

REGULAMIN ZAWIERANIA KASOWYCH I TERMINOWYCH TRANSAKCYJ WYMIANY WALUTOWEJ ORAZ TRANSAKCYJ SWAPA WALUTOWEGO W BANKU MILLENNIUM S.A. z dnia 31 sierpnia 2020 r.

Przepisy ogólne

§ 1.

Regulamin zawierania kasowych i terminowych transakcji wymiany walutowej oraz transakcji swapa walutowego w Banku Millennium S.A. określa zasady i tryb postępowania przy zawieraniu i realizacji przez Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie transakcji skarbowych, tj. transakcji kasowych stanowiących transakcje wymiany walutowej oraz terminowych transakcji wymiany walutowej i transakcji swapa walutowego stanowiących terminowe operacje finansowe.

§ 2.

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Bank – Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie;
- 2) Blokada – blokada środków pieniężnych w określonej wysokości dokonywana na Rachunku Rozliczeniowym lub Rachunku do Rozliczeń, stanowiąca zabezpieczenie Kasowej Transakcji Wymiany Walutowej, na podstawie Umowy zawartej pomiędzy Bankiem a Klientem;
- 3) Data Waluty – Dzień Roboczy określony przez Strony, w którym Strony regulują zobowiązania wynikające z zawartej Transakcji;
- 4) Data Waluty Spot – Data Waluty przypadająca drugiego Dnia Roboczego po dniu zawarcia Transakcji;
- 5) Depozyt Otrzymany – środki pieniężne wniesione przez Klienta na podstawie wezwań do wniesienia Depozytu Wymaganego, przełączone przez Klienta na rzecz Banku na podstawie art. 102 Prawa bankowego oraz środki pieniężne pozostałe z Depozytu Zabezpieczającego po rozliczeniu Transakcji zabezpieczonych Depozytem Zabezpieczającym zaliczone przez Bank na poczet Depozytu Otrzymanego zgodnie z Umową o zawieranie i rozliczanie kasowych i terminowych transakcji wymiany walutowej oraz transakcji swapa walutowego wraz z umową przewłaszczenia kwoty pieniężnej dla przedsiębiorców posiadających rachunek rozliczeniowy;
- 6) Depozyt Wymagany – środki pieniężne, do wniesienia których zobowiązany jest Klient w przypadku określonym w § 17 Regulaminu, stanowiące różnicę między wielkością Ekspozycji Banku względem Klienta a sumą wielkości Limitu Skarbowego i Depozytu Zabezpieczającego, pomniejszone o wartość Depozytu Otrzymanego;
- 7) Depozyt Zabezpieczający – środki pieniężne przełączone przez Klienta na rzecz Banku, na podstawie art. 102 Prawa Bankowego, stanowiące zabezpieczenie Terminowej Transakcji Wymiany Walutowej, Transakcji Swapa Walutowego, na podstawie Umowy;
- 8) Dyrektywa MiFID - Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE z dnia 15 maja 2014 r. w sprawie rynków instrumentów finansowych oraz zmieniająca dyrektywę 2002/92/WE i dyrektywę 2011/61/UE;
- 9) Dostawca – podmiot zapewniający dostęp i obsługujący Platformę Transakcyjną;
- 10) Dyspozycja Platnicza – pisemna dyspozycja, w której Klient upoważnia Bank do realizacji Transakcji w zakresie wskazanych Rachunków do Rozliczeń, oraz przekazywania środków po realizacji Transakcji na wskazane rachunki Klienta prowadzone w innych bankach;
- 11) Dyspozycja Stała – pisemna dyspozycja, w której Klient upoważnia Bank do realizacji Transakcji w zakresie wskazanych Rachunków Rozliczeniowych, z uwzględnieniem postanowień § 18 Regulaminu;
- 12) Dzień Przyspieszonej Realizacji – Dzień Roboczy, w którym Strony zobowiązują się do realizacji zobowiązań wynikających z Przyspieszonej Realizacji Transakcji, Dzień Przyspieszonej Realizacji staje się nową Datą Waluty;
- 13) Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem wolnym od pracy w Banku, na podstawie przepisu prawa lub decyzji władz Banku;
- 14) Dzień Wyceny - Dzień Roboczy przypadający w okresie obowiązywania Umowy;
- 15) Ekspozycja Banku względem Klienta – określana przez Bank i wyłącznie w odniesieniu do Banku, potencjalna Kwota Rozliczenia z tytułu zawartych Transakcji, obliczona zgodnie z postanowieniami § 17 Regulaminu (według danych z danego Dnia Wyceny) do jakiej otrzymania od Klienta uprawniony byłby Bank

- w przypadku Wcześniejszego Rozwiązania Umowy i dokonania Przedterminowego Zamknięcia Transakcji;
- 16) Kanały Komunikacji – droga telefoniczna lub Platforma Transakcyjna;
 - 17) Kasowa Transakcja Wymiany Walutowej – transakcja kupna/sprzedaży przez Bank waluty wymiennej na złote polskie lub inne waluty wymienialne, po Kasowym Kursie Wymiany Waluty, której rozliczenie następuje najpóźniej w Dacie Waluty Spot;
 - 18) Kasowy Kurs Wymiany Walut – wartość jednostki waluty wymiennej w złotych polskich lub innej walucie wymiennej, uzgodniona przez Strony w dniu zawarcia Kasowej Transakcji Wymiany Walutowej;
 - 19) Klient – przedsiębiorca w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, niebędący bankiem w rozumieniu Prawa Bankowego oraz posiadający Rachunek Rozliczeniowy lub dla którego zostały otwarte Rachunki do Rozliczeń Transakcji;
 - 20) Kodeks Cywilny – ustawa z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., nr 16, poz. 93 z późn. zm.);
 - 21) Kodeks Karny – ustawa z 06 czerwca 1997 r. Kodeks karny (Dz. U. z 1997 r., Nr 88, poz. 553 z późn. zm.);
 - 22) Koszty Finansowania –
 - a) dla zobowiązań wyrażonych w złotych – odsetki liczone według wskaźnika WIBOR dla jednomiesięcznych depozytów w złotych, obowiązującej na dwa Dni Robocze przed dniem wymagalności;
 - b) dla zobowiązań w EUR – odsetki liczone według wskaźnika EURIBOR dla jednomiesięcznych depozytów w EUR, obowiązującej na dwa Dni Robocze przed dniem wymagalności;
 - c) dla zobowiązań w USD, GBP, CHF, JPY – odsetki liczone według wskaźnika LIBOR dla jednomiesięcznych depozytów w USD, GBP, CHF, JPY, obowiązującej na dwa Dni Robocze przed dniem wymagalności;
 - d) dla zobowiązań wyrażonych w walutach innych niż wskazane w lit. a) - c) – odsetki według stopy procentowej zgodnej z uzgodnionymi warunkami Transakcji;
 - 23) Kwota Rozliczenia – obliczana przez Bank kwota różnicowego rozliczenia Transakcji, należna Bankowi lub Klientowi, mająca zastosowanie w przypadku Przedterminowego Zamknięcia Transakcji, Transakcji Zamknięcia oraz Zerwania Transakcji;
 - 24) Limit Skarbowy – limit przyznany przez Bank Klientowi na zawieranie Transakcji;
 - 25) LEI (ang. Legal Entity Identifier) - numer identyfikujący podmiot, pozyskiwany przez Klienta m.in. za pośrednictwem Krajowego Depozytu Papierów Wartościowych;
 - 26) Opis Ryzyk - Opis ryzyk związanych z Instrumentami finansowymi oferowanymi w segmentie Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A., w części dotyczącej kasowych i terminowych transakcji wymiany walutowej oraz transakcji swapa walutowego;
 - 27) Oświadczenie Klienta – oświadczenie składane przez Klienta przy zawieraniu Umowy zawierające w szczególności adres korespondencyjny, numer LEI i numer faksu Klienta;
 - 28) Platforma Transakcyjna – zintegrowane rozwiązanie teleinformatyczne umożliwiające bezpieczną wymianę komunikatów dotyczących terminowych operacji finansowych pomiędzy Bankiem a Klientem, którego zasady udostępniania Klientom i korzystania przez Klientów regulują odrębne umowy i regulaminy;
 - 29) Potwierdzenie Transakcji – dokument sporządzony przez Bank, w formie papierowej lub elektronicznej, potwierdzający uzgodnione poprzez Kanały Komunikacji warunki Transakcji;
 - 30) Prawo Bankowe – ustawa z 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. z 2002 r., Nr 72, poz. 665 z późn. zm.);
 - 31) Prawo Dewizowe – ustawa z 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe (Dz.U. Nr 141, poz. 1178 z późn. zm.) oraz inne obowiązujące przepisy regulujące kwestie związane z obrotem dewizowym;
 - 32) Protokół Przekazania – oświadczenie Klienta potwierdzające otrzymanie przez Klienta przy zawarciu Umowy dokumentów wymienionych w Protokole Przekazania, podpisany przez Strony;
 - 33) Przedterminowe Zamknięcie Transakcji – wcześniejsze rozliczenie Transakcji przez zawarcie Transakcji Zamknięcia lub Transakcji Swapa Walutowego i Kasowej Transakcji Wymiany Walutowej

