

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W BANKU MILLENNIUM S.A.

(dla osób nie będących klientami Banku kontaktujących się z Bankiem poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej Banku, w tym składających zgłoszenie reklamacyjne, oraz składających zgłoszenie reklamacyjne przez telefon, listownie na adres siedziby Banku lub w placówce Banku)

Ten dokument (dalej: „Zasady”) zawiera informacje ma temat zasad przetwarzania Twoich danych osobowych w Banku Millennium S.A. (dalej „Bank”). Z poniższego tekstu dowiesz się m.in. dla jakich celów i jak długo Bank przetwarza lub będzie przetwarzał Twoje dane osobowe. Dowiesz się, jakie kategorie podmiotów mogą mieć dostęp do Twoich danych osobowych, a także z jakich praw możesz skorzystać w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Zakres przekazywanych informacji odpowiada wymogom wynikającym z unijnych przepisów o ochronie danych osobowych tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, zwanego także ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (dalej: „Rozporządzenie”). Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych znajdziesz na www.bankmillennium.pl/ochrona-danych

Administrator, Inspektor Ochrony Danych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie:
 - adres: ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa.
 - telefon: (+48) 801 331 331 lub (+48) 22 598 40 40 - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych oraz z zagranicy,
 - e-mail: kontakt@bankmillennium.pl
2. Bank - jako administrator danych - doloży wszelkich starań, aby w jak najpełniejszym stopniu zrealizować wymogi Rozporządzenia i w ten sposób chronić Twoje dane osobowe.
3. Nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych w Banku sprawuje Inspektor Ochrony Danych (dalej: „Inspektor”):
 - adres: Inspektor Ochrony Danych, Bank Millennium S.A., ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa.
 - e-mail: iod@bankmillennium.plMożesz kontaktować się z Inspektorem we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, także w razie wątpliwości co do Twoich praw.

W jakim celu i jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?

4. Bank gwarantuje, że będzie przetwarzać Twoje dane osobowe wyłącznie w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarza ich dalej w sposób niezgodny z tymi celami. Cel przetwarzania danych to powód, dla którego przetwarzamy Twoje dane osobowe. Jeżeli Bank będzie chciał przetwarzać Twoje dane osobowe dla innych celów - niewskazanych poniżej - zostaniesz wtedy odrębnie poinformowany o tym nowym celu. Poniższa tabela przedstawia cele przetwarzania danych. Każdy z poniższych celów został dokładnie oceniony przez Bank pod kątem zgodności z przepisami Rozporządzenia oraz przepisami regulującymi działalność Banku. Przedstawiona poniżej tabela za każdym razem wskazuje cel przetwarzania danych i jego właściwą podstawę prawną. Twoje dane osobowe będą przechowywane przez czas odpowiedni do realizacji wskazanych celów.

Cel	Wyjaśnienie	Podstawa prawna	Długość okresu przetwarzania danych
Cele realizowane w ramach tzw. uzasadnionego interesu administratora danych w związku ze złożonym pytaniem za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej Banku	Celami realizowanymi w ramach tzw. uzasadnionego interesu są: <ul style="list-style-type: none">- udzielenie odpowiedzi na pytanie przekazane w formularzu kontaktowym;- ochrona przed roszczeniami w związku z prowadzoną działalnością	Rozporządzenie, art. 6 ust. 1 lit. f)	- Do czasu udzielenia odpowiedzi na pytanie przekazane w formularzu kontaktowym, a następnie w celu ochrony przed ewentualnymi roszczeniami nie dłużej niż przez 12 miesięcy od momentu złożenia pytania za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej Banku. W przypadku, gdy w ww. okresie będzie toczył się spór

