

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia Europ Assistance S.A., zwany dalej „Ubezpieczycielem”, zawiera z Bankiem Millennium S.A. zwanym dalej „Ubezpieczającym”, Umowę ubezpieczenia grupowego „Pakiet Assistance Alfa” na rzecz klientów Banku Millennium S.A.

DEFINICJE

§2

Pojęcia użyte w niniejszych warunkach ubezpieczenia mają następujące znaczenie:

- Awaria sprzętu AGD/RTV** – wywołane przyczyną wewnętrzną uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu AGD lub RTV zgodnie z instrukcją jego użytkowania;
- Centrum Alarmowe** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o., wyłącznie uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu Ubezpieczyciela świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia, której Ubezpieczony obowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
- Cykl rozliczeniowy** – powtarzający się miesiąc kalendarzowy;
- Kradzież** – kradzież pojazdu lub jego części uniemożliwiająca poruszanie się pojazdu, jak również zabór w celu krótkotrwałego użycia, czyli działanie wyzerpujące znamiona czynów zabronionych określonego w art. 278-280 lub art. 289 k.k., uniemożliwiające kontynuowanie podróży w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca kradzieży, z wyłączeniem kradzieży kluczyków;
- Kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju, potwierdzone zgłoszeniem zaistniałego zdarzenia na policji;
- Miejsce zamieszkania** – mieszkanie lub dom jednorodzinny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego adres jest wskazany przez Ubezpiezonego w dokumentacji bankowej jako miejsce stałego zamieszkania lub adres korespondencyjny, w zależności od tego gdzie nastąpiło pierwsze zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową i zgłoszone przez Ubezpiezonego do Centrum Alarmowego. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania po zgłoszeniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić o tym Centrum Alarmowe pisemnie za pomocą listu poleconego, a ochrona ubezpieczeniowa w nowym miejscu zamieszkania jest ważna po upływie 48 godz. od wpłynięcia pisma do Centrum Alarmowego;
- Nagłe zachorowanie** – stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej;
- Nieszcześnie wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku, którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia;
- Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela Ubezpieczonym w zakresie i na warunkach określonych w Umowie Ubezpieczenia oraz w Warunkach Ubezpieczenia
- Pojazd** – samochód osobowy, osobowo-ciężarowy lub ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zaopatrzony w polskie tablice rejestracyjne oraz posiadający poświadczony w dowodzie rejestracyjnym aktualne badanie techniczne dopuszczające pojazd do ruchu drogowego, zarejestrowany na Ubezpiezonego lub członka rodziny Ubezpiezonego (rodzic, małżonek, dziecko oraz inni członkowie rodziny Ubezpiezonego wspólnie z nim zamieszkujący), z wyłączeniem pojazdów wynajmowanych i używanych do zarobkowego przewozu osób lub towarów;
- Rok Ubezpieczeniowy** – 12 miesięczny okres, liczony w stosunku do każdego Ubezpiezonego od daty początku Ochrony Ubezpieczeniowej, a następnie każdy kolejny 12 miesięczny okres, liczony od upływu okresu poprzedniego.
- Rozbój** – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpiezonego albo doprowadzeniu go do stanu nieprzytomności lub bezbronności, potwierdzone zgłoszeniem zaistniałego zdarzenia na policji;
- Sprzęt AGD/RTV** – następujące urządzenia, znajdujące się w miejscu zamieszkania, które nie są już objęte gwarancją producenta i których wiek nie przekracza 5 lat: kuchnia gazowa lub elektryczna, lodówka, zamrażarka, pralka, zmywarka, odbiornik telewizyjny, odtwarzacz wideo, odtwarzacz DVD, radio;
- Stłuczenie szyby** – rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do

ubezpieczenia szyb zamontowanych na stałe w miejscu zamieszkania Ubezpiezonego zgodnie z ich przeznaczeniem;

