

Millennium
bank

Prezentacja
wyniki za
4kw.20/2020

ZASTRZEŻENIE



Niniejsza prezentacja została przygotowana przez Bank Millennium dla jego interesariuszy, wyłącznie w celach informacyjnych. Informacje, prezentowane w niniejszej prezentacji, należy odczytywać wraz z innymi informacjami, publikowanymi przez Bank (na www.bankmillennium.pl), w szczególności sprawozdania finansowe i raporty bieżące.

Prezentowane dane finansowe są na skonsolidowanym poziomie Grupy Banku Millennium.

Dane finansowe Euro Banku są prezentowane jak następuje: pozycje RZiS za ostatnich 7 miesięcy 2019 r. w bilansie na koniec czerwca i grudnia 2019 r. oraz w danych sprzedażowych, jak wskazano na wykresach.

Dane opierają się na opublikowanych sprawozdaniach finansowych, z dwoma korektami pro-forma:

- Bank przygotowuje swe sprawozdania finansowe zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej, toteż jedynie odsetki od instrumentów pochodnych, zgodnych z formalnymi zasadami rachunkowości zabezpieczeń, są ujmowane, jako Wynik z tytułu odsetek, podczas gdy pozostałe odsetki od instrumentów pochodnych, są księgowane w wyniku na aktywach i zobowiązaniach finansowych, przeznaczonych do obrotu. Ponieważ przedmiotowa relacja rachunkowości zabezpieczeń zmienia się w czasie i nie musi obejmować całego portfela swapów walutowych oraz walutowo-procentowych, Bank w niniejszej prezentacji przedstawia dane pro forma, które całość marży na instrumentach pochodnych prezentują w Wyniku z tytułu odsetek. Zdaniem Banku, ww. podejście pozwala na lepsze zrozumienie kształtowania się Wyniku z tytułu odsetek, gdyż uwzględnia istotę transakcji na instrumentach pochodnych, które są związane z zarządzaniem płynnością w zakresie aktywów i pasywów w walutach zagranicznych.
- Zgodnie z obecnym rozumieniem standardu MSSF9, niewielka część portfela kredytowego jest wyceniana do wartości godziwej przez rachunek wyników. Ponieważ korekta tego portfela według wartości godziwej ma zbliżony skutek ekonomiczny do korekty o utratę wartości, zostało to wyłączone w niniejszej prezentacji z Dochodów operacyjnych ogółem i ujęte w pozycji „koszt ryzyka”.

Niniejszej prezentacji nie należy traktować, jako rekomendacji zakupu papierów wartościowych, oferty, zaproszenia, lub zachęcania do oferty zakupu, inwestycji, lub zawarcia jakiejkolwiek transakcji na papierach wartościowych, w szczególności w zakresie papierów wartościowych Banku Millennium.

SPIS TREŚCI

Wpływ COVID-19
i reakcja Banku

01

Integracja Euro
Banku i dalsza
poprawa
efektywności

02

Wyniki
finansowe

03

Rozwój biznesu

04

Załączniki

05

01



PREZENTACJA WYNIKÓW ZA ROK 2020

Wpływ COVID-19 i reakcja
Banku

BANKOWOŚĆ W CZASIE PANDEMII COVID-19 ORAZ DOSTOSOWANIE DO „NOWEJ NORMALNOŚCI”

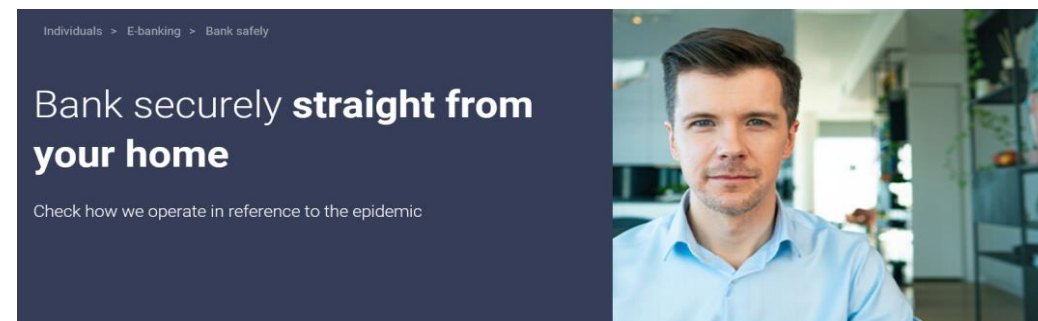
Wspieraliśmy naszych klientów i pracowników w czasie pandemii

Wsparcie dla klientów:

- Bezdotykowe transakcje kartowe do 100 zł bez zatwierdzania kodem PIN
- Większość transakcji można zrealizować bezpiecznie i zdalnie z domu
- Założenie ROR w pełni online z wykorzystaniem selfie
- Wdrożenie nowego wniosku dla programu Dobry Start
- Dedykowana komunikacja na stronie internetowej i na banerach w portalu
- Spersonalizowane kampanie; wiadomości SMS, PUSH, skrzynka odbiorcza w Millenecie i aplikacji mobilnej, wiadomości kontekstowe w systemie i na stronie internetowej
- Wakacje kredytowe i sprzedaż online pożyczek gotówkowych
- Śledzenie online wniosku o kredyt hipoteczny
- Dostęp do platformy PUE ZUS umożliwiającej dostęp do bonów turystycznych
- Wzrost udziału podpisu elektronicznego w procesach bankowości przedsiębiorstw

Elastyczna reakcja na zmieniające się warunki pandemiczne:

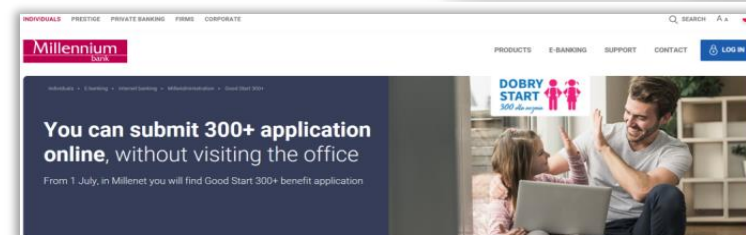
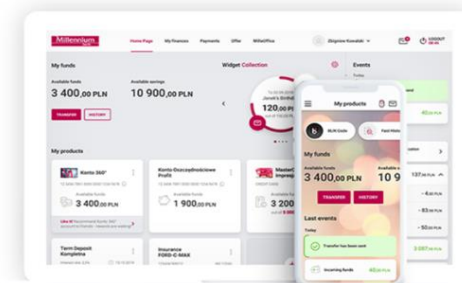
- Obecność w centrali zmniejszono do 33% na zasadzie rotacyjnej, począwszy od 31 sierpnia, a dalsze ograniczenia wprowadzono w połowie października
- Sieć oddziałów wróciła do normalnego funkcjonowania przy pełnym utrzymaniu środków/procedur ochronnych; oddziały mini w galeriach handlowych częściowo zamknięte z powodu restrykcji rządowych



You can do so much **without leaving your home**

Remember that in Millenet and mobile app you will make most transactions safely and remotely

- ✓ Bank Millennium mobile app and Millenet online banking system are available 24/7
- ✓ you can sort out many administrative matters through Millenet online banking system in MilleAdministration tab
- ✓ pay for online shopping and in a stationary store make contactless payments by phone or card



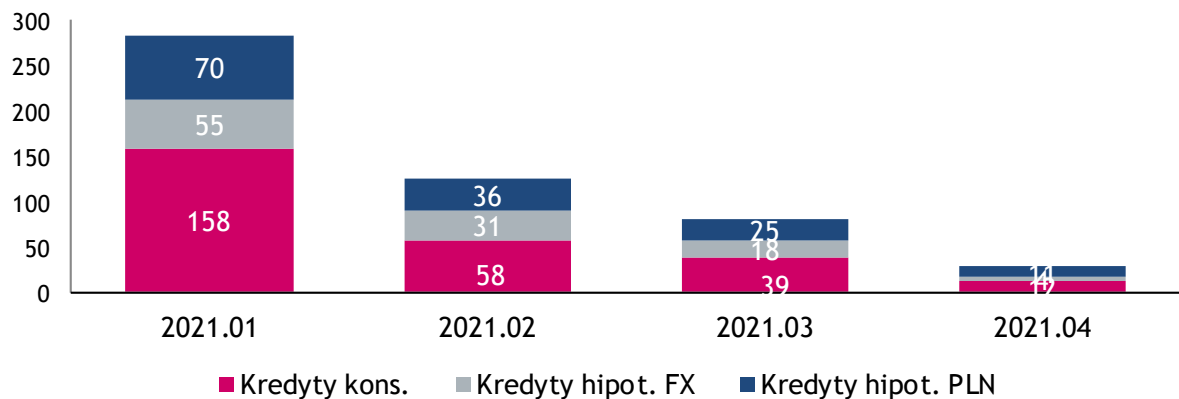
WSPARCIE BANKU MILLENNIUM DLA KLIENTÓW W DOBIE PANDEMII COVID-19

Tymczasowe wakacje kredytowe

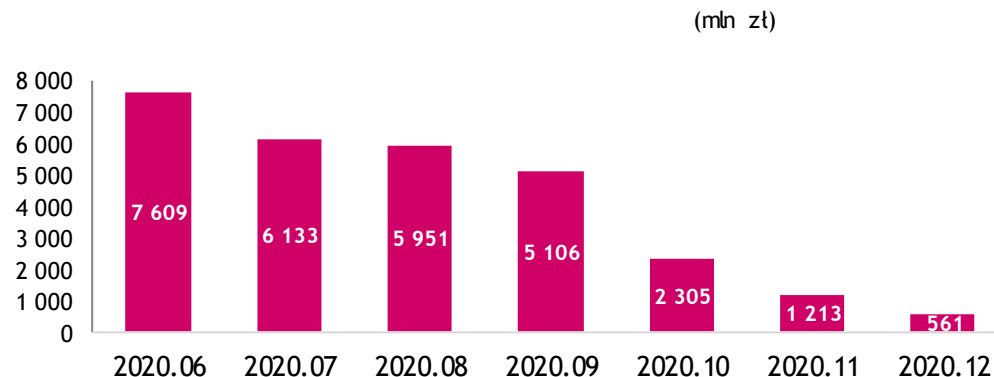
Zaangażowanie kredytowe z aktywnymi wakacjami kredytowymi na dzień 31.12.2020 r.

Kategoria	Zaangażowanie [mln zł]	% pozostałych do spłaty
Detal, w tym:	517	0,9%
Kredyty hipoteczne - waluta obca	108	0,7%
Kredyty hipoteczne - PLN	142	0,5%
Kredyty konsumpcyjne	267	1,6%
Kredyty dla przedsiębiorstw	5	0,0%
Millennium Leasing	39	0,6%
Razem	561	0,7%
Z czego moratoria publiczne	53	0,1%

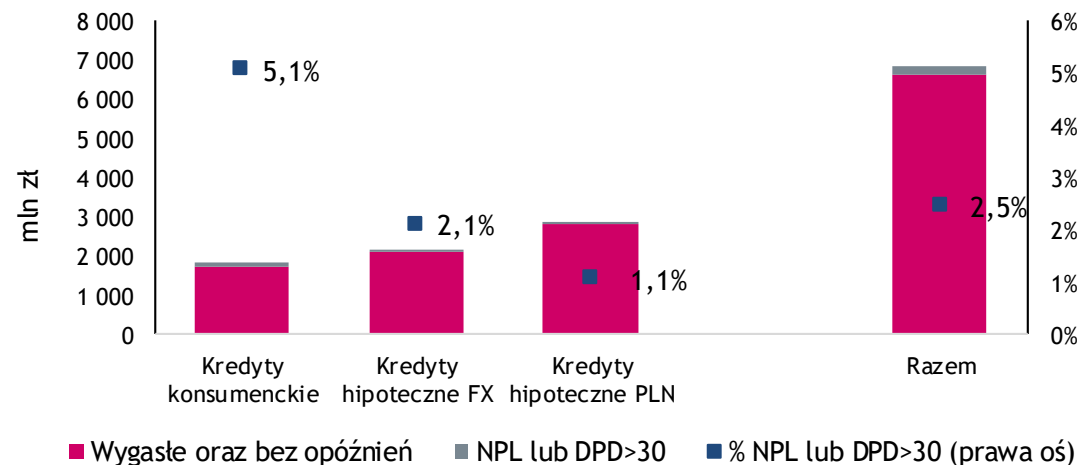
Portfel detaliczny z aktywnymi wakacjami kredytowymi według daty wygaśnięcia



Portfel z aktywnymi wakacjami kredytowymi



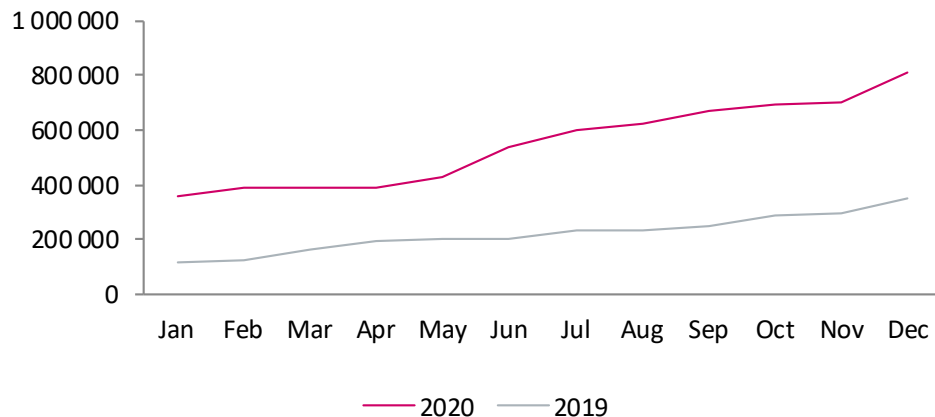
Jakość wygasłych wakacji kredytowych



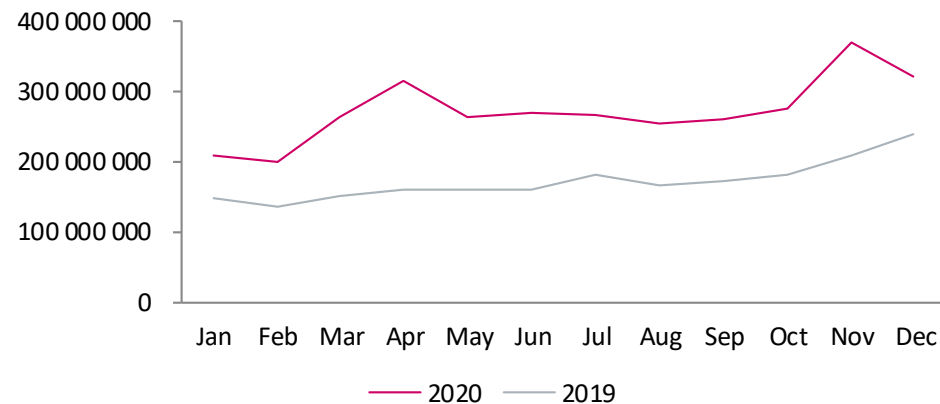
WSPARCIE BANKU MILLENNIUM DLA KLIENTÓW W DOBIE PANDEMII COVID-19

E-płatności powróciły do stabilnego trendu wzrostowego po restrykcjach w handlu/przemieszczaniu się we wczesnej fazie pandemii