- i w rezultacie wypłatę jednej ze Stron Kwoty Rozliczenia, inicjowane przez Klienta przez zgłoszenie zamiaru dokonania Przedterminowego Zamknięcia Transakcji drogą telefoniczną do pracownika Banku upoważnionego do zawierania Transakcji, w trybie przewidzianym Regulaminem lub inicjowane przez Bank, w przypadku uznania Transakcji za zerwaną przez Klienta;
- 34) Przyspieszona Realizacja Transakcji – dokonanie przez Klienta kupna od Banku lub sprzedaży Bankowi kwoty waluty przed Datą Waluty, przeprowadzane w trybie określonym w § 19 Regulaminu;
 - 35) Punkty Terminowe – różnica między Terminowym Kursem Wymiany Walutowej, a Kasowym Kursem Wymiany Walutowej, wyrażająca różnicę w procentowaniu Waluty Bazowej i Waluty Kwotowanej, na termin od Daty Waluty Spot do Daty Waluty lub, w przypadku Transakcji Swapa Walutowego, na termin od daty zawarcia Transakcji Swapa Walutowego do Daty Waluty;
 - 36) Rachunek Rozliczeniowy – rachunek bankowy wskazany przez Klienta do rozliczeń Transakcji, prowadzony przez Bank, z uwzględnieniem postanowień § 18 Regulaminu;
 - 37) Rachunek do Rozliczeń – rachunek służący wyłącznie do rozliczeń Kasowych Transakcji Wymiany Walutowej, prowadzony przez Bank;
 - 38) Regulamin – Regulamin zawierania kasowych i terminowych transakcji wymiany walutowej oraz transakcji swapa walutowego w Banku Millennium S.A.;
 - 39) Reklamacja - wystąpienie skierowane do Banku przez Klienta, w którym zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta oraz oczekiwany przez Klienta sposób jej rozpatrzenia;
 - 40) Rozporządzenie Delegowane – Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2017/565 z dnia 25 kwietnia 2016 uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE w odniesieniu do wymogów organizacyjnych i warunków prowadzenia działalności przez firmy inwestycyjne oraz pojęć zdefiniowanych na potrzeby tej dyrektywy,
 - 41) Rozporządzenie EMIR - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 648/2012 z dnia 4 lipca 2012 r. w sprawie instrumentów pochodnych będących przedmiotem obrotu poza rynkiem regulowanym, kontrahentów centralnych i repozytoriów transakcji z późniejszymi zmianami,
 - 42) Strony – Bank i Klient;
 - 43) Transakcja – transakcja obejmująca Kasowe Transakcje Wymiany Walutowej, lub terminowe operacje finansowe: Terminowe Transakcje Wymiany Walutowej lub Transakcje Swapa Walutowego;
 - 44) Transakcja Swapa Walutowego – dokonanie Kasowej Transakcji Wymiany Walutowej po Kasowym Kursie Wymiany Walut i jednocześnie Terminowej Transakcji Wymiany Walutowej po Terminowym Kursie Wymiany Walut jako transakcji w przeciwnym kierunku do Kasowej Transakcji Wymiany Walutowej. Transakcja Swapa Walutowego jest transakcją skarbową, stanowiącą terminową operację finansową;
 - 45) Tabela Kursów Walut Obcych – tabela obowiązujących w Banku kursów kupna i sprzedaży walut wymienialnych w obrocie bezgotówkowym (kursy dla dewiz) oraz gotówkowym (kursy dla pieniędzy), ogłaszana każdego Dnia Roboczego, dostępna dla Klienta w placówkach Banku i na stronie internetowej Banku: www.bankmillennium.pl. Tabela Kursów Walut Obcych może być aktualizowana przez Bank w ciągu Dnia Roboczego;
 - 46) Terminowa Transakcja Wymiany Walutowej – transakcja kupna lub sprzedaży przez Bank waluty wymiennej za złote polskie lub inne waluty wymienialne w uzgodnionej przez Strony Dacie Waluty po ustalonym przez Strony Terminowym Kursie Wymiany Walut. Terminowa Transakcja Wymiany Walutowej jest transakcją skarbową, stanowiącą terminową operację finansową;
 - 47) Terminowy Kurs Wymiany Walut – wartość jednostki waluty wymiennej w złotych polskich lub innej walucie wymiennej, ustalona przez Bank w dniu zawarcia Terminowej Transakcji Wymiany Walutowej obowiązującej w Dacie Waluty, przypadającej później niż Data Waluty Spot;

- 48) Transakcja Zamknięcia - transakcja polegająca odpowiednio na kupnie lub sprzedaży po kursie uzgodnionym między Stronami albo według odpowiedniego kursu dewiz z aktualnej Tabeli Kursów Walut Obcych Banku, zgodnie z postanowieniami § 20 Regulaminu;
- 49) Umowa – Umowa o zawieranie i rozliczanie kasowych i terminowych transakcji wymiany walutowej oraz transakcji swapa walutowego wraz z umową przewłaszczenia kwoty pieniężnej dla przedsiębiorców posiadających rachunek rozliczeniowy lub Umowa o zawieranie i rozliczanie kasowych transakcji wymiany walutowej dla przedsiębiorców nieposiadających rachunku rozliczeniowego;
- 50) Usługa Bankowości Internetowej - usługa Banku umożliwiająca Klientowi, składanie albo odbieranie oświadczeń wiedzy, lub woli związanych z Transakcją, za pośrednictwem informatycznych nośników danych i systemów bankowych. Szczegółowy zakres oświadczeń w zakresie Transakcji, które Klient może składać poprzez Usługę Bankowości Internetowej jest określany we wniosku o uruchomienie Usługi Bankowości Internetowej,
- 51) Ustawa o Obrocie Instrumentami Finansowymi - Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz.U. Nr 183 poz. 1538 z późn. zm.);
- 52) Użytkownik – wskazana przez Klienta osoba fizyczna, upoważniona do zawierania Transakcji z wykorzystaniem Platformy Transakcyjnej, na podstawie odrębnej umowy;
- 53) Waluta Bazowa – waluta, której cena jednostkowa wyrażona jest w Walucie Kwotowanej;
- 54) Waluta Kwotowana – waluta, w której wyrażona jest cena jednostkowa Waluty Bazowej;
- 55) Wcześniejsze Rozwiązanie Umowy - rozwiązanie Umowy spowodowane wystąpieniem zdarzeń opisanych w § 22 Regulaminu, w związku z którym Bank dokonuje Przedterminowego Zamknięcia Transakcji zawartych na podstawie Umowy;
- 56) Zerwanie Transakcji – wystąpienie któregośkolwiek ze zdarzeń wskazanych w § 21 Regulaminu oraz złożenie przez Bank oświadczenia o uznaniu Transakcji za zerwaną przez Klienta. Zerwanie Transakcji skutkuje dokonaniem przez Bank Przedterminowego Zamknięcia Transakcji lub Transakcji Zamknięcia i wyliczeniem przez Bank Kwoty Rozliczenia, którą odpowiednio zostanie obciążony lub uznany Rachunek Rozliczeniowy lub Rachunek do Rozliczeń;
- 57) Zlecenie Warunkowe – złożone przez Klienta przez Kanały Komunikacji zlecenie zawarcia Kasowej Transakcji Wymiany Walutowej po danym kursie określonym przez Klienta w zleceniu. Wykonanie Zlecenia Warunkowego przez Bank jest równoznaczne z zawarciem Transakcji.

Zasady dokumentowania stosunków prawnych między Stronami

§ 3.

- Bank zawiera Transakcję z Klientem po zawarciu Umowy. Integralną częścią Umowy jest Regulamin, przy czym Umowa ma pierwszeństwo przed Regulaminem.
- Przed zawarciem Umowy Bank przekazuje Klientowi dokumenty wymienione w Protokole Przekazania.
- Dokumenty wymienione w Protokole Przekazania, są przekazane Klientowi w formie pisemnej przez upoważnionego pracownika Banku, lub mogą być udostępnione za pomocą elektronicznych nośników informacji.
- Przed zawarciem oraz w trakcie obowiązywania Umowy, Bank informuje Klienta w formie trwałego nośnika, o istniejących konfliktach interesów związanych ze świadczeniem usług objętych Umową, w stosunku do których wdrożone przez Bank rozwiązania organizacyjne i administracyjne nie są wystarczające dla zapewnienia z należytą pewnością, aby ryzyko szkody dla interesów Klienta nie występowało. Informacja zawiera wymagane prawem elementy obejmujące w szczególności wyjaśnienie charakteru i źródła konfliktu interesów oraz ryzyko wynikające z nich dla Klienta a także środki podjęte przez Bank w celu ograniczenia ryzyka. W przypadku, gdy Klient nie potwierdzi woli korzystania z usług Banku w tym zakresie w związku z zaistniałym konfliktem interesów:
 - przed zawarciem Umowy – Umowa nie może zostać zawarta,
 - w trakcie obowiązywania Umowy – stosuje się zapisy ust. 5 i 6.
- Bank potwierdzenia przez Klienta woli kontynuowania Umowy skutkuje wyłączeniem możliwości zawierania

Transakcji przez Bank w zakresie usług, których dotyczy konflikt interesów.

- W przypadku, gdy w chwili poinformowania Klienta o konflikcie interesów Klient posiada zawarte Transakcje, których dotyczy konflikt interesów, Bank pisemnie informuje Klienta o powyższym fakcie oraz o uprawnieniu Klienta do dokonania Przyspieszonej Realizacji Transakcji. Do czasu otrzymania od Klienta dyspozycji dokonania Przyspieszonej Realizacji Transakcji, Bank realizuje Transakcję zgodnie z jej warunkami.
- Przy zawarciu Umowy Klient pisemnie potwierdza, że przed jej zawarciem otrzymał i zapoznał się z treścią dokumentów wymienionych w Protokole Przekazania.
- Bank zawiera Terminowe Transakcje Wymiany Walutowej oraz Transakcje Swapa Walutowego, wyłącznie z Klientami posiadającymi ważne numery LEI. Klient ma obowiązek utrzymywania ważnego numeru LEI do dnia rozliczenia Transakcji.
- W przypadku przyznania lub odnowienia Limitu Skarbowego, Klient składa w formie i treści satysfakcjonującej Bank jeden z dokumentów ułatwiających działania windykacyjne tj. weksel własny in blanco wraz z deklaracją wekslową lub wypis aktu notarialnego obejmującego oświadczenie o poddaniu się egzekucji w trybie art. 777 K.p.c..

§ 4.

Ocena skutków prawnych wynikających z Transakcji dokonywana będzie w oparciu o postanowienia Umowy i Regulaminu oraz Potwierdzeń Transakcji.

§ 5.

