



GRUPA BANKU MILLENNIUM

PREZENTACJA BANKU

Grudzień 2022

AGENDA

1.

Warunki
makroekonomiczne w
Polsce

2.

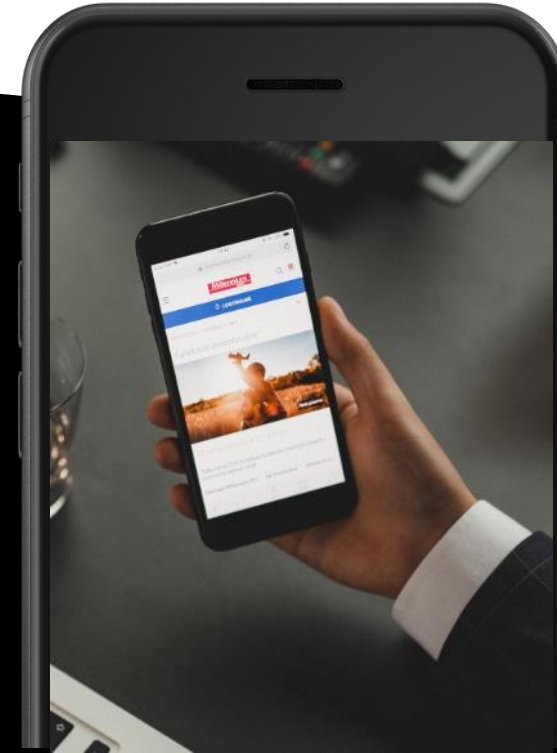
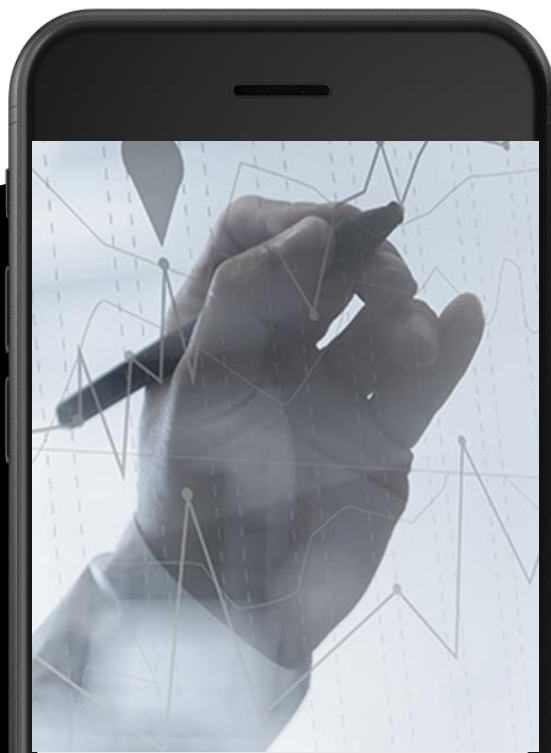
Sektor bankowy
w Polsce

3.

Bank Millennium -
informacje ogólne i
strategia

4.

Wyniki
finansowe



A hand holding a black marker is drawing a line graph on a grid background. The graph features several jagged lines and two teardrop-shaped callouts. The overall image has a light blue and white color scheme with a curved bottom edge.

01

PREZENTACJA BANKU

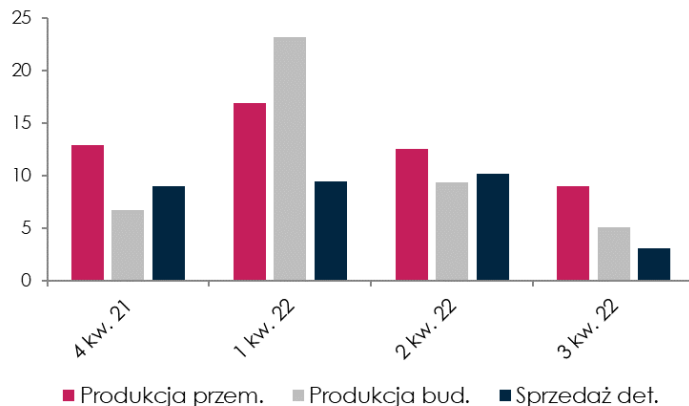
Sytuacja gospodarcza

PRZEGLĄD MAKROEKONOMICZNY

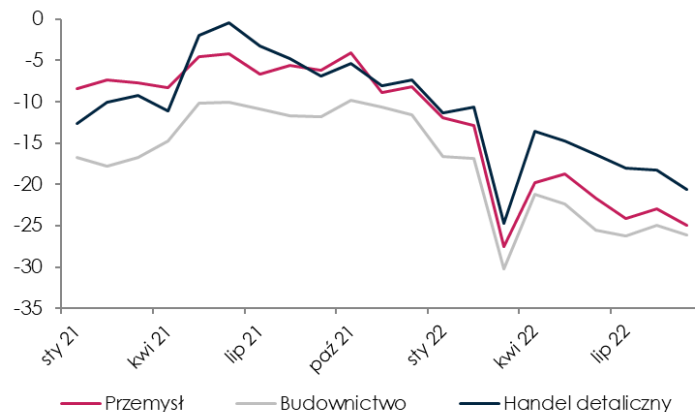
Polska gospodarka

Dane z gospodarki realnej

(% y/y)



Wskaźniki oczekiwanej sytuacji gospodarczej (pkt)



Według szacunków Banku wzrost PKB w Polsce spowolnił w 3 kw. 2022 r. Inflacja CPI w tym okresie uległa natomiast dalszemu nasileniu. Oczekiwania dla aktywności w gospodarce światowej, w tym dla Polski uległy w ostatnich miesiącach pogorszeniu, w związku z uporczywą inflacją i zacieśnianiem polityki pieniężnej. W bazowym scenariuszu Banku wzrost PKB w 2022 r. spowolni z 6,8% w 2021 r. do 4,1% w 2022 r. i tylko do 1,0% w 2023 r., czemu będą towarzyszyć nadal wysokie stopy procentowe, szybki wzrost cen i niewielki wzrost bezrobocia. Oczekiwania te obarczone są wysoką niepewnością dotyczącą przede wszystkim czynników geopolitycznych oraz cen i dostępności surowców energetycznych.

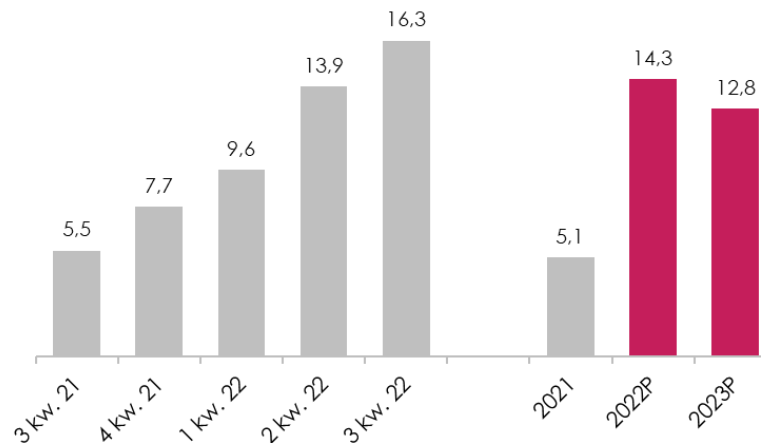
Wzrost PKB

(% r/r)

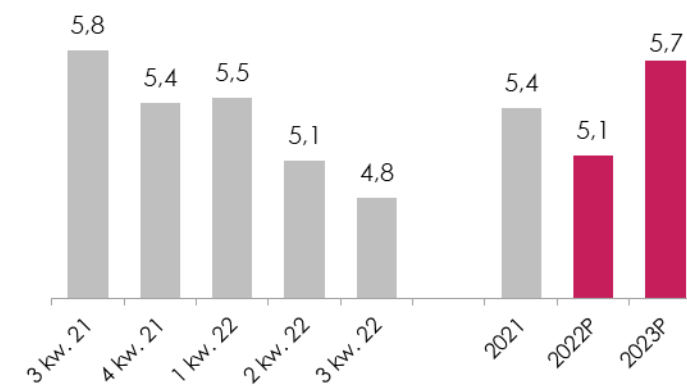


Inflacja CPI

(% r/r)



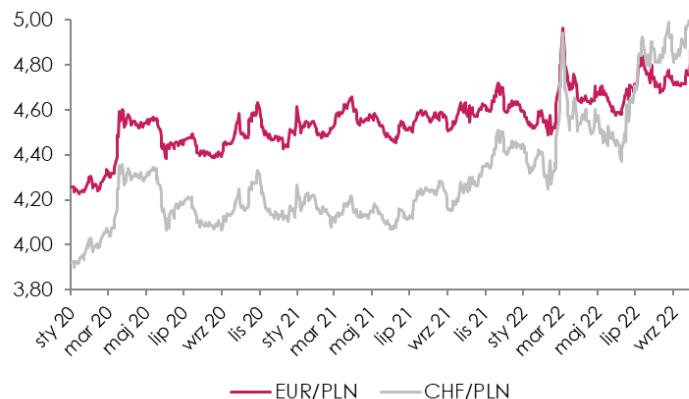
Stopa bezrobocia rejestrowanego (%)



