOWE POZYCJE RACHUNKU WYNIKÓW

mln zł	1poł.23	1poł.22	Zmiana r/r	2kw.23	1kw.23	Zmiana kw/kw
Wynik z tytułu odsetek	2 598	2 140	21%	1 336	1 262	6%
Wynik z tytułu prowizji	404	427	-5%	203	201	1%
Przychody operacyjne	3 574	2 497	43%	1 517	2 057	-26%
Koszty ogółem	-970	-1 163	-17%	-448	-522	-14%
<i>Koszty bez BFG/ IPS</i>	-910	-791	15%	-472	-438	8%
Rezerwy na kredyty z utratą wartości	-172	-154	12%	-52	-119	-56%
Pozostałe modyfikacje	-36	-		-17	-19	-8%
Rezerwa na ryzyko prawne walut. kredytów. hipoteczn.	-1 621	-1 015	60%	-757	-864	-12%
Podatek bankowy od aktywów	0	-169	-100%	0	0	-
Zysk netto	358	-263	-	106	252	-58%
<i>Zysk netto bez pozycji nadzwyczajnych (*)</i>	1 448	949	53%	776	672	16%
NIM	4.71%	4.14%	0.57 pp	4.85%	4.58%	0.27 pp
Koszty/Dochody	27.1%	46.6%	-19.4 pp	29.5%	25.4%	4.1 pp
Koszty/Dochody skorygowany (*)	28.8%	41.3%	-12.6 pp	28.8%	28.7%	0.1 pp
Koszt ryzyka (pb)	45	37	7 bp	27	63	-36 bp
ROE	12.4%	-8.2%	20.6 pp			
ROE skorygowany (*)	22.7%	19.4%	3.3 pp			

(*) Pozycje nadzwyczajne: Przychód z transakcji bancassurance (597 mln zł), koszty dot. walutowych kredytów hipotecznych, równomierne rozłożenie składki na fundusz restrukturyzacji BFG oraz hipotetyczny podatek bankowy jaki byłby do zapłacenia w 1 poł.23; ROE - kapitały własne skorygowane o koszty związane z portfelem walutowych kredytów hipotecznych

KLUCZOWE POZYCJE BILANSOWE I BIZNESOWE

mln zł	Czerwiec'23	Czerwiec'22	Zmiana r/r	Marzec'23	Zmiana kw/kw
Aktywni klienci (tys.)	2 949	2 805	144	2 923	26
w tym internetowi i mobilni	2 618	2 418	200	2 598	20
Środki Klientów	107 831	102 909	5%	107 701	0%
Depozyty	100 597	96 122	5%	100 876	0%
Depozyty klientów indywidualnych	71 714	65 165	10%	70 101	2%
Kredyty	74 152	79 342	-7%	75 380	-2%
Walutowe kredyty hipoteczne bez EB	4 055	7 602	-47%	5 012	-19%
Kredyty bez walut. kredytów hipoteczn.	69 647	71 063	-2%	69 849	0%
Wskaźnik kredyty/depozyty	73.7%	82.5%	-8.8 pp	74.7%	-1.0 pp
Wskaźnik kredytów z utratą wartości (*)	4.5%	4.3%	0.2 pp	4.7%	-0.2 pp
Wskaźnik pokrycia kred. z utr. wartości	73.0%	68.0%	5.0 pp	67.9%	5.1 pp
CET1 = T1	11.7%	12.1%	-0.4 pp	11.0%	0.7 pp
TCR	14.8%	15.2%	-0.4 pp	14.1%	0.7 pp

GŁÓWNE DANE FINANSOWE ZA 1 POŁ. 2023 r.

Silna rentowność i efektywność działalności podstawowej oraz jakość aktywów. Kolejny kwartał roku (trzeci z rzędu od 4kw22) istotnie dodatnich wyników netto pomimo wysokich kosztów zw. z kredytami hipotecznymi w walutach obcych.

Dodatni wynik netto w 1poł23

358 mln zł

Skorygowany zysk netto*

+53% r/r

Wynik odsetkowy i marża mocno w górę

+21%; +57pb r/r

ROE raportowane/skoryg.*

12,4%/22,7%

Skoryg. koszty/dochody*

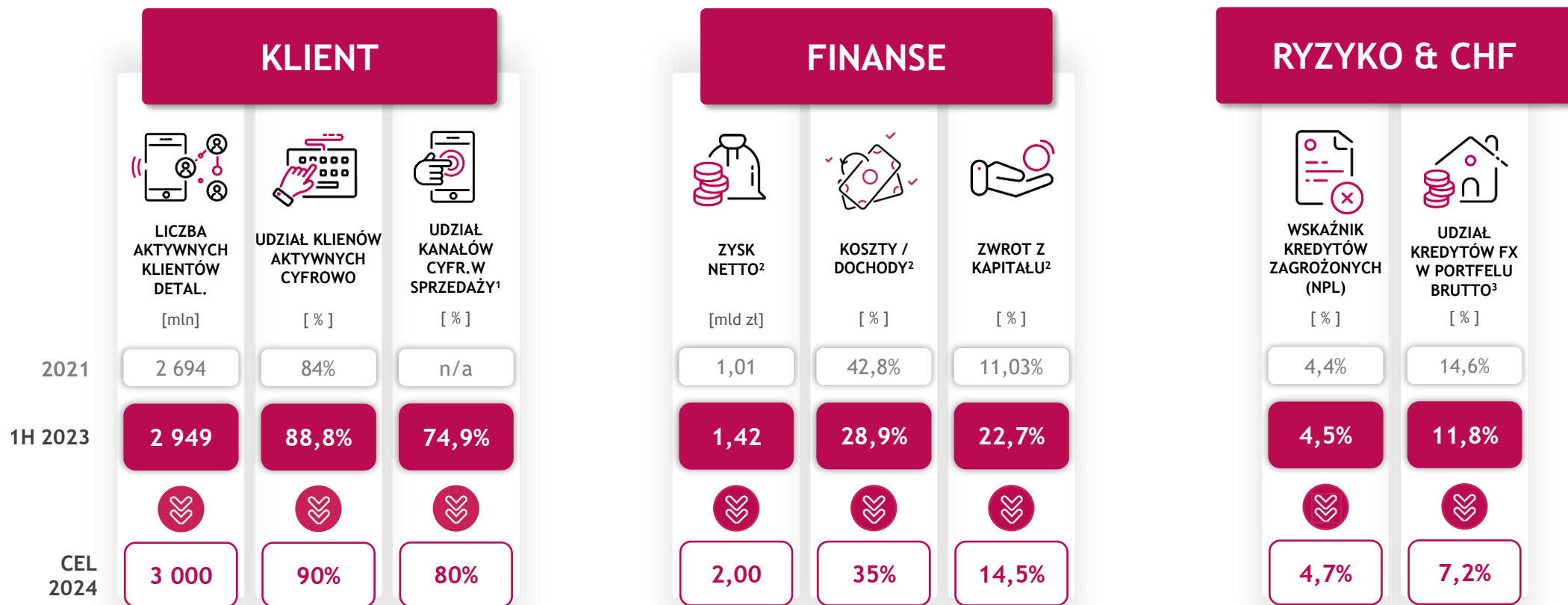
28,8%

Wsp. kredytów zagrożonych

4,5%

STRATEGIA 22-24 | W POŁOWIE REALIZACJI STRATEGII “INSPIROWANEJ LUDŹMI”

Jesteśmy na dobrej drodze do osiągnięcia celów strategicznych



(1) obliczony jako średnia udziałów sprzedaży cyfrowej w wolumenach kluczowych produktów; (2) Bez kosztów związanych z portfelem kredytów walutowych (w 2022 również z wył. kosztu wakacji kredytowych ale z hipotetycznym kosztem podatku bankowego a w 2023 r. również z wyłączeniem efektów finansowych transakcji bancassurance); (3) Zgodnie z metodologią KNF, w której między innymi, rezerwa na ryzyko prawne portfela walutowych kredytów hipotecznych nie jest uwzględniana

STRATEGIA 22-24 | W POŁOWIE REALIZACJI STRATEGII “INSPIROWANEJ LUDŹMI”

Potwierdzamy to silnym wzrostem liczby aktywnych klientów i tempem cyfryzacji, które są napędzane przez dwa główne czynniki sukcesu, czyli wiodącą jakość obsługi klientów oraz wysoką satysfakcję pracowników.

WYBRANE ELEMENTY:

OSIĄGNIĘCIA

- **~20 tys. ugód z klientami** w zakresie walutowych kredytów hipotecznych
- **~400 tys. nowo otwartych rachunków** z oferty Millennium 360 z szerokim dostępem do usług dodanych i integracją z goodie w aplikacji bankowej
- **obniżenie emisji własnych gazów cieplarnianych** o blisko 60% na koniec 2022 w porównaniu do roku 2020

WDROŻONE INICJATYWY

- 10-letnie partnerstwo strategiczne w zakresie ubezpieczeń z TU Europa
- zdalny proces sprzedaży pożyczki gotówkowej dla nowych klientów wykorzystujący otwartą bankowość
- nowa aplikacja mobilna dla klientów korporacyjnych oparta na nowoczesnym środowisku technologicznym
- Wdrożenie voice-botów w Contact Center dla wybranych procesów, **pokrywających ~15% połączeń** przychodzących

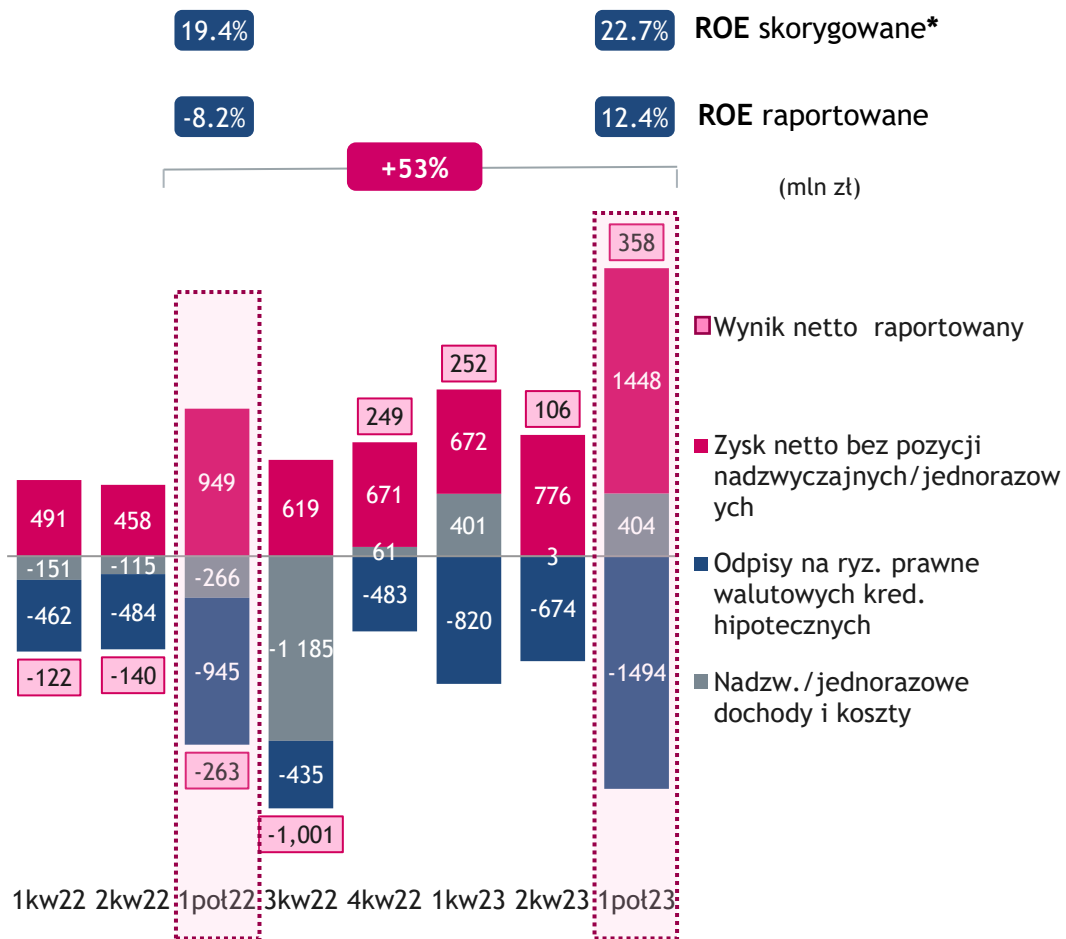
W TRAKCIE WDROŻENIA

- transformacja modelu obsługi klientów **zamożnych i mikro-przedsiębiorców** z wiodącym udziałem kanałów elektronicznych połączonych z eksperckim wsparciem zdalnych opiekunów
- zmiana modelu pracy w oddziałach **własnych** wspierana przez ekspansję formatu z automatyczną obsługą gotówki
- wsparcie klientów korporacyjny w **zielonej transformacji** przez dedykowany zespół ekspertów oraz rozszerzoną ofertę finansowania, m.in. kredyt technologiczny i ekologiczny

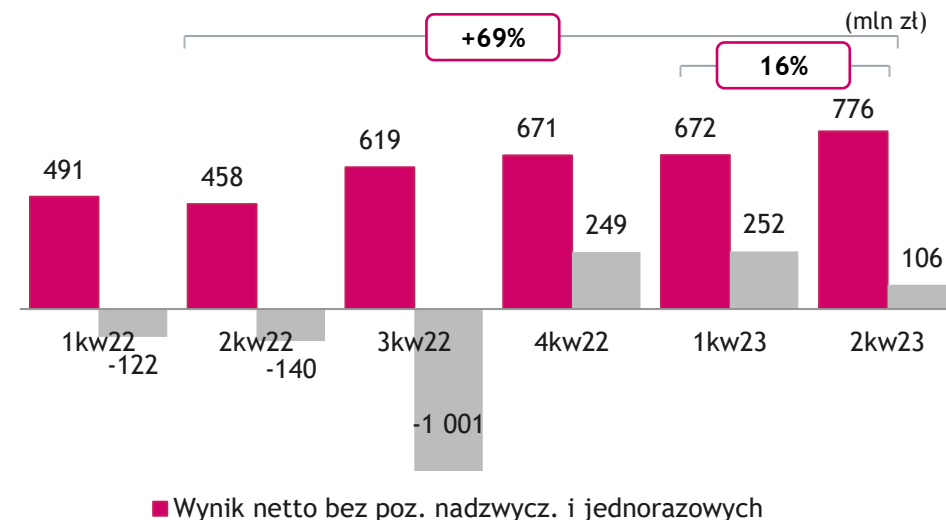
GLÓWNE DANE FINANSOWE ZA 1 POŁOWĘ 2023 r.

Znacząco dodani raportowany zysk netto o wart. 358 mln zł w 1poł.23. Zysk netto skorygowany wyniósł 1 448 mln zł, wzrost o 53% r/r. Raportowane ROE 12,4%.

