

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI MILLENET LINK® DLA KLIENTÓW BANKOWOŚCI PRZEDSIĘBIORSTW W BANKU MILLENNIUM S.A.

## ROZDZIAŁ I Postanowienia ogólne

### § 1.

„Regulamin świadczenia Usługi Millenet Link® dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.”, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki świadczenia, w ramach usług bankowości internetowej, usługi Millenet Link® w Banku Millennium S.A., zwanym dalej „Bankiem”.

### § 2.

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Certyfikat Komunikacyjny Banku - certyfikat komunikacyjny przekazany przez Bank do Klienta, niezbędny do nawiązania komunikacji Klient-Bank z zastosowaniem do uwierzytelnienia Banku;
- 2) Certyfikat Komunikacyjny Klienta - certyfikat komunikacyjny wystawiony przez dostawcę rekomendowanego przez Narodowy Bank Polski, przekazany przez Klienta do Banku, niezbędny do nawiązania komunikacji Klient- Bank;
- 3) Formularz Aktywacji Usługi Millenet Link® - dokument niezbędny do aktywacji Usługi Millenet Link® zawierający dane o parametrach Certyfikatu Komunikacyjnego Klienta, dane Klienta i dane Wirtualnego Użytkownika Usługi Millenet Link®;
- 4) Klient - będący rezydentem lub nierezydentem, który zawarł z Bankiem Umowę rachunku bankowego/Umowę ramową rachunków i usług bankowych dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw/ Umowę o świadczenie usług bankowości internetowej Millenet® dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw;
- 5) Komunikat XML - sposób wymiany danych oparty na standardzie ISO20022, poszczególne rodzaje komunikatów oraz ich schematy budowy opisane są w „Specyfikacji Technicznej Millenet Link®”;
- 6) Moduł Millenet Link® - narzędzie służące do zarządzania Usługą Millenet Link®, dostępne u Millenet;
- 7) Specyfikacja Techniczna Millenet Link® - dokument szczegółowo opisujący schemat nawiązania komunikacji, budowy Komunikatów XML wychodzących i przychodzących oraz inne kwestie niezbędne do prawidłowego działania Usługi Millenet Link®;
- 8) Usługa Millenet Link® - usługa dająca dostęp do usług bankowych za pośrednictwem sieci Internet pod adresem wskazanym przez Bank;
- 9) Wniosek- „Wniosek o uruchomienie Usługi Millenet Link® dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw złożony przez Klienta i podpisany przez Bank, na podstawie którego Bank świadczy Usługę Millenet Link®;
- 10) Wirtualny Użytkownik Usługi Millenet Link® - użytkownik techniczny założony w systemie Millenet niezbędny do uruchomienia Usługi Millenet Link®, założony na osobę fizyczną, nie służy do logowania się do systemu Millenet, użytkownik jest niezbędny do nawiązywania połączenia, przekazywania oraz odbierania informacji do/z Banku;
- 11) Zaufana Strona Trzecia - dostawca certyfikatu komunikacyjnego, lista rekomendowanych dostawców udostępniana jest na stronie www Narodowego Centrum Certyfikacji, <https://www.nccert.pl/>.

2. Pojęcia, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w „Regulaminie świadczenia usługi bankowości internetowej Millenet® dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.” zwanym dalej „Regulaminem Millenet®” oraz/lub w „Ogólnych warunkach otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.” zwanych dalej „Ogólnymi Warunkami”.

## ROZDZIAŁ II Warunki udostępniania i korzystania z Usługi Millenet Link®

### § 3.

1. Warunkiem do uzyskania dostępu do Usługi Millenet Link® jest:

- 1) posiadanie rachunku bankowego w Banku oraz aktywnej usługi bankowości internetowej Millenet dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw;
  - 2) podpisanie Wniosku;
  - 3) złożenie w Banku przez Klienta formularza aktywacji Usługi Millenet Link® (wydrukowany z systemu Millenet).
2. Bank zastrzega sobie prawo do rozszerzenia funkcjonalności lub rezygnacji z prowadzenia Usługi Millenet Link®, w szczególności w przypadku zmian funkcjonalności systemów informatycznych Banku.
3. Usługa Millenet Link® świadczona jest 24 godziny na dobę oraz 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Bank może zablokować dostęp do Usługi Millenet Link® w związku z koniecznością przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych lub ze względów bezpieczeństwa.
5. Usługa Millenet Link® zapewnia Klientowi dostęp do doręczonych przez Bank informacji przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji, a ich sposób zapisania pozwala na ich odtworzenie w niezmięnionej postaci. Klient może informacje i Komunikaty XML zapisać i przechowywać na własnym trwałym nośniku danych.

### § 4

1. Aby Klient mógł korzystać z Usługi Millenet Link® musi spełniać następujące warunki:

- 1) posiadanie aktualnego, nieodwołanego, niezastreżonego Certyfikatu Komunikacyjnego Klienta spełniającego warunki opisane w § 2 ust 1 pkt. 6,
- 2) stworzenie Wirtualnego Użytkownika w Module Millenet Link® zawierającego dane identyfikacyjne: login, adres IP oraz definicję dostępu do usług i rachunków,
- 3) przydzielenie Certyfikatu Komunikacyjnego Klienta do Wirtualnego Użytkownika w Module Millenet Link®; minimalne wymagania parametrów certyfikatu: standard X.509, niekwalifikowany, długość klucza 2048 bitów, podpisane przez Zaufaną Stronę Trzecią;
- 4) wydrukowanie, podpisanie i przesłanie do Banku Formularza aktywacyjnego Millenet Link®,
- 5) pobranie oraz instalacja przez Klienta Certyfikatu Komunikacyjnego Banku dostępnego w Module Millenet Link®.