- Ubezpieczający** – BANK MILLENNIUM S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Żaryna 2A, wpisanym pod nr KRS 0000010186 do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
- Ubezpieczony** – osoba fizyczna, wskazana przez Ubezpieczającego, posiadająca aktywowaną, ważną Kartę kredytową wydaną przez Ubezpieczającego na podstawie umowy o wydanie i użytkowanie karty kredytowej.
- Unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze jego użytkowanie w sposób bezpieczny, lub zgodny z przepisami, który powstał na skutek awarii lub wypadku;
- Wypadek** – jakiegokolwiek zdarzenie drogowe unieruchamiające pojazd, łącznie z kolizją, wywróceniem pojazdu, spadkiem pojazdu ze skarp, wybuchem lub pożarem w pojeździe, zaklinowaniem w piasku, śniegu lub błocie uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku;
- Zalanie** – szkody powstałe wskutek:
 - wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;
 - wydostania się wody z urządzeń domowych, takich jak pralki, wirówki, zmywarki na skutek ich awarii;
 - cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej;
 - pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci określonych w pkt.1;
 - zalania wodą lub innym płynem przez osoby trzecie;
 - zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych w postaci deszczu lub topniejącego śniegu;
 - wydostania się wody z akwarium;
- Zdarzenia losowe** – pożar, uderzenie pioruna, wybuch, huragan, powódź, grad, lawina, zalanie, stłuczenie szyby, pośrednie uderzenie pioruna, uderzenie lub upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu mechanicznego, deszcz nawalny, trzęsienie ziemi, zapadanie się ziemi, dym i sadza, fala dźwiękowa, instalacja tryskaczowa;
- Zwierzęta domowe** – zwierzęta tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu, utrzymywane przez niego w charakterze towarzysza, z wyłączeniem zwierząt, które mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia osób trzecich, np. węży, zwierząt jadowitych czy psów uznanych za agresywne wg rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracyjnych z 28.04.2003 r.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3

Przedmiotem ubezpieczenia są świadczone na rzecz Ubezpiezonego przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Alarmowego usługi assistance określone w §§ 4-8, z zastrzeżeniem postanowień §§ 9-10.

POMOC CAR ASSISTANCE „PAKIET SAMOCHODOWY ALFA” W RAMACH „PAKIETU ASSISTANCE ALFA”

§4

I. ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Usługi realizowane przez Centrum Alarmowe w przypadku wypadku drogowego, awarii, przebicia opony, braku paliwa lub kradzieży pojazdu:
 - Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia** – organizacja i pokrycie kosztów naprawy pojazdu przez specjalistę wysłanego przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia
 - Holowanie pojazdu** – jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu do warsztatu naprawczego mogącego dokonać naprawy lub do miejsca zamieszkania w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej miejsca zdarzenia.
 - Dostarczenie paliwa** – dostarczenie właściwego paliwa do miejsca zatrzymania pojazdu w ilości niezbędnej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw. Koszt paliwa ponosi Ubezpieczony.
 - Parkowanie pojazdu** – jeżeli z racji wystąpienia zdarzenia assistance zachodzi potrzeba przechowania pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty parkowania pojazdu do określonego limitu za cały okres parkowania.
- Jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu pojazd został odholowany przez usługodawcę Centrum Alarmowego i nie może być naprawiony tego

samego dnia roboczego, Ubezpieczonemu przysługują jedno z następujących świadczeń:

- a) **Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów** – organizacja i pokrycie kosztów transportu i zakwaterowania ze śniadaniem w hotelu trzygwiazdkowym na okres nie przekraczający czasu naprawy pojazdu, nie dłuższy jednak niż 3 doby. Koszty zakwaterowania w hotelu nie mogą przekroczyć 150 PLN (za jedną osobę) i nie obejmują dodatkowych wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów związanych z pobytem w hotelu tj.: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel. (Świadczenie przysługuje w sytuacji, w której unieruchomienia pojazdu miało miejsce w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania).
 - b) **Samochód zastępczy** – organizacja i pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego nie dłużej jednak niż na 3 doby, z zastrzeżeniem następujących postanowień:
 - I. W zależności od lokalnych możliwości klasa pojazdu zastępczego jest porównywalna do klasy pojazdu posiadanego przez Ubezpieczonego,
 - II. W przypadku pojazdu inwalidzkiego lub specjalnie zaadaptowanego zapewniony zostanie pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego,
 - III. Świadczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych, niż OC/AC i innych opłat dodatkowych,
 - IV. Świadczenia pojazdu zastępczego przysługują wyłącznie w sytuacji, gdy konieczne było holowanie ubezpieczonego pojazdu.
 - V. Świadczenie przysługuje w sytuacji, w której unieruchomienia pojazdu miało miejsce w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania).
 - c) **Transport kierowcy i pasażerów** – jeżeli pojazd został odholowany przez usługodawcę Centrum Alarmowego i nie może być naprawiony tego samego dnia Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty powrotu lub kontynuacji podróży Ubezpieczonego oraz pasażerów pojazdu autobusem lub pociągiem I klasy wraz z transportem na dworzec lub samolotem klasy ekonomicznej (jeżeli podróż przekracza 1.000 km) wraz z transportem na lotnisko. Koszty kontynuacji pokrywane są tylko do wysokości kosztów powrotu i nie mogą przekroczyć kosztów, które poniosłby ubezpieczony kontynuując podróż w normalnych warunkach (tzn. w sytuacji, gdyby nie doszło do zdarzenia wymuszającego świadczenie).
3. Usługi dodatkowe realizowane na życzenie Ubezpieczonego:
- a) **Organizacja pomocy w prowadzeniu domu po wypadku**
 - b) **Organizacja procesu rehabilitacji po wypadku**
 - c) **Pomoc administracyjna** – pomoc w przypadku utraty lub kradzieży niezbędnych dokumentów podróży takich jak paszport, wiza wjazdowa, bilet lotniczy, itp., polegającą na udzieleniu Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów.
 - d) **Przekazywanie informacji** – na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe poinformuje o zdarzeniu osobę bliską lub pracodawcę Ubezpieczonego.

II. SUMY UBEZPIECZENIA

CAR ASSISTANCE		
SYTUACJA, W JAKIEJ PRZYSŁUGUJE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	LIMIT NA ZDARZENIE
Awaria, przebita opona, brak paliwa, kradzież pojazdu, rozładowanie akumulatora, zatankowanie niewłaściwego paliwa	Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	500 PLN
	Holowanie pojazdu (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	500 PLN
	Dostarczenie paliwa (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	Bez limitu
	Parking strzeżony (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	500 PLN
Wypadek drogowy	Świadczenia zamienne (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów
		Samochód zastępczy
		Transport kierowcy i pasażerów
Organizacja pomocy w prowadzeniu domu po wypadku		Bez limitu
Organizacja procesu rehabilitacji po wypadku		Bez limitu
Pomoc administracyjna		Bez limitu
Przekazywanie informacji		Bez limitu

III. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Nie są zwracane koszty poniesione przez Ubezpieczonego samodzielnie bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w wyznaczonych limitach, z zastrzeżeniem zapisów § 12 ust. 3 pkt 3 oraz § 12 ust 6.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej Car Assistance wyłączone są koszty:
 - 1) wynikające z powtarzających się awarii, będących następstwem nie usunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po udzieleniu świadczenia,
 - 2) będące następstwem użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep,
 - 3) powstałe podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia przestępstwa,
 - 4) powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - 5) powstałe w pojazdach używanych do celów zarobkowych tj. tak-sówkach, pojazdach wypożyczalni samochodów,
 - 6) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
 - 7) powstałe w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, w szczególności: prawa jazdy, badań lekarskich, wymaganego świadectwa kwalifikacji, a brak powyższych miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - 8) powstałe w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie środków, a stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, a także gdy kierujący pojazdem bez uzasadnionej przyczyny oddalił się z miejsca zdarzenia,
 - 9) powstałe podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
 - 10) powstałe w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na polski obszar celny,
 - 11) powstałe podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, takich jak w szczególności: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
 - 12) powstałe podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
 - 13) Powstałe w pojeździe starszym niż 10 lat licząc od daty pierwszej rejestracji.