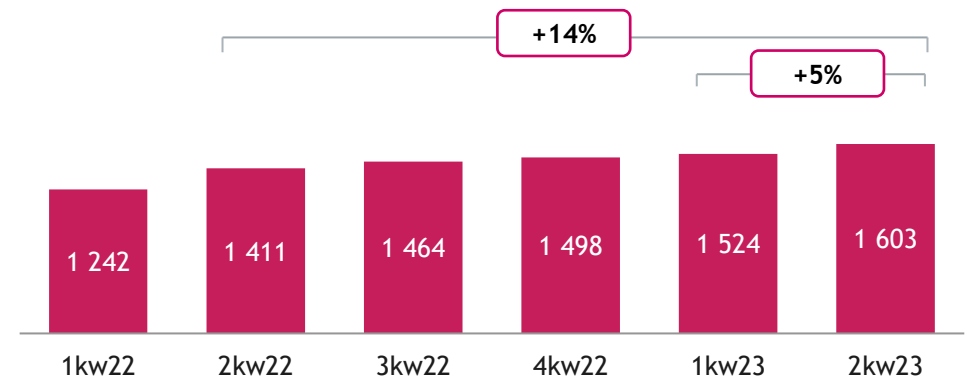
Zysk netto



Zysk netto bez pozycji nadzwyczajnych*



Przychody operacyjne bez pozycji nadzwyczajnych**



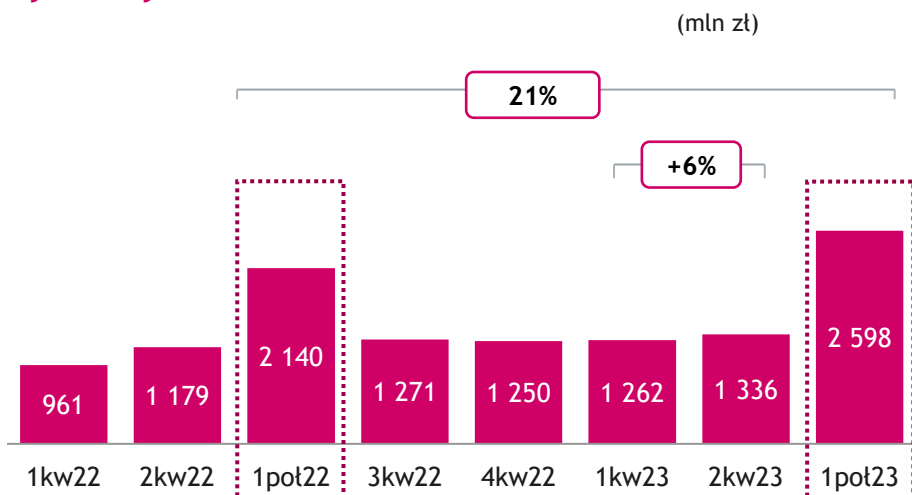
(*) Pozycje nadzwyczajne: Przychód z transakcji bancassurance (597 mln zł), koszty dot. walutowych kredytów hipotecznych, koszt wakacji kredytowych, równomierne rozłożenie składki na fundusz restrukturyzacji BFG oraz hipoteczny podatek bankowy jaki byłby do zapłacenia w 2 poł.22 i 1kw.23; ROE - kapitały własne skorygowane o koszty związane z portfelem walutowych kredytów hipotecznych

(**) Pozycje nadzwyczajne: Przychód z transakcji bancassurance (597 mln zł), koszty dot. walutowych kredytów hipotecznych i wpływ gwarancji od SG w wyniku z wymiany i pozost. przych./ kosztach oper. oraz koszt wakacji kredytowych

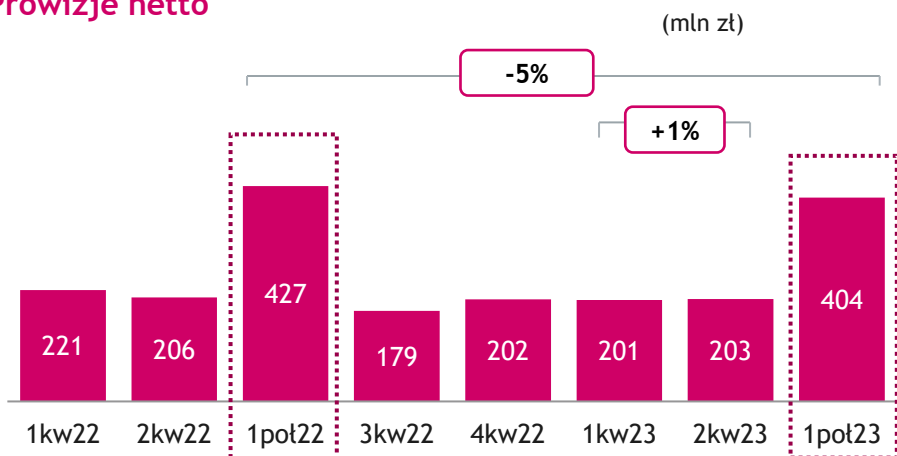
WYNIK Z TYTUŁU ODSETEK I PROWIZJI

Dalszy wzrost wyniku z odsetek o 6% kw/kw w 2kw23. Wynik odsetkowy za 1pot.23 wykazał solidny wzrost o 21% r/r. Rekordowa kwartalna marża odsetk. w 2kw23: 4,85%

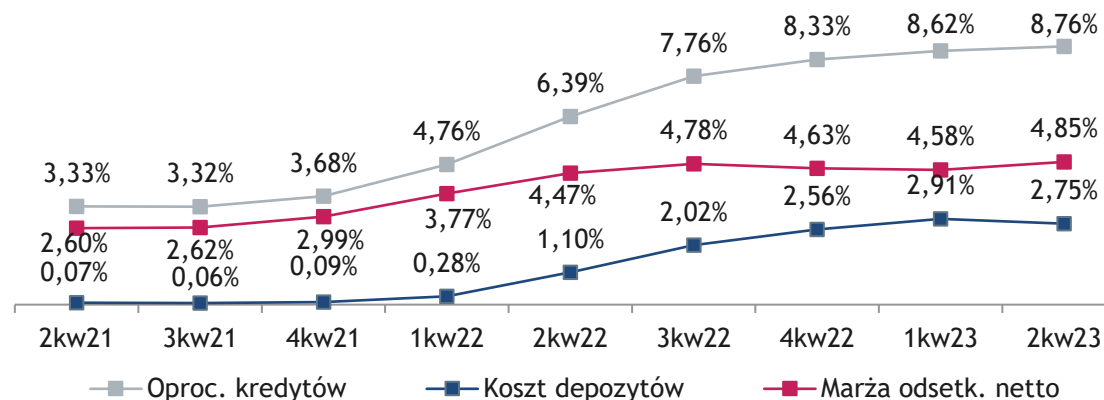
Wynik z tytułu odsetek*



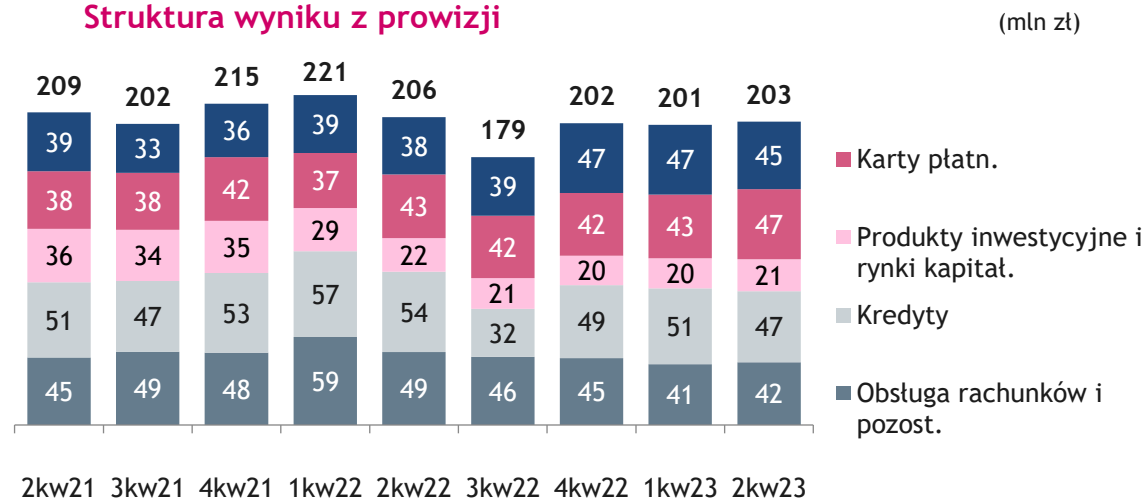
Prowizje netto



Oprocentowane kredytów* i depozytów (średnia kwartalna)



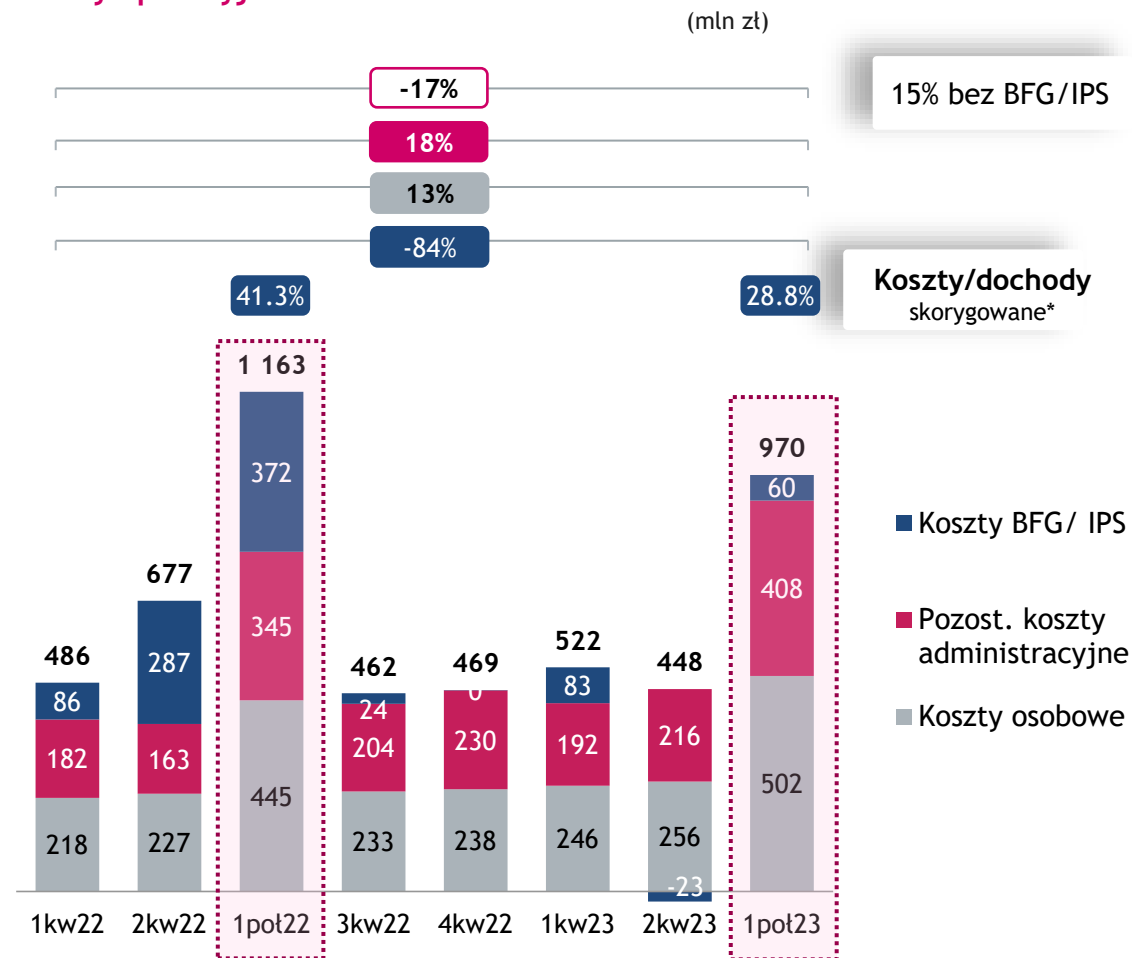
Struktura wyniku z prowizji



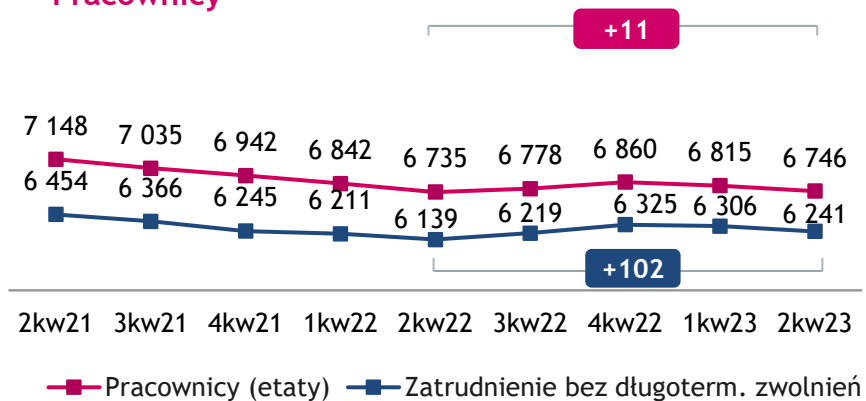
EFEKTYWNOŚĆ KOSZTOWA

Koszty operacyjne (bez BFG/IPS) wzrosły o 15% r/r. Wskaźnik K/D poprawił się do rekordowo niskiego poziomu 28.8% dzięki znacząco rosnącym przychodom operacyjnym.

