

## REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ BLIK i Moment.pl „Promocja BLIK”

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady akcji promocyjnej „BLIK” (dalej również jako „Akcja Promocyjna”), w ramach której jej Uczestnik otrzyma zniżkę 10 zł przy rezerwacji wizyty i płatności o wartości min. 100 zł w aplikacji mobilnej.

2. Dla potrzeb niniejszego Regulaminu, poniższym wyrażeniom nadaje się przypisane im znaczenie:

**„Zniżka”** – jednorazowy rabat przyznany Uczestnikowi w procesie rezerwacji, uprawniający do otrzymania jednorazowego rabatu w wysokości 10 zł, naliczony w momencie płatności za wizytę w aplikacji mobilnej Moment.pl, w terminie określonym w Regulaminie. Zniżka zostanie przyznana po spełnieniu warunków opisanych w Regulaminie, Uczestnikom Akcji Promocyjnej dokonującym rezerwacji wizyty i płatności o wartości minimum 100 zł w aplikacji Moment.pl.

**„Płatność BLIK”** – transakcja płatnicza z wykorzystaniem systemu płatności mobilnych pod znakiem usługowym „BLIK” tytułem opłacenia wizyty w aplikacji mobilnej Organizatora, należący do Polskiego Standardu Płatności Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie.

3. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest Versum Sp. z o.o z siedzibą w Bielsku-Białej przy ulicy Cieszyńskiej 90, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII wydział KRS, KRS: 0000581756, z kapitałem zakładowym w kwocie 57 900,00 zł, NIP: 9372676744, REGON: 362795750, zwany dalej „Organizatorem”.

## **§ 2. CZAS I MIEJSCE TRWANIA PROMOCJI**

- 1.** Naliczanie zniżek 10 zł w ramach Akcji Promocyjnej odbywać się będzie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w aplikacji mobilnej Moment.pl dla wizyt i płatności o wartości 100 zł i więcej.
- 2.** Akcja Promocyjna prowadzona będzie w okresie 15.06 – 15.07.2020 (dalej jako „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”) lub do wyczerpania zasobów kampanii.
- 3.** Akcja Promocyjna obowiązuje w aplikacji mobilnej Moment.pl, dostępnej w App Store pod nazwą „Moment.pl – umów się wygodnie” i w Google Play pod nazwą „Moment.pl – umów się do fryzjera i kosmetyczki”

## **§ 3. ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ**

- 1.** Zniżkę 10 zł może otrzymać Klient, który w czasie trwania promocji dokona rezerwacji wizyty w aplikacji mobilnej Moment.pl (IOS lub Google Play), i płatności o wartości 100 zł lub więcej i opłaci rezerwację metodą płatności Blik.
- 2.** Każdy użytkownik może skorzystać ze zniżki tylko jeden raz w czasie trwania promocji.
- 3.** Zniżka 10 zł nie podlega wymianie na gotówkę oraz nie uprawnia do otrzymania rekompensaty w innej formie.
- 4.** W przypadku odwołania wizyty i dokonania zwrotu płatności, Klient nie może ponownie skorzystać ze zniżki w promocji.

## § 4. REKLAMACJE

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Odwołanie wizyt umówionych w ramach Akcji Promocyjnej powinna odbywać według zasad dotyczących reklamowania wizyt, opisanych w Regulaminie Moment.pl znajdującego się na stronie: [www.moment.pl/regulamin](http://www.moment.pl/regulamin).
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 14 dni od dnia skorzystania z Akcji Promocyjnej.
3. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania, reklamacja może zostać złożona:
  - a) pocztą elektroniczną na adres: [biuro@moment.pl](mailto:biuro@moment.pl)
  - b) poprzez formularz w aplikacji Moment.pl
4. Składający reklamację powinien wskazać swoje dane kontaktowe, przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora chyba, że ze względów niezależnych od Organizatora okres ten będzie musiał zostać wydłużony.
6. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
7. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w celu realizacji zgłoszenia reklamacyjnego w zakresie procedury reklamacyjnej i zgodnie z przepisami RODO. Składający reklamację może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
8. Polityka prywatności Moment.pl jest dostępna na stronie [www.moment.pl/polityka-prywatnosci](http://www.moment.pl/polityka-prywatnosci).

## § 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Akcji Promocyjnej dostępny jest na [www.moment.pl/blik-regulamin](http://www.moment.pl/blik-regulamin)
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu **14 czerwca 2020 r.**