

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI MILLENET LINK® DLA KLIENTÓW BANKOWOŚCI PRZEDSIĘBIORSTW W BANKU MILLENNIUM S.A.

ROZDZIAŁ I Postanowienia ogólne

§ 1.

„Regulamin świadczenia Usługi Millenet Link® dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.”, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki świadczenia, w ramach usług bankowości internetowej, usługi Millenet Link® w Banku Millennium S.A., zwanym dalej „Bankiem”.

§ 2.

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) Certyfikat Komunikacyjny Banku - certyfikat komunikacyjny przekazany przez Bank do Klienta, niezbędny do nawiązania komunikacji Klient-Bank z zastosowaniem do uwierzytelnienia Banku,
 - 2) Certyfikat Komunikacyjny Klienta – certyfikat komunikacyjny wystawiony przez dostawcę rekomendowanego przez Narodowy Bank Polski, przekazany przez Klienta do Banku, niezbędny do nawiązania komunikacji Klient-Bank,
 - 3) Certyfikat kwalifikowany – certyfikat wystawiony dla osoby fizycznej będącej Klientem lub działającej w imieniu Klienta przez kwalifikowanego dostawcę usług elektronicznej z 5 września 2016 r. oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE,
 - 4) Podpis elektroniczny – kwalifikowany podpis elektroniczny w rozumieniu ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej z 5 września 2016 r. oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE,
 - 5) Formularz Aktywacji Usługi Millenet Link® - dokument niezbędny do aktywacji Usługi Millenet Link® zawierający dane o parametrach Certyfikatu Komunikacyjnego Klienta, dane Klienta i dane Wirtualnego Użytkownika Usługi Millenet Link®,
 - 6) Klient – będący rezydentem lub niezrezydentem, który zawarł z Bankiem Umowę rachunku bankowego/Umowę ramową rachunków i usług bankowych dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw/ Umowę o świadczenie usług bankowości internetowej Millenet dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw,
 - 7) Komunikat XML – sposób wymiany danych oparty na standardzie ISO20022, poszczególne rodzaje komunikatów oraz ich schematy budowy opisane są w „Specyfikacji Technicznej Millenet Link®”,
 - 8) Kwalifikowany dostawca usług zaufania – podmiot wydający certyfikat kwalifikowany, wpisany do rejestru kwalifikowanych usług zaufania prowadzonych przez Narodowy Bank Polski,
 - 9) Lista CRL – Certificate Revocation List – lista certyfikatów unieważnionych przez podmiot certyfikujący z różnych powodów,
 - 10) Moduł Millenet Link® – narzędzie służące do zarządzania Usługą Millenet Link®, dostępne w usłudze Millenet,
 - 11) Specyfikacja Techniczna Millenet Link® – dokument szczegółowo opisujący schemat nawiązania komunikacji, budowy Komunikatów XML wychodzących i przychodzących oraz inne kwestie niezbędne do prawidłowego działania Usługi Millenet Link®,
 - 12) System wewnętrzny Klienta – oprogramowanie zainstalowane po stronie Klienta, przy pomocy którego następuje połączenie z Bankiem przy wykorzystaniu usługi Millenet Link®,
 - 13) Usługa Millenet Link® - usługa dająca dostęp do usług bankowych za pośrednictwem sieci Internet pod adresem wskazanym przez Bank,
 - 14) Wniosek – „Wniosek o uruchomienie Usługi Millenet Link® dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw złożony przez Klienta i podpisany przez Bank, na podstawie którego Bank świadczy Usługę Millenet Link®.
 - 15) Wirtualny Użytkownik Usługi Millenet Link® – użytkownik techniczny założony w systemie Millenet niezbędny do uruchomienia Usługi Millenet Link®, za-

łożony na osobę fizyczną, nie służy do logowania się do systemu Millenet, użytkownik jest niezbędny do nawiązania połączenia, przekazywania oraz odbierania informacji do/z Banku,

- 16) Zaufana Strona Trzecia – dostawca certyfikatu komunikacyjnego, lista rekomendowanych dostawców udostępniana jest na stronie www Narodowego Centrum Certyfikacji, <https://www.nccert.pl/>.
- 2) Pojęcia, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w „Regulaminie świadczenia usługi bankowości internetowej Millenet dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.” zwanym dalej „Regulaminem Millenet” oraz/lub w „Ogólnych warunkach otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.” zwanych dalej „Ogólnymi Warunkami”.

ROZDZIAŁ II Warunki udostępniania i korzystania z Usługi Millenet Link®

§ 3.