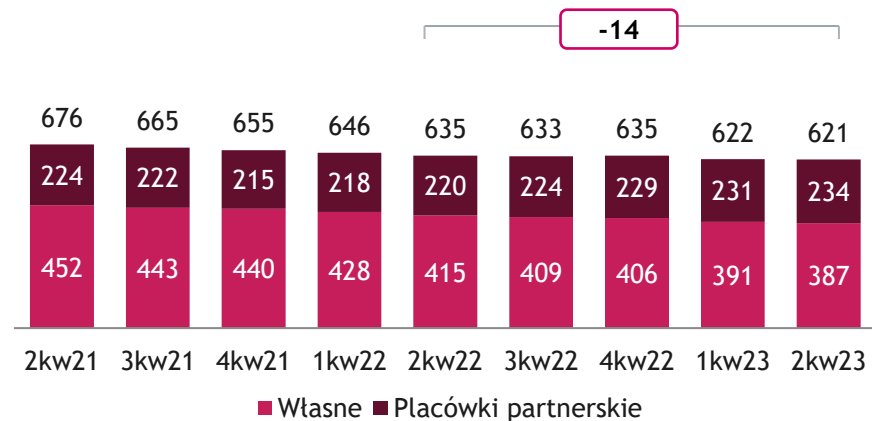
Koszty operacyjne



Pracownicy



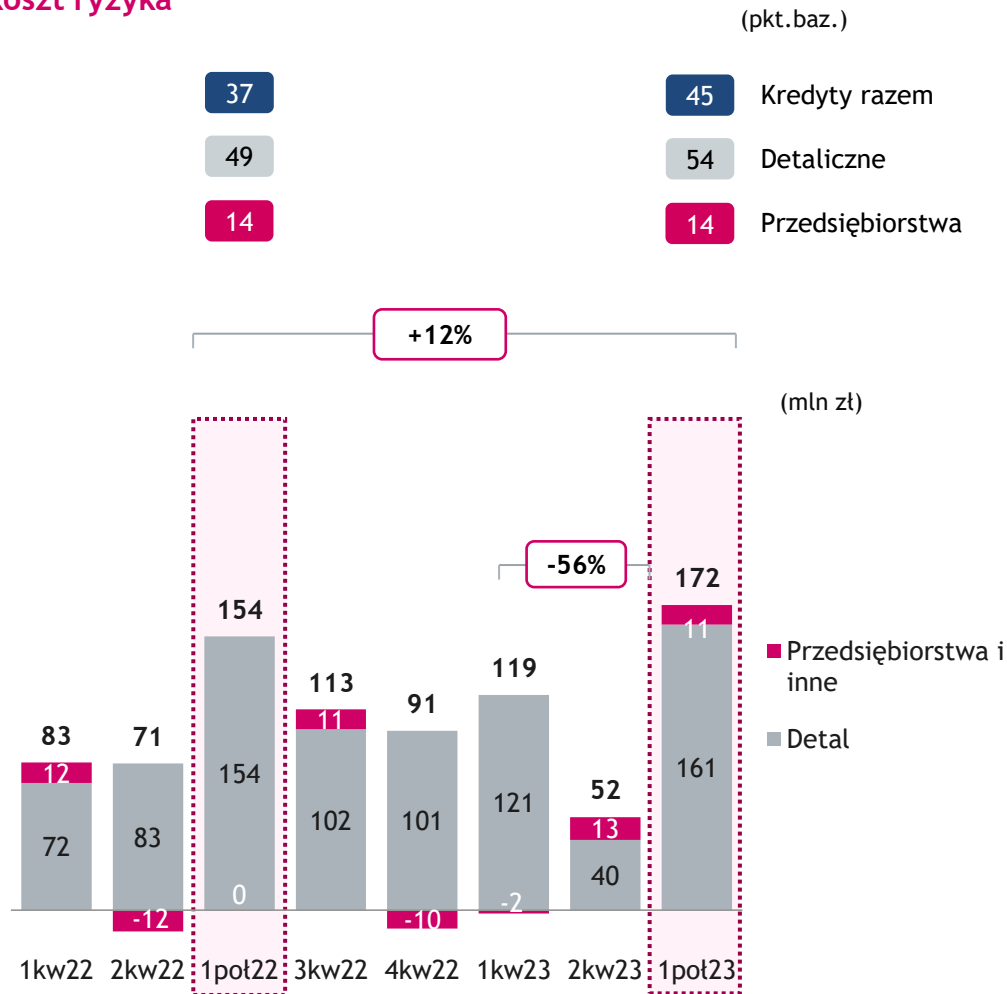
Oddziały



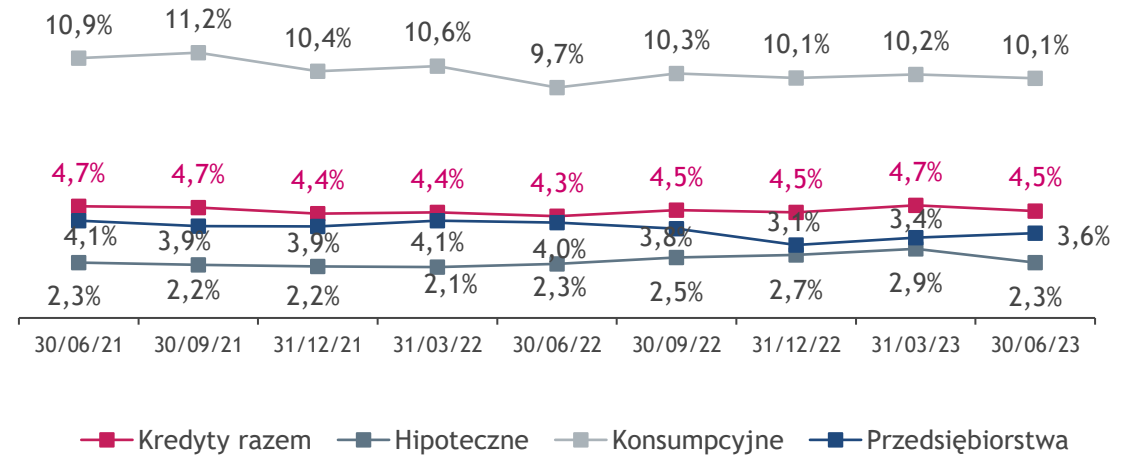
JAKOŚĆ AKTYWÓW

Wysoka jakość kredytów, niski koszt ryzyka i znacznie wyższe pokrycie rezerwami

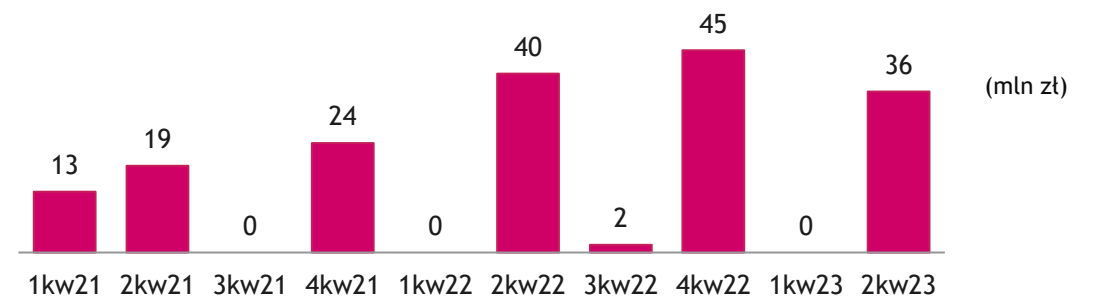
Koszt ryzyka



Kredyty z utratą wartości (MSSF9 koszyk 3 & POCI)



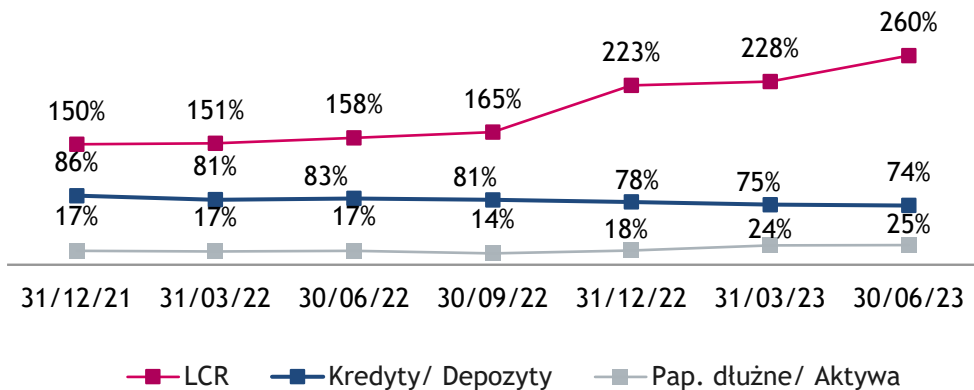
Wynik ze sprzedaży kredytów z utr. wart. (przed opodatk.)



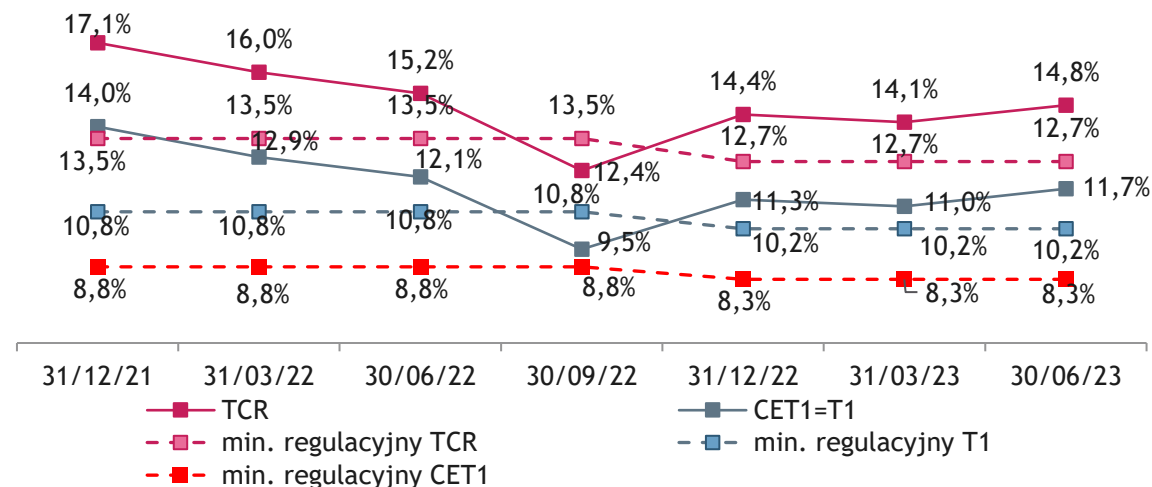
PŁYNNOŚĆ I KAPITAŁ

Adekwatność kapitałowa w dalszym ciągu się poprawia zwiększając nadwyżkę powyżej minimów nadzorczych. Silna pozycja płynnościowa.

Wskaźniki płynności

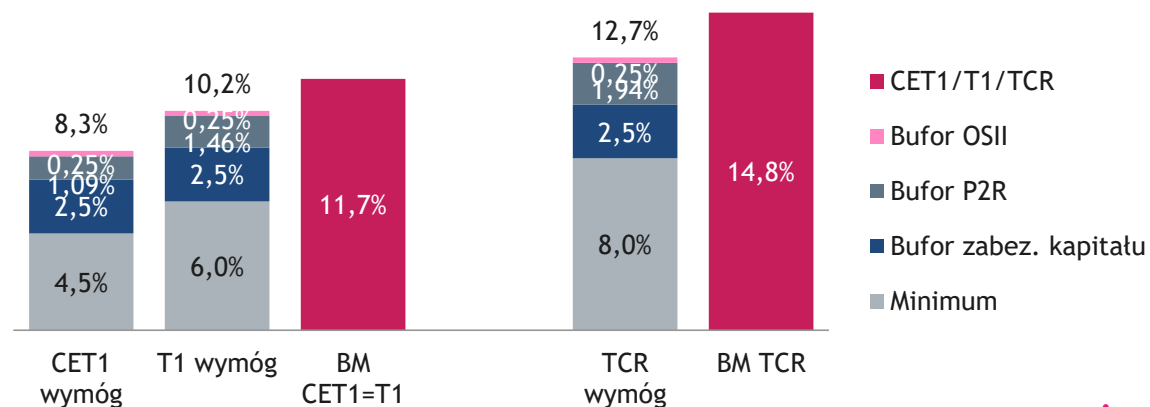


Współczynniki kapitałowe Grupy



- ❑ Zwiększająca się nadwyżka kapitałowa (1,5/2,1 pkt. proc. nadwyżki dla T1/TCR)
- ❑ Śródroczny wymóg MREL bez CBR spełniony, wymóg MREL + CBR nadal pozostaje do spełnienia
- ❑ Wsk. kapitałowe powinny ulec dalszej poprawie o ok.45-50 p.b. w lipcu br. w jako realizacji efekt transakcji syntetycznej sekurytyzacji należności leasingowych

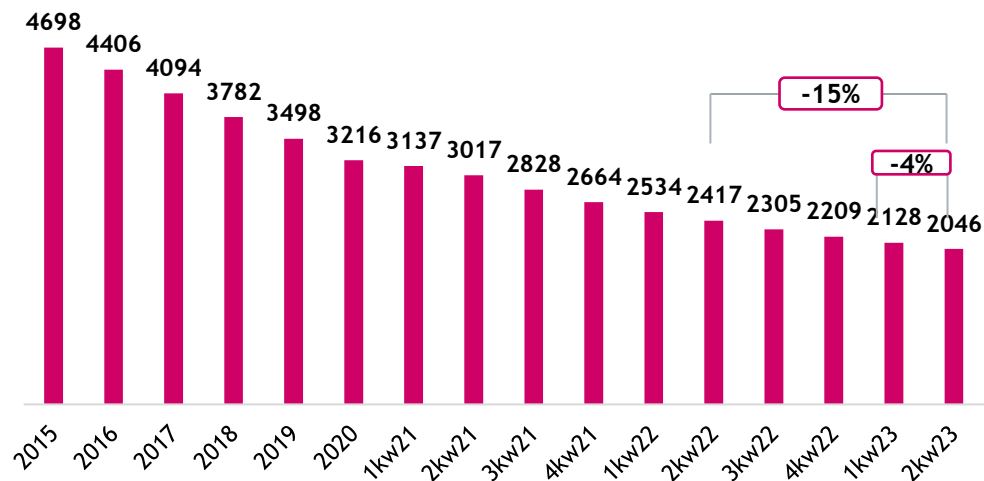
Wymogi kapitałowe a rzeczywiste wskaźniki na 30.06.2023 r. (Grupa)



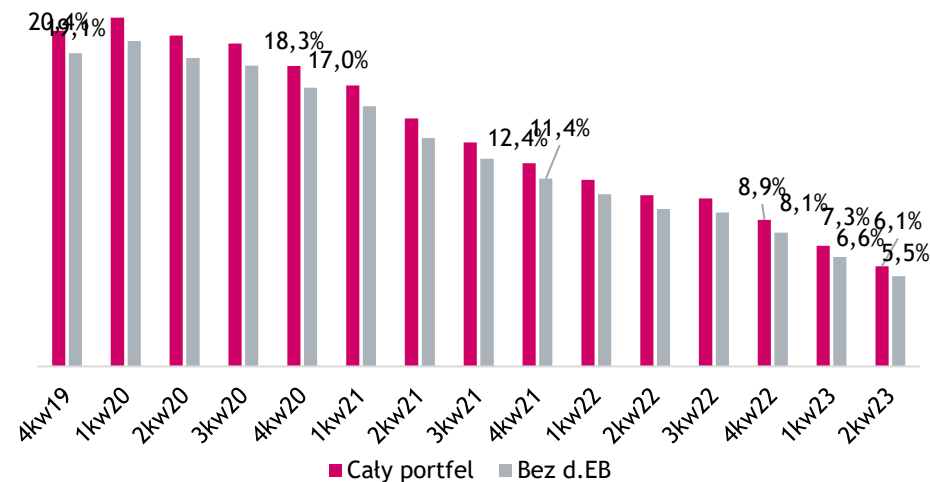
PORTFEL WALUTOWYCH KREDYTÓW HIPOTECZNYCH (1/2)

Utrzymane wysokie tempo zmniejszania się portfela kredytów hipotecznych w walutach obcych

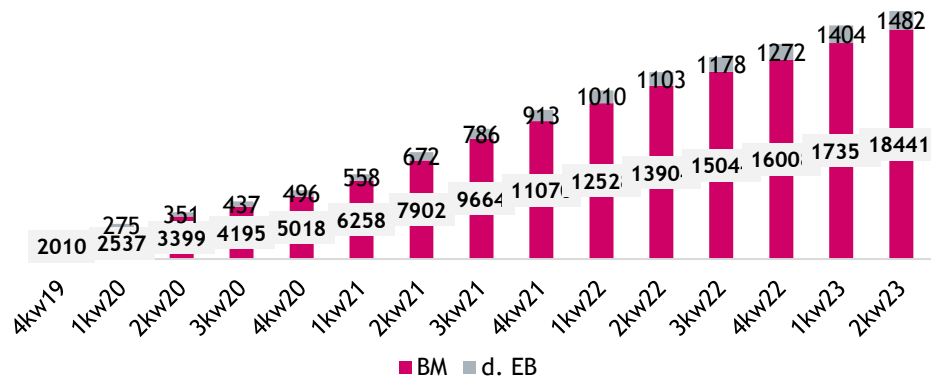
Walutowe kredyty hipoteczne* (brutto bez rezerw na ryzyko prawne)



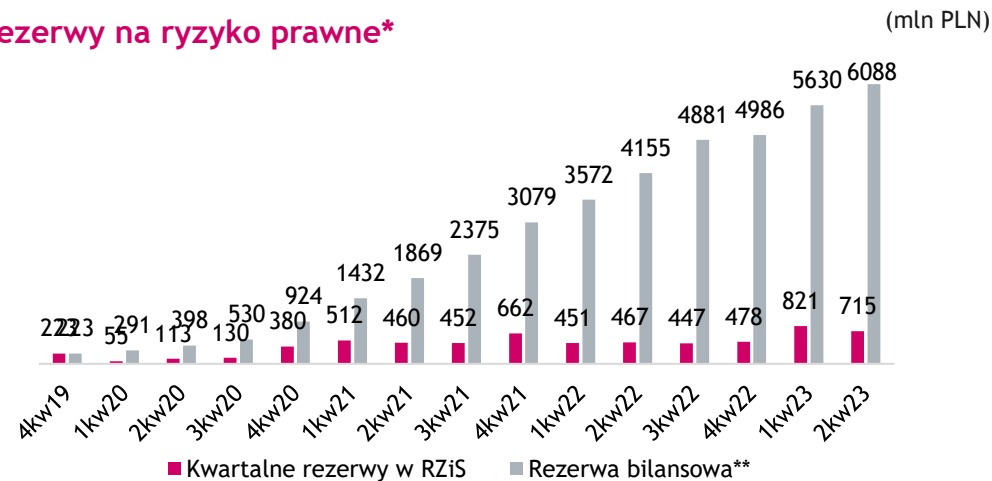
Walutowe kredyty hipoteczne jako % całkowitego portfela brutto (brutto pomniejszone o alok. rezerwy na ryzyko prawne)



