

REGULAMIN
ZAKUPU BILETÓW W SIECI KIN HELIOS ZA POŚREDNICTWEM APLIKACJI MOBILNEJ BANKU MILLENNIUM S.A.

- I. Regulamin określa zasady, zakres i warunki zakupu Biletów do sieci Kin Helios za pośrednictwem Aplikacji mobilnej, ich realizacji oraz zasady zwrotów i reklamacji.
- II. Przed zakupem Biletu za pośrednictwem Aplikacji mobilnej należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
- III. Regulamin dostępny jest również na stronie internetowej www.helios.pl oraz www.bankmillennium.pl.
- IV. Zakup Biletu za pośrednictwem Aplikacji mobilnej oznacza akceptację Regulaminu.

§ 1. Definicje

1. **Aplikacja mobilna** - oprogramowanie Banku umożliwiające dostęp do rachunków płatniczych prowadzonych przez Bank i korzystanie z usług Banku, działające na urządzeniach przenośnych, w tym umożliwiające zakup Biletów do sieci Kin Helios za pośrednictwem Internetu,
2. **Bank** - Bank Millennium Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Żaryna 2A, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000010186, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie - XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP): 526-021-29-31 i kapitale zakładowym całkowicie wpłaconym w wysokości 1.213.116.777 złotych,
3. **Bilet** – znak legitymacyjny wystawiony przez Helios uprawniający do udziału w oznaczonym Seansie w Kinie określający tytuł, datę, godzinę Seansu, salę kinową oraz miejsce przypisane do niego, możliwy do nabycia za pośrednictwem Aplikacji mobilnej. Bilet zakupiony poprzez Aplikację mobilną ma formę fotokodu i udostępniany jest Kupującemu w Aplikacji mobilnej. Bilet jest własnością Helios,
4. **Cena Biletu** – cena Biletu zakupionego przez Kupującego na Seans, zgodna z cennikiem Kina obowiązującym w momencie zakupu,
5. **Cena Łączna** – całkowita cena, jaką Kupujący jest zobowiązany zapłacić za Bilet lub Bilety w przypadku zakupu więcej niż jednego Biletu, na którą składają się, w zależności od rodzaju Biletu: Cena Biletu powiększona o Dopłatę Internetową, Dopłata do biletu na Sali Dream, oraz przy filmach w technologii 3D, w zależności od wyboru Kupującego Cena Okularów lub Oplata Okularowa,
6. **Cena Okularów** – cena zakupu przez Kupującego okularów 3D niezbędnych do prawidłowego odbioru Seansu 3D wyświetlanego w technologii DepthQ,
7. **Dopłata do biletu na Sali Dream** – kwotowo określona dopłata do Ceny Biletu na Seansie w Sali Dream, o wartości obowiązującej w danym Kinie, w przypadku gdy Seans odbywa się w Sali Dream,
8. **Dopłata Internetowa** – opłata doliczana przez Helios do Ceny Biletu kupowanego za pośrednictwem Serwisu, w skład której wchodzi koszty Helios takie jak koszty Serwisu, dostarczenia lub realizacji Biletu,
9. **Identyfikator transakcji** – numeryczny identyfikator generowany po opłaceniu Ceny Łącznej przez Kupującego, udostępniany w Aplikacji mobilnej za pośrednictwem fotokodu z możliwością wyświetlenia po naciśnięciu fotokodu,
10. **Helios** - Helios Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi (90-318) przy ul. Henryka Sienkiewicza 82/84, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005092, REGON 471544933, NIP 725-14-82-632 i kapitale zakładowym w pełni opłaconym w wysokości 1.156.346,40 PLN, udostępniająca Serwis,
11. **Kino** – kino należące do sieci kin Helios, działające na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, lista kin dostępna jest na stronie internetowej www.helios.pl,
12. **Kupujący** – osoba fizyczna, będąca klientem Banku, posiadająca ważną kartę kredytową wydaną na podstawie umowy z Bankiem lub rachunek płatniczy w Banku, dokonująca zakupu Biletów do Kina za pośrednictwem Aplikacji mobilnej,
13. **Okaziciel** – Kupujący lub inna osoba uprawniona do wejścia na Seans na podstawie okazania Biletu,
14. **Oplata Okularowa** – opłata za udostępnienie okularów 3D każdorazowo doliczana do Ceny Biletu na Seans 3D wyświetlany w technologii Dolby 3D,
15. **Regulamin** – niniejszy dokument stanowiący regulamin zakupu Biletów do Kin sieci Helios, za pośrednictwem Aplikacji mobilnej Banku.
16. **Sala Dream** – sala wyposażona w wygodne, skórzane fotele z regulacją siedzeń, systemem dźwięku Dolby Atmos i obrazem w rozdzielczości 4K,
17. **Seans** – projekcja utworu audiowizualnego w Kinie, w szczególności filmu utwalonego na dowolnym nośniku, poprzedzona projekcją innych, mających charakter dodatkowy, audiowizualnych utworów informacyjnych i reklamowych, oraz ewentualnie inne wydarzenie, na które można zakupić Bilet, odbywające się w Kinie,
18. **Serwis** – system Helios umożliwiający zakup Biletów do Kin sieci Helios za pośrednictwem Aplikacji mobilnej,