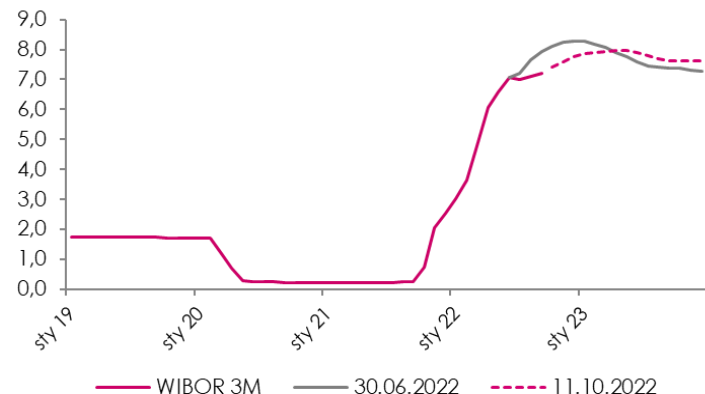
PRZEGLĄD MAKROEKONOMICZNY

Rynki finansowe

Kurs EUR/PLN i CHF/PLN

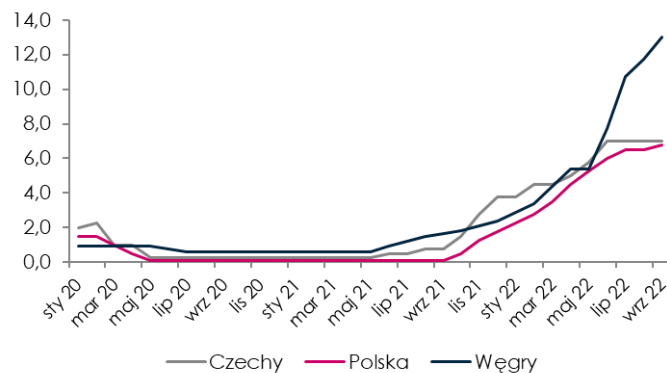


WIBOR 3M i oczekiwania rynkowe (%)

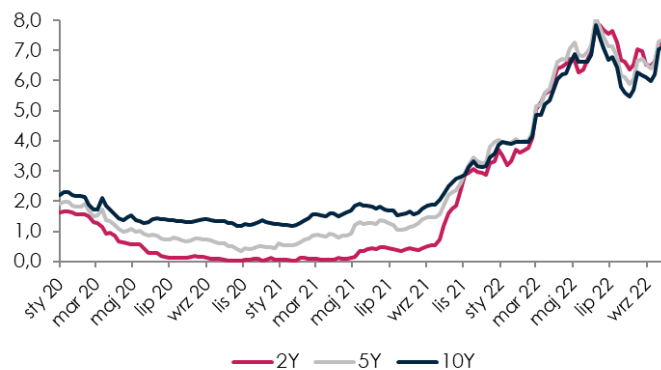


Rada Polityki Pieniężnej kontynuowała proces zacieśniania monetarnego w 3 kw. 2022 r. W październiku nie dokonano zmian w stopach procentowych i przyjęto podejście „wait-and-see”. Pomimo łagodnej retoryki RPP krajowa sytuacja fiskalno-gospodarcza wywierała negatywną presję na wycenę obligacji skarbowych. Z kolei pogłębiające się ujemne realne stopy procentowe oraz globalna awersja do ryzyka skutkowały dalszym osłabianiem się złotego.

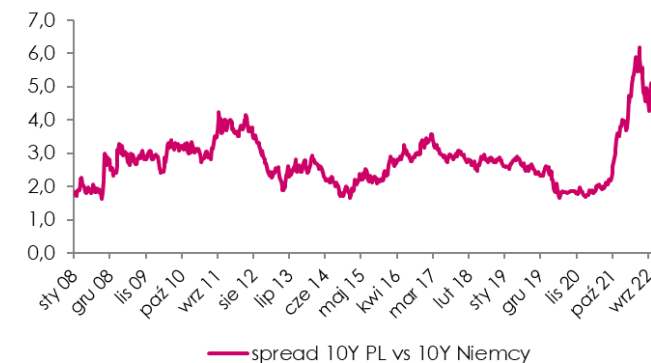
Stopy procentowe w krajach CEE-3 (%)



Rentowność polskich obligacji (%)



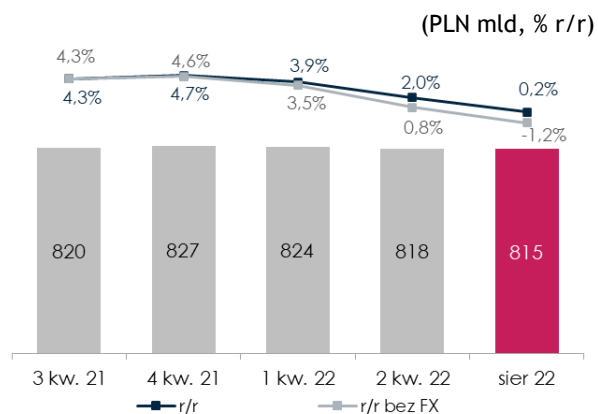
Spread polskiej obligacji 10-letniej do Bunda (%)



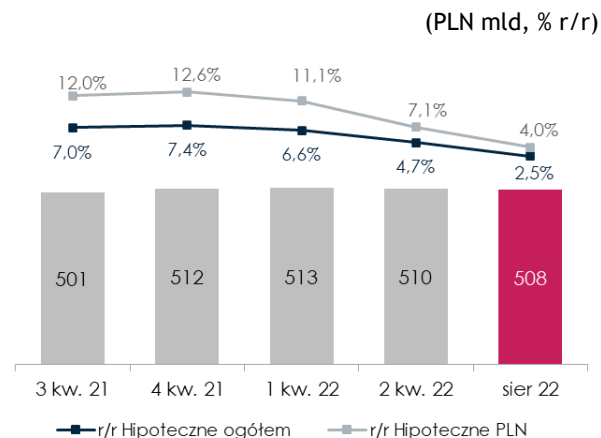
PRZEGLĄD MAKROEKONOMICZNY

Agregaty monetarne

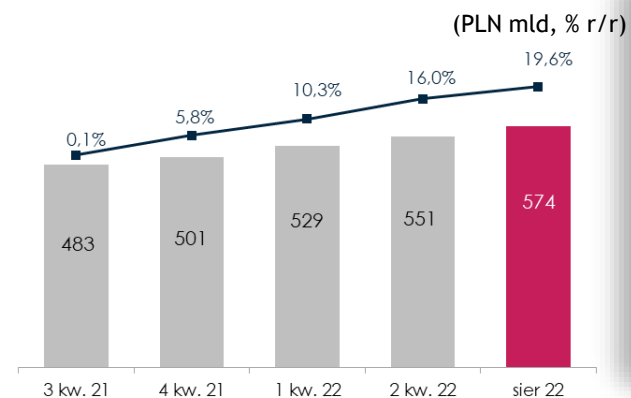
Kredyty dla gosp. domowych



Kredyty mieszkaniowe gosp. dom.

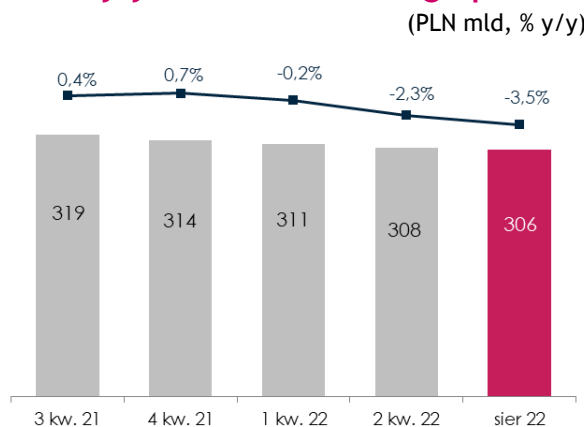


Kredyty korporacji

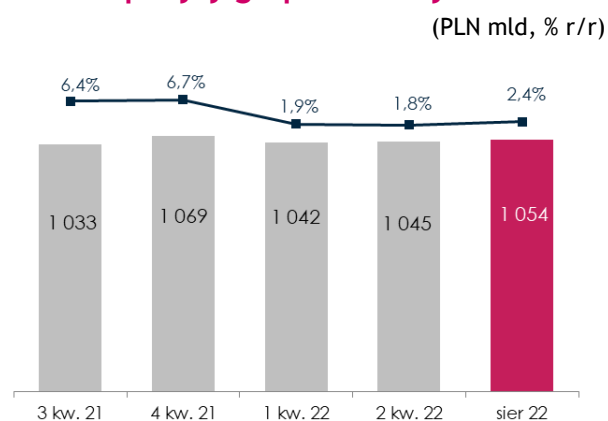


Popyt gospodarstw domowych na kredyty obniża się w warunkach wysokich stóp procentowych, głównie z powodu kredytów mieszkaniowych. W lipcu i sierpniu br. nadal rosła wartość kredytów dla przedsiębiorstw, co wiąże się ze wzrostem zapotrzebowania na kredyty w rachunku bieżącym.

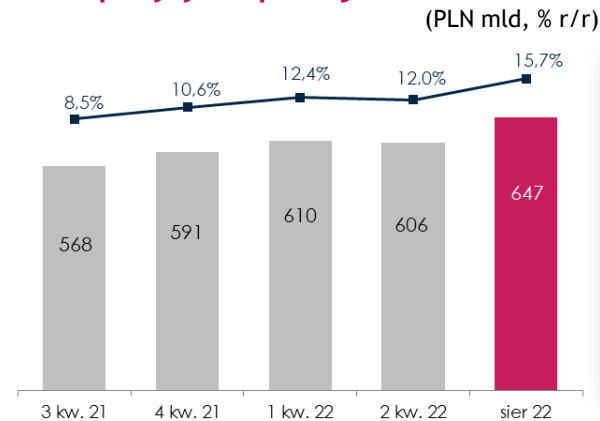
Kredyty niemieszkaniowe gosp. dom.



Depozyty gosp. domowych



Depozyty korporacji



W sierpniu br. wartość depozytów w sektorze bankowym była wyraźnie wyższa niż na koniec 2 kw. 2022 r. Złożyły się na to zarówno depozyty gosp. domowych jak i przedsiębiorstw, co wynika z ich dobrej sytuacji finansowej.