Aktywne indywidualne pozwy przeciwko klauzuli indeksacyjnej



Rezerwy na ryzyko prawne*

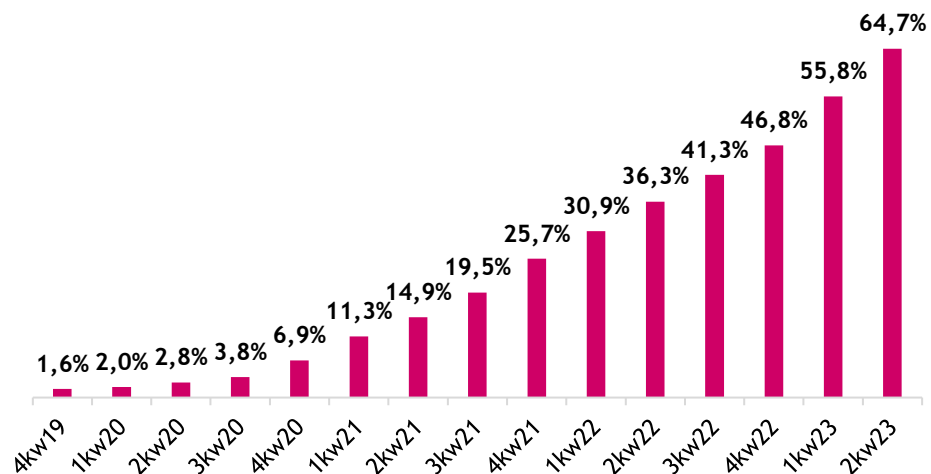


(*) bez d.EB; (**) rezerwa bilansowa; może się różnić od sumy obciążeń w RZiS ze względu na, między innymi, zmiany kursów walut oraz wykorzystanie rezerw

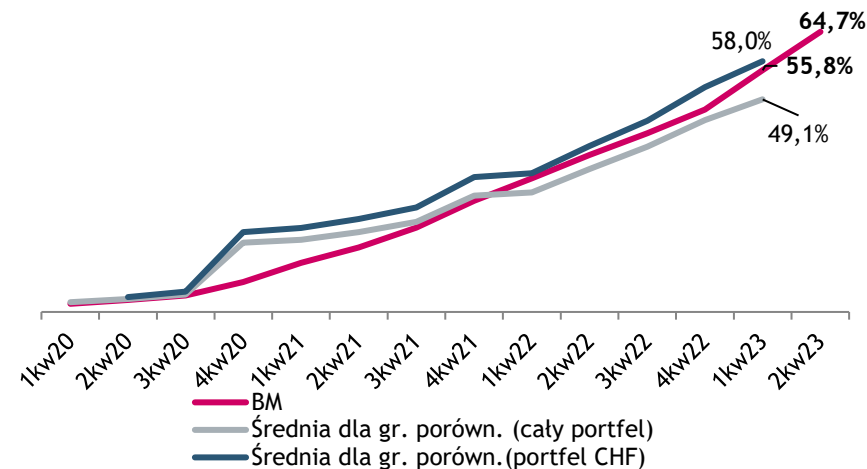
PORTFEL WALUTOWYCH KREDYTÓW HIPOTECZNYCH (2/2)

Liczba polubownych ugód zawartych do dzisiaj to 19,5 tys., niemal 1/3 liczby aktywnych umów na koniec 2019 r.

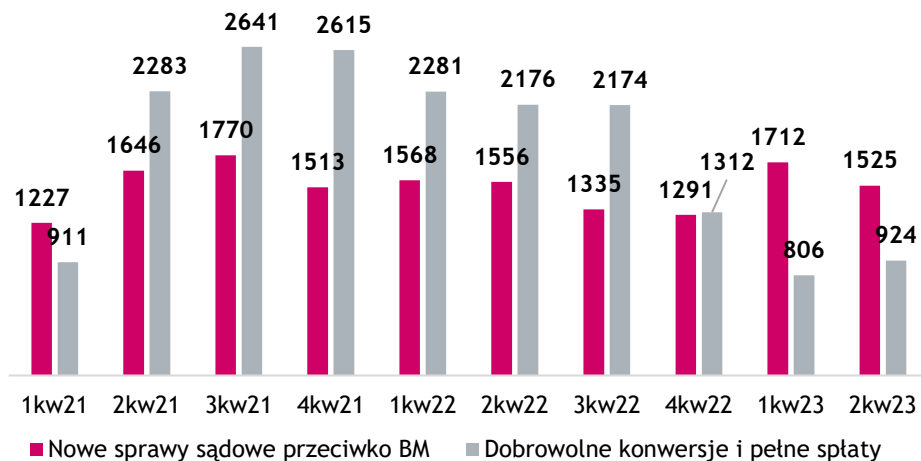
Rezerwy na ryzyko prawne jako % portfela walutowych kredytów*



Rezerwy na ryzyko prawne/portfel aktywnych hipot. walutowych** (% kredytów brutto)

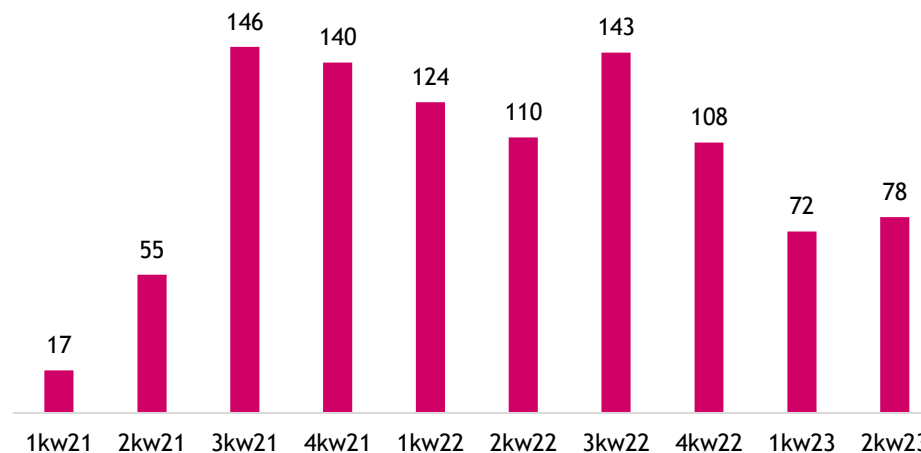


Nowe sprawy sądowe vs. dobrowolne ugody (liczba)



Koszty dobrowolnych ugód

(mln zł, przed podatkiem)



(*) bez d.EB, (**) średnia dla grupy porównawczej z rezerwami na ugody



PREZENTACJA WYNIKÓW ZA 2 KW. 2023 r./ 1 POŁ. 2023 r.

Rozwój biznesu

GLÓWNE INFORMACJE BIZNESOWE ZA 1 POŁ. 2023 r.

Dobra dynamika depozytów i akwizycji nowych klientów mimo spowolnienia w kredytach. Koncentracja na zarządzaniu poziomem RWA.

Depozyty

+5% r/r

Depozyty detaliczne

+10% r/r

Kredyty gotówkowe (sprzedaż)

+25% r/r

Karty płatnicze

+172 tys. r/r

Aktywni klienci detaliczni

2,95 mln; +144 tys. r/r

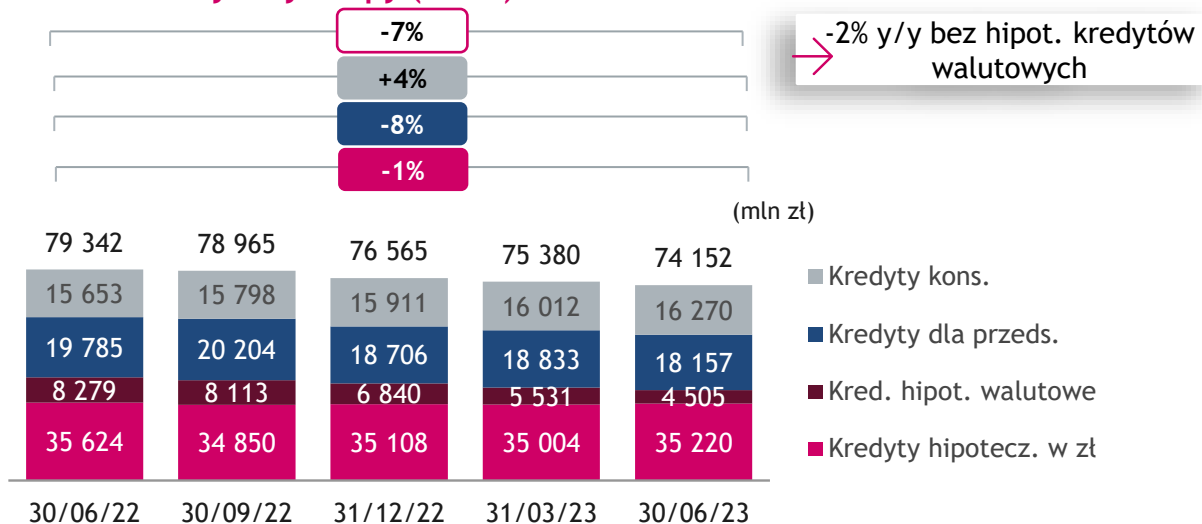
Aktywni klienci cyfrowi

2,6 mln

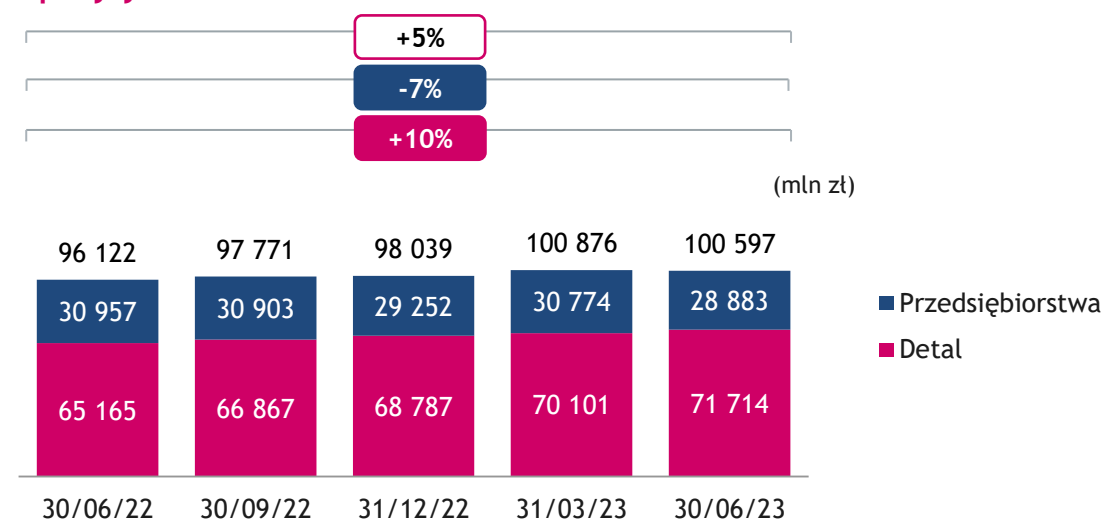
KREDYTY I ŚRODKI KLIENTÓW

Spowolnienie wzrostu w kredytach korpo., kredyty konsumenckie wzrosły o 4% r/r. Wzrost w depozytach dzięki segmentowi detalicznemu.

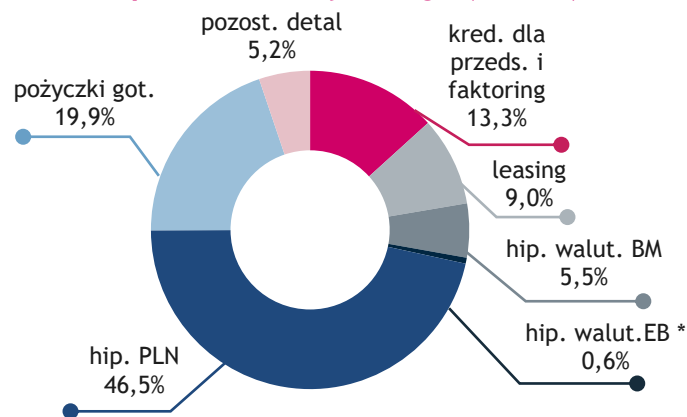
Portfel kredytowy Grupy (netto)



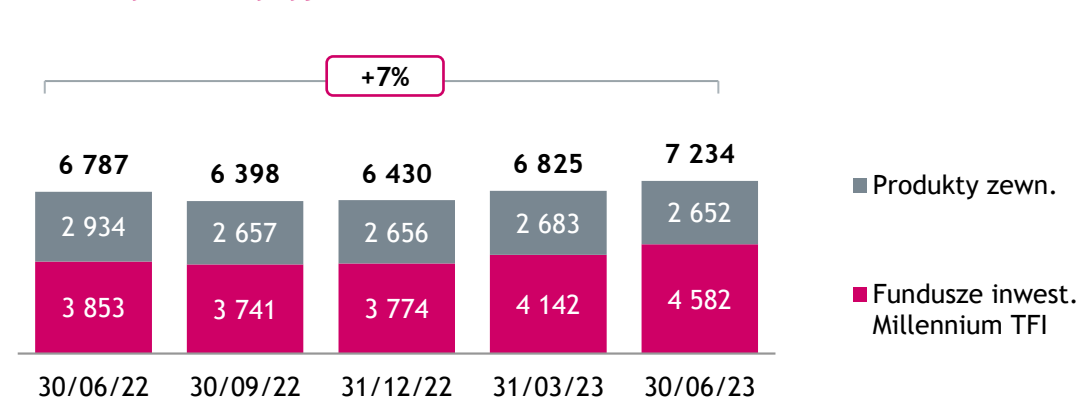
Depozyty klientów



Struktura portfela kredytowego (brutto)**



Produkty inwestycyjne



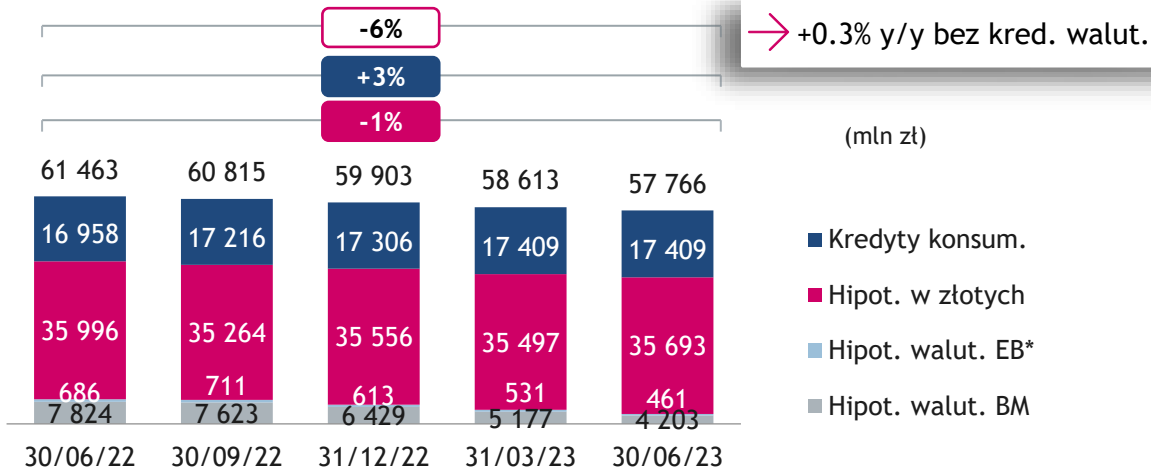
(*) Pokrycie gwarancją i zabezpieczeniem SocGen

(**) Pomniejszone o rezerwy na ryzyko prawne

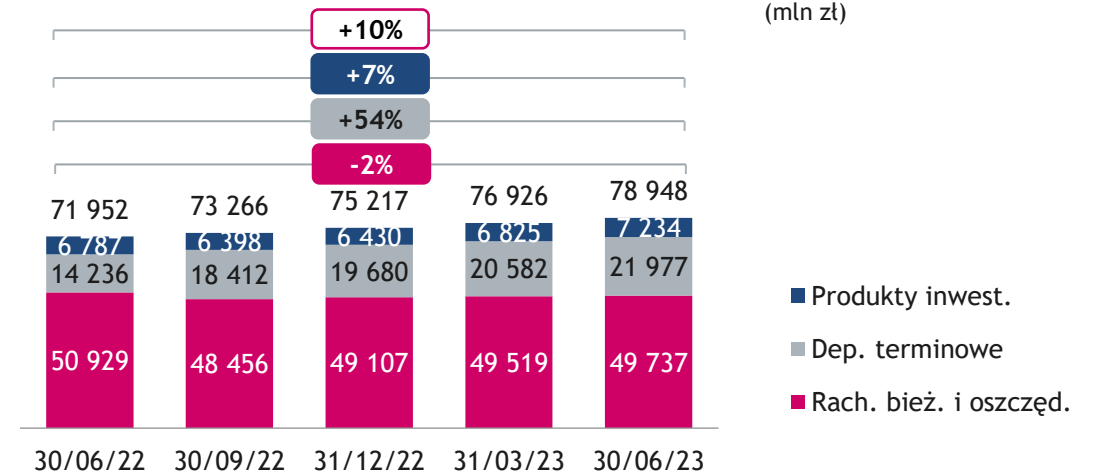
BANKOWOŚĆ DETALICZNA - KREDYTY I ŚRODKI KLIENTÓW

Wzrost w kredytach konsumenckich ale hipoteki w zł spowolniły. Depozyty wzrosły wyraźnie o 10% r/r.

