

Regulamin Akcji Promocyjnej „50% z BLIK na KOLEO”

§ 1 Organizacja

1. Niniejszy regulamin (dalej **Regulamin**) określa zasady i tryb przeprowadzenia Akcji Promocyjnej pod nazwą „50% z BLIK na KOLEO” (dalej jako **Promocja**) i określa prawa oraz obowiązki jego Uczestników.
2. Organizatorem Promocji jest **Astarium sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Francuskiej 23/2, 03-906 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000416223, NIP 1132854509 (dalej jako „**KOLEO**”).
3. Promocja trwa od dnia 25 kwietnia 2017 r. do 25 maja 2017 r., jednak nie dłużej niż do wyczerpania puli środków przeznaczonych na Promocję.
4. Promocja jest prowadzona w celu popularyzacji płatności online z wykorzystaniem systemu płatności mobilnych BLIK.
5. Warunki korzystania z Promocji są zamieszczone na podstronie internetowej KOLEO pod adresem: <https://pomoc.koleo.pl/py/regulamin-promocji-koleo-blik> oraz na stronie <http://www.blikmobile.pl>.

§ 2 Definicje

1. KOLEO – internetowy serwis sprzedaży biletów kolejowych na pociągi następujących przewoźników: Arriva RP, Koleje Małopolskie, Łódzka Kolej Aglomeracyjna, Przewozy Regionalne, Stowarzyszenie Kolejowych Przewozów Lokalnych działających pod adresem koleo.pl.
2. BLIK – polski system płatności mobilnych realizowany przez Polski Standard Płatności sp. z o.o.
3. Uczestnik – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która przystąpi do Promocji KOLEO i BLIK.
4. Promocja – zakup biletów za pośrednictwem KOLEO (www.koleo.pl lub aplikacji mobilnej) z wykorzystaniem systemu płatności mobilnych BLIK.
5. Nagroda – zwrot środków na konto KOLEO w wysokości 50% każdej transakcji – nie więcej jednak niż 15 zł zwrotu od każdej jednej transakcji i nie więcej niż 50 zł zwrotu na jedno konto KOLEO).
6. Konto KOLEO – elektroniczna portmonetka Uczestnika, dostępna przez platformę KOLEO w profilu w zakładce Finanse.

§ 2 Uczestnictwo w Akcji Promocyjnej

1. Uczestnikiem może być wyłącznie osoba, która posiada konto w serwisie KOLEO.
2. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Promocji. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z

Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 3 Zasady Akcji Promocyjnej

1. Aby wziąć udział w Promocji, w dniach od 25 kwietnia 2017 r. do 25 maja 2017 należy dokonać zakupu biletu za pośrednictwem strony www.koleo.pl lub aplikacji KOLEO, gdzie dostępna jest możliwość płatności z wykorzystaniem systemu płatności mobilnych BLIK. Minimalna kwota transakcji upoważniająca do wzięcia udziału w Promocji wynosi 1,00 zł.
2. Warunkiem otrzymania nagrody jest zakup biletu zgodnie z ust. 1 powyżej i niedokonanie jego późniejszego zwrotu lub wymiany. W przypadku zwrotu lub wymiany zakupionego biletu, Uczestnikowi nie przysługuje prawo do otrzymania nagrody pieniężnej w wysokości 50% kwoty transakcji. Nagroda nie przysługuje również w przypadku zakupu więcej niż jednego biletu w ramach jednej transakcji bezgotówkowej i późniejszego zwrotu lub wymiany tylko niektórych biletów.
3. Każdy z Uczestników może skorzystać z Promocji dowolną liczbę razy, pod warunkiem dokonania transakcji na www.koleo.pl lub przez aplikację KOLEO z wykorzystaniem systemu płatności mobilnych BLIK, na kwotę minimum 1,00 zł.
4. W związku z uczestnictwem w Promocji, do dokonywania zakupów i realizowania transakcji za pośrednictwem strony www.koleo.pl lub przez aplikację KOLEO Uczestnik nie może wykorzystywać danych osobowych innych osób w zakresie niezgodnym z prawem, w szczególności niedozwolone jest rejestrowanie się na stronie www.koleo.pl lub przez aplikację KOLEO z użyciem cudzego adresu e-mail, czy posługiwanie się cudzym imieniem i nazwiskiem lub innymi danymi, w celu podszywania się pod inną osobę lub zakładanie drugiego konta.
5. Promocja może być łączona z benefitami własnymi oferowanymi na stronie www.koleo.pl w aplikacji KOLEO w dniu sprzedaży, przez cały okres trwania Promocji.