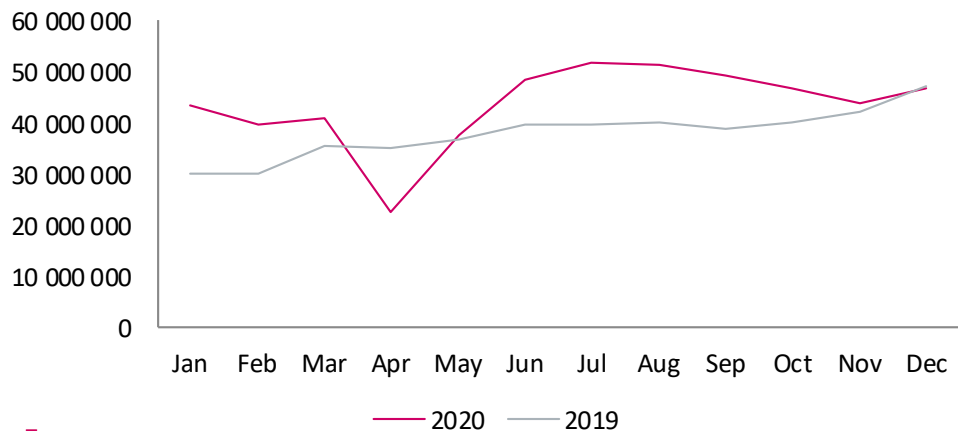
BLIK P2P - liczba transakcji



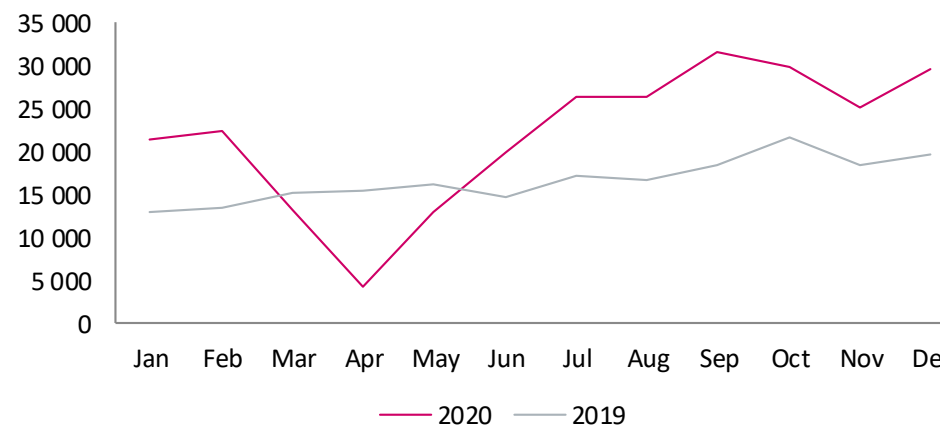
PayByLink - łączna liczba transakcji



Karty debetowe - liczba of transakcji

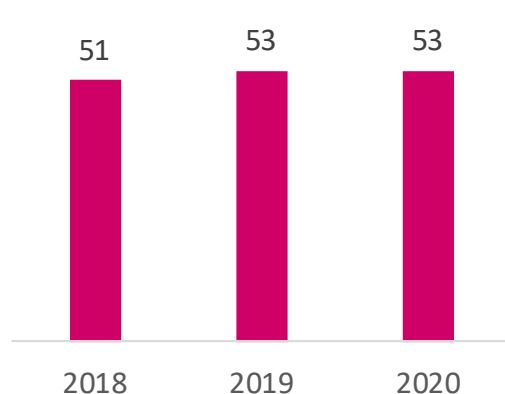


MoBilet opłaty za parkowanie - liczba transakcji



SATYSFAKCJA KLIENTÓW, LOJALNOŚĆ I JAKOŚĆ OBSŁUGI POZOSTAJĄ NA STABILNYM POZIOMIE

Detal NPS (1)



XXV
Ranking Banków
Miesięcznika Finansowego BANK
2020



Rankingi rynkowe

2020

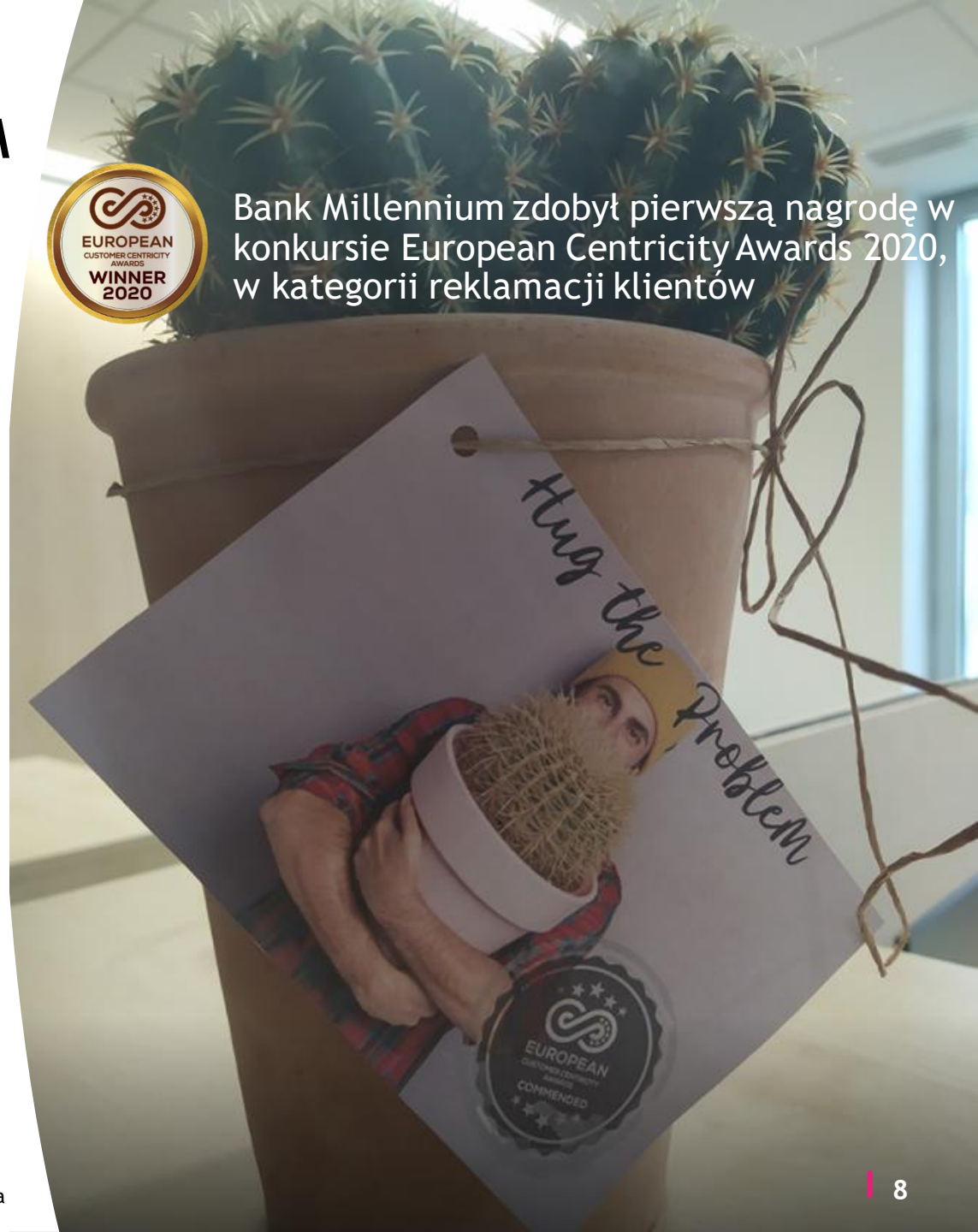
Wybór klienta - klasyfikacja generalna (2)	1. miejsce
Najlepsza jakość (oddział) (3)	1. liga
Najlepsza jakość (zdalnie)	1. liga
Gwiazda relacji (4)	2
Bank doceniony przez klientów - satysfakcja (6)	3
Bank doceniony przez klientów - lojalność (6)	2
Bank doceniony przez klientów - NPS (7)	3

↓
Oceny rekomendacji i satysfakcji pozostają stabilne w większości segmentów. COVID-19 ma marginalny wpływ na ocenę banku przez Klientów. Klienci cenią sobie korzystanie z kanałów cyfrowych w czasie pandemii. Obsługa przez pracowników jest najistotniejszym czynnikiem doświadczenia klienta.

Źródło: (1) Wewnętrzne badanie Satysfakcji i Lojalności klientów, 3/04-29/05, 25/08-30/09, 27/11-18/12; (2) Ranking Banków Miesięcznika Finansowego BANK - Wybór Klienta; (3) Instytucja Roku 2020 - ranking MojeBankowanie.pl, sie-paź 2020; (4) Gwiazdy bankowości - ranking PwC, maj 2020; (6) Bank doceniony przez Klientów - ranking (7) ARC Rynek i Opinia - paź-lis 2020



Bank Millennium zdobył pierwszą nagrodę w konkursie European Centricity Awards 2020, w kategorii reklamacji klientów



2021 - ROK TRANSFORMACJI PRZED WPROWADZENIEM NOWEJ STRATEGII



**Szybka
odbudowa
wyników
biznesowych**



- ↙
 - Poprawa wyników biznesowych poprzez lepsze kształtowanie cen i wzrost sprzedaży produktów kluczowych
 - Dwucyfrowy wzrost sprzedaży kredytów gotówkowych
 - Sprzedaż kredytów hipotecznych powyżej 7 mld zł
 - Wzrost portfela kredytów korporacyjnych >1,1 mld zł



**Koncentracja
na sprawności
operacyjnej**



- ↙
 - Nowy program wydajności operacyjnej: restrukturyzacja procesów, automatyzacja, standaryzacja i uproszczenie
 - # radykalna produktywność
 - Kalibracja sieci oddziałów po 21% redukcji w 2020
 - Wsk. koszty/dochody na poziomie ok. 47%



**Pełna
cyfryzacja**



- ↙
 - Poszerzenie bazy klientów cyfrowych poza obecne segmenty wiekowe
 - Zwiększenie udziału klientów cyfrowych do ponad 80% do końca roku 2021
 - 80% „end-to-end” procesów sprzedaży na platformach cyfrowych
 - Utrzymanie najwyższego poziomu „customer digital experience”



PREZENTACJA WYNIKÓW ZA ROK 2020

Integracja Euro Banku i dalsza poprawa
efektywności

INTEGRACJA EB I DALSZĄ POPRAWA EFEKTYWNOŚCI OPERACYJNEJ

Wymierne i powtarzalne synergie kosztowe osiągnięte wcześniej, niż planowano

(mln zł)

Koszty integracji i synergie	1 kw. 19	2 kw. 19	3 kw. 19	4 kw. 19	2019	1 kw. 20	2 kw. 20	3 kw. 20	4 kw. 20	2020
Koszty integracji*	-2,0	-17,8	-44,3	-52,2	-116,3	-30,1	-5,2	-17,3	-14,3	-66,9
- w tym amortyzacja	-	-	-	-0,8	-0,8	-0,4	-0,5	-0,7	-0,7	-2,3
Dodatkowe rezerwy na portfel Euro Banku**	-	-80,6	-8,0	-	-88,6	-	-	-	-	-
Całkowity wpływ (przed. opodatk.)	-1,9	-98,4	-52,3	-52,2	-204,9	-30,1	-5,2	-17,3	-14,3	-66,9
Synergie	-	-	-	23,4	23,4	25,0	37,1	48,1	57,3	167,6
Wpływ netto (przed opodatk.) ***	-1,5	-79,7	-42,4	-23,2	-146,9	-5,1	31,9	30,8	43,1	100,6

 Koszty integracji Synergie netto w stałym, rosnącym trendzie	Pozostaną wyraźnie poniżej planu (poniesione dotychczas stanowią 88% planu) przy wyniku roku obr. 2020 > PLN100mn, powyżej planu, a w 2021 r. spodziewany 2x wyższy wynik
--	--

**Synergie roku obr. 2020
powyżej planu**

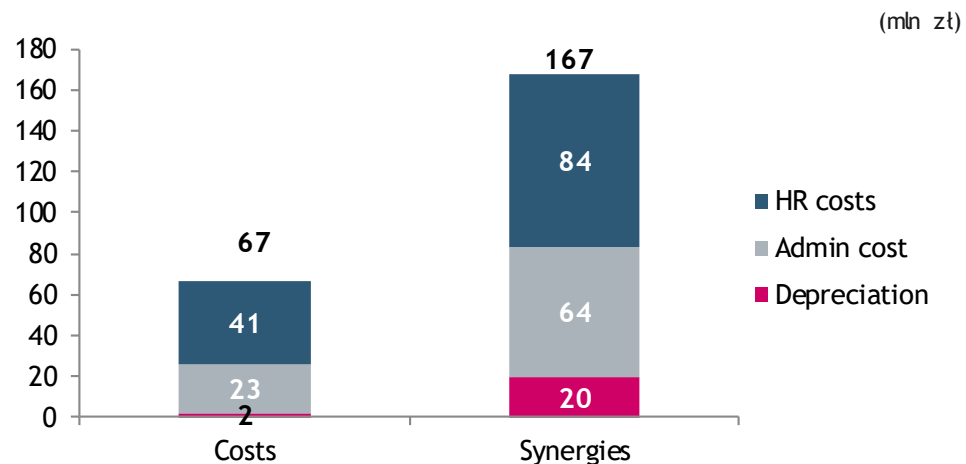


(*) Koszty: (*) koszty w RZiS bezp. związane z nabyciem Euro Banku, procesem połączenia i integracją. Wydatki: dodatkowo wystąpiła kwota 37 mln zł Korekty Ceny Zakupu, podczas gdy nakłady inwestycyjne wyniosły 33 mln zł w roku 2019; (**) 12-mies. oczekiwana strata kredytowa (ECL) szacowana wg wartości godziwej portfela kredytowego zgodnie z MSSF 9 (w D1 w 2 kw. 2019 r.) plus dodatkowe rezerwy na normalne kredyty przekwalifikowane po D1; (***) dane dot. 2019 po opodatkowaniu

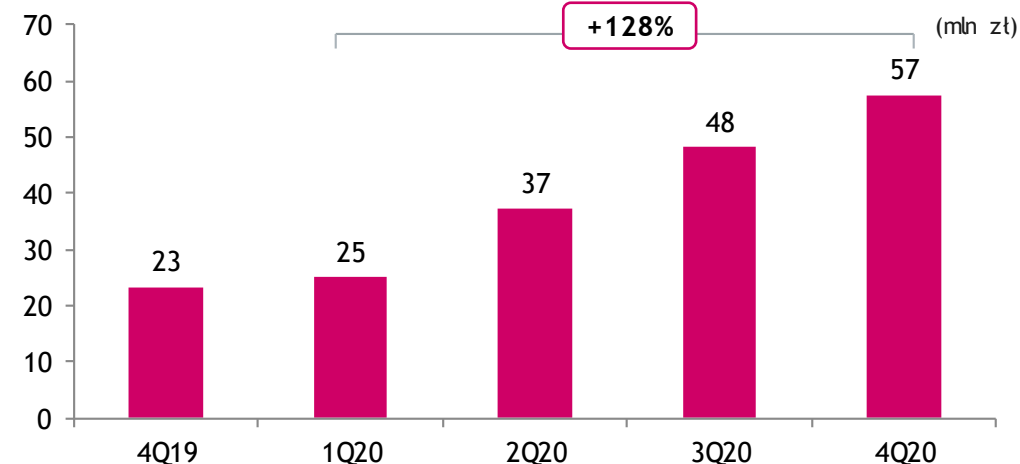
POPRAWA EFEKTYWNOŚCI OPERACYJNEJ

Oczekiwane podwojenie synergii netto w 2021 r.

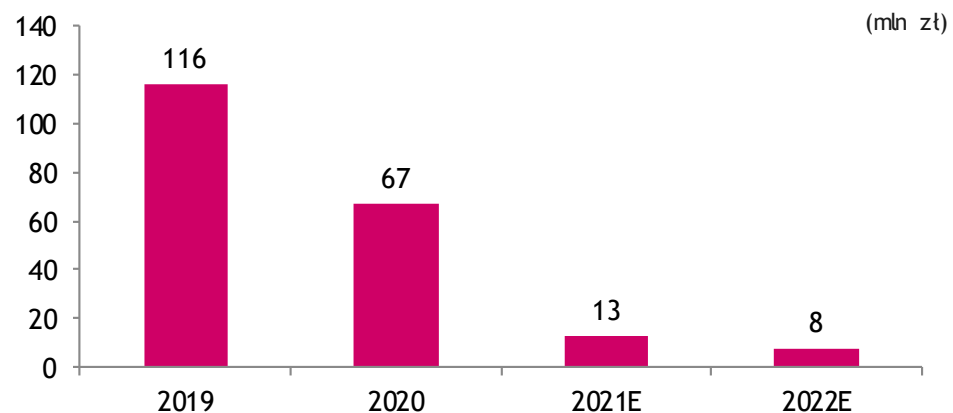
Koszty integracji i synergie w roku 2020 (przed opodatk.)



