

Regulamin karty internetowej Millennium Visa Raz wydawanej przez Bank Millennium S.A.

Jak czytać regulamin

1. Gdy w tym regulaminie piszemy:
 - 1) „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która chce zostać lub już została posiadaczem karty internetowej Visa Raz
 - 2) „my” – mamy na myśli Bank Millennium S.A.
2. Niektórych pojęć używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je w słowniku na końcu tego regulaminu. Pojęcie, którego użyliśmy po raz pierwszy, podkreśliliśmy i dodaliśmy do niego link prowadzący do definicji w słowniku, np.: [aplikacja mobilna](#).

Postanowienia ogólne

3. Karta internetowa Millennium Visa Raz służy do jednorazowych płatności za zakupy na odległość (np. w internecie). Możesz jej użyć w punktach akceptujących oznaczonych symbolem „Visa”.
4. Karta internetowa Visa Raz to karta debetowa bez fizycznego nośnika. Oznacza to, że nie wydajemy jej jako plastikowej karty. Możesz korzystać z niej tylko za pomocą aplikacji mobilnej.
5. Każda płatność kartą wymaga nowego, jednorazowego numeru karty.
6. Kartę wydajemy do Twojego konta osobistego w PLN. Nie ma znaczenia, z ilu innych kart debetowych do tego konta korzystasz. Zawierasz z nami osobną umowę dotyczącą karty internetowej Millennium Visa Raz. Ta umowa nie jest powiązana z umowami dotyczącymi innych Twoich kart. Ty decydujesz, którą kartą zapłacisz za zakupy.

Na jakich zasadach wydajemy Ci kartę

7. Możesz otrzymać kartę, czyli stać się posiadaczem karty, jeśli:
 - 1) masz co najmniej 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 2) masz konto osobiste w PLN (tzn. jesteś posiadaczem takiego konta osobistego).
8. Karty nie wydajemy:
 - 1) do kont oszczędnościowych ani do podstawowego rachunku płatniczego,
 - 2) pełnomocnikom do konta.
9. Wniosek o kartę możesz złożyć bezpłatnie - w naszej aplikacji mobilnej.

10. Listę typów kont osobistych w PLN, do których możesz zamówić kartę, znajdziesz w cenniku.
11. W danym momencie możesz mieć tylko jedną aktywną kartę internetową Visa Raz, czyli jedną ważną umowę dotyczącą tej karty.
12. Możesz korzystać z usługi wielowalutowej, podłączając do karty dodatkowe konta walutowe. Szczegóły znajdziesz w regulaminie ogólnym.
13. Aby otrzymać kartę, musisz:
 - 1) zapoznać się z regulaminem Visa Raz, regulaminem ogólnym, cennikiem i umową karty,
 - 2) zaakceptować te dokumenty w aplikacji mobilnej.
14. Po zawarciu umowy od razu udostępnimy Ci kartę w aplikacji mobilnej. Nie musisz jej dodatkowo aktywować – możesz od razu z niej korzystać.
15. Umowa karty jest ważna tak długo, jak długo ważna jest Twoja karta, zgodnie z cennikiem. Oznacza to, że możesz korzystać z karty do ostatniego dnia miesiąca wskazanego w aplikacji mobilnej lub Millenecie jako data ważności karty. Przedłużymy Twoją umowę na kolejne okresy ważności karty zgodnie z cennikiem, jeśli wznovimy kartę. Możemy nie przedłużyć Twojej umowy w sytuacjach opisanych w regulaminie ogólnym oraz jeśli podjęliśmy decyzję o wycofaniu produktu. O tym, że nie odnowimy Ci umowy poinformujemy Cię 30 dni przed upływem okresu ważności karty.

