

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ MILLENET DLA KLIENTÓW BANKOWOŚCI PRZEDSIĘBIORSTW W BANKU MILLENNIUM S.A.

ROZDZIAŁ I Postanowienia ogólne

§ 1.

„Regulamin świadczenia usługi bankowości internetowej Milenet dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.”, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki świadczenia Usługi Milenet w Banku Millennium S.A., zwanym dalej „Bankiem”.

§ 2.

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) autoryzacja - wyrażenie zgody przez Użytkownika na wykonanie zlecenia płatniczego lub innej operacji w Milenet,
 - 2) Klient – podmiot będący rezydentem lub niereszydentem, który zawarł z Bankiem Umowę rachunku bankowego/Umowę ramową rachunków i usług bankowych dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw lub Umowę ramową o prowadzenie rachunków lokat terminowych dla Przedsiębiorców nie posiadających rachunku rozliczeniowego w Banku Millennium S.A.
 - 3) Umowa – umowa zawarta pomiędzy Bankiem a Klientem, na podstawie której Bank świadczy usługę bankowości internetowej Milenet,
 - 4) rachunek bankowy – rachunek rozliczeniowy lub rachunek lokaty terminowej prowadzony przez Bank na rzecz Klienta lub rachunek do rozliczeń lokat lub kredytów,
 - 5) Usługa Milenet - usługa bankowości internetowej Milenet dla przedsiębiorstw, dająca dostęp do usług bankowych za pośrednictwem systemów elektronicznych, funkcjonująca pod adresem internetowym wskazanym przez Bank oraz za pośrednictwem urządzeń mobilnych obsługujących transmisję danych (np. telefonów komórkowych), wyposażonych w oprogramowanie dostarczane przez Bank, zwane dalej „Aplikacją Mobilną”,
 - 6) Serwis eBOK Millennium Leasing - internetowy moduł systemu obsługi Klientów dostępny na stronie internetowej Millennium Leasing pod adresem: www.millenniumleasing.pl. Jest on również dostępny dla Użytkowników Usługi Milenet po spełnieniu warunków zapisanych w § 18 Regulaminu. Korzystanie z serwisu eBOK w środowisku Milenet przez Klienta wiąże się z dostępem Banku do informacji wynikających z zawarcia i wykonywania umowy leasingu, udostępnianych przez Millennium Leasing w tym serwisie, w celu ich prezentacji w systemie,
 - 7) Użytkownik - użytkownik Usługi Milenet, osoba fizyczna, która wykorzystuje Usługę Milenet do wykonywania czynności, do których została upoważniona przez Klienta, (przy czym Klienci będący osobami prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnikami spółek cywilnych mogą być jednocześnie Użytkownikami), posiadająca login oraz Hasło dostępu, oraz wykorzystująca Millekod, H@stoSMS, Token sprzętowy, Token sprzętowy z czytnikiem lub H@sto Mobilne,
 - 8) Instrumenty zabezpieczeń – rozwiązania umożliwiające Użytkownikowi bezpieczne korzystanie z Usługi Milenet, w szczególności: Millekod, login, Hasło dostępu, hasłoSMS do logowania, Token sprzętowy, Token sprzętowy z czytnikiem, protokół TLS, PIN Mobilny,
 - 9) Narzędzia autoryzacji – akceptowane przez Bank rozwiązania techniczne, w szczególności: dostarczone przez Bank H@stoSMS, H@sto jednorazowe z Tokena sprzętowego, H@sto jednorazowe z Tokena sprzętowego z czytnikiem lub H@sto Mobilne, służące do autoryzacji zleconych przez Użytkownika Transakcji płatniczych, czynności administracyjnych wymienionych w § 14, dyspozycji związanych z zamówieniem produktów lub usług oraz innych dyspozycji i oświadczeń przekazywanych do Banku,
 - 10) Narzędzia uwierzytelniania – akceptowane przez Bank rozwiązania techniczne, w szczególności: dostarczone przez Bank, Hasło tymczasowe, H@sto SMS, H@sto jednorazowe z Tokena sprzętowego lub Tokena sprzętowego z czytnikiem służące (w zależności od komunikatu przekazywanego przez Bank) do Silnego uwierzytelniania oraz Uwierzytelnienia
 - 11) Reguły autoryzacji – określona przez Klienta na formularzu - Konfiguracja reguł autoryzacji kombinacja jednoczesnych autoryzacji składanych