1. Warunkiem do uzyskania dostępu do Usługi Millenet Link® jest:
 - 1) posiadanie rachunku bankowego w Banku oraz aktywnej usługi bankowości internetowej Millenet dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw,
 - 2) podpisanie Wniosku,
 - 3) złożenie w Banku przez Klienta formularza aktywacji Usługi Millenet Link® (wydrukowany z systemu Millenet).
2. Bank zastrzega sobie prawo do rozszerzania funkcjonalności lub rezygnacji z prowadzenia Usługi Millenet Link®, w szczególności w przypadku zmian funkcjonalności systemów informatycznych Banku.
3. Usługa Millenet Link® świadczona jest 24 godziny na dobę oraz 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Bank może zablokować dostęp do Usługi Millenet Link® w związku z koniecznością przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych lub ze względów bezpieczeństwa.
5. Usługa Millenet Link® zapewnia Klientowi dostęp do doręczonych przez Bank informacji przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji, a ich sposób zapisania pozwala na ich odtworzenie w niezmiennym postaci. Klient może informacje i Komunikaty XML zapisywać i przechowywać na własnym trwałym nośniku danych.
6. W przypadku pozyskania informacji o negatywnych czynnikach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo podpisywania zleceń podpisem elektronicznym Bank będzie mógł przekazać te informacje posiadaczom podpisu elektronicznego, którzy wykorzystują to narzędzie w usłudze Millenet Link. Bank będzie mógł zarekomendować zastosowanie nowego narzędzia w określonym czasie zależnym od skali ryzyka. W przypadku, kiedy posiadacz podpisu elektronicznego nie wprowadzi zmian rekomendowanych przez Bank, a ryzyko związane z niebezpieczeństwem podpisywania zleceń będzie nieakceptowalne przez Bank, Bank może zablokować podpis elektroniczny, jako narzędzie podpisywania zleceń w usłudze Millenet Link.

§ 4

1. Aby Klient mógł korzystać z Usługi Millenet Link® musi spełniać następujące warunki:
 - 1) posiadanie aktualnego, nieodwołanego, niezastreżonego Certyfikatu Komunikacyjnego Klienta spełniającego warunki opisane w § 2 ust. 1 pkt. 2,
 - 2) stworzenie Wirtualnego Użytkownika w Module Millenet Link® zawierającego dane identyfikacyjne: login, adres IP oraz definicję dostępu do usług i rachunków,
 - 3) przydzielenie Certyfikatu Komunikacyjnego Klienta do Wirtualnego Użytkownika w Module Millenet Link®; minimalne wymagania parametrów certyfikatu: standard X.509, niekwalifikowany, długość klucza 2048 bitów, podpisane przez Zaufaną Stronę Trzecią,
 - 4) wydrukowanie, podpisanie i przesłanie do Banku Formularza aktywacyjnego Millenet Link®,
 - 5) pobranie oraz instalacja przez Klienta Certyfikatu Komunikacyjnego Banku dostępnego w Module Millenet Link®.

Szczegółowe warunki korzystania z Usługi opisane są w Specyfikacji technicznej Millenet Link®.

2. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy uruchomienia usługi Millenet Link® bez podania przyczyny.
3. W przypadku upływu ważności Certyfikatu Komunikacyjnego Klienta, Klient powinien dostarczyć nowy Certyfikat Komunikacyjny Klienta oraz Formularz Aktywacji Usługi Millenet Link®, co najmniej 14 dni przed dniem końca daty ważności. Nowy Certyfikat Komunikacyjny Klienta powinien być przydzielony do nowego Wirtualnego Użytkownika Millenet Link®.
4. Jeżeli nie nastąpi aktualizacja Certyfikatu Komunikacyjnego Klienta, a jego ważność minie Usługa Millenet Link® zostaje zawieszona. Skutkuje to brakiem możliwości korzystania z Usługi Millenet Link®. Opłaty będą naliczane zgodnie z cennikiem.
5. Jeżeli status Certyfikatu Komunikacyjnego Klienta zostanie zmieniony na inny niż aktualny, Usługa Millenet Link® zostanie zawieszona. Skutkuje to brakiem możliwości korzystania z Usługi Millenet Link®. Opłaty będą naliczane zgodnie z cennikiem.
6. Klient może samodzielnie zawiesić/uaktywnić Certyfikat Komunikacyjny Klienta w Module Millenet Link®.