Jednorazowy numer karty – jak to działa

16. W ramach umowy wydajemy Ci jedną kartę. Do tej karty będziesz otrzymywać kolejne, nowe jednorazowe numery karty.
17. W danym momencie masz tylko jeden aktywny, jednorazowy numer karty z przypisanym kodem CVV.
18. Każdy jednorazowy numer karty służy do wykonania jednej transakcji i przestaje działać po jej wykonaniu.

Dodatkowa informacja

Jednorazowe numery karty zwiększają bezpieczeństwo zakupów w internecie – nikt nie użyje ponownie tego samego numeru karty do płatności.

19. Po wykorzystaniu jednorazowego numeru karty:
 - 1) numer ten automatycznie wygasa (przestaje być aktywny) i nie może być już powtórnie użyty,
 - 2) automatycznie generujemy kolejny jednorazowy numer karty, z nowym kodem. Jest on od razu gotowy do użycia przy następnej płatności.
20. Jednorazowy numer karty i kod CVV oraz okres ważności karty sprawdzisz w aplikacji mobilnej.

21. Uznajemy, że jednorazowy numer karty został wykorzystany (zużyty), gdy:
 - 1) otrzymamy informację o autoryzacji transakcji kartą – niezależnie od tego, czy transakcja została przez nas zaakceptowana i zablokowaliśmy środki na rachunku, czy ją odrzuciliśmy (na przykład z powodu braku wystarczających środków na rachunku lub przekroczenia limitu kwoty dla jednorazowej płatności kartą),
 - 2) samodzielnie zlecisz wygenerowanie nowego numeru karty w aplikacji mobilnej.
22. W ciągu jednego dnia możesz wykorzystać (zużyć) maksymalnie 5 jednorazowych numerów karty. Do tego limitu wliczamy każdy wykorzystany numer - niezależnie od tego, w jaki sposób został wykorzystany zgodnie z opisem w poprzednim punkcie.

Jak możesz płacić kartą

23. Kartą możesz wykonywać wyłącznie transakcje na odległość. Są to płatności realizowane bez fizycznego przedstawienia karty, czyli: przez internet, telefon lub za pośrednictwem poczty.
24. Realizując transakcję na odległość możesz zostać poproszony o podanie danych uwierzytelniających, takich jak numer karty, data ważności karty, kod CVV. Dane te znajdziesz w naszej aplikacji mobilnej w szczegółach Twojej karty. Numer karty i kod CVV będą dotyczyły aktualnego aktywnego jednorazowego numeru karty. W niektórych przypadkach możesz być także poproszony o podanie swojego imienia i nazwiska, czyli danych posiadacza karty.
25. Zasady autoryzacji transakcji kartą oraz stosowania silnego uwierzytelniania (SCA), w tym usługi 3D Secure, są takie same jak dla innych kart debetowych przy transakcjach na odległość. Szczegóły znajdziesz w regulaminie ogólnym.
26. Kartą **nie możesz**:
 - 1) wypłacać ani wpłacać gotówki,
 - 2) wykonywać transakcji zbliżeniowych,
 - 3) płacić za hotele i wypożyczalnie samochodów,
 - 4) wykonywać transakcji przelewów pieniężnych (w tym usługi Visa Direct),
 - 5) rejestrować karty w aplikacjach do płatności mobilnych (np. Apple Pay, Google Pay) i cyfrowych portfelach (np. Click to Pay) ani płacić za ich pomocą z użyciem tokenu karty,
 - 6) wykonywać transakcji poprzedzonych preautoryzacją.
27. Kartą nie możesz zapłacić za transakcje powtarzalne (np. subskrypcje), dla których sprzedawca ponawia zlecenie płatnicze w kolejnych cyklach. Jednorazowy numer karty, który został wykorzystany dla pierwszej płatności, wygasa z jej dokonaniem i nie zadziała dla kolejnych płatności cyklicznych - nie dojdą one do skutku.
28. Niektórzy sprzedawcy mogą nie akceptować płatności jednorazowymi numerami kart. Nie mamy wpływu na decyzje sprzedawców w tym zakresie.
29. Szczegóły każdej rozliczonej transakcji zobaczysz w historii swojego konta osobistego lub walutowego.