PREZENTACJA FIRMY

Sektor bankowy w Polsce

POLSKI SEKTOR BANKOWY (*)

30 w pełni zarejestrowanych banków, 498 banków spółdzielczych (działających głównie na terenach wiejskich) oraz **35 międzynarodowych banków** działających w Polsce poprzez oddział

Okolo **10 tys. placówek bankowych (4,9 tys. oddziałów)** i ok. 143 tys. osób zatrudnionych w sektorze

5 największych banków w Polsce stanowi **57% aktywów sektora ogółem**, a konsolidacja sektora trwa, 46% udział w aktywach banków kontrolowanych przez Państwo.

Najwyższe standardy we wdrażaniu **nowoczesnych technologii** (np. użytkownicy mobilni, płatności typu pay-pass) i **jakość usług**



Silna odporność podczas kryzysu pandemicznego - tylko jeden bank podlegał restrukturyzacji i uporządkowanej likwidacji (ze względu na kwestię przedpandemiczną), upadki małych banków spółdzielczych

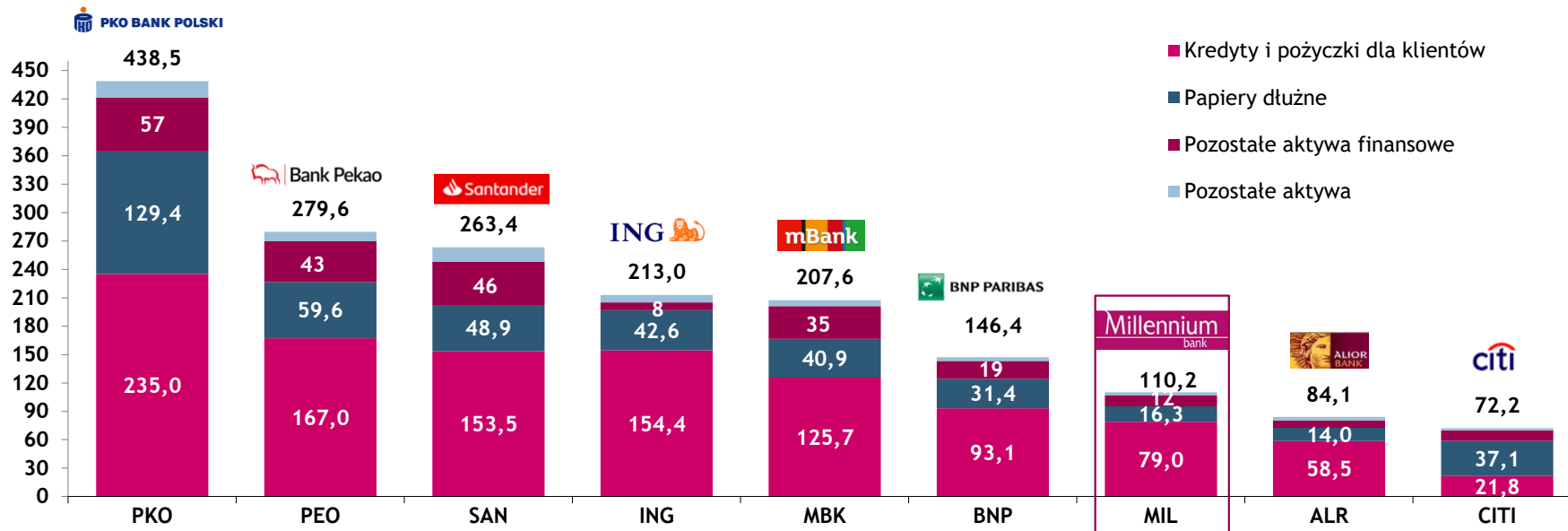
Silny nadzór bankowy i **wysoki poziom wypłacalności** polskich banków (średni TCR = 18,8%, CET1 = 16,9% **) potwierdzony badaniami paneuropejskimi AQR /Stress tests

Komfortowa płynność (L / D = 73,6%) wspierała marże, podczas gdy stopy procentowe na historycznie niskich poziomach

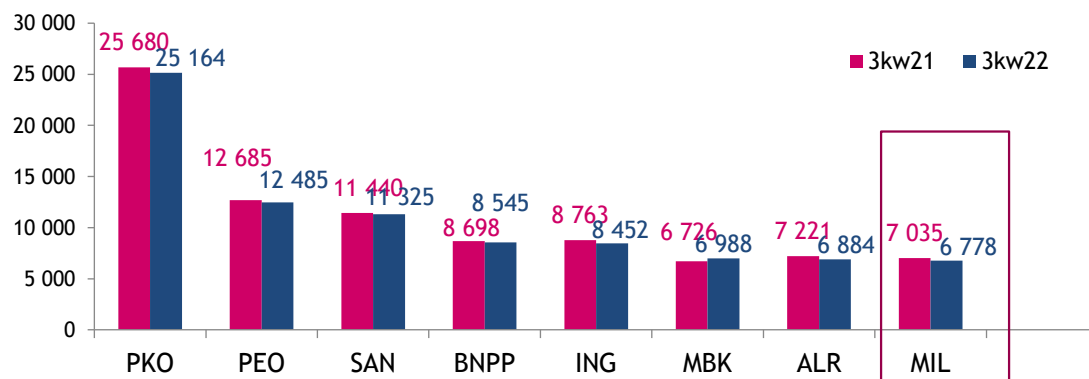
Rentowność pod presją z powodu wysokich obciążeń podatkowych i innych: nowy podatek (najwyższy w Europie), opłaty na BFG , limity regulacyjne na wiele opłat (ubezpieczenia, płatności kartowe)

NAJWIĘKSZE BANKI W POLSCE

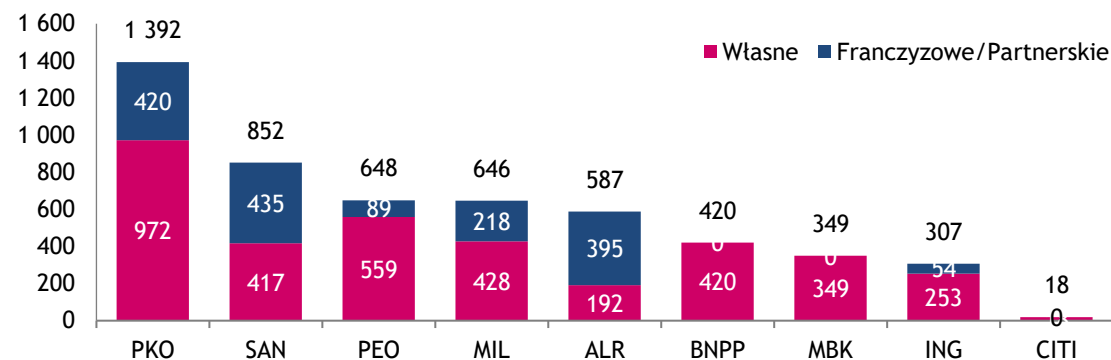
Stan na 30 września 2021 (mld zł)



Całkowite zatrudnienie (**)