- przez osoby należące do poszczególnych grup akceptacji wymagana do autoryzacji określonych rodzajów dyspozycji,
- 12) Grupa akceptacji – określono literowo (A, B, C, D, E, F, G) grupa oznaczająca możliwości autoryzacji dyspozycji finansowych i niefinansowych przez Użytkownika, które są określone przez Klienta na formularzu - Konfiguracja reguł autoryzacji,
 - 13) Millekod – nadawany przez Bank numer identyfikacyjny Klienta składający się z 8 cyfr, który jest wykorzystywany przez Użytkownika usługi w celu logowania się do Usługi Milenet,
 - 14) Millekod Wspólny – funkcjonalność w ramach Usługi Milenet umożliwiającą korzystanie z rachunków należących do różnych podmiotów na poziomie funkcjonalności jednego Millekodu,
 - 15) Hasło dostępu – hasło do logowania do Usługi Milenet,
 - 16) H@sto SMS do logowania – jednorazowe hasło cyfrowe, wysyłane przez Bank na zdefiniowany przez Użytkownika Usługi Milenet numer telefonu komórkowego, służące do logowania do Usługi Milenet jako zabezpieczenie logowania,
 - 17) H@stoSMS – jednorazowe hasło cyfrowe, wysyłane przez Bank na zdefiniowany przez Użytkownika Usługi Milenet numer telefonu komórkowego, służące do autoryzacji składanych dyspozycji finansowych i pozafinansowych oraz do logowania do Usługi Milenet,
 - 18) Token sprzętowy – urządzenie elektroniczne posiadające klawiaturę i wyświetlacz, generujące na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika cyfrowe hasła jednorazowe, służące do autoryzacji składanych dyspozycji finansowych i pozafinansowych oraz do logowania do Usługi Milenet,
 - 19) Token sprzętowy z czytnikiem - urządzenie elektroniczne posiadające klawiaturę, wyświetlacz oraz czytnik, generujące cyfrowe hasła jednorazowe, na podstawie danych logowania lub autoryzowanej operacji, które Użytkownik przekazuje do urządzenia poprzez zeskanowanie zawierającego te dane kodu graficznego,
 - 20) PIN Tokena sprzętowego – czterocyfrowy kod dostępu do Tokena sprzętowego definiowany przez Użytkownika przed pierwszym użyciem urządzenia,
 - 21) PIN Tokena sprzętowego z czytnikiem – zawierający od czterech do ośmiu cyfr kod dostępu do Tokena sprzętowego z czytnikiem definiowany przez Użytkownika podczas pierwszego użycia urządzenia,
 - 22) H@sto jednorazowe Tokena sprzętowego – jednorazowe sześciocyfrowe hasło generowane przez Token sprzętowy na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika, służące do autoryzacji dyspozycji finansowej lub niefinansowej oraz do logowania do Usługi Milenet,
 - 23) H@sto jednorazowe Tokena sprzętowego z czytnikiem – jednorazowe sześciocyfrowe hasło generowane przez Token sprzętowy z czytnikiem na podstawie danych logowania lub autoryzowanej operacji, które Użytkownik przekazuje do urządzenia poprzez zeskanowanie zawierającego te dane kodu graficznego, służące do autoryzacji dyspozycji finansowej lub niefinansowej oraz do logowania do Usługi Milenet,
 - 24) H@sto Mobilne – ośmiocyfrowe hasło definiowane przez Użytkownika w systemie Milenet, które służy do autoryzowania dyspozycji zleconych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej,
 - 25) PIN Mobilny – czterocyfrowy numer identyfikacyjny służący do logowania w Aplikacji Mobilnej,
 - 26) Bezpieczna koperta – koperta zawierająca jednorazowy, tymczasowy kod będący składnikiem Silnego uwierzytelnienia, służący do wygenerowania Hasła dostępu podczas procesu pierwszego logowania. Kod jest ważny 90 dni od momentu przypisania Bezpiecznej koperty do Użytkownika,
 - 27) Hasło tymczasowe – jednorazowy, tymczasowy czterocyfrowy kod będący składnikiem Silnego uwierzytelnienia, służący do wygenerowania Hasła dostępu podczas procesu pierwszego logowania. Hasło tymczasowe jest ważne 30 min od momentu jego wygenerowania i jest
- ustanawiane przez Użytkownika za pomocą kontaktu z Helpdesk,
- 28) Protokół odbioru Bezpiecznej koperty - formularz, Banku, zawierający dane identyfikujące użytkownika Milenet oraz informacje identyfikujące wydaną Użytkownikowi Bezpieczną kopertę,
 - 29) Protokół odbioru Tokena sprzętowego / Tokena sprzętowego z czytnikiem - formularz, Banku, zawierający dane identyfikujące Użytkownika Milenet oraz informacje identyfikujące wydane Użytkownikowi urządzenie elektroniczne z klawiaturą i wyświetlaczem lub urządzenie elektroniczne z klawiaturą, wyświetlaczem i czytnikiem,
 - 30) Informacja o użytkowniku autoryzującym / Dane osobowe użytkownika Milenet – formularz, określony przez Bank, zawierający dane osobowe Użytkownika Milenet uprawnionego do autoryzacji zleceń, który może zawierać numer telefonu komórkowego zdefiniowanego do H@set SMS,
 - 31) Konfiguracja użytkowników – formularz, określony przez Bank, na którym Klient wnioskuję o utworzenie Użytkowników, nadanie im dostępu do rachunków, produktów oraz funkcjonalności usługi; w przypadku zaznaczenia na formularzu opcji „platforma transakcyjna”, formularz Konfiguracji użytkowników będzie stanowił również „Wykaz Użytkowników” w rozumieniu „Umowy o udostępnienie Platformy Transakcyjnej” zwanej dalej Umową platformy,
 - 32) Konfiguracja reguł autoryzacji – formularz, określony przez Bank, na którym definiowane są zasady autoryzacji zleceń płatniczych i innych operacji w Milenet,
 - 33) Wniosek o utworzenie Millekodu Wspólnego – formularz, określony przez Bank, na którym Klienci wnioskują o utworzenie Millekodu Wspólnego,
 - 34) Konfiguracja użytkowników dla Millekodu Wspólnego – formularz, określony przez Bank, na którym Klienci wnioskują o utworzenie Użytkowników, nadanie im dostępu do rachunków, produktów oraz funkcjonalności usługi,
 - 35) Konfiguracja reguł autoryzacji dla Millekodu wspólnego – formularz, określony przez Bank, na którym Klienci definiują zasady autoryzacji zleceń płatniczych i innych operacji w Milenet w ramach Millekodu wspólnego,
 - 36) Sesja – dostęp do Usługi Milenet ustanowiony przy użyciu Instrumentów zabezpieczeń,
 - 37) Uprawnienie „edycja użytkowników” – upoważnienie do dodania, modyfikacji oraz usunięcia Użytkownika bezpośrednio w bankowości internetowej Milenet,
 - 38) Uprawnienie „autoryzacja zmian użytkowników” – upoważnienie do zatwierdzania zgodnie z regułami autoryzacji czynności wykonanych w ramach uprawnienia „edycja użytkowników”,
 - 39) Helpdesk – zespół udzielający pomocy technicznej w zakresie obsługi Usługi Milenet dostępny pod numerami 0801632632 oraz 225984031 w dni robocze w godzinach 8:00 – 18:00,
 - 40) Millennium Leasing - Millennium Leasing sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Żyryna 2A (02-593 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000081821, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 48 195 000 zł, REGON: 012015417, NIP: PL5260213126,
 - 41) Ustawa – ustawa o usługach płatniczych,
 - 42) Dostawca – podmiot świadczący usługi płatnicze na podstawie Ustawy, w tym Bank oraz dostawcy usług, o których mowa w § 19,
 - 43) Rachunek płatniczy – rachunek prowadzony dla Klienta służący do wykonywania Transakcji płatniczych, przy czym przez rachunek płatniczy rozumie się także rachunek bankowy, jeżeli rachunek ten służy do wykonywania transakcji płatniczych w rozumieniu Ustawy,
 - 44) Transakcja płatnicza - zainicjowana przez płatnika lub odbiorcę (w rozumieniu Ustawy) wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych,
 - 45) Uwierzytelnianie – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Użytkownika,