§ 2. Informacje ogólne

1. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem przed zakupem Biletu oraz do korzystania z Aplikacji mobilnej w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu.
2. Dane kontaktowe służące do komunikacji Kupujących z Kinem zawarte są na stronie internetowej Kina, do którego kupowany jest Bilet.
3. Nabywając Bilet za pośrednictwem Aplikacji mobilnej bezpośrednio przed rozpoczęciem Seansu, Kupujący powinien uwzględnić czas niezbędny na uzyskanie przez Helios od Banku potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do zapłaty Ceny Łącznej, kontrolę Biletów w Kinie, ewentualne kolejki w Kinie oraz czas konieczny do zajęcia miejsca na sali kinowej.
4. Przekazywanie Biletu osobom trzecim lub przesyłanie go na inne urządzenia jest dopuszczalne. Helios zastrzega jednak że nieostrożność, niedbalstwo lub omyłki Kupującego przy udostępnianiu Biletu mogą uniemożliwić realizację Biletu bez prawa do jakichkolwiek roszczeń Kupującego lub Okaziciela z tego tytułu, np. jeżeli Bilet zostaje wskutek tego wykorzystany przez osobę nieuprawnioną.
5. Bilet jest ważny od momentu otrzymania w Aplikacji mobilnej potwierdzenia zakupu Biletu, do momentu zakończenia Seansu, którego Bilet dotyczy.
6. Aplikacja mobilna jest możliwa do pobrania za pośrednictwem Google Play dla systemów operacyjnych Android oraz za pośrednictwem App Store dla systemu operacyjnego iOS.

§ 3. Wymogi techniczne dla zakupu Biletu za pośrednictwem Aplikacji mobilnej

1. Korzystanie z Aplikacji mobilnej jest możliwe przy spełnieniu następujących wymagań technicznych:
 - 1.1. wymogiem minimalnym, do działania Aplikacji mobilnej jest posiadanie urządzenia przenośnego pracującego pod kontrolą systemu operacyjnego Android 5.0 lub iOS 11.0.,
 - 1.2. warunkiem udostępnienia Biletu za pośrednictwem Aplikacji mobilnej jest posiadanie przez Kupującego urządzenia przenośnego z dostępem do Internetu
 - 1.3. koszt połączenia z siecią Internet w celu korzystania z Aplikacji mobilnej ponosi Kupujący, zgodnie z taryfą swojego operatora.

