



Regulamin Promocji „15% za zakup z BLIKIEM”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument (dalej „Regulamin”) określa zasady akcji promocyjnej „15% za zakup z BLIKIEM” (dalej: „Promocja”), dotyczącej zakupu na dedykowanej podstronie serwisu internetowego www.maczfit.pl (dalej: „Landing Page”) programów dietetycznych Organizatora (dalej „Zestaw”) w obniżonej (promocyjnej) cenie.
2. Organizatorem Promocji jest Maczfit Foods sp. z o. o., ul. Iwonicza 37, 02-924 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000752666, NIP: 9512471196, REGON: 381565356, telefon: +48 734 461 099, poczta elektroniczna: kontakt@maczfit.pl (dalej jako „Organizator”).
3. Promocja trwa w dniach od 22 lipca 2020 roku, od godziny 00:01 do dnia 22 sierpnia 2020 roku, do godziny 23:59 w tym dniu albo do wyczerpania puli transakcji objętych Promocją w liczbie 6000, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.
4. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w miastach w których zgodnie z informacją prezentowaną w Serwisie internetowym lub Aplikacji mobilnej Maczfit dostarczane są Zestawy.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin Serwisu internetowego www.maczfit.pl oraz Aplikacji mobilnej dostępny na stronie www Organizatora oraz w Aplikacji mobilnej.

II. WARUNKI I ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Promocją objęta jest transakcja opłacona przy użyciu metody płatności BLIK na Landing Page, obejmująca zamówienie na jeden Zestaw w liczbie dni od 1 do 3. W ramach Promocji, Organizator pomniejszy wartość Zamówienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim o 15%. Promocją nie są objęte Zamówienia w ramach Aplikacji mobilnej ani Zamówienia składane w ramach Serwisu internetowego Organizatora tj. www.maczfit.pl, a wyłącznie Zamówienia na Landing Page. Klient może skorzystać z Promocji dowolną ilość razy w czasie jej trwania, z tym że każda transakcja może obejmować wyłącznie jedno Zamówienie zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym punkcie oraz dalszych punktach Regulaminu.
2. Przez transakcję rozumie się złożenie Zamówienia w rozumieniu ppkt. 1 powyżej, rozumie się zawarcie umowy sprzedaży obejmującej jeden Zestaw w liczbie dni od 1 do 3 oraz uiszczenie płatności ich ceny wraz z dostawą przy użyciu płatności BLIK, na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu internetowego maczfit.pl oraz Aplikacji mobilnej Maczfit. Przez dokonanie płatności rozumie się

otrzymanie przez Organizatora informacji o pomyślnym przeprocesowaniu płatności BLIK, zrealizowanej przez Klienta korzystając z funkcjonalności BLIK za pośrednictwem agenta rozliczeniowego obsługującego płatności BLIK na Landing Page.

3. W Promocji biorą udział wyłącznie Zamówienia złożone za pośrednictwem Landing Page oraz w ramach Konta Klienta i po zalogowaniu się do niego. W Promocji nie biorą udziału Zamówienia złożone telefonicznie, e-mailowo oraz Zamówienia złożone za pośrednictwem Serwisu internetowego i w ramach Aplikacji mobilnej.

4. W Promocji biorą udział wyłącznie Zamówione Zestawy, których termin doręczenia przypada nie później niż do 31.08.2020 roku (wliczając ten dzień).

5. Promocja łączy się z Programem lojalnościowym. Promocja nie łączy się z żadnymi innymi promocjami, rabatami czy zniżkami w Serwisie oraz Aplikacji mobilnej, w szczególności nie łączy się z promocją „Table for two”.

6. Zestawy zakupione w ramach Promocji podlegają standardowym zasadom reklamacji określonym w Regulaminie Serwisu internetowego maczfit.pl oraz Aplikacji mobilnej Maczfit. W przypadku uznania reklamacji i przyznania zwrotu kosztów, zwrócona zostaje wyłącznie kwota rzeczywiście uiszczona przez Klienta przy zakupie Zestawów.

7. Zmiana Zestawu po złożeniu jego Zamówienia, a w szczególności zmiana kaloryczności Zestawu na wyższy nie jest objęta Promocją i odbywa się na zasadach uregulowanych w Regulaminie serwisu internetowego maczfit.pl oraz Aplikacji mobilnej Maczfit.

III. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI PROMOCJI

1. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem, która może zostać złożona na piśmie na adres: ul. Iwonicza 37, 02-294 Warszawa, w formie wiadomości e-mail na kontakt@maczfit.pl lub za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie maczfit.pl.

2. Reklamacja powinna zawierać dokładne dane Uczestnika promocji oraz powód reklamacji.

3. Organizator ustosunkuje się do reklamacji w terminie 30 dni.

4. Składający reklamację może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Przykładowymi sposobami są:

a) Zwrócenie się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu. Szczegółowa informacja co do procesu składania wniosku dostępna jest na stronach właściwych Wojewódzkich Inspektorów Inspekcji Handlowej.

b) Zwrócenie się do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów. Informację o procesie składania reklamacji i danych kontaktowych rzeczników konsumentów można uzyskać pod adresem: <https://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>

c) Zwrócenie się do organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona praw konsumentów.

d) Skorzystanie z informacji zawartych na platformie internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu Unii Europejskiej, pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny na stronie www.maczfit.pl/regulamin.

3. Organizator ma prawo przedłużyć okres Promocji, o czym poinformuje Uczestników za pośrednictwem Landing Page.

4. Administratorem danych osobowych jest Maczfit Foods sp. z o. o., ul. Iwonicka 37, 02-294 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000752666, NIP: 9512471196, REGON: 381565356, telefon: +48 734 461 099, poczta elektroniczna: kontakt@maczfit.pl. Dane osobowe będą przetwarzane w celu prawidłowej realizacji promocji. Podanie danych jest dobrowolne jednakże niezbędne w związku z uczestnictwem osoby w promocji. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło dane zdarzenie lub złożono Zamówienie. Odbiorcami danych będą podmioty współpracujące w Administratorem Danych w celu zapewnienia prawidłowej realizacji zadań. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwość ich poprawiania w każdym czasie. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do PUODO, gdy uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych, narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest za pośrednictwem e-mail iod@maczfit.pl. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą przekazywane do państwa trzeciego. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych uczestników promocji znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie www.maczfit.pl.