- 46) Silne uwiaryzelnianie - oznacza Uwiaryzelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie, co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
- wiedza (coś, co wie wyłącznie Użytkownik),
 - posiadanie (coś, co posiada wyłącznie Użytkownik),
 - cechy Użytkownika (coś, co charakteryzuje Użytkownika),
- będących integralną częścią tego uwiaryzelnienia oraz niezależnych w tym sensie, że naruszenie jednego z nich nie osłabia wiarygodności pozostałych.
2. Pojęcia, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w „Ogólnych warunkach otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.”, zwanych dalej „Ogólnymi warunkami”.
3. Bank może nadać oferowanym produktom i usługom nazwy handlowe określone w cenniku.

ROZDZIAŁ II Warunki udostępniania i korzystania z Usługi Millenet

§ 3.

1. Warunkiem uzyskania dostępu do Usługi Millenet jest:
- podpisanie „Umowy ramowej rachunków i usług bankowych dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw” lub „Umowy o świadczenie usługi bankowości internetowej Millenet® dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw” lub „Umowy ramowej o prowadzenie rachunków lokat terminowych dla Przedsiębiorców nie posiadających rachunku rozliczeniowego w Banku Millennium S.A.”,
 - złożenie w Banku przez Klienta:
 - Konfiguracji użytkowników,
 - Informacji o użytkowniku autoryzującym,
 - kopii dowodu osobistego każdego Użytkownika,
 - Konfiguracji reguł autoryzacji.
2. Bank zastrzega sobie prawo do rozszerzenia funkcjonalności lub rezygnacji z prowadzenia Usługi Millenet, w szczególności w przypadku zmian funkcjonalności systemów informatycznych Banku.
3. Usługa Millenet świadczona jest 24 godziny na dobę oraz 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Bank może zaprzestać czasowo świadczenia Usługi Millenet w związku z koniecznością przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych lub ze względów bezpieczeństwa.
5. Millenet zapewnia Klientowi dostęp do doręczonych przez Bank informacji przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji, a ich sposób zapisania pozwala na ich odtworzenie w niezmięnionej postaci. Klient może informacje i komunikaty zapisać i przechowywać na własnym trwałym nośniku danych.

§ 4.

- MilleKod, login, Hasło dostępu, H@ślo SMS, kod z Tokena sprzętowego lub Tokena sprzętowego z czytnikiem służące do logowania oraz PIN Mobilny uwiaryzelniają Użytkownika w Usłudze Millenet i umożliwiają korzystanie z Usługi Millenet zgodnie z posiadanymi uprawnieniami.
- Klient definiuje w Konfiguracji użytkowników login dla każdego Użytkownika, Narzędzie uwiaryzelniania oraz Narzędzia autoryzacji transakcji tj.:
 - Token sprzętowy lub Token sprzętowy z czytnikiem służący do generowania kodów autoryzacyjnych i/lub
 - numer telefonu komórkowego, na który Bank przesyła H@ślo SMS do logowania, Hasła dostępu do kolejnych logowań oraz Hasła SMS do autoryzacji transakcji.
- Bank przekazuje Klientowi numer MilleKodu kontaktując się telefonicznie z jedną z osób wskazanych na formularzu - Konfiguracja użytkowników.
- Każdy Użytkownik nadaje sobie własne Hasło dostępu z wykorzystaniem mechanizmu Silnego uwiaryzelniania, podczas procesu pierwszego logowania.
- Użytkownicy, którzy potwierdzili odbiór Tokena sprzętowego lub Tokena sprzętowego z czytnikiem na Protokole odbioru Tokena sprzętowego / Tokena sprzętowego z czytnikiem, mogą z niego korzystać po zatwierdzeniu dokumentu przez Bank.
- Użytkownik posiadający uprawnienie do korzystania z Aplikacji Mobilnej:
 - ma możliwość zdefiniowania, po zalogowaniu do systemu Millenet, własnego ośmiocyfrowego H@śla Mobilnego, które służy do autoryzacji w Aplikacji Mobilnej,

