



GRUPA BANKU MILLENNIUM

Prezentacja firmy

Kwiecień 2019 r.



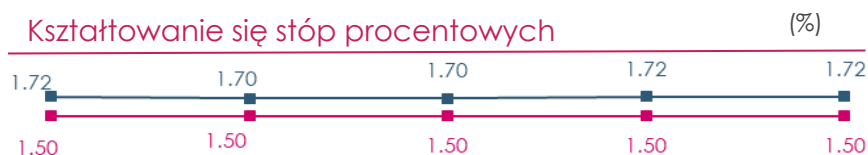


PREZENTACJA FIRMY

- > **Warunki makroekonomiczne w Polsce**
- > Sektor bankowy w Polsce
- > Bank Millennium - informacje ogólne i Strategia
- > Wyniki finansowe

Przegląd makroekonomiczny

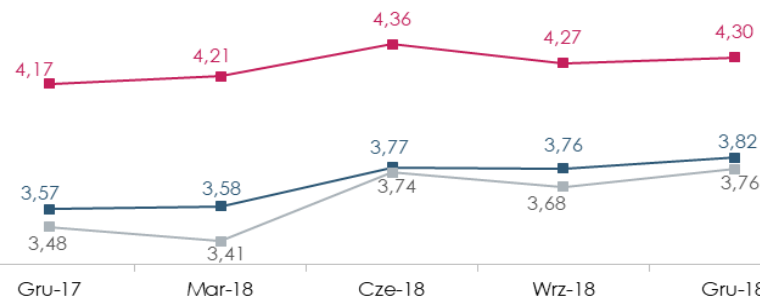
Kształtowanie się stóp procentowych (%)



— Stopa referencyjna — 3M Wibor — 3M CHF Libor

kw./kw. (pkt. baz.)	0	0	3
r/r (pkt. baz.)	0	0	4

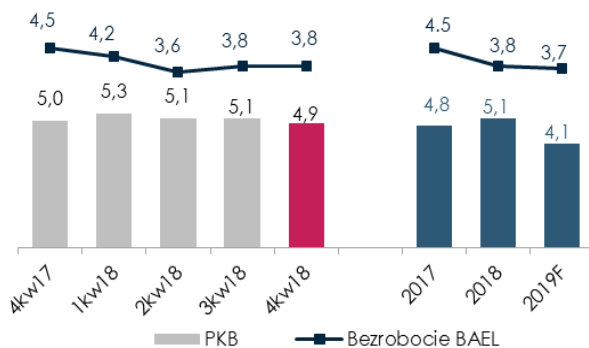
Kształtowanie się kursów walutowych



— EUR/PLN — CHF/PLN — USD/PLN

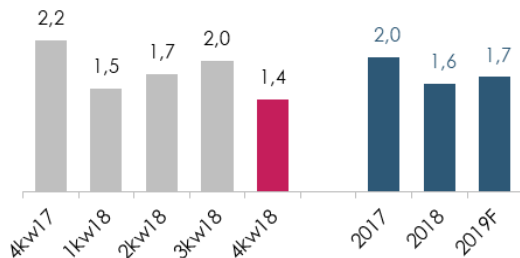
kw. / kw.	0.7%	1.4%	2.3%
r/r	3.1%	7.0%	8.0%

Stopa bezrobocia i dynamika PKB (% r/r, %)

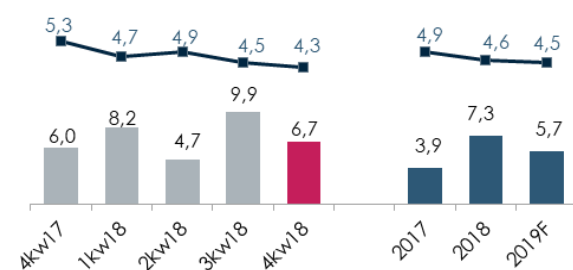


— PKB — Bezrobocie BAEL

Inflacja (% r/r)



Inwestycje i konsumpcja (% r/r)



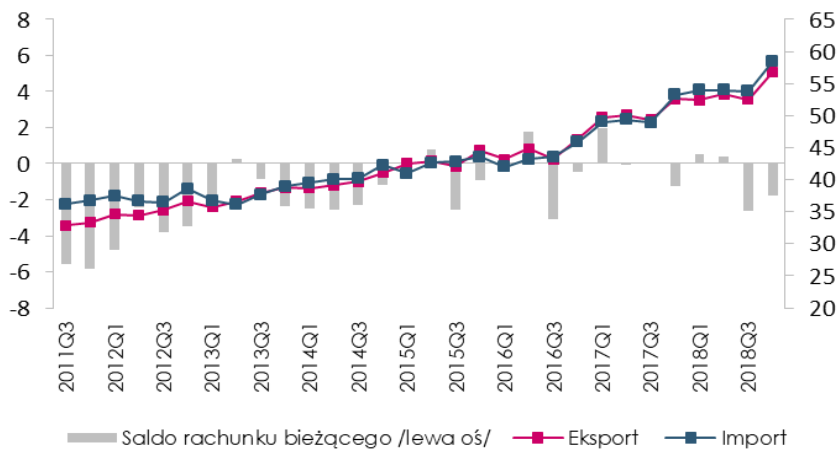
— Inwestycje — Konsumpcja prywatna

Źródło: NBP, GUS, F - Prognozy Bank Millennium

Przegląd makroekonomiczny

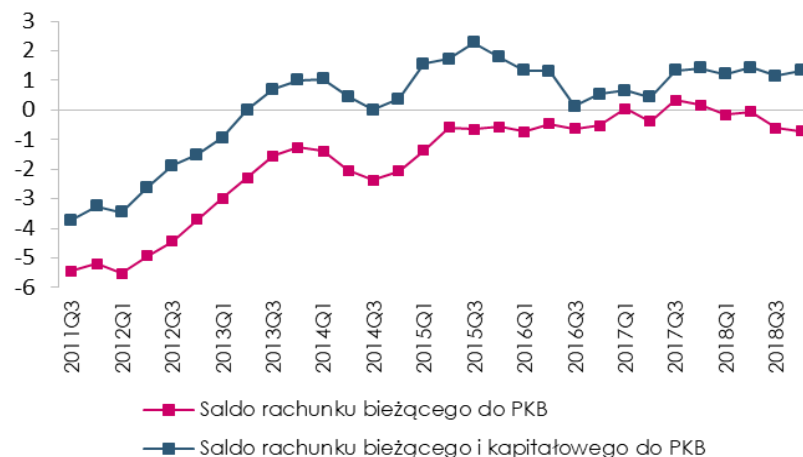
Eksport, import i rachunek bieżący

(mld EUR)



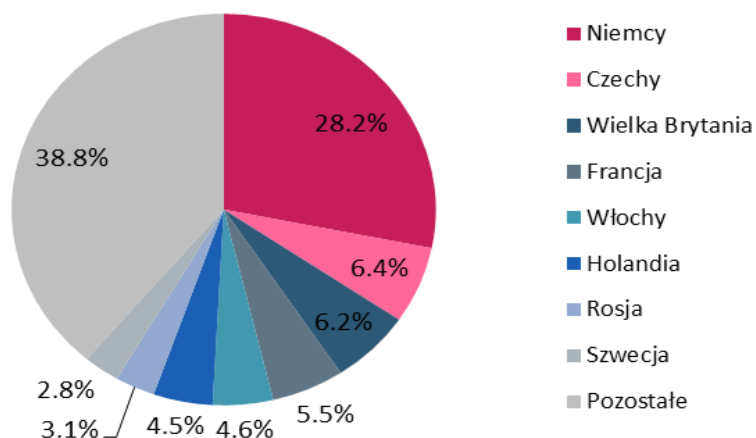
Saldo rachunku bieżącego i kapitałowego

(% PKB)



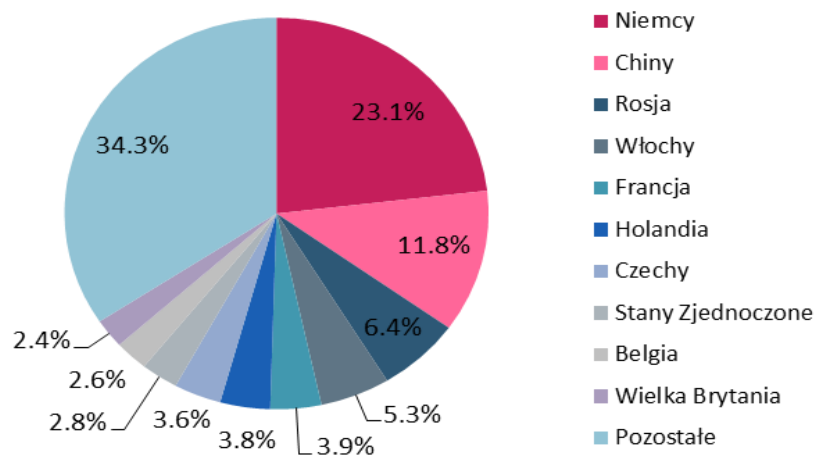
Struktura geograficzna polskiego eksportu

(2018, %)



Struktura geograficzna polskiego importu

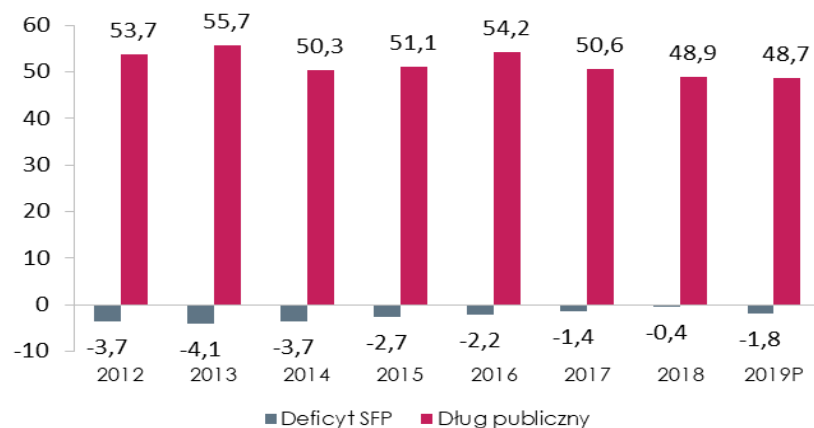
(2018, %)