INFOLINIA MOTORYZACYJNA W RAMACH „PAKIETU ASSISTANCE ALFA” §5

W ramach infolinii motoryzacyjnej Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego udzieli informacji zgodnie z poniższą tabelą:

SERWIS INFORMACYJNY	
<ul style="list-style-type: none"> • Na życzenie Ubezpieczonego • Bez limitów 	Informacja o procedurze postępowania w razie wypadku drogowego
	Informacja o firmach świadczących usługi pomocy drogowej
	Informacje o podróżach, turystyce i pogodzie (klimat w danym kraju, temperatury w danych miejscowościach, warunki pogodowe na drogach, obowiązkowe szczepienia, wiza, atrakcje turystyczne, adresy biur podróży, możliwości rezerwacji hoteli i samochodów)
	Informacje komunikacyjne (sugerowane połączenia i objazdy, lokalizacja stacji benzynowych, adresy warsztatów samochodowych, czas oczekiwania na przejściach granicznych, rozkłady połączeń komunikacyjnych)
	Informacje odnośnie kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju
	Informacje odnośnie połączeń promowych
	Informacje o możliwościach wypożyczenia samochodu
	Informacje teleadresowe (adresy firm, urzędów, instytucji publicznych)

POMOC TECHNICZNA W DOMU „PAKIET DOMOWY ALFA” W RAMACH „PAKIETU ASSISTANCE ALFA” §6

I. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Usługi realizowane w przypadku awarii sprzętu AGD/RTV lub PC w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego:

- a) **Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu RTV/AGD** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy sprzętu RTV/AGD znajdującego się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego oraz stanowiącego własność Ubezpieczonego pod warunkiem że sprzęt ten nie jest objęty gwarancją producentką, a jego wiek nie przekracza 5 lat (koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony).
- b) **Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu PC** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy sprzętu PC znajdującego się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego oraz stanowiącego własność Ubezpieczonego pod warunkiem że sprzęt ten nie jest objęty gwarancją producentką, a jego wiek nie przekracza 5 lat (koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony).
2. W razie powstania szkody w miejscu zamieszkania, w wyniku wystąpienia zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem Centrum Alarmowe zorganizuje następujące świadczenia:
- a) **Interwencja specjalisty** (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych) – w celu usunięcia szkody Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody (z wyłączeniem kosztów części zamiennych i materiałów).
- b) **Hotel** – jeżeli na skutek zdarzenia losowego lub włamania lokal nie nadaje się do użytkowania Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu do hotelu dla Ubezpieczonego i jego rodziny do wysokości ustalonego limitu lub,
- c) **Transport ubezpieczonego i członków rodziny (dzieci) do osoby wyznaczonej** – jeżeli lokal nie nadaje się do zamieszkania Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego oraz osób mieszkających w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego do osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego mającej siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- d) **Dozór mienia** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dozoru mienia przez profesjonalną firmę ochroniarską przez ustalony okres od momentu zgłoszenia włamania lub,
- e) **Transport mienia** – jeżeli na skutek zdarzenia losowego lub włamania lokal nie nadaje się do zamieszkania Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty przewiezienia mienia Ubezpieczonego z miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do miejsca wyznaczonego przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub,
- f) **Przechowanie mienia** – jeżeli na skutek zdarzenia losowego lub włamania lokal nie nadaje się do zamieszkania Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty przechowania mienia Ubezpieczonego w przechowalni na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
3. Usługi realizowane na życzenie Ubezpieczonego:
- a) **Transport mienia** – w ramach usług transport mienia Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty (do wysokości ustalonego limitu), transportu mienia z miejsca planowanego remontu lub transportu nowo zakupionego mienia do miejsca planowanego remontu. Usługa obejmuje m.in. wynajęcie samochodu dostawczego wraz pracownikiem.
- b) **Usługi specjalisty** – w ramach usługi specjalisty Ubezpieczyciel zorganizuje oraz pokryje koszty interwencji jednego z techników (hydraulika, elektryka, technika urządzeń grzewczych, ślusarza, szklarza; do wysokości ustalonego limitu) w miejscu ubezpieczenia związanej z remontem lokalu w zakresie przeprowadzania prac montażowych.
- c) **Organizacja pomocy domowej** – na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe zorganizuje usługę pomocy domowej w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Koszt usługi ponosi Ubezpieczony.
- d) **Informacja o sieci usługodawców** – jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z sieci usługodawców, Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu informacje o firmach świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarzkie, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie.
- e) **Serwis tanie zakupy** – na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udzieli telefonicznej informacji dotyczącej cen produktów zgodnie z parametrami zdefiniowanymi przez Ubezpieczonego (np. rodzaj, model, seria produktu, miejsce zakupu) jak również przekaze Ubezpieczonemu informacje dotyczące warunków zakupu i formy płatności (np. kartą płatniczą przez Internet). Usługa obejmuje zapytania dotyczące produktów o wartości powyżej 300 PLN takich jak: sprzęt RTV/AGD, sprzęt komputerowy, aparaty fotograficzne, akcesoria dla dzieci, wyposażenie domu, odzież, kosmetyki, sprzęt sportowy, książki i filmy, gry i oprogramowanie, sprzęt motoryzacyjny, akcesoria telefoniczne.