§ 4. Zasady zakupu Biletu za pośrednictwem Aplikacji mobilnej

1. Za pomocą Aplikacji mobilnej Kupujący ma możliwość zakupu Biletu na wybrany Seans.
2. Zakupu Biletu za pomocą Aplikacji mobilnej można dokonać do momentu rozpoczęcia wybranego Seansu.
3. Aplikacja mobilna umożliwia Kupującemu weryfikację oraz korygowanie parametrów dokonywanego zakupu Biletu poprzez wyświetlanie formularza zakupu i jego zawartości oraz udostępnianie funkcjonalności umożliwiającej wprowadzanie zmian przed dokonaniem zakupu.
4. Dokonując za pośrednictwem Aplikacji mobilnej zakupu Biletu ulgowego Kupujący, przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że realizacja Biletu w Kinie jest możliwa wyłącznie za okazaniem stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi.
5. Kupujący dokonuje zakupu Biletu wykonując polecenia prezentowane za pośrednictwem Aplikacji mobilnej. Potwierdzenie zakupu, w tym akceptacja przez Kupującego jego treści i Ceny Łącznej odbywa się przez użycie przycisku wyrażającego jednoznacznie wolę zakupu.
6. Od momentu wskazania miejsca na sali kinowej, Kupujący ma 15 minut na dokończenie zakupu przez naciśnięcie przycisku wyrażającego jednoznacznie wolę zakupu. W przeciwnym razie proces zakupu zostanie automatycznie anulowany.
7. Warunkiem otrzymania Biletu jest uzyskanie przez Helios od Banku potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do zapłaty Ceny Łącznej. Helios zastrzega sobie, iż proces uzyskania potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim może trwać do 5 minut od momentu użycia przycisku wyrażającego jednoznacznie wolę zakupu.
8. W razie braku uzyskania przez Helios potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do zapłaty Ceny Łącznej od Banku w czasie określonym w ust. 7 powyżej lub w przypadku uzyskania informacji o braku dostępności środków niezbędnych do dokonania transakcji, Kupujący otrzyma za pośrednictwem Aplikacji mobilnej informację, że zakup Biletu nie może być zrealizowany.
9. Przy zakupie każdego Biletu na Seans w technologii Dolby 3D każdorazowo doliczana jest Opłata Okularowa. Zakup Biletu na Seans w technologii Dolby 3D bez uiszczania Opłaty Okularowej, o ile Kupujący posiada własne okulary umożliwiające poprawny odbiór Seansu w technologii Dolby 3D, jest możliwy wyłącznie w kasach Kin.
10. Dla Seansów 3D w technologii DepthQ, w momencie zakupu Biletu, istnieje możliwość zakupu okularów 3D, bez których nie jest możliwy poprawny odbiór Seansu. Zakupione online okulary 3D będą wydawane bezpośrednio przed Seansem na podstawie Biletu. Zakupione okulary stanowią własność Kupującego. W przypadku, kiedy Kupujący nie odbierze okularów nie może on żądać obniżenia Ceny Łącznej.

11. Dla Seansów odbywających się na Sali Dream do ceny Biletu zostaje doliczona Dopłata do biletu na Sali Dream.
12. Kupujący ma prawo do jednorazowego zakupu nie więcej niż 10 Biletów.
13. Faktura za zakupione Bilety może zostać wystawiona przez Helios wyłącznie w przypadku zakupu Biletu w kasie Kina.