Przegląd makroekonomiczny

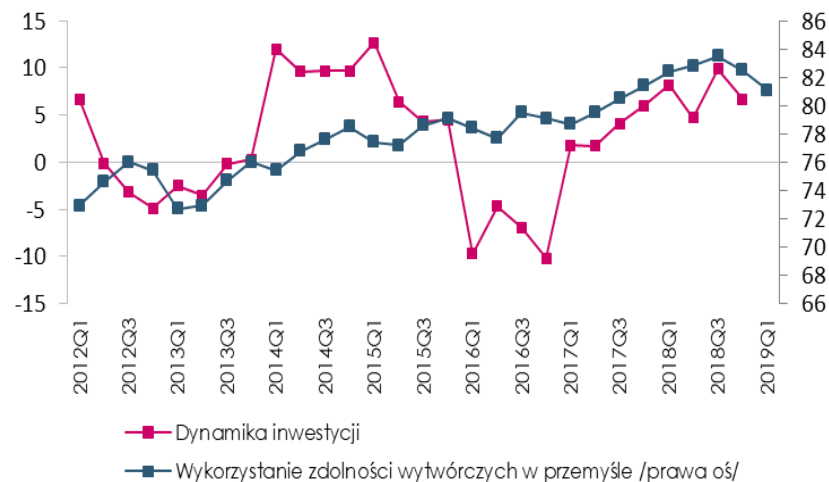
Dług i deficyt sektora finansów publicznych

(% PKB)



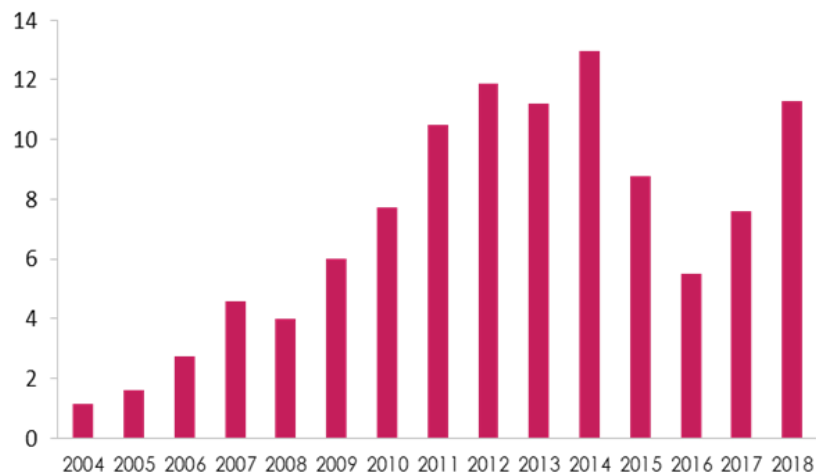
Inwestycje i wykorzystanie mocy wytwórczych

(% r/r, %)



Napływ netto środków z UE

(mld PLN)



Napływ zagranicznych inwestycji bezp.

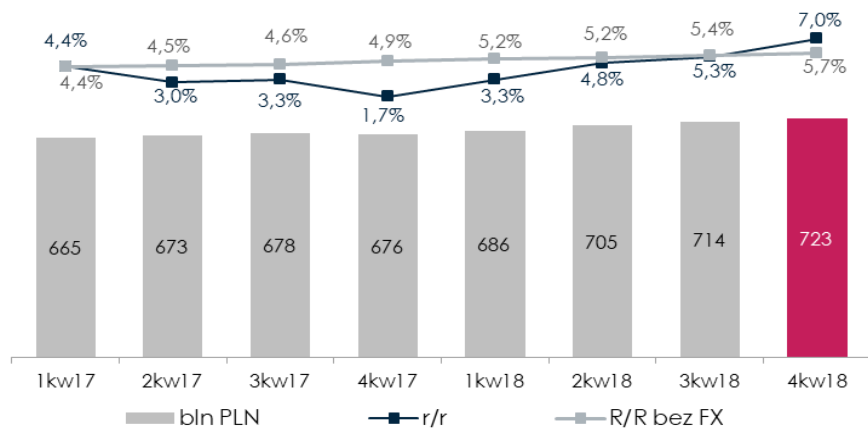
(mld EUR)



Przegląd makroekonomiczny

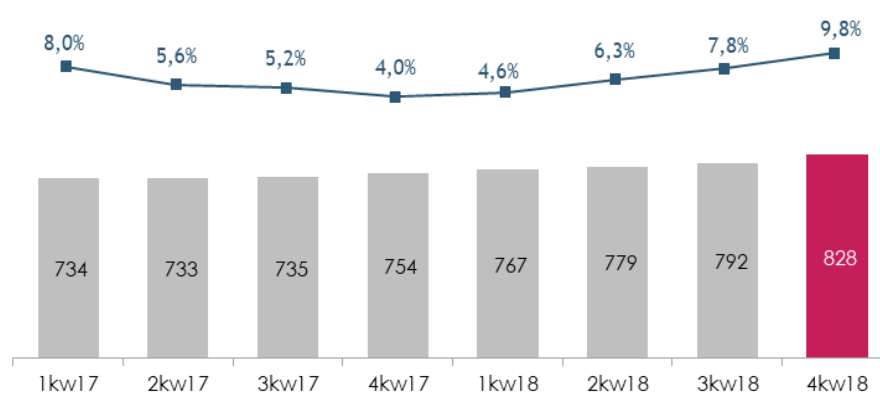
Kredyty dla gospodarstw domowych

(mld PLN, % r/r)



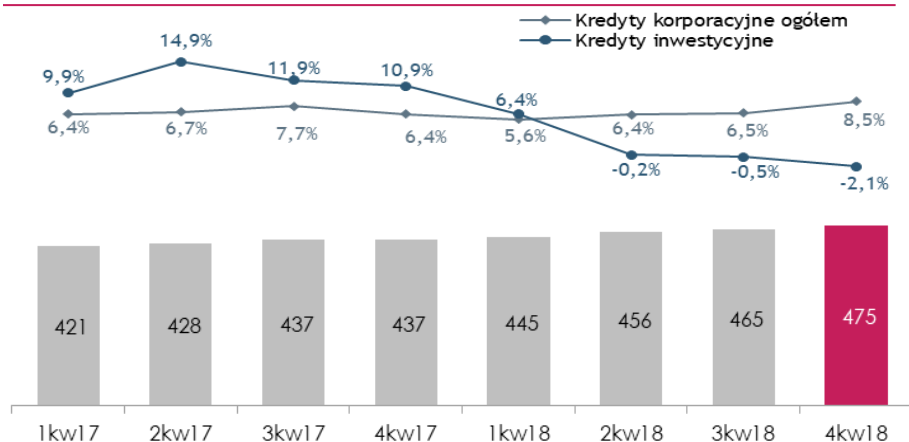
Depozyty gospodarstw domowych

(mld PLN, % r/r)



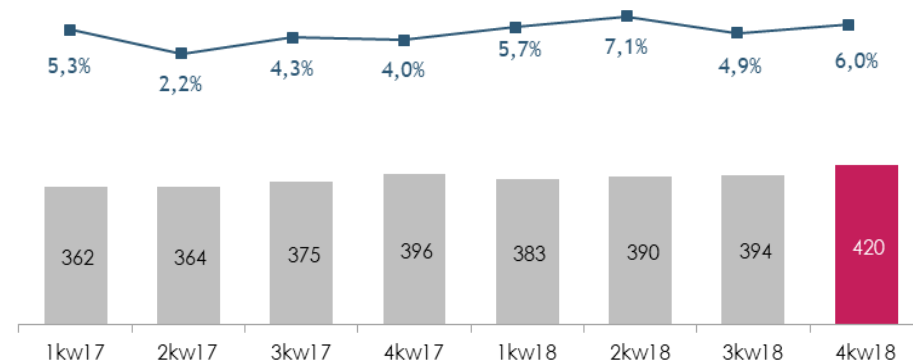
Kredyty korporacji

(mld PLN, % r/r)



Depozyty korporacji

(mld PLN, % r/r)



Źródło: NBP



PREZENTACJA FIRMY

- > Warunki makroekonomiczne w Polsce
- > **Sektor bankowy w Polsce**
- > Bank Millennium - informacje ogólne i Strategia
- > Wyniki finansowe

Polski sektor bankowy

Główne informacje o Polskim sektorze bankowym:

- **35 w pełni zarejestrowanych banków**, 551 banków spółdzielczych (działających głównie na terenach wiejskich) oraz **31 międzynarodowych banków** działających w Polsce poprzez oddziały
- Około **10 tys. placówek bankowych** i ponad 160 tys. osób zatrudnionych w sektorze
- **5 największych banków** w Polsce stanowi **53% aktywów sektora ogółem**, 10 największych stanowi 73%, a konsolidacja sektora trwa.
- Najwyższe standardy we wdrażaniu **nowoczesnych technologii** (np. użytkownicy mobilni, płatności typu pay-pass) i **jakość usług**