ROZDZIAŁ III Przekazywanie dyspozycji

§ 5

1. Dyspozycje przekazywane są w formie Komunikatów XML opisanych w Specyfikacji Technicznej Millenet Link®.
2. Dyspozycje wymagające autoryzacji, akceptowane są zgodnie z nadanymi uprawnieniami oraz regułami autoryzacji ustawionymi w systemie Millenet oraz zgodnie z Regulaminem Millenet.
3. Dopuszcza się, podpisywanie dyspozycji bezpośrednio w systemach wewnętrznych Klienta przy wykorzystaniu Certyfikatu kwalifikowanego spełniającego następujące wymogi:
 - 1) wydany przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania znajdującego się w rejestrze Narodowego Banku Polskiego lub przez innego dostawcę znajdującego się na terenie Unii Europejskiej, który zostanie indywidualnie zatwierdzony przez Bank,
 - 2) aktualny, nieodwołany, niezastreżony na moment składania podpisu w systemie wewnętrznym Klienta.
4. Dyspozycje podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym bezpośrednio w systemach wewnętrznych Klienta muszą spełniać wymogi zdefiniowanych uprawnień oraz reguł autoryzacji obowiązujących w systemie Millenet.
5. Poprawnie przygotowane i wysłane z systemu wewnętrznego Klienta dyspozycje, które zostały podpisane niezgodnie z wymaganiami opisanymi w ust. 4 powyżej nie będą przez system Millenet odrzucane, ale będą tam zapisywane, jako oczekujące na podpis/y zgodne z nadanymi uprawnieniami i regułami autoryzacji w systemie Millenet oraz zgodnie z Regulaminem Millenet.
6. Bank przeprowadza weryfikację certyfikatu kwalifikowanego, którym zostało podpisane zlecenie m.in. na listach CRL danego wystawcy certyfikatu lub w inny dostępny sposób:
 - 1) jeżeli w momencie podpisywania zlecenia w systemach wewnętrznych Klienta dany certyfikat kwalifikowany był aktualny, nie był unieważniony ani zawieszony to zlecenie zostaje przyjęte do realizacji i dalszej analizy uprawnień i reguł autoryzacji,
 - 2) jeżeli w momencie podpisywania zlecenia w systemach wewnętrznych Klienta dany certyfikat kwalifikowany miał status unieważniony lub zawieszony to zlecenie zostaje zapisane w systemie Millenet, jako oczekujące na podpis/y zgodne z nadanymi uprawnieniami i regułami autoryzacji w systemie Millenet oraz zgodnie z Regulaminem Millenet.
7. Bank zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dodatkowych weryfikacji dla danej dyspozycji przed wysłaniem jej do realizacji.

§ 6

W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem związanym z realizacją dyspozycji stosuje się zapisy Regulaminu Millenet oraz Specyfikacji Technicznej Millenet Link®.

ROZDZIAŁ IV **Zakres odpowiedzialności Banku**

§ 7

W ramach świadczenia Usługi Millenet Link® Bank odpowiada za zgodne z treścią i terminowe wykonanie dyspozycji Klienta, z zastrzeżeniem § 21 Regulaminu Millenet.

§ 8

Bank nie ponosi odpowiedzialności za treść dyspozycji złożonej przez Klienta odebranej w Banku w ramach Usługi Millenet Link®.

§ 9

W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem pozostałe odpowiedzialności Banku opisane są w Regulaminie Millenet oraz w Ogólnych Warunkach.

ROZDZIAŁ V **Zakres odpowiedzialności Klienta**

§ 10

Klient ponosi odpowiedzialność za zlecenia wykonane przez Bank w ramach świadczonej przez Bank Usługi Millenet Link®.

§ 11

Klient odpowiada za skutki zrealizowania przez Bank dyspozycji, jeżeli została ona wykonana zgodnie z jej treścią.

§ 12

Klient ponosi odpowiedzialność za właściwe używanie oraz zachowanie zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Usługi Millenet Link®.

§ 13

Pozostały zakres odpowiedzialności Klienta opisany jest w Regulaminie Millenet oraz w Ogólnych Warunkach.

ROZDZIAŁ VI **Oplaty i prowizje z tytułu świadczonej Usługi Millenet Link®**

§ 14

Bank pobiera opłaty i prowizje za Usługę Millenet Link® w wysokości i na zasadach określonych w cenniku.

ROZDZIAŁ VII **Tryb i warunki rezygnacji z Usługi Millenet Link®**

§ 15

Świadczenie Usługi Millenet Link® może zostać rozwiązane w formie pisemnej przez każdą ze stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 30 dni lub za porozumieniem stron w każdym okresie.

§ 16

Świadczenie Usługi Millenet Link® ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia ostatniego rachunku bankowego prowadzonego na rzecz Klienta.

§ 17

W kwestiach związanych z trybem i warunkami rozwiązywania świadczenia Usługi Millenet Link® nieuregulowanych w Regulaminie, mają zastosowanie zapisy Ogólnych warunków.

§ 18

Bank ma prawo do wypowiedzenia świadczenia Usługi Mille-

net Link® z ważnych przyczyn, do których, w zależności od wypowiedzanego zakresu, należą:

- 1) umożliwienie dostępu do Usługi Millenet Link® osobom nieuprawnionym,
- 2) uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa przez Klienta,
- 3) ujawnienie niezgodności ze stanem faktycznym informacji w przekazanych Bankowi dokumentach i danych osobowych,
- 4) brak środków na rachunku przez nieprzerwany okres 3 miesięcy na pokrycie należnych Bankowi opłat i prowizji, naruszenie warunków świadczenia Usługi Millenet Link® lub postanowień Regulaminu,
- 6) wykorzystywanie Usługi Millenet Link® niezgodnie z jej przeznaczeniem.

ROZDZIAŁ VIII **Postanowienia końcowe**

§ 19

1. Tryb i zasady składania reklamacji przez Klienta oraz jej rozpatrywania przez Bank określone są w Ogólnych Warunkach.
2. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia zawarte w Regulaminie Millenet, Ogólnych warunkach oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Warszawa, czerwiec 2019 r.