- Wraz z zawarciem Umowy Klient nadaje hasło identyfikacyjne do zawierania Transakcji i wskazuje osoby upoważnione do negocjowania i zawierania Transakcji ze strony Klienta na formularzu wskazanym przez Bank.
- Zmiana hasła identyfikacyjnego i wykazu osób upoważnionych do negocjowania i zawierania Transakcji nie wymaga aneksowania Umowy. Zmiana hasła identyfikacyjnego lub zmiana osób upoważnionych, o których mowa w ust. 1, wymaga złożenia przez Klienta pisemnej dyspozycji na formularzu wskazanym przez Bank.
- Do negocjowania i zawierania Transakcji w imieniu Klienta uprawnione są osoby wymienione w wykazie osób upoważnionych do negocjowania i zawierania Transakcji, stanowiącym załącznik do Umowy.
- Do czasu pisemnego zawiadomienia Banku o odwołaniu upoważnienia dla osoby, która znajduje się na wykazie osób upoważnionych, o którym mowa w ust. 3 – Bank wykonując dyspozycję takiej osoby, nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną szkodę poniesioną przez Klienta Zawiadomienie takie jest skuteczne wobec Banku, od następnego Dnia Roboczego, po dniu doręczenia zawiadomienia do Banku.
- Klient jest zobowiązany zawiadomić Bank o udzieleniu bądź odwołaniu upoważnienia lub zmianie hasła identyfikacyjnego przez przekazanie drogą pocztową lub dostarczenie bezpośrednio osobie upoważnionej w Banku odpowiednio zaktualizowanego wykazu osób upoważnionych lub formularza z nowym hasłem identyfikacyjnym do zawierania Transakcji. Pominięcie w nowym wykazie osoby wymienionej w wykazie poprzednim jako upoważnionej, jest jednoznaczne z odwołaniem jej upoważnienia.
- W szczególnych przypadkach Klient może odwołać upoważnienie dla danej osoby lub hasło identyfikacyjne przez przesłanie stosownego zawiadomienia na wskazany przez Bank numer faksu wraz z telefonicznym poinformowaniem osoby upoważnionej ze strony Banku do zawierania Transakcji. Upoważniona osoba ze strony Banku niezwłocznie potwierdza telefonicznie otrzymanie zawiadomienia. Do czasu potwierdzenia otrzymania zawiadomienia Bank wykonując dyspozycję takiej osoby, nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną szkodę poniesioną przez Klienta. Zawiadomienie takie jest skuteczne wobec Banku po upływie jednej godziny od chwili potwierdzenia otrzymania tego zawiadomienia przez osobę upoważnioną ze strony Banku do zawierania Transakcji.

Przedmiot Transakcji

§ 6.

- Przedmiotem Transakcji jest wzajemne zobowiązanie Stron do przeniesienia w Dacie Waluty własności określonej kwoty waluty na rzecz drugiej Strony, zgodnie z uzgodnionym przez Strony Kasowym

Kursem Wymiany Walutowej lub Terminowym Kursem Wymiany Walutowej.

- Bank nie będzie zobowiązany do zrealizowania świadczeń wobec Klienta, jeżeli wzajemne zobowiązanie Klienta nie zostanie zrealizowane jako pierwsze.
- Bank przeprowadza Transakcje w walutach wskazanych w Tabeli Kursów Walut Obcych.

§ 7.

- Minimalna kwota Transakcji wynosi:
 - dla Transakcji zawieranych drogą telefoniczną - 5.000,00 EUR,
 - dla Transakcji zawieranych za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej - 1.000,00 EUR lub równoważność tych kwot w innej walucie wskazanej w Tabeli Kursów Walut Obcych, według kursu średniego w tej tabeli, obowiązującego w dniu zawarcia Transakcji.
- Bank zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji o zawarciu Transakcji w kwocie niższej niż określona w ust. 1.

§ 8.

- Bank zawiera Terminowe Transakcje Wymiany Walutowej oraz Transakcje Swapa Walutowego na okres do 12 miesięcy, od Daty Waluty Spot.
- Bank może wyrazić zgodę na zawarcie Transakcji na okres dłuższy niż 12 miesięcy.

Zawarcie Transakcji

§ 9.

- Strony zawierają Transakcje za pośrednictwem Kanałów Komunikacji w Dni Robocze w godzinach 9.00 – 17.00. Za zgodą Banku Transakcja może być zawarta w innych godzinach.
- Do zawierania Transakcji ze strony Banku upoważnieni są pracownicy Departamentu Skarbu.
- Bank jest uprawniony do czasowego ograniczenia przyjmowania dyspozycji za pośrednictwem Kanałów Komunikacji z ważnych powodów, w szczególności ze względów bezpieczeństwa. Ograniczenie trwa do czasu usunięcia jego przyczyn. W takim przypadku Bank nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w dostępności usług będących przedmiotem Umowy.
- Bank przekazuje Klientowi Potwierdzenie Transakcji w formie elektronicznej za pośrednictwem Usługi Bankowości Internetowej, jeżeli taka usługa została dla Klienta uruchomiona albo pisemnie na numer telefaksu wskazany przez Klienta w Oświadczeniu Klienta. W przypadku braku potwierdzenia prawidłowego nadania Potwierdzenia Transakcji telefaksem, Bank przesyła je za pośrednictwem poczty na adres korespondencyjny Klienta.
- Potwierdzenie zawarcia Kasowych Transakcji Wymiany Walutowej przekazywane jest wyłącznie na pisemny wniosek Klienta, nie później niż do godz. 17:00 następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu przez Bank wniosku Klienta. Strony mogą uzgodnić, że Bank przekaże Klientowi potwierdzenie zawarcia Kasowej Transakcji Wymiany Walutowej w późniejszym terminie.
- Potwierdzenie zawarcia Terminowej Transakcji Wymiany Walutowej lub Transakcji Swapa Walutowego Bank przekazuje Klientowi niezwłocznie ale nie później niż do godz. 17:00 następnego Dnia Roboczego po dniu jej zawarcia.
- W przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy warunkami określonymi w Potwierdzeniu Transakcji a uzgodnionymi warunkami Transakcji Klient powinien zgłosić zastrzeżenia w sposób określony na Potwierdzeniu Transakcji. Do zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w niniejszym ustępie, uprawnione są osoby wymienione w wykazie osób upoważnionych do negocjowania i zawierania Transakcji w imieniu Klienta.
- Klient zgłasza zastrzeżenia niezwłocznie, ale nie później niż:
 - do godz. 17:00 drugiego Dnia Roboczego po zawarciu Transakcji albo
 - do godz. 17:00 trzeciego Dnia Roboczego po zawarciu Transakcji, jeżeli Transakcja została zawarta po godzinie 16:00 lub jeżeli Klient znajduje się w innej strefie czasowej, co nie pozwala na zgłoszenie zastrzeżeń w terminie określonym w pkt. 1).
- Jeżeli Klient nie otrzymał od Banku Potwierdzenia Transakcji w terminie, o którym mowa w ust. 6, powinien do godz. 12:00 następnego Dnia Roboczego, zgłosić powyższy brak w trybie właściwym do zawierania Transakcji. Bank natychmiast powtórnie przekazuje Potwierdzenie Transakcji oraz – w razie

- przesłania potwierdzenia tele faksem – potwierdza, że Klient je otrzymał. Wszczęcie procedury opisanej w niniejszym ustępie nie wydłuża terminów do potwierdzenia przez Klienta warunków Transakcji, określonych w ust. 8.
10. Niezgłoszenie przez Klienta zastrzeżeń, w terminach określonych w ust. 8, jest równoznaczne z nieodwołalnym potwierdzeniem przez Klienta warunków Transakcji uzgodnionych poprzez Kanały Komunikacji.
11. W przypadku zgłoszenia przez Klienta niezgodności, o których mowa w ust. 7, Bank na podstawie zapisu elektronicznego, o którym mowa w § 26 Regulaminu, ustala w terminie dwóch Dni Roboczych od dnia zgłoszenia niezgodności, warunki zawartej Transakcji. Wynikiem wyżej wymienionych ustaleń może być sporządzenie nowego Potwierdzenia Transakcji.
12. W celu uniknięcia wątpliwości Strony oświadczają, że Potwierdzenie Transakcji przekazywane jest wyłącznie w celach dowodowych, a w razie niezgodności pomiędzy treścią Potwierdzenia Transakcji a treścią zapisu elektronicznego, o którym mowa w § 26 Regulaminu, decydujące znaczenie będzie miała treść zapisu elektronicznego.
13. Transakcje zawierane są w modelu zawierania Transakcji na rachunek własny, a wymóg dotyczący najlepszego wykonania, o którym mowa w art. 27 ust. 1 Dyrektywy MiFID, stosuje się jedynie w zakresie wyraźnie wskazanym w Polityce wykonywania zleceń oraz działania w najlepiej pojętym interesie Klienta w Banku Millennium S.A. („Polityka”).
14. Bank może odmówić zawarcia Transakcji i w związku z tym Bank nie pełni funkcji innego dostawcy płynności w rozumieniu Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2017/575, uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE w sprawie rynków instrumentów finansowych, w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących danych publikowanych przez systemy wykonywania zleceń na temat jakości wykonywania transakcji.

Uzgodnianie portfela § 9A.

1. Z zastrzeżeniem ust. 5, w celu uzgodnienia portfela Transakcji, Bank przekazuje Klientowi informacje o istotnych warunkach poszczególnych Transakcji zawartych z Klientem, w tym o bieżącej wycenie (zwane dalej "Informacją o Transakcjach"). W przypadku, gdy Klient stwierdzi rozbieżności pomiędzy Informacją o Transakcjach a danymi posiadanymi przez Klienta, powinien w terminie dwóch Dni Roboczych od dnia otrzymania Informacji o Transakcjach, zgłosić Bankowi zastrzeżenia. Niezgłoszenie zastrzeżeń w powyższym terminie oznacza, że Klient nie stwierdził rozbieżności pomiędzy danymi Klienta, a Informacją o Transakcjach.
2. W przypadku zgłoszenia przez Klienta zastrzeżeń, Bank stosuje procedurę reklamacyjną, o której mowa w § 27.
3. Bank przekazuje Klientowi Informację o Transakcjach do 10-go dnia po zakończeniu każdego kwartału kalendarzowego, według stanu na koniec danego kwartału, w trybie i na adres właściwy dla przekazywania Potwierdzeń Transakcji.
4. Ponadto, na wniosek Klienta, Bank może w każdym czasie udostępnić Klientowi, w formie przewidzianej dla zawierania Transakcji lub przekazywania Potwierdzeń Transakcji, informacje związane z zawartymi Transakcjami, w tym informację o Ekspozycji Banku względem Klienta oraz informację o wysokości Depozytu Zabezpieczającego.
5. Uzgodnieniu nie podlega portfel Kasowych Transakcji Wymiany Walutowej.

Zawarcie Transakcji drogą telefoniczną § 10.