§ 5. Zasady realizacji i posługiwania się Biletem

1. Każdy Bilet oznaczony jest indywidualnym fotokodem wygenerowanym na podstawie odpowiadającego mu Identyfikatora transakcji. Fotokod generowany jest elektronicznie i udostępniany jedynie Kupującemu za pośrednictwem Aplikacji mobilnej.
2. Bezpośrednio przy wejściu na salę kinową należy okazać bileterowi lub innej osobie uprawnionej w urzędzeniu przenośnym zakupiony Bilet udostępniony w Aplikacji mobilnej lub zapisany w pamięci urządzenia przenośnego.
3. Przed wejściem na salę kinową okazany Bilet zostanie odczytany za pośrednictwem skanera.
4. Do wstępu na salę kinową uprawniona jest liczba osób dla ilu zakupiono i opłacono Bilety.
5. Bilet należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Przekazanie go przez Kupującego innej osobie, kopiowanie, zagubienie lub jego utrata, jak również udostępnienie Biletu lub identyfikatora transakcji, osobom trzecim może uniemożliwić Kupującemu uczestnictwo w Seansie, na który został zakupiony Bilet.
6. Helios zwolniony jest z odpowiedzialności wobec Kupującego oraz nie jest zobowiązany do zwrotu Ceny Łącznej lub rekompensaty w sytuacji, gdy na skutek zdarzeń opisanych w pkt 5 osoba nieuprawniona posłuży się Biletem w celu wejścia na Seans.
7. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie Biletu lub Identyfikatora transakcji osobom trzecim. W przypadku posłużenia się przez kilku Okazicieli tym samym Biletem lub Identyfikatorem transakcji lub przekroczenia liczby osób uprawnionych do realizacji Biletu upoważnieni do udziału w Seansie będą wyłącznie Okaziciele, którzy zrealizowali Bilet jako pierwsi.
8. Helios nie odpowiada za opóźnienie w realizacji Biletu w przypadku, gdy czas pomiędzy zakupem Biletu i rozpoczęciem Seansu jest krótszy niż terminy określone w § 4 ust. 6 i 7 Regulaminu.
9. W przypadku, gdy Kupujący/Okaziciel opuszcza salę kinową w trakcie trwania Seansu, powinien okazać pracownikowi Kina Bilet, pod rygorem utraty prawa do powrotu na salę kinową i udziału w dalszej części Seansu.

§ 6. Cena

1. Kupno Biletu na Seans za pośrednictwem Serwisu wiąże się z obowiązkiem zapłaty Ceny Łącznej.
2. Cena Łączna jest kwotą brutto, zawierającą podatek VAT obliczony według obowiązujących przepisów.

§ 7. Zasady zwrotu Biletu

1. Ponieważ na podstawie art. 38 pkt. 12) Ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy o świadczenie usług związanych m.in. z wydarzeniami rozrywkowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi, Kupujący ma prawo do żądania zwrotu Ceny Łącznej pomniejszonej o Dopłatę Internetową w kasie Kina wyłącznie w następujących przypadkach:
 - 1.1. w przypadku, gdy Bilet nie będzie możliwy do odczytania w Kinie, z przyczyn nie leżących po stronie Kupującego, który prawidłowo zakupił i opłacił Bilet,
 - 1.2. jeżeli w trakcie projekcji Seansu nastąpi przerwa dłuższa niż 10 minut, niezależnie od przyczyny, a Kupujący podejmie decyzję o rezygnacji z uczestnictwa w Seansie i zgłosi ten fakt w kasie Kina niezwłocznie po wystąpieniu przerwy w projekcji Seansu,
 - 1.3. w każdym przypadku, gdy Seans, na który został zakupiony Bilet zostanie odwołany lub nie odbędzie się,
 - 1.4. w przypadku innych okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego Biletu, leżących po stronie Helios.
2. W celu uzyskania zwrotu Ceny Łącznej w sytuacjach opisanych w pkt.1 należy:
 - 2.1. zgłosić się do kasy Kina, do którego Bilet został zakupiony, oraz
 - 2.2. pokazać kasjerowi w Aplikacji mobilnej Identyfikator transakcji zakupionego Biletu.
3. Zwrot Ceny Łącznej pomniejszony o Dopłatę Internetową dokonywany jest w formie zwrotu gotówki w kasie Kina.

