

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI MILLENET LINK DLA KLIENTÓW BANKOWOŚCI PRZEDSIĘBIORSTW W BANKU MILLENNIUM S.A.

### ROZDZIAŁ I Postanowienia ogólne

#### § 1

„Regulamin świadczenia Usługi Millenet Link dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.”, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki świadczenia, w ramach usług bankowości internetowej, usługi Millenet Link w Banku Millennium S.A., zwanym dalej „Bankiem”.

#### § 2

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - 1) Certyfikat Komunikacyjny Banku - certyfikat komunikacyjny przekazany przez Bank do Klienta, niezbędny do nawiązania komunikacji Klient-Bank oraz do uwierzytelnienia Banku.
  - 2) Certyfikat Komunikacyjny Klienta – certyfikat komunikacyjny wystawiony przez dostawcę rekomendowanego przez Narodowy Bank Polski, przekazany przez Klienta do Banku, niezbędny do nawiązania komunikacji Klient-Bank.
  - 3) Certyfikat kwalifikowany – certyfikat wystawiony dla osoby fizycznej będącej Klientem lub działającej w imieniu Klienta przez kwalifikowanego dostawcę usług, będący kwalifikowanym certyfikatem podpisu elektronicznego w rozumieniu ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej z 5 września 2016 r. oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE,
  - 4) Podpis elektroniczny – kwalifikowany podpis elektroniczny w rozumieniu ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej z 5 września 2016 r. oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE,
  - 5) Formularz Aktywacji Usługi Millenet Link - dokument niezbędny do aktywacji Usługi Millenet Link zawierający dane o parametrach Certyfikatu Komunikacyjnego Klienta, dane Klienta i dane Wirtualnego Użytkownika Usługi Millenet Link,
  - 6) Klient – będący rezydentem lub nierezydentem, który zawarł z Bankiem Umowę rachunku bankowego/ Umowę ramową rachunków i usług bankowych dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw/ Umowę o świadczenie usług bankowości internetowej Millenet dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw,
  - 7) Komunikat XML – sposób wymiany danych oparty na standardzie ISO20022, poszczególne rodzaje komunikatów oraz ich schematy budowy opisane są w „Specyfikacji Technicznej Millenet Link”,
  - 8) Kwalifikowany dostawca usług zaufania – podmiot wydający certyfikat kwalifikowany, wpisany do rejestru kwalifikowanych usług zaufania prowadzonych przez Narodowy Bank Polski,
  - 9) Lista CRL – Certificate Revocation List – lista certyfikatów unieważnionych przez podmiot certyfikujący z różnych powodów,
  - 10) Moduł Millenet Link – narzędzie służące do zarządzania Usługą Millenet Link, dostępne w usłudze Millenet,
  - 11) Specyfikacja Techniczna Millenet Link – dokument szczegółowo opisujący schemat nawiązania komunikacji, budowy Komunikatów XML wychodzących i przychodzących oraz inne kwestie niezbędne do prawidłowego działania Usługi Millenet Link,
  - 12) System wewnętrzny Klienta – oprogramowanie zainstalowane po stronie Klienta, przy pomocy którego następuje połączenie z Bankiem przy wykorzystaniu usługi Millenet Link,
  - 13) Usługa Millenet Link - usługa dająca dostęp do usług bankowych za pośrednictwem sieci Internet pod adresem wskazanym przez Bank,
  - 14) Wniosek – „Wniosek o uruchomienie Usługi Millenet Link dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw” złożony przez Klienta i podpisany przez Bank, na podstawie którego Bank świadczy Usługę Millenet Link,
  - 15) Wirtualny Użytkownik Usługi Millenet Link – użytkownik techniczny utworzony w systemie Millenet niezbędny do uruchomienia Usługi Millenet Link, zalo-

zony na osobę fizyczną, nie służy do logowania się do systemu Millenet, użytkownik ten jest niezbędny do nawiązywania połączenia, przekazywania oraz odbierania informacji do/z Banku,

- 16) Zaufana Strona Trzecia – dostawca certyfikatu komunikacyjnego, lista rekomendowanych dostawców udostępniana jest na stronie [www.Narodowego Centrum Certyfikacji](https://www.nccert.pl/), <https://www.nccert.pl/>.
2. Pojęcia, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w „Regulaminie świadczenia usługi bankowości internetowej Millenet dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.” zwanym dalej „Regulaminem Millenet” oraz/lub w „Ogólnych warunkach otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.”, zwanych dalej „Ogólnymi Warunkami”.