1. Zawarcie Transakcji drogą telefoniczną następuje z chwilą telefonicznego złożenia przez Stronę oświadczeń woli, akceptujących warunki wymienione w ust. 3.
2. Identyfikacja Klienta następuje poprzez podanie:
- 1) imienia i nazwiska osoby wymienionej w wykazie osób upoważnionych do negocjowania i zawierania Transakcji w imieniu Klienta,
 - 2) nazwy Klienta,
 - 3) Hasła identyfikacyjnego, o ile Klient ustanowił hasło identyfikacyjne.
3. W celu zawarcia Transakcji Strony muszą uzgodnić następujące warunki Transakcji:

- 1) para walutowa – Waluta Bazowa i Waluta Kwotowana,
 - 2) Strona kupująca walutę
 - 3) Strona sprzedająca walutę,
 - 4) kurs wymiany:
 - a) Kasowy Kurs Wymiany Walut, jeżeli Data Waluty przypada nie później niż dwa Dni Robocze po dniu zawarcia Transakcji,
 - b) Terminowy Kurs Wymiany Walut, jeżeli Data Waluty przypada później niż w dwa Dni Robocze po dniu zawarcia Transakcji,
 - 5) Data Waluty lub Daty Waluty,
 - 6) kwota waluty Transakcji,
 - 7) wartość nominalna, waluta oraz oprocentowanie Depozytu Zabezpieczającego, jeżeli jest wymagany,
 - 8) wartość nominalna oraz waluta Blokad, jeśli jest wymagana.
4. Strony uzgadniają, że Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki negocjowania i zawarcia Transakcji przez osobę nieupoważnioną, przedstawiającą się jako osoba wymieniona w wykazie osób upoważnionych do negocjowania i zawierania Transakcji w imieniu Klienta, jak również za skutki zrealizowania przez Bank Transakcji zawartej przez taką osobę.

Zawarcie Transakcji za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej § 11.

1. Strony mogą również zawierać Transakcje za pomocą Platformy Transakcyjnej. Zakres dostępu do produktów i usług zależy od funkcjonalności Platformy Transakcyjnej.
2. Warunkiem zawierania przez Klienta Transakcji za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej jest:
 - 1) zawarcie przez Klienta z Bankiem i Dostawcą umowy o korzystanie z Platformy Transakcyjnej,
 - 2) upoważnienie Banku przez Klienta do przekazywania Dostawcy informacji, niezbędnych do zawarcia Transakcji.
3. Warunkiem zawarcia przez Klienta Transakcji jest dysponowanie przez Klienta niewykorzystanym Limitem Skarbowym w odpowiedniej wysokości lub środkami pieniężnymi na Rachunku Rozliczeniowym w wysokości umożliwiającej założenie Blokad, o ile Dostawca dopuszcza taką możliwość.
4. Wystarczającym warunkiem do uznania, że oświadczenie woli przy uzgadnianiu warunków Transakcji za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej zostało złożone w imieniu Klienta przez osobę do tego upoważnioną, jest pozytywna weryfikacja tożsamości Użytkownika przy logowaniu się przez niego do Platformy Transakcyjnej.
5. W celu zawarcia Transakcji Strony muszą uzgodnić następujące warunki Transakcji:
 - 1) para walutowa – Waluta Bazowa i Waluta Kwotowana,
 - 2) Strona kupująca walutę,
 - 3) Strona sprzedająca walutę,
 - 4) kurs wymiany:
 - a) Kasowy Kurs Wymiany Walut, jeżeli Data Waluty przypada nie później niż dwa Dni Robocze po dniu zawarcia Transakcji,
 - b) Terminowy Kurs Wymiany Walut, jeżeli Data Waluty przypada później niż w dwa Dni Robocze po dniu zawarcia Transakcji,
 - 5) Data Waluty lub Daty Waluty,
 - 6) kwota waluty Transakcji.
6. Zawarcie Transakcji za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej następuje w momencie nadania przez Platformę Transakcyjną indywidualnego numeru Transakcji potwierdzającego przyjęcie przez Bank dyspozycji Klienta do realizacji.

Zlecenie Warunkowe Kasowej Transakcji Wymiany Walutowej § 12.

1. Bank umożliwia Klientowi posiadającemu Rachunek Rozliczeniowy złożenie Zlecenia Warunkowego w kwocie waluty nie mniejszej niż 100.000 EUR dla zleceń składanych drogą telefoniczną i 20.000 EUR dla zleceń składanych poprzez Platformę Transakcyjną lub równowartości tych kwot w innej walucie wskazanej w Tabeli Kursów Walut Obcych, według kursu średniego w tej tabeli, obowiązującego w dniu złożenia Zlecenia Warunkowego. Bank może wyrazić zgodę na złożenie Zlecenia Warunkowego w niższej kwocie.
2. Klient może złożyć Zlecenie Warunkowe, jeżeli posiada Limit Skarbowy. Klient nieposiadający Limitu Skarbowego może złożyć Zlecenie Warunkowe dotyczące zawarcia Kasowej Transakcji Wymiany

Walutowej pod warunkiem posiadania na Rachunku Rozliczeniowym środków w wysokości umożliwiającej założenie Blokad.

3. W przypadku zleceń składanych drogą telefoniczną Klient może złożyć Zlecenie Warunkowe z terminem ważności:
 - 1) do godziny 17.00 w dniu złożenia Zlecenia Warunkowego, lub
 - 2) do godziny 9.00 kolejnego Dnia Roboczego po dniu złożenia Zlecenia Warunkowego, lecz nie później niż do godziny 9.00 trzydziestego dnia kalendarzowego licząc od dnia złożenia Zlecenia Warunkowego.
4. W przypadku zleceń składanych poprzez Platformę Transakcyjną Klient może złożyć Zlecenie Warunkowe z bezterminowym okresem ważności lub ze wskazanym przez Klienta terminem ważności. Złożenie Zlecenia Warunkowego z bezterminowym okresem ważności oznacza, że dane zlecenie ważne jest do jego odwołania przez Klienta, z zastrzeżeniem braku takiej możliwości gdy warunki rynkowe nie pozwalają na odwołanie danego zlecenia.
5. Bank nie gwarantuje wykonania Zlecenia Warunkowego złożonego przez Klienta, jak i wykonania Zlecenia Warunkowego po określonym przez Klienta kursie w tym odwołania danego Zlecenia Warunkowego w sytuacji gdy warunki rynkowe nie pozwalają na wykonanie lub odwołanie tego zlecenia.
6. Bank jest uprawniony do czasowego ograniczenia przyjmowania dyspozycji w zakresie Zleceń Warunkowych za pośrednictwem Kanałów Komunikacji, w szczególności w przypadku wysokiej zmienności na rynku walutowym, problemów technicznych uniemożliwiających przyjęcie zlecenia, ze względów bezpieczeństwa lub z powodu nieregulowania przez Klienta w terminie wymagalności zobowiązań powstałych z tytułu Umowy, Transakcji lub innych umów zawartych z Bankiem.

§ 13.

1. W celu złożenia, modyfikacji lub odwołania Zlecenia Warunkowego Klient kontaktuje się z Bankiem poprzez Kanały Komunikacji w Dni Robocze w godzinach od 9.00 do 17.00, lub za zgodą Banku w innych godzinach. Bank nie ponosi odpowiedzialności za nieleżące po stronie Banku ograniczenia w możliwości kontaktowania się z Bankiem w celu złożenia, modyfikacji lub odwołania Zlecenia Warunkowego.
2. W celu złożenia Zlecenia Warunkowego Strony muszą określić następujące warunki:
 - 1) para walutowa – Waluta Bazowa i Waluta Kwotowana,
 - 2) strona kupująca walutę,
 - 3) strona sprzedająca walutę,
 - 4) kurs wymiany walut,
 - 5) kwota waluty Transakcji,
 - 6) Data Waluty,
 - 7) termin ważności Zlecenia Warunkowego.
3. W przypadku braku Limitu Skarbowego Bank przyjmując drogą telefoniczną Zlecenie Warunkowe od Klienta potwierdza wysokość ustanowionej Blokad. Blokada ustanawiana jest także w przypadku braku Limitu Skarbowego dla Zleceń Warunkowych składanych poprzez Platformę Transakcyjną.

§ 14.

1. Złożenie Zlecenia Warunkowego przez Klienta jest równoznaczne z nieodwołalną akceptacją warunków Transakcji w przypadku wykonania Zlecenia przez Bank. Wykonanie Zlecenia Warunkowego przez Bank jest równoznaczne z zawarciem Transakcji.
2. W przypadku złożenia Zlecenia Warunkowego drogą telefoniczną, w celu potwierdzenia zawarcia Transakcji Bank kontaktuje się telefonicznie z Klientem:
 - 1) niezwłocznie po realizacji zlecenia, w przypadku gdy zlecenie zostało zrealizowane w danym Dniu Roboczym do godziny 17.00 lub
 - 2) do godziny 9.00 następnego Dnia Roboczego w przypadku gdy zlecenie z terminem ważności dłuższym niż godz. 17.00 danego Dnia Roboczego zostało zrealizowane po godz. 17.00 danego Dnia Roboczego.
3. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w przypadku braku możliwości telefonicznego kontaktu z Klientem Potwierdzenie Transakcji może zostać wysłane tele faksem na numer wskazany przez Klienta. Postanowienia § 9 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
4. Niemożność dostarczenia Potwierdzenia Transakcji, o którym mowa w ust. 3 nie ma wpływu na wykonanie Zlecenia Warunkowego.

5. W przypadku Zleceń Warunkowych składanych poprzez Platformę Transakcyjną, wykonanie zlecenia przez Bank nie wymaga dodatkowego potwierdzenia ze strony Banku. Informacja o wykonaniu danego Zlecenia Warunkowego dostępna jest w Platformie Transakcyjnej.

Zabezpieczenie Transakcji § 15.

1. W celu zawierania Transakcji Bank może przyznać Klientowi Limit Skarbowy. W przypadku zawierania Transakcji w ramach przyznanego Limitu Skarbowego nie jest wymagane ustanowienie zabezpieczenia według zasad określonych w § 16 Regulaminu.
2. W przypadku braku lub niewystarczającej wolnej kwoty Limitu Skarbowego zawarcie Transakcji wymaga każdorazowego ustanowienia zabezpieczenia według zasad określonych w § 16 Regulaminu:
 - 1) dla Kasowych Transakcji Wymiany Walutowej:
 - a) stanowiących przewalutowanie – kwota w wysokości wymaganej przez Bank, stanowiąca Blokade,
 - b) w przypadkach innych niż wskazany w pkt. a), kwota w wysokości Waluty Kwotowanej, stanowiąca Blokade,
 - 2) dla Terminowych Transakcji Wymiany Walutowej oraz Transakcji Swapa Walutowego – kwota w wysokości wymaganej przez Bank i potwierdzonej przez Klienta, stanowiąca Depozyt Zabezpieczający.