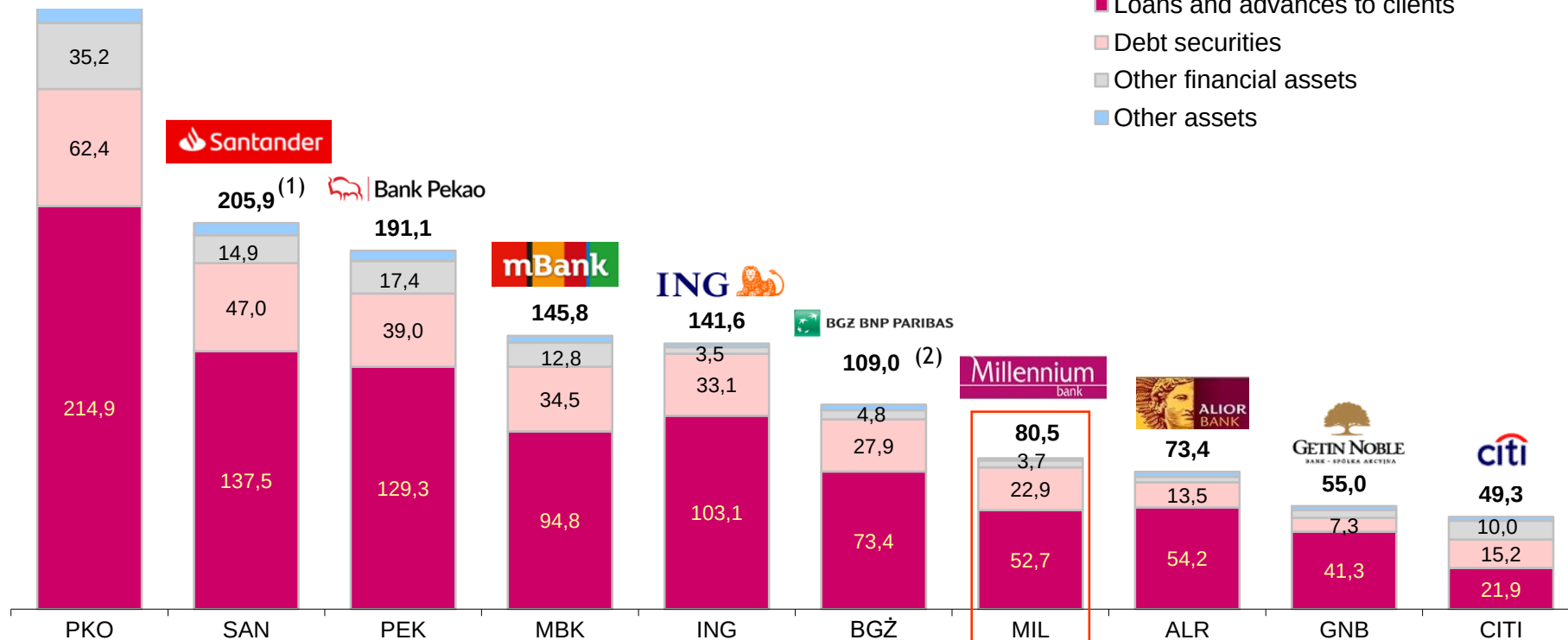
**Silnie
skapitalizowany
i wysoce
konkurencyjny
sektor bankowy
w Polsce**

- **Silna odporność podczas ostatniego międzynarodowego kryzysu finansowego** - żaden bank nie zbankrutował ani nie potrzebował wsparcia od państwa lub innych władz; niedawne upadki małych banków spółdzielczych
- Silny nadzór bankowy i **wysoki poziom wypłacalności** polskich banków (średni TCR = 19.1%, CET1 = 17.2%) potwierdzony badaniami paneuropejskimi AQR /Stress tests
- **Komfortowa płynność** (L / D = 95%) wspierała marże, podczas gdy stopy procentowe na historycznie niskich poziomach.
- **Rentowność pod presją** z powodu wysokich obciążeń podatkowych i innych: nowy podatek (najwyższy w Europie), opłaty na BFG, limity regulacyjne na niektóre dochody (ubezpieczenia, płatności kartowe)

Największe banki w Polsce (na 31 grudnia 2018 r., mld PLN)



- Loans and advances to clients
- Debt securities
- Other financial assets
- Other assets



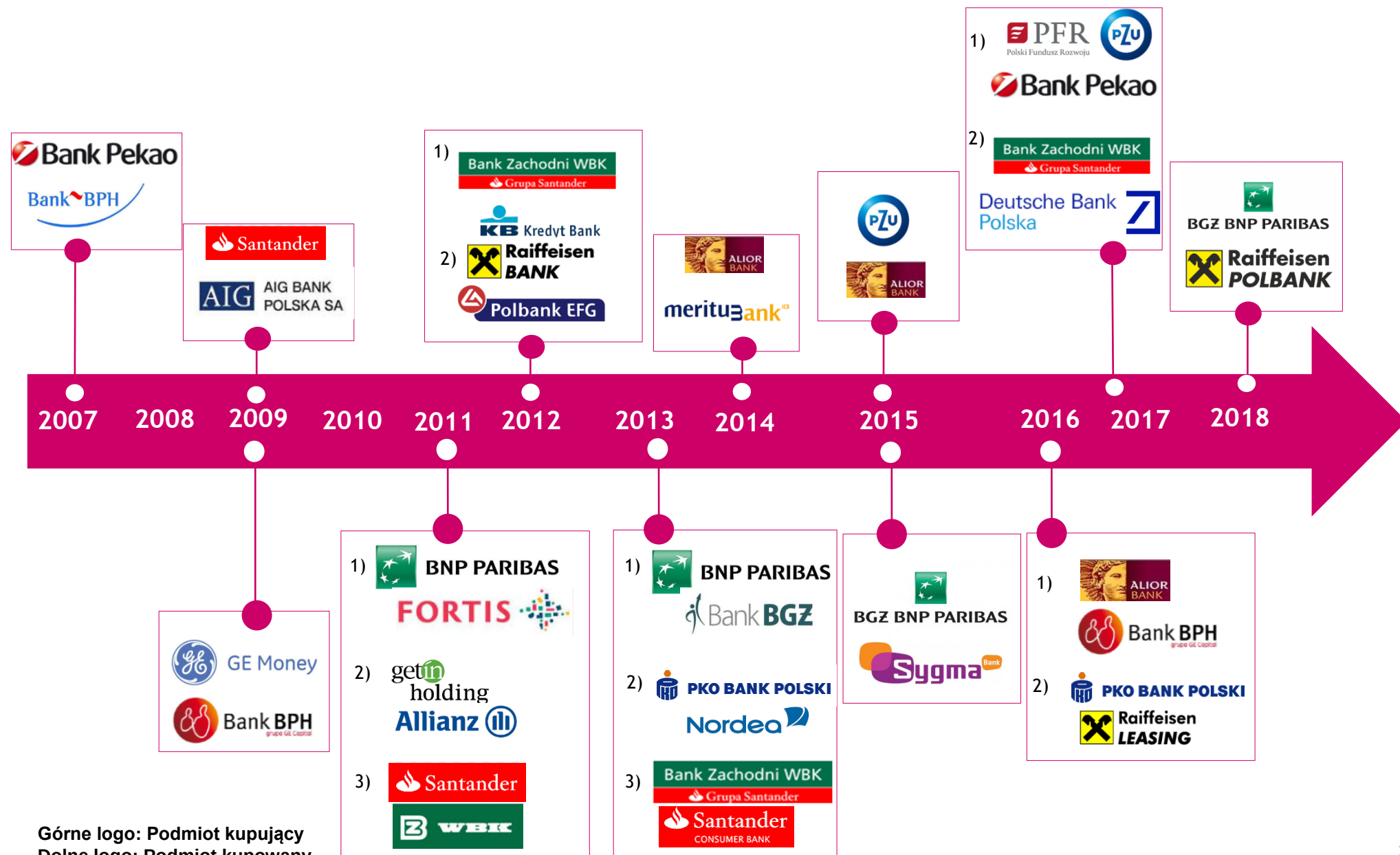
Główny akcjonariusz	State Treasury	Santander	PZU+PFR	Commerz-bank	ING	BNP Paribas	BCP	PZU	Polish private owner	Citigroup
	31,39%	71,41%	32,8%	69,42%	75,00%	88,98%	50,10%	29,22%	55,73%	75,00%
Pracownicy	27 856	15 347	16 714	6 524	8 034	11 255	6 132	8 228	4 975	3 276
Oddziały	1 939	1 057	825	371	400	779	361	861	432	48

(1) Santander nabył w 4 kw. 2018 r. działalności podstawową Deutsche Bank Polska (bez walutowych kredytów hipotecznych): kredyty 18,8 mld zł i depozyty 13,2 mld zł

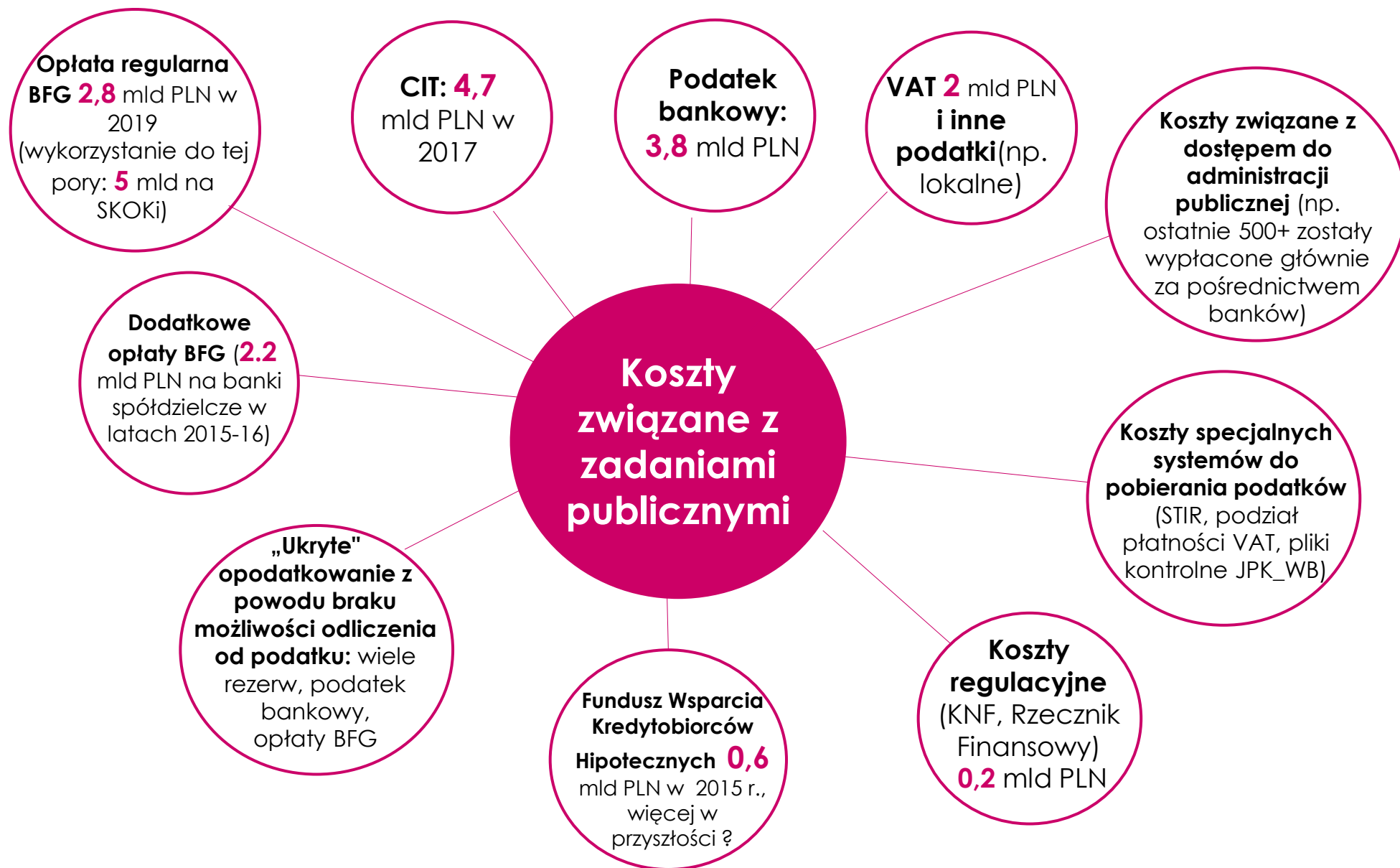
(2) BGŻ BNP nabył w 4 kw. 2018 r. działalność podstawową Raiffeisen Bank Polska (bez walutowych kredytów hipotecznych): kredyty 18,2 mld zł i depozyty 34,9 mld zł

