

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ MILLENET DLA KLIENTÓW BANKOWOŚCI PRZEDSIĘBIORSTW W BANKU MILLENNIUM S.A.

## ROZDZIAŁ I Postanowienia ogólne

### § 1.

„Regulamin świadczenia usługi bankowości internetowej Millenet dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.”, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki świadczenia Usługi Millenet w Banku Millennium S.A., zwanym dalej „Bankiem”.

### § 2.

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Klient – będący rezydentem lub nierzydentem, który zawarł z Bankiem Umowę rachunku bankowego/Umowę ramową rachunków i usług bankowych dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw lub Umowę ramową o prowadzenie rachunków lokat terminowych dla Przedsiębiorców nie posiadających rachunku rozliczeniowego w Banku Millennium S.A.
- 2) Umowa – umowa zawarta pomiędzy Bankiem a Klientem, na podstawie której Bank świadczy usługę bankowości internetowej Millenet;
- 3) rachunek bankowy – rachunek rozliczeniowy lub rachunek lokaty terminowej prowadzony przez Bank na rzecz Klienta lub rachunek do rozliczeń lokat lub kredytów,
- 4) Usługa Millenet - usługa bankowości internetowej Millenet dla przedsiębiorstw, dająca dostęp do usług bankowych za pośrednictwem systemów elektronicznych, funkcjonująca pod adresem internetowym wskazanym przez Bank oraz za pośrednictwem urządzeń mobilnych obsługujących transmisję danych (np. telefonów komórkowych), wyposażonych w oprogramowanie dostarczane przez Bank, zwane dalej „Aplikacją Mobilną”,
- 5) Użytkownik - użytkownik Usługi Millenet, osoba fizyczna, która wykorzystuje Usługę Millenet do wykonywania czynności, do których została upoważniona przez Klienta (przy czym Klienci będący osobami prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnikami spółek cywilnych mogą być jednocześnie Użytkownikami), posiadająca Millekod, login oraz Hasło dostępu, opcjonalnie wykorzystująca H@stoSMS, Token sprzętowy lub H@sto Mobilne,
- 6) Instrumenty zabezpieczeniowe – rozwiązania umożliwiające Klientowi bezpieczne korzystanie z Usługi Millenet, w szczególności: Millekod, login, Hasło dostępu, hasłoSMS do logowania, Token sprzętowy, protokół TLS, PIN Mobilny,
- 7) Narzędzia autoryzacji – akceptowane przez Bank rozwiązania techniczne, w szczególności: dostarczone przez Bank H@stoSMS, H@sto jednorazowe z Tokena sprzętowego lub H@sto Mobilne, służące do autoryzacji złożonych przez Klienta zleceń finansowych, czynności administracyjnych wymienionych w § 14, dyspozycji związanych z zamówieniem produktów lub usług oraz innych dyspozycji i oświadczeń przekazywanych do Banku,
- 8) Narzędzia uwierzytelniania – akceptowane przez Bank rozwiązania techniczne, w szczególności: dostarczone przez Bank H@sto SMS lub H@sto jednorazowe z Tokena sprzętowego służące do Uwierzytelniania,
- 9) Reguły autoryzacji – określona przez Klienta na formularzu - Konfiguracja reguł autoryzacji kombinacja jednoczesnych autoryzacji składanych przez osoby należące do poszczególnych grup akceptacji wymagana do zautoryzowania określonych rodzajów dyspozycji,
- 10) Grupa akceptacji – określono literowo (A, B, C, D, E, F, G) grupa oznaczająca możliwości autoryzacji dyspozycji finansowych i niefinansowych Użytkownika, które są określone przez Klienta na formularzu - Konfiguracja reguł autoryzacji,
- 11) Millekod – nadawany przez Bank numer identyfikacyjny Klienta składający się z 8 cyfr, który jest wykorzystywany przez Użytkownika usługi w celu logowania się do Usługi Millenet,
- 12) Millekod Wspólny – funkcjonalność w ramach Usługi Millenet umożliwiająca korzystanie z rachunków należących do różnych podmiotów na poziomie funkcjonalności jednego Millekodu,
- 13) Hasło dostępu – hasło do logowania do Usługi Millenet,
- 14) H@sto SMS do logowania – jednorazowe hasło cyfrowe, wysyłane przez Bank na zdefiniowany przez użytkownika Usługi Millenet numer telefonu

