

# KARTA PRODUKTU - DOKUMENTY W PODRÓŻY I CONCIERGE

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy i Warunków Grupowego Ubezpieczenia „Dokumenty w Podróży i Concierge” (WU). Karta Produktu została przygotowana we współpracy z Europ Assistance S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie oraz pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu. Decyzję o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia klient powinien podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym z WU, w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej. Niniejszy materiał nie stanowi rekomendacji, ani oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny oraz nie jest usługą doradczą ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.

## PODSTAWOWE INFORMACJE

Ubezpieczyciel	Europ Assistance S.A.
Centrum Alarmowe	Infolinia pod numerem tel. (+48 22) 203 75 00, obsługiwana przez Europ Assistance Polska Sp. z o.o., wyłącznie uprawnione do organizacji wykonywania w imieniu Ubezpieczyciela świadczeń assistance wynikających z WU.
Ubezpieczający	Bank Millennium S.A.
Ubezpieczony	Posiadacz Konta Prestige World, na rzecz którego Ubezpieczający zawarł Umowę Ubezpieczenia Dokumenty w Podróży i Concierge.

## ZAKRES OCHRONY

1.

Utrata Dokumentów w następstwie Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej lub Rozboju podczas Podróży zagranicznej uniemożliwiająca powrót do kraju



2.

Usługi CONCIERGE na życzenie klienta

## OPLATA

Ubezpieczenie oferowane jest nieodpłatnie dla klienta jako uzupełnienie oferty Konta Prestige World z ubezpieczeniem Pakiet Bardzo Pomocny, zgodnie z zasadami opisanymi w Cenniku usług - prowizje i opłaty.

## OKRES UBEZPIECZENIA

Zgodnie z §10 WU Okres ubezpieczenia trwa 12 miesięcy i rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone przez Ubezpieczonego oświadczenie zgody na objęcie Ochroną ubezpieczeniową. Okres ubezpieczenia zostanie przedłużony na następne 12 miesięcy pod warunkiem, że Ubezpieczony nie złoży wcześniej rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polegająca na zapewnieniu Ochrony ubezpieczeniowej trwa w każdym pełnym miesiącu kalendarzowym, a Ubezpieczający jest zobowiązany zapłacić składkę za każdy rozpoczęty miesiąc Ochrony ubezpieczeniowej.

## SUMA UBEZPIECZENIA

Sumy ubezpieczenia, wskazane w tabelach poniżej, stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednego świadczenia i określone są w §11 WU.

Dokumenty w Podróży i Concierge		
ZDARZENIE	ŚWIADCZENIE	SUMA
Utrata Dokumentów w jednym z krajów wymienionych w §3 ust. 2 WU, podczas Podróży zagranicznej uniemożliwiająca powrót do kraju (Europa) w następstwie Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej lub Rozboju	Powrót do RP, Kraju stałego pobytu lub Kraju rezydencji	2 500 zł
	Zakwaterowanie Ubezpieczonego	2 000 zł
Utrata Dokumentów w następstwie Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej lub Rozboju	Transportu do Ambasady RP, Kraju stałego pobytu lub Kraju rezydencji (w przypadku jeżeli w miejscu przebywania Ubezpieczonego nie znajduje się Ambasada lub Konsulat)	500 zł
	Wypełnienie wniosków o wydanie nowych Dokumentów	5 wniosków
	Pomoc w wypełnianiu wniosku o uzyskanie raportu w BIK	1 wniosek
	Koszty związane z wydaniem nowych Dokumentów tożsamości oraz kart płatniczych i kredytowych	300 zł

## ŚWIADCZENIE UBEZPIECZENIOWE

W ramach ubezpieczenia „Dokumenty w Podróży i Concierge” odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na zapewnieniu Ubezpieczonemu w razie wystąpienia Wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w §2 ust. 17 WU, świadczeń w zakresie i w granicach sum ubezpieczenia przewidzianych w §11 WU. W rocznym Okresie ubezpieczenia z poszczególnych świadczeń wymienionych powyżej w części „Suma ubezpieczenia” Ubezpieczony może skorzystać jeden raz.