### ROZDZIAŁ II Warunki udostępniania i korzystania z Usługi Millenet Link

#### § 3

1. Warunkiem do uzyskania dostępu do Usługi Millenet Link jest:
  - 1) posiadanie rachunku bankowego w Banku oraz aktywnej usługi bankowości internetowej Millenet dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw,
  - 2) podpisanie Wniosku,
  - 3) złożenie w Banku przez Klienta Formularza Aktywacji Usługi Millenet Link (wydrukowanego z systemu Millenet).
2. Bank określa zakres funkcjonalności w ramach Usługi Millenet Link.
3. Usługa Millenet Link świadczona jest 24 godziny na dobę oraz 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Bank może zaprzestać czasowo świadczenia Usługi Millenet Link, w związku z koniecznością przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych lub ze względów bezpieczeństwa. W przypadku konieczności czasowego wstrzymania świadczenia Usługi Millenet Link w związku z niezbędnymi pracami konserwacyjnymi Bank informuje Klienta o planowanej przerwie w dostępności Usługi Millenet Link oraz czasie trwania tej przerwy stosownym komunikatem widocznym przed zalogowaniem do usług bankowości internetowej Millenet.
5. Usługa Millenet Link zapewnia Klientowi dostęp do doręczonych przez Bank informacji przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji, a ich sposób zapisania pozwala na ich odtworzenie w niezminionej postaci. Klient może informacje i Komunikaty XML zapisać i przechowywać na własnym trwałym nośniku danych.
6. W przypadku pozyskania informacji o negatywnych czynnikach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo podpisywania zleceń podpisem elektronicznym Bank będzie mógł przekazać te informacje posiadaczom podpisu elektronicznego, którzy wykorzystują to narzędzie w usłudze Millenet Link. Bank będzie mógł zarekomendować zastosowanie nowego narzędzia w określonym czasie zależnym od skali ryzyka. W przypadku kiedy posiadacz podpisu elektronicznego nie wprowadzi zmian rekomendowanych przez Bank, a ryzyko związane z niebezpieczeństwem podpisywania zleceń będzie nieakceptowalne przez Bank, Bank może zablokować podpis elektroniczny jako narzędzie podpisywania zleceń w usłudze Millenet Link.

#### § 4

1. Aby Klient mógł korzystać z Usługi Millenet Link musi spełniać następujące warunki:
  - 1) posiadanie aktualnego, nieodwołanego, niezastrzeżonego Certyfikatu Komunikacyjnego Klienta spełniającego warunki opisane w § 2 ust. 1 pkt. 2,
  - 2) stworzenie Wirtualnego Użytkownika Usługi Millenet Link w Module Millenet Link zawierającego dane identyfikacyjne: login, adres IP oraz definicję dostępu do usług i rachunków,
  - 3) przydzielenie Certyfikatu Komunikacyjnego Klienta do Wirtualnego Użytkownika w Module Millenet Link; minimalne wymagania parametrów certyfikatu: standard X.509, niekwalifikowany, długość klucza 2048 bitów, podpisane przez Zaufaną Stronę Trzecią,
  - 4) wydrukowanie, podpisanie i przesłanie do Banku Formularza Aktywacji Usługi Millenet Link,

- 5) pobranie oraz instalacja przez Klienta Certyfikatu Komunikacyjnego Banku dostępnego w Module Millenet Link.