komórkowego, jako dodatkowe zabezpieczenie logowania,

- 15) H@stoSMS – jednorazowe hasło cyfrowe, wysyłane przez Bank na zdefiniowany przez użytkownika Usługi Millenet numer telefonu komórkowego, służące do potwierdzania składanych dyspozycji,
- 16) Token sprzętowy – urządzenie elektroniczne posiadające klawiaturę i wyświetlacz, generujące na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika cyfrowe hasła jednorazowe, służące do potwierdzenia składanych dyspozycji finansowych i pozafinansowych oraz do logowania do Usługi Millenet,
- 17) PIN Tokena sprzętowego – czterocyfrowy kod dostępu do Tokena sprzętowego definiowany przez Użytkownika przed pierwszym użyciem urządzenia,
- 18) H@sto jednorazowe Tokena sprzętowego – jednorazowe sześciocyfrowe hasło generowane przez Token sprzętowy na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika, służące do autoryzacji dyspozycji finansowej lub niefinansowej oraz do logowania do Usługi Millenet,
- 19) H@sto Mobilne – ośmiocyfrowe hasło definiowane przez Użytkownika w systemie Millenet, które służy do autoryzowania dyspozycji zleczanych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej,
- 20) PIN Mobilny – czterocyfrowy numer identyfikacyjny służący do logowania w Aplikacji Mobilnej,
- 21) Protokół odbioru Tokena sprzętowego - formularz, Banku, zawierający dane identyfikujące użytkownika Millenet oraz informacje identyfikujące wydane Użytkownikowi urządzenie elektroniczne z klawiaturą i wyświetlaczem,
- 22) Informacja o użytkowniku autoryzującym / Dane osobowe użytkownika Millenet – formularz, określony przez Bank, zawierający dane osobowe użytkownika Millenet uprawnionego do autoryzacji zleceń, który może zawierać numer telefonu komórkowego zdefiniowanego do H@stoSMS,
- 23) Konfiguracja użytkowników – formularz, określony przez Bank, na którym Klient wnioskuje o utworzenie Użytkowników, nadanie im dostępu do rachunków, produktów oraz funkcjonalności usługi; w przypadku zaznaczenia na formularzu opcji „platforma transakcyjna”, formularz Konfiguracji użytkowników będzie stanowił również „Wykaz Użytkowników” w rozumieniu „Umowy o udostępnienie Platformy Transakcyjnej” zwanej dalej Umową platformy,
- 24) Konfiguracja reguł autoryzacji – formularz, określony przez Bank, na którym definiowane są zasady akceptacji zleceń i operacji w Millenet,
- 25) Wniosek o utworzenie Millekodu Wspólnego – formularz, określony przez Bank, na którym Klienci wnioskuje o utworzenie Millekodu Wspólnego,
- 26) Konfiguracja użytkowników dla Millekodu Wspólnego – formularz, określony przez Bank, na którym Klienci wnioskuje o utworzenie Użytkowników, nadanie im dostępu do rachunków, produktów oraz funkcjonalności usługi,
- 27) Konfiguracja reguł autoryzacji dla Millekodu wspólnego – formularz, określony przez Bank, na którym Klienci definiują zasady akceptacji zleceń oraz operacji w Millenet w ramach Millekodu wspólnego,
- 28) Sesja – dostęp do Usługi Millenet ustanowiony przy użyciu Instrumentów zabezpieczeń,
- 29) Uprawnienie „edycja użytkowników” – upoważnienie do dodania, modyfikacji oraz usunięcia Użytkownika bezpośrednio w bankowości internetowej Millenet,
- 30) Uprawnienie „autoryzacja zmian użytkowników” – upoważnienie do zatwierdzenia zgodnie z regulami autoryzacji czynności wykonanych w ramach uprawnienia „edycja użytkowników”,
- 31) Helpdesk – zespół udzielający pomocy technicznej w zakresie obsługi Usługi Millenet dostępny pod numerami 0801632632 oraz 225984031 w dni robocze w godzinach 8:00 – 18:00,
- 32) Ustawa – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,
- 33) Dostawca – podmiot świadczący usługi płatnicze na podstawie Ustawy, w tym Bank oraz dostawcy usług, o których mowa w § 18,

- 34) Rachunek płatniczy – rachunek prowadzony dla Klienta służący do wykonywania Transakcji płatniczych, przy czym przez rachunek płatniczy rozumie się także rachunek bankowy, jeżeli rachunek ten służy do wykonywania transakcji płatniczych w rozumieniu Ustawy,
- 35) Transakcja płatnicza - zainicjowana przez płatnika lub odbiorcę (w rozumieniu Ustawy) wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych,
- 36) Uwierzytelnianie – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Użytkownika,
- 37) Silne uwierzytelnianie - oznacza uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
  - a) wiedza (coś, co wie wyłącznie Użytkownik),
  - b) posiadanie (coś, co posiada wyłącznie Użytkownik),
  - c) cechy Użytkownika (coś, co charakteryzuje Użytkownika),
 będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w tym sensie, że naruszenie jednego z nich nie osłabia wiarygodności pozostałych.
2. Pojęcia, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w „Ogólnych warunkach otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.”, zwanych dalej „Ogólnymi warunkami”.
3. Bank może nadać oferowanym produktom i usługom nazwy handlowe określone w cenniku.

## ROZDZIAŁ II Warunki udostępniania i korzystania z Usługi Millenet

### § 3.

1. Warunkiem uzyskania dostępu do Usługi Millenet jest:
  - 1) podpisanie „Umowy ramowej rachunków i usług bankowych dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw” lub „Umowy o świadczenie usługi bankowości internetowej Millenet® dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw” lub „Umowy ramowej o prowadzenie rachunków lokat terminowych dla Przedsiębiorców nie posiadających rachunku rozliczeniowego w Banku Millennium S.A.”,
  - 2) złożenie w Banku przez Klienta:
    - a) Konfiguracji użytkowników,
    - b) Informacji o użytkowniku autoryzującym,
    - c) kopii dowodu osobistego każdego Użytkownika,
    - d) Konfiguracji reguł autoryzacji.
2. Bank zastrzega sobie prawo do rozszerzenia funkcjonalności lub rezygnacji z prowadzenia Usługi Millenet, w szczególności w przypadku zmian funkcjonalności systemów informatycznych Banku.
3. Usługa Millenet świadczona jest 24 godziny na dobę oraz 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Bank może zablokować dostęp do Usługi Millenet w związku z koniecznością przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych lub ze względów bezpieczeństwa.
5. Millenet zapewnia Klientowi dostęp do doręczonych przez Bank informacji przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji, a ich sposób zapisania pozwala na ich odtworzenie w niezmięnionej postaci. Klient może informacje i komunikaty zapisać i przechowywać na własnym trwałym nośniku danych.