II. SUMY UBEZPIECZENIA

ASSISTANCE DOMOWY			
SYTUACJA W JAKIEJ PRZYSŁUGUJE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	LIMIT NA ZDARZENIE	
Uszkodzenie mienia w miejscu zamieszkania wskutek kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego tj. zalanie, pożar itp.	Interwencja specjalisty (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	400 PLN	
	Świadczenia zamienne (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	Dozór mienia	1000 PLN
		Transport mienia	
Świadczenia zamienne (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	Przechowanie mienia	500 PLN	
	Transport Ubezpieczonego i członków rodziny		
Awaria sprzętu AGD/RTV/ PC w miejscu zamieszkania	Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu RTV/AGD (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	400 PLN	
	Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu PC (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	400 PLN	
Uszkodzenie zamków, zagubienie kluczy	Interwencja ślusarza	400 PLN	
Serwis usług dodatkowych: Na życzenie Ubezpieczonego Wykonanie usługi nie jest uwarunkowane wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego.	Pomoc specjalisty w zakresie montażu urządzeń	Możliwość skorzystania z jednej usługi w roku. Limit 400 PLN	
	Transport zakupionego mienia, lub mienia w trakcie przeprowadzki		
	Organizacja pomocy domowej	Bez limitu	
	Informacja o sieci usługodawców	Bez limitu	
	Serwis tanie zakupy	Bez limitu	

III. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Nie są zwracane koszty poniesione przez Ubezpieczonego samodzielnie bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w wyznaczonych limitach, z zastrzeżeniem zapisów § 12 ust. 3 pkt 3 oraz § 12 ust. 6.
- Z odpowiedzialności w zakresie Home Assistance wyłączone są zdarzenia, które powstały w związku z:
 - konserwacją mienia ruchomego lub stałych elementów znajdujących się w miejscu zamieszkania;
 - zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, wojną domową lub międzynarodową, strajkami;
 - szkodami górniczymi w rozumieniu prawa górniczego;
 - szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku;
 - szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia domu i pomieszczeń w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń instalacji czy elementów domu należał do Ubezpieczonego;
 - szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych;
 - skutkami działania materiałów rozszczepialnych;
 - spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;
 - samobójstwem lub próbą samobójstwa;
 - uczestnictwem Ubezpieczonego w bójce z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej;
 - prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej w domu;
 - uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych, oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja mieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego;

I. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. W przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania na terytorium RP Centrum Alarmowe organizuje następujące usługi:
 - a) **Wizyta lekarza** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pierwszej wizyty lekarza pierwszego kontaktu w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.
 - b) **Wizyta pielęgniarki** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wizyty pielęgniarki (do wysokości ustalonego limitu) w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. O celowości wizyty pielęgniarki decyduje lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Alarmowe lub lekarz Centrum Alarmowego.
 - c) **Dostawa leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego** – zgodnie ze wskazaniami lekarza pierwszego kontaktu wysłanego przez Centrum Alarmowe Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dostarczenia leków lub drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Koszt leków lub sprzętu jest pokrywany przez Ubezpieczonego.
 - d) **Transport medyczny** – w przypadkach niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego:
 - I. z miejsca zamieszkania/ pobytu do najbliższego, wyznaczonego przez lekarza Centrum Alarmowego szpitala,
 - II. ze szpitala do szpitala (jeśli placówka medyczna w której przebywa Ubezpieczony nie może zapewnić mu wymaganej opieki, bądź gdy skierowany jest on na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny),
 - III. ze szpitala do miejsca zamieszkania/ pobytu (jeśli pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 5 dni).
 - e) **Pomoc psychologa** – w trudnych sytuacjach losowych (ciężka choroba lub trwałe kalectwo Ubezpieczonego lub ciężka choroba, kalectwo lub zgon członka rodziny) Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wizyty u psychologa (maksymalnie 7 wizyt + koszty transportu). Prawo do świadczenia przysługuje w terminie do 180 dni od momentu zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
 - f) **Organizacja procesu rehabilitacji** – jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi i zgodnie ze wskazaniem lekarza Centrum Alarmowego wymaga rehabilitacji w miejscu zamieszkania lub stacjonarnej placówce świadczącej usługi rehabilitacyjne, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty wizyty specjalisty fizykoterapeuty w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub zorganizuje transport oraz wizyty w poradni rehabilitacyjnej (maksymalnie 3 wizyty).
2. W przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania na terytorium RP Centrum Alarmowe organizuje:
 - a) **Pomoc domowa** – w przypadku hospitalizacji przez okres powyżej 5 dni Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pomocy domowej w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Polski. W zakres obowiązków pomocy domowej wchodzi następujące czynności: drobne zakupy, drobne porządki, przygotowywanie posiłków, nie wchodzi koszty zakupu wszelkich materiałów, środków spożywczych i usług.
 - b) **Opieka nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi** – jeżeli hospitalizowany Ubezpieczony jest hospitalizowany i jeżeli pełni on rolę opiekuna osoby niesamodzielnej lub rodzica Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty opieki nad osobami niesamodzielnymi i dziećmi (do 16 roku życia) w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.
 - c) **Transport osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi** – jeśli pod opieką hospitalizowanego Ubezpieczonego znajduje się dziecko lub osoba niesamodzielna, Centrum Alarmowe zorganizuje i opłaci transport osoby wyznaczonej do opieki do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
 - d) **Opieka nad zwierzętami domowymi** – Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty opieki nad zwierzętami domowymi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego pod warunkiem okazania pracownikowi Centrum Alarmowego aktualnej książeczki szczepień zwierzęcia. Opieka polega na karmieniu (karmę zapewnia Ubezpieczony), wyprowadzaniu na spacer oraz utrzymaniu higieny zwierzęcia domowego; opieka nie obejmuje leczenia weterynaryjnego.
 - e) **Transport zwierząt domowych** – Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty przewozu zwierząt domowych do osoby wskazanej przez Ubezpieczonego do najbliższego schroniska/hotelu dla zwierząt.
3. Usługi realizowane w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania dziecka Ubezpieczonego na terytorium RP
 - a) **Wizyta pediatry** – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania dziecko Ubezpieczonego potrzebuje konsultacji lekarskiej Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pierwszej wizyty lekarza pediatry w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.
 - b) **Korepetycje dla dziecka** – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku dziecko Ubezpieczonego nie może uczęszczać na zajęcia lekcyjne do szkoły, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty

korepetycji w miejscu zamieszkania pod warunkiem, że niezdolność do uczestniczenia w zajęciach szkolnych zostanie potwierdzona przez lekarza Centrum Alarmowego.