§ 16.

1. Zabezpieczenie Kasowej Transakcji Wymiany Walutowej realizowanej z Klientem poza Limitem Skarbowym następuje przez Blokade. Zawierając Transakcję Klient nieodwołalnie upoważnia Bank do zablokowania uzgodnionej kwoty na Rachunku Rozliczeniowym Klienta lub Rachunku do Rozliczeń Klienta, do czasu prawidłowego rozliczenia Transakcji. Ponadto Klient nieodwołalnie upoważnia Bank do obciążenia Rachunku Rozliczeniowego Klienta lub Rachunku do Rozliczeń Klienta kwotą należną Bankowi z tytułu rozliczenia zawartej Transakcji.
2. Zabezpieczenie Terminowej Transakcji Wymiany Walutowej oraz Transakcji Swapa Walutowego realizowanej z Klientem poza Limitem Skarbowym następuje przez Depozyt Zabezpieczający. Rachunek Banku zostanie uznany kwotą przeważszczeniową niezwłocznie po zawarciu Transakcji. Zawierając powyższe Transakcje Klient zawiera z Bankiem drogą telefoniczną umowę przeważszczeniową środków pieniężnych, zabezpieczającą zawartą Transakcję.
3. W celu ustanowienia zabezpieczenia Transakcji w formach określonych w ust. 1 i 2, w przypadku niewskazania przez Klienta numeru rachunku, Bank bez odrębnej dyspozycji Klienta, wybiera rachunek w ramach rachunków wskazanych przez Klienta w Dyspozycji Płatniczej lub Dyspozycji Stałej oraz rachunków niewskazanych w Dyspozycji Stałej otwartych po dniu złożenia w Banku tej Dyspozycji.
4. Zabezpieczenie Transakcji w formach określonych w ust. 1 i 2 jest nieodwołalne i trwa od zawarcia Transakcji do momentu prawidłowego rozliczenia Transakcji.
5. Bank ma prawo zaliczyć na poczet zobowiązań wynikających z Transakcji, bez odrębnej dyspozycji Klienta, środki pochodzące z Depozytu Zabezpieczającego albo z Blokad.
6. Oprocentowanie środków pieniężnych stanowiących zabezpieczenie Transakcji jest:
 - 1) każdorazowo negocjowane – w przypadku umowy przeważszczeniowej środków pieniężnych,
 - 2) równe oprocentowaniu rachunku, na którym się znajdują – w przypadku Blokad.

§ 17.

1. Bank informuje Klienta o Ekspozycji Banku względem Klienta, w przypadku, gdy jej wielkość przekroczy odpowiednio 50% i 75% sumy wielkości Limitu Skarbowego i Depozytu Zabezpieczającego.
2. W przypadku, gdy wielkość Ekspozycji Banku względem Klienta pomniejszona o Depozyt Otrzymany przekroczy wysokość sumy Limitu Skarbowego i Depozytu Zabezpieczającego, Bank wzywa Klienta do wniesienia Depozytu Wymaganego.
3. Klient wnosi Depozyt Wymagany w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania wezwania.
4. W razie niemożności wniesienia Depozytu Wymaganego, zgodnie z ust. 3, Klient zobowiązuje się do uzgodnienia z Bankiem prawnych zabezpieczeń w wysokości zaproponowanej przez Klienta, ale nie niższej niż wielkość Ekspozycji Banku względem Klienta, w terminie 7 dni od otrzymania wezwania,

a którym mowa w ust. 3 oraz ustanowienia tych zabezpieczeń w tym terminie lub w terminie wskazanym przez Bank.

5. W przypadku braku ustanowienia zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 3 lub 4, Bank będzie uprawniony do dokonania Wcześniejszego Rozwiązania Umowy oraz dokonania Przedterminowego Zamknięcia wszystkich Transakcji.
6. Bank przekazuje Klientowi informację o Ekspozycji Banku względem Klienta, w formie przewidzianej dla Potwierdzeń Transakcji, do godziny 11.00 Dnia Roboczego następującego po dniu, w którym nastąpiło przekroczenie poszczególnych progów sumy wysokości Limitu Skarbowego i Depozytu Zabezpieczającego. W przypadku, gdy nastąpiło przekroczenie sumy wysokości Limitu Skarbowego i Depozytu Zabezpieczającego, z uwzględnieniem Depozytu Otrzymanego, Bank wzywa Klienta do wniesienia Depozytu Wymaganego, w trybie o którym mowa powyżej. Informacja/wezwanie przekazana/-e po godzinie 11.00 uważana/-e jest za zgłoszoną/-e w następnym Dniu Roboczym.
7. Za datę otrzymania Depozytu Wymaganego uznaje się datę wpływu środków na rachunek wskazany przez Bank. Na pisemne żądanie Klienta Bank może dokonać zwrotu kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy Depozytem Otrzymanym a Depozytem Wymaganym, w przypadku, gdy aktualna wartość Depozytu Otrzymanego przekracza wartość Depozytu Wymaganego. Powyższa kwota może być zwrócona, w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania przez Bank pisemnego wniosku Klienta, z zastrzeżeniem, że na dzień zwrotu przez Bank wartość Depozytu Otrzymanego przekracza wartość Depozytu Wymaganego. Bank może wstrzymać na okres do 30 dni kalendarzowych zwrot kwoty różnicy między Depozytem Otrzymanym a Depozytem Wymaganym w wypadku wystąpienia warunków rynkowych powodujących gwałtowne zmiany wysokości Depozytu Wymaganego, albo jeżeli zdolność Klienta do wywiązywania się ze zobowiązań wobec Banku budzi uzasadnione wątpliwości z uwagi na sytuację ekonomiczno – finansową Klienta, o czym Bank informuje Klienta w terminie zwrotu tej kwoty.
8. Dla potrzeb ustalenia Depozytu Wymaganego przyjmuje się ostatnią obowiązującą wysokość Limitu Skarbowego, także w przypadku jego wygaśnięcia i niestalenia nowego, do momentu całkowitego rozliczenia Transakcji udzielonych w ramach tego Limitu Skarbowego.
9. Bank ma prawo zaliczyć na poczet zobowiązań wynikających z Transakcji, bez odrębnej dyspozycji Klienta, środki pochodzące z Depozytu Otrzymanego.

Sposób realizacji świadczeń wynikających z zawartych Transakcji § 18.

1. Realizacja świadczeń pieniężnych wynikających z Transakcji dokonywana będzie za pośrednictwem Rachunku Rozliczeniowego Klienta lub Rachunku do Rozliczeń.
2. Jeżeli Klient ma więcej niż jeden Rachunek Rozliczeniowy lub Rachunek do Rozliczeń w danej walucie, to uzgadniając warunki Transakcji zobowiązany jest wskazać jeden z rachunków, na który ma być zrealizowane świadczenie pieniężne będące przedmiotem zawartej Transakcji.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, jeżeli Klient nie wskaże rachunku, zgodnie z postanowieniami ust. 2, świadczenie pieniężne będzie przekazane na pierwszy z Rachunków Rozliczeniowych lub Rachunków do Rozliczeń wskazany odpowiednio w Dyspozycji Stałej lub Dyspozycji Płatniczej składanej przez Klienta przy zawarciu Umowy.
4. W przypadku otwarcia w Banku nowego Rachunku Rozliczeniowego w danej walucie po dniu złożenia w Banku Dyspozycji Stałej, aktualizacja dyspozycji nie jest wymagana. Składając w Banku Dyspozycję Stałą Klient upoważnia Bank do realizacji Transakcji zawartych na podstawie Umowy w zakresie wskazanych Rachunków Rozliczeniowych oraz jednocześnie Klient upoważnia Bank do realizacji Transakcji w zakresie Rachunków Rozliczeniowych otwartych w Banku po dniu złożenia dyspozycji, bez konieczności złożenia oddzielnego upoważnienia.
5. Klient zobowiązany jest jako pierwszy spełnić pieniężne świadczenie wzajemne wynikające z Transakcji z Bankiem. W przypadku potwierdzenia przez Bank wpływu środków od Klienta, Bank przekazuje należną kwotę z tytułu rozliczenia Transakcji na wskazany przez niego Rachunek Rozliczeniowy lub Rachunek do Rozliczeń, zaś

w przypadku braku wpływu środków na rzecz Banku od Klienta, Bank wstrzymuje się ze spełnieniem swojego świadczenia do czasu wpływu środków od Klienta.

6. Za okres opóźnienia Bankowi przysługują odsetki w wysokości:
 - 1) w przypadku opóźnienia przekraczającego 2 Dni Robocze – równej Kosztom Finansowania powiększonym o 11 punktów procentowych, ale nie wyższym niż odsetki w maksymalnej wysokości dopuszczalnej przez prawo,
 - 2) w przypadku opóźnienia nieprzekraczającego 2 Dni Robocze – zgodnie z warunkami otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów, a w przypadku Klientów nie posiadających Rachunku Rozliczeniowego – równym Kosztom Finansowania.
7. Odsetki są naliczane za okres od dnia wymagalności zobowiązania (łącznie z tym dniem) do dnia spełnienia zobowiązania (bez tego dnia).
8. Klient zobowiązany jest do przekazania odsetek, o których mowa w ust. 2 na Rachunek Rozliczeniowy lub Rachunek do Rozliczeń.

Przyspieszona Realizacja Transakcji § 19.