### § 4.

1. Millekod, login, Hasło dostępu, H@sto SMS lub kod z Tokena sprzętowego służące do logowania oraz PIN Mobilny uwierzytelniają Użytkownika w Usłudze Millenet i umożliwiają korzystanie z usługi zgodnie z posiadanymi uprawnieniami.
2. Klient definiuje w Konfiguracji użytkowników login dla każdego Użytkownika, Narzędzie uwierzytelniania oraz autoryzacji transakcji. tj:
  - 1) Token sprzętowy służący do generowania kodów autoryzacyjnych i/lub
  - 2) numer telefonu komórkowego, na który zostanie przesłane Hasło dostępu do pierwszego oraz kolejnych logowań oraz hasła do autoryzacji transakcji.
3. Bank przekazuje Klientowi numer Millekodu kontaktując się telefonicznie z jedną z osób wskazanych na formularzu - Konfiguracja użytkowników.
4. Każdy Użytkownik nadaje sobie własne Hasło dostępu niezwłocznie po pierwszym zalogowaniu.

5. Wyłączenie żądania H@sla SMS do logowania na czas nieokreślony wymaga złożenia w Banku przez Klienta pisemnej dyspozycji.
6. Użytkownicy, którzy potwierdzili odbiór Tokena sprzętowego na Protokole odbioru Tokena sprzętowego, mogą z niego korzystać po zatwierdzeniu dokumentu przez Bank.
7. Użytkownik posiadający uprawnienie do korzystania z Aplikacji Mobilnej:
  - 1) ma możliwość zdefiniowania, po zalogowaniu do systemu Millenet, własnego ośmiocyfrowego H@sla Mobilnego, które służy do autoryzowania dyspozycji w Aplikacji Mobilnej,
  - 2) otrzymuje możliwość ustanowienia własnego czterocyfrowego kodu PIN Mobilnego, służącego do logowania się do Aplikacji Mobilnej,
  - 3) ma możliwość, po zalogowaniu do systemu Millenet, uzyskania kodu PUK, który służy do odblokowania kodu PIN Mobilnego,
8. Zdefiniowany numer telefonu komórkowego, na który wysyłane są hasła do logowania jest jednocześnie numerem do kontaktu z Użytkownikiem.
9. Trzykrotnie błędne wprowadzenie:
  - 1) Hasła dostępu, hasła SMS do logowania, PIN-u Mobilnego lub H@sla Mobilnego powoduje ich blokadę,
  - 2) H@sla SMS powoduje zablokowanie możliwości zlecenia wybranych dyspozycji.
10. Trzykrotnie błędne wprowadzenie Hasła dostępu lub hasła SMS do logowania lub kodu Tokena sprzętowego przy następujących po sobie próbach powoduje zablokowanie dostępu do Usługi Millenet. W takim przypadku Klient, wykorzystując uprawnienia, o których mowa w § 14 ust. 1, może odblokować dostęp Użytkownika.
11. Jeżeli żaden z Użytkowników nie ma uprawnień, o których mowa w § 14 ust. 1, Klient kontaktuje się z Helpdeskiem lub Doradcą Bankowym w celu odblokowania dostępu.
12. Trzykrotnie błędne wprowadzenie kodu PIN Mobilnego przy następujących po sobie próbach powoduje zablokowanie dostępu do Aplikacji Mobilnej. Odblokowanie dostępu następuje poprzez wprowadzenie Mobilnego kodu PUK dostępnego w Millenet.
13. Trzykrotnie błędne wprowadzenie PINu Tokena sprzętowego powoduje uruchomienie procesu odblokowania poprzez wyświetlenie na jego wyświetlaczu kodu, który należy wpisać po zalogowaniu do Usługi Millenet. W przypadku, gdy Token sprzętowy jest narzędziem służącym do logowania do Usługi Millenet, należy skontaktować się z zespołem Helpdesk.
14. Trzykrotnie błędne wprowadzenie jednorazowego hasła wygenerowanego przez Token sprzętowy powoduje brak możliwości autoryzacji za pomocą urządzenia.
15. W przypadku zablokowania Narzędzi autoryzacyjnych Klient powinien niezwłocznie skontaktować się z Helpdeskiem lub Doradcą Bankowym w celu ich odblokowania lub wymiany.