30. Jeśli przysługuje Ci prawo do zwrotu kwoty rozliczonej transakcji (np. po zwrocie towaru), uznamy kwotą zwrotu to konto, które wcześniej obciążyliśmy tą transakcją. Zrobimy to zgodnie z danymi przekazanymi nam w rozliczeniu z systemu płatniczego Visa.

Limity płatności

31. Kartą możesz płacić tylko w ramach limitu kwoty dla pojedynczej płatności kartą.
32. Gdy zawierasz z nami umowę, ustalamy limit kwoty dla Twojej karty zgodnie z cennikiem. Limit ten możesz w każdej chwili zmienić w aplikacji mobilnej, w Millenecie lub w naszej placówce. Informację o maksymalnej wartości limitu, do jakiej możesz go podwyższyć, znajdziesz na naszej stronie internetowej lub w naszych placówkach.
33. Oprócz limitu kwoty dla pojedynczej płatności określamy także maksymalną liczbę jednorazowych numerów karty, jakie możesz wykorzystać (zużyć) w ciągu dnia. Informacje na ten temat znajdziesz w rozdziale „Jednorazowy numer karty – jak to działa”.

Bezpieczeństwo

34. Do zasad bezpiecznego korzystania z karty Millennium Visa Raz, w tym obowiązków dotyczących ochrony karty, danych karty i elementów uwierzytelniających, stosujemy zasady dla kart debetowych opisane w regulaminie ogólnym, z wyłączeniem postanowień dotyczących używania karty w postaci fizycznej.
35. Jeśli podejrzewasz, że aktualny jednorazowy numer karty mógł zostać pozyskany przez nieuprawnione osoby, to niezwłocznie wygeneruj w aplikacji mobilnej nowy numer karty i skontaktuj się z nami.
36. Musisz podać PIN mobilny za każdym razem, gdy odsłaniasz jednorazowy numer karty i kod CVV w aplikacji mobilnej.
37. Ze względów bezpieczeństwa możemy czasowo wyłączyć możliwość generowania nowych jednorazowych numerów karty, jeżeli zauważymy nietypową aktywność, która może wskazywać na próbę nadużycia lub przejęcia karty przez osoby nieuprawnione. W takiej sytuacji skontaktujemy się z Tobą, aby zweryfikować bezpieczeństwo Twoich środków. Po wyjaśnieniu sprawy, jeśli potwierdzimy, że korzystanie z jednorazowych numerów karty jest bezpieczne, przywrócimy możliwość ich generowania.
38. Zasady dotyczące blokady, zastrzeżenia karty, odmowy realizacji transakcji oraz odpowiedzialności za transakcje nieautoryzowane opisujemy w regulaminie ogólnym.

Bezpieczne korzystanie z karty i aplikacji

39. Żeby chronić swoje dane i pieniądze, powinieneś:
- 1) zabezpieczyć swoje urządzenie mobilne przed zgubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem,