1. Klient ma prawo do Przyspieszonej Realizacji Transakcji do dnia poprzedzającego Datę Waluty danej Terminowej Transakcji Wymiany Walutowej lub Transakcji Swapa Walutowego.
2. Klient zawiadamia telefonicznie pracownika Banku upoważnionego do zawierania Transakcji o zamiarze dokonania Przyspieszonej Realizacji Transakcji, najwcześniej na dwa Dni Robocze przed Dniem Przyspieszonej Realizacji Transakcji, najpóźniej do godz. 16.00 w Dniu Przyspieszonej Realizacji.
3. W przypadku Przyspieszonej Realizacji Transakcji, Bank i Klient zawierają Transakcję Swapa Walutowego na opisanych poniżej zasadach:
 - 1) w przypadku, gdy Transakcja mająca podlegać przyspieszonej realizacji zawarta była na zakup przez Klienta Waluty Bazowej za Walutę Kwotowaną, Strony zawierają Transakcję Swapa Walutowego, w której:
 - a) Klient zobowiązuje się do zakupu uzgodnionej kwoty Waluty Bazowej za Walutę Kwotowaną na Dzień Przyspieszonej Realizacji po kursie Przyspieszonej Realizacji Transakcji,
 - b) jednocześnie Klient zobowiązuje się do sprzedaży uzgodnionej kwoty Waluty Bazowej za Walutę Kwotowaną na Datę Waluty Transakcji podlegającej przyspieszonej realizacji, po kursie właściwym dla Transakcji podlegającej przyspieszonej realizacji,
 - 2) w przypadku, gdy Transakcja mająca podlegać przyspieszonej realizacji zawarta była na sprzedaż przez Klienta Waluty Bazowej za Walutę Kwotowaną, Strony zawierają Transakcję Swapa Walutowego, w której:
 - a) Klient zobowiązuje się do sprzedaży uzgodnionej kwoty Waluty Bazowej za Walutę Kwotowaną na Dzień Przyspieszonej Realizacji po kursie Przyspieszonej Realizacji Transakcji,
 - b) jednocześnie Klient zobowiązuje się do odkupu uzgodnionej kwoty Waluty Bazowej za Walutę Kwotowaną na Datę Waluty Transakcji podlegającej przyspieszonej realizacji, po kursie właściwym dla Transakcji podlegającej przyspieszonej realizacji.
4. Kwota Waluty Bazowej w Przyspieszonej Realizacji Transakcji nie może być wyższa od kwoty Waluty Bazowej uzgodnionej dla pierwotnie zawartej Transakcji.
5. Bank zastrzega sobie możliwość dokonania Przyspieszonej Realizacji Transakcji na warunkach innych niż opisane w ust. 3.
6. Bank, niezwłocznie po otrzymaniu dyspozycji Klienta o Przyspieszonej Realizacji Transakcji przekazuje Klientowi informację o wylizczonym zgodnie z ust. 3 pkt 1) – 2) kursie Przyspieszonej Realizacji Transakcji.
7. Klient zobowiązany jest zapewnić środki pieniężne, w wysokości wynikającej z ponownej kalkulacji kwot waluty z tytułu Przyspieszonej Realizacji Transakcji, na Rachunku Rozliczeniowym najpóźniej do godz. 16.00 w Dniu Przyspieszonej Realizacji.
8. Niedopełnienie warunku opisanego w ust. 7 oznacza Zerwanie Transakcji, o których mowa w ust. 1 i 3.

Przedterminowe Zamknięcie Transakcji, Zerwanie Transakcji i Wcześniejsze Rozwiązanie Umowy

§ 20.

- Klient ma prawo do całkowitego lub częściowego Przedterminowego Zamknięcia Transakcji przez zawarcie Transakcji Zamknięcia lub przez zawarcie Transakcji Swapa Walutowego i Kasowej Transakcji Wymiany Walutowej.
- Przedterminowe Zamknięcie Transakcji przez zawarcie Transakcji Zamknięcia na Datę Waluty pierwotnej Transakcji polega na:
 - odkupieniu od Klienta kwoty Waluty Bazowej za Walutę Kwotowaną według:
 - Terminowego Kursu Wymiany Walutowej ustalonego przez Bank, jeżeli Transakcja Zamknięcia ma Datę Waluty późniejszą niż Data Waluty Spot,
 - Kasowego Kursu Wymiany Walutowej ustalonego przez Bank, jeżeli Transakcja Zamknięcia ma Datę Waluty nie późniejszą niż Data Waluty Spot, lub
 - odsprzedaży Klientowi kwoty Waluty Bazowej za Walutę Kwotowaną według:
 - Terminowego Kursu Wymiany Walutowej ustalonego przez Bank, jeżeli Transakcja Zamknięcia ma Datę Waluty późniejszą niż Data Waluty Spot,
 - Kasowego Kursu Wymiany Walutowej ustalonego przez Bank, jeżeli Transakcja Zamknięcia ma Datę Waluty nie późniejszą niż Data Waluty Spot.
- W przypadku Przedterminowego Zamknięcia Transakcji, o którym mowa w ust. 2, Bank dokonuje uznania Kwotą Rozliczenia Rachunku Rozliczeniowego lub Rachunku do Rozliczeń w Dacie Waluty, albo obciążenia Kwotą Rozliczenia w Dacie Waluty jednego z tych rachunków, do wysokości środków znajdujących się na tym rachunku. W przypadku braku odpowiedniej ilości środków na ww. rachunku Bank zalicza na poczet Kwoty Rozliczenia środki stanowiące zabezpieczenie Transakcji. Nieuregulowana kwota stanowi zadłużenie przeterminowane Klienta.
- W przypadku Przedterminowego Zamknięcia Transakcji, o którym mowa w ust. 2:
 - Kwota Rozliczenia dla Transakcji zakupu przez Klienta Waluty Bazowej za Walutę Kwotowaną stanowi iloczyn ustalonej kwoty Waluty Bazowej oraz różnicy pomiędzy pierwotnie uzgodnionym kursem sprzedaży Banku Waluty Bazowej za Walutę Kwotowaną na określonej Dacie Waluty, a uzgodnionym kursem kupna Banku Waluty Bazowej na tę samą Datę Waluty ustalonym w Transakcji Zamknięcia,
 - Kwota Rozliczenia dla Transakcji sprzedaży przez Klienta Waluty Bazowej za Walutę Kwotowaną stanowi iloczyn ustalonej kwoty Waluty Bazowej oraz różnicy pomiędzy pierwotnie uzgodnionym kursem kupna Banku Waluty Bazowej za Walutę Kwotowaną na określonej Dacie Waluty, a uzgodnionym kursem sprzedaży Banku Waluty Bazowej na tę samą Datę Waluty ustalonym w Transakcji Zamknięcia,
 - Kwota Rozliczenia decyzyjną Banku może podlegać zdykontowaniu na dzień zawarcia Transakcji Zamknięcia. Współczynniki dyskontowe są obliczane przez Bank na podstawie stawek referencyjnych i stóp procentowych dostępnych na stronach serwisu informacyjnego Bloomberg.
- Przedterminowe Zamknięcie Transakcji przez zawarcie Transakcji Swapa Walutowego na Datę Waluty pierwotnej Transakcji odbywa się na zasadach opisanych w § 19 Regulaminu.
- Dodatkowo Transakcja zawarta na Dzień Przyspieszonej Realizacji podlega zamknięciu przez zawarcie domykającej Kasowej Transakcji Wymiany Walutowej o przeciwnym kierunku na Dzień Przyspieszonej Realizacji na opisanych poniżej warunkach:
 - jeżeli na dzień Przyspieszonej Realizacji Transakcji, Klient dokonał zakupu Waluty Bazowej za Walutę Kwotowaną, domykająca Kasowa Transakcja Wymiany Walutowej polega na odsprzedaży przez Klienta Waluty Bazowej za Walutę Kwotowaną po Kasowym Kursie Wymiany Walutowej,
 - jeżeli na dzień Przyspieszonej Realizacji Transakcji, Klient dokonał sprzedaży Waluty Bazowej za Walutę Kwotowaną, domykająca Kasowa Transakcja Wymiany Walutowej polega na odkupie przez Klienta Waluty Bazowej za Walutę Kwotowaną po Kasowym Kursie Wymiany Walutowej.
- Klient powinien telefonicznie poinformować pracownika Banku upoważnionego do zawierania transakcji o zamiarze Przedterminowego Zamknięcia Transakcji w dowolnym Dniu Roboczym przed Datą

Waluty Transakcji lub do godziny 16.00 w dniu Daty Waluty, a w przypadku zamykania Transakcji za pomocą Transakcji Swapa Walutowego, do godz. 16.00 w Dniu Roboczym przypadającym przed dniem Daty Waluty.

§ 21.

- Bank może uznać Transakcję za zerwaną w przypadku niedopełnienia przez Klienta warunków Transakcji lub Umowy, w szczególności przez:
 - niewpłacenie przez Klienta środków pieniężnych na Rachunki Rozliczeniowe lub Rachunki do Rozliczeń w terminie uzgodnionym między Stronami, jeśli takie opóźnienie trwa co najmniej dwa Dni Robocze,
 - złożenie przez osobę upoważnioną, w tym również osobę upoważnioną przez Klienta w sposób inny niż przewidziano w Regulaminie, jednostronnego oświadczenia o odmowie wykonania obowiązków wynikających z zawartych Transakcji,
 - brak środków do ustanowienia Depozytu Zabezpieczającego albo Blokady na wskazanym rachunku w wymaganym terminie.
- W przypadku Zerwania Transakcji Bank ma prawo dokonać Transakcji Zamknięcia albo Przedterminowego Zamknięcia Transakcji według odpowiedniego kursu dewiz z Tabeli Kursów Walut Obcych Banku obowiązującej w dniu dokonania Transakcji Zamknięcia albo Przedterminowego Zamknięcia Transakcji.
- Jeżeli Kwota Rozliczenia należna jest Bankowi, Bank ma prawo zaliczyć w poczet Kwoty Rozliczenia zabezpieczenie Transakcji w postaci Depozytu Zabezpieczającego lub Depozytu Otrzymanego.

§ 22.