#### § 5.

1. Dostęp do usługi „Millennium Forex Trader”, w zakresie określonym w odrębnej umowie, w ramach Usługi Millenet jest nadawany Klientom, którzy mają podpisaną Umowę platformy.
2. Dostęp do usługi „Millennium Forex Trader” może być nadany jedynie w formie pisemnej po złożeniu w Banku formularza - Konfiguracja użytkowników.
3. Instrumenty zabezpieczeń służące do zalogowania się do Usługi Millenet przez Użytkownika, który został wskazany na formularzu Konfiguracja użytkowników, jako upoważniony do dokonywania transakcji poprzez platformę transakcyjną, stanowią „Środki Autoryzacji” w rozumieniu Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Millennium Telecommunication Services sp. z o.o.. Oznacza to, że zalogowanie się ww. użytkownika do Usługi Millenet jest równoznaczne z zalogowaniem się do „Platformy Transakcyjnej Millennium Forex Trader”.

#### § 6.

1. Dostęp do Usługi Millenet jest możliwy pod warunkiem konfiguracji sprzętu i oprogramowania Użytkowanego przez Klienta, zgodnie z zaleceniami Banku, w szczególności zgodnie z „Przewodnikiem użytkownika Usługi Millenet”, dostępnym w serwisie internetowym Banku.
2. Wymagania techniczne dotyczące urządzeń, które mogą być użyte do korzystania z Aplikacji Mobilnej w ramach Usługi Millenet, są dostępne w serwisie internetowym Banku.
3. Klient jest zobowiązany do korzystania z wersji oprogramowania wskazanej przez Bank w aktualnej wersji przewodnika, o którym mowa w ust. 1.

#### § 7.

1. Użytkownicy powinni posługiwać się Instrumentami zabezpieczeń oraz Narzędziami autoryzacji właściwymi dla Usługi Millenet w sposób zapewniający zachowanie ich poufności i są zobowiązani do nieudostępniania ich innym osobom.
2. W przypadku wystąpienia podejrzeń, co do znajomości przez osoby nieupoważnione Instrumentów zabezpieczeń lub dostępu do Narzędzi autoryzacji Klient powinien niezwłocznie:
  - 1) dokonać ich zmiany lub zablokować Usługę Millenet, a następnie,
  - 2) skontaktować się z Helpdeskiem lub Doradcą Bankowym w celu uzyskania nowych Instrumentów zabezpieczeń lub Narzędzi autoryzacji.

#### § 8.

1. Dane osobowe Użytkownika autoryzującego muszą być potwierdzone przez tego użytkownika autoryzującego na formularzu - Informacja o użytkowniku autoryzującym / Dane osobowe użytkownika Millenet.
2. Dane osobowe Użytkownika oraz numer telefonu komórkowego stosowany w celu otrzymania H@sel SMS do logowania musi być podany na formularzu - Konfiguracja użytkowników.
3. Bank nie dopuszcza stosowania tych samych numerów telefonów komórkowych przez różnych Użytkowników pod jednym Millekodem.
4. Odbiór Tokena sprzętowego przez Użytkownika Millenet uprawnionego do autoryzacji musi być potwierdzony protokołem.
5. Dane osobowe Użytkowników autoryzujących utworzonych przez Klienta w systemie Millenet muszą być potwierdzone na formularzu dane osobowe użytkownika Millenet. Użytkownik nabywa uprawnienia do autoryzacji zleceń po pozytywnej weryfikacji danych osobowych przez Bank.
6. Bank zastrzega sobie prawo do weryfikacji ważności Narzędzi autoryzacji, którymi dokonano autoryzacji dyspozycji w dowolnym momencie przed wykonaniem dyspozycji. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji zlecenia nie zostaną wykonane.
7. Ustanowienie H@sla Mobilnego wymaga potwierdzenia Narzędziem autoryzacji.
8. Bank w uzgodnieniu z Klientem może dopuścić stosowanie innych Narzędzi autoryzacyjnych niż wymienione w § 2 ust 1 pkt. 7.

#### § 9.

1. W ramach Usługi Millenet Klient może nadać Użytkownikom uprawnienia dotyczące operacji z zakresu finansowania handlu. Dostęp do usług z zakresu finansowania handlu może być nadany jedynie w formie pisemnej po złożeniu w Banku formularza - Konfiguracja użytkowników oraz formularza - Konfiguracja reguł autoryzacji.
2. Nadając uprawnienia do akredytyw dokumentowych Klient udziela Użytkownikowi pełnomocnictwa do składania w Banku zleceń wystawienia, zmiany, przeniesienia akredytywy dokumentowej, dyspozycji przeniesienia zastrzeżeń do dokumentów, odrzucenia niezgodnych dokumentów zaprezentowanych w ramach akredytywy dokumentowej, dodania potwierdzenia do akredytywy, prostowania lub uzupełniania treści wymienionych zleceń/dyspozycji oraz dokonywania innych czynności faktycznych lub prawnych związanych z obsługą akredytyw.
3. Nadając uprawnienia do gwarancji bankowych Klient udziela Użytkownikowi pełnomocnictwa do składania w Banku zleceń udzielenia, zmiany gwarancji, regwarancji, poręczenia cywilnego, awalu, promesy udzielenia gwarancji lub poręczenia oraz dokonywania innych czynności faktycznych lub prawnych związanych z obsługą tych produktów.