Uwagi dot. oddziałów: PKO BP z 745 agencjami, ING z 63 ING express w centrach handlowych, BGŻ z 105 stanowisk obsługi klienta d. Sygma, Alior z 643 agencjami, GNP dane za 3 kw. 2018 z PR news z 22.11.2018 r.

Ostatnie transakcje przejęć w polskim sektorze bankowym



Obciążenia publiczne i regulacyjne w sektorze bankowym

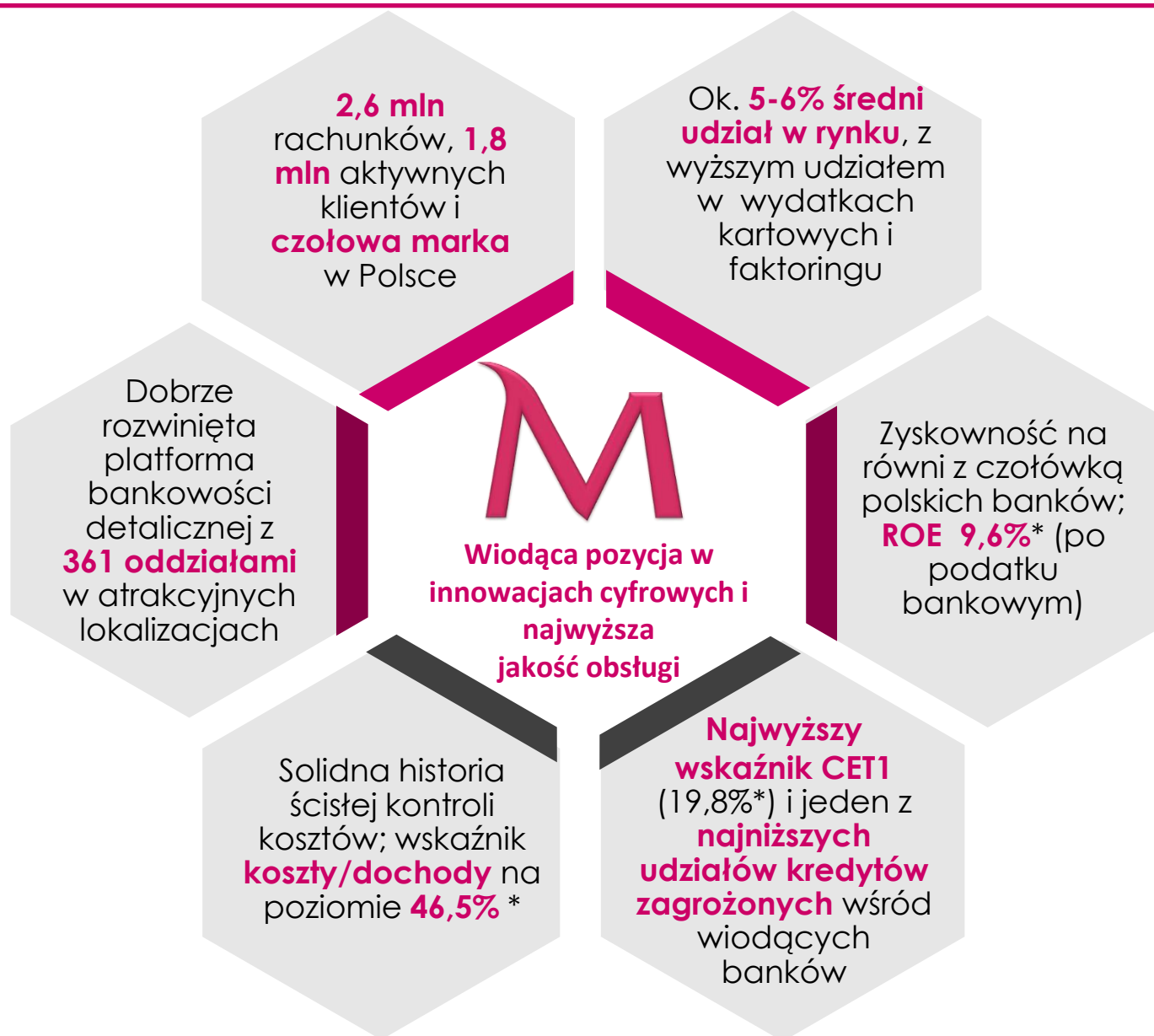




PREZENTACJA FIRMY

- > Warunki makroekonomiczne w Polsce
- > Sektor bankowy w Polsce
- > **Bank Millennium - informacje ogólne i Strategia**
- > Wyniki finansowe

Bank Millennium dzisiaj



(*) po 4 kwartale 2018 r.

Sieć oddziałów w atrakcyjnych regionach i lokalizacjach (na dzień 31 marca 2019 r.)

Sieć 368 oddziałów Millennium, obejmująca całą Polskę



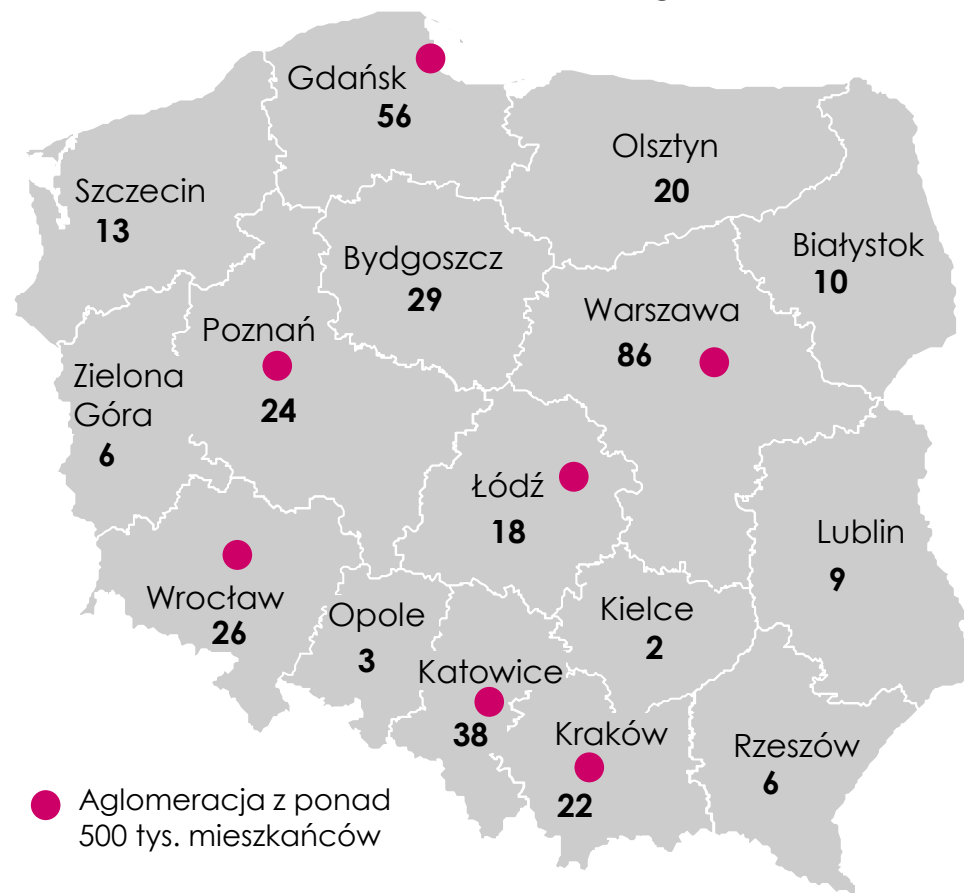
Najlepsze lokalizacje

- Większość oddziałów w najlepszych lokalizacjach, w tym w centrach handlowych

Wysoka jakość i wydajność

- Wysoka satysfakcja z obsługi: 91%
- Elastyczne godziny otwarcia (np. oddziały w centrach handlowych otwarte do późna i w weekendy)
- Przeciętny oddział obsługuje ponad 4.800 aktywnych klientów

