

## INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W BANKU MILLENNIUM S.A.

(dla osób fizycznych niebędących Klientami Banku, składających w placówce Banku dyspozycje wpłat gotówkowych na rachunki w Banku lub w innym banku lub też dyspozycji wypłat gotówkowych z rachunków w Banku)

Ten dokument (dalej: „Zasady”) zawiera informacje na temat zasad przetwarzania Twoich danych osobowych w Banku Millennium S.A. (dalej „Bank”). Z poniższego tekstu dowiesz się m.in. dla jakich celów i jak długo Bank przetwarza lub będzie przetwarzał Twoje dane osobowe. Dowiesz się, jakie kategorie podmiotów mogą mieć dostęp do Twoich danych osobowych, a także z jakich praw możesz skorzystać w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Zakres przekazywanych informacji odpowiada wymogom wynikającym z unijnych przepisów o ochronie danych osobowych tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, zwanego także ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (dalej: „Rozporządzenie”). Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych znajdziesz na [www.bankmillennium.pl/ochrona-danych](http://www.bankmillennium.pl/ochrona-danych).

### Administrator, Inspektor Ochrony Danych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie:
  - adres: ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa.
  - telefon: (+48) 801 331 331 lub (+48) 22 598 40 40 - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych oraz z zagranicy,
  - e-mail: kontakt@bankmillennium.pl
2. Bank - jako administrator danych - dołoży wszelkich starań, aby w jak najpełniejszym stopniu zrealizować wymogi Rozporządzenia i w ten sposób chronić Twoje dane osobowe.
3. Nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych w Banku sprawuje Inspektor Ochrony Danych (dalej: „Inspektor”):
  - adres: Inspektor Ochrony Danych, Bank Millennium S.A., ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa.
  - e-mail: iod@bankmillennium.plMożesz kontaktować się z Inspektorem we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, także w razie wątpliwości co do Twoich praw.

### W jakim celu i jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?

4. Bank gwarantuje, że będzie przetwarzać Twoje dane osobowe wyłącznie w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarza ich dalej w sposób niezgodny z tymi celami. Cel przetwarzania danych to powód, dla którego przetwarzamy Twoje dane osobowe. Poniższa tabela przedstawia cele przetwarzania danych. Każdy z poniższych celów został dokładnie oceniony przez Bank pod kątem zgodności z przepisami Rozporządzenia oraz przepisami regulującymi działalność Banku. Przedstawiona poniżej tabela za każdym razem wskazuje cel przetwarzania danych i jego właściwą podstawę prawną. Twoje dane osobowe będą przechowywane przez czas odpowiedni do realizacji wskazanych celów.

Cel	Wyjaśnienie	Podstawa prawna	Długość okresu przetwarzania danych
Należyta realizacja złożonej dyspozycji wpłaty lub wypłaty gotówkowej	Chodzi tu o wszelkie czynności w celu przygotowania do zawarcia lub realizacji umowy pojedynczej transakcji płatniczej, tj. wykonania dyspozycji wpłaty gotówkowej na rachunek w Banku lub w innym banku lub dyspozycji wypłaty gotówkowej z rachunku w Banku, jak również w celu rozpatrywania reklamacji, archiwizacji, a także wykonania innych czynności prawnych związanych ze złożoną dyspozycją.	Rozporządzenie art. 6 ust. 1 lit. b)	Do czasu realizacji dyspozycji wpłaty lub wypłaty gotówkowej, a po tym czasie, w innych zgodnych z prawem celach związanych z należyta jej realizacją zawartej, np. okres zabezpieczenia ewentualnych roszczeń tj. do końca roku kalendarzowego, w którym upływa 6-ście letni termin przedawnienia.
Wypełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa lub realizacja zadań w interesie publicznym	W tym przypadku Bank przetwarza dane osobowe po to, aby spełnić obowiązki nałożone z mocy przepisów prawa lub zrealizować zadania w interesie publicznym. W szczególności mówimy tu o wypełnianiu obowiązków Banku w związku z prowadzeniem działalności bankowej i realizacją zawartych umów lub dyspozycji oraz w celach archiwizacyjnych. Ponadto obowiązki takie wynikają m.in. z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, a także zasad zachowania bezpieczeństwa przechowywanych środków.	Rozporządzenie, art. 6 ust. 1 lit. c) oraz przepisy szczególne, które nakładają na Bank obowiązki wskazane w wyjaśnieniach lub Rozporządzenie art. 6 ust. 1 lit. e).	Do czasu wypełnienia przez Bank obowiązków określonych w poszczególnych przepisach prawa lub wykonania zadań realizowanych w interesie publicznym.
Pozostałe cele realizowane w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu administratora danych	Cele realizowane w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu są to: <ol style="list-style-type: none"><li>1) zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia Banku, w tym monitoring placówek Banku, z zachowaniem prywatności i godności osób,</li><li>2) zapewnianie bezpieczeństwa transakcji, w szczególności zapobieganie nadużyciom,</li><li>3) ochrona przed roszczeniami i dochodzenie należności,</li><li>4) wewnętrzne cele administracyjne, analityczne i statystyczne, w tym statystyki i raportowania wewnętrznego Banku oraz w ramach Grupy Banku.</li></ol> Oceniając czy wskazane cele są uzasadnione bierzemy pod uwagę m.in. <ol style="list-style-type: none"><li>a) wszelkie związki między celami, w których zebrano dane osobowe, a celami zamierzonego dalszego przetwarzania,</li><li>b) kontekst, w którym zebrano dane osobowe, w szczególności relację między osobami, których dane dotyczą, a administratorem,</li><li>c) charakter danych osobowych,</li><li>d) ewentualne konsekwencje zamierzonego przetwarzania,</li><li>e) istnienie odpowiednich zabezpieczeń.</li></ol>	Rozporządzenie, art. 6 ust. 1 lit. f)	Do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionego interesu Banku stanowiącego podstawę tego przetwarzania lub wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, nie dłużej niż do końca roku kalendarzowego, w którym upływa 6-ście letni termin przedawnienia, od dnia spełnienia zobowiązań stron umowy. W przypadku, gdy toczy się spór lub trwa postępowanie, w szczególności sądowe, okres przechowywania będzie liczony od dnia zakończenia sporu lub prawomocnego zakończenia postępowania.