- Szczegółowe warunki korzystania z Usługi opisane są w Specyfikacji technicznej Millenet Link.
2. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy uruchomienia usługi Millenet Link bez podania przyczyny.
  3. W przypadku upływu ważności Certyfikatu Komunikacyjnego Klienta, Klient powinien dostarczyć nowy Certyfikat Komunikacyjny Klienta oraz Formularz Aktywacji Usługi Millenet Link, co najmniej 14 dni przed dniem końca daty ważności. Nowy Certyfikat Komunikacyjny Klienta powinien być przydzielony do nowego Wirtualnego Użytkownika Millenet Link.
  4. Jeżeli nie nastąpi aktualizacja Certyfikatu Komunikacyjnego Klienta, a jego ważność minie Usługa Millenet Link zostaje zawieszona. Skutkuje to brakiem możliwości korzystania z Usługi Millenet Link. Opłaty będą naliczane zgodnie z cennikiem.
  5. Jeżeli status Certyfikatu Komunikacyjnego Klienta zostanie zmieniony na inny niż aktualny, Usługa Millenet Link zostanie zawieszona. Skutkuje to brakiem możliwości korzystania z Usługi Millenet Link. Opłaty będą naliczane zgodnie z cennikiem.
  6. Klient może samodzielnie zawiesić/uaktywnić Certyfikat Komunikacyjny Klienta w Module Millenet Link.

### ROZDZIAŁ III Przekazywanie dyspozycji

#### § 5

1. Dyspozycje przekazywane są w formie Komunikatów XML opisanych w Specyfikacji Technicznej Millenet Link.
2. Dyspozycje wymagające autoryzacji, akceptowane są zgodnie z nadanymi uprawnieniami oraz regulami autoryzacji ustawionymi w systemie Millenet oraz zgodnie z Regulaminem Millenet.
3. Dopuszcza się, podpisywanie dyspozycji bezpośrednio w systemach wewnętrznych Klienta przy wykorzystaniu Certyfikatu kwalifikowanego spełniającego następujące wymogi:
  - 1) wydany przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania znajdującego się w rejestrze Narodowego Banku Polskiego lub przez innego dostawcę znajdującego się na terenie Unii Europejskiej, który zostanie indywidualnie zatwierdzony przez Bank,
  - 2) aktualny, nieodwołany, niezastrzeżony na moment składania podpisu w systemie wewnętrznym Klienta.
4. Dyspozycje podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym bezpośrednio w systemach wewnętrznych Klienta muszą spełniać wymogi zdefiniowanych uprawnień oraz reguł autoryzacji obowiązujących w systemie Millenet.
5. Poprawnie przygotowane i wysłane z systemu wewnętrznego Klienta dyspozycje, które zostały podpisane niezgodnie z wymaganiami opisanymi w ust. 4 powyżej nie będą przez system Millenet odrzucane, ale będą tam zapisywane, jako oczekujące na podpis/lub zgodnie z nadanymi uprawnieniami i regulami autoryzacji w systemie Millenet oraz zgodnie z Regulaminem Millenet.
6. Bank przeprowadza weryfikację certyfikatu kwalifikowanego, którym zostało podpisane zlecenie m.in. na listach CRL danego wystawcy certyfikatu lub w inny dostępny sposób:
  - 1) jeżeli w momencie podpisywania zlecenia w systemach wewnętrznych Klienta dany certyfikat kwalifikowany był aktualny, nie był unieważniony ani zawieszony to zlecenie zostaje przyjęte do realizacji i dalszej analizy uprawnień i reguł autoryzacji,
  - 2) jeżeli w momencie podpisywania zlecenia w systemach wewnętrznych Klienta dany certyfikat kwalifikowany miał status unieważniony lub zawieszony to zlecenie zostaje zapisane w systemie Millenet, jako oczekujące na podpis/lub zgodnie z nadanymi uprawnieniami i regulami autoryzacji w systemie Millenet oraz zgodnie z Regulaminem Millenet.
7. W celu zapewnienia bezpieczeństwa środków na rachunku bankowym, Bank zastrzega sobie prawo stosowania dodatkowych procedur zabezpieczających, jak np. potwierdzanie zleconych transakcji płatniczych pod numerami telefonów wskazanymi przez Klienta.