#### § 10.

1. W ramach świadczenia Usługi Millenet Klient może wnioskować o podłączenie swoich rachunków pod Millekod innego podmiotu za jego zgodą, w ramach funkcji Millekodu Wspólnego. Łączenie skutkuje możliwością nadania dostępu do rachunków użytkownikom innych podmiotów, które podpisały „Wniosek o utworzenie Millekodu Wspólnego” oraz dokonały konfiguracji Użytkowników pod Wspólnym Millekodem w zakresie nowo dodanych rachunków innego podmiotu (Konfiguracja użytkowników dla Millekodu Wspólnego oraz Konfiguracja reguł autoryzacji dla Millekodu Wspólnego).
2. Uprawnienia do funkcjonalności nadane Użytkownikowi w ramach Millekodu Wspólnego obowiązują wszystkie podmioty przypisane do tego Millekodu.
3. Zmiany w zakresie modyfikacji, dodawania oraz usuwania Użytkowników, uprawnień oraz akceptacji zleceń i operacji w Millenet w ramach funkcjonalności Millekodu Wspólnego są dokonywane przez Bank na podstawie dyspozycji Klienta złożonej na formularzu bankowym lub za pomocą odpowiedniej funkcji w

Usłudze Millenet przez upoważnionego/-ych Użytkownika/-ów.

4. Przez upoważnionego Użytkownika należy rozumieć osobę/osoby posiadające uprawnienia „edycji użytkowników” oraz „autoryzacji zmian użytkowników”.
5. Prowizje oraz opłaty związane z dostępem do Usługi Millenet, Narzędziami autoryzacji itp. są pobierane z rachunku Klienta, do którego Millekodu dołączono rachunki innych podmiotów.

### ROZDZIAŁ III Przekazywanie dyspozycji § 11.

1. Użytkownicy autoryzują dyspozycje zgodnie z posiadanymi uprawnieniami oraz zasadami określonymi przez Klienta w dokumencie - Konfiguracja reguł autoryzacji.
2. Silne uwierzytelnianie Użytkownika, może być wymagane w przypadku gdy Użytkownik: uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie online, inicjuje elektroniczną transakcję płatniczą, przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć, a także w przypadku usług inicjowanych przez Dostawców, o których mowa w §18
3. Autoryzacja następuje poprzez potwierdzenie dyspozycji za pomocą odpowiedniej funkcji systemu oraz przypisanego do Użytkownika Narzędzia autoryzacji to jest:
  - 1) wpisania otrzymanego na podany wcześniej numer telefonu komórkowego H@sla SMS,
  - 2) wpisanie wygenerowanego przez Token sprzętowy jednorazowego hasła cyfrowego.

### § 12.

1. Bank zastrzega sobie prawo czasowego lub stałego ustalenia maksymalnej dobowej wartości zleczanych dyspozycji pieniężnych autoryzowanych za pomocą poszczególnych rodzajów Narzędzi autoryzacji bez wcześniejszego powiadomienia Klienta.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa środków na rachunku bankowym Bank zastrzega sobie prawo stosowania dodatkowych procedur zabezpieczających, jak np. potwierdzanie złożonych dyspozycji pod numerami telefonów wskazanymi przez Klienta.
3. Dobowy limit transakcji w kwocie 150 000 PLN (lub równoważność tej kwoty w walucie) jest nałożony na dyspozycje autoryzowane jednoosobowo Hasłem SMS.
4. Bank może wykonać transakcje przekraczające dobowy limit o którym mowa w pkt. 3, jeżeli Klient wysłał zlecenie na rachunek odbiorcy, do którego już wcześniej wysłał zlecenia lub po dodatkowej weryfikacji telefonicznej z osobą uprawnioną do autoryzacji transakcji w systemie Millenet.
5. Bank ma prawo do niezrealizowania dyspozycji w przypadku niemożności uzyskania z jakichkolwiek przyczyn potwierdzenia dyspozycji.
6. Bank ma prawo do zablokowania dostępu do Usługi Millenet w szczególności:
  - 1) w przypadku korzystania z usługi w sposób niezgodny z postanowieniami umowy w zakresie korzystania z Usługi Millenet,
  - 2) podejrzenia korzystania z Usługi Millenet przez osoby nieupoważnione.

### § 13.

1. Zlecenia i oświadczenia składane przez Klienta za pośrednictwem Usługi Millenet w czasie ustanowionej Sesji uznaje się za spełniające wymogi formy pisemnej i skutkują one zobowiązaniami i uprawnieniami o treści określonej w komunikatach podanych w systemie Millenet.
2. Klient ponosi odpowiedzialność za korzystanie z Usługi Millenet oraz zlecenia złożone za jej pośrednictwem.
3. Klient zobowiązany jest do kontrolowania stanu realizacji dyspozycji złożonych za pośrednictwem Usługi Millenet.
4. Treść dyspozycji złożonej w trybie określonym w ust. 1 prawnie wiąże wszystkie strony od chwili wykonania czynności.
5. Każde zamówienie produktu lub Usługi Banku złożone za pośrednictwem Usługi Millenet oznacza przyjęcie przez Klienta warunków korzystania z danego produktu bankowego lub usługi.