### **Skąd pozyskujemy Twoje dane osobowe?**

5. Bank przetwarza Twoje dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Ciebie.

W każdym ze wskazanych przypadków Bank skrupulatnie weryfikuje, czy ma podstawę prawną przetwarzania danych osobowych.

### **Jakie kategorie Twoich danych osobowych przetwarzamy?**

6. Bank może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych pozyskanych od Ciebie:

- a) dane osobowe (np. imię i nazwisko, adres zameldowania),
- b) dane kontaktowe (np. numer telefonu),
- c) dane identyfikacyjne (np. numer dowodu osobistego, PESEL),
- d) dane audio-wizualne (np. dane związane z nagrywaniem rozmów lub wizerunku dla celów bezpieczeństwa i dowodowych),
- e) dane transakcyjne (np. szczegóły dotyczące realizowanych transakcji), dotyczące dyspozycji wpłaty lub wypłaty gotówkowej.

### **Komu Twoje dane mogą być ujawniane?**

7. Dostęp do Twoich danych osobowych - wewnątrz struktury organizacyjnej Banku - będą mieć wyłącznie upoważnieni przez Bank pracownicy i tylko w niezbędnym zakresie.

W pewnych sytuacjach Twoje dane osobowe mogą być ujawniane przez Bank odbiorcom poza strukturą Banku. Zawsze w takiej sytuacji Bank dokładnie bada podstawę prawną ujawnienia danych osobowych. Należy zwrócić uwagę, że odbiorcą danych w rozumieniu Rozporządzenia jest zarówno podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Banku, jak i podmiot, któremu dane są udostępniane dla jego własnych celów (np. organy administracji publicznej).

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

- a) organy publiczne lub podmioty uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Komisja Nadzoru Finansowego, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Krajowa Administracja Skarbowa, Arbiter bankowy,
- b) podmioty, którym Bank powierzył przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartych umów, np. dostawcy IT i innych usług przetwarzających dane w imieniu Banku,
- c) banki lub inne instytucje, które mogą otrzymać dane osobowe w związku z realizacją czynności bankowych (np. banki pośredniczące w realizacji przelewów, SWIFT), podmioty świadczące usługi doradczo-kontrolne np. firmy audytorskie oraz na podstawie przepisów prawa, np. biura informacji gospodarczej, Związek Banków Polskich. W przypadku gdy dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, stosujemy odpowiednie zabezpieczenia w postaci wiążących reguł korporacyjnych,
- d) podmioty przetwarzające dane w celu windykacji należności lub prowadzenia zastępstwa procesowego np. kancelarie prawne,
- e) podmioty w ramach Grupy Banku lub podmioty z grupy kapitałowej odpowiedzialne za realizację obowiązków kontraktowych, raportowych i sprawozdawczych.

### **Realizacja praw**

8. Szczegółowa Informacja o Twoich prawach:

- a) przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych,
- b) jeśli uznasz, że Twoje dane osobowe przetwarzane przez Bank są niezgodne z rzeczywistością, masz prawo ich sprostowania lub uzupełnienia,
- c) masz prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych w przypadkach przewidzianych prawem,
- d) masz prawo wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- e) masz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w przypadku przetwarzania ich w celu realizacji uzasadnionego interesu Banku,
- f) masz również prawo do otrzymania od Banku Twoich danych osobowych w ustrukturyzowanym formacie oraz przenoszenia danych osobowych do innego administratora. W przypadku przeniesienia danych, z uwagi na inne przepisy prawa np. bankowego, może być wymagane uzyskanie zgody Twojej lub innej osoby lub spełnienie innych warunków wymaganych tymi przepisami,
- g) masz prawo, aby nie podlegać decyzji opierającej się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywołuje wobec Ciebie skutki prawne lub w inny sposób istotnie na Ciebie wpływa, chyba, że decyzja ta jest niezbędna do realizacji umowy lub jest dozwolona prawem.

9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji złożonej przez Ciebie dyspozycji.

10. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez Bank Twoich danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

11. Szczegóły dotyczące Twoich praw związanych z przetwarzaniem danych znajdziesz na [www.bankmillennium.pl/ochrona-danych](http://www.bankmillennium.pl/ochrona-danych).

### **Decyzje podejmowane w sposób zautomatyzowany**

12. Informujemy, że przetwarzanie Twoich danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany. Może to skutkować zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym decyzji opartych na profilowaniu. Dotyczy to dokonywania oceny ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu, gdzie ocena ta dokonywana jest na podstawie danych zadeklarowanych w dokumentach przedstawionych przy złożeniu dyspozycji. Konsekwencją dokonywanej oceny jest automatyczne zakwalifikowanie do grupy ryzyka, gdzie kwalifikacja do grupy nieakceptowalnego ryzyka może skutkować automatyczną blokadą i nienawiązaniem relacji.