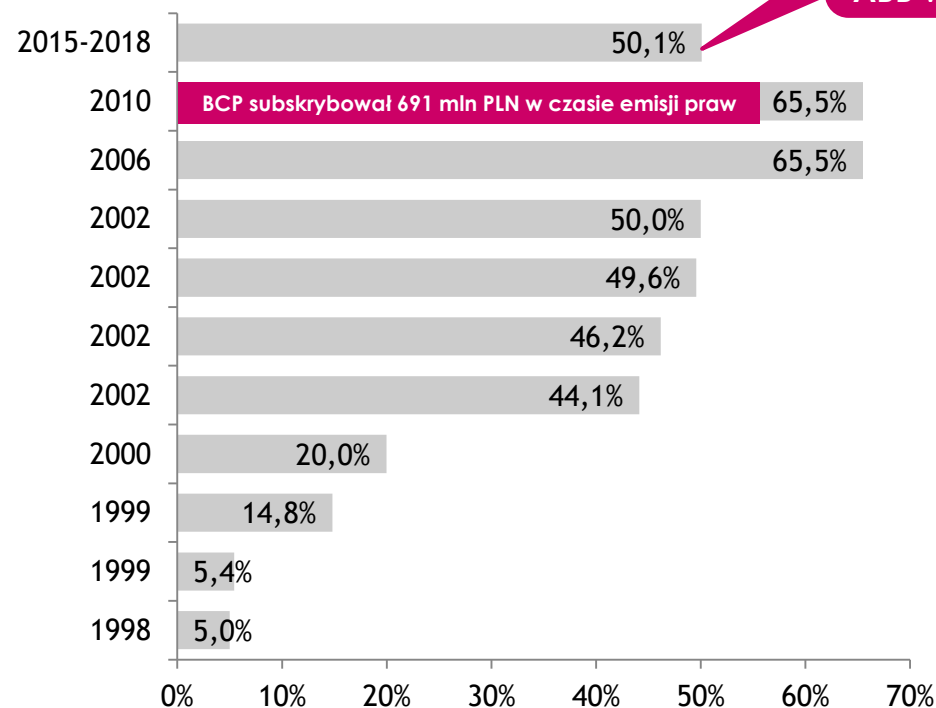
Liczba oddziałów w regionach



Relacje z BCP i skład Zarządu

- BCP w przeszłości okazywał silne wsparcie dla Banku Millennium w Polsce; zaangażowanie kapitałowe pokazano w czasie dokapitalizowania, zrealizowanego w lutym 2010 r. BCP również wspomógł płynność, zwłaszcza w latach 2009-2010 (bilateralna linia kredytowa, która zapadła w IV 2011 oraz linia na rynek pieniężny – do VII 2010)
- Obecnie brak uzależnienia od finansowania z BCP oraz brak zaangażowania w BCP lub w portugalskim długu publicznym
- 8 managerów z Portugalii, zatrudnionych na stałe, w tym 3 członków Zarządu Banku

Kształtowanie się udziału BCP od 1998 r.



Sprzedaż
15,4% przez
ABB w III '15



Joao Bras Jorge
Prezes



Fernando Bicho
Wiceprezes,
Finanse



Wojciech Haase
Ryzyko



Andrzej Gliński
Bankowość
przedsiębiorstw



Wojciech Rybak
Bankowość
detaliczna



Antonio Pinto
Transformacje
cyfrowe i Marketing

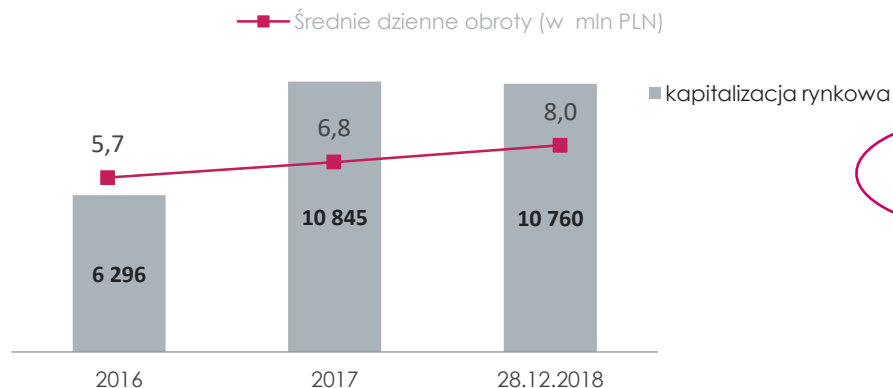


Jarosław Hermann
IT i operacje

Kurs akcji Banku Millennium

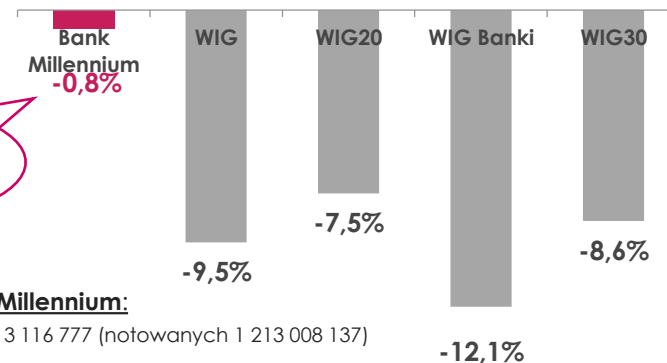
Kapitalizacja rynkowa/płynność

(w mln PLN)



Najlepszy
wynik wśród
banków

Notowania akcji Banku Millennium/główne indeksy (zmiana roczna na dzień 28.12.2018 r.)



Akcje Banku Millennium:

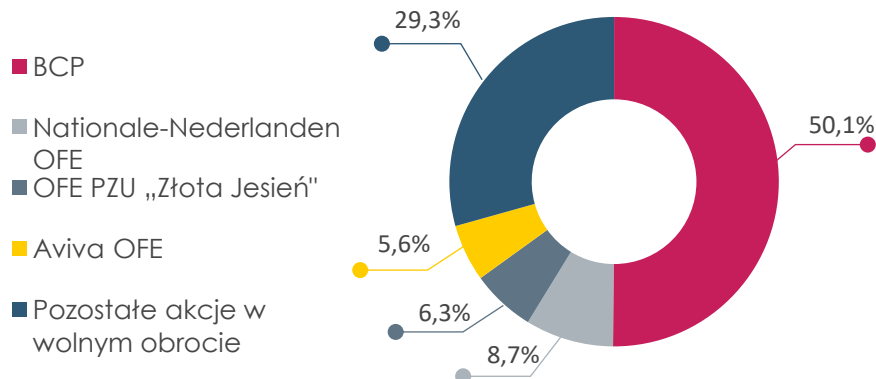
Liczba akcji: 1 213 116 777 (notowanych 1 213 008 137)

Notowane na GPW Warszawa od sierpnia 1992 r.

Indeks WIG, WIG 30, mWIG40, WIG Banki, WIG RESPECT, MSCI PL, FTSE Russel I

Tickers: ISIN PLBIG0000016, Bloomberg MIL PW, Reuters MILP.WA

Struktura akcjonariatu Banku Millennium (na dzień 31.12.2018)

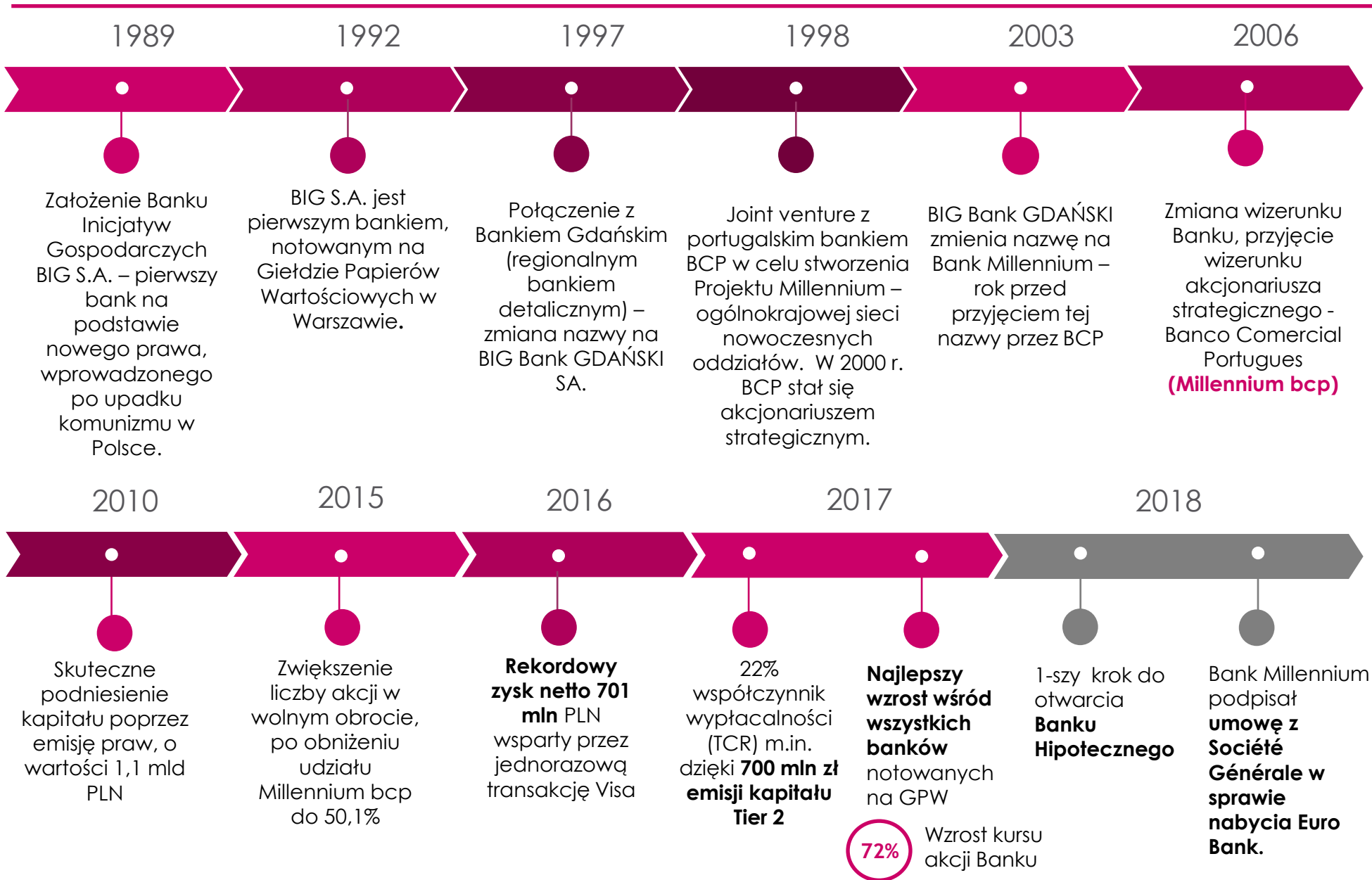


Bieżące ratingi Banku

2 kwietnia 2019 r. **agencja ratingowa Moody's podwyższyła** rating Banku Millennium (trzeci raz w ciągu 18 miesięcy).
Poniżej aktualne ratingi Banku:

Fitch	BBB- / F3/ bbb- / stabilna perspektywa
Moody's	Baa1 / P2/ baa3 / pozytywna perspektywa
Capital Intelligence	BBB/A3/BBB / stabilna perspektywa

Historia Banku Millennium w skrócie



Przegląd strategii od 2009 roku

2009-2011: “Zarządzanie w czasie kryzysu”

- Konserwatywne zarządzanie płynnością, wzmocnienie wskaźników kapitałowych
- Poprawa w zarządzaniu ryzykiem
- Poprawa podstawowych czynników wzrostu zyskowności
- Restrukturyzacja platformy dystrybucyjnej, poprawa wydajności poprzez ścisłe zarządzanie kosztami

2012-2014: “Przebudowa modelu biznesu w celu zwiększenia zyskowności”

- Zmiana mixu produktów (np. kred. hipoteczne vs. gotówkowe, lokaty terminowe vs. inne depozyty), optymalizacja cen depozytów
- Nowa ścieżka wzrostu dla kredytów korporacyjnych z narzędziami targetowania klientów i modelami zarządzania klientem
- Koncentracja na wzmocnieniu przewag konkurencyjnych (bankowość internetowa, mobilna, jakość, analiza biznesowa klienta)
- Dalsza redukcja kosztów poprzez ścisłe zarządzanie kosztami i inicjatywy poprawy wydajności

2015-2017: “Koncentracja na zachowaniu zyskowności, przy utrzymaniu celu wzrostu organicznego”

- Wzmocnienie tempa pozyskiwania klientów poprzez kanały tradycyjne, jak też innowacyjne i cyfrowe, przy jednoczesnym utrzymaniu zyskowności segmentu detalicznego
- Utrzymanie odróżnienia Banku na tle konkurencji poprzez dalszy rozwój cyfrowych analiz zachowań i potrzeb klientów
- Utrzymanie tempa rozwoju w segmencie przedsiębiorstw przy jednoczesnej poprawie zyskowności
- Utrzymanie doskonałości operacyjnej oraz ścisłej kontroli kosztów

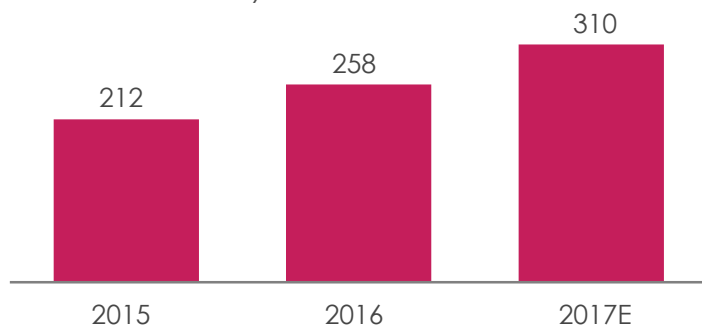
2018-2020: “Przyspieszony wzrost”

- Uzupelnienie aktualnego silnika wzrostu w **Detalu** (pozyskiwanie rach.bież) o **nowe silniki** (pożyczki gotówkowe, inwestycje i mikro-przedsiębiorstwa)
- Przyspieszenie wzrostu w segmencie **Przedsiębiorstw** poprzez **działalność kredytową** i wyższą **wydajność sieci sprzedaży**
- Koncentracja wzrostu na zadowoleniu klienta, z **masową personalizacją** w detalu i **podejściem sektorowym** w biznesie
- Silne wykorzystanie **komponentu cyfrowego w bankowości** i poza nią jako przewagi konkurencyjnej
- **Oportunistyczne** podejście do opcji **wzrostu nieorganicznego**
- Wygranie **wojny o talenty** dzięki inspirującemu środowisku pracy

Bank Millennium wkracza w nowy cykl strategiczny stojąc na solidnych fundamentach

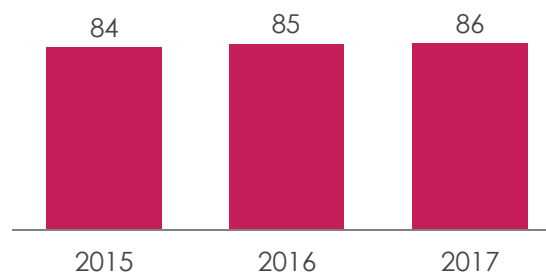
Jesteśmy liderem w pozyskiwaniu nowych klientów

Przyrost klientów brutto w tys.

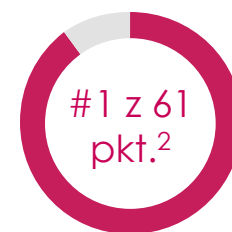


Jesteśmy liderem w satysfakcji klientów i poleceniach

% klientów zadowolonych, lub bardzo zadowolonych

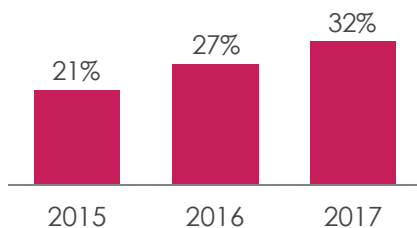


Net Promoter Score

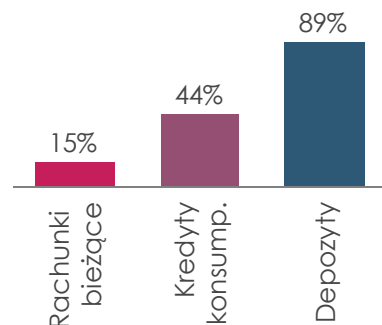


Jesteśmy liderem w bankowości cyfrowej

% aktywnych klientów mobilnych

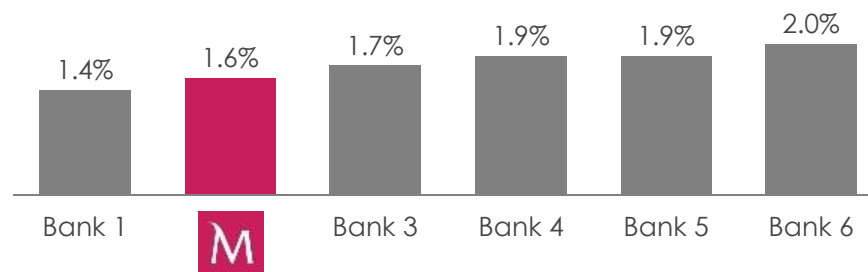


% kanałów cyfrowych dla kluczowych produktów



Jesteśmy liderem efektywności

Koszty operacyjne, jako % sumy bilansowej, 2016¹



Bank gotów na wyzwania przyszłości, ma model, który pozwala wykorzystać nadchodzące zmiany

Zmieniające się warunki rynkowe wymagają nowych umiejętności i nowego podejścia...



Wzrost oczekiwań dotyczących doświadczenia klienta i personalizacji rozwiązań



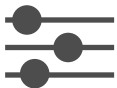
Digitalizacja usług i życia klientów – znikanie granic między sektorami i wyścig po zdobycie bezpośredniej relacji z klientem w warunkach otwartej bankowości (open-banking)



Rosnący i coraz bardziej skoncentrowany rynek bankowy



Wyższa presja na efektywność kosztową z racji na rosnącą dojrzałość polskiego sektora bankowego



Zmiany regulacyjne (np. PSD2 i MIFID 2) wywierają presję na tradycyjnych graczy ale oferują też nowe możliwości dla dynamicznych rywali

... a Bank Millennium posiada model który pozwoli wygrać w nowej rzeczywistości

1

Jesteśmy najbardziej **klientocentrycznym** bankiem który nieustannie się rozwija – będziemy najbardziej spersonalizowanym bankiem na skalę masową

2

Jesteśmy liderem bankowości **cyfrowej**, oferując unikatowe połączenie szerokiego zakresu i wysokiej jakości usług. Wykorzystamy tę przewagę budując nowe platformy i umacniając się jako bank pierwszego wyboru

3

Rośniemy najszybciej w zakresie pozyskiwania klientów z główną relacją. Ponadto w nowej strategii wprowadzimy cztery nowe silniki zrównoważonego wzrostu

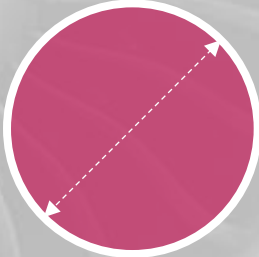
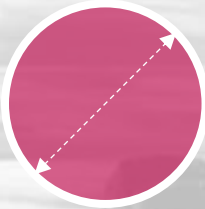
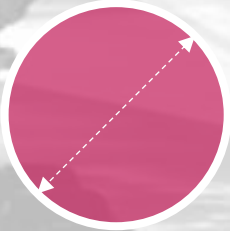
4

Mamy wiodący, **efektywny kosztowo** model, zbudowany na najnowszej technologii i elastyczny pod kątem przyszłych zmian i wzrostu skali Banku

5

Wykorzystamy nadchodzące zmiany regulacyjne aby podjąć ofensywę rynkową, opierając się na elastycznym modelu operacyjnym oraz na kompetencjach cyfrowych i analizie danych

Do obecnego silnika wzrostu (akwizycji) dodamy cztery nowe, aby jeszcze bardziej przyspieszyć

	Inwestycje	Kredyty konsumpcyjne	Mikro Biznes	SME & korporacje
Dlaczego wybrano	Polska jest ciągle w tyle za rynkami UE, chociaż prognozy są bardzo obiecujące (>10% wzrost aktywów CAGR)	Bank Millennium ma udział w kredytach konsumpcyjnych poniżej "naturalnego" poziomu	Istotny pod-segment bankowości biznesowej, gdzie możemy wykorzystać nasze sprawdzone umiejętności z detalu	Dobrze pracujący silnik wzrostu z przyrostem dochodów na poz. 28% w ciągu ostatnich trzech lat
Nasz model wzrostu	Będziemy wprowadzać przełomowe modele cyborg- i robo-doradcze by w pełni wykorzystać potencjał kanałów cyfrowych i fizycznych w kluczowych segmentach	Będziemy zwiększać sprzedaż do obecnych klientów, ale też udzielać te kredyty nowym klientom, szczególnie w kanałach cyfrowych w systemie PSD2	Wprowadzimy na rynek atrakcyjną ofertę wykorzystując sprzedaż kanałami cyfrowymi, innowacyjny model obsługi i usługi wartości dodanej	Wprowadzimy model specjalizacji branżowej –sprawdzone podejście ponieważ w obecnie priorytetowych sektorach podwajamy swój udział rynkowy
Potencjał biznesowy				