- otrzymuje możliwość ustanowienia własnego czterocyfrowego kodu PIN Mobilnego, służącego do logowania się do Aplikacji Mobilnej,
- ma możliwość, po zalogowaniu do systemu Millenet, uzyskania kodu PUK, który służy do odblokowania kodu PIN Mobilnego.
- Zdefiniowany numer telefonu komórkowego, na który wysyłane są hasła SMS do logowania jest jednocześnie numerem do kontaktu z Użytkownikiem.
- Błędne wprowadzenie:
 - Hasła dostępu, hasła SMS do logowania, PIN-u Mobilnego może spowodować ich blokadę, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony przed dokonaniem blokady,
 - H@śla SMS lub H@śla Mobilnego może spowodować zablokowanie możliwości zlecenia wybranych dyspozycji, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony przed dokonaniem blokady.
- Błędne wprowadzenie kodu Tokena sprzętowego lub kodu Tokena sprzętowego z czytnikiem przy następujących po sobie próbach może spowodować zablokowanie dostępu do Usługi Millenet, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony przed dokonaniem blokady. W takim przypadku Klient, wykorzystując uprawnienia, o których mowa w § 14 ust. 1, może odblokować dostęp Użytkownika.
- Jeżeli żaden z Użytkowników nie ma uprawnień, o których mowa w § 14 ust. 1, Klient kontaktuje się z Helpdeskiem lub Doradcą Bankowym w celu odblokowania dostępu.
- Błędne wprowadzenie kodu PIN Mobilnego przy następujących po sobie próbach może spowodować zablokowanie dostępu do Aplikacji Mobilnej, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony przed dokonaniem blokady. Odblokowanie dostępu następuje poprzez wprowadzenie Mobilnego kodu PUK dostępnego w Millenet.
- Trzykrotne błędne wprowadzenie PINu Tokena sprzętowego powoduje uruchomienie procesu odblokowania poprzez wyświetlenie na jego wyświetlaczu kodu, który należy wpisać po zalogowaniu do Usługi Millenet. W przypadku, gdy Token sprzętowy jest narzędziem służącym do logowania do Usługi Millenet, należy skontaktować się z zespołem Helpdesk.
- Trzykrotne błędne wprowadzenie PINu Tokena sprzętowego z czytnikiem powoduje konieczność przeprowadzenia procesu odblokowania poprzez zeskapanie kodu graficznego dostępnego po zalogowaniu do Usługi Millenet. W przypadku, gdy Token sprzętowy z czytnikiem jest narzędziem służącym do logowania do Usługi Millenet, należy skontaktować się z zespołem Helpdesk.
- Trzykrotne błędne wprowadzenie jednorazowego hasła wygenerowanego przez Token sprzętowy lub Token sprzętowy z czytnikiem powoduje brak możliwości autoryzacji za pomocą urządzenia.
- Trzykrotne błędne wprowadzenie jednorazowego hasła przekazanego w Bezpiecznej kopercie, przy następujących po sobie próbach powoduje zablokowanie możliwości wykorzystania kodu do ustanowienia Hasła dostępu.
- W przypadku zablokowania Narzędzi autoryzacyjnych lub Narzędzi uwiaryzelniania Klient powinien niezwłocznie skontaktować się z Helpdeskiem lub Doradcą Bankowym w celu ich odblokowania lub wymiany.

§ 5.

- Dostęp do usługi „Millennium Forex Trader”, w zakresie określonym w odrębnej umowie, w ramach Usługi Millenet jest nadawany Klientom, którzy mają podpisaną Umowę platformy.
- Dostęp do usługi „Millennium Forex Trader” może być nadany jedynie w formie pisemnej po złożeniu w Banku formularza - Konfiguracja użytkowników.
- Instrumenty zabezpieczeń służące do zalogowania się do Usługi Millenet przez Użytkownika, który został wskazany na formularzu Konfiguracja użytkowników, jako upoważniony do dokonywania transakcji poprzez platformę transakcyjną, stanowią „Środki Autoryzacji” w rozumieniu Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Millennium Telecommunication Services sp. z o.o. Oznacza to, że zalogowanie się ww. użytkownika do Usługi Millenet jest równoznaczne z zalogowaniem się do „Platformy Transakcyjnej Millennium Forex Trader”.

§ 6.

- Dostęp do Usługi Millenet jest możliwy pod warunkiem konfiguracji sprzętu i oprogramowania użytkowanego przez Klienta, zgodnie z zaleceniami Banku, w

szczególności zgodnie z „Przewodnikiem użytkownika Usługi Millenet”, dostępnym w serwisie internetowym Banku.

- Wymagania techniczne dotyczące urządzeń, które mogą być użyte do korzystania z Aplikacji Mobilnej w ramach Usługi Millenet, są dostępne w serwisie internetowym Banku.
- Klient jest zobowiązany do korzystania z wersji oprogramowania wskazanej przez Bank w aktualnej wersji przewodnika, o którym mowa w ust. 1.

§ 7.

- Użytkownicy powinni posługiwać się Instrumentami zabezpieczeń, Narzędziami uwiaryzelniania oraz Narzędziami autoryzacji właściwymi dla Usługi Millenet w sposób zapewniający zachowanie ich poufności i są zobowiązani do nieudostępniania ich innym osobom.
- W przypadku wystąpienia podejrzeń, co do znajomości przez osoby nieupoważnione Instrumentów zabezpieczeń, Narzędzi uwiaryzelniania lub dostępu do Narzędzi autoryzacji Klient powinien niezwłocznie:
 - dokonać ich zmiany lub zablokować Usługę Millenet, a następnie,
 - skontaktować się z Helpdeskiem lub Doradcą Bankowym w celu uzyskania nowych Instrumentów zabezpieczeń, Narzędzi uwiaryzelniania lub Narzędzi autoryzacji.

§ 8.

- Dane osobowe Użytkownika autoryzującego muszą być potwierdzone przez tego Użytkownika autoryzującego na formularzu - Informacja o użytkowniku autoryzującym / Dane osobowe użytkownika Millenet.
- Dane osobowe Użytkownika oraz numer telefonu komórkowego stosowany w celu otrzymania H@śel SMS do logowania musi być podany przez Klienta na formularzu - Konfiguracja użytkowników.
- Bank nie dopuszcza stosowania tych samych numerów telefonów komórkowych przez różnych Użytkowników pod jednym MilleKodem.
- Odbiór Tokena sprzętowego lub Tokena sprzętowego z czytnikiem przez Użytkownika Millenet uprawnionego do autoryzacji musi być potwierdzony protokołem.
- Odbiór Bezpiecznej koperty musi być potwierdzony Protokołem odbioru Bezpiecznej koperty. Bank może wydać Bezpieczną kopertę do rąk własnych Użytkownikowi wskazanemu we wniosku, lub osobie upoważnionej do zaciągania zobowiązań majątkowych w imieniu Klienta, której wzór podpisu widnieje na Karcie wzorów podpisów złożonej do rachunku Klienta.
- Dane osobowe Użytkowników autoryzujących utworzonych przez Klienta w systemie Millenet muszą być potwierdzone na formularzu dane osobowe użytkownika Millenet. Użytkownik nabywa uprawnienia do autoryzacji po pozytywnej weryfikacji danych osobowych przez Bank.
- Bank zastrzega sobie prawo do weryfikacji ważności Narzędzi autoryzacji, którymi dokonano autoryzacji w dowolnym momencie przed wykonaniem danej Transakcji płatniczej lub innej dyspozycji w Millenet. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji zlecenia nie zostaną wykonane.
- Ustanowienie H@śla Mobilnego wymaga potwierdzenia Narzędziem autoryzacji.
- Bank w uzgodnieniu z Klientem może dopuścić stosowanie innych Narzędzi autoryzacyjnych niż wymienione w § 2 ust 1 pkt. 9.