### § 14.

1. Uprawnienia administracyjne dostępne w Usłudze Millenet, z zastrzeżeniem § 10 ust. 3, umożliwiają w szczególności:
  - 1) tworzenie nowych Użytkowników i nadawanie im uprawnień do rachunków i operacji,
  - 2) nadawanie Użytkownikom z zablokowanym Hasłem dostępu statusów umożliwiających odblokowanie dostępu,
  - 3) nadawanie poszczególnym Użytkownikom Millenet uprawnień do rachunków i operacji,

- 4) definiowanie grup akceptacji użytkowników Usługi Millenet niezbędnych do zatwierdzenia określonych rodzajów transakcji oraz operacji w systemie Millenet,
  - 5) umożliwienie aktywacji Aplikacji Mobilnej innym użytkownikom Usługi Millenet.
2. W przypadku nadania przez Klienta uprawnień użytkownikowi Usługi Millenet do autoryzacji zastosowanie mają postanowienia § 10.
  3. Uprawnienie do autoryzacji zmiany reguł autoryzacji w Usłudze Millenet może być nadane Użytkownikowi jedynie przez Bank na podstawie pisemnej dyspozycji złożonej na formularzu Konfiguracji użytkowników.

#### § 15.

Zlecenia płatnicze złożone w trakcie Sesji obciążają rachunek bankowy Klienta.

#### § 16.

1. W przypadku zaniechania wykonywania operacji w systemie Millenet Sesja zostanie automatycznie zamknięta, gdy okres bezczynności przekroczy określony w systemie czas.
2. W przypadku zaprzestania dokonywania dyspozycji w czasie trwania Sesji należy zakończyć korzystanie z Usługi Millenet we właściwy sposób.
3. Ponowne korzystanie z Usługi Millenet wymaga ustanowienia nowej Sesji.

#### § 17.

1. W ramach funkcji dostępnych w Usłudze Millenet, uprawnieni Użytkownicy mogą przekazać do Banku wymagane przez Bank w zakresie prowadzonej obsługi Klienta:
  - 1) dokumenty / informacje sporządzone przez Klienta jako:
    - a) obrazy oryginałów dokumentów,
    - b) niepodpisane informacje dotyczące Klienta, o ile zostało złożone odrębne Oświadczenie,
  - 2) dokumenty sporządzone przez podmioty / osoby trzecie inne niż Klient, jako obrazy oryginałów dokumentów.
2. Z funkcjonalności przekazywania dokumentów przez Millenet nie można korzystać w przypadku oryginałów dokumentów:
  - 1) które są podpisywane dwustronnie przez Bank i Klienta,
  - 2) dokumentów i oświadczeń podpisywanych przez Klienta lub Bank, które stanowią załącznik lub zabezpieczenie do umowy zawartej pomiędzy Bankiem a Klientem,
  - 3) dokumentów niezbędnych do poświadczenia właściwej reprezentacji osób podpisujących umowę za Klienta (np. pełnomocnictwo do reprezentowania Klienta lub pełnomocnictwo do podpisania umowy).

### ROZDZIAŁ IV

#### Usługi inicjowane przez Dostawców

#### § 18.

1. Użytkownik ma możliwość korzystania z następujących usług inicjowanych przez Dostawców:
  - 1) Usługa inicjowania transakcji płatniczej - oznacza usługę polegającą na zainicjowaniu zlecenia płatniczego przez Dostawcę na wniosek Użytkownika z Rachunku płatniczego prowadzonego przez Bank,
  - 2) Usługa dostępu do informacji o rachunku - oznacza usługę online polegającą na dostarczaniu Użytkownikowi lub Dostawcy skonsolidowanych informacji na temat co najmniej jednego Rachunku płatniczego prowadzonego na rzecz Klienta przez Bank.  
W ramach usługi dostępne są informacje dotyczące Rachunku płatniczego oraz historii transakcji płatniczych, analogiczne do informacji prezentowanych w Usłudze Millenet.  
Usługa dostępna jest w dwóch wariantach, przy czym korzystanie z niej wymaga Silnego uwierzytelniania Użytkownika, które przy dostępie wielokrotnym opisanym w lit.b) poniżej musi być wykonane przy pierwszym dostępie oraz powtórzone minimum raz na 90 dni lub gdy uśredniana jest historia transakcji płatniczych za okres powyżej 90 dni:
    - a) jednokrotne uzyskanie informacji o Rachunku płatniczym,
    - b) wielokrotne uzyskanie informacji o Rachunku płatniczym, które możliwe jest maksymalnie do czterech razy na dobę, o ile Użytkownik nie żąda czynnie takiego dostępu.
  - 3) Usługa potwierdzenia dostępności środków na rachunku płatniczym - oznacza usługę online polegającą na zainicjowaniu na wniosek Dostawcy wydającego instrument płatniczy oparty na karcie, potwierdzenia przez Bank dostępności na Rachunku płatniczym Klienta kwoty niezbędnej do wykonania transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o tę kartę. Potwierdzenie dostępności

środków nie oznacza ich zablokowania na Rachunku płatniczym.

Usługa potwierdzenia dostępności środków na Rachunku płatniczym nie ma zastosowania do transakcji płatniczych zainicjowanych za pośrednictwem instrumentów płatniczych opartych na karcie, na których przechowywany jest pieniądź elektroniczny.

2. Usługi, o których mowa w ust. 1, są dostępne dla Rachunków płatniczych w PLN i walucie obcej.
3. Usługi Dostawców są dostępne dla Użytkowników Rachunków płatniczych dostępnych online i wymagają użycia Instrumentów zabezpieczeń dostępnych w Usłudze Millenet.