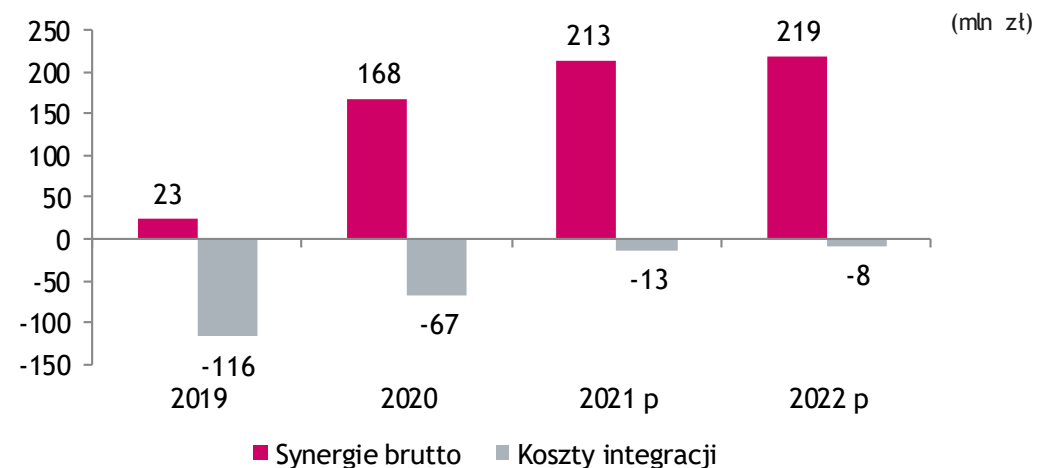
Brutto synergie (przed opodatk.)



Koszty integracji (przed opodatk.)



Docelowe synergie i koszty integracji brutto (przed opodatk.)





03

PREZENTACJA WYNIKÓW ZA ROK 2020

Wyniki finansowe

KLUCZOWE POZYCJE RACHUNKU WYNIKÓW

mIn zł	2020	2019	Zmiana r/r	IV kw. 2020 r.	III kw. 2020 r.	Zmiana kw./kw.
Wynik z tytułu odsetek	2 583,1	2 499,4	3,3%	624,6	628,6	-0,6%
Wynik z tytułu prowizji	746,1	699,2	6,7%	192,7	179,8	7,2%
Dochody operacyjne ogółem	3 577,8	3 471,5	3,1%	909,5	887,2	2,5%
Koszty ogółem	-1 752,8	-1 726,1	1,5%	-417,7	-412,1	1,4%
<i>Koszty bez integracji z EB i BFG</i>	-1 519,5	-1 489,6	2,0%	-377,2	-367,5	2,6%
Rezerwy na kredyty stracone (w tym Covid-19)	-621,3	-439,0	41,5%	-165,4	-156,3	5,8%
Rezerwa na ryzyko prawne walut. kred. hipotecznych	-713,6	-223,1	219,8%	-415,9	-129,7	220,8%
Podatek bankowy od aktywów	-279,1	-248,0	12,6%	-70,1	-67,8	3,4%
Zysk netto	22,8	560,7	-95,9%	-109,1	60,1	-281,3%
<i>Zysk netto bez pozycji jednoraz.*</i>	709,5	921,1	-23,0%	203,5	179,4	13,5%
NIM	2,61%	2,84%	-0,23 p.p.	2,53%	2,49%	0,04 p.p.
<i>Koszty/Dochody narastająco</i>	49,0%	49,7%	-0,7 pp			
<i>Koszty/Dochody skoryg. (*) narastająco</i>	46,7%	46,9%	-0,2 p.p.			
<i>Koszt ryzyka narast.</i>	83 p.b.	68 p.b.	+15 p.b.			
<i>ROE narast.</i>	0,2%	6,4%	-6,2 p.p.			
<i>ROE skoryg. (*) narast.</i>	7,8%	10,6%	-2,8 p.p.			

KLUCZOWE POZYCJE BILANSOWE

mln zł	Grudzień 2020	Grudzień 2019	Zmiana r/r	Wrzesień 2020	Zmiana kw/kw
Aktywni klienci (tys.) (*)	2 633	2 571	62	2 631	2
w tym Internet i mobilni (*)	2 053	1 838	215	2 022	31
Środki Klientów	90 264	90 295	0,0%	94 133	-4,1%
Depozyty	81 511	81 455	0.1%	85 852	-5,1%
Depozyty klientów indywidualnych	61 875	61 092	1,3%	61 933	-0,1%
Kredyty	74 088	69 615	6,4%	72 590	2,1%
Walutowe kredyty hipoteczne bez EB	13 140	13 493	-2,6%	13 515	-2,8%
Kredyty bez walutowych kredytów hipotecznych	59 960	55 151	8,7%	58 084	3,2%
Wskaźnik kredyty/depozyty	90,9%	85,5%	5,4 pp	84,6%	6,6 pp
Wskaźnik kredytów z utratą wartości (*)	4,95%	4,6%	0,4 pp	4,7%	0,3 pp
Wskaźnik pokrycia	65,7%	62,5%	3,2 pp	68,0%	-2,3 pp
CET1 = T1	16,5%	16,9%	-0,4 pp	17,0%	-0,5 pp
TCR	19,5%	20,1%	-0,6 pp	20,0%	-0,5 pp

GŁÓWNE DANE FINANSOWE ZA 4 KW. 2020/2020 r.

Niskie stopy procentowe i pozycje nadzwyczajne wpływają na wyniki

4 kw. 2020

NII stabilny, NIM w górę

+4bp kw/kw

Wzrost opłat

+7% kw/kw

Spadek kosztów osobowych

-10% kw/kw

2020

Wzrost przychodów r/r

+3%

Niewielki wzrost kosztów

+2%

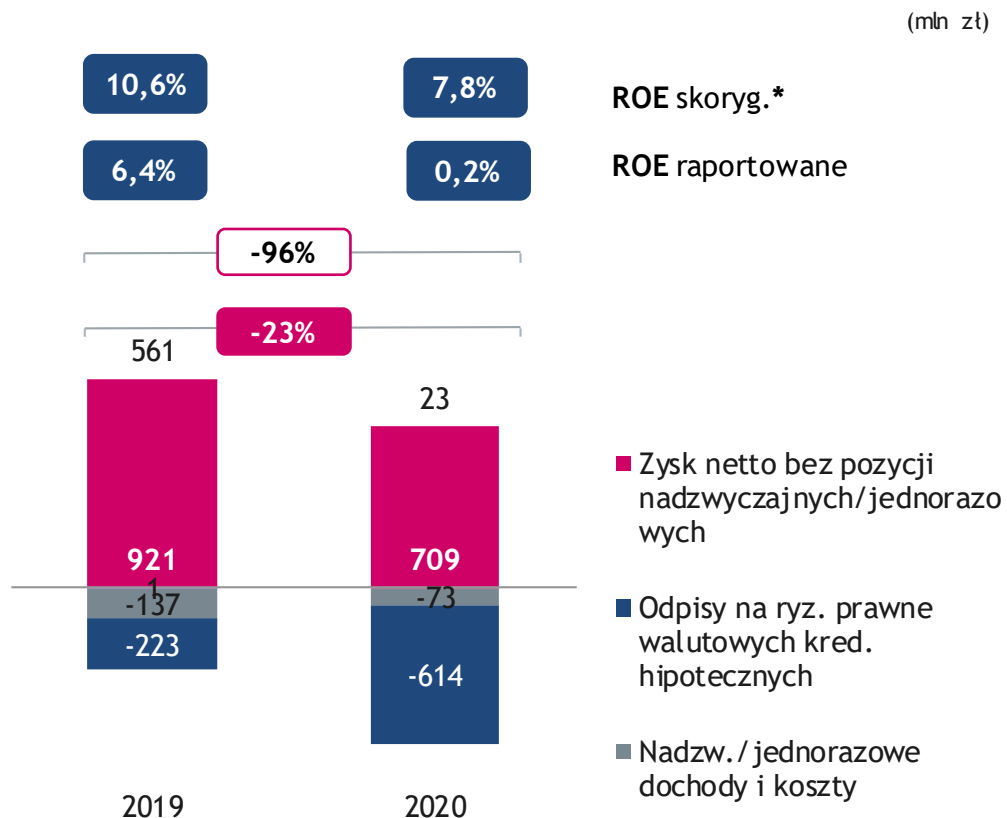
Wzrost pokrycia rezerwami

DPD90+ 119%

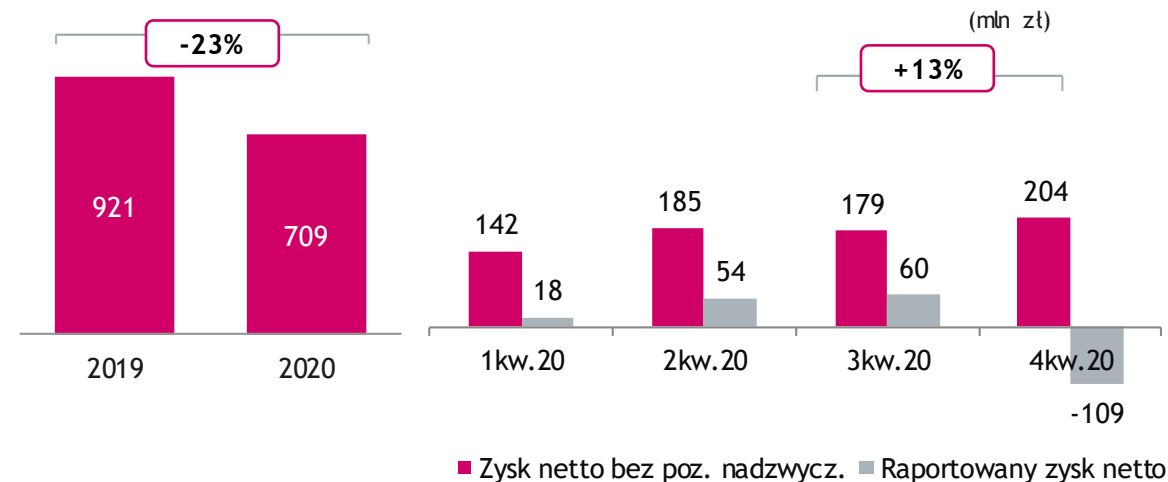
GŁÓWNE DANE FINANSOWE ZA 2020 R.

Bez kosztów integracji Euro Banku i pozycji nadzwyczajnych, 2020 ROE na poziomie 7,8%; wzrost doch. oper. o 3% r/r

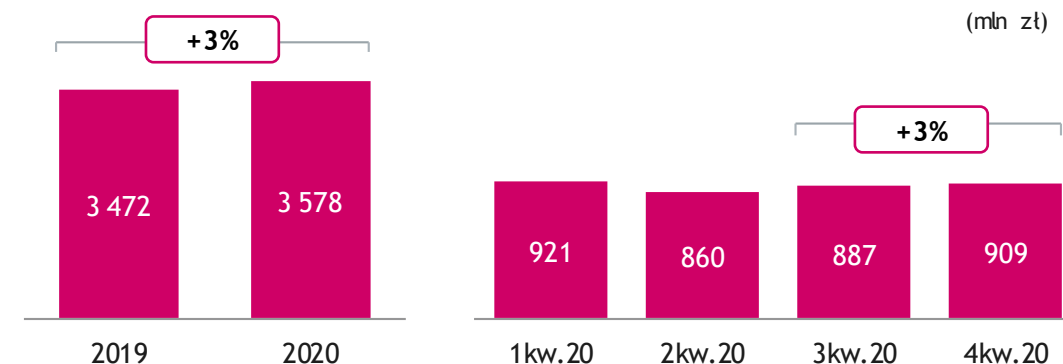
Zysk netto narastająco



Zysk netto bez pozycji nadzwyczajnych



Przychody operacyjne

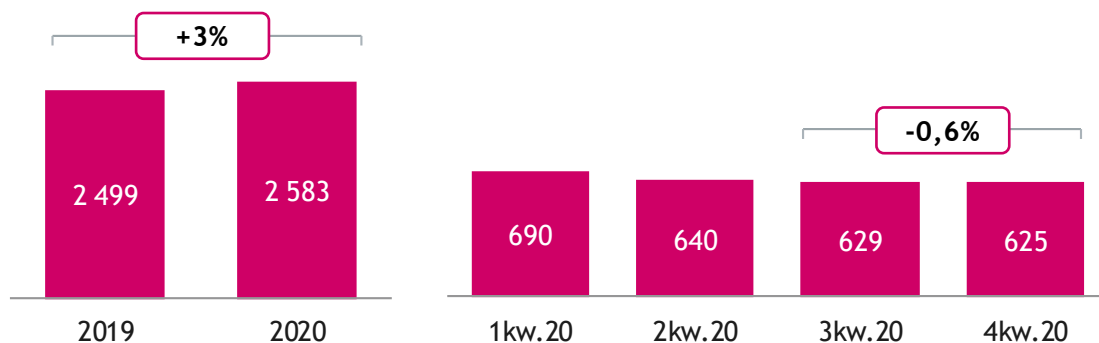


WYNIK Z TYTUŁU ODSETEK I PROWIZJI

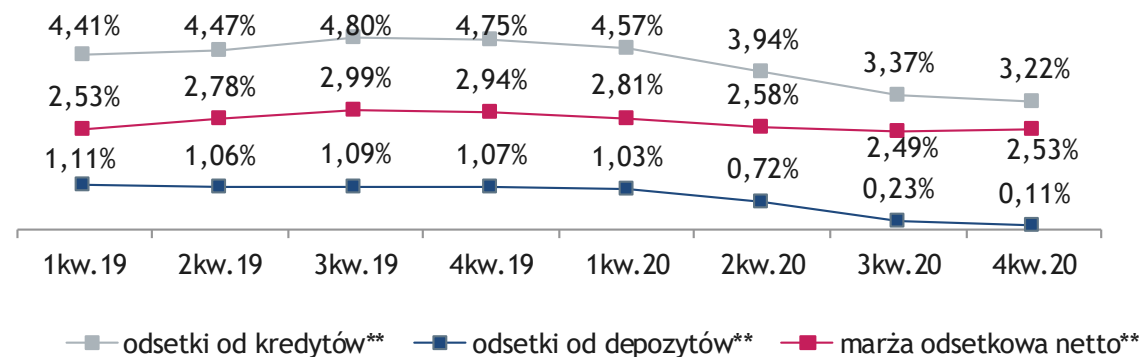
Wynik z tytułu odsetek w 2020 r. wzrósł o 3% r/r; wynik z tytułu prowizji wzrósł o 7% r/r

Wynik z tytułu odsetek *

(mln zł)

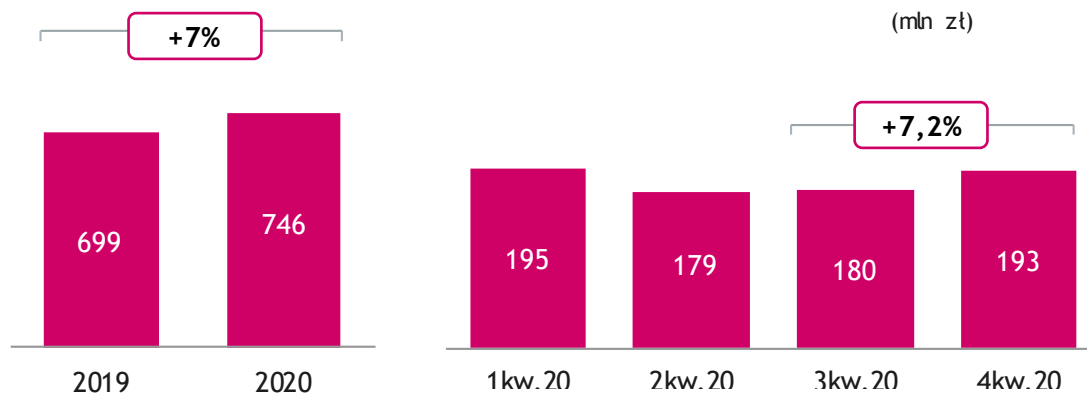


Oprocentowane kredytów i depozytów (średnia kwartalna)



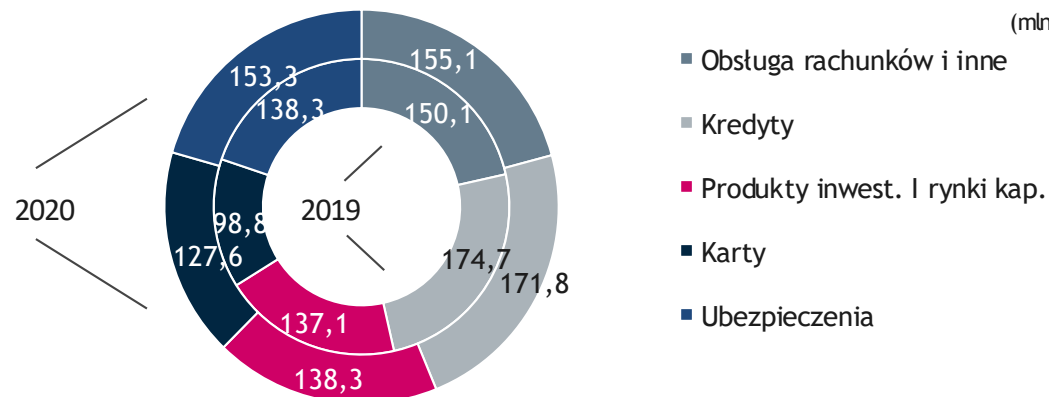
Prowizje netto

(mln zł)