§ 4 Nagrody

1. W Promocji przewidziano nagrody pieniężne w wysokości 50% (jednak nie więcej niż 15 zł zwrotu od każdej jednej transakcji i nie więcej niż 50 zł zwrotu na jedno konto KOLEO) wartości każdej zaksięgowanej transakcji bezgotówkowej dokonanej przez Uczestnika na stronie www.koleo.pl lub przez aplikację KOLEO przy użyciu systemu płatności mobilnych BLIK.
2. Minimalna kwota transakcji uprawniającej do skorzystania z Promocji wynosi 1 zł, zatem minimalna wartość nagrody pieniężnej w ujęciu kwotowym wynosi 0,50 zł.
3. Jednorazowo, dla jednej transakcji Uczestnik może otrzymać nagrodę pieniężną, która w ujęciu kwotowym wynosi 15 zł, zatem wszystkie transakcje na kwotę powyżej 30 zł będą nagradzane nagrodą pieniężną w maksymalnej wysokości 15 zł.
4. Pula nagród pieniężnych jest ograniczona.
5. Nagroda pieniężna naliczana za każdą zaksięgowaną transakcję opisaną w ust. 1, jest zaokrąglana do dwóch miejsc po przecinku i przekazywana na konto KOLEO Uczestnika, z którego dokonano transakcji zakupu biletów, w ciągu 14 dni od daty zrealizowania podróży z wykorzystaniem biletów zakupionych w czasie trwania Promocji.
6. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo otrzymania ekwiwalentu rzeczowego w zamian za nagrodę pieniężną.

7. Zwrot środków uczestnik otrzyma na swoje konto KOLEO po odbyciu podróży.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do zwiększenia liczby i/lub wartości nagród pieniężnych oraz przedłużenia lub skrócenia czasu trwania Promocji, odpowiednio w przypadku nadwyżki lub wyczerpania dostępnej puli nagród pieniężnych, wskazanej w ust. 4 powyżej.
9. Wszystkie nagrody pieniężne niewykorzystane w Promocji pozostają do dyspozycji Organizatora.
10. Nagroda pieniężna wypłacana w ramach Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego, za wyjątkiem sytuacji, gdy jest ona otrzymywana przez Uczestnika w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą stanowiącą przychód z tej działalności, zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. Nr 80, poz. 350 ze zm.).

§ 4 Reklamacje

1. Każdej osobie przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Akcji Promocyjnej z niniejszym Regulaminem, w czasie jej trwania i nie później niż w terminie 30 dni od daty jej zakończenia.
2. Reklamacje dotyczące Promocji są przyjmowane i rozpatrywane przez KOLEO, przy czym można je składać:
 - a) drogą elektroniczną na adres: reklamacje@koleo.pl
 - b) listownie – na adres:
Astarium sp. z o.o., ul. Francuska 23/2, 03-906 WarszawaReklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: adres email użyty podczas zakupu biletu w serwisie KOLEO oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację i wskazujących na uprawnienie danej osoby do skorzystania z Nagrody wraz z przedstawieniem odpowiednich dowodów na te okoliczności.
O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach lub jej akceptacji Organizator poinformuje Uczestnika wysyłając wiadomość na adres e-mail uczestnika podany w toku składania reklamacji.
3. Wszelkie reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie dłuższym niż 30 dni od ich otrzymania. Jeśli Organizator właściwy przedmiotowi reklamacji nie odniesie się do niej w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, uważa się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną.
4. Bieżące zapytania dotyczące Promocji można również kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: pomoc@koleo.pl

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w czasie trwania Promocji i przez 30 dni po jej zakończeniu do wglądu na stronie <https://pomoc.koleo.pl/pyt/regulamin-promocji-koleo-blik> oraz na stronie <http://www.blikmobile.pl>.

2. Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r., nr 201, poz. 1540 z późn. zm.).
3. Nagroda pieniężna stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premii w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2012 poz. 361 z późn. zm.).