...dodatkowo rozpoczniemy pracę nad projektem banku hipotecznego, aby wspierać dalszy wzrost biznesu

Cele strategiczne na 2020

NASZE AMBICJE na rok 2020

Chcemy zwiększyć skalę naszego działania będąc **liderem wzrostu w polskim sektorze bankowym...**

- Wzrost przychodów z działalności podstawowej o **~30%** (vs. 2017)
- **Dwucyfrowy** wzrost wolumenu w wybranych kluczowych obszarach
- **Podwojenie** tempa pozyskania aktywnych klientów
- Utrzymanie wskaźnika **NPS w pierwszej trójce** banków

...przy najlepszym w swojej klasie poziomie **wydajności i ryzyka...**

- Wskaźnik C/I na poziomie **40%**
- Koszt ryzyka zgodny z historycznymi trendami

...i w wyniku tego, generować atrakcyjny zwrot dla naszych akcjonariuszy

- **1 mld zł** zysku netto¹
- **ROE w pierwszej trójce** banków w Polsce¹

1. Z wyłączeniem nadzwyczajnych zdarzeń prawnych, regulacyjnych i podatkowych

Planowane przejęcie Euro Banku – uzasadnienie strategiczne

5 listopada 2018 roku Bank Millennium i Société Générale podpisały umowę dotyczącą nabycia 99.,8% akcji Euro Banku. 28 grudnia 2018 roku UOKiK wyraził zgodę na przejęcie kontroli nad Euro Bankiem i teraz Bank oczekuje na zgodę KNF.

- 1 Nabycie pozwoli Bankowi Millennium zostać **bankiem nr 6 w atrakcyjnym segmencie detalicznych kredytów niehipotecznych**
- 2 **1,4 mln** nowych klientów pozwoli Bankowi Millennium osiągnąć pozycję **nr 6 pod względem liczby klientów detalicznych w Polsce**
- 3 Komplementarna sieć placówek ze znaczącą obecnością w małych miastach
- 4 Ryzyko portfela kredytów hipotecznych w CHF pokryte dzięki gwarancji oraz zwolnieniu z odpowiedzialności dostarczonych przez Société Générale S.A.
- 5 Znaczący wzrost efektywności dzięki korzyściom skali oraz wymianie najlepszych praktyk z docelowymi synergiami wynoszącymi **175 mln PLN** rocznie przed opodatkowaniem
- 6 **26%** wzrost zysku na akcję oraz **17%** zwrot z inwestycji w momencie osiągnięcia docelowych synergii

Nabycie – przewidywany harmonogram

Transakcja efektywnie wykorzystująca nadwyżki kapitału i sytuację płynnościową powinna być sfinalizowana w 1 połowie 2019 roku, po uzyskaniu wymaganych zgód.



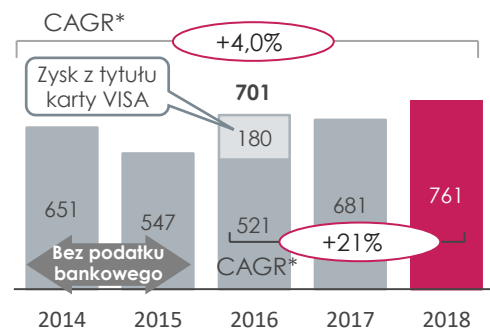


PREZENTACJA FIRMY

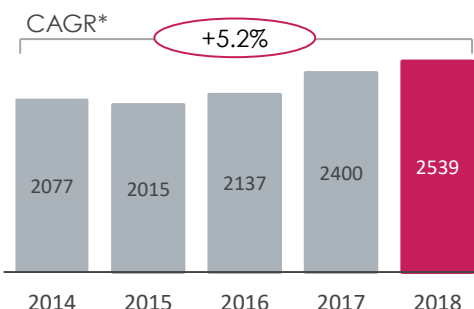
- > Warunki makroekonomiczne w Polsce
- > Sektor bankowy w Polsce
- > Bank Millennium - informacje ogólne i Strategia
- > **Wyniki finansowe**

Podsumowanie osiągnięć za 2014-2018 (1)

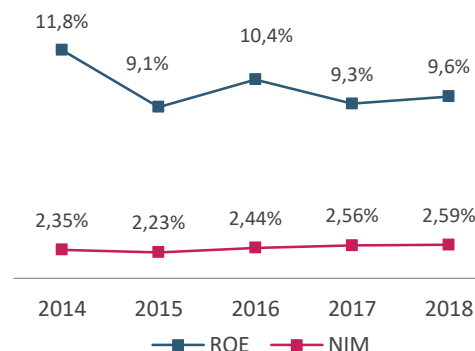
Zysk netto (w mln PLN)



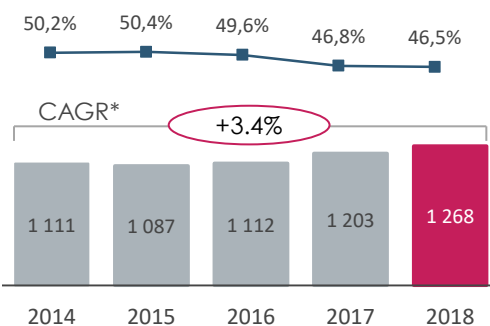
Wynik na działalności podst. (w mln PLN)



ROE & NIM (w mln PLN)

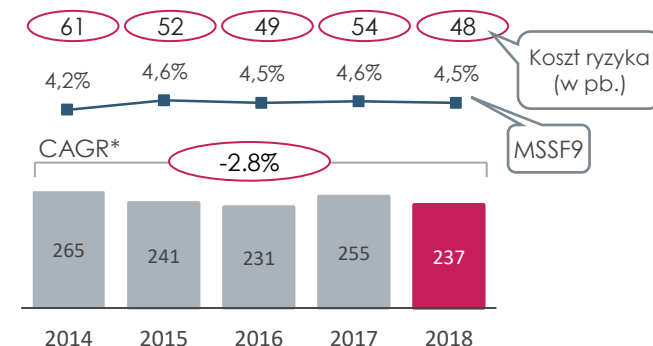


Koszty & wsk. koszty/dochody (w mln PLN)



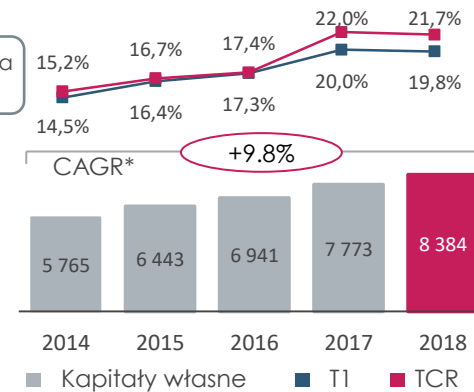
■ Koszty operacyjne ■ Koszty/dochody (powtarzalne)

Rezerwy oraz wsk. kr. zagroż. (w mln PLN)



■ Rezerwy wynikowe ■ Wskaźnik kredytów zagroż.

Adekwatność kapitałowa (w mln PLN)

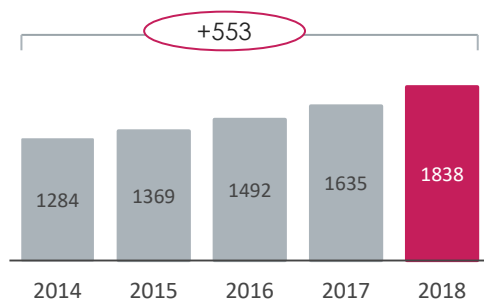


■ Kapitały własne ■ T1 ■ TCR

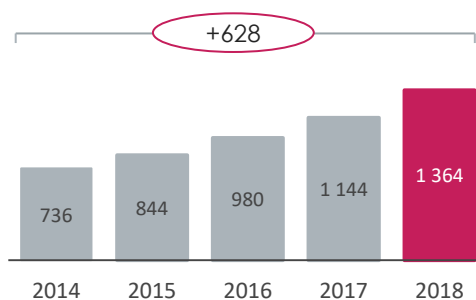
(*) Skumulowany roczny wskaźnik wzrostu

Podsumowanie osiągnięć za 2014-2018 (2)

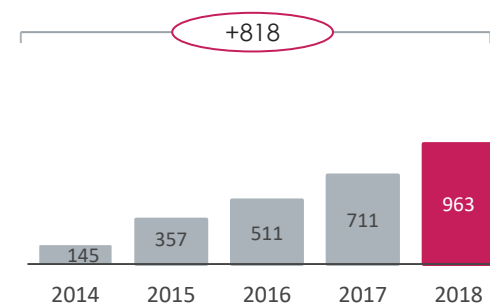
Aktywni klienci detaliczni (w tys.)



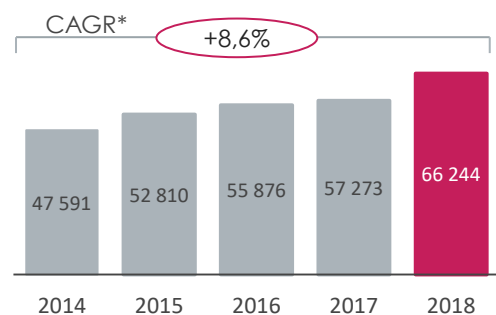
Aktywni klienci on-line (w tys.)



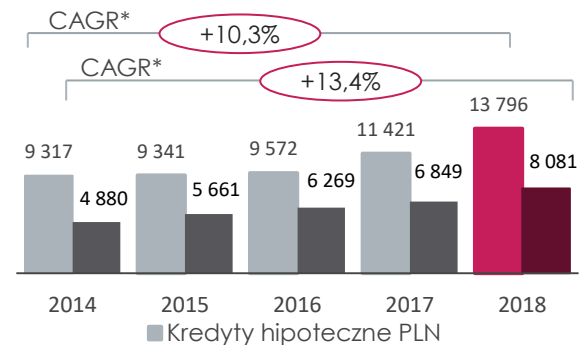
Aktywni klienci mobilni (w tys.)



