

Informacja dla klientów Banku Millennium Spółka Akcyjna, którzy zawarli umowę o kartę debetową lub kredytową pomiędzy 28.03.2015 r. a 1.10.2016 r.

Szanowni Państwo,

W konsekwencji decyzji administracyjnej nr DOIK - 6/2017 wydanej 14 grudnia 2017 roku w trybie art. 28 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r., poz. 184 z późn. zm.) przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (dalej „UOKiK”), niniejszą korespondencją pragniemy Państwa poinformować, że w okresie, w którym zdecydowali się Państwo na skorzystanie z oferty Banku Millennium SA („Bank”) w zakresie karty kredytowej lub debetowej (dotyczy umów zawartych pomiędzy 28 marca 2015 r. a 1 października 2016 r.), wraz z zawarciem umowy karty Bank udostępniał Państwu usługę o nazwie „Pakiet Bezpieczeństwa”. Usługa ta jest dobrowolna, a prawo do rezygnacji z „Pakietu Bezpieczeństwa” przysługuje Państwu w dowolnym momencie trwania umowy.

Informujemy, że w wykonaniu zobowiązania złożonego wobec Prezesa UOKiK, Bank zaniecha pobrania od Państwa opłaty za usługę „Pakiet Bezpieczeństwa” w miesiącu marcu 2018 roku. Jednocześnie, Bank zobowiązał się, że w okresie od 19 stycznia 2018 roku do 19 czerwca 2018 roku, umożliwi aktualnym jak i byłym posiadaczom kart płatniczych Banku składanie reklamacji związanych z automatycznym sposobem uruchomienia usługi „Pakiet Bezpieczeństwa”. Bank uzna te reklamacje na korzyść konsumentów, pod warunkiem, że umowa karty została zawarta wraz z „Pakiem Bezpieczeństwa” w okresie od 28 marca 2015 r. do 1 października 2016 r., a pobrane za tę usługę opłaty zostaną zwrócone. Kanał komunikacji służący do przekazania niniejszej informacji został wybrany zgodnie z Państwa preferencjami, czyli:

- a. Klientom korzystającym z bankowości elektronicznej przedmiotowa informacja zostanie wysłana za pośrednictwem bankowości elektronicznej Millenet,
- b. Klientom, którzy nie korzystają z bankowości elektronicznej informacja zostanie wysłana listem zwykłym (dołączona do wyciągu w wersji papierowej bądź wysłana w odrębnej korespondencji).

Przypominamy, że jeśli nie są Państwo zainteresowani dalszym korzystaniem z usługi, prosimy o kontakt z Bankiem celem zgłoszenia rezygnacji.

Rezygnacja z „Pakietu Bezpieczeństwa” może być dokonana poprzez złożenie dyspozycji w dowolnym oddziale Banku lub za pośrednictwem dedykowanej linii TeleMillennium pod numerem 22 598 42 63.

Celem przypomnienia pragniemy ponownie przedstawić Państwu charakterystykę tej usługi.

„Pakiet Bezpieczeństwa” jest usługą, której celem jest zapewnienie maksymalnego bezpieczeństwa środków posiadacza karty płatniczej. Usługa ta zapewnia stały dostęp do informacji o transakcjach dokonanych kartą, poprzez generowanie wiadomości SMS (w cenie „Pakietu Bezpieczeństwa” znajduje się 25 wiadomości SMS wysyłanych na krajowe lub zagraniczne numery telefonów), a także nieodpłatny dostęp do pakietu ubezpieczeń „Ochrona Karty”, w skład którego wchodzi ubezpieczenie od następujących zdarzeń:

- a) w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty - nieuprawnione użycie karty utraconej przez posiadacza karty lub użytkownika karty w wyniku rabunku, kradzieży albo zgubienia, powodujące obciążenie rachunku posiadacza karty,

- b) w ubezpieczeniu rabunku gotówki pobranej z bankomatu lub terminala POS - rabunek gotówki pobranej z bankomatu lub terminala POS przy użyciu karty przez posiadacza karty lub użytkownika karty,
- c) w ubezpieczeniu zakupu - niezależna od woli posiadacza karty lub użytkownika karty utrata, zniszczenie lub uszkodzenie produktu, za który płatność została dokonana przy użyciu karty,
- d) w gwarancji najniższej ceny - znalezienie przez posiadacza karty lub użytkownika karty, po dokonaniu przez niego zakupu określonego produktu, oferty niższej ceny dotyczącej sprzedaży tego samego produktu.

Zgodnie z cennikiem opłata miesięczna za „Pakiet Bezpieczeństwa” po zakończeniu okresu promocyjnego wynosi 3,99 zł.