§ 9.

- W ramach Usługi Millenet Klient może nadać Użytkownikom uprawnienia dotyczące operacji z zakresu finansowania handlu. Dostęp do usług z zakresu finansowania handlu może być nadany jedynie w formie pisemnej po złożeniu w Banku formularza - Konfiguracja użytkowników oraz formularza - Konfiguracja reguł autoryzacji.
- Nadając uprawnienia do akredytyw dokumentowych Klient udziela Użytkownikowi pełnomocnictwa do składania w Banku zleceń wystawienia, zmiany, przeniesienia akredytywy dokumentowej, dyspozycji zniesienia zastrzeżeń do dokumentów, odrzucenia niezgodnych dokumentów zaprezentowanych w ramach akredytywy dokumentowej, dodania potwierdzenia do akredytywy, prostowania lub uzupełniania treści wymienionych zleceń/dyspozycji oraz dokonywania innych czynności faktycznych lub prawnych związanych z obsługą akredytyw.
- Nadając uprawnienia do gwarancji bankowych Klient udziela Użytkownikowi pełnomocnictwa do składania w Banku zleceń udzielenia, zmiany gwarancji, regwarancji, poręczenia cywilnego, awalu, promesy udzielenia gwarancji lub poręczenia oraz dokonywania innych czynności faktycznych lub prawnych związanych z obsługą tych produktów.

§ 10.

1. W ramach świadczenia Usługi Millenet Klient może wnioskować o podłączenie swoich rachunków pod Millekod innego podmiotu za jego zgodą, w ramach funkcji Millekodu Wspólnego. Łączenie skutkuje możliwością nadania dostępu do rachunków użytkownikom innych podmiotów, które podpisały „Wniosek o utworzenie Millekodu Wspólnego” oraz dokonały konfiguracji Użytkowników pod Wspólnym Millekodem w zakresie nowo dodanych rachunków innego podmiotu (Konfiguracja użytkowników dla Millekodu Wspólnego oraz Konfiguracja reguł autoryzacji dla Millekodu Wspólnego).
2. Uprawnienia do funkcjonalności nadane Użytkownikowi w ramach Millekodu Wspólnego obowiązują wszystkie podmioty przypisane do tego Millekodu.
3. Zmiany w zakresie modyfikacji, dodawania oraz usuwania Użytkowników, uprawnień oraz akceptacji zleceń i operacji w Millenet w ramach funkcjonalności Millekodu Wspólnego są dokonywane przez Bank na podstawie dyspozycji Klienta złożonej na formularzu bankowym lub za pomocą odpowiedniej funkcji w Usłudze Millenet przez upoważnionego/-ych Użytkownika/-ów.
4. Przez upoważnionego Użytkownika należy rozumieć osobę/osoby posiadające uprawnienia „edycji użytkowników” oraz „autoryzacji zmian użytkowników”.
5. Prowizje oraz opłaty związane z dostępem do Usługi Millenet, Narzędziami autoryzacji itp. są pobierane z rachunku Klienta, do którego Millekodu dołączono rachunki innych podmiotów.

ROZDZIAŁ III Przekazywanie dyspozycji

§ 11.

1. Użytkownicy dokonują autoryzacji zgodnie z posiadanymi uprawnieniami oraz zasadami określonymi przez Klienta w dokumencie - Konfiguracja reguł autoryzacji.
2. Silne uwierzytelnianie Użytkownika, jest wymagane w przypadku, gdy Użytkownik: uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie online, inicjuje elektroniczną Transakcję płatniczą, przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć, a także w przypadku usług inicjowanych przez Dostawców, o których mowa w § 19. Każde z Narzędzi uwierzytelnienia wykorzystywanych w mechanizmie Silnego uwierzytelnienia musi zostać ustanowione i powiązane z Użytkownikiem.
3. Autoryzacja następuje poprzez potwierdzenie dyspozycji za pomocą odpowiedniej funkcji systemu oraz przypisanego do Użytkownika Narzędzia autoryzacji to jest:
 - 1) wpisanie otrzymanego na podany wcześniej numer telefonu komórkowego H@sta SMS,
 - 2) wpisanie wygenerowanego przez Token sprzętowy jednorazowego hasła cyfrowego,
 - 3) wpisanie wygenerowanego przez Token sprzętowy z czytnikiem jednorazowego hasła cyfrowego,
 - 4) wpisanie H@sta Mobilnego.

§ 12.

1. Bank zastrzega sobie prawo czasowego lub stałego ustalenia maksymalnej dobowej wartości zleceń Transakcji płatniczych autoryzowanych za pomocą poszczególnych rodzajów Narzędzi autoryzacji bez wcześniejszego powiadomienia Klienta.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa środków na rachunku bankowym Bank zastrzega sobie prawo stosowania dodatkowych procedur zabezpieczających, jak np. potwierdzanie zleceń Transakcji płatniczych pod numerami telefonów wskazanymi przez Klienta.
3. Dobowy limit transakcji w kwocie 150 000 PLN (lub równoważność tej kwoty w walucie) jest nałożony na dyspozycje autoryzowane jednoosobowo Hasłem SMS oraz H@stem Mobilnym.
4. Bank może wykonać transakcje przekraczające dobowy limit, o którym mowa w pkt. 3, jeżeli Klient zleca Transakcję płatniczą na rachunek odbiorcy, do którego już wcześniej zlecał Transakcję płatniczą lub po dodatkowej weryfikacji telefonicznej z osobą uprawnioną do autoryzacji w systemie Millenet.
5. Bank ma prawo do niezrealizowania zlecenia Transakcji płatniczej w przypadku niemożności uzyskania z jakichkolwiek przyczyn potwierdzenia złożonego zlecenia.
6. Bank ma prawo do zablokowania dostępu do Usługi Millenet w szczególności:
 - 1) w przypadku korzystania z usługi w sposób niezgodny z postanowieniami umowy w zakresie korzystania z Usługi Millenet,

- 2) podejrzenia korzystania z Usługi Millenet przez osoby nieupoważnione,
- 3) w przypadku podejrzenia lub stwierdzenia wystąpienia jakichkolwiek nieuprawnionych transakcji.
7. Niezwłocznie po zablokowaniu dostępu do Millenet lub Aplikacji Mobilnej Bank kontaktuje się z Klientem lub Użytkownikiem w celu wyjaśnienia sytuacji.