Struktura wyniku z tyt. prowizji

(mln zł)



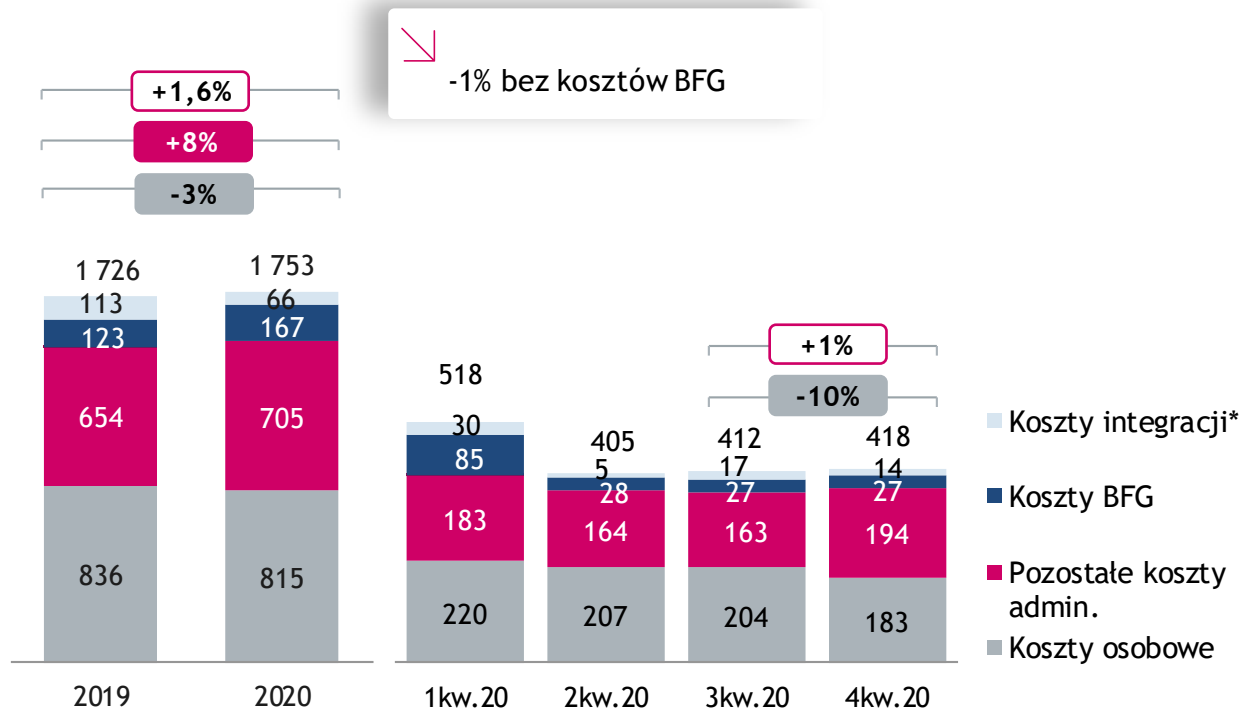
(*) Dane pro-forma: marża na wszystkich instrumentach pochodnych, zabezpieczających kredyty walutowe, jest prezentowana w Wyniku z odsetek, a w ujęciu księgowym część tej marży (34,5 mln zł w 2020 r. i 62,5 mln zł w 2019 r.) jest ujęta w wyniku z aktywów i pasywów finansowych przeznaczonych do obrotu (**) uwzględniając Euro Bank od 1 czerwca 2019 r., NIM i zysk na kredytach uwzględniają odsetki od swapów

EFEKTYWNOŚĆ KOSZTOWA

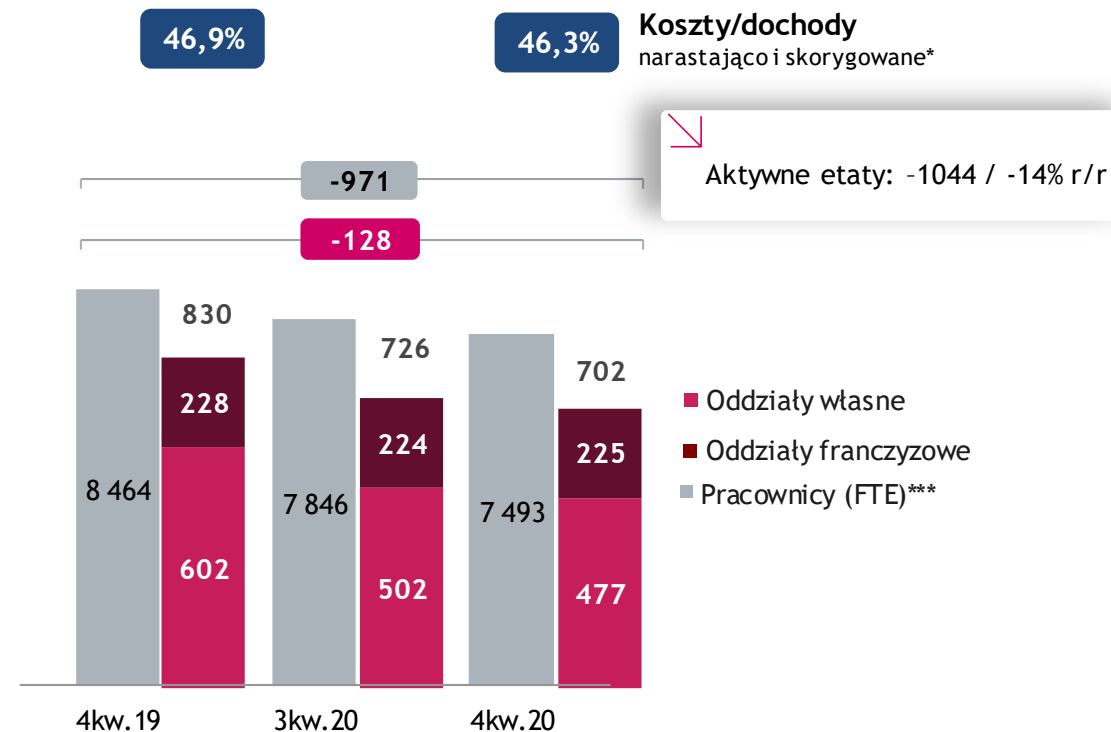
Koszty bez BFG spadły -1% r/r. Spadek kosztów osobowych szczególnie w 4 kw. (-10% kw./kw.)

Koszty operacyjne

(mln zł)



Koszty/dochody, oddziały i pracownicy



JAKOŚĆ AKTYWÓW

Stabilna jakość kredytów w detalu, pogorszenie w przedsiębiorstwach ze względu na szczególne przypadki przeniesione do koszyka 3

Koszt ryzyka

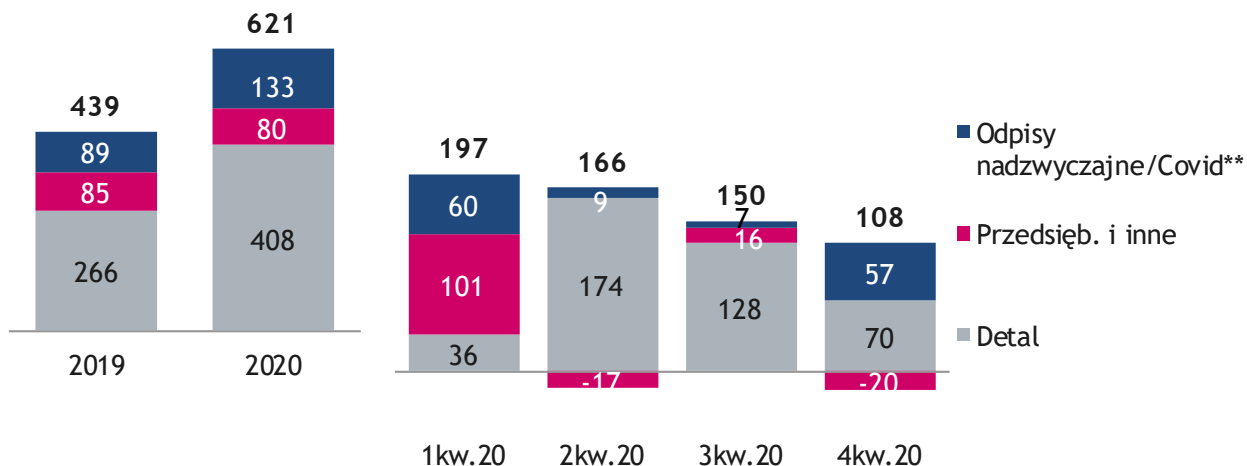
(mln zł)

68

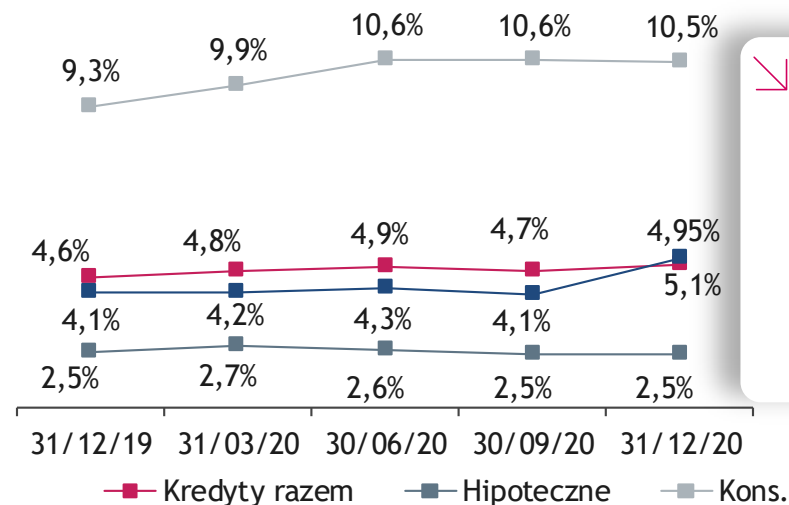
83

➔ Koszt ryzyka narast. (p.b.)*

+42%



Kredyty z utratą wartości (MSSF9 koszyk 3 & POCI)



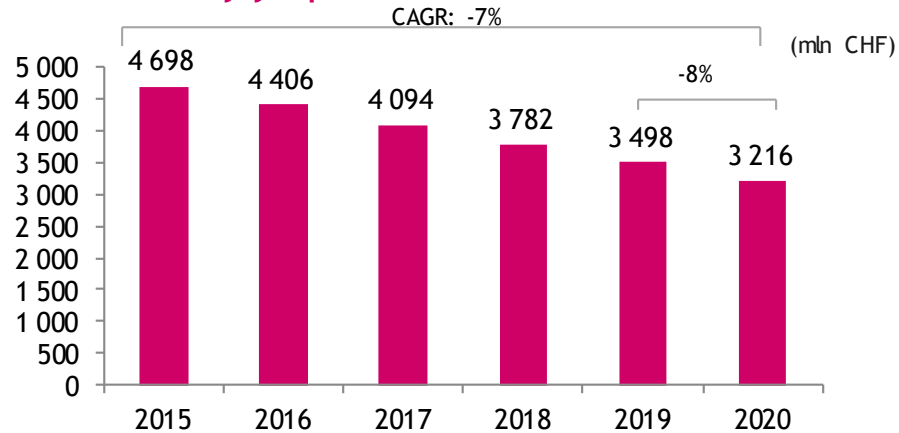
➔ Zagrożone pożyczki konsumpcyjne w wys. 76 mln zł (kapitał; 69 mln zł pozabilansowo) sprzedano w IV kw. 2020 r. uzyskując zysk przed opodatk. w wys. 8.2 mln zł

➔ W 1 kw. 2020 r. została wprowadzona nowa bardziej konserwatywna definicja niewykonania zobowiązania (default) dla portfela detalicznego
W 4 kw. 2020 r. kilka dużych ekspozycji korporacyjnych przeklasyfikowano do koszyka 3 z koszyka 2

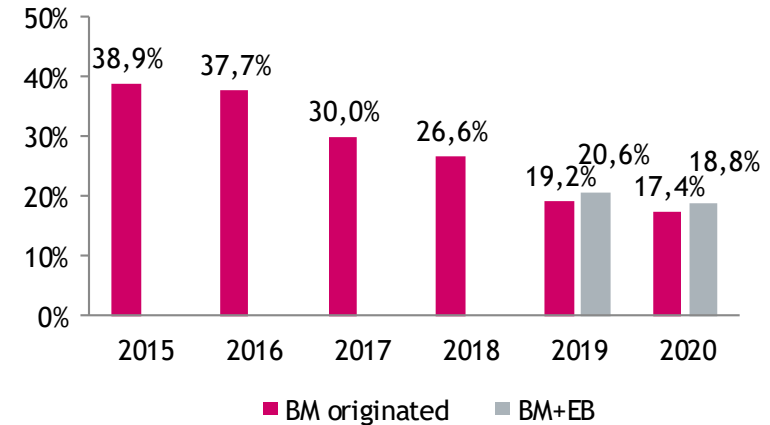
PORTFEL WALUTOWYCH KREDYTÓW HIPOTECZNYCH

Portfel walutowych kredytów hipotecznych nadal stopniowo obniżał się (-8% w ujęciu CHF w 2020).

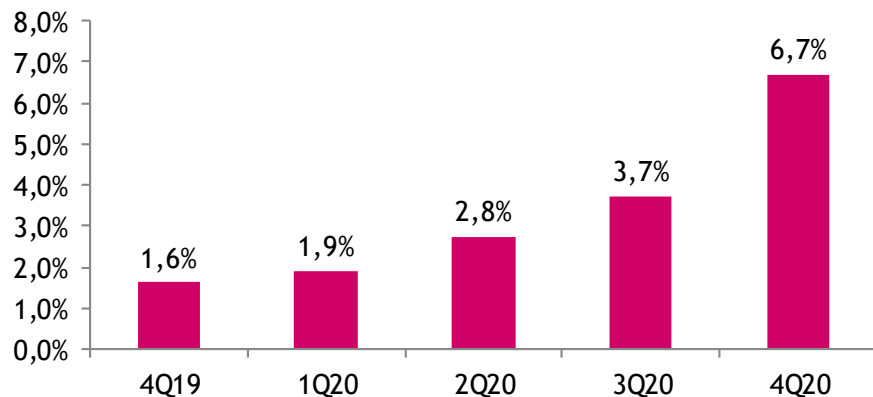
Walutowe kredyty hipoteczne*



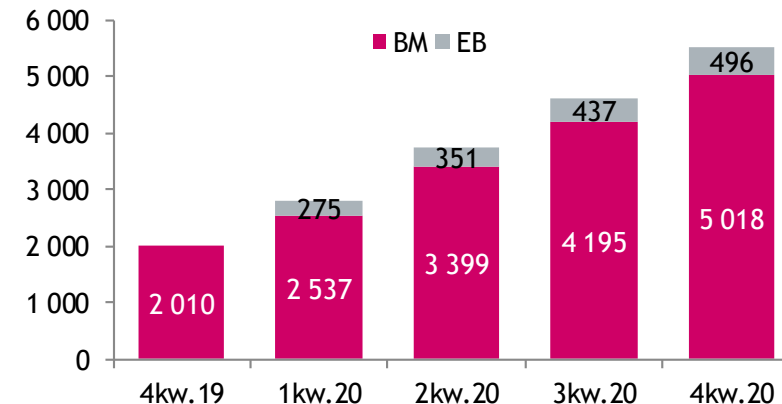
Walutowe kredyty hipoteczne jako % całkowitego portfela