W ramach Concierge Ubezpieczyciel na terenie całego świata realizuje usługi polegające m.in. na organizacji usług dotyczących domu i rodziny, wolnego czasu, rozrywki, hobby, podróży i samochodu, organizacji przyjęć i spotkań biznesowych, zdrowia i urody, kreacji wizerunku, inwestycji oraz prowadzenia terminarza osobistego. Pełna lista świadczeń wymieniona jest w §5 - §7 WU. Zgodnie z §8 WU koszty usług concierge (z wyłączeniem organizacji) spoczywają na Ubezpieczonym i są mu każdorazowo przedstawiane do autoryzacji telefonicznie przed wykonaniem usługi.

## ZGŁOSZENIE SZKODY

Zgodnie z §12 WU zgłoszenie szkody możliwe jest poprzez kontakt z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu (+48 22) 203 75 00. Ubezpieczony zobowiązany jest do podania informacji niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszenia wymienionych w §12 WU.

## UPRAWNIENIA DO ŚWIADCZENIA

Osobą uprawnioną do otrzymania świadczenia jest wyłącznie Ubezpieczony.

## OBJĘCIE OCHRONĄ OSÓB INNYCH NIŻ KLIENT

Ochroną ubezpieczeniową objęci są wszyscy posiadacze Konta Prestige World.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Istnieją sytuacje, w których Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe zdarzenia ubezpieczeniowe. Pełna lista wyłączeń znajduje się w §9 WU. Poniżej znajdują się jedynie przykłady wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela:

- z winy umyślnej oraz wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym oraz osoby, za które Ubezpieczony faktycznie oraz z mocy przepisów prawa i zwyczajów ponosi odpowiedzialność,
- w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- zdarzenia spowodowane w związku ze spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.

## ZGŁASZANIE REKLAMACJI I SKARG

Zgłaszanie reklamacji jest możliwe bezpośrednio u Ubezpieczyciela. Reklamacje w zakresie ubezpieczenia lub w zakresie czynności Banku jako Ubezpieczającego, mogą być składane w Banku:

- w formie pisemnej (w dowolnej placówce Banku; listownie na adres siedziby Banku (ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa), z dopiskiem Reklamacje; za pośrednictwem Millenet),
- w formie ustnej (podczas wizyty w placówce Banku; za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej).

W przypadku, gdy reklamacja dotyczy ubezpieczenia, Bank przekazuje niezwłocznie daną reklamację do Ubezpieczyciela. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy czynności Banku jako Ubezpieczającego, reklamacje rozpatrywane są przez Bank w terminie 30 dni od dnia ich wpływu. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni od dnia jej wpływu, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. W takim przypadku Ubezpieczyciel lub Bank powiadomi osobę zgłaszającą o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest osobie, która ją złożyła w formie pisemnej bądź za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej. Osobie zgłaszającej reklamację przysługuje prawo zwrócenia się ze sprawą do Rzecznika Finansowego, Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta, a w zakresie czynności Banku działającego jako Ubezpieczający również do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich. W zakresie zarządzania reklamacjami Ubezpieczyciel oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## REZYGNACJA Z UBEZPIECZENIA

Zgodnie z §10 WU rezygnacja z ubezpieczenia możliwa jest w dowolnym momencie bezpośrednio u w Banku. Jeśli w ramach jednego Konta Prestige World objętych ochroną ubezpieczeniową jest dwóch lub więcej Ubezpieczonych - Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w stosunku do wszystkich Ubezpieczonych.

## DODATKOWE INFORMACJE

1. Wierzytelności wynikające z umowy ubezpieczenia są gwarantowane przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny w zakresie określonym przez Ustawę o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym (UFG) i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. W przypadku niewypłacalności Ubezpieczyciela określonej przez Ustawę o UFG, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny zaspokoi w części roszczenia osób uprawnionych z umowy ubezpieczenia, w wysokości 50% wierzytelności do kwoty nie większej niż równowartość w złotych 30 000 EUR.
2. Zgodnie z aktualnym stanem prawnym świadczenia ubezpieczeniowe w ramach ubezpieczenia Dokumenty w Podróży i Concierge są wolne od podatku dochodowego na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 4 lit. a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. 2012, poz. 362 ze zm.)
3. Wyrażenia zapisane wielką literą są zdefiniowane w WU.
4. Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia Dokumenty w Podróży i Concierge nie wpływa na dostępność i koszt rachunku Konto Prestige World.
5. Ubezpieczony może żądać aby Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.