§ 13.

1. Zlecenia i oświadczenia składane i autoryzowane przez Użytkownika za pośrednictwem Usługi Millenet w czasie ustanowionej Sesji uznaje się za spełniające wymogi formy pisemnej i skutkują one zobowiązaniami i uprawnieniami o treści określonej w komunikatach podanych w systemie Millenet.
2. Klient ponosi odpowiedzialność za korzystanie z Usługi Millenet także i przez Użytkowników, w tym za zlecenia złożone za jej pośrednictwem.
3. Klient zobowiązany jest do kontrolowania stanu realizacji dyspozycji złożonych za pośrednictwem Usługi Millenet.
4. Treść dyspozycji złożonej w trybie określonym w ust. 1 prawnie wiąże wszystkie strony od chwili wykonania czynności.
5. Każde zamówienie produktu lub Usługi Banku złożone za pośrednictwem Usługi Millenet oznacza przyjęcie przez Klienta warunków korzystania z danego produktu bankowego lub usługi.

§ 14.

1. Uprawnienia administracyjne dostępne w Usłudze Millenet, z zastrzeżeniem § 10 ust. 3, umożliwiają w szczególności:
 - 1) tworzenie nowych Użytkowników i nadawanie im uprawnień do rachunków i operacji,
 - 2) nadawanie Użytkownikom z zablokowanym Hasłem dostępu statusów umożliwiających odblokowanie dostępu,
 - 3) nadawanie poszczególnym Użytkownikom Millenet uprawnień do rachunków i operacji,
 - 4) definiowanie grup akceptacji Użytkowników Usługi Millenet niezbędnych do autoryzacji określonych rodzajów Transakcji płatniczych oraz innych dyspozycji w systemie Millenet,
 - 5) umożliwienie aktywacji Aplikacji Mobilnej innym Użytkownikom Usługi Millenet.
2. W przypadku nadania przez Klienta uprawnień Użytkownikowi Usługi Millenet do autoryzacji zastosowanie mają postanowienia § 10.
3. Uprawnienie do autoryzacji zmiany reguł autoryzacji w Usłudze Millenet może być nadane Użytkownikowi jedynie przez Bank na podstawie pisemnej dyspozycji złożonej na formularzu Konfiguracji użytkowników.

§ 15.

Zlecenia Transakcji płatniczych złożone w trakcie Sesji obciążają rachunek bankowy Klienta.

§ 16.

1. W przypadku zaniechania wykonywania operacji w systemie Millenet Sesja zostanie automatycznie zamknięta, gdy okres bezczynności przekroczy określony w systemie czas.
2. W przypadku zaniechania wykonywania operacji w systemie Millenet, w szczególności zaprzestania składania dyspozycji w czasie trwania Sesji, należy zakończyć korzystanie z Usługi Millenet we właściwy sposób.
3. Ponowne korzystanie z Usługi Millenet wymaga ustanowienia nowej Sesji.

§ 17.

1. W ramach funkcji dostępnych w Usłudze Millenet, uprawnieni Użytkownicy mogą przekazać do Banku wymagane przez Bank w zakresie prowadzonej obsługi Klienta:
 - 1) dokumenty / informacje sporządzone przez Klienta, jako:
 - a) obrazy oryginałów dokumentów,
 - b) niepodpisane informacje dotyczące Klienta, o ile zostało złożone odrębne Oświadczenie,
 - c) dokumenty w postaci elektronicznej opatrzone odpowiednim kwalifikowanym podpisem elektronicznym,
 - 2) dokumenty sporządzone przez podmioty / osoby trzecie inne niż Klient, jako obrazy oryginałów dokumentów lub dokumenty w postaci elektronicznej opatrzone odpowiednim kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
2. Z funkcjonalności przekazywania dokumentów przez Millenet nie można korzystać w przypadku oryginałów dokumentów:
 - 1) które są podpisywane dwustronnie przez Bank i Klienta,
 - 2) dokumentów i oświadczeń podpisywanych przez Klienta lub Bank, które stanowią załącznik lub zabezpieczenie do umowy zawartej pomiędzy Bankiem a Klientem,
 - 3) dokumentów niezbędnych do poświadczenia właściwej reprezentacji osób podpisujących

umowę za Klienta (np. pełnomocnictwo do reprezentowania Klienta lub pełnomocnictwo do podpisania umowy).

§ 18.

1. W ramach dostępu do Usługi Millenet Klienci mają możliwość uzyskania dostępu do Serwisu eBOK Millennium Leasing.
2. Warunki świadczenia usługi Serwisu eBOK Millennium Leasing przez Millennium Leasing Sp. z o.o. określa „Regulamin świadczenia usługi serwisu „eBOK” Millennium Leasing Sp. z o.o.”, zwany dalej „Regulaminem eBOK”.
3. Nadanie uprawnienia do Serwisu eBOK Millennium Leasing na Konfiguracji użytkowników jest równoznaczne ze złożeniem formularza konfiguracji użytkowników w Millennium Leasing zgodnie z Regulaminem eBOK.

ROZDZIAŁ IV Usługi inicjowane przez Dostawców

§ 19.