Odpisy na ryzyko prawne jako % portfela walutowych kredytów hipotecznych*



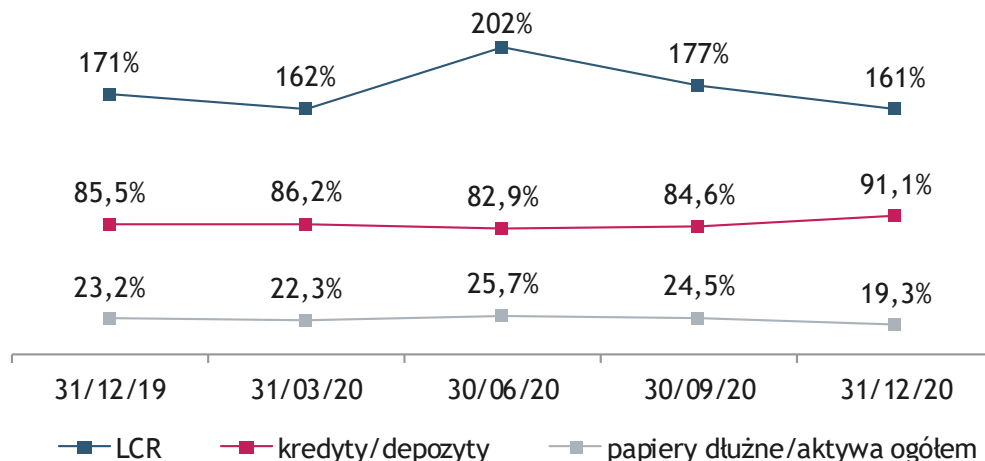
Indywidualne pozwy indeksacyjne



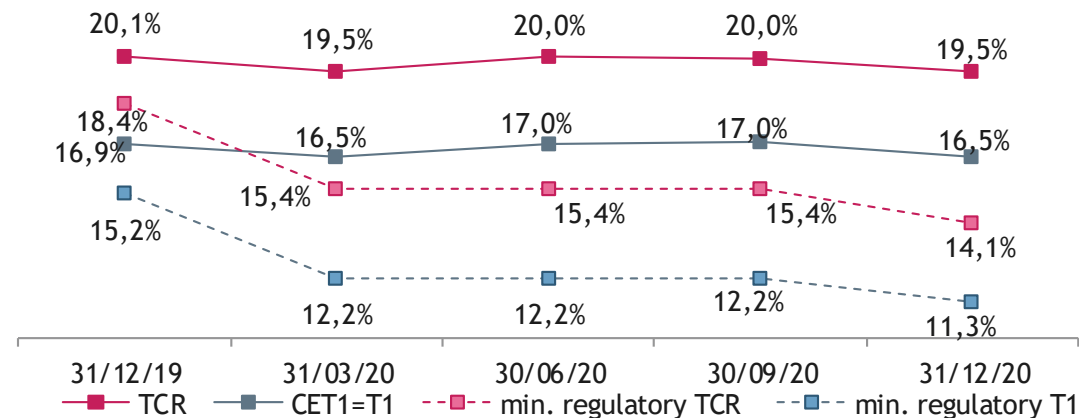
PŁYNNOŚĆ I KAPITAŁ

Duża płynność i mocna adekwatność kapitałowa z nadwyżką ponad 5,4 p.p. (TCR)

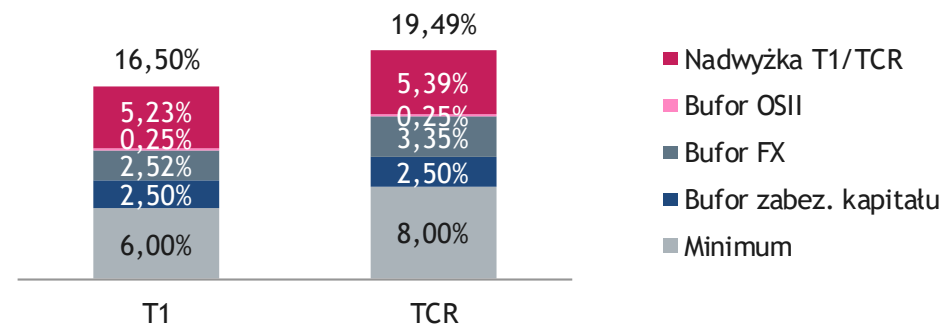
Wskaźniki płynności



Współczynniki kapitałowe Grupy *



Wymóg kapitałowy a rzeczywiste wskaźniki wg stanu na 31.12.2020 r. (Grupa)



Wysoki poziom potencjału absorpcji ryzyka:

- **5,2%-5,4%** nadwyżki T1/TCR
- **2,5%-3,4%** bufora walutowego T1/TCR



PREZENTACJA WYNIKÓW ZA ROK 2020

Rozwój biznesu

GŁÓWNE INFORMACJE BIZNESOWE ZA 4 kw. 2020 r./2020 r.

Biznes detaliczny szybko wraca do poziomów przed COVID-em (lub wyższych), poprawa w bank. przedsiębiorstw

4 kw. 2020

Sprzedaż kredytów
hipotecznych

>2,0 mld zł

Aktywa w zarządzaniu

+7% kw/kw

Karty debetowe

>3 mln

2020

Sprzedaż kredytów
hipotecznych

6,8 mld +57%

Aktywni klienci cyfrowi

>2,0 mln

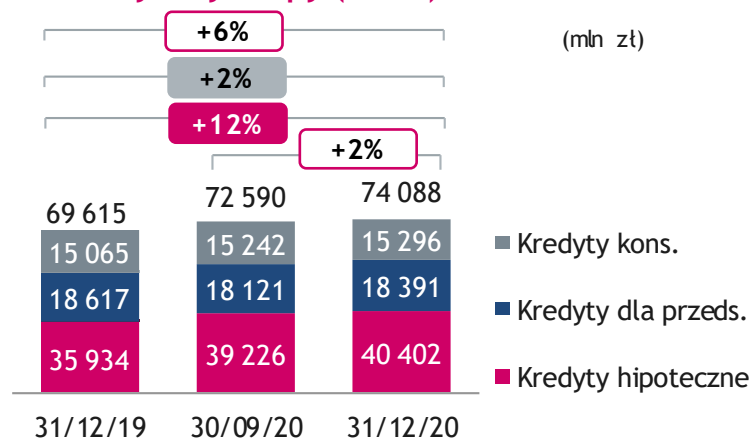
Kredyty

+6% r/r

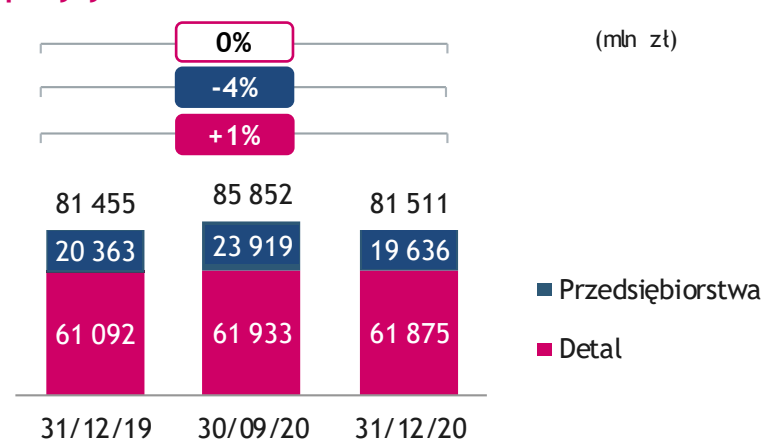
KREDYTY I ŚRODKI KLIENTÓW

Silny wzrost kredytów detalicznych dzięki kredytom hipotecznym. Stabilizacja kredytów dla przedsiębiorstw z oznakami wzrostu w 4 kw.

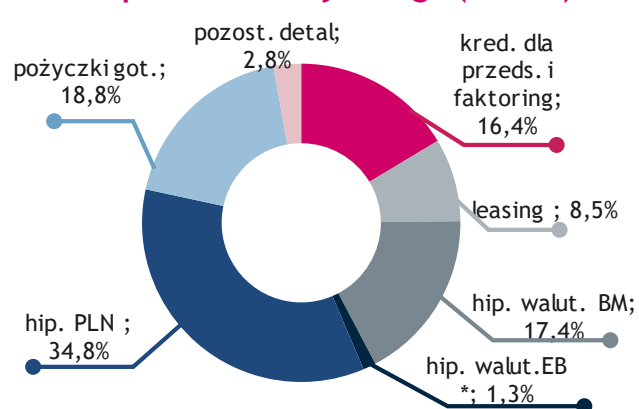
Portfel kredytowy Grupy (netto)



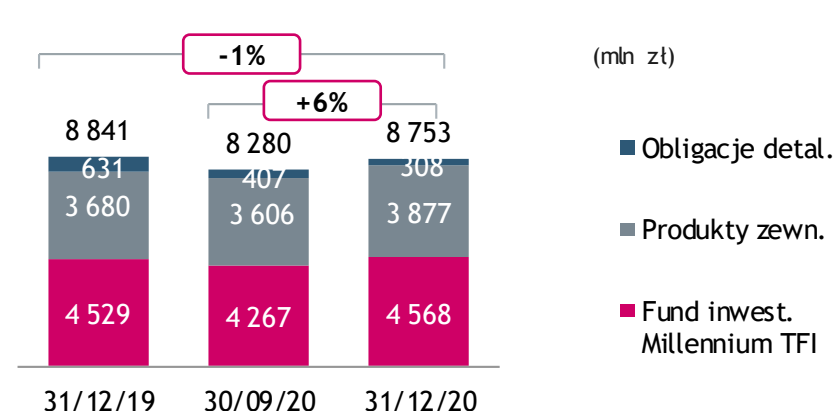
Depozyty klientów



Struktura portfela kredytowego (brutto)



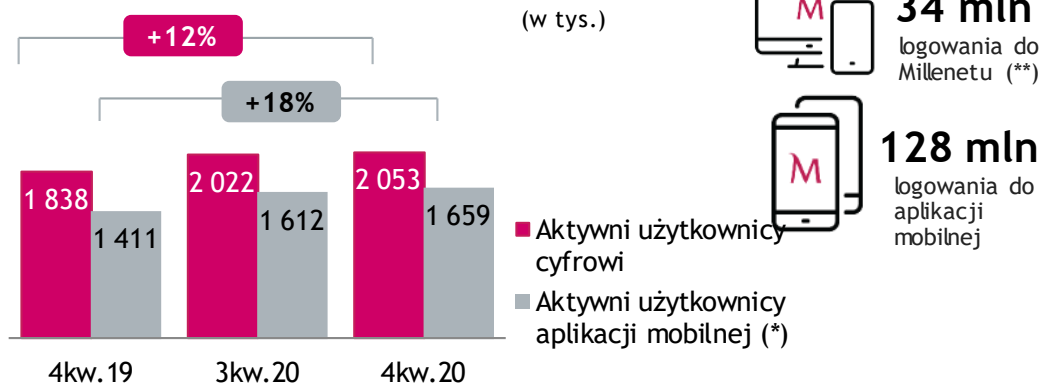
Środki klientów



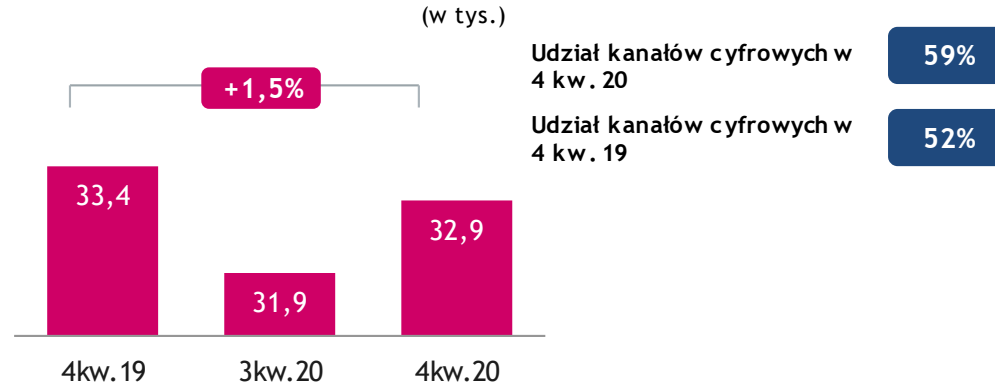
BANKOWOŚĆ DETALICZNA - KLIENCI CYFROWI I SPRZEDAŻ

Dalszy wzrost liczby użytkowników mobilnych i loginów. Wysoki udział kanałów elektronicznych w sprzedaży produktów

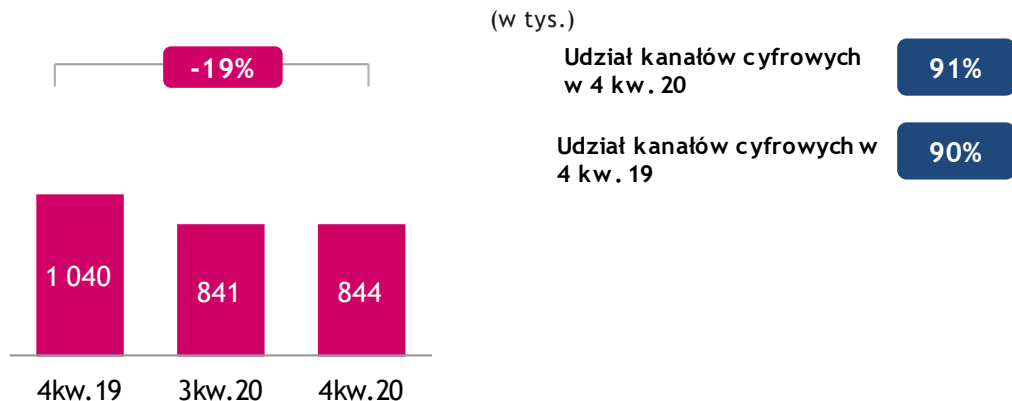
Aktywni klienci cyfrowi i mobilni



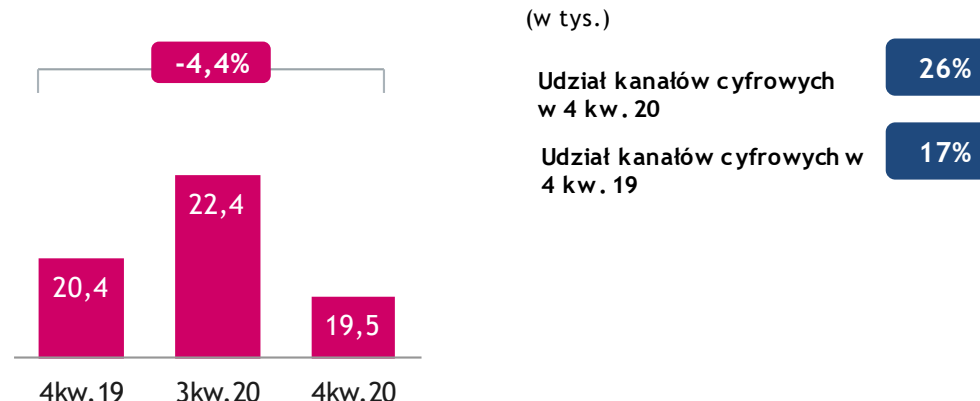
Pożyczki gotówkowe, uruchomione w kanałach cyfrowych



Kanały cyfrowe - lokaty terminowe



Konta indywidualne otwarte online

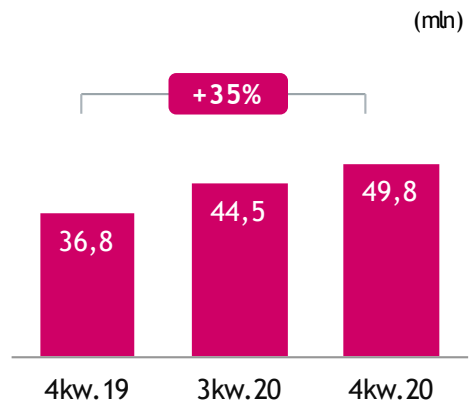


(*) klienci detaliczni korzystający z aplikacji mobilnej i mobilnego Millenetu
(**) Millenet i ipayment

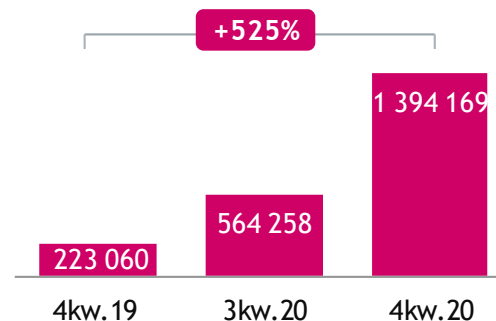
BANKOWOŚĆ DETALICZNA - PRODUKTY I USŁUGI ONLINE

Znaczące wzrosty w płatnościach internetowych, ze szczególnym uwzględnieniem transakcji BLIK.