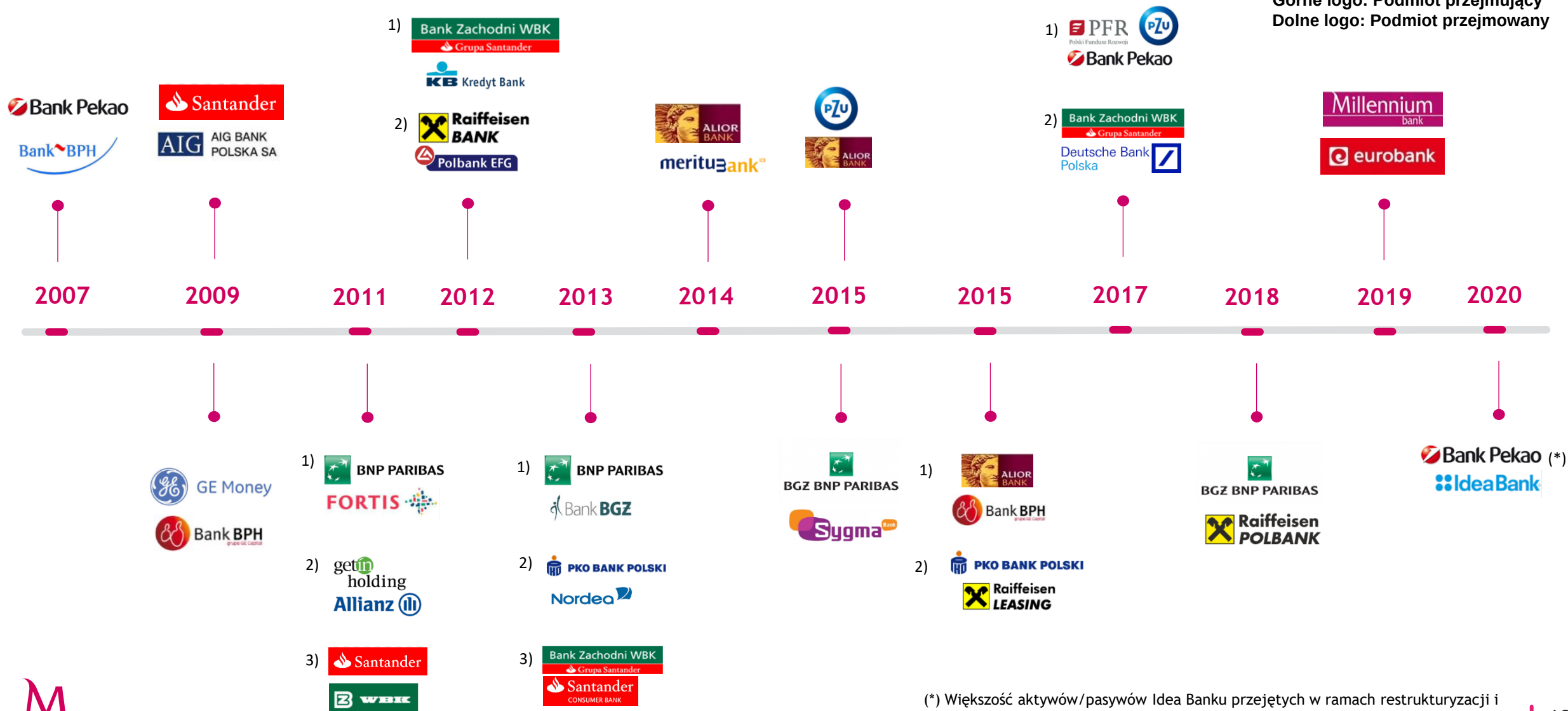


Całkowita sieć dystrybucji



OSTATNIE TRANSAKCJE PRZEJĘĆ W POLSKIM SEKTORZE BANKOWYM

Górne logo: Podmiot przejmujący
Dolne logo: Podmiot przejmowany



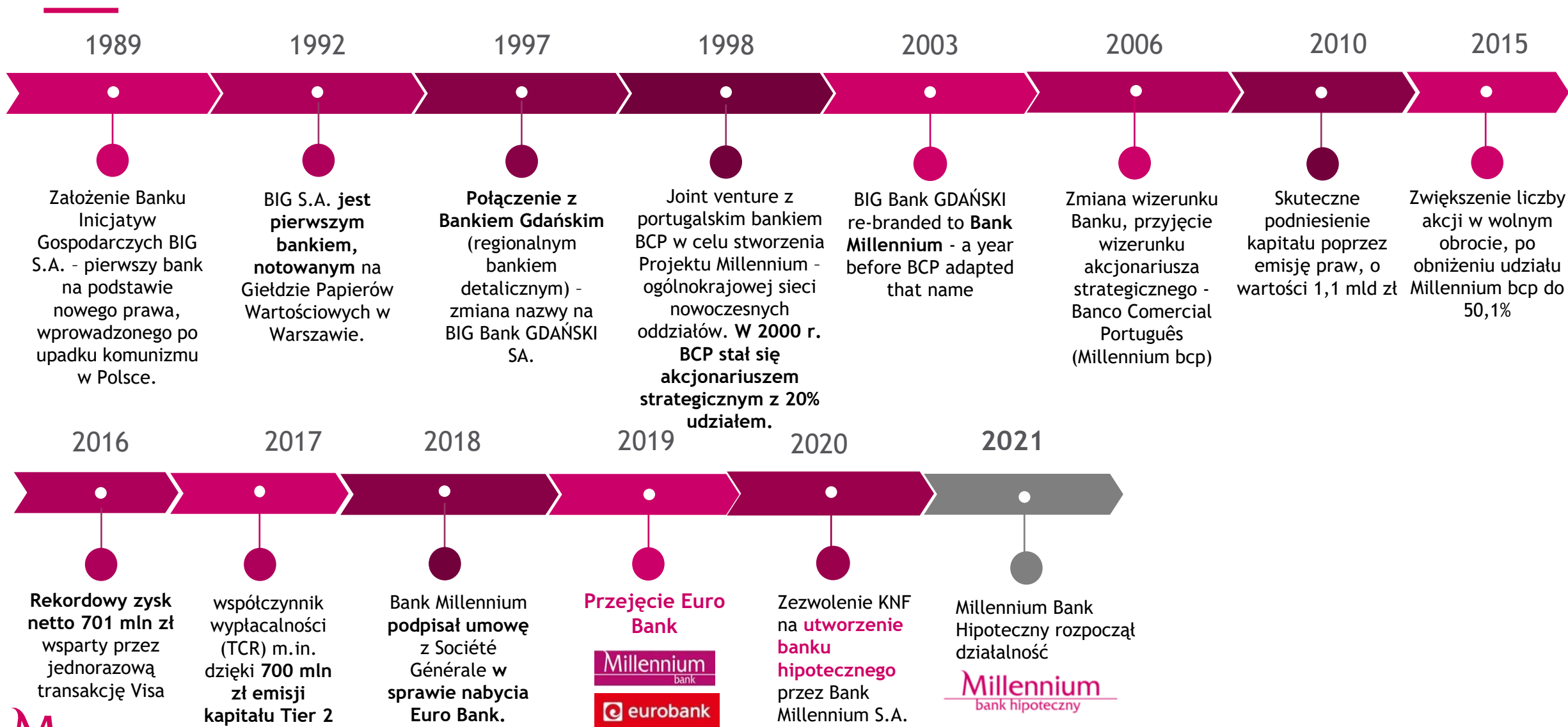
(*) Większość aktywów/pasywów Idea Banku przejętych w ramach restrukturyzacji i uporządkowanej likwidacji na przetomie 2020/21 roku



PREZENTACJA BANKU

Bank Millennium - informacje ogólne i strategia

HISTORIA BANKU MILLENNIUM W SKRÓCIE



STRATEGIA 2022-2024: INSPIRUJĄ NAS LUDZIE

Od lat **koncentrujemy się na klientach**. Rozmawiamy, słuchamy, rozumiemy i współtworzymy nasze rozwiązania. Teraz zrealizujemy to nastawienie jeszcze bardziej intensywniej ...



... poprzez uzupełnienie wewnętrznymi przemysleniami oraz spostrzeżeniami, aby być naprawdę **zainspirowanymi przez (naszych) ludzi!**

Filary strategii „Millennium 24”:

01

Najwyższa jakość i szersza oferta dla **klientów indywidualnych**

02

Bank pierwszego wyboru dla **nowych mikrobiznesów**

03

Strategiczny partner, wspierający **rozwój firm**

oraz

Wspierany przez **innowacyjne rozwiązania** najwyższej próby **CX** w kanałach cyfrowych (dewiza „**po pierwsze mobilność**”)

04

Zrównoważona organizacja **na ścieżce neutralności klimatycznej**

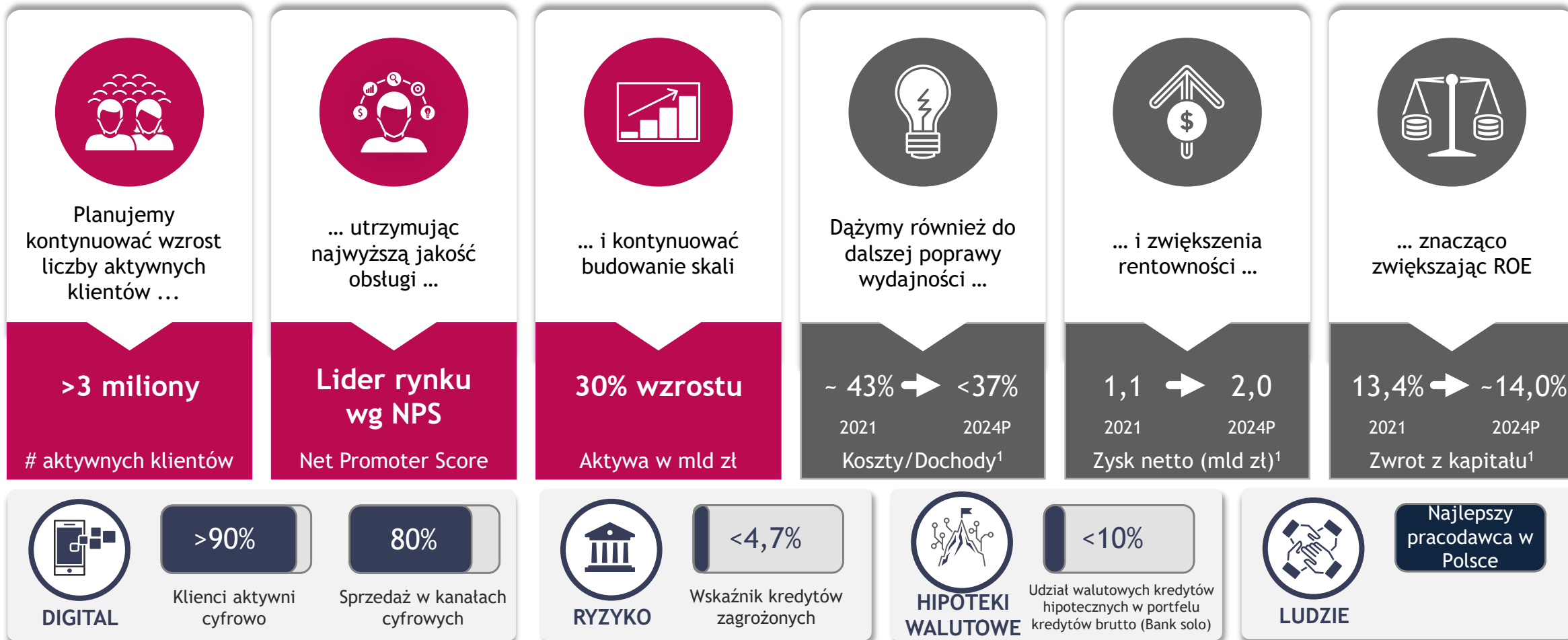
05

Znakomite miejsce pracy dla **naszych ludzi i nowych talentów**, które pozyskamy z rynku

AMBICJE STRATEGII 2024 W SKRÓCIE

Rentowny wzrost, podwojenie powtarzalnego zysku Banku Millennium przy jednoczesnym wzroście skali, pogłębiona diagnoza klienta

Nasze ambicje do 2024 r.:



KREDYTY HIPOTECZNE - NASZ PRODUKT DO DŁUGOTERMINOWEGO POZYSKIWIANIA KLIENTÓW

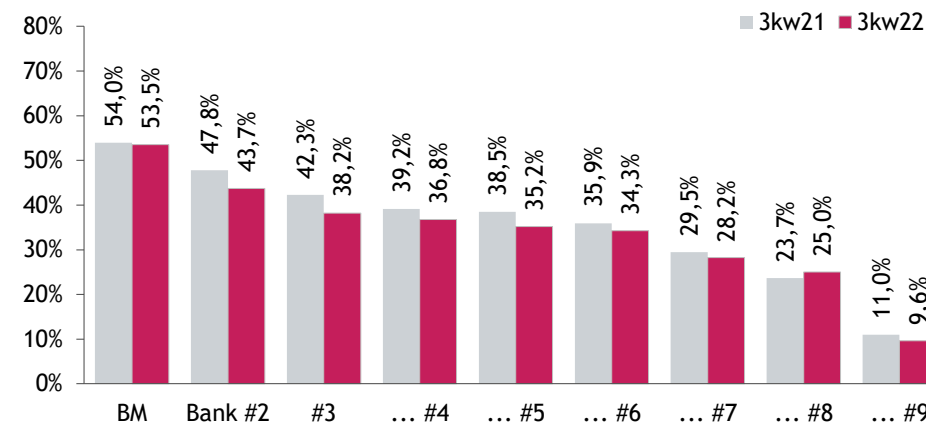
Millennium Bank Hipoteczny (MBH) rozpoczął działalność operacyjną 14 czerwca 2021

Uzasadnienie utworzenia MBH

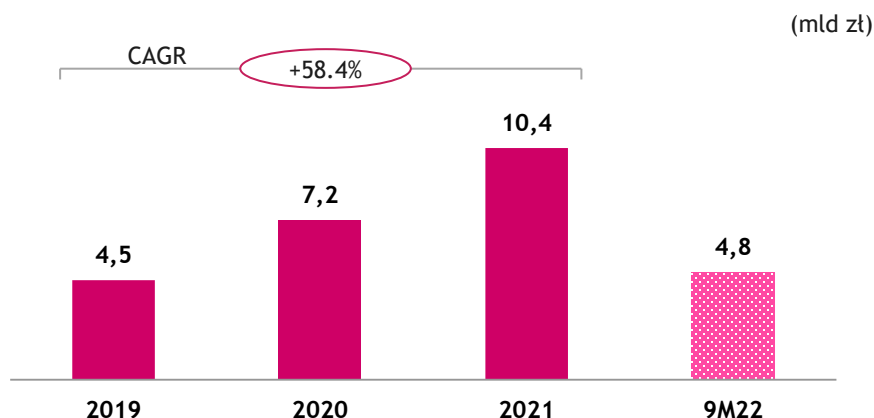
MBH zapewni możliwości w zakresie średnioterminowego, trwałego rozwoju bankowości hipotecznej oraz pozwoli na:

- ✓ redukcję niedopasowania zapadalności aktywa-pasywa
- ✓ zróżnicowanie struktury finansowania
- ✓ zapewnienie dostępu do dużego i tańszego, niż uprzywilejowany dług niezabezpieczony, rynku finansowania listami zastawnymi
- ✓ obniżenie wymogu MREL

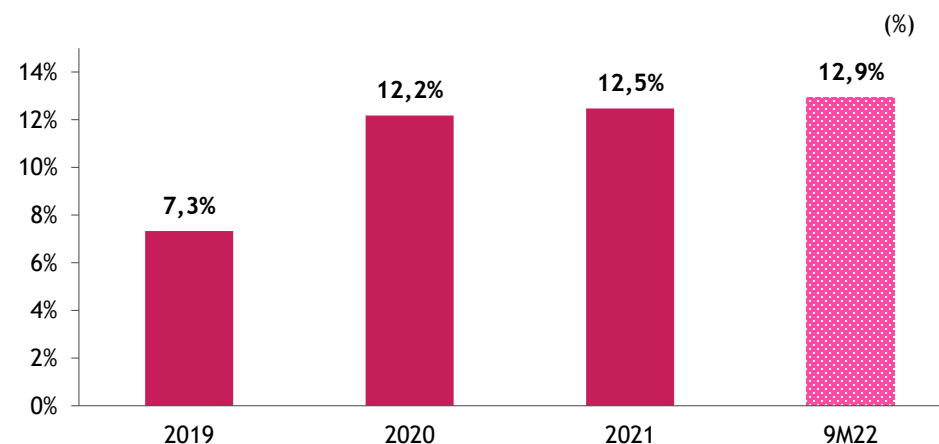
Udział kredytów hipotecznych w całym portfelu (9 czołowych banków) (%)



Udzielenie przez BM złotych kredytów hipotecznych



Udział BM w rynku kredytów hipotecznych złotych



BANK MILLENNIUM DZISIAJ

2,9 mln (*) aktywnych klientów detalicznych,
2,5 mln (*) aktywnych klientów online
2,2 mln (*) aktywnych klientów mobilnych

Ok. 6% średni udział w rynku, z czego
7-8% w segmencie detalicznym i 4% w
segmencie biznesowym

Dobrze rozwinięta platforma
bankowości detalicznej z **633**
placówkami w atrakcyjnych
lokalizacjach

Rentowność pod presją
nadzwyczajnych pozycji (**ROE**
raportowane **-28,6%**) (***)

Solidna historia ścisłej kontroli
kosztów; wskaźnik **koszty/dochody**
na poziomie **32,6%** (**)

Współczynnik TCR na poziomie 12,4% i
niski **udziałów kredytów zagrożonych**



(*) Dane za 3 kw. 2022 r.; (**) Dane raportowane za 3 kw. 2022 r. (skorygowane o pozycje nadzwyczajne: rezerwy na ryzyko walutowych kredytów hipotecznych, kosztów procesów sądowych i dobrowolnych ugod z kredytobiorcami, jak i równomierne rozłożenie składki na BFG - fundusz restrukturyzacji); (***) Dane za 3Q22, skorygowane ROE: 24,6%

UDZIAŁY RYNKOWE W GŁÓWNYCH PRODUKTACH

	Grudzień 2018	Grudzień 2020	Grudzień 2021	Październik 2022
Kredyty ogółem	4,6%	6,1%	6,1%	5,8%
Kredyty klientów indywidualnych	5,6%	8,0%	8,2%	7,2%
<i>hipoteczne</i>	7,0%	8,6%	8,7%	8,2%
• nowa sprzedaż kredytów hipotecznych	6,6%	12,2%	12,5%	12,8%
<i>na kartach kredytowych</i>	5,6%	6,8%	7,6%	8,2%
<i>pozostałe konsumpcyjne</i>	3,9%	8,6%	8,6%	8,6%
Kredyty dla przedsiębiorstw	3,9%	4,2%	4,2%	3,9%
<i>sprzedaż leasingu</i>	4,9%	4,2%	5,7%	4,7%
<i>sprzedaż faktoringu (*)</i>	8,1%	8,5%	7,3%	5,6%

	Grudzień 2018	Grudzień 2020	Grudzień 2021	Październik 2022
Depozyty ogółem	5,3%	5,3%	5,5%	5,6%
Depozyty klientów indywidualnych	6,2%	6,7%	6,8%	6,7%
<i>depozyty na żądanie (**)</i>	6,9%	7,2%	7,0%	6,9%
Depozyty przedsiębiorstw	3,9%	3,2%	3,8%	4,1%
<i>depozyty na żądanie</i>	2,9%	3,1%	3,2%	3,4%
Fundusze inwestycyjne (w tym obce)	4,6%	4,5%	4,6%	4,2%

JESTEŚMY LIDERAMI INNOWACJI CYFROWEJ I OFERUJEMY NASZYM KLIENTOM NAJLEPSZĄ JAKOŚĆ OBSŁUGI

Skoncentrowane na ludziach
podejście
w obszarze cyfrowym i
innowacjach...



Badanie i rozumienie potrzeb



Podążanie za najnowszymi trendami, by kształtować lepsze emocje i zachowania, badania układu nerwowego dla testowania rozwiązań, śledzenie ruchów gałki ocznej, monitorowanie CX

Technologia i cyberbezpie czeństwo



Które wspierają transformację cyfrową i ochronę klientów np. SI, chatboty, Internet rzeczy, robotyzacja, analityka

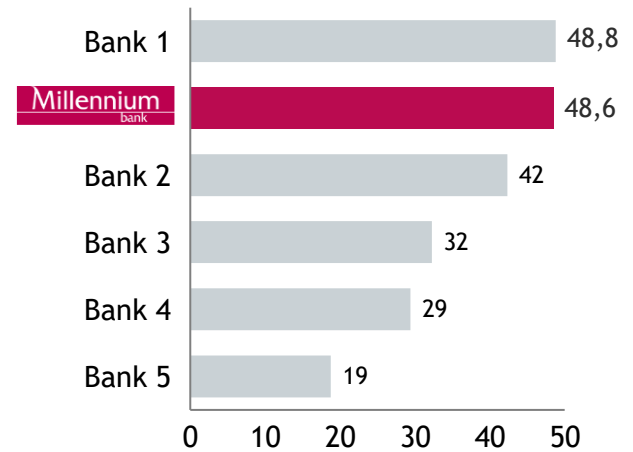
Produkty i procesy



Pełne dostosowanie do sfery cyfrowej i omnikanalowości. Zapewnienie głęboko spersonalizowanego doświadczenia. Przy wsparciu najnowszej technologii np. biometria, e-tożsamość, PSD2

... i dodające wartości doświadczeniu klienta sprzyja wysokiej lojalności i rekomendacjom (NPS ¹).
Dzięki temu jesteśmy uznawani za lidera innowacji i jakości

NPS Polskich banków (2021)



Newsweek

1-se miejsce 2021
„Tradycyjna
bankowość”
2-gie miejsce 2021
„Bankowość zdalna”



Zwycięzca 2020
Europejskie
Nagrody
Klientocentryzmu



Innowacja Fin-
Tech 2020
Złoty Bankier

GLOBAL
FINANCE

Wyróżniający się
Innowator 2021 dla
usługi bankowości
otwartej
Global Finance,

UDOWODNILIŚMY, ŻE REALIZUJEMY CELE

Naszą główną siłą napędową były i są umiejętności w pozyskiwaniu nowych klientów dzięki wiodącej pozycji w zakresie jakości i obsługi cyfrowej...

... a do tego rozwinęliśmy kompetencje w rozwoju oferty kredytowej



Akwizycja klientów

Sprzedaż roczna ROR

>300tys.