- 2) ustawić co najmniej jedną z dostępnych w Twoim urządzeniu mobilnym metod blokowania ekranu,
 - 3) w przypadku utraty, kradzieży, przewłaszczenia lub nieuprawnionego użycia Twojego urządzenia mobilnego, niezwłocznie skontaktuj się z nami,
 - 4) monitorować swoje wydatki - regularnie sprawdzaj transakcje i niezwłocznie informuj nas o każdej nieprawidłowości,
 - 5) chronić swoje hasła - utrzymuj w tajemnicy i nie udostępniaj osobom trzecim hasła do urządzenia mobilnego,
 - 6) nie udostępniać urządzenia mobilnego osobom trzecim,
 - 7) logować się samodzielnie do aplikacji mobilnej i samodzielnie wykonywać transakcje,
 - 8) aktualizować na bieżąco swoje dane osobowe.
 - 9) zmieniać hasła do urządzenia mobilnego niezwłocznie, jeśli podejrzewasz, że ktoś mógł je poznać,
 - 10) nie korzystać z karty w celach sprzecznych z prawem,
 - 11) nie przechowywać zapisów danych biometrycznych innych osób na swoim urządzeniu mobilnym.
40. Dla zwiększenia bezpieczeństwa urządzenia mobilnego powinieneś także:
- 1) nie usuwać ani nie omijać zabezpieczeń, które są wbudowane w Twoje urządzenie mobilne lub system operacyjny,
 - 2) pobierać aplikacje tylko z oficjalnych sklepów, takich jak Google Play lub App Store,
 - 3) korzystać z oprogramowania antywirusowego i regularnie je aktualizować.
41. Zalecamy, abyś zawsze korzystał z aktualnej wersji aplikacji mobilnej – dzięki temu masz dostęp do najnowszych funkcji i zabezpieczeń.
42. Powyższe zasady bezpieczeństwa uzupełniają zasady bezpieczeństwa opisane w regulaminie ogólnym, które również mają zastosowanie dla karty.

Postanowienia końcowe

43. W sprawach nieuregulowanych w tym regulaminie Visa Raz stosujemy postanowienia dotyczące kart debetowych opisane w regulaminie ogólnym, cenniku, umowie oraz obowiązujących przepisach prawa polskiego. Dotyczy to w szczególności:
- 1) warunków, rodzajów, trybu i terminów rozliczeń transakcji wykonanych kartą,
 - 2) warunków i terminów rozliczania transakcji realizowanych w walutach obcych, w tym z uwzględnieniem usługi wielowalutowej,
 - 3) zasad, terminów i trybu składania i rozpatrywania reklamacji,
 - 4) zakresu naszej odpowiedzialności,
 - 5) zasad przetwarzania Twoich danych osobowych.
44. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami regulaminu Visa Raz i regulaminu ogólnego, pierwszeństwo mają zapisy regulaminu Visa Raz.
45. Opłaty i prowizje związane z kartą określamy w cenniku.

46. Możesz w każdej chwili zrezygnować z karty. Będzie to oznaczać wypowiedzenie umowy lub jej natychmiastowe rozwiązanie – w zależności od trybu, który wybierzesz.
47. Administratorem Twoich danych osobowych jest Bank, który przetwarza je w celu zawarcia i wykonania umowy karty internetowej Visa Raz oraz realizacji obowiązków prawnych i swoich uzasadnionych interesów.
48. Masz prawo dostępu do danych i innych praw określonych w RODO. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez nas znajdziesz na stronie <https://www.bankmillennium.pl/ochrona-danych>.
49. W regulaminie ogólnym określamy przypadki, w których możemy zmienić regulamin ogólny lub cennik w czasie trwania umowy. Opisujemy tam także sposób, w jaki poinformujemy Cię o tych zmianach. Regulamin Visa Raz możemy zmienić na zasadach opisanych dla zmiany regulaminu ogólnego.
50. Aktualne wersje regulaminu Visa Raz, regulaminu ogólnego i cennika znajdziesz:
 - 1) na naszej stronie internetowej,
 - 2) w aplikacji mobilnej,
 - 3) w Millenecie,
 - 4) w naszych placówkach.
51. Informację o tym, w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności określone w ustawie o dostępności znajdziesz na naszej stronie internetowej w zakładce bankowość bez barier.
52. Warunki naszej oferty (w tym opłaty za wydanie i korzystanie z karty) są aktualne w dniu i o godzinie, gdy składasz wniosek o kartę w aplikacji mobilnej. Oferta wiąże nas wyłącznie w czasie trwania tej jednej, aktywnej sesji w aplikacji mobilnej. Jeśli przerwiesz wypełnianie wniosku, wyjdiesz z ekranu wniosku lub zostaniesz wylogowany, oferta wygaśnie. Aby zamówić kartę, musisz zacząć wniosek od nowa – wtedy przedstawimy Ci aktualne warunki i opłaty.

