

Informacja dla klientów Banku Millennium Spółka Akcyjna, którzy zawarli umowę o kartę debetową Millennium Visa Konto 360, Millennium Visa Dobre Konto, Millennium Maestro PayPass

Szanowni Państwo,

Z przyjemnością informujemy, że od dnia 9 grudnia 2017 roku upraszczamy zasady rozliczenia oferty uprawniającej Państwa do bezpłatnego korzystania z debetowej karty płatniczej. Dotychczasowe reguły gwarantowały Państwu zwolnienie z opłaty miesięcznej za obsługę karty wyłącznie w sytuacji dokonania i zaksięgowania w danym miesiącu na koncie minimum jednej płatności bezgotówkowej kartą. Zmiany, które dla Państwa wprowadzamy pozwolą uwzględnić również te płatności, które zostały przez Państwa wykonane w danym miesiącu kalendarzowym, ale z przyczyn operacyjnych zostały zaksięgowane w kolejnym.

Dodatkowo, wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom Bank Millennium oferuje zwrot miesięcznych opłat za obsługę karty debetowej pobranych od Klientów, którzy dokonali płatności warunkującej zwolnienie z opłaty za kartę w danym miesiącu kalendarzowym, lecz ze względu na zaksięgowanie tej płatności w kolejnym miesiącu, nie została ona uznana jako warunek zwalniający z miesięcznej opłaty. Deklarowany przez Bank zwrot dotyczyć będzie opłat pobranych od dnia 1 stycznia 2016 roku do dnia zmiany mechanizmu rozliczania oferty. Możliwość otrzymania zwrotu dotyczy wszystkich Klientów, którzy zgłoszą wniosek o zwrot opłaty pobranej w sytuacji opisanej powyżej do dnia 31 stycznia 2018 roku.

W razie pytań związanych z wprowadzaną zmianą, zachęcamy Państwa do kontaktu z pracownikami Banku, którzy z przyjemnością odpowiedzą na pytania i wyjaśnią wszelkie wątpliwości.

Jesteśmy do Państwa dyspozycji przez całą dobę pod numerem TeleMillennium 801 331 331 (dla Klientów korzystających z telefonów stacjonarnych) oraz (+48) 22 598 40 40 (dla Klientów dzwoniących z telefonów komórkowych oraz z zagranicy), a także w każdym oddziale Banku Millennium.