

**PAKIET „ASSISTANCE PLATINUM”
ORAZ PAKIET „CONCIERGE PLATINUM”
WARUNKI UBEZPIECZENIA**

§ 1. Postanowienia ogólne

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia Europ Assistance Holding S.A., zwany dalej „Ubezpieczycielem”, zawiera z Bankiem Millennium S.A. zwanym dalej „Ubezpieczającym”, Umowę ubezpieczenia grupowego „Pakiet Assistance Platinum” na rzecz klientów Banku Millennium S.A.

§ 2. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszych warunkach ubezpieczenia mają następujące znaczenia:

- 1) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, wskazana przez Ubezpieczającego, posiadająca aktywowaną, ważną kartę kredytową Millennium Visa Platinum wydaną przez Ubezpieczającego na podstawie umowy o wydanie i użytkowanie karty kredytowej;
- 2) **Centrum Alarmowe** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o., wyłącznie uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu Ubezpieczyciela świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia, której Ubezpieczony obowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 3) **miejsce zamieszkania** – mieszkanie lub dom jednorodzinny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego adres jest wskazany przez Ubezpiezonego w dokumentacji bankowej jako miejsce stałego zamieszkania lub adres korespondencyjny, w zależności od tego gdzie nastąpiło pierwsze zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową i zgłoszone przez Ubezpiezonego do Centrum Alarmowego. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania po zgłoszeniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić o tym Centrum Alarmowe pisemnie za pomocą listu poleconego, a ochrona ubezpieczeniowa w nowym miejscu zamieszkania jest ważna po upływie 48 godz. od wypłynięcia pisma do Centrum Alarmowego;
- 4) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony - niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia;
- 5) **zdarzenia losowe** – pożar, uderzenie pioruna, wybuch, huragan, powódź, grad, lawina, zalenie, stłuczenie szyby, pośrednie uderzenie pioruna, uderzenie lub upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu mechanicznego, deszcz nawalny, trzęsienie ziemi, zapadanie się ziemi, dym i sadza, fala dźwiękowa, instalacja tryskaczowa;
- 6) **zalenie** – szkody powstałe wskutek:
 - 1) wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;
 - 2) wydostania się wody z urządzeń domowych, takich jak pralki, wirówki, zmywarki na skutek ich awarii;
 - 3) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej;
 - 4) pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci określonych w pkt.1;
 - 5) zalania wodą lub innym płynem przez osoby trzecie;
 - 6) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych w postaci deszczu lub topniejącego śniegu;
 - 7) wydostania się wody z akwarium;
- 7) **stłuczenie szyby** – rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb zamontowanych na stałe w miejscu zamieszkania Ubezpiezonego zgodnie z ich przeznaczeniem;
- 8) **kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju, potwierdzone zgłoszeniem

zaistniałego zdarzenia na policji;

- 9) **rozbój** – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpiezonego albo doprowadzeniu go do stanu nieprzytomności lub bezbronności, potwierdzony zgłoszeniem zaistniałego zdarzenia na policji;
- 10) **sprzęt AGD/RTV** – następujące urządzenia, znajdujące się w miejscu zamieszkania, które nie są już objęte gwarancją producenta i których wiek nie przekracza 5 lat: kuchnia gazowa lub elektryczna, lodówka, zamrażarka, pralka, zmywarka, odbiornik telewizyjny, odtwarzacz video, odtwarzacz DVD, radio;
- 11) **awaria sprzętu AGD/RTV** – uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu AGD lub RTV zgodnie z instrukcją jego użytkowania.

§ 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są świadczone na rzecz Ubezpiezonego przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Alarmowego usługi assistance określone w §§ 4-6, z zastrzeżeniem postanowień §§ 7-8.

§ 4. Pomoc techniczna w domu „Pakiet Domowy Platinum” w ramach „Pakietu Assistance Platinum”

1. W razie powstania szkody w miejscu zamieszkania w wyniku wystąpienia zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem Centrum Alarmowe:
 - 1) zapewni pomoc interwencyjną specjalisty (ślusarza, hydraulika, elektryka, elektronika, dekarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych), polegającą na zorganizowaniu i pokryciu kosztów dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody (koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony);
 - 2) organizuje i pokrywa koszty dozoru mienia przez 48 godzin, jeżeli charakter lub rozmiar szkody w miejscu zamieszkania powodują realną konieczność zabezpieczenia znajdującego się w nim mienia;
 - 3) organizuje drobne naprawy domowe w celu usunięcia niewielkiej szkody mienia w miejscu zamieszkania Ubezpiezonego (koszt naprawy pokrywa Ubezpieczony);
2. W razie awarii sprzętu AGD/RTV w miejscu zamieszkania Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy sprzętu AGD/RTV (koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony). Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpiezonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek urządzenia, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę na podstawie prawdopodobieństwa wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku;
3. Jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z sieci usługodawców, Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu informacje o firmach świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarzkie, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie.