Słownik

aplikacja mobilna - nasza usługa bankowości mobilnej, dzięki której masz dostęp do rachunku płatniczego przez Internet. Aby korzystać z aplikacji mobilnej banku musisz ją zainstalować i aktywować na swoim urządzeniu mobilnym z dostępem do Internetu

aplikacja do płatności mobilnych - aplikacja typu „wirtualny portfel” (np. Apple Pay, Google Pay) dostarczana przez dostawcę zewnętrznego. Umożliwia przechowywanie tokenów kart płatniczych w urządzeniu mobilnym oraz dokonywanie za ich pomocą transakcji gotówkowych i bezgotówkowych

autoryzacja – wyrażenie przez Ciebie zgody na dokonanie transakcji płatniczej lub innej dyspozycji w formie wskazanej w regulaminie ogólnym

cennik – oznacza „Cennik usług – karta internetowa Millennium Visa Raz”

jednorazowy numer karty - unikalny numer karty internetowej Millennium Visa Raz generowany wyłącznie w aplikacji mobilnej. Służy do wykonania jednej transakcji na odległość. Do jednorazowego numeru karty przypisane są odrębne dane: data ważności i kod CVV. Po jego wykorzystaniu numer przestaje być aktywny (zostaje zużyty), a my automatycznie generujemy kolejny jednorazowy numer karty i kod CVV

karta – karta internetowa Millennium Visa Raz. Jest to karta debetowa, udostępniana tylko w aplikacji mobilnej, czyli bez fizycznego nośnika. Służy do płatności za zakupy w internecie

karta debetowa – karta płatnicza, która umożliwia korzystanie z pieniędzy zgromadzonych na kontach osobistych i walutowych, którą opisuje ustawa o usługach płatniczych

konto osobiste – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN, przeznaczony do gromadzenia pieniędzy oraz rozliczeń pieniężnych. Czasami nazywamy je „ROR”

konto walutowe – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w walucie obcej przeznaczony do gromadzenia pieniędzy w walucie rachunku oraz rozliczeń pieniężnych

PIN mobilny – indywidualny kod wykorzystywany w aplikacji mobilnej. Ustalasz go podczas aktywacji aplikacji mobilnej na swoim urządzeniu mobilnym

preautoryzacja – operacja mająca na celu sprawdzenie, czy karta jest ważna i czy na rachunku są środki pozwalające na przewidywaną przez punkt akceptujący (odbiorcę, np. sklep) kwotę operacji. Powoduje ona czasowe zablokowanie środków na rachunku na rzecz tego punktu, do momentu zrealizowania transakcji i rozliczenia transakcji, jej anulowania przez akceptanta lub automatycznego wygaśnięcia blokady po upływie maksymalnie 30 dni

regulamin Visa Raz – oznacza ten regulamin – „Regulamin karty internetowej Visa Raz wydawanej przez Bank Millennium S.A.”

regulamin ogólny – oznacza „Regulamin ogólny świadczenia usług bankowych dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A.”

usługa wielowalutowa – dodatkowa usługa umożliwiająca łączenie kont walutowych do karty debetowej wydanej do konta osobistego

ustawa o dostępności - ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze

urządzenie mobilne - urządzenie elektroniczne (np. Twój smartfon), które łącznie spełnia te warunki:

- 1) pozwala odbierać, przetwarzać i wysyłać dane za pośrednictwem Internetu
- 2) może być przenoszone i używane w dowolnym miejscu
- 3) spełnia wymagania techniczne niezbędne do instalacji aplikacji mobilnej

uwierzytelnienie – procedura, która umożliwia nam weryfikację Twojej tożsamości, (lub osoby przez Ciebie upoważnionej), bądź ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie z wykorzystaniem danych identyfikujących lub danych do autoryzacji oświadczenia