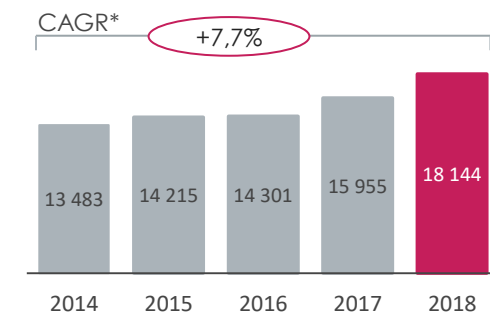
Depozyty klientów (w mln PLN)



Kredyty detaliczne w PLN (w mln PLN)



Kredyty dla przedsiębiorstw (w mln PLN)



(*) Skumulowany roczny wskaźnik wzrostu

Podstawowe dane finansowe za 4 kwartał 2018 roku

Rekordowy zysk netto; poprawa głównych wskaźników

- Zysk netto w 2018 r. osiągnął **761 mln PLN**, co oznacza **12%** rocznego wzrostu
- Zysk netto w IV kw. 2018 wyniósł **213 mln PLN**, +6% w porównaniu z III kw. 2018 i +18% z IV kw. 2017 r.
- ROE na poziomie **9,6%**, tzn. o 0,3 p.p. wyżej niż w roku 2017
- Koszty/dochody na poziomie **46.5%**, tzn. o 0.3 p.p. niżej niż w roku 2017
- Wysokie podatki i obciążenia regulacyjne: **40%** efektywnej stawki podatkowej od zysku operacyjnego (lub 45% po dodaniu składek BFG / KNF)

Wzrost wspierany dochodem odsetkowym; koszty pod presją inflacji płacowej i projektów cyfrowych

- Wynik z odsetek wzrósł o **8,1%** r/r oraz **4,7%** kw./kw.
- Prowizje bez zmian w ujęciu rocznym z uwagi na niekorzystny wpływ rynków kapitałowych
- Dochody operacyjne wzrosły o **6,1%** r/r, natomiast koszty wzrosły o **5,4%** r/r (z czego koszty osobowe o **7%** r/r)

Utrzymanie wysokiej jakości aktywów i niskiego kosztu ryzyka

- Koszt ryzyka* **48 pb** rocznie – najniższy poziom w ostatnich 5 latach
- Poprawa wskaźnika kredytów zagrożonych utratą wartości (koszyk 3) do **4,5%** (z 5,2% po wprowadzeniu MSSF9 w dniu 1.1.2018 r.)

Silne wskaźniki kapitałowe i płynności

- Łączny współczynnik kapitałowy Grupy (TCR) na poziomie **21.7%**, a CET1 (= T1) na poziomie **19.8%** **
- Dalsza poprawa nastąpi po zgodzie KNF na obligacje podporządkowane wyemitowane w styczniu 2019 r.
- Wskaźnik kredyty/depozyty nadal na bardzo niskim poziomie **80%**

(*) rezerwy netto łącznie do średnich kredytów netto (**) bez zysku roku bieżącego

Podstawowe dane biznesowe za 4 kwartał 2018 roku

Bankowość detaliczna

- **+202 tys.** pozyskanych aktywnych klientów – zgodnie z celem 600 tysięcy klientów przez 3 lata
- **18%** wzrost depozytów klientów do kwoty **47,7 mld PLN**
- **3,2 mld PLN** nowych sprzedanych pożyczek gotówkowych (+39% r/r) i **3,3 mld PLN** kredytów hipotecznych (+31% r/r)
- Prawie **1 mln** aktywnych użytkowników bankowości mobilnej (+36% r/r)

Bankowość przedsiębiorstw

- Najsilniejsze tempo wzrostu kredytów dla przedsiębiorstw w ciągu ostatnich 5 lat: **+14%** r/r
- Utrzymanie dwucyfrowego wzrostu sprzedaży faktoringu i leasingu: **+15%** i **+18%** narast.
- Utrzymany wysoki wzrost sald na rachunkach bieżących : **+22%** r/r
- Dwucyfrowy, roczny wzrost przelewów (krajowych i zagranicznych), transakcji finansowania handlu i wymiany walut

Jakość i innowacje

- ARC Rynek i Opinia uznał Bank za najlepszy w wielu rankingach jakości, co obejmuje najwyższy wskaźnik NPS (**61**)
- Bank Millennium ponownie osiągnął bardzo wysoką pozycję w rankingu „Przyjazny Bank Newsweeka 2018”, w tym najwyższe miejsce w konkurencji „Bankowość mobilna”
- **900 tys.** pobrań aplikacji **goodie**

Przejmowanie Euro Banku

- Proces realizowany zgodnie z planem – zgoda UOKiK wydana pod koniec grudnia
- Zamknięcie transakcji planowane na 2 kw.2019

Najważniejsze nagrody i osiągnięcia

Bank Millennium najczęściej
polecanym bankiem

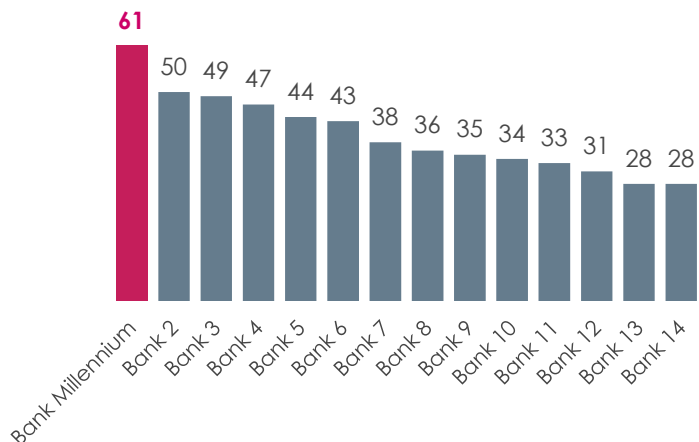


Jeden z najlepszych zespołów
ekonomicznych

Bank Millennium po raz kolejny na
podium (**)

Według badania **ARC Rynek i Opinia** (*):

- **1 miejsce** w głównych kategoriach:
„Satysfakcja”, „Ocena punktów styku”
and „Ocena opłat i prowizji”
- **Najwyższy wskaźnik rekomendacji NPS**
(61) wśród banków w Polsce



2 miejsce dla zespołu naszych
ekspertów: Grzegorz Maliszewski,
Mateusz Sutowicz oraz Andrzej
Kamiński w rankingu miesięcznych
prognoz finansowych i
makroekonomicznych
przygotowanym przez gazetę *Parkiet*.



- 1 miejsce** - „Bankowość mobilna”
- 2 miejsce** - „Bank dla Kowalskiego”
- 3 miejsce** - „Bankowość internetowa”
- 3 miejsce** - „Bankowość hipoteczna”

(*) ARC Rynek i Opinia „Monitor satysfakcji klientów detalicznych banków”.

(**) Ranking Newsweeka „Przyjazny bank” jest prowadzony w oparciu o badania metodą tajemniczego klienta, w których audytorzy niezależnej firmy badawczej oceniają praktycznie wszystkie aspekty obsługi klienta zarówno w kanałach tradycyjnych, jak i elektronicznych.

Zastrzeżenie

Niniejsza prezentacja została przygotowana przez Bank Millennium dla jego interesariuszy wyłącznie w celu informacyjnym.

Informacje przedstawione w niniejszej prezentacji należy czytać łącznie z innymi informacjami publikowanymi przez Bank (na stronie www.bankmillennium.pl), w szczególności z raportami finansowymi i bieżącymi.

Dane finansowe prezentowane poniżej dotyczą poziomu skonsolidowanego Grupy Banku Millennium. Bank przygotowuje swoje sprawozdania finansowe zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej i dlatego też jedynie odsetki od instrumentów pochodnych zgodnych z formalnymi zasadami księgowości zabezpieczeń są księgowane w wyniku z tytułu odsetek, a odsetki od pozostałych instrumentów pochodnych są księgowane w wyniku na operacjach finansowych. Ponieważ relacje w księgowości zabezpieczeń zmieniają się w czasie, a księgowość zabezpieczeń nie musi obejmować całości portfela walutowych transakcji swapowych (FX i CCIR), w niniejszej prezentacji Bank przedstawia dane pro forma wykazujące całość marży z instrumentów pochodnych w wyniku z tytułu odsetek. W opinii Banku, przedstawiona metodologia pozwala na lepsze zrozumienie ewolucji wyniku z tytułu odsetek, odzwierciedlając istotę transakcji na instrumentach pochodnych związanych z zarządzaniem płynnością w zakresie aktywów i pasywów w walutach obcych.

Twierdzenia dotyczące przyszłości odnoszą się jedynie do daty, w której powstały i są oparte o wiedzę, informacje i opinie z tego dnia. Bank nie przyjmuje na siebie obowiązku publikowania żadnych aktualizacji, modyfikacji czy zmian informacji, danych oraz oświadczeń znajdujących się w niniejszej prezentacji, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

Niniejsza prezentacja nie może być traktowana jako rekomendacja nabycia papierów wartościowych, oferta, zaproszenie czy zachęta do złożenia oferty nabycia, dokonania inwestycji lub przeprowadzenia transakcji dotyczących papierów wartościowych, w szczególności dotyczących papierów wartościowych Banku Millennium.



Kontakt:

Artur Kulesza

Kierujący Departamentem Relacji Inwestorskich

Tel: +48 22 598 1115

e-mail: artur.kulesza@bankmillennium.pl

Katarzyna Stawinoga

Tel: +48 22 598 1110

e-mail: katarzyna.stawinoga@bankmillennium.pl

Marek Miśków

Tel: +48 22 598 1116

e-mail: marek.miskow@bankmillennium.pl



www.bankmillennium.pl



[Kanał na YouTube](#)



Twitter: [@BankMillennium](https://twitter.com/BankMillennium)