>300k

Udział rynkowy w ROR-ach

6,5%



9,4%



Jakość usług

Pozycja rynkowa wg NPS

#2



#2

Newsweek „Bank dla Kowalskiego”

#1



#1

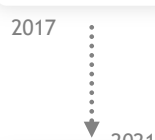


Bankowość cyfrowa



Newsweek „Bankowość Cyfrowa”¹

#1 & #2



#2



Kredyt gotówkowy

Sprzedaż kred. got. w stosunku do aktywów

#5



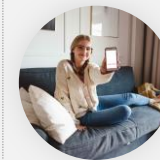
#2

Udział w rynku w nowej sprzedaży consumer finance

3,5%



8,5%²



Kredyt hipoteczny

Sprzedaż kredyt. hipot. w stosunku do aktywów

#5



#1

Udziały rynkowe w sprzedaży kredyt. hipot.

5,7%

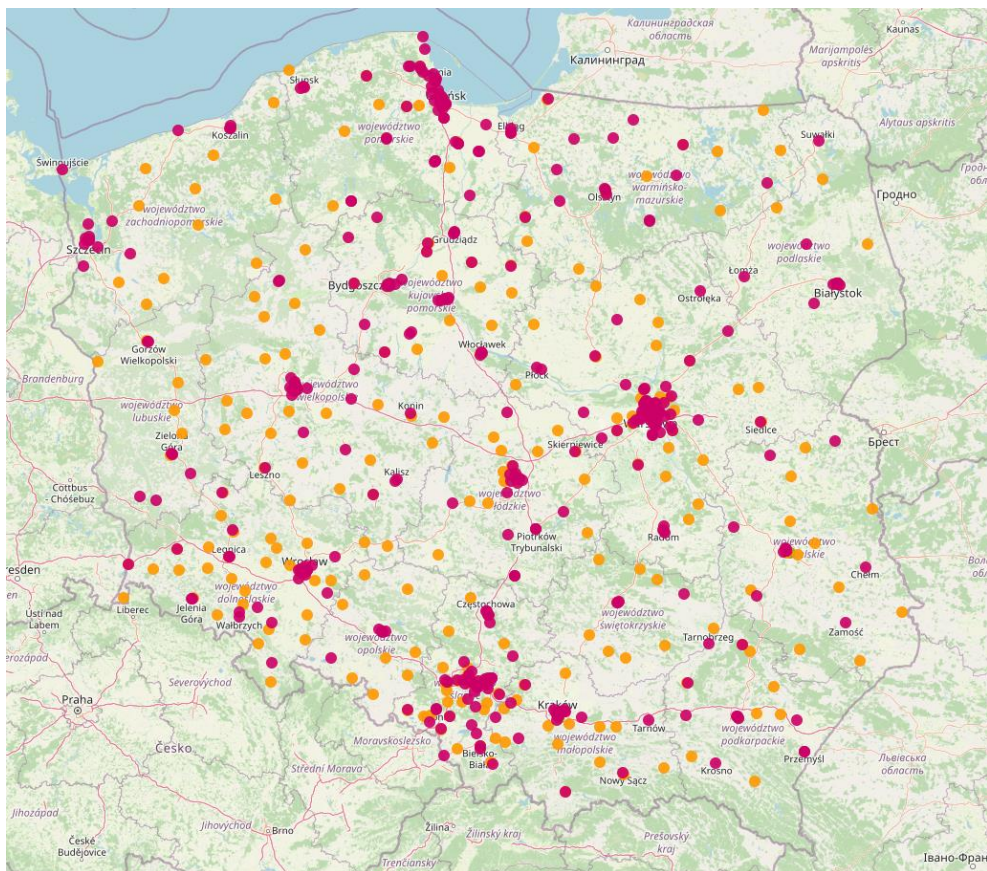


12,2%³

SIEĆ DYSTRYBUCJI I ZATRUDNIENIE W BANKU MILLENNIUM

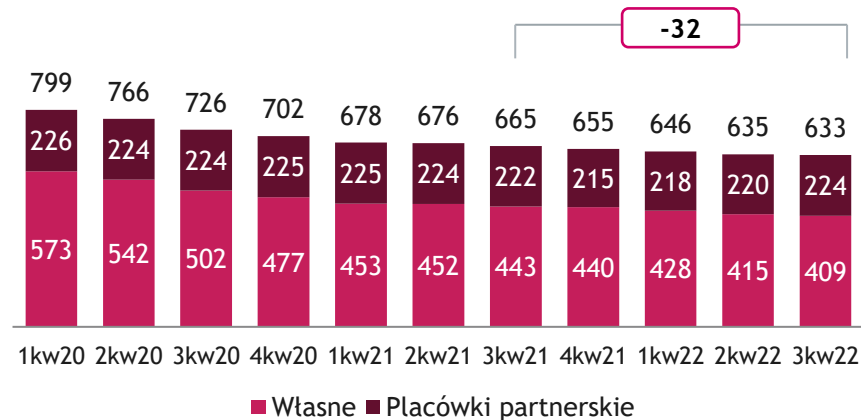
(na dzień 30 września 2022 r.)

Sieć 633 oddziałów

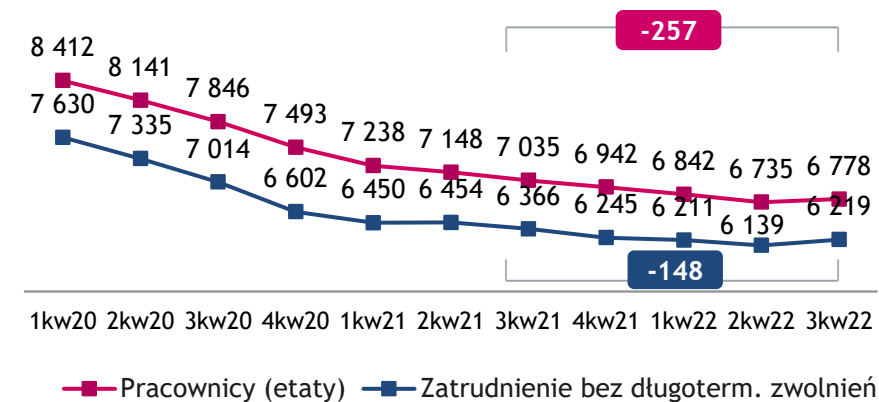


- oddziały własne
- oddziały franczyzowe
- oddziały mini

Oddziały własne i franczyzowe



Zatrudnienie (FTE)

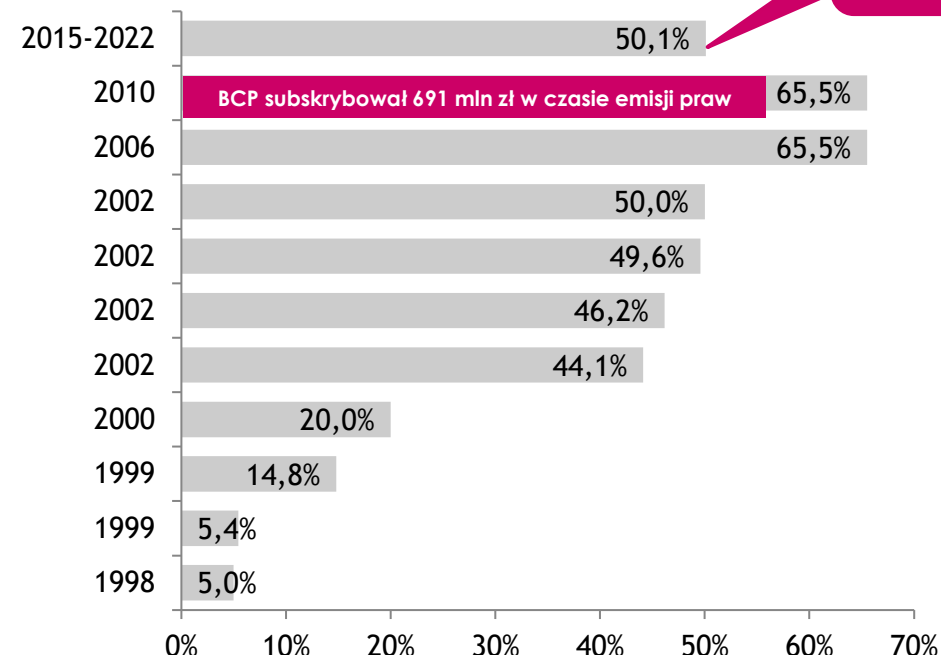


RELACJE Z BCP I SKŁAD ZARZĄDU BANKU MILLENNIUM



- BCP w przeszłości okazywał silne wsparcie dla Banku Millennium w Polsce; zaangażowanie kapitałowe pokazano w czasie dokapitalizowania, zrealizowanego w lutym 2010 r. BCP również wspomógł płynność, zwłaszcza w latach 2009-2010 (bilateralna linia kredytowa, która zapadła w IV 2011 oraz linia na rynek pieniężny - do VII 2010)
- Obecnie brak uzależnienia od finansowania z BCP oraz brak zaangażowania w BCP lub w portugalskim długu publicznym
- 8 managerów z Portugalii, zatrudnionych na stałe, w tym 3 członków Zarządu Banku

Kształtowanie się udziału BCP od 1998 r.