#### § 6

W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem związanym z realizacją dyspozycji stosuje się zapisy Regulaminu Millenet oraz Specyfikacji Technicznej Millenet Link.

## **ROZDZIAŁ IV**

### **Zakres odpowiedzialności Banku**

#### **§ 7**

W ramach świadczenia Usługi Millenet Link Bank odpowiada za zgodne z treścią i terminowe wykonanie dyspozycji Klienta, z zastrzeżeniem § 21 Regulaminu Millenet.

#### **§ 8**

Bank nie ponosi odpowiedzialności za treść dyspozycji złożonej przez Klienta odebranej w Banku w ramach Usługi Millenet Link.

#### **§ 9**

W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem pozostałe zasady odpowiedzialności Banku opisane są w Regulaminie Millenet oraz w Ogólnych Warunkach.

## **ROZDZIAŁ V**

### **Zakres odpowiedzialności Klienta**

#### **§ 10**

Klient odpowiada za skutki zrealizowania przez Bank wszystkich zleceń oraz dyspozycji w ramach Usługi Millenet Link, jeżeli zostały one wykonane zgodnie z ich treścią.

#### **§ 11**

Klient ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania Użytkowników korzystających z Usługi Millenet Link.

#### **§ 12**

Klient ponosi odpowiedzialność za właściwe używanie oraz zachowanie zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Usługi Millenet Link.

#### **§ 13**

Pozostały zakres odpowiedzialności Klienta opisany jest w Regulaminie Millenet oraz w Ogólnych Warunkach.

## **ROZDZIAŁ VI**

### **Oplaty i prowizje z tytułu świadczonej Usługi Millenet Link**

#### **§ 14**

Bank pobiera opłaty i prowizje za Usługę Millenet Link w wysokości i na zasadach określonych w Cenniku.

## **ROZDZIAŁ VII**

### **Tryb i warunki rezygnacji z Usługi Millenet Link**

#### **§ 15**

Świadczenie Usługi Millenet Link może zostać rozwiązane w formie pisemnej przez każdą ze stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 30 dni lub za porozumieniem stron w każdym okresie.

#### **§ 16**

Świadczenie Usługi Millenet Link ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia ostatniego rachunku bankowego prowadzonego na rzecz Klienta.

#### **§ 17**

W kwestiach związanych z trybem i warunkami rozwiązywania świadczenia Usługi Millenet Link nieuregulowanych w Regulaminie, mają zastosowanie zapisy Ogólnych Warunków.

#### **§ 18**

Bank ma prawo do wypowiedzenia świadczenia Usługi Millenet Link z ważnych przyczyn, do których, w zależności od wypowiedzanego zakresu, należą:

- 1) umożliwienie dostępu do Usługi Millenet Link osobom nieuprawnionym,
- 2) uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa przez Klienta w związku z korzystaniem z Usługi Millenet Link,
- 3) ujawnienie niezgodności ze stanem faktycznym informacji w przekazanych Bankowi dokumentach i danych osobowych,
- 4) brak środków na rachunku przez nieprzerwany okres 3 miesięcy na pokrycie należnych Bankowi opłat i prowizji,
- 5) naruszenie warunków świadczenia Usługi Millenet Link lub postanowień Regulaminu,
- 6) wykorzystywanie Usługi Millenet Link niezgodnie z jej przeznaczeniem.

## **ROZDZIAŁ VIII**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 19**

1. Tryb i zasady składania reklamacji przez Klienta oraz jej rozpatrywania przez Bank określone są w Ogólnych Warunkach.
2. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia zawarte w Regulaminie Millenet, Ogólnych Warunkach oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Warszawa, 2020 r.