#### § 19.

1. Bank realizuje usługi inicjowane przez Dostawców wyłącznie na podstawie zgód udzielonych przez Użytkowników Dostawcom lub w przypadku usługi wskazanej w § 18 ust. 1 pkt. 3 - Bankowi i wyłącznie w zakresie tych zgód.
2. Zestaw zgód, na podstawie których świadczone są usługi Dostawców oraz dane Dostawców Bank udostępnia Użytkownikowi w repozytorium zgód w Millenet na podstawie formularza Konfiguracja użytkowników.
3. Bank na podstawie przekazanych przez Dostawców informacji o wyraźnej zgodzie Użytkownika, umożliwia wykonanie usług Dostawców w zakresie usługi inicjowania transakcji płatniczej i usługi dostępu do informacji o rachunku, w oparciu o Uwierzytelnienie Użytkownika stosowane w relacji pomiędzy Klientem a Bankiem.
4. W związku z realizacją usług Dostawców stosowane są Narzędzia uwierzytelniania oraz Narzędzia autoryzacji określone dla Usługi Millenet.
5. Z zastrzeżeniem ust. 7, Użytkownik za pośrednictwem Usługi Millenet, ma możliwość wycofania zgody udzielonej Bankowi, o której mowa w ust. 1 i zgłoszenia sprzeciwu wobec zgód wyrażonych Dostawcom ze skutkiem natychmiastowym. Wycofanie zgody i zgłoszenie sprzeciwu oznacza, że każde zlecenie otrzymane od Dostawcy po wycofaniu zgody lub zgłoszeniu sprzeciwu, będzie odrzucane przez Bank.
6. W przypadku usługi inicjowania transakcji płatniczej z datą bieżącą Użytkownik nie może odwołać transakcji po udzieleniu Dostawcy zgody na jej zainicjowanie.
7. Każdorazowo przed realizacją zlecenia Bank weryfikuje, czy Dostawca posiada właściwe uprawnienia określone w Ustawie.
8. W celu zrealizowania jednorazowej usługi inicjowania transakcji płatniczej i jednorazowej usługi dostępu do informacji o rachunku Bank przedstawia Użytkownikowi podsumowanie przekazanych przez Dostawcę informacji o udzielonych przez Użytkownika zgodach oraz parametry wnioskowanej usługi. Zatwierdzenie wykonania usługi następuje, za pomocą Narzędzi autoryzacji dostępnych w Usłudze Millenet, oraz zgodnie z § 11 ust. 1.
9. W przypadku wielokrotnej usługi dostępu do informacji o rachunku, po otrzymaniu takiego zlecenia Bank przed pierwszym wykonaniem usługi przedstawia Użytkownikowi podsumowanie przekazanej przez Dostawcę informacji o udzielonej zgodzie oraz parametry wnioskowanej usługi. Zatwierdzenie wykonania usługi może nastąpić, za pomocą Narzędzi autoryzacji dostępnych w Usłudze Millenet oraz zgodnie z § 11 ust. 1.
10. W przypadku usługi potwierdzenia dostępności środków na Rachunku płatniczym, Użytkownik udziela Bankowi stosownej zgody. Zatwierdzenie wykonania usługi następuje, za pomocą Narzędzi autoryzacji dostępnych w Usłudze Millenet oraz zgodnie z § 11 ust. 1.
11. Bank może odmówić realizacji usługi Dostawcy z uzasadnionych przyczyn związanych z podejrzeniem nieuprawnionego działania Dostawcy.
12. Bank informuje Użytkownika o odmowie, o której mowa w ust. 11 i jej przyczynach. Informacja ta, o ile to możliwe, jest przekazywana Użytkownikowi przed odmową dostępu, nie później jednak niż w dniu roboczym następujący po dniu takiej odmowy, chyba że przekazanie informacji nie jest wskazane ze względów bezpieczeństwa lub jest sprzeczne z przepisami prawa.
13. W przypadku, o którym mowa w ust. 11, Bank umożliwia Dostawcy świadczenie usług niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających odmowę.
14. Usługa inicjowania transakcji płatniczej świadczona jest w ramach ustalonego przez Użytkownika limitu dziennego transakcji.
15. Bank nie pobiera dodatkowych opłat za usługi inicjowane przez Dostawców, natomiast Zlecenia

płatnicze są realizowane przez Bank zgodnie z zasadami określonymi w Ogólnych warunkach oraz cenniku.

### ROZDZIAŁ V

#### Wyciągi z rachunku bankowego

#### § 20.

1. W ramach Usługi Millenet Bank udostępnia Klientowi możliwość pobierania wyciągów bankowych.
2. Klient dokonuje konfiguracji oraz ustala częstotliwość generowania wyciągów.
3. Konfiguracja niektórych typów wyciągów może być dokonana jedynie przez Bank na wniosek Klienta.

### ROZDZIAŁ VI

#### Zakres odpowiedzialności Banku

#### § 21.

W ramach świadczenia Usługi Millenet Bank odpowiada za zgodne z treścią i terminowe wykonanie dyspozycji Klienta, z zastrzeżeniem § 23.