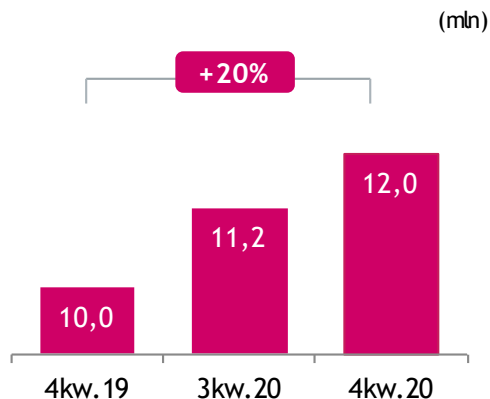
Przelewy*



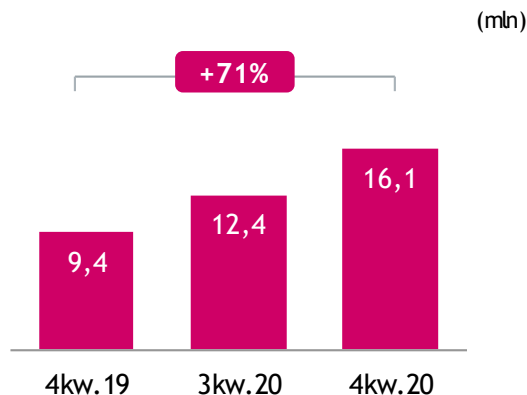
Klienci z autoryzacją mobilną



Transakcje e-commerce kartą



Płatności internetowe *



Rekordowe wyniki w płatnościach BLIK:

- Transakcje **91% y/y**
- Użytkownicy **41% y/y**
- Transakcje e-commerce **90% y/y**

Tylko w grudniu **5 mln** transakcji, w tym **3,5 mln** w e-commerce. Łącznie o **1 mln więcej niż we wrześniu**.



NOWOŚCI W BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ 4Q 2020



Projektowanie i digitalizacja usług w odpowiedzi na potrzeby klientów i zmiany w otoczeniu



Sprzedaż w kanałach cyfrowych. Dalszy rozwój kluczowych procesów

Nowy proces pożyczki gotówkowej, odświeżony zgodnie z podejściem omnichannel. Proces agreguje na jednym wniosku dotychczasowe opcje, a wkrótce zostanie rozszerzony o kolejne. Dodatkowo wyróżnia się nowoczesnym i intuicyjnym designem.

Lokata strukturyzowana dostępna w aplikacji mobilnej. W proces wpleciono ankietę MIFID oraz możliwość podpisania umowy ramowej, co otwiera dostęp do wszystkich produktów inwestycyjnych



Rozszerzenie możliwości kanałów elektronicznych dzięki otwartej bankowości

Rozszerzenie usługi potwierdzania dochodu z wykorzystaniem logowania do innego banku o Pekao SA. Obecnie 9 banków dostępnych w usłudze. **Wniosek online konta firmowego** z wykorzystaniem otwartej bankowości do potwierdzenia tożsamości



Codziennie bankowanie jako podstawa budowania pozytywnego doświadczenia klienta

Podgląd wniosku kredytowego dla nowych klientów w specjalnej nakładce do aplikacji mobilnej.

Usprawnienia - dwukrotnie wyższe dzienne limity transakcji, system 24/7



Wsparcie człowieka w kanałach zdalnych

Nowa platforma do obsługi czatów, w pełni zintegrowana z systemem obsługi klientów w Contact Center. Wkrótce klienci będą też mogli nawiązać czat z konsultantem z poziomu różnych procesów, np. wniosku o pożyczkę gotówkową.



Rozwój kanałów cyfrowych poprzez usługi dodatkowe i obecność na nowych platformach

Dostęp do platformy zakupowej goodie w aplikacji mobilnej Banku Millennium - bezpośrednie przejście do goodie i możliwość korzystania z licznych promocji oraz odbierania zwrotu za zakupy online z goodie cashback.

Nawiązanie współpracy z Huawei i udostępnienie aplikacji mobilnej Banku Millennium w AppGallery

NAJNOWSZE ROZWIĄZANIA I INNOWACJE



2,2 mln
instalacji aplikacji od 2018



413 mln zł
obrotu cashback



12 mln zł
naliczonego cashbacku



30 000
sprzedanych eKart goodie



4 kw.20: 169 000
instalacji aplikacji



137 mln zł
Wygenerowanego obrotu cashback i ponad 1 mln transakcji cashback



3,5 mln zł
naliczonego cashbacku



20 000
sprzedanych eKart podarunkowych

goodie

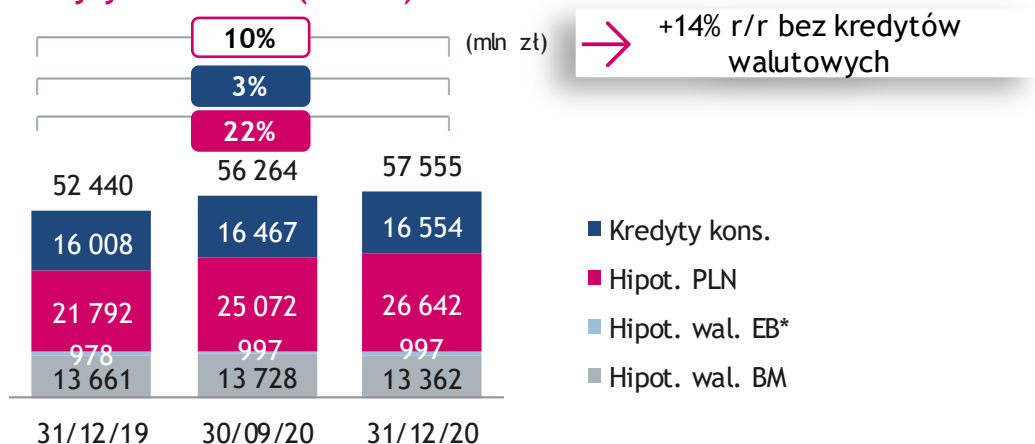
Utrzymanie dynamiki wzrostu pobrań aplikacji.
Osiągnięcie znakomitych wyników w zakresie goodie cashback i kart podarunkowych.



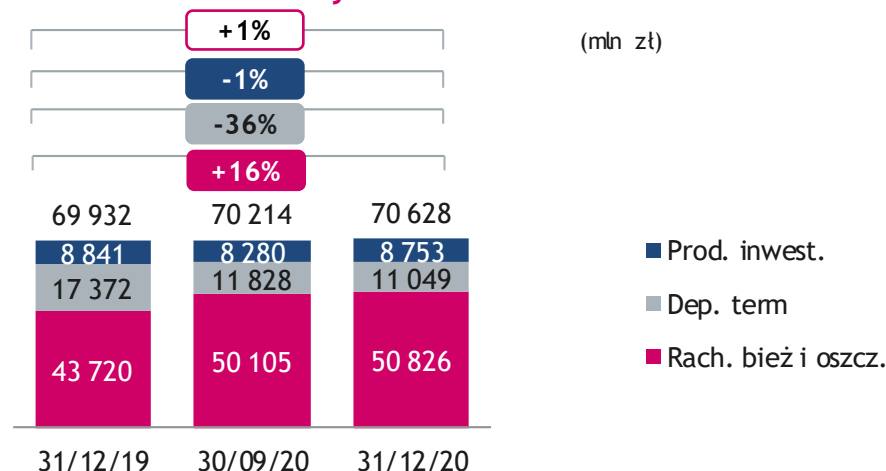
BANKOWOŚĆ DETALICZNA - KREDYTY I ŚRODKI KLIENTÓW

Solidny wzrost kredytów detalicznych dzięki kredytom hipotecznym; wysoka dynamika wzrostu wolumenów rachunków bieżących

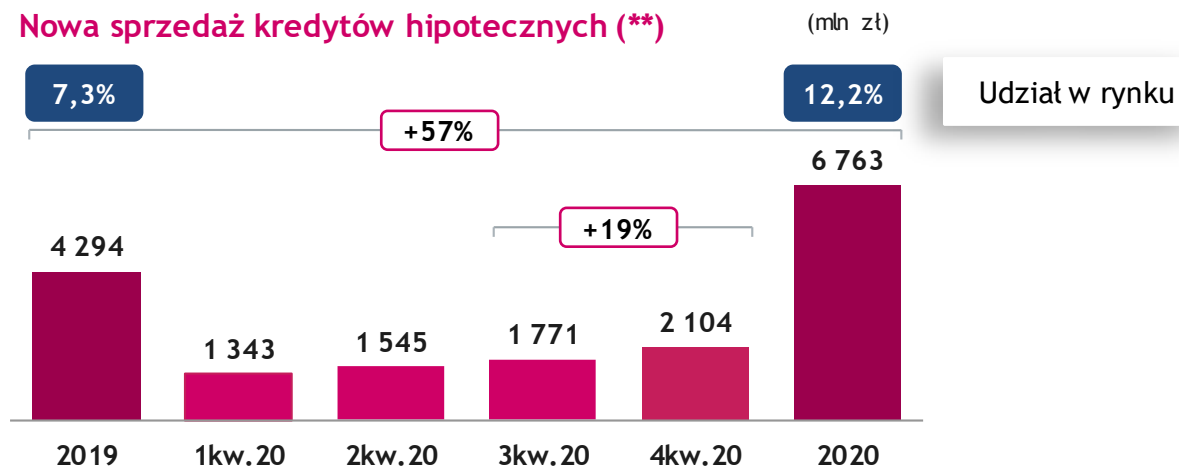
Kredyty detaliczne (brutto)



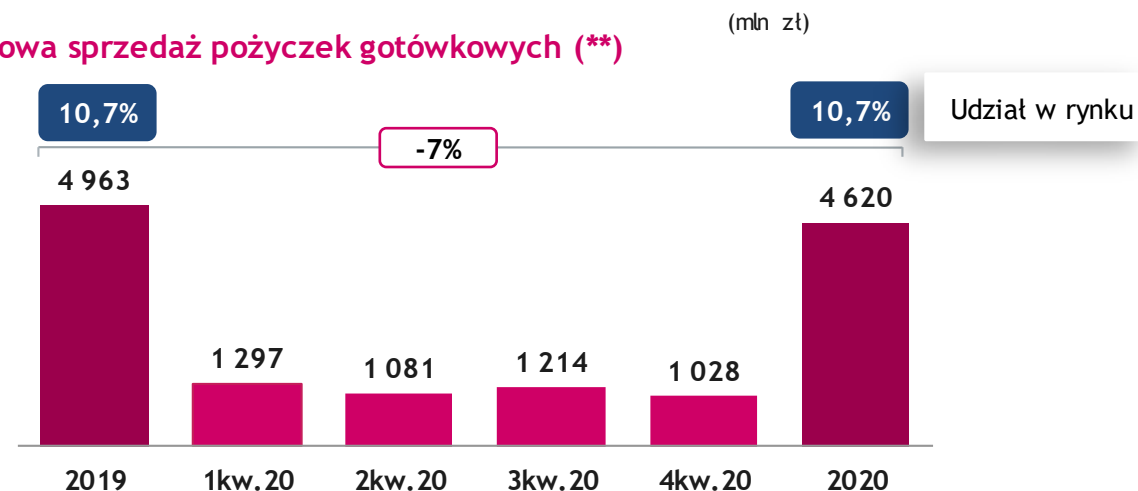
Środki klientów detalicznych



Nowa sprzedaż kredytów hipotecznych (**)



Nowa sprzedaż pożyczek gotówkowych (**)

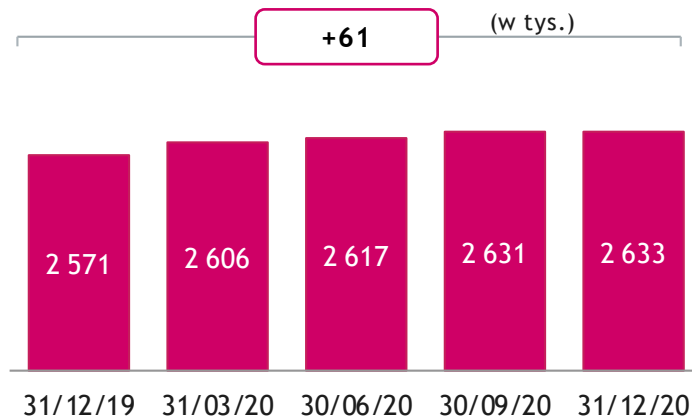


M (*) Kredyty z Euro Banku - pokryte w 100% zabezpieczeniem i w 80% umową gwarancyjną SocGen
(**) z danymi sprzedaży Euro Banku z 1 czerwca 2019 r.

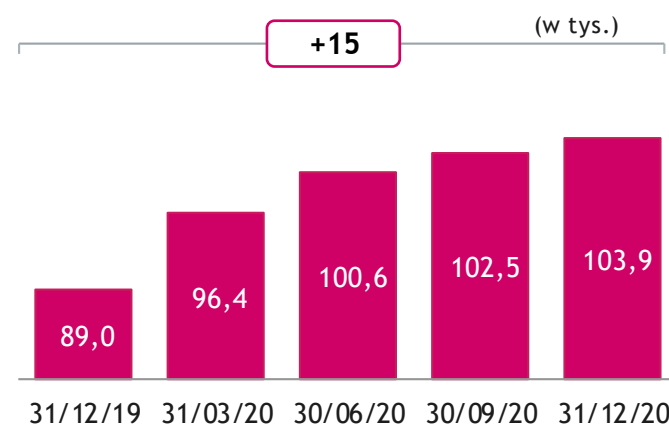
BANKOWOŚĆ DETALICZNA - LICZBA KLIENTÓW I RACHUNKÓW

Pozytywna dynamika nowych klientów, rachunków i kart utrzymana pomimo pandemii

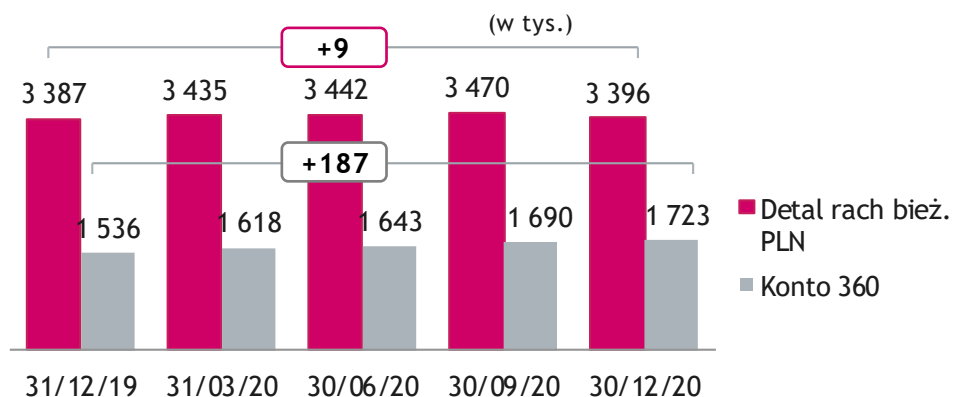
Aktywni klienci detaliczni



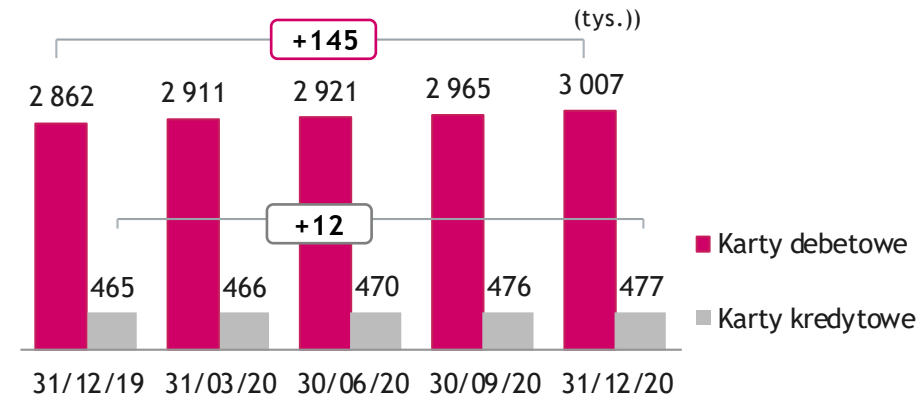
Aktywni klienci mikrobiznesowi



Liczba rachunków bieżących



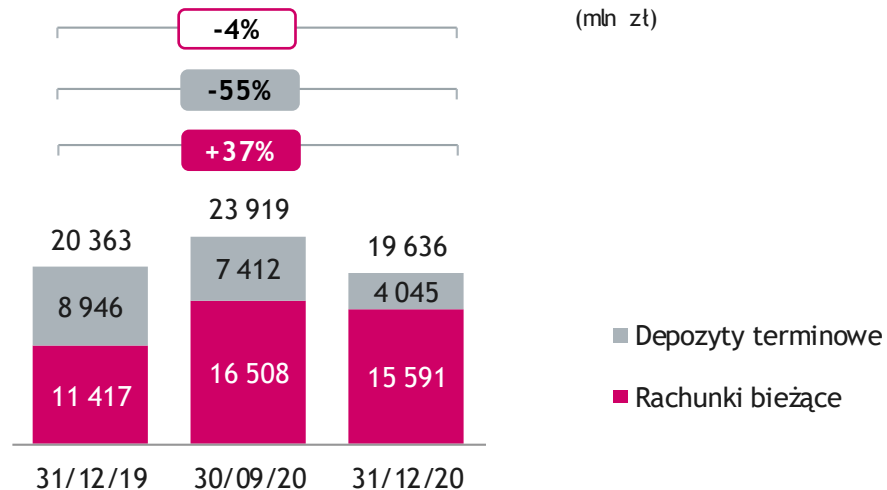
Liczba kart debetowych i kredytowych



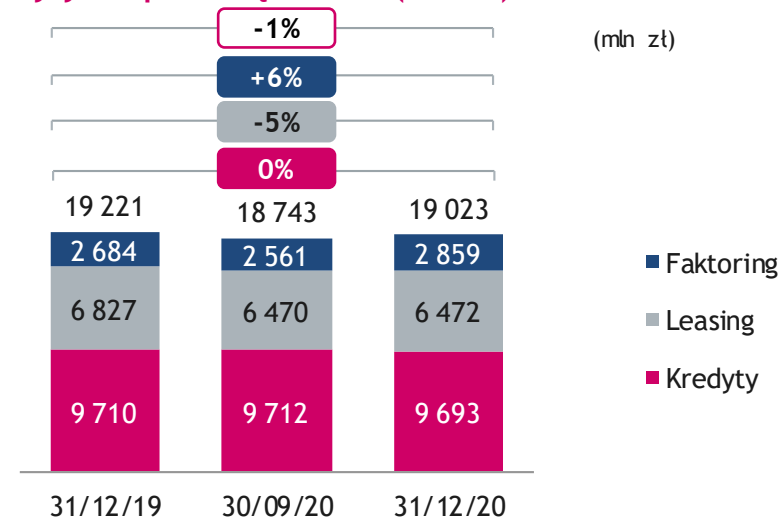
BANKOWOŚĆ PRZEDSIĘBIORSTW - DEPOZYTY I KREDYTY

Salda rachunków bieżących wzrosły o 37% r/r, ponieważ stopy procentowe są niskie; kredyty prawie bez zmian r/r, wykazywały jednak umiarkowany wzrost w 4 kw.