- Bank może dokonać Wcześniejszego Rozwiązania Umowy i dokonać Przedterminowego Zamknięcia Transakcji, w przypadku:
 - złożenia wniosku w sprawie wszczęcia postępowania likwidacyjnego,
 - pogorszenia się sytuacji ekonomiczno – finansowej Klienta w stopniu mogącym mieć, w ocenie Banku, wpływ na spłatę należności wynikających z Umowy oraz zawartych Transakcji lub regulowania przez Klienta w terminie wymagalności zobowiązań pieniężnych wobec Banku,
 - nieprzekazywania przez Klienta dokumentów, w tym oświadczenia, o którym mowa w § 24 Regulaminu,
 - stwierdzenia przez Bank, na podstawie oświadczenia, o którym mowa w § 24 Regulaminu, że wartość nominalna transakcji skarbowych zawartych w Banku i w innych bankach przewyższa kwotę należności i zobowiązań Klienta w walutach obcych,
 - nieuregulowania przez Klienta w terminie wymagalności zobowiązań pieniężnych powstałych z tytułu Umowy lub zawartych Transakcji,
 - nieuregulowania przez Klienta w terminie wymagalności zobowiązań pieniężnych powstałych z tytułu innych umów zawartych z Bankiem niż wskazana w pkt. 5,
 - złożenia przez Klienta niezgodnych z prawdą oświadczeń, o których mowa w § 24 Regulaminu oraz oświadczeń złożonych w Umowie,
 - Zerwania Transakcji.
- W przypadku Przedterminowego Zamknięcia Transakcji Bank dokonuje uznania Kwotą Rozliczenia Rachunku Rozliczeniowego lub Rachunku do Rozliczeń w Dacie Waluty, albo obciążenia Kwotą Rozliczenia w Dacie Waluty jednego z tych rachunków, do wysokości środków znajdujących się na tym rachunku. W przypadku braku odpowiedniej ilości środków na ww. rachunku Bank zalicza na poczet Kwoty Rozliczenia środki stanowiące zabezpieczenie Transakcji (sumę przewalaszczonych na rzecz Banku środków pieniężnych, w tym Depozyt Zabezpieczający i Depozyt Otrzymanego). Nieuregulowana kwota stanowi zadłużenie przeterminowane Klienta. Kwota Rozliczenia obliczana jest zgodnie z metodologią określoną w § 20 ust. 4 Regulaminu, z uwzględnieniem wartości bieżącej zobowiązań przyszłych, których kalkulacja polega na zdykontowaniu zobowiązań wynikających z zawartych Transakcji według współczynników dyskontowych przyjętych przez Bank. Jako kurs Transakcji Zamknięcia stosuje się odpowiedni kurs dewiz z aktualnej Tabeli Kursów Walut Obcych Banku. Kurs ten podlega modyfikacji o Punkty Terminowe ustalone przez Bank, jeżeli Transakcja Zamknięcia nie jest zawierana na Datę Waluty Spot. Wszystkie czynności związane z kalkulacją wysokości Kwoty Rozliczenia dokonywane są przez Bank i mają one

charakter obowiązujący dla Stron, o ile zostały sporządzone za pomocą metod estymacji powszechnie uważanych za poprawne.

Zasady świadczenia porad inwestycyjnych o charakterze ogólnym

§ 23.

- Poradą inwestycyjną o charakterze ogólnym jest przekazywanie Klientowi ogólnej porady w zakresie:
 - aktualnej sytuacji rynkowej,
 - informacji w zakresie inwestowania w wybrane instrumenty finansowe w ofercie Banku,
 - dostępności instrumentów finansowych w Banku,
 - przekazywania Klientom analiz i parametrów rynków finansowych,
 - udostępniania Klientom informacji o ryzyku inwestycyjnym wiążącym się z danym instrumentem finansowym, ułatwiających Klientom podjęcie decyzji co do inwestycji w dany instrument lub produkt finansowy,
 na podstawie informacji dostępnych publicznie oraz w oparciu o analizy przygotowywane przez Bank oraz podmioty z grupy kapitałowej Banku, nie będące badaniami inwestycyjnymi.
- Porady inwestycyjne o charakterze ogólnym są udzielane w sposób profesjonalny z zachowaniem należytej staranności, z uwzględnieniem powszechnie znanych teorii i zasad w tym zakresie na bazie informacji rynkowych dostępnych w profesjonalnych serwisach informacyjnych.
- Bank udzielając porady inwestycyjnej o charakterze ogólnym:
 - działa zgodnie z przepisami prawa i zasadami uczciwego obrotu,
 - dochowuje należytej staranności w celu utrzymania niezależności i obiektywności w swojej działalności zawodowej,
 - informuje Klienta o wszelkich kosztach (prowizjach, opłatach) ponoszonych przez Klienta w związku z inwestycją w poszczególne instrumenty finansowe.
- Czynności określone w ust. 1 – 3 stanowią poradę inwestycyjną o charakterze ogólnym i tym samym nie stanowią doradztwa inwestycyjnego w rozumieniu Ustawy o Obrocie Instrumentami Finansowymi.
- Bank w ramach udzielania porad inwestycyjnych o charakterze ogólnym nie wykonuje poniższych czynności:
 - nie świadczy usług doradczych w zakresie wyboru strategii zabezpieczania ryzyka kursowego przez Klienta,
 - nie świadczy doradztwa podatkowego.
- Porada inwestycyjna o charakterze ogólnym, udzielana przez Bank nie stanowi bezpośredniej ani pośredniej rekomendacji wydanej w oparciu o analizę potrzeb i sytuacji finansowej Klienta, odnośnie zawarcia Transakcji lub powstrzymania się od zawarcia Transakcji.
- Żadne informacje uzyskane przez Klienta od Banku nie mogą być traktowane i postrzegane przez Klienta jako zapewnienie lub gwarancja osiągnięcia potencjalnych lub spodziewanych rezultatów z transakcji dotyczącej instrumentów finansowych.
- Ostateczną decyzję odnośnie zawarcia Transakcji podejmuje Klient, wyłącznie na podstawie indywidualnych, podjętych niezależnie od Banku decyzji, na jego własne ryzyko i odpowiedzialność.
- Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta na skutek realizacji decyzji inwestycyjnych podjętych na podstawie udzielonej porady inwestycyjnej o charakterze ogólnym, w tym za finansowy wynik takich transakcji i wynikające z tego dla Klienta skutki, w szczególności za nieosiągnięcie przez Klienta spodziewanych korzyści lub zysków lub poniesienie strat.

Przepisy końcowe

§ 24.

- Klient zobowiązany jest do niezwłocznego informowania o decyzjach i faktach mających wpływ na jego sytuację prawną i finansową, a w szczególności o wystąpieniu zdarzeń, o których mowa § 22.
- Klient, któremu Bank przyznał Limit Skarbowy lub który posiada Transakcje (inne niż Kasowe Transakcje Wymiany Walutowej) zawarte w ramach Limitu Skarbowego, jest zobowiązany do składania w Banku niezbędnych do oceny ryzyka dokumentów i informacji, w tym na formularzach dostarczonych przez Bank..
- W przypadkach wskazanych w ust. 2 Klient zobowiązany jest do złożenia oświadczenia na

formularzach wskazanych przez Bank, dotyczącego transakcji skarbowych zawartych w innych bankach oraz informacji o przepływach pieniężnych Klienta w walutach obcych.

4. Na żądanie Banku Klient składa ponownie oświadczenie w celu aktualizacji danych wskazanych w ust. 2 i ust. 3.
5. Bank ma prawo do przekazywania innym bankom informacji o Transakcjach zawartych w Banku oraz do weryfikacji transakcji wymienionych w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 3 w trybie 105 ust.1 pkt 1 Prawa Bankowego.
6. Klient, o którym mowa w ust. 2, który prowadzi księgi rachunkowe na podstawie Ustawy o rachunkowości z dnia 29 września 1994r. (Dz. U. 2018.395 j.t. z późn. zm.) i jednocześnie nie jest emitentem papierów wartościowych dopuszczonych do obrotu na rynku regulowanym, jest zobowiązany do składania w Banku, z zastrzeżeniem ust. 2 i 7:
 - 1) rocznego sprawozdania finansowego zamykającego rok obrotowy oraz
 - 2) rocznego sprawozdania finansowego zamykającego rok obrotowy po jego zatwierdzeniu przez właściwy organ Klienta wraz ze sprawozdaniem z badania przez biegłego rewidenta, o ile badanie jest wymagane przepisami prawa oraz
 - 3) sprawozdania skonsolidowanego za dany rok obrotowy, o ile jest wymagane przepisami prawa nie później niż w terminie 6 dni odpowiednio od ustawowego terminu jego sporządzenia lub zatwierdzenia;
 - 4) sprawozdań kwartalnych, sporządzonych narastająco za zakończone kwartały roku obrotowego:
 - a) według wzoru formularza GUS F-01/I-01 - o ile zgodnie z przepisami prawa jest zobowiązany do ich sporządzenia,
 - b) w układzie odpowiadającym rocznemu sprawozdaniu finansowemu albo według wzoru formularza GUS F-01/I-01 - w pozostałych przypadkach,w terminach do:
 - 25 dnia po zakończeniu danego kwartału,
 - 51 dnia następnego roku obrotowego - w przypadku sprawozdania kwartalnego zamykającego rok obrotowy.
7. Bank nie żąda dostarczenia sprawozdań opublikowanych na stronach internetowych zgodnie z wymogami przepisów prawa w przypadku emitentów papierów wartościowych dopuszczonych do obrotu na rynku regulowanym.

§ 25.

1. Klient ma obowiązek poinformować pisemnie Bank:
 - 1) o braku dokonywania obliczeń pozycji w kontraktach pochodnych będących przedmiotem obrotu poza rynkiem regulowanym zgodnie z postanowieniami art. 10 Rozporządzenia EMIR, o ile Klient nie dokonuje takich obliczeń,
 - 2) o przekroczeniu progów wiążących się z obowiązkiem rozliczenia Transakcji przez kontrahenta centralnego, wskazanych w Rozporządzeniu delegowanym Komisji (UE) nr 149/2013 z dnia 19 grudnia 2012r.W przypadku braku przekazania powyższych informacji Bank przyjmuje domniemanie, że Klient dokonuje obliczeń, o których mowa w pkt. 1) oraz nie przekracza progów wiążących się z obowiązkiem rozliczenia Transakcji przez kontrahenta centralnego, o których mowa w pkt. 2).
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, 4 i 6, Bank będzie zgłaszał do repozytorium transakcji dane za Klienta oraz wspólne dane, wykonując obowiązek określony w art. 9 Rozporządzenia EMIR wraz z rozporządzeniami uzupełniającymi.
3. Po złożeniu w Banku pisemnego zawiadomienia, Klient może samodzielnie zgłaszać do repozytorium transakcji dane o zawartych z Bankiem Transakcjach. Obowiązek Banku, o którym mowa w ust. 2, wygasa po upływie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania przez Bank stosownego zawiadomienia.
4. Klient ma obowiązek przekazać Bankowi w wymagany przez Bank terminie szczegółowe informacje dotyczące Transakcji podlegających zgłoszeniu do repozytorium transakcji, o ile Bank takimi informacjami nie dysponuje. Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie prawidłowości tych informacji. Dodatkowo Klient ma obowiązek utrzymywania do dnia rozliczenia danej Transakcji ważnego numeru LEI, który jest niezbędny do

zgłoszenia Transakcji, w tym zgłoszenia zmian warunków Transakcji, do repozytorium transakcji.

