

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Promocja Blik and Blinkee”

Słownik pojęć

„**Płatność BLIK**” – transakcja płatnicza z wykorzystaniem systemu płatności mobilnych pod znakiem usługowym „BLIK” tytułem opłacenia zakupu Produktów w sklepach Organizatora, należący do Polskiego Standardu Płatności Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie.

„**Pakiet**” – jednorazowe nadanie minut na konto Klienta w formie elektronicznej; pakiet minut o wartości 10 zł, który Uczestnik Akcji może wykorzystać do jazdy hulajnogą lub skuterem elektrycznym uprawniający do 15 minut jazdy ciągłej w aplikacji blinkee.city, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w terminie określonym w Regulaminie.

„**Klient**” - użytkownik Systemu blinkee.city, który zaakceptował Regulamin i dokonał rejestracji w systemie.

„**Uczestnik Akcji**” - Klient, który zapłaci za doładowanie Pre paid w aplikacji Blinkee za pomocą Płatności BLIK

§ 1 [POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady akcji promocyjnej blinkee.city oraz Blik. (dalej również jako „Akcja Promocyjna”), w ramach której jej Uczestnik otrzyma Pakiet.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest Green Electricity Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Matuszewskiej 14, posługująca się numerem KRS 0000643112 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer NIP 52727833384, REGON 365648398, kapitał zakładowy 66 700 zł) zwany dalej „Organizatorem”.

§ 2 [CZAS I MIEJSCE TRWANIA PROMOCJI]

1. Wręczanie Pakietów w ramach Akcji Promocyjnej odbywać się będzie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w ramach zakupów dokonanych w aplikacji blinkee.city.
2. Akcja Promocyjna prowadzona będzie do wyczerpania Pakietów (dalej jako „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”). Organizator zastrzega prawo do wcześniejszego zakończenia promocji. W ramach akcji promocyjnej dostępnych będzie ograniczona liczba pakietów, wynosząca 11 111.
3. Pakiety mogą być wykorzystane do 30 listopada 2020 r. Pakiety niewykorzystane w terminie nie przechodzą na nowy okres. Pakiety nie podlegają zwrotowi.

§ 3. [ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ]

1. Pakiet może otrzymać Klient, który dokona płatności w aplikacji blinkee.city poprzez wykorzystanie kodu BLIK dokonując Płatności BLIK za doładowane prepaid w aplikacji blinkee.city.
2. Pakiet zostanie automatycznie nadany na konto minutowe w aplikacji użytkownikowi, który dokona płatności, o której mowa w pkt. 1 par. 3
3. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik może otrzymać wyłącznie jeden Pakiet.
4. Pakiet nie podlega wymianie na gotówkę oraz nie uprawnia do otrzymania rekompensaty w innej formie.

§ 4. [REKLAMACJE]

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od dnia skorzystania z Akcji Promocyjnej.
3. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania, reklamacja może zostać złożona pocztą elektroniczną na adres: contact.pl@blinkee.city
4. Składający reklamację powinien wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora chyba, że ze względów niezależnych od Organizatora okres ten będzie musiał zostać wydłużony.
6. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
7. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w celu realizacji zgłoszenia reklamacyjnego w zakresie procedury reklamacyjnej i zgodnie z przepisami RODO. Składający reklamację może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Przykładowymi sposobami są:
 - a. Zwrócenie się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu. Szczegółowa informacja co do procesu składania wniosku dostępna jest na stronach właściwych Wojewódzkich Inspektorów Inspekcji Handlowej.
 - b. Zwrócenie się do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów. Informację o procesie składania reklamacji i danych kontaktowych rzeczników konsumentów można uzyskać pod adresem: <https://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>
 - c. Zwrócenie się do organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona praw konsumentów.
 - d. Skorzystanie z informacji zawartych na platformie internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu Unii Europejskiej, pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Akcji Promocyjnej dostępny jest na (adres strony) www.blinkee.city/pl/terms_
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu **20.07.2020. r.**