Depozyty przedsiębiorstw



Kredyty dla przedsiębiorstw (brutto)

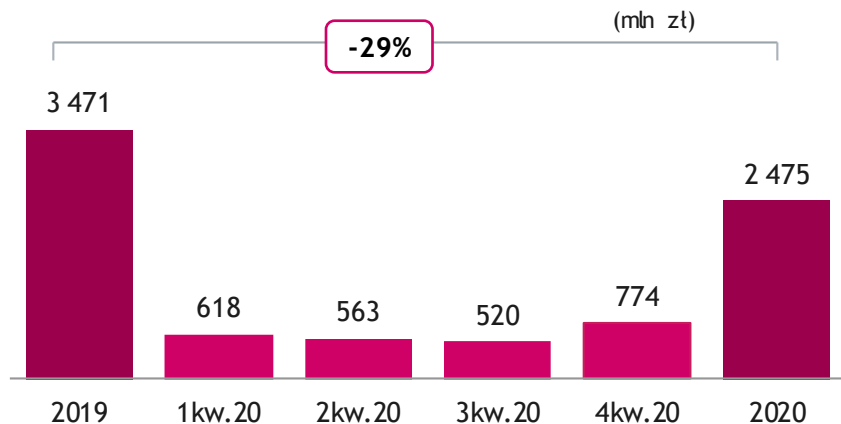


- Dynamiczne tempo wzrostu **rachunków bież. przeds.** (+37% r/r)
- Dobra dynamika **faktoringu**, natomiast leasing i kredyty stabilne w ujęciu kwartalnym
- **Powrót do wzrostu** w zakresie **działalności klientów i transakcyjności** po lockdownie
- **Spadek portfela kredytowego mniejszy** niż średnia rynkowa
- **Ucyfrowienie obsługi klientów postępuje** i wkracza w nowe obszary (np. podpisywanie umów, webinary)

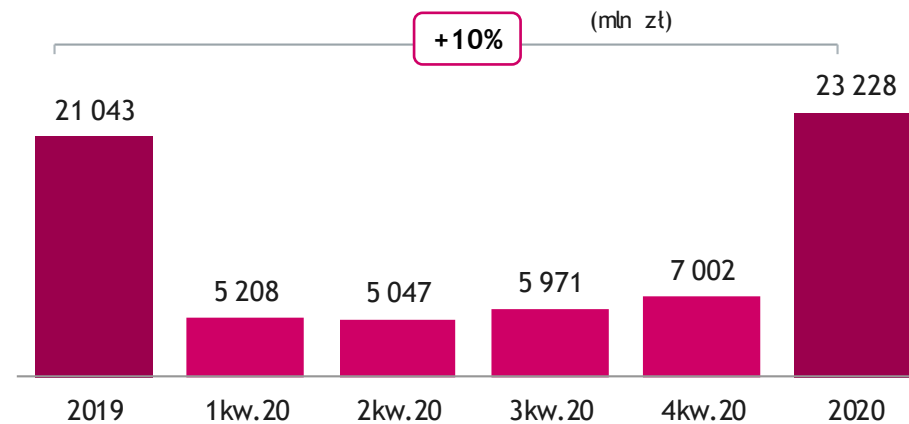
BANKOWOŚĆ PRZEDSIĘBIORSTW - KREDYTY I TRANSAKCJE

Sprzedaż leasingu spadła w I poł. 2020 r. wraz ze spowolnieniem inwestycji; wzrost faktoringu o 10%

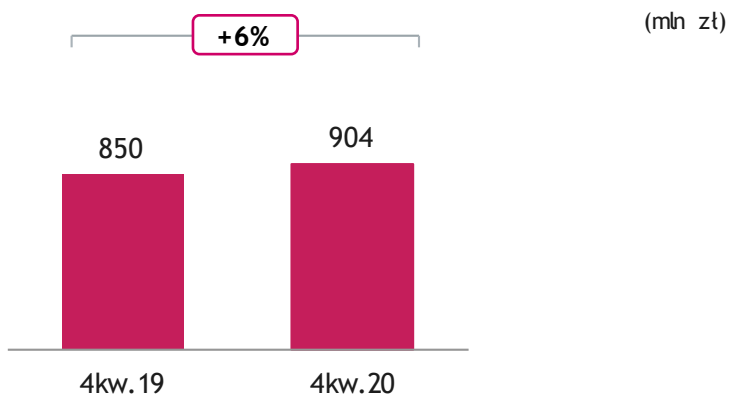
Leasing - nowa sprzedaż



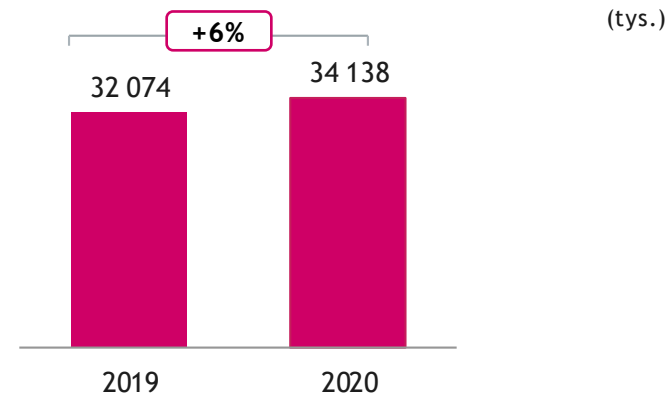
Faktoring - obroty



Wolumeny limitów na gwarancje i akredytywy



Liczba przelewów krajowych





04

PREZENTACJA WYNIKÓW ZA ROK 2020

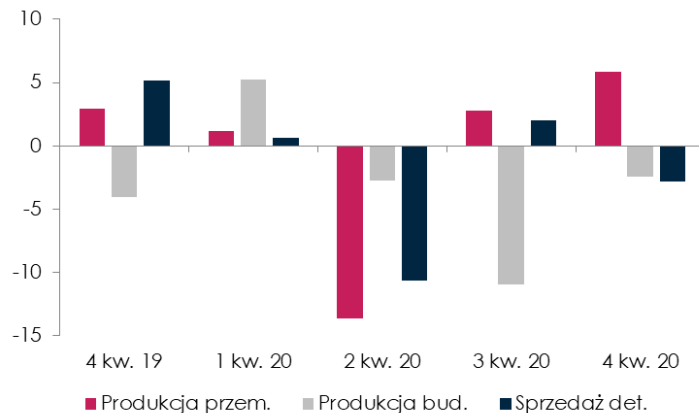
Załączniki

PRZEGLĄD MAKROEKONOMICZNY

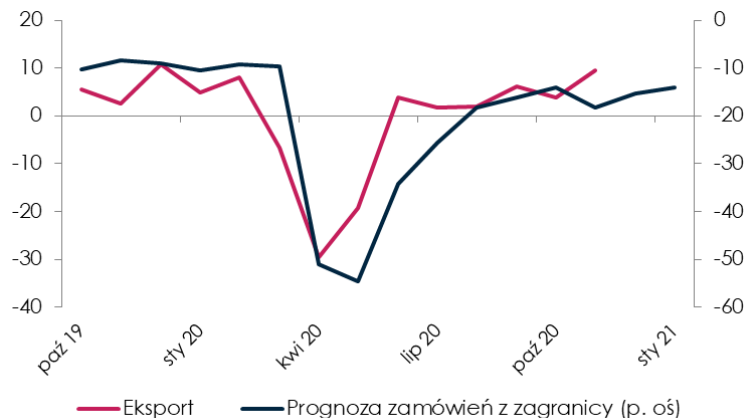
Polska gospodarka

Dane z gospodarki realnej

(% r/r)



Eksport i prognoza zamówień z zagranicy (% r/r, pkt)



Polska gospodarka pozytywnie zaskoczyła w 4 kw. 2020 r. wykazując pewną odporność na ponowne wprowadzenie ograniczeń dla części sektora usługowo-handlowego. Szczególnie silnie wzrosła produkcja w przemyśle, ze względu na odbudowę handlu światowego i popyt z zagranicy. Prognozy na 2021 r. pozostają korzystne mimo wolniejszego niż oczekiwano wprowadzania szczepień i silnego wpływu ograniczeń na gospodarki głównych partnerów handlowych.

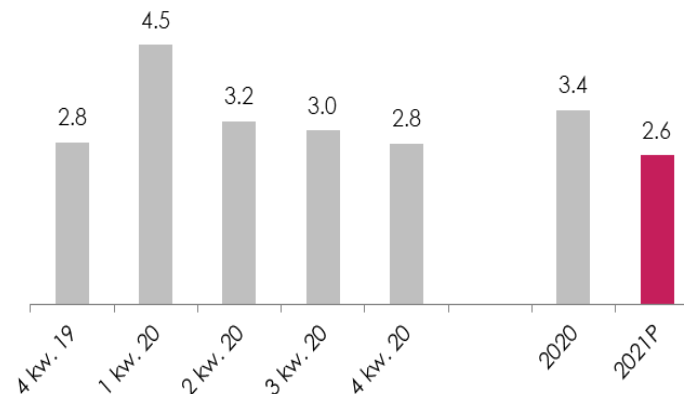
Wzrost PKB

(% r/r)

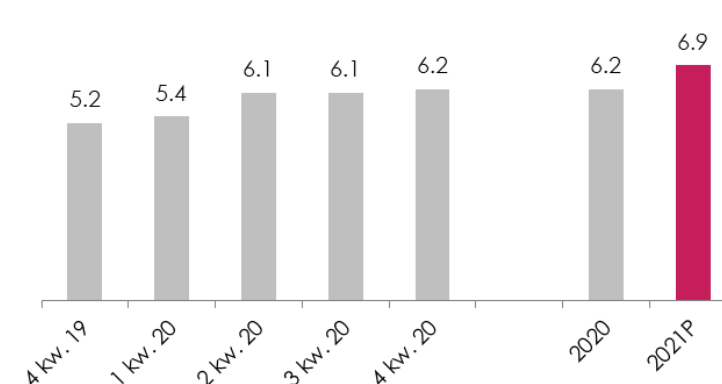


Inflacja CPI

(% r/r)



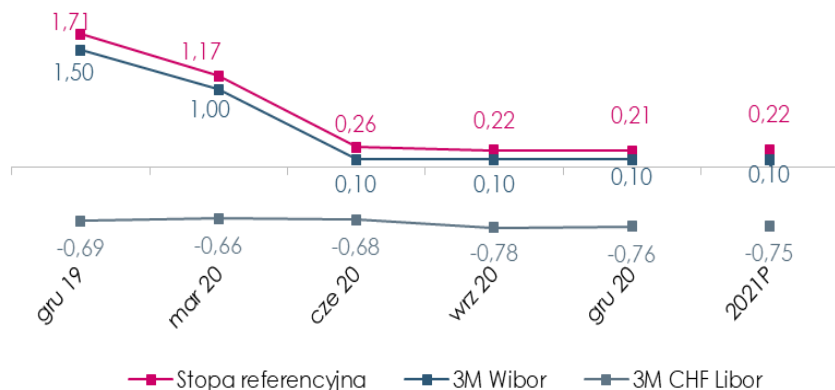
Stopa bezrobocia rejestrowanego (%)



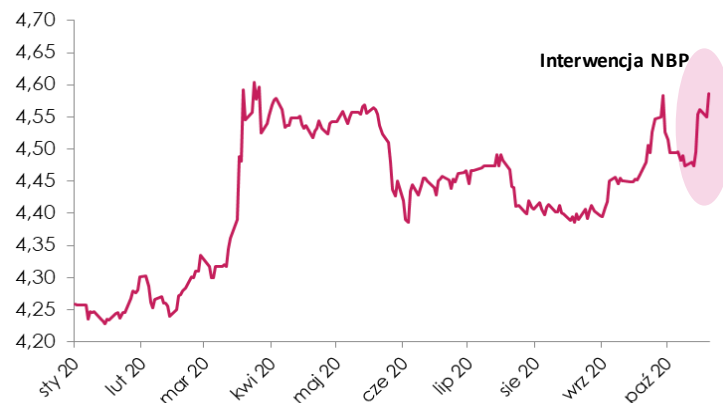
PRZEGLĄD MAKROEKONOMICZNY

Rynki finansowe

Stopy procentowe



Kształtowanie się kursu EUR/PLN



Rada Polityki Pieniężnej utrzymała stopy procentowe na rekordowo niskim poziomie w czwartym kwartale 2020 roku i kontynuowała program skupu aktywów, choć na mniejszą skalę w porównaniu z trzecim kwartałem ub. roku. Rentowności polskich obligacji skarbowych utrzymała się na niskich poziomach, podczas gdy złoty był pod negatywną presją generowaną przez globalny sentyment inwestycyjny, jak również aktywność NBP na rynku walutowym.