5. Na żądanie Klienta, Bank udostępni Klientowi informacje, które przekazał w imieniu Klienta do repozytorium transakcji.
6. W przypadku poinformowania Banku o braku dokonywania przez Klienta obliczeń pozycji w kontraktach pochodnych będących przedmiotem obrotu poza rynkiem regulowanym lub o przekroczeniu progów wiążących się z obowiązkiem rozliczenia Transakcji przez kontrahenta centralnego, zgodnie z ust. 1, Strony dokonają pisemnego uzgodnienia w zakresie dalszego zgłaszania danych do repozytorium transakcji.

§ 26.

Klient wyraża zgodę na to, by Bank dokonywał elektronicznego zapisu wszelkich rozmów telefonicznych oraz uzgodnień warunków Transakcji dokonanych za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej. Tak dokonane rejestracje stanowią dowód w przypadku wszczęcia przed sądem postępowania związanego z realizacją zawartej Umowy lub poszczególnych Transakcji lub w zakresie niezbędnym do wyjaśnienia reklamacji Klienta.

Rozpatrywanie reklamacji

§ 27.

1. Klient ma prawo do składania reklamacji w zakresie usług świadczonych przez Bank na podstawie Umowy i niniejszego Regulaminu. Do procedury składania reklamacji znajdują zastosowanie poniższe przepisy, chyba że Regulamin zawiera odrębne postanowienia reklamacyjne dotyczące poszczególnych czynności dokonywanych przez Strony w związku z zawieraniem i realizacją Transakcji, które mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego paragrafu.
2. Klient powinien złożyć reklamację niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia.
3. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej:
 - a) osobiście w dowolnej placówce Banku lub za pośrednictwem pracownika Banku,
 - b) listownie na adres siedziby Banku, z dopiskiem „Reklamacje”,
 - 2) za pośrednictwem Usługi Bankowości Internetowej,
 - 3) w formie ustnej podczas wizyty w placówce Banku lub za pośrednictwem usługi telefonicznej na numer 801 31 31 31. Bank na podstawie reklamacji złożonej w placówce sporządza protokół.
4. Bank rozpatruje reklamację złożoną przez Klienta udzielając odpowiedzi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 7. Na wniosek Klienta odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
6. Reklamacja powinna w szczególności określać:
 - 1) dane Klienta,
 - 2) dane Transakcji, której dotyczy reklamacja,
 - 3) wartość nominalną i przedmiot Transakcji,
 - 4) przedmiot reklamacji.
7. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni.
8. Bank powiadomi Klienta o wydłużeniu okresu rozpatrzenia reklamacji ze wskazaniem:
 - 1) przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi,
 - 2) przyczyn opóźnienia,
 - 3) okoliczności, które muszą być ustalone.
9. W zakresie zarządzania reklamacjami Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
10. Klient ma możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do Banku, bądź skierowania sprawy do sądu powszechnego. W przypadku nie uwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Klient będący osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą lub będącą współnikiem spółki cywilnej, ma możliwość skierowania sprawy do Rzecznika Finansowego.
11. Postanowienia niniejszego paragrafu nie uchybiają zapisom przewidzianym w obowiązujących przepisach prawa, w tym ustawy z dnia 19.08.2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz.U.2014 poz. 873 z późniejszymi zmianami).

12. Szczegółowe informacje dotyczące rozpatrywania reklamacji dostępne są na stronie internetowej Banku www.bankmillennium.pl

Rozstrzyganie sporów

§ 27A.

1. Bez względu na procedurę reklamacyjną, Klient który kwestionuje uznanie Transakcji, wycenę oraz udzielenie zabezpieczenia, może złożyć Bankowi pisemne zawiadomienie o wszczęciu sporu, zawierające opis jakie okoliczności dotyczące uznania Transakcji, wyceny lub zabezpieczenia Transakcji (z wyłączeniem Kasowych Transakcji Wymiany Walutowej) uważa za sporne.
2. Złożenie zawiadomienia będzie oznaczało wszczęcie sporu tylko wówczas, gdy pismo zawiera informacje określone w ustępie poprzednim, a w tytule pisma znajduje się nawiązanie do paragrafu 27A Regulaminu. Bank rejestruje czas, przez jaki spór pozostaje nierozstrzygnięty, dane Klienta, który złożył zawiadomienie o wszczęciu sporu oraz sporną kwotę.
3. Niezwłocznie po wszczęciu sporu, Strony rozpoczną negocjacje w celu jego zakończenia. W przypadku gdy spór nie zostanie zakończony w terminie 5 Dni Roboczych od dnia wszczęcia sporu, osoby kierujące jednostkami organizacyjnymi, które prowadzą spór, zawiadamiają o sporze osoby nadzorujące pracę tych jednostek w celu podjęcia dalszych działań mających na celu rozstrzygnięcie sporu.
4. Pismo wszczynające spór oraz dalsze pisma w spornej sprawie, powinny być przekazywane w trybie i na adres właściwy dla przekazywania Potwierdzeń Transakcji.
5. Strony stosują procedurę opisaną w ust. 3, przez 15 Dni Roboczych od dnia wszczęcia sporu. Jeżeli pomimo podjęcia działań określonych w niniejszym paragrafie spór nie zostanie rozstrzygnięty w powyższym terminie, Strony uznają obowiązek stosowania procedury rozstrzygania sporów za wypełniony.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie naruszają żadnych pozostałych uprawnień i zobowiązań Stron określonych w przepisach ustawowych oraz zawartych w Umowie lub Regulaminie, w tym w szczególności nie pozbawiają Stron uprawnień i obowiązków związanych z wystąpieniem przypadku naruszenia i Wcześniejszym Rozwiązaniem Umowy lub wniesieniem/rozliczeniem Depozytu Zabezpieczającego, Depozytu Wymaganego i Depozytu Otrzymanego, jak również nie pozbawiają Stron możliwości dochodzenia swych roszczeń na drodze postępowania sądowego w trakcie trwania procedury wskazanej w ust. 3.

§ 28.

Bank nie odpowiada za szkody wyrządzone Klientowi z powodu okoliczności, na które nie ma wpływu i za które nie ponosi odpowiedzialności, a w szczególności spowodowane:

- 1) działaniem siły wyższej,
- 2) awarią systemów informatycznych, systemów zasilania,
- 3) przerwami w funkcjonowaniu systemów informatycznych lub Kanałów Komunikacji.

§ 29.

Wszelkie spory wynikające ze stosowania postanowień Regulaminu, Umowy oraz wszelkich zawartych na ich podstawie Transakcji będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Banku.

§ 30.

Strony ustalają, że składane pisemne oświadczenia będą uznawane za skutecznie doręczone:

- 1) w przypadku przekazywania oświadczenia bezpośrednio – z chwilą potwierdzenia podpisem przyjęcia przez drugą Stronę,
- 2) w przypadku przesyłania listownie – z datą potwierdzenia odbioru przesyłki bądź jej pierwszego awizowania,
- 3) w przypadku przekazywania oświadczenia tele faksem – z chwilą otrzymania potwierdzenia prawidłowego nadania telefaksu,
- 4) w przypadku przekazywania oświadczenia poprzez Usługę Bankowości Internetowej – z chwilą, gdy wprowadzono je do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Klient mógł zapoznać się z jego treścią.

§ 30 A.

1. Bank stosuje "Politykę wykonywania zleceń oraz działania w najlepiej pojętym interesie Klienta w Banku Millennium S.A." („Polityka”) w zakresie, w jakim

zgodnie z jej treścią Polityka ma do Klienta zastosowanie.

2. Zawarcie Transakcji objętej Polityką jest równoznaczne z wyrażeniem przez Klienta zgody na stosowanie wobec niego Polityki.
3. Zmiany Polityki mogą być udostępnione za pośrednictwem strony internetowej www.bankmillennium.pl poprzez wprowadzenie odpowiednich zmian do Polityki. Klient otrzyma odpowiednią informację o zmianie Polityki w formie powiadomienia elektronicznego.
4. Zawarcie Transakcji objętej zmienioną Polityką będzie uznane za akceptację zmiany do Polityki.
5. Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na zawieranie Transakcji poza systemem obrotu.

§ 31.

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron, za jednomiesięcznym pisemnym wypowiedzeniem, ze

skutkiem na koniec każdego miesiąca kalendarzowego albo za porozumieniem Stron.

2. Jeżeli do dnia rozwiązania Umowy Klient nie dokona Przyspieszonej Realizacji Transakcji lub Przedterminowego Zamknięcia Transakcji, Bank dokona Przedterminowego Zamknięcia Transakcji w dniu rozwiązania Umowy jeśli jest to Dzień Roboczy albo w ostatnim Dniu Roboczym przed tym dniem. W takim przypadku stosuje się odpowiednio postanowienia § 20 - § 22 Regulaminu.

§ 32.

1. Bank zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, Bank przekazuje Klientowi tekst zmian. Przekazanie tekstu zmian następuje w formie papierowej lub elektronicznej w ramach Usługi Bankowości Internetowej.
3. Treść zmian jest również dostępna w placówkach Banku. Zmieniony Regulamin wiąże Bank oraz Klienta

po 14 dniach od dnia doręczenia Klientowi tekstu zmian chyba, że przed upływem tego terminu Klient złoży pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia, o ile warunki Umowy nie przewidują innego terminu wypowiedzenia. Po upływie terminu wypowiedzenia Umowa ulega rozwiązaniu z zastrzeżeniem postanowień § 31 ust. 2 Regulaminu.

§ 33.

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu w szczególności udzielania pełnomocnictw oraz opłat i prowizji, stosuje się postanowienia „Ogólnych warunków otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.” albo „Ogólnych warunków otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla małych przedsiębiorstw i innych podmiotów w Banku Millennium S.A.”, oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.