Szczegółowe warunki korzystania z Usługi opisane są w Specyfikacji technicznej Millenet Link®.

2. W przypadku upływu ważności Certyfikatu Komunikacyjnego Klienta, Klient powinien dostarczyć nowy Certyfikat Komunikacyjny Klienta oraz Formularz Aktywacji Usługi Millenet Link®, co najmniej 14 dni przed dniem końca daty ważności. Nowy Certyfikat Komunikacyjny Klienta powinien być przydzielony do nowego Wirtualnego Użytkownika Millenet Link®.
3. Jeżeli nie nastąpi aktualizacja Certyfikatu Komunikacyjnego Klienta, a jego ważność minie Usługa Millenet Link® zostaje zawieszona. Skutkuje to brakiem możliwości korzystania z Usługi Millenet Link®. Opłaty będą naliczane zgodnie z cennikiem.
4. Jeżeli status Certyfikatu Komunikacyjnego Klienta zostanie zmieniony na inny niż aktualny, Usługa Millenet Link® zostanie zawieszona. Skutkuje to brakiem możliwości korzystania z Usługi Millenet Link®. Opłaty będą naliczane zgodnie z cennikiem.
5. Klient może samodzielnie zawiesić/ukryć Certyfikat Komunikacyjny Klienta w Module Millenet Link®.

## ROZDZIAŁ III Przekazywanie dyspozycji

### § 5

1. Dyspozycje przekazywane są w formie Komunikatów XML opisanych w Specyfikacji Technicznej Millenet Link®.
2. Dyspozycje wymagające autoryzacji, akceptowane są zgodnie z nadanymi uprawnieniami oraz regułami autoryzacji ustawionymi w systemie Millenet oraz zgodnie z Regulaminem Millenet®.

### § 6

W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem związanym z realizacją dyspozycji stosuje się zapisy Regulaminu Millenet® oraz Specyfikacji Technicznej Millenet Link®.

## ROZDZIAŁ V Zakres odpowiedzialności Banku

### § 7

W ramach świadczenia Usługi Millenet Link® Bank odpowiada za zgodne z treścią i terminowe wykonanie dyspozycji Klienta, z zastrzeżeniem § 21 „Regulaminu świadczenia usługi bankowości internetowej Millenet® dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.”.

### § 8

Bank nie ponosi odpowiedzialności za treść dyspozycji złożonej przez Klienta odebranej w Banku w ramach Usługi Millenet Link®.

### § 9

W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem pozostałe odpowiedzialności Banku opisane są w Regulaminie Millenet® oraz w Ogólnych Warunkach.

## ROZDZIAŁ VI Zakres odpowiedzialności Klienta

### § 10

Klient ponosi odpowiedzialność za zlecenia wykonane przez Bank w ramach świadczonej przez Bank Usługi Millenet Link®.

### § 11

Klient odpowiada za skutki zrealizowania przez Bank dyspozycji, jeżeli została ona wykonana zgodnie z jej treścią.

### § 12

Klient ponosi odpowiedzialność za właściwe używanie oraz zachowanie zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Usługi Millenet Link®.

### § 13

Pozostały zakres odpowiedzialności Klienta opisany jest w Regulaminie Millenet® oraz w Ogólnych Warunkach.

## ROZDZIAŁ VII Opłaty i prowizje z tytułu świadczonej Usługi Millenet Link®

### § 14

Bank pobiera opłaty i prowizje za Usługę Millenet Link® w wysokości i na zasadach określonych w cenniku.

## ROZDZIAŁ VIII Tryb i warunki rezygnacji z Usługi Millenet Link®

### § 15

Świadczenie Usługi Millenet Link® może zostać rozwiązane w formie pisemnej przez każdą ze stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 30 dni lub za porozumieniem stron w każdym okresie.

### § 16

Świadczenie Usługi Millenet Link® ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia ostatniego rachunku bankowego prowadzonego na rzecz Klienta.

### § 17

W kwestiach związanych z trybem i warunkami rozwiązywania świadczenia Usługi Millenet Link® nieuregulowanych w Regulaminie, mają zastosowanie zapisy Ogólnych warunków.

### § 18

Bank ma prawo do wypowiedzenia świadczenia Usługi Millenet Link® z ważnych przyczyn, do których, w zależności od wypowiedzianego zakresu, należą:

- 1) umożliwienie dostępu do Usługi Millenet Link® osobom nieuprawnionym,
- 2) uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa przez Klienta,
- 3) ujawnienie niezgodności ze stanem faktycznym informacji w przekazanych Bankowi dokumentach i danych osobowych,
- 4) brak środków na rachunku przez nieprzerwany okres 3 miesięcy na pokrycie należnych Bankowi opłat i prowizji,
- 5) naruszenie warunków świadczenia Usługi Millenet Link® lub postanowień Regulaminu,
- 6) wykorzystywanie Usługi Millenet Link® niezgodnie z jej przeznaczeniem.

## ROZDZIAŁ IX Postanowienia końcowe

### § 6

1. Tryb i zasady składania reklamacji przez Klienta oraz jej rozpatrywania przez Bank określone są w Ogólnych Warunkach.
2. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia zawarte w Regulaminie Millenet®, Ogólnych warunkach oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.