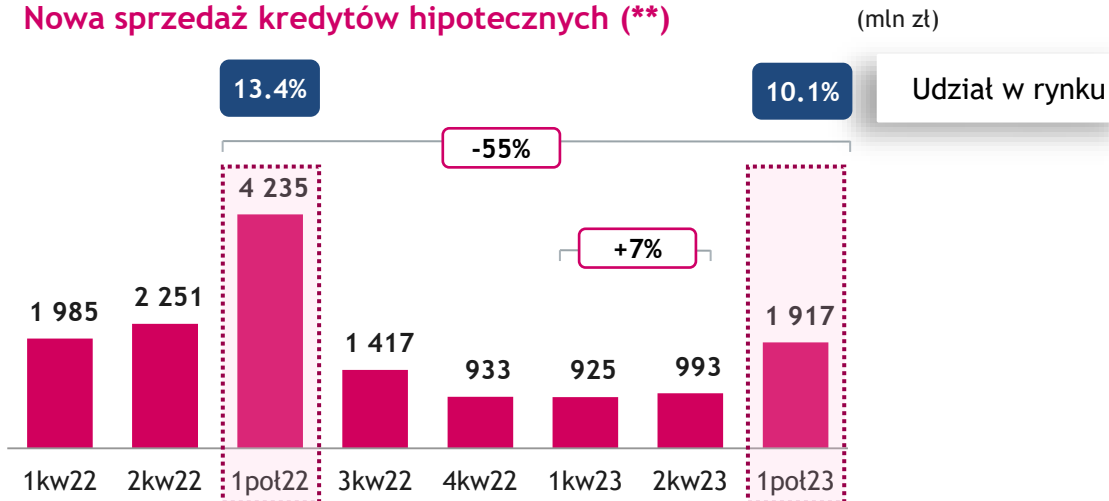
Kredyty detaliczne (brutto)



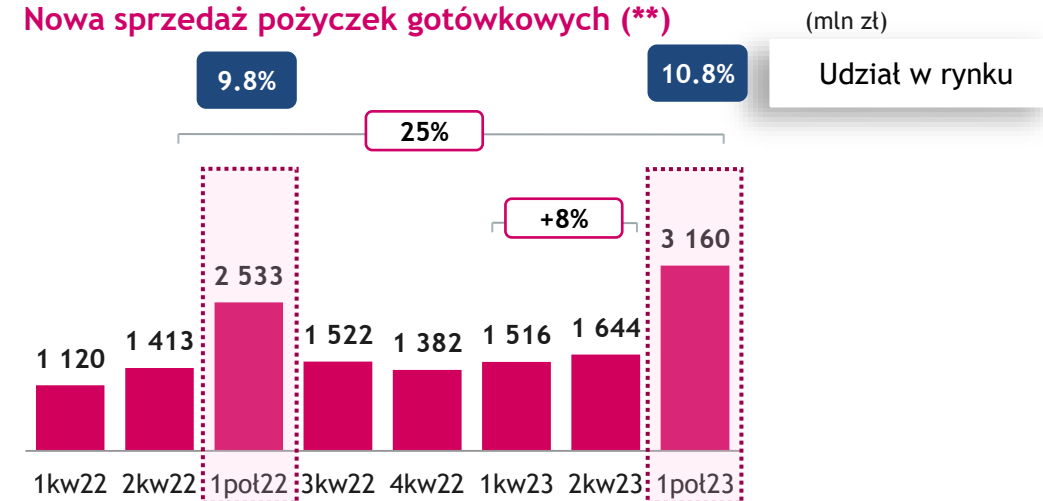
Środki klientów detalicznych



Nowa sprzedaż kredytów hipotecznych (**)



Nowa sprzedaż pożyczek gotówkowych (**)

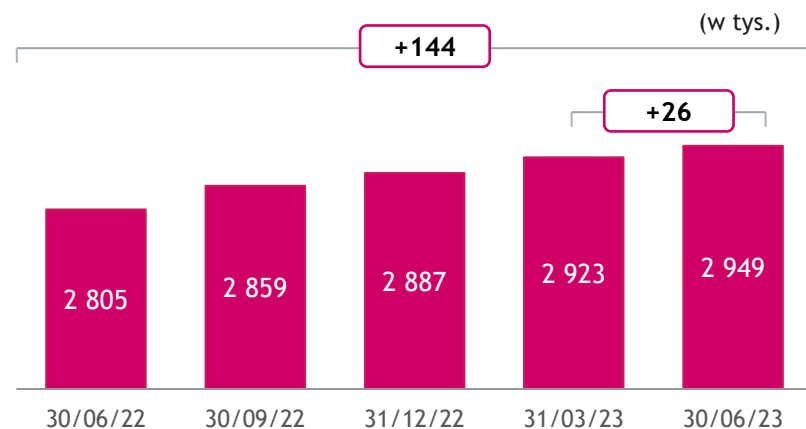


(*) Kredyty z Euro Banku - pokryte w 100% zabezpieczeniem i w 80% umową gwarancyjną SocGen
 (**) Kredyty wypłacone; udział w rynku jako % wartości nowych umów

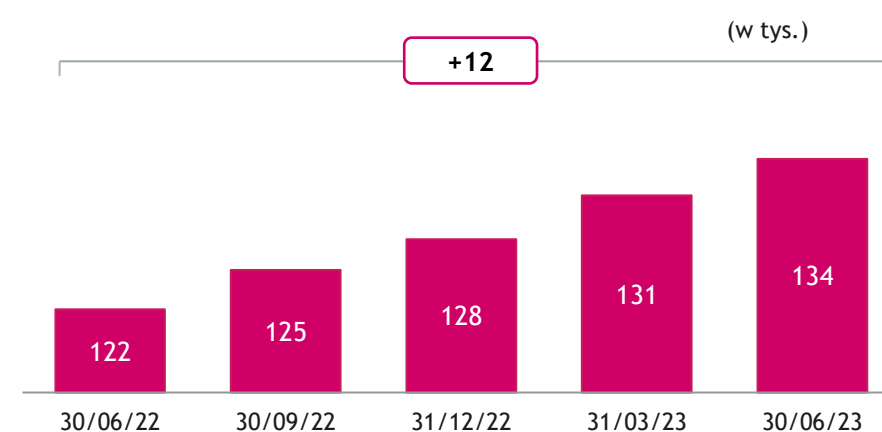
BANKOWOŚĆ DETALICZNA - LICZBA KLIENTÓW I RACHUNKÓW

Znaczący wzrost liczby nowych klientów, rachunków i kart

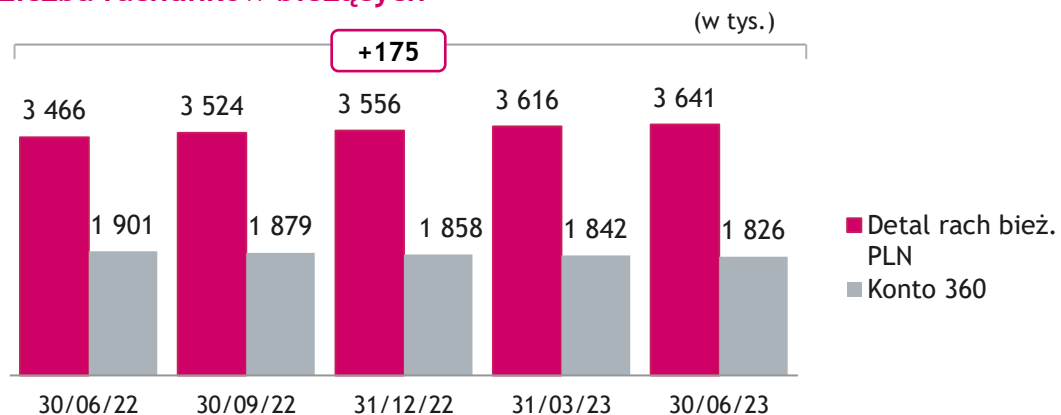
Aktywni klienci detaliczni*



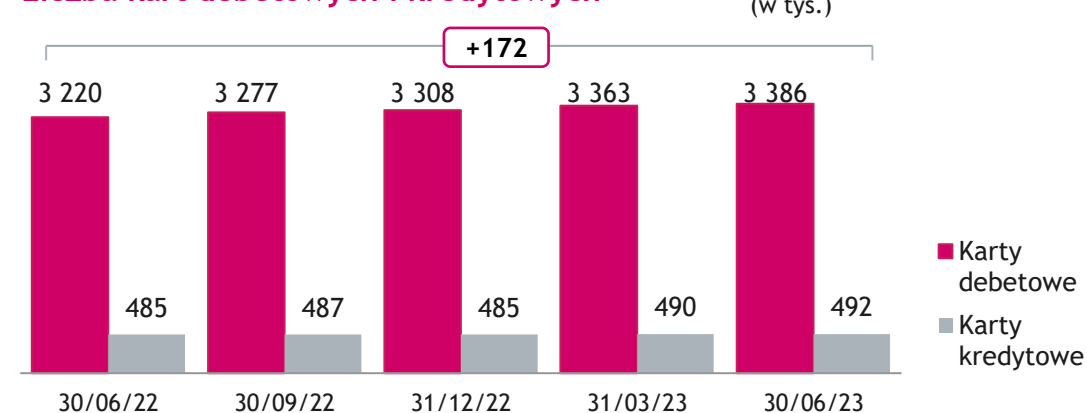
Aktywni klienci mikrobiznesowi



Liczba rachunków bieżących



Liczba kart debetowych i kredytowych



DIGITALIZACJA KLIENTÓW

Spersonalizowane i kontekstowe podejście do aktywizacji klientów w kanałach elektronicznych

AKTYWNI UŻYTKOWNICY KANAŁÓW ELEKTRONICZNYCH



2,62 mln

naszych klientów aktywnie korzysta z kanałów cyfrowych (+8% r/r)



2,37 mln

klientów korzysta z bankowości na urządzeniach mobilnych* (+13% r/r)



1,7 mln

klientów skorzystało z BLIKA w 1 poł. 2023 (+22% r/r)



4,8



4,8



4,9

USTANDARYZOWANE PODEJŚCIE DO DIGITALIZACJI

- ✓ Rozszerzenie działań digitalizacyjnych na wszystkich klientów - aktywizujemy klientów w bankowości mobilnej oraz badamy ich przywiązanie do aplikacji
- ✓ Analiza profilu klienta - mierzymy zaangażowanie i budujemy ścieżki digitalizacji w oparciu o aktywność użytkownika
- ✓ Podejście holistyczne - skupiamy się na historii i profilu klienta, a nie na pojedynczych logowaniach i operacjach
- ✓ Spersonalizowana oferta dostępna dla klienta w każdym kanale kontaktu z bankiem
- ✓ Ścisła współpraca kanałów elektronicznych z kanałami tradycyjnymi
- ✓ Specjalne podejście do klientów 65+



SPRZEDAŻ W KANAŁACH ELEKTRONICZNYCH

Omnikanalowe procesy i personalizacja kampanii budują stabilny wzrost sprzedaży w kanałach online



POŻYCZKI

81%

udział kanałów online w sprzedaży pożyczki w 1 poł. 2023 r.

+18%

w ilości pożyczek gotówkowych wziętych online w 1 poł. 2023 r. vs. 1 poł. 2022 r.



KONTA

41%

udział kanałów online w akwizycji kont bieżących w 1 poł. 2023 r.

+21%

w ilości kont założonych online w 1 poł. 2023 r. vs. 1 poł. 2022 r.



LOKATY

96%

udział kanałów online w sprzedaży lokat terminowych w 1 poł. 2023 r.

+24%

w ilości lokat założonych online w 1 poł. 2023 r. vs. 1 poł. 2022 r.

KARTY



Od czerwca 2023 r. klienci banku mogą dodawać swoje karty do wirtualnego portfela Google. To kolejna opcja wygodnych płatności w Banku Millennium obok już dostępnych płatności zbliżeniowych BLIK, Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay oraz tokenizacji karty bezpośrednio w aplikacji banku w technologii HCE.

W 1 poł. 2023 r. klienci zyskali dostęp łącznie do ponad **5000** wpłatomatów dostępnych w sieciach Euronet i Planet Cash na terenie Polski.

Wdrożyliśmy też nowy omnikanalowy proces wnioskowania o kartę kredytową, który zbudowaliśmy w oparciu o istniejący wniosek pożyczkowy - wysoko oceniany przez klientów.



NOWOŚCI DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

Rozwiązania zwiększające wygodę i bezpieczeństwo w codziennym bankowaniu



Autoryzacja biometrią



Stale rozszerzamy wykorzystanie biometrii w aplikacji mobilnej. Klienci mogą w ten sposób wygodnie i bezpiecznie autoryzować transakcje, np. przelewy, płatności BLIK, doładowanie telefonu.

Wyplata transzy kredytu online



Część klientów, którym bank udzielił kredytu hipotecznego, może już zlecić wypłatę transzy kredytu zdalnie - w Millenecie i aplikacji mobilnej. Dotychczas klienci mogli zlecić taką dyspozycję wyłącznie w naszej placówce własnej.

Nowe usługi BLIK



W pierwszym półroczu udostępniliśmy **Prośbę o przelew BLIK** oraz podział rachunku, które jeszcze bardziej ułatwiają dzielenie się finansami. Bank Millennium był czwartym podmiotem na polskim rynku, który zaoferował tę usługę. Rozpoczęliśmy też etap wdrożenia płatności odroczonej **BLIK Płacę Później**.

Ulepszona wyszukiwarka transakcji



Nowa wyszukiwarka pozwala precyzyjnie określić kryteria i filtry wyszukiwania. Znalezienie transakcji jest jeszcze łatwiejsze, nawet jeśli klient nie pamięta, którą kartą czy z którego konta zlecił płatność. Wyszukiwarka analizuje również transakcje na rachunkach w innych bankach zagregowanych w ramach otwartej bankowości. Z tej opcji klienci mogą już korzystać w Millenecie, teraz testujemy ją w aplikacji mobilnej.