§ 8. Zasady reklamacji

1. Reklamacje dotyczące usługi świadczonej przez Helios, należy zgłaszać niezwłocznie do dyrektora Kina lub kierownika zmianowego obecnego w Kinie w momencie składania reklamacji. Wszelkie uwagi w zakresie jakości świadczonych usług przez Kino można zgłaszać także za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kina, którego reklamacja dotyczy, dostępny na stronie www.helios.pl w zakładce "Kino > Dane kontaktowe", z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.

2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - 2.1. dane Kupującego, zgodne z danymi podanymi przy dokonywaniu transakcji zakupu Biletu w Serwisie,
 - 2.2. datę dokonania transakcji zakupu Biletu oraz Identyfikator transakcji, której dotyczy reklamacja,
 - 2.3. opis przedmiotu reklamacji.
3. Prawidłowo zgłoszone reklamacje, o których mowa w ust. 1 i 2 zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 7 dni roboczych liczonych od momentu otrzymania reklamacji, zaś w przypadkach szczególnie skomplikowanych nie później niż w ciągu 10 dni roboczych.
4. Reklamacje dotyczące Aplikacji mobilnej i/lub płatności realizowanych przez Bank należy zgłaszać do Banku, zgodnie z Regulaminem ogólnym świadczenia usług bankowych dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A..

§ 9. Dane osobowe

1. Administratorami danych osobowych Kupującego za pośrednictwem Serwisu jest Helios oraz Bank, zwani dalej każdy z osobna Administratorem lub łącznie Administratorami.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do dokonania zakupu Biletu przez Kupującego. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości dokonania zakupu Biletu przez Kupującego.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez każdego z Administratorów ochrony danych osobowych dostępne są odpowiednio na:
 - 3.1. Helios - https://www.helios.pl/polityka_prywatnosci_www/
 - 3.2. Bank Millennium - <https://www.bankmillennium.pl/ochrona-danych>
4. Dane osobowe Kupujących będą przetwarzane na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).
5. Administratorzy przetwarzają dane osobowe w celu:
 - 5.1. realizacji sprzedaży Biletu – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na podjęciu wszelkich działań niezbędnych do sprzedaży Biletu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 5.2. rozpatrywania potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na możliwości obrony przed potencjalnymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 5.3. marketingu bezpośredniego - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na możliwości obrony przed potencjalnymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 5.4. dla celów księgowych oraz podatkowych - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
6. Dane osobowe Kupujących będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów:
 - 1) dla celów realizacji sprzedaży Biletu oraz rozpatrywania potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – przez okres niezbędny do realizacji sprzedaży Biletu oraz do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń;
 - 2) dla celów marketingu bezpośredniego – do czasu wyrażenia sprzeciwu;
 - 3) dla celów księgowych oraz podatkowych - do czasu wypełnienia obowiązków przewidzianych przepisami prawa.
7. Kupujący ma prawo dostępu do danych osobowych, ich poprawiania, sprostowania, żądania ich usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora Kupującemu przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych. W zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Kupującego jest wyrażona zgoda, Kupującemu przysługuje prawo do wycofania zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Kupującemu przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.
8. W ramach realizacji sprzedaży Biletu, dane osobowe Kupującego mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim, świadczącym usługi dla i w imieniu Helios oraz dla i w imieniu Banku.
9. Podmioty trzecie zostaną zobowiązane do zastosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa oraz do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celach wskazanych przez Administratora.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy:
 - 1.1. Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Dz.U.2014.poz.827, oraz w zakresie wskazanym w powyższej ustawie przepisy Kodeksu Cywilnego,

- 1.2. Regulaminu ogólnego świadczenia usług bankowych dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A, dostępnego na stronie www.bankmillennium.pl,
 - 1.3. Regulaminu Kina.
2. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Aplikacji mobilnej, na stronie internetowej www.bankmillennium.pl i na stronie internetowej www.helios.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Helios. O planowanej zmianie Helios poinformuje z 7-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając ją w miejscu udostępnienia Regulaminu.