1. Użytkownik ma możliwość korzystania z następujących usług inicjowanych przez Dostawców:
 - 1) Usługa inicjowania transakcji płatniczej - oznacza usługę polegającą na zainicjowaniu zlecenia płatniczego przez Dostawcę na wniosek Użytkownika z Rachunku płatniczego prowadzonego przez Bank. W ramach usługi dostępne są informacje na temat inicjowania i przeprowadzenia Transakcji płatniczej analogiczne do informacji udostępnianych Użytkownikowi, gdy ten bezpośrednio zainicjuje transakcję.
 - 2) Usługa dostępu do informacji o rachunku - oznacza usługę online polegającą na dostarczaniu Użytkownikowi lub Dostawcy skonsolidowanych informacji na temat, co najmniej jednego Rachunku płatniczego prowadzonego na rzecz Klienta przez Bank. W ramach usługi dostępne są informacje dotyczące Rachunku płatniczego oraz historii Transakcji płatniczych, analogiczne do informacji prezentowanych w Usłudze Millenet.
 - 3) Usługa potwierdzenia dostępności środków na rachunku płatniczym - oznacza usługę online polegającą na zainicjowaniu na wniosek Dostawcy wydającego instrumentu płatniczy oparty na karcie, potwierdzenia przez Bank dostępności na Rachunku płatniczym Klienta kwoty niezbędnej do wykonania Transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o tę kartę. Potwierdzenie dostępności środków nie oznacza ich zablokowania na Rachunku płatniczym. Usługa potwierdzenia dostępności środków na Rachunku płatniczym nie ma zastosowania do Transakcji płatniczych zainicjowanych za pośrednictwem instrumentów płatniczych opartych na karcie, na których przechowywany jest pieniądz elektroniczny.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1, są dostępne dla Rachunków płatniczych w PLN i walucie obcej.
3. Usługi Dostawców są dostępne dla Użytkowników Rachunków płatniczych dostępnych online i wymagają użycia Instrumentów zabezpieczeń dostępnych w Usłudze Millenet.

§ 20.

1. Bank realizuje usługi inicjowane przez Dostawców wyłącznie na podstawie zgód udzielonych przez Użytkowników Dostawcom lub w przypadku usługi wskazanej w § 19 ust. 1 pkt. 3 - Bankowi i wyłącznie w zakresie tych zgód.
2. Zestaw zgód, na podstawie których świadczone są usługi Dostawców oraz dane Dostawców Bank udostępnia Użytkownikowi w repozytorium zgód w Millenet.
3. Zestaw uprawnień umożliwiających Użytkownikowi wyrażenie zgody na świadczenie usług inicjowanych przez Dostawców jest określany na formularzu Konfiguracja użytkowników.
4. Bank na podstawie przekazanych przez Dostawców informacji o wyrażonej zgodzie Użytkownika, umożliwi wykonanie usług Dostawców w zakresie usługi inicjowania Transakcji płatniczej i usługi dostępu do informacji o rachunku, w oparciu o Silne Uwierzytelnienie Użytkownika stosowane w relacji pomiędzy Klientem a Bankiem.
5. W związku z realizacją usług Dostawców stosowane są Narzędzia uwierzytelniania oraz Narzędzia autoryzacji określone dla Usługi Millenet.
6. Z zastrzeżeniem ust. 7, Użytkownik za pośrednictwem Usługi Millenet, ma możliwość wycofania zgody udzielonej Bankowi, o której mowa w ust. 1 i zgłoszenia sprzeciwu wobec zgód wyrażonych Dostawcom ze skutkiem natychmiastowym. Wycofanie zgody i zgłoszenie

Strona 3 z 4

sprzeciwu oznacza, że każde zlecenie otrzymane od Dostawcy po wycofaniu zgody lub zgłoszeniu sprzeciwu, będzie odrzucane przez Bank.

7. W przypadku usługi inicjowania Transakcji płatniczej z datą bieżącą Użytkownik nie może odwołać transakcji po udzieleniu Dostawcy zgody na jej zainicjowanie.
8. Każdorazowo przed realizacją zlecenia Bank weryfikuje, czy Dostawca posiada właściwe uprawnienia określone w Ustawie.
9. W celu zrealizowania jednorazowej usługi inicjowania Transakcji płatniczej i jednorazowej usługi dostępu do informacji o rachunku Bank przedstawia Użytkownikowi podsumowanie przekazanych przez Dostawcę informacji o udzielonych przez Użytkownika zgodach oraz parametry wnioskowanej usługi. Zatwierdzenie wykonania usługi następuje, za pomocą Narzędzi autoryzacji dostępnych w Usłudze Millenet, oraz zgodnie z § 11 ust. 1.
10. W przypadku wielokrotnej usługi dostępu do informacji o rachunku, po otrzymaniu takiego zlecenia Bank przed pierwszym wykonaniem usługi przedstawia Użytkownikowi podsumowanie przekazanej przez Dostawcę informacji o udzielonej zgodzie oraz parametry wnioskowanej usługi. Zatwierdzenie wykonania usługi może nastąpić, za pomocą Narzędzi autoryzacji dostępnych w Usłudze Millenet oraz zgodnie z § 11 ust. 1.
11. W przypadku usługi potwierdzania dostępności środków na Rachunku płatniczym, Użytkownik udziela Bankowi stosownej zgody. Zatwierdzenie wykonania usługi następuje, za pomocą Narzędzi autoryzacji dostępnych w Usłudze Millenet oraz zgodnie z § 11 ust. 1.
12. Bank może odmówić realizacji usługi Dostawcy z uzasadnionych przyczyn związanych z podejrzeniem nieuprawnionego działania Dostawcy.
13. Bank informuje Użytkownika o odmowie, o której mowa w ust. 12 i jej przyczynach. Informacja ta, o ile to możliwe, jest przekazywana Użytkownikowi przed odmową dostępu, nie później jednak niż w dniu roboczym następujący po dniu takiej odmowy, chyba że przekazanie informacji nie jest wskazane ze względów bezpieczeństwa lub jest sprzeczne z przepisami prawa.
14. W przypadku, o którym mowa w ust. 12, Bank umożliwia Dostawcy świadczenie usług niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających odmowę.
15. Usługa inicjowania Transakcji płatniczej świadczona jest w ramach ustalonego przez Użytkownika limitu dziennego transakcji.
16. Bank nie pobiera dodatkowych opłat za usługi inicjowane przez Dostawców, natomiast Zlecenia płatnicze są realizowane przez Bank zgodnie z zasadami określonymi w Ogólnych warunkach oraz cenniku.

ROZDZIAŁ V **Wyciągi z rachunku bankowego**

§ 21.