GOODIE - PLATFORMA SMARTSHOPPINGOWA BANKU MILLENNIUM

Rozwój i promocje dla Użytkowników cashback



1 połowa 2023 r. :



113% wzrost r/r

liczby pozyskanych użytkowników cashback



>2 mld zł obrotu

osiągnięte od początku goodie cashback



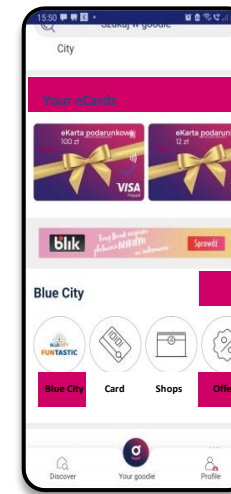
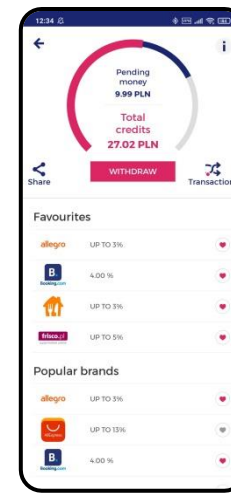
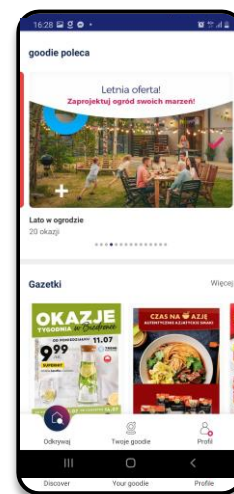
40 mln zł naliczonego cashback

na konta użytkowników goodie cashback od początku istnienia usługi.



„Polecaj i zarabiaj” w goodie

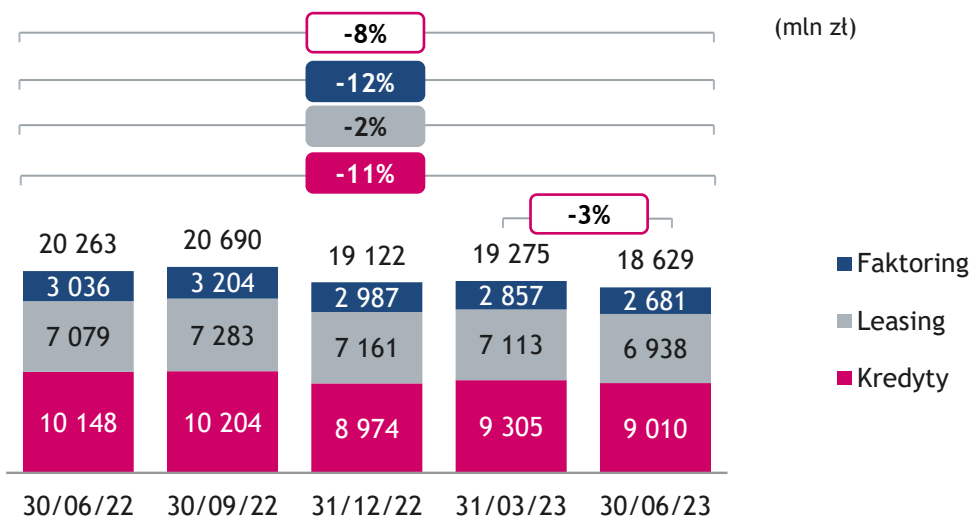
Wdrożenie programu poleceń „Polecaj i zarabiaj” w goodie



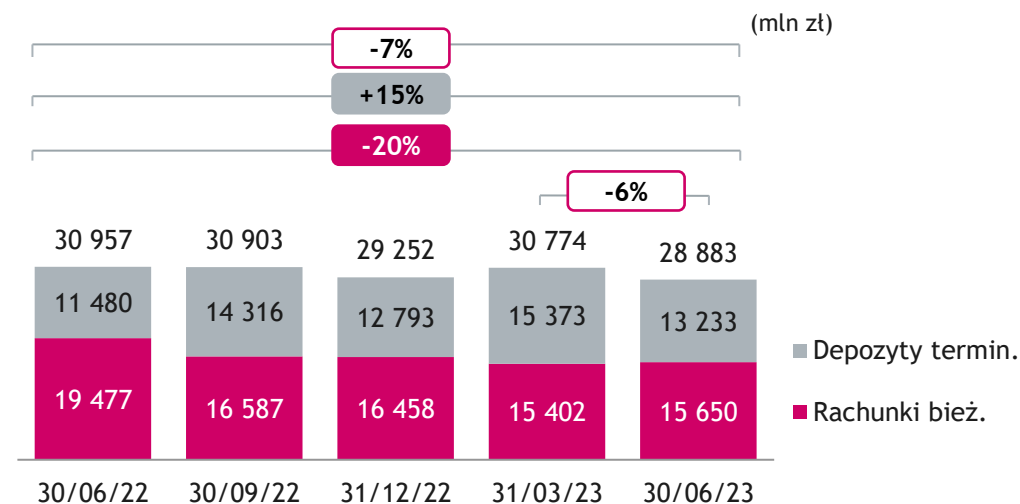
BANKOWOŚĆ PRZEDSIĘBIORSTW - DEPOZYTY I KREDYTY

Stagnacja w portfelu korporacyjnym z powodu ograniczeń w RWA. Spadek depozytów terminowych firm w 2kw23 przy ogólnej poprawie płynności Banku. Wzrost transakcji i większe otwarcie na klientów z segmentu MŚP.

Kredyty dla przedsiębiorstw (brutto)



Depozyty przedsiębiorstw

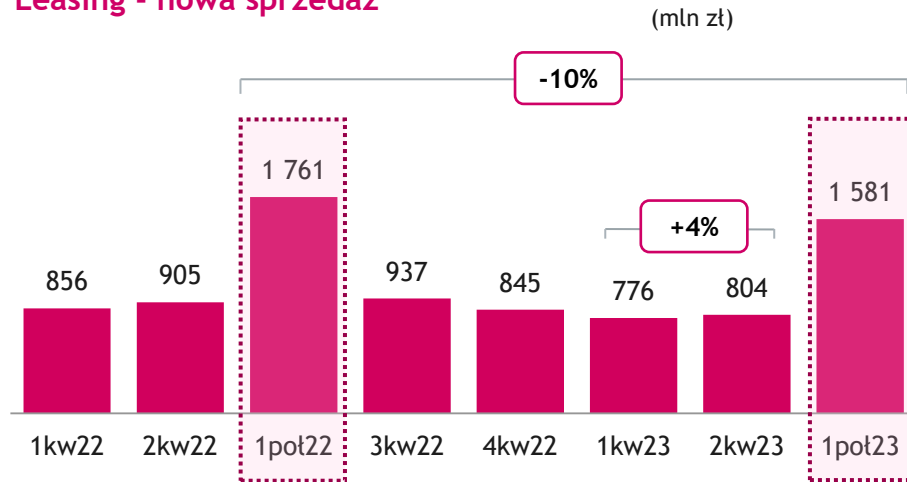


- **Portfel kredytowy** spadł o 8% r/r z powodu koncentracji na optymalizacji RWA. Wysokie wykorzystanie gwarancji BGK i koncentracja głównie na klientach z sektora MŚP. Portfel gwarancji BGK na poziomie 3.9 mld zł.
- Pewne zmniejszenie **depozytów** przedsiębiorstw kwartalnie w kontekście dalszej poprawy płynności Banku i ścisłej polityki cenowej w 2kw23. Zrównoważony miks depozytów bieżących i terminowych.
- Stopniowa poprawa w **transakcjach klientów**. Wzrost **transakcji walutowych** +10% r/r, stabilny poziom **przelewów krajowych**.
- Nowe linie kredytowe oferowane klientom w ramach programu UE FENG we współpracy z BGK: „kredyt technologiczny w partnerstwie z BGK” na finansowanie innowacyjnych projektów technologicznych i „kredyt ekologiczny w partnerstwie z BGK” na projekty związane z poprawą efektywności energetycznej, które już spotkały się z dużym zainteresowaniem ze strony klientów.

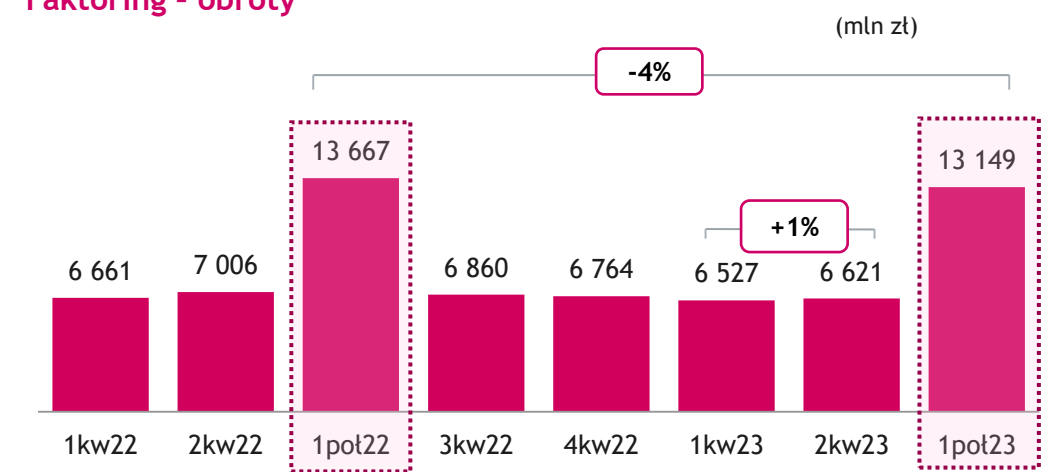
BANKOWOŚĆ PRZEDSIĘBIORSTW - LEASING, FACTORING I TRANSAKCJE

Pewne zmniejszenie wolumenów leasingu i faktoringu w uważnym zarządzaniem RWA. Stopniowy wzrost transakcji.

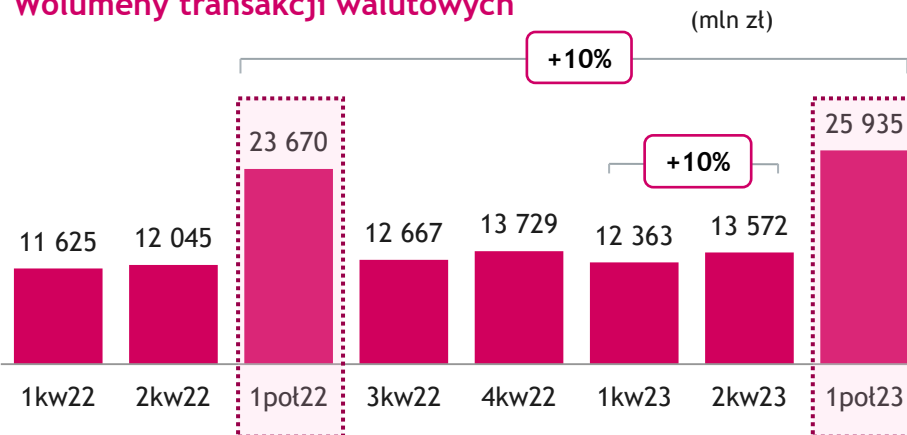
Leasing - nowa sprzedaż



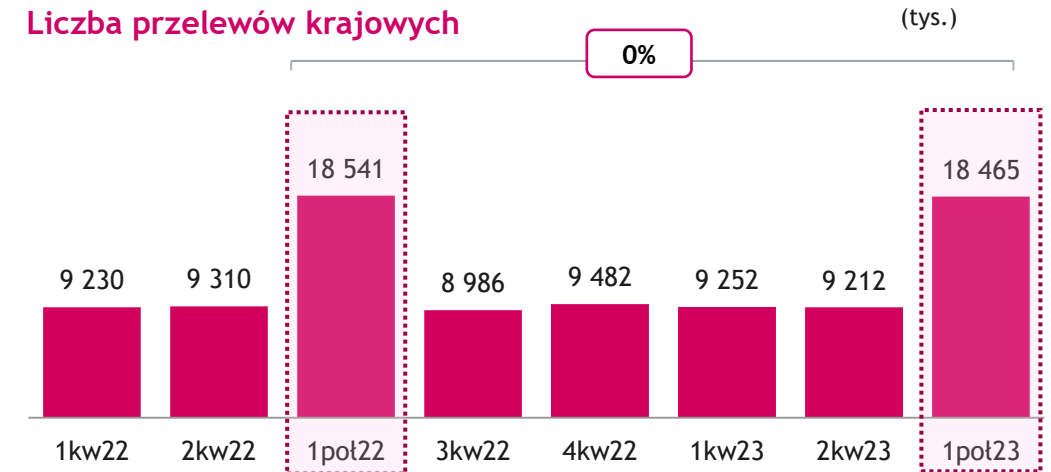
Factoring - obroty



Wolumeny transakcji walutowych



Liczba przelewów krajowych



NOWA APLIKACJA DLA KLIENTÓW KORPORACYJNYCH

Wygodne i intuicyjne narzędzie w bankowości przedsiębiorstw

400/tydz.

Klientów aktywuje aplikację

42%

Użytkowników loguje się biometrią

- ✓ W maju 2023 r. udostępniliśmy nową aplikację Bank Millennium dla Firm
- ✓ Aplikację i jej funkcje testowaliśmy z użytkownikami - właścicielami niewielkich firm, którzy osobiście prowadzą swoje finanse, oraz członkami zarządów dużych korporacji i jednostek samorządu terytorialnego, za którymi stoją rozbudowane działy finansowe
- ✓ Korzystaliśmy też z doświadczeń i standardów w tworzeniu aplikacji dla klientów indywidualnych
- ✓ Bankowość mobilna staje się nową platformą z ogromnym potencjałem do aktywizacji klientów, budowania trwałych relacji z nimi oraz promowania produktów i usług w bankowości przedsiębiorstw.

Co klienci znajdą w aplikacji?

Biometryczne logowanie, wygodne skróty, możliwość personalizacji ekranu głównego, łatwe zarządzanie zleceniami, tryb ciemny



Najlepsze oceny wśród bankowych aplikacji dla przedsiębiorstw w Polsce

4,6

BANKOWOŚĆ PRZEDSIĘBIORSTW

Wspieramy zieloną transformację naszych klientów i cyfrowe rozwiązania

Kredyt ekologiczny

Wprowadziliśmy kredyt ze wsparciem w postaci bezzwrotnej premii ekologicznej - do 80% kosztów kwalifikowanych inwestycji, która polega na poprawie efektywności energetycznej lub zwiększeniu energooszczędności.



Kredyt technologiczny

Wdrożyliśmy kredyt z możliwością uzyskania dofinansowania w postaci bezzwrotnej premii technologicznej BGK - do 70% kosztów kwalifikowanych inwestycji, polegającej na wdrożeniu nowej technologii, rozumianej jako każda istotna i korzystna zmiana procesu, która nie była wcześniej stosowana w przedsiębiorstwie, a która wpływa na udoskonalenie cech wytwarzanego produktu lub świadczonej usługi.



Kredyt na finansowanie projektów fotowoltaicznych

Udostępniliśmy kredyt w dwóch wariantach: do 2 mln zł, bez wkładu własnego i dodatkowych zabezpieczeń (100% energii na potrzeby własne) oraz do 20 mln zł, z wkładem własnym od 10% do 20% i minimalną autokonsumpcją energii na poziomie 50%.



Rozwijamy cyfrową obsługę klientów



Wprowadziliśmy kolejne funkcjonalności w procesie cyfrowej dwustronnej wymiany dokumentów pomiędzy klientem a bankiem. Klienci otrzymali możliwość przekazywania do banku dokumentów w formacie PDF, a wewnętrzny obieg dokumentów cyfrowych obejmujący wszystkie obszary produktowe jest w pełni elektroniczny.



W serwisie eBOK służącym do obsługi umów leasingu przez klientów rozszerzyliśmy listę elektronicznych wniosków, dzięki czemu klienci mogą teraz każdą sprawę dotyczącą swojej umowy leasingu złożyć do realizacji online.

87% klientów aktywnie korzysta z serwisu eBOK do obsługi umów leasingu

Większa sieć wpłatomatów



Poszerzyliśmy mapę dostępnych wpłatomatów dla klientów korporacyjnych. Obecnie klienci mogą deponować gotówkę dodatkowo w 5 tysiącach wpłatomatów sieci Euronet i Planet Cash na terenie Polski.



PREZENTACJA WYNIKÓW ZA 2 KW. 2023 r./ 1 POŁ. 2023 r.