#### § 22.

Bank zobowiązuje się do zachowania tajemnicy bankowej, co do wszelkich informacji uzyskanych od Klienta w związku ze świadczoną Usługą Millenet.

#### § 23.

1. W ramach Usługi Millenet Bank nie odpowiada za straty spowodowane okolicznościami niezależnymi od Banku, tj. za:
  - 1) działanie siły wyższej – obejmujące np. katastrofy naturalne, rozruchy, działania wojenne,
  - 2) strajki,
  - 3) decyzje organów władzy publicznej,
  - 4) zawieszenie działania Usługi Millenet, z przyczyn, na które Bank nie ma wpływu,
  - 5) złożenie dyspozycji niezgodnej z obowiązującymi przepisami prawa,
  - 6) udostępnienie Narzędzi autoryzacji osobom nieupoważnionym,
  - 7) udostępnienie Instrumentów zabezpieczeń osobom nieupoważnionym,
 oraz w innych przypadkach, gdy zgodnie z przepisami prawa Bankowi nie można przypisać odpowiedzialności.
2. Bank nie odpowiada za błędy wynikające z użytkowania oprogramowania innego niż dostarczone przez Bank.
3. Bank nie ponosi odpowiedzialności:
  - 1) za treść dyspozycji złożonej przez Klienta odebranej w Banku w ramach Usługi Millenet,
  - 2) za nieprawidłowe funkcjonowanie zainstalowanego sprzętu oraz sieci komputerowej używanej przez Użytkownika,
  - 3) z tytułu korzystania przez użytkownika Usługi Millenet z przeglądarki innych niż rekomendowane przez Bank,
  - 4) z tytułu nieodpowiedniego zabezpieczenia komputera Klienta, w szczególności:
    - 5) braku aktualizacji systemu operacyjnego,
    - 6) braku oprogramowania antywirusowego,
    - 7) z tytułu udostępniania H@seł osobom trzecim,
    - 8) za brak dostępu do Aplikacji Mobilnej, wynikający z w szczególności z braku możliwości transmisji danych przy pomocy tej Aplikacji.

### ROZDZIAŁ VII

#### Zakres odpowiedzialności Klienta

#### § 24.

Klient ponosi odpowiedzialność za zlecenia wykonane przez Bank w ramach świadczonej przez Bank Usługi Millenet.

#### § 25.

Klient odpowiada za skutki zrealizowania przez Bank dyspozycji, jeżeli została ona wykonana zgodnie z jej treścią.

#### § 26.

Klient ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania Użytkowników korzystających z Usługi Millenet.

#### § 27.

1. Klient zobowiązany jest do poinformowania Użytkowników o warunkach Umowy, niezbędnych do wykonywania dyspozycji w ramach Usługi Millenet.
2. Klient ponosi odpowiedzialność za właściwe używanie oraz zachowanie zasad bezpieczeństwa i poufności identyfikatorów oraz haseł do Usługi Millenet oraz wykorzystywanych Narzędzi autoryzacji.
3. Klient zobowiązany jest również do niezwłocznego poinformowania Banku o wszelkich okolicznościach, w wyniku których jego Instrumenty zabezpieczeń i Narzędzia autoryzacji mogły zostać wykorzystane przez osoby nieuprawnione.



**ROZDZIAŁ VIII**  
**Oplaty i prowizje z tytułu świadczonej Usługi**  
**Millenet**  
**§ 28.**

Bank pobiera opłaty i prowizje za usługę w wysokości i na zasadach określonych w cenniku.

**ROZDZIAŁ IX**  
**Tryb i warunki rezygnacji z Usługi Millenet**  
**§ 29.**

1. Umowa świadczenia Usługi Millenet może zostać rozwiązana w formie pisemnej przez każdą ze stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 30 dni lub za porozumieniem stron w każdym okresie.
2. Umowa w zakresie Usługi Millenet ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia ostatniego rachunku rozliczeniowego/rachunku do rozliczeń lokat w złotych prowadzonego na rzecz Klienta.

3. W kwestiach związanych z trybem i warunkami rozwiązywania Umowy nieuregulowanych w Regulaminie, mają zastosowanie zapisy Ogólnych warunków.

**§ 30.**

Bank ma prawo do wypowiedzenia Umowy z ważnych przyczyn, do których, w zależności od wypowiedzanego zakresu Umowy, należą:

- 1) udostępnianie Millekodu, loginu, hasła lub Narzędzi autoryzacji innym osobom,
- 2) uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa przez Klienta,
- 3) ujawnienie niezgodności ze stanem faktycznym informacji w przekazanych Bankowi dokumentach i danych osobowych,
- 4) brak środków na rachunku przez nieprzerwany okres 3 miesięcy na pokrycie należnych Bankowi opłat i prowizji,

- 5) naruszenie warunków Umowy lub postanowień Regulaminu,
- 6) wykorzystywanie Usługi Millenet niezgodnie z jej przeznaczeniem.

**ROZDZIAŁ X**  
**Postanowienia końcowe**  
**§ 31.**

1. Tryb i zasady składania reklamacji przez Klienta oraz jej rozpatrywania przez Bank określone są w Ogólnych warunkach.
2. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia zawarte w Ogólnych warunkach oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

---

Warszawa, grudzień 2018