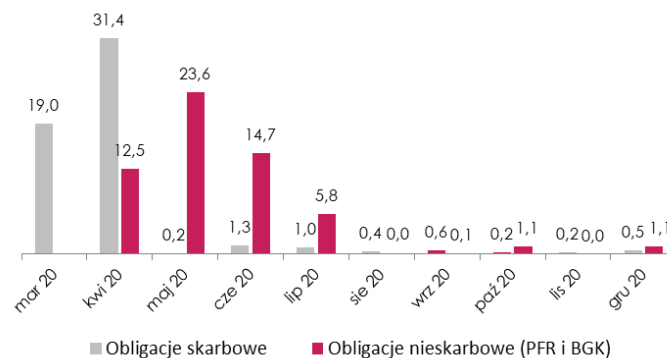
Dochodowość SPW

(% r/r)



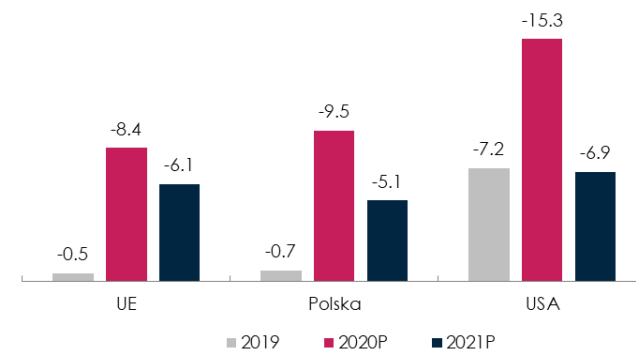
Odkup obligacji przez NBP

(mld PLN)



Deficyt general government

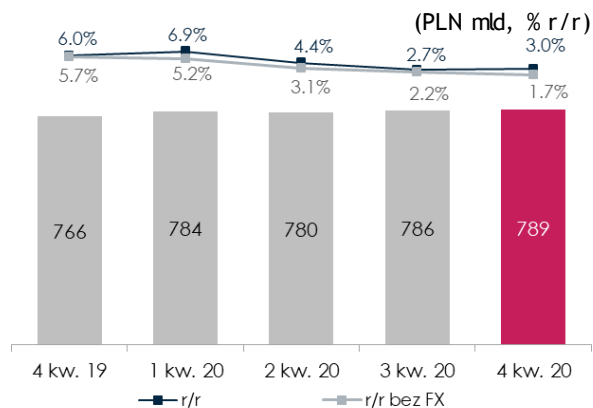
(% PKB)



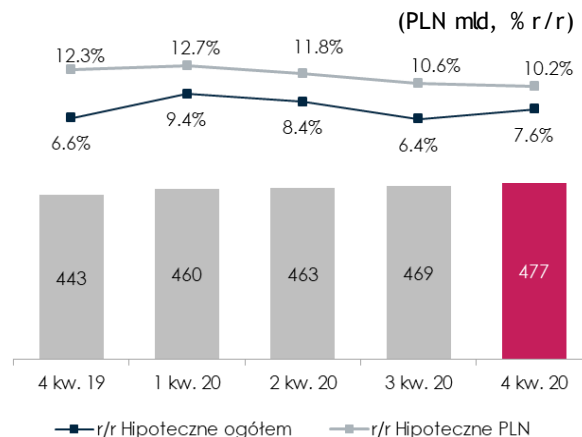
PRZEGLĄD MAKROEKONOMICZNY

Agregaty monetarne

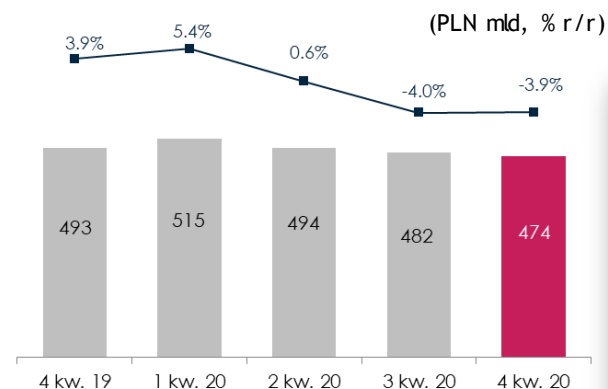
Kredyty dla gosp. domowych



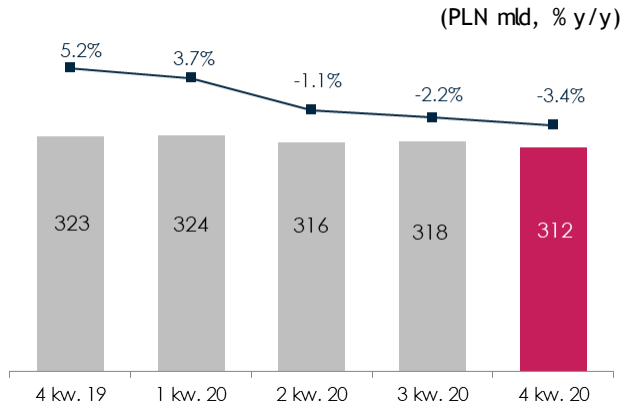
Kredyty mieszkaniowe gosp. dom.



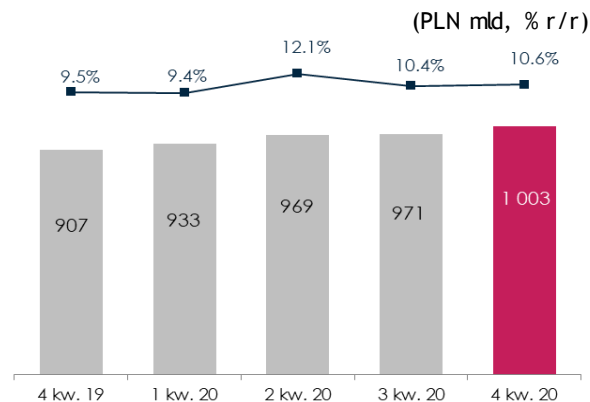
Kredyty korporacji



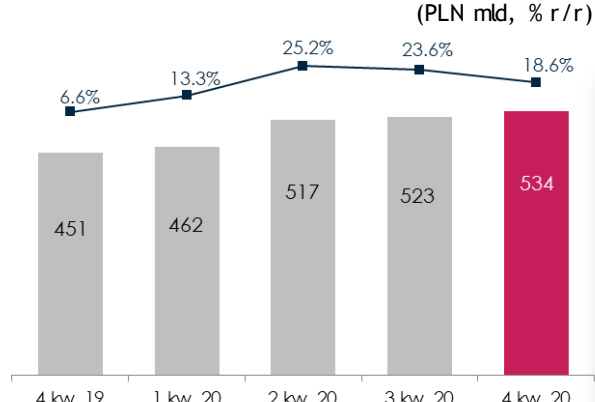
Kredyty niemieszkaniowe gosp. dom.



Depozyty gosp. domowych



Depozyty korporacji



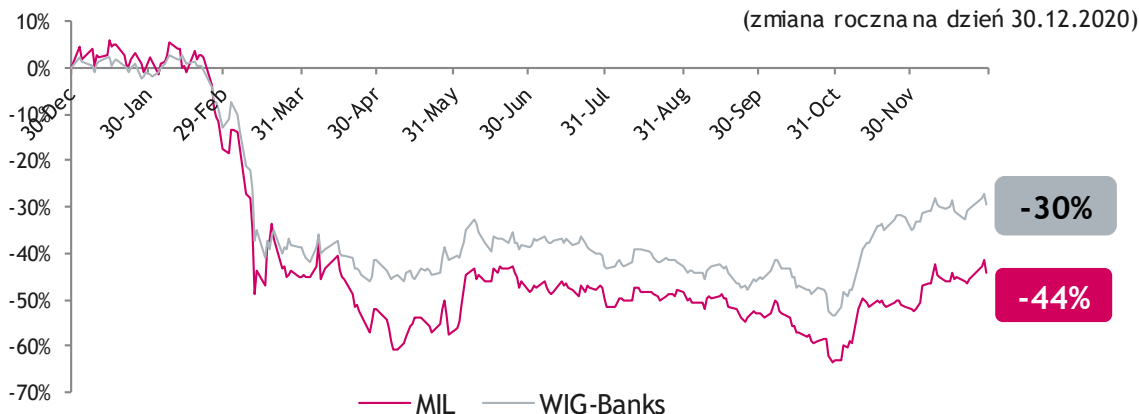
IV kw. 2020 roku przyniósł kontynuację trendów z poprzedniego kwartału. Spadały kredyty dla korporacji i kredyty niemieszkaniowe. Z drugiej strony, nadal relatywnie silnie rosły kredyty mieszkaniowe.

Roczne tempo wzrostu depozytów od gospodarstw domowych utrzymało się w IV kw. na wysokim poziomie. Wzrost depozytów od korporacji spowolnił wraz z zakończeniem pomocy z pierwszej Tarczy Finansowej.

RATINGI I WSKAŹNIKI RYNKOWE

Cena akcji pod silnym wpływem pandemii koronawirusa i ryzyka prawnego walutowych kredytów hipotecznych

Zmiana kursu akcji Banku Millennium w stos. do indeksu WIG Banki



Akcje Banku Millennium

Liczba akcji: 1 213 116 777 (notowane 1 213 008 137)

Notowane: na Warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych od sierpnia 1992r.

Indeks: WIG, WIG 30, mWIG40, WIG Banki, WIG-ESG

Skróty nazwy: ISIN PLBIG0000016, Bloomberg MIL PW, Reuters MILP.WA

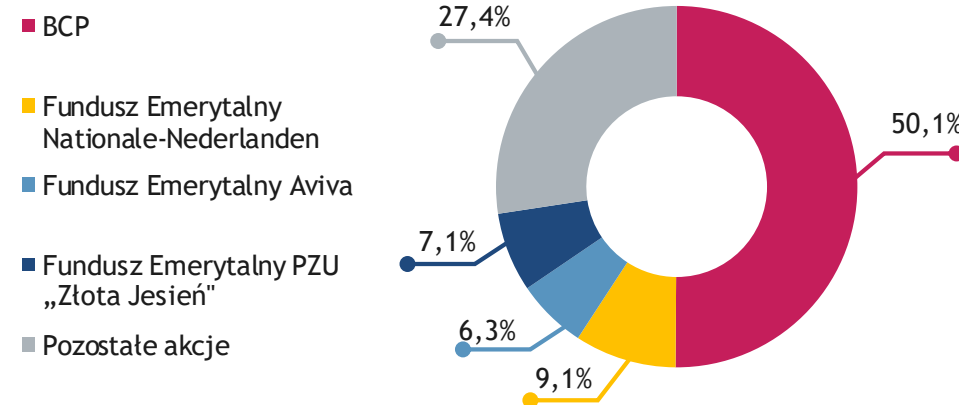
Ratingi Banku Millennium

Moody's Baa1 / P2/ baa3 / perspektywa stabilna

Fitch BBB- / F3/ bbb- / perspektywa stabilna

30 września 2020 r. agencja ratingowa Moody's zakończyła okresowy przegląd sytuacji finansowej Banku Millennium nie dokonując zmian w ratingach 5 października 2020 agencja ratingowa Fitch potwierdziła długoterminowy rating (LT IDR) Banku Millennium na poziomie BBB- oraz Viability Rating (VR) na poziomie bbb-. Perspektywa ratingów pozostaje stabilna.

Struktura akcjonariatu Banku Millennium (31.12.2020)



#2 W RANKINGU FORBES: „POLSCY LIDERZY KLIMATYCZNI 2021”

Wysoka jakość i klientocentryzm oraz dbałość o klimat potwierdzone przez niezależne rankingi i konkursy

Forbes

Ranking „Liderów klimatycznych Polska 2021”

Bank Millennium liderem klimatycznym. W opublikowanym przez magazyn Forbes rankingu „Liderów klimatycznych Polska 2021” Bank Millennium uzyskał drugie miejsce w zestawieniu spośród wszystkich biorących w nim udział firm w Polsce, z wynikiem 34% rocznej redukcji intensywności emisji. Jest tym samym pierwszym bankiem w rankingu z najlepszym wynikiem. Lista Polskich Liderów Klimatycznych to pierwsze tego typu zestawienie w historii polskiej edycji magazynu Forbes. Ranking został stworzony poprzez obliczenie rocznej skumulowanej stopy redukcji gazów cieplarnianych (CARR), skorygowanej o przychody.

Najlepszy bank w ocenie klientów

Ranking Polskiego Instytutu Badań Jakości (PIBJA)

2020



Ranking Polskiego Instytutu Badań Jakości „Bank w ocenie klientów 2020”

Bank Millennium został liderem rankingu Polskiego Instytutu Badań Jakości „Bank w ocenie klientów 2020”, stworzonego na podstawie opinii klientów indywidualnych 14 najpopularniejszych banków w Polsce, zwyciężając w klasyfikacji generalnej. Bank został szczególnie wysoko oceniony za przyjazną i kompetentną obsługę realizowaną zarówno w placówkach, jak i telefonicznie, za sprawną bankowość elektroniczną, a także za rozbudowaną sieć bankomatów i niskie koszty usług. Jesteśmy też bankiem najchętniej polecanym znajomym.



Gwiazda Jakości Obsługi

Bank Millennium zdobył kolejną Gwiazdę Jakości Obsługi. Gwiazda Jakości Obsługi to nagroda przyznawana przez konsumentów, którzy za pośrednictwem multiplatformy złożonej z portalu jakoscobslugi.pl oraz aplikacji mobilnej przez cały rok oceniają ponad 46 tys. firm z 200 branż. Przeprowadzane jest też badanie ankietowe metodą CAWI. Oprócz oceny jakości obsługi, dla każdej marki badane jest też prawdopodobieństwo rekomendacji (wskaźnik NPS). Tytuł Gwiazdy Jakości Obsługi otrzymują firmy, które uzyskały najwyższe oceny konsumentów i w badaniu CAWI oraz wyróżniły się na tle średnich wyników w swojej branży.

SYNTETYCZNY RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT

Pro-forma mln zł	2019	2020	Zmiana r/r	3kw20	4kw20	Zmiana kw/kw
Wynik z tyt. odsetek*	2 499	2 583	3%	629	625	-1%
Wynik z tyt. prowizji	699	746	7%	180	193	7%
Pozost. przychody pozaodsetkowe	273	249	-9%	79	92	17%
Przychody operacyjne	3 472	3 578	3%	887	909	3%
Koszty ogólne i administracyjne	-1 545	-1 542	0%	-360	-366	2%
Amortyzacja	-181	-210	16%	-52	-51	-1%
Koszty operacyjne ogółem	-1 726	-1 753	2%	-412	-418	1%
Koszty ryzyka netto **	-439	-621	42%	-150	-108	-28%
Odpisy na ryzyko prawne walut. kredytów hipotecz.	-	-133	-	-6	-57	856%
- w tym odpisy na ryzyko COVID19	-223	-714	220%	-130	-416	221%
Zysk operacyjny	1 083	490	-55%	195	-32	-
Podatek bankowy	-248	-279	13%	-68	-70	3%
Zysk przed opodatkowaniem	835	211	-75%	127	-102	-
Podatek dochodowy	-275	-188	-31%	-67	-7	-90%
Zysk netto	561	23	-96%	60	-109	-

Księgowo mln zł	2020	2019	Zmiana r/r	3kw20	4kw20	Zmiana kw/kw
Wynik z tyt. odsetek (wg MSSF)	2 437	2 549	5%	624	621	0%

(*) Dane pro-forma. Marża na wszystkich instrumentach pochodnych, zabezpieczających portfel kredytów walutowych, jest prezentowana w Wyniku z odsetek, a w ujęciu księgowym część tej marży (34,5 mln zł w 2020 r. i 62,5 mln zł w 2019r.) jest ujęta w wyniku z instrumentów finansowych do obrotu.

(**) koszty ryzyka obejmują odpisy na utratę wartości (dla wszystkich koszyków), korektę wartości godziwej kredytów i wynik z modyfikacji.

SYNTETYCZNY BILANS

Mln zł	31/12/2019	30/09/2020	31/12/2020	Zmiana r/r
AKTYWA				
Środki pieniężne w kasie i NBP	2 203	1 182	1 460	-34%
Kredyty i pożyczki dla banków	784	862	625	-20%
Kredyty i pożyczki dla klientów	69 615	72 590	74 088	6%
Należności z transakcji reverse repo	205	42	66	-68%
Papiery dłużne	22 866	25 179	18 972	-17%
Instrumenty pochodne (zabezpieczające i do obrotu)	156	185	176	13%
Akcje i inne instrumenty finansowe	96	172	231	139%
Aktywa trwałe materialne i niematerialne	1 009	941	957	-5%
Pozostałe aktywa	981	1 094	1 197	22%
AKTYWA RAZEM	97 916	102 246	97 772	0%
PASYWA				
Depozyty i pożyczki z innych banków	1 579	1 105	1 058	-33%
Depozyty klientów	81 455	85 852	81 511	0%
Zobowiązania z transakcji repo	91	449	249	174%
Zobowiązania finans. do obrotu i instrum. pochodne zabezpieczające	780	810	907	16%
Zobowiązania z emisji papierów wartościowych	1 183	659	559	-53%
Rezerwy	165	386	608	268%
Zobowiązania podporządkowane	1 546	1 539	1 540	0%
Pozostałe pasywa	2 176	2 224	2 250	3%
ZOBOWIĄZANIA RAZEM	88 975	93 024	88 681	0%
KAPITAŁY WŁASNE RAZEM	8 942	9 222	9 091	2%
ZOBOWIĄZANIA I KAPITAŁ RAZEM	97 916	102 246	97 772	0%

RELACJE Z INWESTORAMI - KONTAKT

Kierujący Departamentem Relacji z Inwestorami

Dariusz Górski

Tel: +48 514 509 925, +48 22 598 1115

e-mail: dariusz.gorski@bankmillennium.pl

Katarzyna Stawinoga

Tel: +48 22 598 1110

e-mail: katarzyna.stawinoga@bankmillennium.pl

Marek Miśków

Tel: +48 22 598 1116

e-mail: marek.miskow@bankmillennium.pl



www.bankmillennium.pl



[Kanał na YouTube](#)



[@BankMillennium](#)

Następne
wydarzenia:



04-05-2021 – wyniki za 1 kw. 2021 r.

27-07-2021 – wyniki za 1 poł. 2021 r.

26-10-2021 – wyniki za 3 kw. 2021 r.