§ 5. Pomoc medyczna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej „Pakiet Medyczny Platinum” w ramach „Pakietu Assistance Platinum”

W przypadku uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpiezonego powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Centrum Alarmowe:

- 1) organizuje i pokrywa koszty pierwszej wizyty lekarza pierwszego kontaktu w miejscu zamieszkania Ubezpiezonego;
- 2) organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpiezonego do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy oraz ze szpitala do domu po zakończeniu leczenia. O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz pierwszego kontaktu wysłany

- 3) Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dostarczenia leków przepisanych przez lekarza lub drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego (np. kul) do miejsca zamieszkania Ubezpiezonego. Koszt lekarstw lub sprzętu jest pokrywany przez Ubezpiezonego;
- 4) zapewni Ubezpieczonemu możliwość rozmowy z lekarzem dyżurnym Centrum Alarmowego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji co do dalszego postępowania. Informacje udzielone przez lekarza Centrum Alarmowego nie mają charakteru diagnostycznego. Ponadto Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu informacje o lokalizacji, numerach telefonów oraz godzinach pracy aptek, przychodni oraz szpitali na terenie kraju.

§ 6. Usługi concierge „Pakiet Concierge Platinum”

1. Centrum Alarmowe zobowiązuje się do organizacji na prośbę Ubezpiezonego usług znajdujących się w poniższej tabeli:

| Rodzaj świadczenia | Limit na zdarzenie |
|---|--------------------|
| Organizacja i dostarczenie pod wskazany adres kwiatów, zakupów, biletów na imprezy sportowe i kulturalne | Bez limitu |
| Organizacja usług drobnej pomocy domowej | Bez limitu |
| Rezerwacja biletów do kin i teatrów | Bez limitu |
| Rezerwacja stolików w wybranej restauracji | Bez limitu |
| Informacje o rozrywkach i podróżach | Bez limitu |
| Zorganizowanie wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych) wraz z infolinią podróży | Bez limitu |
| Rezerwacja sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu | Bez limitu |
| Informacje o firmach zajmujących się doradztwem inwestycyjnym w sztuce, kulturę, biżuterię | Bez limitu |
| Pomoc informacyjna w zakupie eksponatów kolekcjonerskich (np. ekskluzywnych aut) | Bez limitu |
| Organizacja usług samochodowych: mycie, konserwacja, naprawa, przeglądy | Bez limitu |
| Organizacja wynajęcia limuzyny z kierowcą | Bez limitu |
| Zdrowie&Uroda – informacje o salonach SPA, pokazach mody, itp. | Bez limitu |

2. Koszty usług concierge (bez organizacji) spoczywają na Kliencie i są mu każdorazowo przedstawiane do autoryzacji telefonicznie przed wykonaniem usługi.

§ 7. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpiezonego samodzielnie bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach sum ubezpieczenia, o których mowa w § 8. W przypadku wątpliwości za dowód powiadomienia lub uzyskania zgody na wykonanie świadczenia, do którego zobowiązany jest Ubezpieczyciel przez osobę trzecią na rzecz Ubezpiezonego uznaje się nagranie rozmowy telefonicznej dokonane przez Centrum Alarmowe potwierdzającej dokonanie zgłoszenia i uzyskanie zgody Centrum Alarmowego. W przypadku braku nagrania rozmowy lub niemożności jego dostarczenia przez Centrum Alarmowe, przy czym klient dostarczył biling telefoniczny, z którego wynika, że połączenie z Centrum Alarmowym miało miejsce, przyjmuje się, że zgłoszenie zostało przyjęte, a zgoda Centrum Alarmowego została otrzymana.

2. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela polegającej na organizacji usług określonych w § 4 wyłączone są zdarzenia, które powstały w związku z:
 - 1) konserwacją mienia ruchomego lub stałych elementów znajdujących się w miejscu zamieszkania;
 - 2) zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, wojną domową lub międzynarodową, strajkami;
 - 3) szkodami górniczymi w rozumieniu prawa górniczego;
 - 4) szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku;
 - 5) szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia domu i pomieszczeń w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń instalacji czy elementów domu należał do Ubezpieczonego;
 - 6) szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych;
 - 7) skutkami działania materiałów rozszczepialnych;
 - 8) spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;
 - 9) samobójstwem lub próbą samobójstwa;
 - 10) uczestnictwem Ubezpieczonego w bójce z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej;
 - 11) prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej w domu.
3. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazanego w § 4 wyłączone są ponadto:
 - 1) usługi związane z uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych, oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja mieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego;
 - 2) usługi związane z uszkodzeniami, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polegająca na organizacji usług określonych w § 5 jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji jest związana z:
 - 1) chorobami chronicznymi Ubezpieczonego;
 - 2) rekonwalescencją Ubezpieczonego lub schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone;
 - 3) nagłym pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacjami w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej.
5. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazanego w § 5 wyłączone są koszty świadczeń medycznych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) nieudzielenie z powodu zadziałania siły wyższej świadczeń gwarantowanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia;
 - 2) opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Ubezpieczyciela, mogących powodować brak dyspozycyjności usługodawców realizujących dane świadczenia.