			lub będzie trwało postępowanie, w szczególności sądowe, dane osobowe będą przechowywane przez okres ustalony zgodnie z obowiązującymi przepisami Kodeksu cywilnego regulującymi okresy przedawnienia, który będzie liczony od dnia zakończenia sporu lub prawomocnego zakończenia postępowania.
Cele realizowane w ramach tzw. uzasadnionego interesu administratora danych w związku ze złożonym zgłoszeniem reklamacyjnym za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej Banku <i>lub przez telefon, listownie na adres siedziby Banku lub w placówce Banku</i>	Celami realizowanymi w ramach tzw. uzasadnionego interesu są: - udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne; - ochrona przed roszczeniami w związku z prowadzoną działalnością.	Rozporządzenie, art. 6 ust. 1 lit. f)	Do czasu udzielania odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne, a następnie do końca roku kalendarzowego, w którym upływa 6-ście letni termin przedawnienia w celu ochrony przed ewentualnymi roszczeniami. W przypadku, gdy toczy się spór lub trwa postępowanie, w szczególności sądowe, ww. okres przechowywania będzie liczony od dnia zakończenia sporu lub prawomocnego zakończenia postępowania.
Cele realizowane w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w związku z wizytą w Placówce Banku	Celem realizowanym w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu jest: - zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia Banku, w tym monitoring placówek Banku, z zachowaniem prywatności i godności osób	Rozporządzenie, art. 6 ust. 1 lit. f)	Przez okres 3 miesięcy od czasu wizyty w placówce Banku lub w wypadku gdy nagrania stanowią dowód w postępowaniu karnym do czasu otrzymania informacji o zakończeniu postępowania.

Skąd pozyskujemy Twoje dane osobowe?

5. Bank przetwarza Twoje dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Ciebie, podane za pośrednictwem formularza kontaktowego lub w zgłoszeniu reklamacyjnym.

Komu Twoje dane mogą być ujawniane?

6. Dostęp do Twoich danych osobowych - wewnątrz struktury organizacyjnej Banku - będą mieć wyłącznie upoważnieni przez Bank pracownicy i tylko w niezbędnym zakresie.

W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego, Twoje dane osobowe mogą być ujawniane przez Bank odbiorcom poza strukturą Banku. Zawsze w takiej sytuacji Bank dokładnie bada podstawę prawną ujawnienia danych osobowych. Należy zwrócić uwagę, że odbiorcą danych w rozumieniu Rozporządzenia jest zarówno podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Banku, jak i podmiot, któremu dane są udostępniane dla jego własnych celów (np. organy administracji publicznej).

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

- a) organy publiczne, instytucje lub podmioty trzecie uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Komisja Nadzoru Finansowego, Ministerstwo Finansów, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Rzecznik Finansowy, Arbiter bankowy, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- b) podmioty, którym Bank powierzył przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartych umów, np. dostawcy IT i innych usług przetwarzających dane w imieniu Banku,
- c) banki lub inne instytucje, które mogą otrzymać dane osobowe w związku z realizacją czynności bankowych oraz na podstawie przepisów prawa, np. BIK, biura informacji gospodarczej (KRD, ERIF, BIG),
- d) podmioty świadczące usługi doradczo-kontrolne np. firmy audytorskie,
- e) podmioty przetwarzające dane w celu wydawania opinii prawnych lub prowadzenia zastępstwa procesowego np. kancelarie prawne,
- f) podmioty działające w ramach Grupy Banku lub podmioty z grupy kapitałowej odpowiedzialne za realizację obowiązków kontraktowych oraz wynikających z przepisów prawa.

7. Szczegółowa lista odbiorców danych osobowych jest dostępna na www.bankmillennium.pl/ochrona-danych

Realizacja praw

8. Szczegółowa Informacja o Twoich prawach:

- a) przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych;
- b) jeśli uznasz, że Twoje dane osobowe przetwarzane przez Bank są niezgodne z rzeczywistością, masz prawo ich sprostowania lub uzupełnienia,
- c) masz prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych w przypadkach przewidzianych prawem,
- d) masz prawo wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- e) masz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w przypadku przetwarzania ich w celu realizacji uzasadnionego interesu Banku,
- f) masz również prawo do otrzymania od Banku Twoich danych osobowych w ustrukturyzowanym formacie oraz przenoszenia danych osobowych do innego administratora. W przypadku przeniesienia danych, z uwagi na inne przepisy prawa np. bankowego, może być wymagane uzyskanie zgody Twojej lub innej osoby lub spełnienie innych warunków wymaganych tymi przepisami,

9. W celu udzielenia odpowiedzi na pytanie przekazane w formularzu kontaktowym lub na zgłoszenie reklamacyjne podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji tego celu.

10. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez Bank Twoich danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

11. Szczegóły dotyczące Twoich praw związanych z przetwarzaniem danych znajdziesz na www.bankmillennium.pl/ochrona-danych

Decyzje podejmowane w sposób zautomatyzowany

12. Bank nie przetwarza Twoich danych w sposób zautomatyzowany, który może skutkować zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym decyzji opartych na profilowaniu.