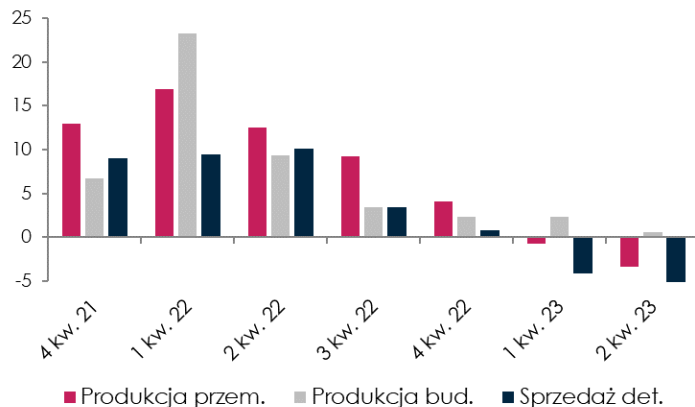
Załączniki

PRZEGLĄD MAKROEKONOMICZNY

Polska gospodarka

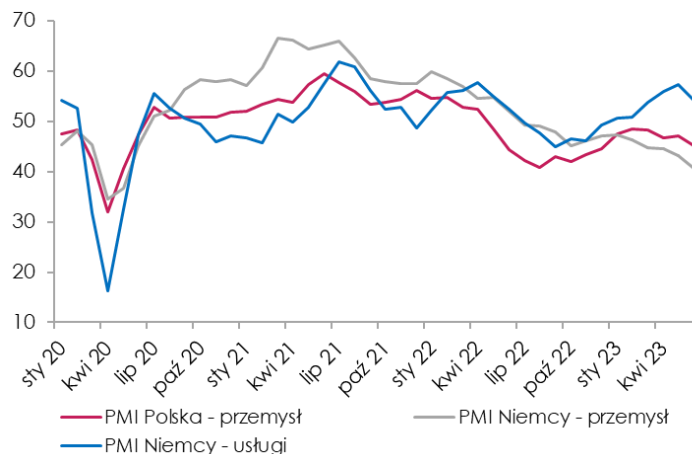
Dane z gospodarki realnej

(% r/r)



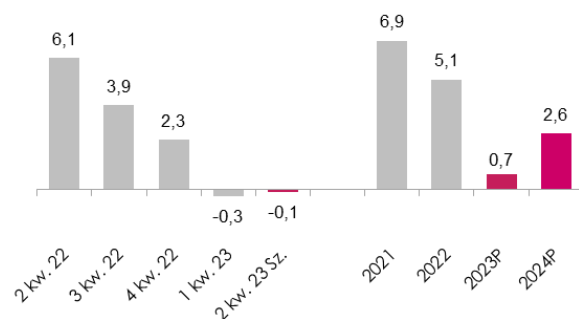
Wskaźniki PMI dla Polski i Niemiec

(pkt)



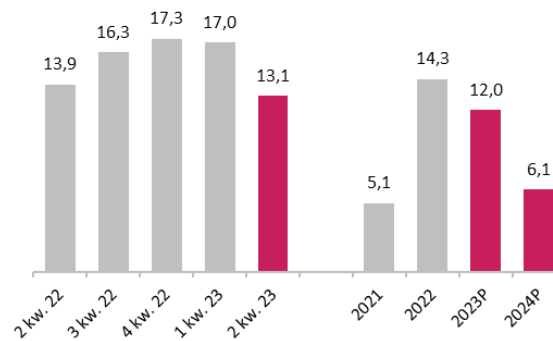
Dynamika PKB

(% r/r)



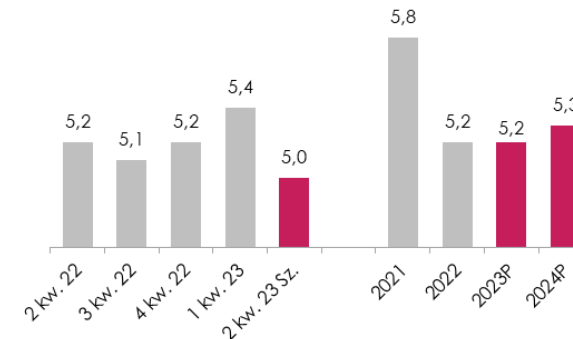
Inflacja CPI

(% r/r)



Stopa bezrobocia rejestrowanego

(%)

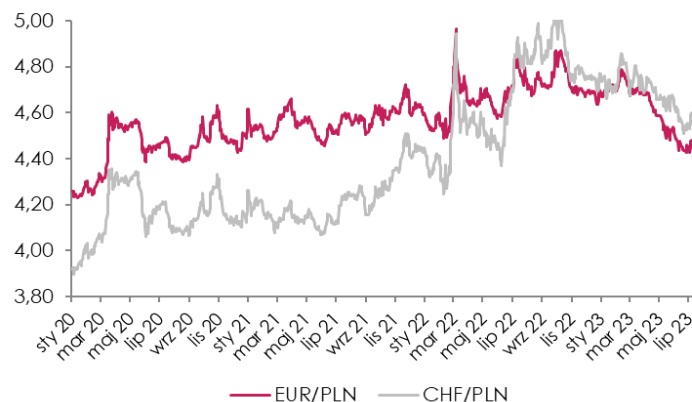


↙ Polska, ale też globalna gospodarka, pozostają pod negatywnym wpływem wysokiej inflacji i wysokich stóp procentowych, co widoczne jest głównie w niższej konsumpcji, szczególnie towarów. W rezultacie, roczna dynamika PKB w Polsce powinna pozostać ujemna w 2kw23. Oczekuje się, że gospodarka będzie odbudowywała się w 2 poł. 2023 r., a w całym roku dynamika PKB będzie dodatnia i wyniesie ok. 1%. Rynek pracy pozostaje ciasny, a stopa bezrobocia utrzymuje się na poziomach zbliżonych do historycznych minimów. Dezinflacja kontynuowana była w 2kw23 dzięki wygasającym szokom na rynku żywności i paliw, a także obniżającej się stopniowo inflacji bazowej. Niemniej inflacja pozostaje znacznie powyżej celu NBP.

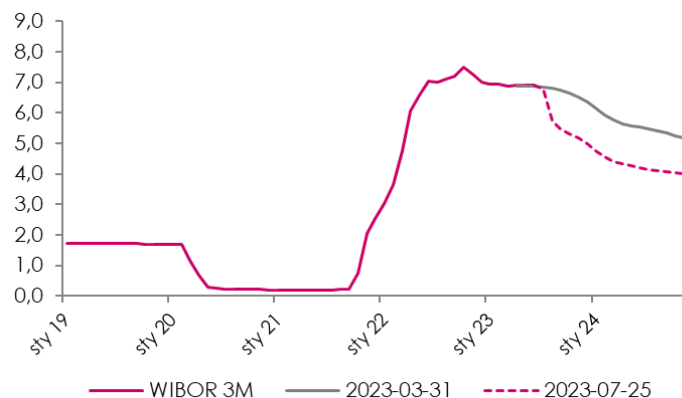
PRZEGLĄD MAKROEKONOMICZNY

Rynki finansowe

Kurs EUR/PLN i CHF/PLN

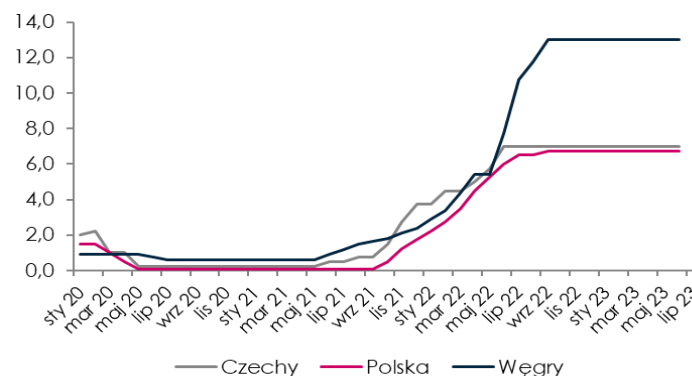


WIBOR 3M i oczekiwania rynkowe (%)

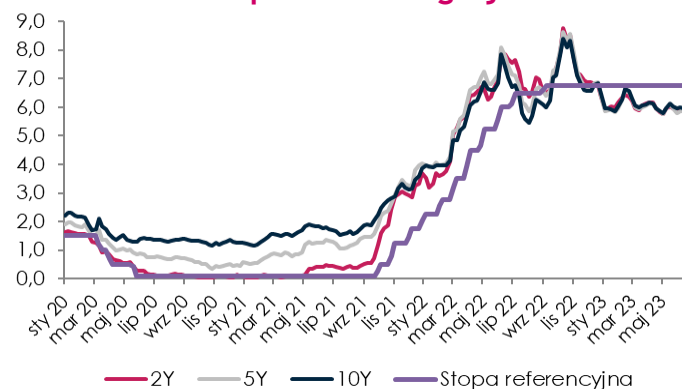


↘ Rada Polityki Pieniężnej kontynuowała w 2kw23 nastawienie wait-and-see, które zostało zaadoptowane z uwagi na rosnące zagrożenia dla wzrostu gospodarczego i uporczywość inflacji. Retoryka RPP brzmi łagodnie i sugeruje cięcia stóp procentowych już 2023 roku z uwagi na obniżającą się inflację. Złoty umocnił się znacząco w stosunku do wszystkich głównych walut, a kurs EUR/PLN obniżył się do nawet 4,40, tj. najniższego poziomu od końca 2020 roku (okresu przed pandemią COVID-19 i wojną na Ukrainie).

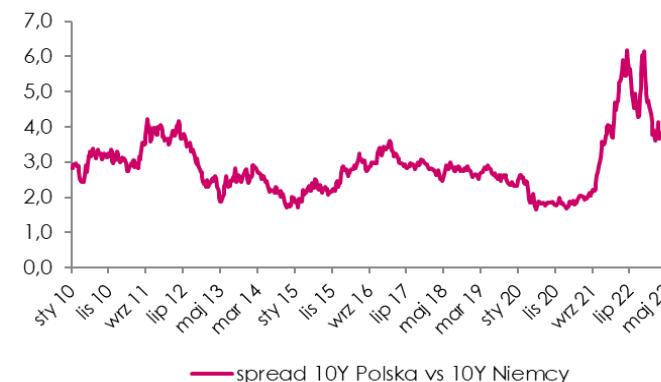
Stopy procentowe w krajach CEE-3 (%)



Rentowność polskich obligacji (%)



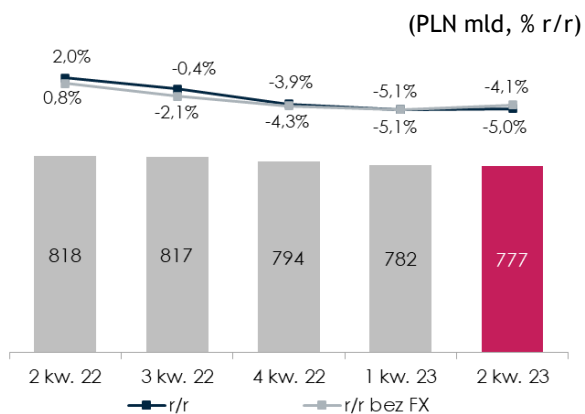
Spread polskiej obligacji 10-letniej do Bunda (%)



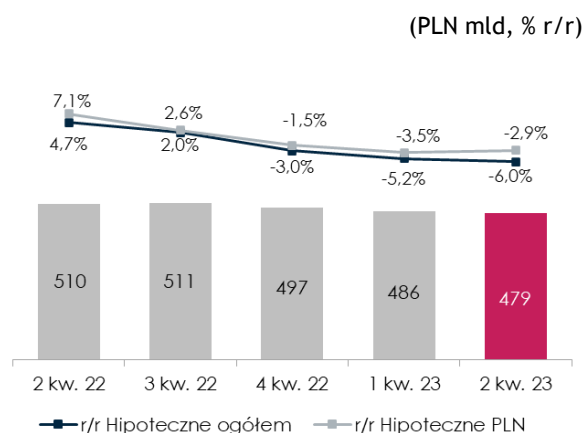
PRZEGLĄD MAKROEKONOMICZNY

Agregaty monetarne

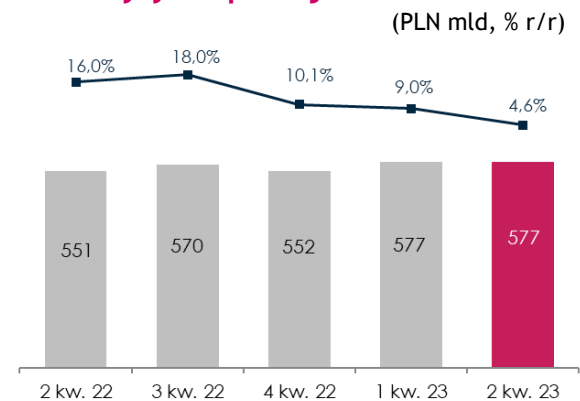
Kredyty dla gosp. domowych



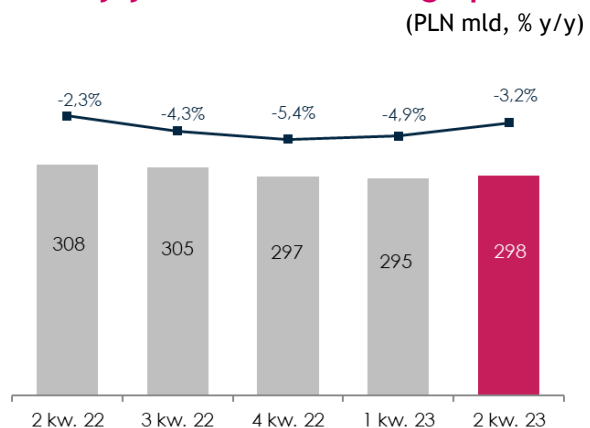
Kredyty mieszkaniowe gosp. dom.



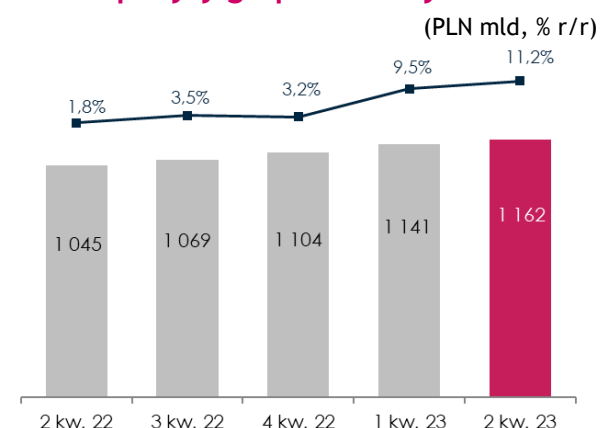
Kredyty korporacji



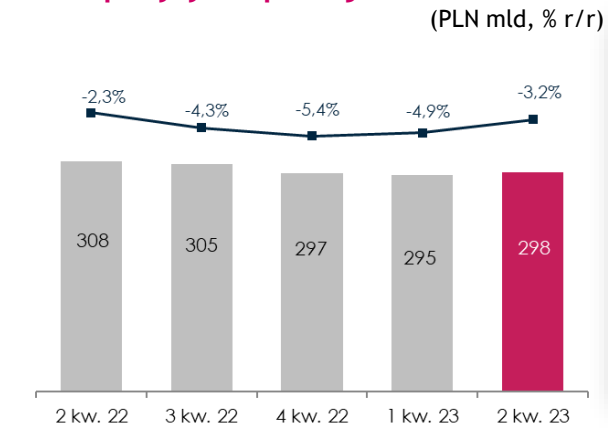
Kredyty niemieszkania gosp. dom.