1. W ramach Usługi Millenet Bank udostępni Klientowi możliwość pobierania wyciągów bankowych.
2. Klient dokonuje konfiguracji oraz ustala częstotliwość generowania wyciągów.
3. Konfiguracja niektórych typów wyciągów może być dokonana jedynie przez Bank na wniosek Klienta.

ROZDZIAŁ VI **Zakres odpowiedzialności Banku**

§ 22.

W ramach świadczenia Usługi Millenet Bank odpowiada za zgodne z treścią i terminowe wykonanie dyspozycji Klienta, z zastrzeżeniem § 24.

§ 23.

Bank zobowiązuje się do zachowania tajemnicy bankowej, co do wszelkich informacji uzyskanych od Klienta w związku ze świadczoną Usługą Millenet.

§ 24.

1. W ramach Usługi Millenet Bank nie odpowiada za straty spowodowane okolicznościami niezależnymi od Banku, tj. za:
 - 1) działanie siły wyższej – obejmujące np. katastrofy naturalne, rozruchy, działania wojenne,
 - 2) strajki,
 - 3) decyzje organów władzy publicznej,
 - 4) zawieszenie działania Usługi Millenet, z przyczyn, na które Bank nie ma wpływu,
 - 5) złożenie dyspozycji niezgodnej z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 6) udostępnienie Narzędzi autoryzacji oraz Narzędzi uwierzytelniania osobom nieupoważnionym,
 - 7) udostępnienie Instrumentów zabezpieczeń osobom nieupoważnionym,oraz w innych przypadkach, gdy zgodnie z przepisami prawa Bankowi nie można przypisać odpowiedzialności.
2. Bank nie odpowiada za błędy wynikające z użytkowania oprogramowania innego niż dostarczone przez Bank.
3. Bank nie ponosi odpowiedzialności:
 - 1) za treść dyspozycji złożonej przez Klienta odebranej w Banku w ramach Usługi Millenet,
 - 2) za nieprawidłowe funkcjonowanie zainstalowanego sprzętu oraz sieci komputerowej używanej przez Użytkownika,
 - 3) z tytułu korzystania przez użytkownika Usługi Millenet z przeglądarek innych niż rekomendowane przez Bank,
 - 4) z tytułu nieodpowiedniego zabezpieczenia komputera Klienta, w szczególności:
 - 5) braku aktualizacji systemu operacyjnego,
 - 6) braku oprogramowania antywirusowego,
 - 7) z tytułu udostępniania H@seł osobom trzecim,
 - 8) za brak dostępu do Aplikacji Mobilnej, wynikający z w szczególności z braku możliwości transmisji danych przy pomocy tej Aplikacji.

ROZDZIAŁ VII **Zakres odpowiedzialności Klienta**

§ 25.

Klient ponosi odpowiedzialność za zlecenia wykonane przez Bank w ramach świadczonej przez Bank Usługi Millenet.

§ 26.

Klient odpowiada za skutki zrealizowania przez Bank dyspozycji, jeżeli została ona wykonana zgodnie z jej treścią.

§ 27.

Klient ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania Użytkowników korzystających z Usługi Millenet.

§ 28.

1. Klient zobowiązany jest do poinformowania Użytkowników o warunkach Umowy, niezbędnych do wykonywania dyspozycji w ramach Usługi Millenet.
2. Klient ponosi odpowiedzialność za właściwe używanie oraz zachowanie zasad bezpieczeństwa i poufności

identyfikatorów oraz haseł do Usługi Millenet oraz wykorzystywanych Narzędzi autoryzacji.

3. Klient zobowiązany jest również do niezwłocznego poinformowania Banku o wszelkich okolicznościach, w wyniku których jego Instrumenty zabezpieczeń, Narzędzia autoryzacji oraz Narzędzia uwierzytelniania mogły zostać wykorzystane przez osoby nieuprawnione.

ROZDZIAŁ VIII **Opłaty i prowizje z tytułu świadczonej Usługi Millenet**

§ 29.

Bank pobiera opłaty i prowizje za usługę w wysokości i na zasadach określonych w cenniku.

ROZDZIAŁ IX **Tryb i warunki rezygnacji z Usługi Millenet**

§ 30.

1. Umowa świadczenia Usługi Millenet może zostać rozwiązana w formie pisemnej przez każdą ze stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 30 dni lub za porozumieniem stron w każdym okresie.
2. Umowa w zakresie Usługi Millenet ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia ostatniego rachunku rozliczeniowego/rachunku do rozliczeń lokat w złotych prowadzonego na rzecz Klienta.
3. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi Millenet nie będzie powodować utraty dostępu do Serwisu eBOK Millennium Leasing.
4. Tryb i warunki rezygnacji z usługi dostępu do Serwisu eBOK Millennium Leasing szczegółowo określa Regulamin eBOK.
5. Rezygnacja z dostępu do Serwisu eBOK nie oznacza rozwiązania Umowy o świadczeniu Usługi Millenet.
6. W kwestiach związanych z trybem i warunkami rozwiązywania Umowy nieregulowanych w Regulaminie, mają zastosowanie zapisy Ogólnych warunków.

§ 31.

Bank ma prawo do wypowiedzenia Umowy z ważnych przyczyn, do których, w zależności od wypowiedzianego zakresu Umowy, należą:

- 1) udostępnienie Millekodu, loginu, Hasła dostępu, Narzędzi autoryzacji lub Narzędzi uwierzytelniania innym osobom,
- 2) uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa przez Klienta,
- 3) ujawnienie niezgodności ze stanem faktycznym informacji w przekazanych Bankowi dokumentach i danych osobowych,
- 4) brak środków na rachunku przez nieprzerwany okres 3 miesięcy na pokrycie należnych Bankowi opłat i prowizji,
- 5) naruszenie warunków Umowy lub postanowień Regulaminu,
- 6) wykorzystywanie Usługi Millenet niezgodnie z jej przeznaczeniem.

ROZDZIAŁ X **Postanowienia końcowe**

§ 32.

1. Tryb i zasady składania reklamacji przez Klienta oraz jej rozpatrywania przez Bank określone są w Ogólnych warunkach.
2. W zakresie nieregulowanym w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia zawarte w Ogólnych warunkach oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.