Sprzedaż
15,4% przez
ABB w III'15



Joao Bras Jorge
CEO
Since 2006



Fernando Bicho
Deputy CEO, CFO
Since 2002



Wojciech Haase
CRO
Since 1997



Andrzej Gliński
Corporate Business
Since 2010



Wojciech Rybak
Retail Business
Since 2016



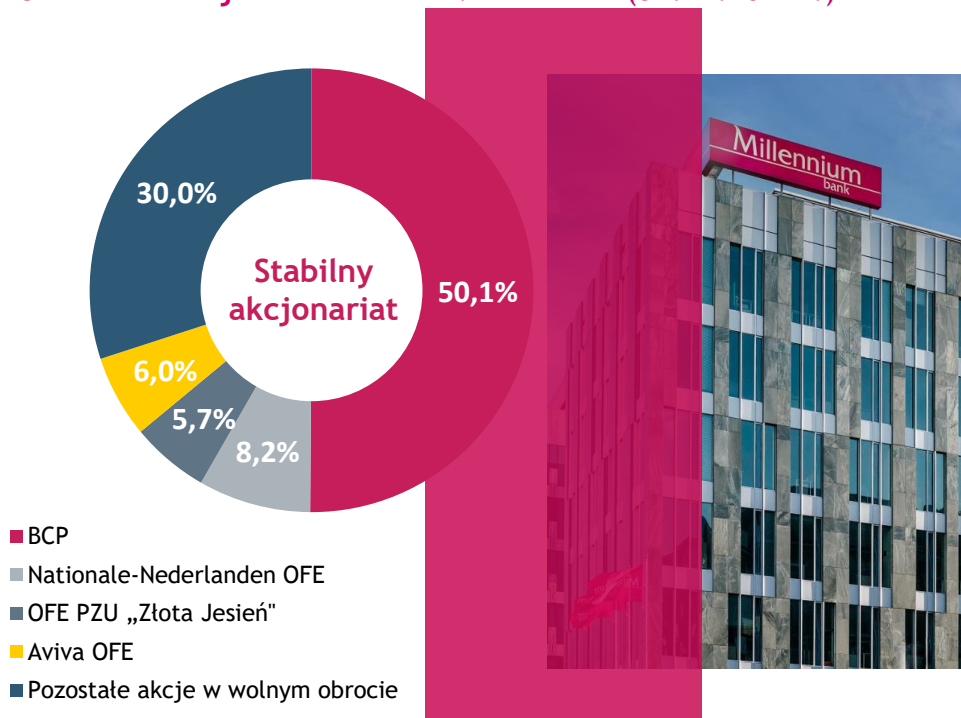
Antonio Pinto
Digital & Marketing
Since 2018



Jarosław Hermann
IT & Operations
Since 2018

SOLIDNE FUNDAMENTY CENIONE PRZEZ INWESTORÓW

Struktura akcjonariatu Bank Millennium (31.12.2021 r.)



Bieżące ratingi Banku

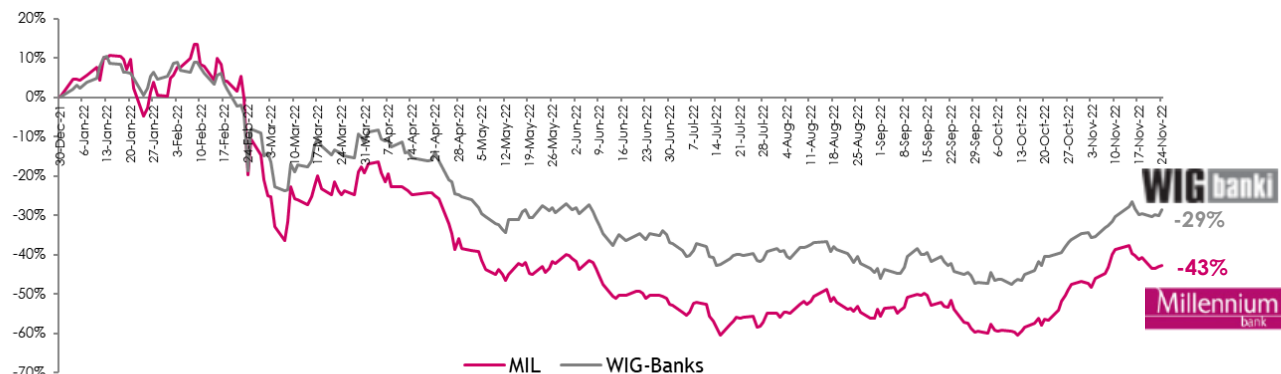
Moody's

Baa3 / P2/ ba2/ pod obserwacją

Fitch

BB / B/ bb / perspektywa stabilna

Zmiana kursu akcji Banku Millennium w stos. do indeksu WIG Banki



Udział w krajowych indeksach giełdowych



WIG



WIG 30



mWIG 40



WIG 30TR



WIG-ESG



WIG BANKI



WIG POLAND

ESG: ŚRODOWISKO

Zrównoważony rozwój od dawna jest częścią naszej strategii, teraz zmierzamy także do neutralności klimatycznej

Nasze zaawansowane możliwości w zakresie ESG i zrównoważonego rozwoju...



Zaawansowane monitorowanie, redukcja i raportowanie w zakresie emisji własnych od ponad 10 lat



Polityka środowiskowa - **brak finansowania energetyki węglowej i górnictwa**



0,96%

% ekspozycji na węgiel w portfelu przedsiębiorstw (09/21)

0,27%

% ekspozycji na węgiel całym portfelu Banku (09/21)

Ekspozycja bliska zeru w sektorze wydobywczym

... wspierają nas w drodze do osiągnięcia neutralności klimatycznej

Redukcja emisji...

50%

% cięcia własnej emisji¹ CO₂e w 2022 vs. 2020

... oraz dążenie do osiągnięcia **neutralności klimatycznej** do:

2027

Zakres 1 & 2

2050

Zakres 3

Ograniczenie finansowania niezrównoważonego biznesu...

2 mld zł

...finansowanie dla korporacji i leasingu w projektach zrównoważonych i transformacyjnych (najbliższe 3 lata)

Wdrażanie zrównoważonych **produktów w b. detalicznej...**

... oraz przyczynianie się do wzrostu świadomości **i wiedzy na temat zmian klimatu**



ESG: STRONA SPOŁECZNA

Usługi bankowe w Millennium - odpowiedzialne i bez barier

Nasza silna pozycja jest doceniana na rynku...

Najlepszy Bank dla CSR

W CEE 2017



Złoty Listek

Polityki 2021



... a naszą aspiracją jest dalsze osiąganie ambitnych celów w najbliższych latach



Klienci

- ✔ Obsługa zorientowana na klienta, skoncentrowana na doskonałej jakości, dalszym uproszczeniu procesów i prostym języku komunikacji, najlepszym w swojej klasie doświadczeniu cyfrowym (CX) i omnikanałowym
- ✔ Bankowość bez barier i dostępna dla osób niepełnosprawnych



Pracownicy

- ✔ Ulepszony EVP¹, w tym rozwój hybrydowego modelu pracy, zarządzanie talentami w oparciu o ścieżki kariery tworzące nowe możliwości i najwyższą jakość warunków pracy
- ✔ Samorozwój i szkolenia dostosowane do potrzeb pracowników
- ✔ Regularne badania opinii pracowników



Społeczeństwo

- ✔ Edukacja finansowa dla dzieci i ich rodziców
- ✔ Inicjatywy kulturalne jako ponad 30-letnia tradycja
- ✔ Wspieranie inicjatyw społecznych naszych pracowników z korzyścią dla ich lokalnego środowiska



1. Employee Value Proposition
Źródło: Bank Millennium, Euromoney, Polityka

ESG: ŁAD KORPORACYJNY

Najwyższa jakość i standardy

Nasza silna pozycja jest doceniana na rynku...

+10 lat
członkostwa

WIGESG

RESPECT
Index

Sygnatariusz



Ocena ESG

Ocena: **Medium**



Ocena: **A**



... a naszą aspiracją jest dalsze osiąganie ambitnych celów w najbliższych latach



Etyczne podejście do biznesu

- ✓ Regularnie aktualizujemy Kodeks Etyki i oceny zgodności



Środki zwalczania przestępczości finansowej

- ✓ Podejmujemy środki mające na celu zwiększenie przejrzystości i wiarygodności relacji biznesowych z klientami
- ✓ Wdrażamy system informatyczny AML



Uwzględnienie zagrożeń klimatycznych i środowiskowych

- ✓ Wprowadzamy wskaźniki zrównoważonego rozwoju w oświadczeniach dotyczących apetytu na ryzyko
- ✓ Uwzględniamy ocenę ryzyka klimatycznego w polityce ryzyka
- ✓ Przeprowadzamy testy warunków skrajnych





04

PREZENTACJA BANKU

Wyniki finansowe

KLUCZOWE POZYCJE RACHUNKU WYNIKÓW

mln zł	1-3kw.22	1-3kw.21	Zmiana r/r	3kw.22	2kw.22	Zmiana kw/kw
Wynik z tytułu odsetek	3 411	1 946	75%	1 271	1 179	8%
Wynik z tytułu prowizji	606	616	-2%	179	206	-13%
Przychody operacyjne ogółem	3 902	2 635	48%	1 405	1 337	5%
Koszty ogółem	-1 625	-1 208	35%	-462	-677	-32%
<i>Koszty bez BFG/ IPS</i>	-1 228	-1 108	11%	-437	-390	12%
Rezerwy na kredyty z utratą wartości	-267	-217	23%	-113	-71	60%
Pozostałe modyfikacje	-50	-	-	-50	-	-
Rezerwa na wakacje kredytowe	-1 423	-	-	-1 423	-	-
Rezerwa na ryzyko prawne walut. kred. hipotecznych	-1 513	-1 573	-4%	-498	-516	-3%
Podatek bankowy od aktywów	-169	-231	-27%	0	-87	-100%
Zysk netto	-1 264	-823	-	-1 001	-140	-
Zysk netto bez pozycji nadzwyczajnych*	1 832	806	127%	705	637	11%
NIM	4.36%	2.60%	1.76 pp	4.79%	4.48%	0.31 pp
Koszty/Dochody	41.6%	45.9%	-4.2 pp	32.9%	50.6%	-17.8 pp
Koszty/Dochody skorygowany (*)	32.6%	43.1%	-10.5 pp	32.4%	30.6%	1.8 pp
Koszt ryzyka	44	36	8 bp	56	35	21 bp
ROE	-28.6%	-12.9%	-			
ROE skorygowany (*)	24.6%	12.6%	12.0 pp			