Depozyty gosp. domowych



Depozyty korporacji



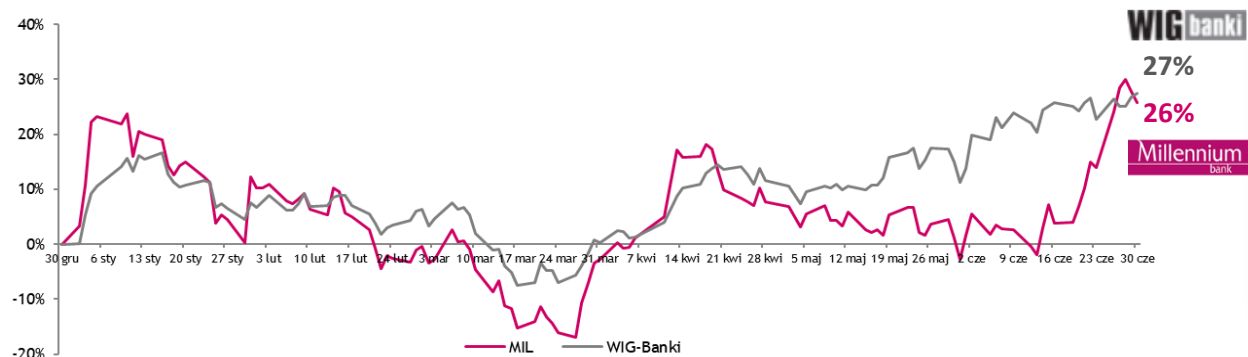
Całkowita wartość kredytów w gospodarce pozostawała w 2kw23 r. względnie stabilna. Wynika to z jednej strony ze spłaty zobowiązań, z drugiej zaś z odbudowy nowo udzielonych kredytów, zarówno dla gospodarstw domowych, jak i przedsiębiorstw.

Wartość depozytów w gospodarce po 2kw23 była wyższa niż na koniec 1kw23 o 14,3 mld PLN, co wynika z przyrostu depozytów gospodarstw domowych. Depozyty w gospodarce nadal przyrastają, choć już w wolniejszym tempie.

RATINGI I WSKAŹNIKI RYNKOWE

W 2kw23 akcje polskich banków odbiły na fali złagodzenia obaw o kształt europejskiego sektora bankowego, dobrych wyników polskich banków i implikowanych atrakcyjnych wycen.

Roczna zmiana kursu akcji Banku Millennium w stosunku do indeksu WIG Banki



Akcje Banku Millennium



Liczba akcji: 1 213 116 777 (notowane 1 213 008 137)

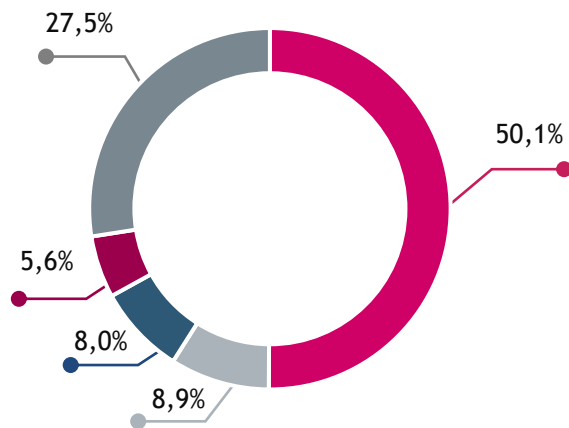
Notowane: na Warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych od sierpnia 1992r.

Indeks: WIG, WIG 30, mWIG40, WIG Banki, WIG-ESG

Skróty nazwy: ISIN PLBIG0000016, Bloomberg MIL PW, Reuters MILP.WA

Struktura akcjonariatu Banku Millennium (31.12.2022)

- BCP
- Nationale-Nederlanden OFE
- Allianz OFE*
- PZU „Złota Jesień” OFE
- Pozostałe akcje w obrocie



Ratingi Banku Millennium



W dniu 24 marca 2023 r. agencja ratingowa Moody's potwierdziła długo- oraz krótkoterminowe ratingi depozytowe Banku na poziomie Baa3/P-3 oraz rating (P)Ba2 niezabezpieczonych i niepodporządkowanych obligacji w programie EMTN oraz zmieniła perspektywę długoterminowego ratingu depozytowego z "pod obserwacją" na negatywną. Ocena indywidualna BCA Banku została obniżona do ba3 z ba2 a jego skorygowana ocena (Adjusted BCA) została potwierdzona na poziomie ba2.

W dniu 13 lipca 2023 roku agencja ratingowa Fitch Ratings, potwierdziła Long-Term Issuer Default Rating (IDR) oraz Local Currency Long-Term IDR (LC LT IDR) dla Banku na poziomie „BB” a także zmieniła perspektywy dla tych ratingów na "Pozytywna" ze „Stabilna”

Ratingi Banku na dzień publikacji niniejszej prezentacji przedstawiały się następująco:

Moody's Baa3 / P3/ ba3 / perspektywa negatywna

Fitch BB / B/ bb/ perspektywa pozytywna**

DZIAŁANIA Z OBSZARU ESG

Millennium
Raport Zarządcy ESG
2022

Skuteczni wobec wyzwań -
siła modelu biznesowego w trudnym 2022 roku



Wydano Raport ESG Banku Millennium i Grupy Banku Millennium za 2022 rok - jest on rocznym podsumowaniem działań w obrębie Banku i Grupy.

Raport ESG został **zweryfikowany** w ramach **niezależnych usług atestacyjnych** przez firmę **Deloitte Audyt Sp. z o.o. sp.k** w zakresie **wybranych wskaźników GRI**, wydanych przez **Global Reporting Initiative (GRI)**.

Podobnie jak w ubiegłych latach, Bank udostępnił również wersję raportu online, pozwalającą w przejrzysty, atrakcyjny i interaktywny sposób zapoznać się czytelnikom z jego treścią

- Raport online wykonany zgodnie z najnowszymi rozwiązaniami technicznymi, graficznymi i nawigacyjnym.

Przystąpienie do United Nations Global Compact

- **Bank Millennium przystąpił do United Nations Global Compact jako uczestnik bezpośredni.**
- UNGC to największa na świecie inicjatywa ONZ działająca na rzecz zrównoważonego biznesu.
- Akces do UNGC oznacza **zobowiązanie do przestrzegania i realizacji 10 Zasad United Nations Global Compact (The Ten Principles of the United Nations Global Compact).**
- Przystąpienie przez Bank do UNGC to kolejny, bardzo ważny krok do możliwie najpełniejszej realizacji przez Bank Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ.



Premiera pełnej wersji raportu „Eko-indeks Millennium - potencjał ekoinnowacyjności regionów”

- Raport o rozwoju ekoinnowacyjności w Polsce w **wersji poszerzonej o szczegółowe opisy mocnych i słabych stron poszczególnych województw**, a także **zawierający komentarze przedstawicieli biznesu, organizacji pozarządowych i samorządów oraz naukowców.**

ZIELONE FINANSE w Polsce 2023



Premiera raportu „Zielone Finanse w Polsce 2023” a w nim artykuł „Bankowanie na zielono” autorstwa Joao Bras Jorge, Prezesa BM

- W artykule omówiono zaangażowanie banku w działania na rzecz zrównoważonego rozwoju.
- Raport „Zielone Finanse w Polsce 2023” został zaprezentowany podczas tegorocznego **Europejskiego Kongresu Finansowego w Sopocie.**

- Raport przygotowany przez **UN Global Compact Network Poland** i **Instytut Odpowiedzialnych Finansów** we współpracy z **Ministerstwem Funduszy i Polityki Regionalnej** oraz **Ministerstwem Finansów.**

Działania ESG związane z edukacją:

- **Webinary Klubu CFO pt. „Udział CFO w realizacji strategii ESG”, „Analityka danych, sztuczna inteligencja, chat GPT”,**
- **Działania skupione wokół centrum kompetencji funduszy unijnych w Banku Millennium,**
- **Webinary skierowane do klientów, ułatwiające im korzystanie z produktów proekologicznych:** webinarium na temat kredytu technologicznego (113 uczestników) i ekologicznego (126 uczestników),
- **Kolejna edycja programu „Finansowy Elementarz”.**

DZIAŁANIA Z OBSZARU ESG

Oferta produktów mających na celu wspieranie zrównoważonego rozwoju:

- Bank Millennium:

- Zielony kredyt na finansowanie projektów fotowoltaicznych,
- Kontynuacja współpracy z Bankiem Gospodarstwa Krajowego w ramach programów partnerskich:
 - Program Biznesmax,
 - Kredyt Technologiczny (zgodnie z regulaminem Kredytu technologicznego FENG),
 - Kredyt Ekologiczny.

- Millennium Leasing:

- Program MilleSun (poszerzony o pompy ciepła),
- Program Mój Elektryk,
- Leasing proekologicznych przedmiotów umożliwiający kompleksowe finansowanie, aż 53 grup zielonych aktywów.



Millennium Docs Against Gravity

- Jubileuszowa 20. edycja MDAG odbyła się w dniach 12-21 maja 2023 roku w kinach, w ośmiu polskich miastach - Warszawie, Wrocławiu, Gdyni, Poznaniu, Katowicach, Łodzi, Bydgoszczy i Lublinie oraz online - od 23 maja do 4 czerwca na platformie mdag.pl.
- 144 483 widzów w obu częściach festiwalu.
- Prawie 190 najlepszych filmów dokumentalnych z całego świata, zarówno krótko- jak i pełnometrażowych.

Our People'23: Save the Planet

- 1500 pracowników podczas 2 miesięcy sportowego wyzwania dla planety zdobyło ćwierć miliona złotych na eko-wolontariat poprzez który Fundacja Banku Millennium zrealizuje projekty ekologiczne.
- Wspólna akcja promuje wartości społeczne, takie jak solidarność, troska o środowisko i zdrowy styl życia.



Najważniejsze nagrody i wyróżnienia za działania ESG:

- Tytuł Europejskiego Lidera Klimatycznego 2023 w rankingu Financial Times i Statista,
- Złoty Listek CSR Polityki,
- Szósta pozycja w klasyfikacji ogólnej, i piąte miejsce w kategorii bankowość, sektor finansowy i ubezpieczeniowy w XVII Rankingu Odpowiedzialnych Firm,
- Drugie miejsce w rankingu Najlepsi Pracodawcy Polska 2023 w kategorii „Banki i usługi finansowe”,
- Pięć dobrych praktyk Banku Millennium w raporcie “Odpowiedzialny biznes w Polsce 2022. Dobre Praktyki”.



NAJWAŻNIEJSZE NAGRODY I OSIĄGNIĘCIA BANKU MILLENNIUM po 2 kwartale 2023 r.

Najlepsza wielokanałowa jakość obsługi i sukcesy w zakresie HR potwierdzone przez niezależne rankingi i konkursy



Wygraliśmy Złotego Bankiera!
Jesteśmy zdobywcą tytułu Złoty Bank 2023
za najlepszą wielokanałową jakość obsługi

Bank Millennium znalazł się na podium we wszystkich kategoriach, składających się na nagrodę główną, a w dwóch był najlepszy. Bezkonkurencyjna okazała się infolinia, najlepsza 3. rok z rzędu. Tak samo wysoko została oceniona korespondencja przez e-mail/chat. O zwycięstwie zdecydowała również bardzo wysoka pozycja serwisu w oddziałach własnych banku. „Złoty Bankier” to największe badanie sektora bankowego w Polsce robione przez Bankier.pl i „Puls Biznesu”.



2 miejsce w rankingu Najlepsi Pracodawcy
Polska 2023 w kategorii
„Banki i usługi finansowe”

Bank ponownie zajął drugie miejsce w rankingu najlepszych pracodawców bankowości i usług finansowych oraz 32 wśród wszystkich firm ujętych w 4. edycji rankingu Najlepsi Pracodawcy Polska 2023. Ranking 300 działających w Polsce firm osiągających sukcesy w zakresie HR przygotował magazyn Forbes Polska i firma Statista.



Jesteśmy najlepszym bankiem w Polsce
według magazynu Global Finance

Ponownie zostaliśmy nagrodzeni przez prestiżowy magazyn Global Finance i zdobyliśmy tytuł najlepszego banku w Polsce w 2023 roku (The Best Bank in Poland for 2023). Nagrody Global Finance zostały ogłoszone po raz trzydziesty. - *Dokładamy wszelkich starań, aby zaspokajać stale rosnące i zmieniające się potrzeby naszych klientów* - skomentował wyróżnienie Joao Bras Jorge, Prezes Zarządu Banku.

SYNTETYCZNY RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT

Wyniki raportowane

(mln zł)	1poł22	1poł23	Zmiana r/r	1kw23	2kw23	Zmiana kw/kw
Wynik z tyt. odsetek	2 140	2 598	21%	1 262	1 336	-
Wynik z tyt. prowizji	427	404	-5%	201	203	1%
Pozost. przychody pozaodsetkowe	-70	572	-	594	-22	-
Przychody operacyjne	2 497	3 574	43%	2 057	1 517	-26%
Koszty ogólne i administracyjne	-1 059	-865	-18%	-469	-395	-16%
Amortyzacja	-104	-105	1%	-53	-53	1%
Koszty operacyjne ogółem	-1 163	-970	-17%	-522	-448	-14%
Koszty ryzyka netto *	-154	-172	12%	-119	-52	-56%
Pozostałe modyfikacje	0	-36	-	-19	-17	-8%
Odpisy na ryzyko prawne walut. kredytów hipotecz.	-1 015	-1 621	60%	-864	-757	-12%
Zysk operacyjny	165	775	-	534	242	-55%
Podatek bankowy	-169	0	-100%	0	0	-
Zysk przed opodatkowaniem	-4	775	-	534	242	-55%
Podatek dochodowy	-259	-418	61%	-281	-136	-52%
Zysk netto	-263	358	-	252	106	-58%

(*) koszty ryzyka obejmują odpisy na utratę wartości (dla wszystkich koszyków), korektę wartości godziwej kredytów i wynik z modyfikacji (z wyjątkiem modyfikacji odnoszącej się do kosztów dobrowolnych ugod z kredytobiorcami walutowych kredytów hipotecznych).

UPROSZCZONY BILANS

mln zł

AKTYWA

	30.06.2022	31.03.2023	30.06.2023	Zmiana r/r
Środki pieniężne w kasie i NBP	5 810	5 452	6 769	17%
Kredyty i pożyczki dla banków	1 080	586	532	-51%
Kredyty i pożyczki dla klientów	79 342	75 380	74 152	-7%
Należności z transakcji reverse repo	8	0	48	480%
Papiery dłużne	19 532	28 723	29 400	51%
Instrumenty pochodne (zabezpieczające i do obrotu)	221	432	617	180%
Akcje i inne instrumenty finansowe	149	135	135	-10%
Aktywa trwałe materialne i niematerialne	938	1 002	995	6%
Pozostałe aktywa	1 778	2 118	2 176	22%
AKTYWA RAZEM	108 858	113 828	114 824	5%

PASYWA

Depozyty i pożyczki z innych banków	547	462	523	-4%
Depozyty klientów	96 122	100 876	100 597	5%
Zobowiązania z transakcji repo	0	0	350	-
Zobowiązania finans. do obrotu i instrum. pochodne zabezpieczające	1 081	828	898	-17%
Zobowiązania z emisji papierów wartościowych	0	256	252	-
Rezerwy	759	974	1 142	50%
Zobowiązania podporządkowane	1 554	1 564	1 566	1%
Pozostałe pasywa	3 017	2 795	3 139	4%
ZOBOWIĄZANIA RAZEM	103 079	107 755	108 466	5%
KAPITAŁY WŁASNE RAZEM	5 779	6 073	6 357	10%
ZOBOWIĄZANIA I KAPITAŁ RAZEM	108 858	113 828	114 824	5%

RELACJE Z INWESTORAMI - KONTAKT

Kierujący Departmentem Relacji z Inwestorami

Dariusz Górski

Tel: +48 514 509 925, +48 22 598 1115

e-mail: dariusz.gorski@bankmillennium.pl

Katarzyna Stawinoga

Tel: +48 22 598 1110

e-mail: katarzyna.stawinoga@bankmillennium.pl

Marek Miśków

Tel: +48 22 598 1116

e-mail: marek.miskow@bankmillennium.pl



www.bankmillennium.pl



[Kanał na YouTube](#)



[@BankMillennium](#)

Następne wydarzenia:



27.10.2023 – wyniki za 3 kw. 2023 r.