§ 8. Suma ubezpieczenia

1. W niniejszym ubezpieczeniu kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy assistance sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów świadczeń oraz maksymalną ilość interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego określa poniższa tabela:

| Zakres ubezpieczenia | Suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie |
|--|---|
| | Millennium Visa Platinum |
| Pomoc interwencyjna specjalisty (§ 4 ust. 1 pkt. 1) | 500 PLN, 4 interwencje rocznie |
| Dozór mienia (§ 4 ust. 1 pkt. 2) | 48h |
| Organizacja drobnych napraw (§ 4 ust. 1 pkt. 3) | Bez limitu |
| Pomoc specjalisty w zakresie napraw AGD/RTV (§ 4 ust. 2) | 500 PLN, 4 interwencje rocznie |
| Informacja o sieci usługodawców (§ 4 ust. 3) | Bez limitu |
| Wizyta lekarza pierwszego kontaktu (§ 5 ust. 1) | Bez limitu, 2 razy w roku ubezpieczeniowym |
| Transport medyczny do i ze szpitala (§ 5 ust. 2) | 500 PLN, 2 razy w roku ubezpieczeniowym |
| Dostawa leków (§ 5 ust. 3) | Bez limitu, 2 razy w roku ubezpieczeniowym |
| Konsultacja telefoniczna z lekarzem (§ 5 ust. 4) | Bez limitu |

2. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego samodzielnie bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach sum ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1.
3. Sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednego zdarzenia.
4. Jeżeli suma ubezpieczenia nie wystarczy na pokrycie całości kosztów danego świadczenia, Ubezpieczonemu przysługuje prawo dopłaty różnicy między sumą ubezpieczenia a całkowitymi kosztami realizacji danej usługi, pod warunkiem otrzymania akceptowalnej przez Europ Assistance gwarancji zapłaty przez Ubezpieczonego tej różnicy lub dokonaniu płatności z góry.
5. Płatność różnicy, o której jest mowa w ust. 4, jak również inne płatności obciążające Ubezpieczonego (płatność za dostarczone części zamienne, leki i specjalistyczny sprzęt medycznorehabilitacyjny), dokonywana jest przez Ubezpieczonego bezpośrednio u usługodawcy lub za pośrednictwem Centrum Alarmowego.

§ 9. Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela

1. W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się:
 - 1) Dla posiadaczy aktywowanych ważnych platynowych kart kredytowych wydanych przez Ubezpieczającego przed dniem 1 lutego 2007 r.: – z dniem 1 lutego 2007 r.;
 - 2) dla pozostałych Ubezpieczonych: – z dniem aktywowania karty kredytowej przez Ubezpieczonego.
2. W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
 - 1) z upływem okresu ważności karty;
 - 2) z chwilą rozwiązania Umowy Ubezpieczenia Grupowego „Millennium Assistance”.

§ 10. Prawa i obowiązki stron

1. W razie powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową poszkodowany powinien zapobiegać w miarę możliwości zwiększaniu się szkody i ograniczyć konsekwencje zdarzenia.
2. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową

Ubezpieczony obowiązany jest przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym, dzwoniąc pod numer telefonu (22) 205 50 59, czynny całą dobę, i podać następujące dane:

- 1) imię i nazwisko;
 - 2) dokładny adres miejsca zamieszkania;
 - 3) 6 pierwszych cyfr numeru karty, które określają jej rodzaj;
 - 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą;
 - 5) krótki opis zdarzenia oraz rodzaju potrzebnej pomocy;
 - 6) wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Alarmowemu w celu udzielenia świadczenia Ubezpieczonemu;
3. Ponadto Ubezpieczony powinien:
 - 1) udzielić pracownikowi Centrum Alarmowego lub innemu przedstawicielowi Ubezpieczyciela wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń Ubezpieczyciela;
 - 2) udzielić specjalście lub lekarzowi przysланemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw;
 - 3) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełnienia świadczenia w okresie dwóch godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę;
 - 4) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
 4. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił któregokolwiek z postanowień określonych w ust. 1-3, Ubezpieczyciel może odmówić organizacji świadczeń określonych w §§ 4-6.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Spory wynikające z niniejszej Umowy Ubezpieczenia mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
4. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia obowiązują od dnia 1 czerwca 2010 roku.

Centrum Alarmowe: tel.: (+48) 22 205 50 59