(*) Pozycje nadzwyczajne: rezerwa na wakacje kredytowe, rezerwy na ryzyko walutowych kredytów hipotecznych, kosztów procesów sądowych i dobrowolnych ugód z kredytobiorcami, równomierne rozłożenie składki na BFG (fundusz restrukturyzacji) oraz bez kosztów IPS, w 2021 także znaczące zmian wyceny inwestycji finansowych (VISA); ROE - kapitały własne skorygowane o koszty związane z portfelem walutowych kredytów hipotecznych

KLUCZOWE POZYCJE BILANSOWE I BIZNESOWE

mln zł	wrz. 22	wrz. 21	Zmiana r/r	czer. 22	Zmiana kw/kw
Aktywni klienci (tys.)	2 859	2 664	195	2 805	54
Klienci internetowi i mobilni	2 483	2 206	277	2 418	65
Środki Klientów	104 169	99 820	4%	102 909	1.2%
Depozyty	97 771	90 250	8%	96 122	1.7%
Depozyty klientów indywidualnych	66 867	64 965	3%	65 165	2.6%
Kredyty	78 965	77 280	2%	79 342	-0.5%
Walutowe kredyty hipoteczne bez EB	7 415	9 857	-25%	7 602	-2.5%
Kredyty bez walutowych kredytów hipotecznych	70 853	66 626	6%	71 063	-0.3%
Wskaźnik kredyty/depozyty	80.8%	85.6%	-4.8 pp	82.5%	-1.7 pp
Wskaźnik kredytów z utratą wartości (*)	4.5%	4.7%	-0.2 pp	4.3%	0.2 pp
Wskaźnik pokrycia kred. z utr. wartości	68.6%	67.6%	1.0 pp	68.0%	0.6 pp
CET1 = T1	9.5%	15.1%	-5.6 pp	12.1%	-2.6 pp
TCR	12.4%	18.2%	-5.8 pp	15.2%	-2.8 pp

GŁÓWNE DANE FINANSOWE ZA 1-3kw.22

Rosnąca rentowność i efektywność działalności podstawowej, stabilny koszt ryzyka

Skorygowany zysk netto*

+127% r/r

Wynik odsetk. i marża mocno w górę

+75%; +176pb r/r

Wynik z prowizji

-2% r/r

Skorygowane ROE*

24,6%

Skoryg. koszty/dochody

32,6%

Koszt ryzyka

44 p.b.

GŁÓWNE INFORMACJE BIZNESOWE ZA 1-3kw.22

Dobra dynamika wolumenów biznesowych mimo spowolnienia w segmencie detalicznym, bankowość przedsiębiorstw wykazuje stopniową poprawę

Kredyty w złotych

+6% r/r

Kredyty hipoteczne w zł

+10% r/r

Portfel kr. przedsiębiorstw

+7% r/r

Karty debetowe

+214 tys. r/r

Aktywni klienci cyfrowi

2,5 mln

Depozyty

+8% r/r

NAJWAŻNIEJSZE NAGRODY I OSIĄGNIĘCIA BANKU MILLENNIUM W 3 KWARTALE 2022 ROKU

Profesjonalizm, bezpieczeństwo informacji, świetna bankowość cyfrowa i ludzie potwierdzone przez niezależne rankingi i konkursy



Bank Millennium najlepszym bankiem cyfrowym w Polsce i zwycięzcą w 3 innych kategoriach w 2022 wg Global Finance

Nagrody otrzymaliśmy aż w 4 kategoriach:

- Najlepszy konsumencki bank cyfrowy w Polsce
- Najlepsza zintegrowana strona internetowa banków konsumenckich w Europie Środkowo-Wschodniej
- Najlepsza zintegrowana strona internetowa dla banków korporacyjnych w Europie Środkowo-Wschodniej
- Najlepsze bezpieczeństwo informacji i zarządzanie fraudami w Europie Środkowo-Wschodniej

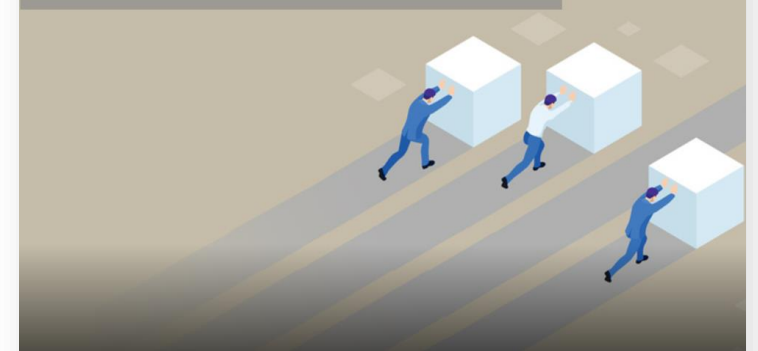


Pracownicy Contact Center stanęli 7 razy na podium konkursu Polish Contact Center Awards 2022

PCCA to największe wydarzenie branży contact center i customer care/service w Polsce. Powstało w wyniku połączenia dwóch konkursów branżowych (Telemarketer Roku i Złota Słuchawka) organizowanych przez Polskie Stowarzyszenie Marketingu SMB.

Kolejny raz pracownicy Banku Millennium zdominowali konkurs i znokautowali konkurencję.

Ranking Banków Miesięcznika Finansowego BANK



Bankowość internetowa Millenet na topie rankingu Miesięcznika BANK

Bank Millennium został wyróżniony w badaniu satysfakcji klientów realizowanym w ramach Rankingu Banków Miesięcznika Finansowego BANK. Znaleźliśmy się na 1 miejscu w kategorii bankowość internetowa. W klasyfikacji generalnej uplasowaliśmy się na medalowej 3 pozycji.

Ankieta klientów dotycząca oceny instytucji finansowych towarzyszy głównemu rankingowi miesięcznika. Ranking jest sporządzany od 27 lat.

WAKACJE KREDYTOWE

Znaczący wpływ rozpoznania z góry w ciężar wyników za 3 kwartał 2022 r.



Ustawa z 7 lipca wprowadziła m.in. kilka działań mających na celu wsparcie kredytobiorców hipotecznych w walucie polskiej:

- możliwość zawieszenia do 8 miesięcznych rat (2 raty w 3kw.22 i 4kw.22 każda i jedna w każdym kwartale 2023, tylko jeden kredyt na gospodarstwo domowe, tylko kredyty na cele mieszkaniowe, tylko kredyty udzielone przed 1 lipca 2022 r.),
- wyegzekwowanie dodatkowej wpłaty sektora w wysokości **1,4 mld zł** do Funduszu Wsparcia Kredytobiorców (FWK),
- zastąpienie WIBOR jako głównego punktu odniesienia dla kredytów.



Wpływ na wyniki Banku Millennium w 3kw.22:

- **1 423 mln zł koszt wakacji kredytowych (Grupa) zaksięgowany w 3kw22 przy założeniu skorzystania z opcji przez 80% uprawnionych kredytobiorców,**
- maksymalny koszt wakacji kredytowych **1 779 mln zł** na poziomie Grupy, gdyby 100% uprawnionych kredytobiorców skorzystało z takiej opcji,
- koszt był zaksięgowany w oddzielnej linii RZiS, jednocześnie pomniejszając bilansową wartość brutto kredytów hipotecznych w PLN,
- **średnio 66% kredytobiorców faktycznie skorzystało z wakacji kredytowych w 3kw22 (wrzesień > sierpień)**
- Bank zamierza dokonać przeglądu założeń po zamknięciu sprawozdań za rok 2022.



Inne rozważania:

- Wniosek o/skorzystanie z wakacji kredytowych nie powoduje przekwalifikowania kredytu do Etapu 2.
- Bank uważa iż jest zwolniony z obowiązku wniesienia dodatkowej składki(-ek) na FWK.

ZARZĄDZANIE KAPITAŁEM

Z powodu zaksięgowania z góry wakacji kredytowych, współczynniki kapitałowe są przewidywane przejściowo poniżej wymaganych minimów, ale ich poprawa jest spodziewana w relatywnie krótkim czasie.



Ujęcie z góry kosztów wakacji kredytowych skutkowało ujemnym wynikiem netto za 3kw.22. Bez wpływu wakacji kredytowych, Bank / Grupa zaraportował pozytywny wynik w okresie.



W efekcie, **współczynniki kapitałowe TCR i T1 spadły poniżej obecnych minimalnych wymogów** KNF. Naj koniec sierpnia 2022 r. współczynniki TCR/T1 Grupy były 118 p.b./139 p.b. poniżej wymaganych minimalnych poziomów .



Ryzyko naruszenia niedostatecznych współczynników kapitałowych było przyczyną podjęcia decyzji o uruchomieniu planu naprawy. Faktyczne naruszenie wymaganych poziomów skutkowało złożeniem Planu Ochrony Kapitału.



Zarząd Banku zamierza doprowadzić do podwyższenia współczynników kapitałowych do satysfakcjonującego poziomu powyżej minimalnych wymogów **poprzez połączenie dalszej poprawy dochodowości operacyjnej i inicjatyw mających na celu optymalizację kapitałową**, takich jak zarządzanie aktywami ważonymi ryzykiem (włączając transakcje sekurytyzacyjne). Podczas pozostawania w procedurze planu naprawy, **Bank nie będzie odprowadzał podatku bankowego (+80 mln zł na kwartał).**

RELACJE Z INWESTORAMI - KONTAKT

Kierujący Departmentem Relacji z Inwestorami

Dariusz Górski

Tel: +48 514 509 925, +48 22 598 1115

e-mail: dariusz.gorski@bankmillennium.pl

Katarzyna Stawinoga

Tel: +48 22 598 1110

e-mail: katarzyna.stawinoga@bankmillennium.pl

Marek Miśków

Tel: +48 22 598 1116

e-mail: marek.miskow@bankmillennium.pl



www.bankmillennium.pl



[Kanał na YouTube](#)



[@BankMillennium](#)