4. Usługi realizowane na życzenie Ubezpieczonego:
 - a) **Przekazywanie informacji** – w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego będzie przekazywać ważne wiadomości rodzinie lub pracodawcy zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) i zachowaniem poufności informacji medycznych.
 - b) **Organizacja wizyty u lekarza specjalisty** – jeżeli lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Alarmowe zaleci wizytę u lekarza specjalisty Centrum Alarmowe zorganizuje wizytę w terminie wskazanym przez Ubezpieczonego. Koszt wizyty ponosi Ubezpieczony.

II. SUMY UBEZPIECZENIA

SYTUACJA W JAKIEJ PRZYSŁUGUJE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	LIMIT NA ZDARZENIE
MEDICAL ASSISTANCE		
– Ochroną objęty jest Posiadacz Karty i jego rodzina (mąż/ żona, konkubent/ konkubina, dzieci). Limit zdarzeń w roku dotyczy rodziny.		
Uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia Ubezpieczonego w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku	Wizyta lekarza (4 razy w roku ubezpieczeniowym)	Bez limitu
	Dostarczenie leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego (4 razy w roku ubezpieczeniowym)	Bez limitu
	Wizyta pielęgniarki (4 razy w roku ubezpieczeniowym)	300 PLN
	Transport medyczny (2 raz w roku ubezpieczeniowym)	1000 PLN
	Opieka domowa w przypadku hospitalizacji (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	24 h
	Opieka nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	24 h
	Opieka nad zwierzętami domowymi (psami i kotami) (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	24 h
	Pomoc psychologa (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	organizacja
	Organizacja procesu rehabilitacyjnego (w domu lub w poradni) (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	bez limitu
	Uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia dziecka Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku	Wizyta pediatry (2 razy w roku ubezpieczeniowym)
Korepetycje dla dziecka (1 raz w roku ubezpieczeniowym)		8 godzin lekcyjnych
Na życzenie Ubezpieczonego	Organizacja wizyty lekarza specjalisty	Bez limitu
	Przekazywanie informacji	Bez limitu

III. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Nie są zwracane koszty poniesione przez Ubezpieczonego samodzielnie bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w wyznaczonych limitach, z zastrzeżeniem zapisów § 12 ust. 3 pkt 3 oraz § 12 ust 6.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polegająca na organizacji usług pomocy medycznej nie ma charakteru ubezpieczenia zdrowotnego i jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji jest związana z:
 - a) planowym leczeniem,
 - b) koniecznością odbycia wizyt kontrolnych
 - c) rekonwalescencją,
 - d) rehabilitacją i fizykoterapią
 - e) leczeniem stomatologicznym i protetycznym
 - f) schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone.
 - g) leczeniem chorób przewlekłych
 - h) nagłym pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacjami w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej.

Centrum Alarmowe zapewni Ubezpieczonemu możliwość rozmowy z lekarzem dyżurnym Centrum Alarmowego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji, co do dalszego postępowania. Informacje udzielone przez lekarza Centrum Alarmowego nie mają charakteru diagnostycznego. Ponadto Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu następujące informacje:

1. Baza danych aptek na terenie całego kraju, w tym również adresy, godziny pracy oraz numery telefonów,
 2. Baza danych placówek medycznych mających podpisane kontrakty z Narodowym Funduszem Zdrowia,
 3. Baza danych placówek medycznych (lekarzy ogólnych, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich) w tym adresów, godzin pracy i numerów telefonów placówek odpowiadających potrzebom Ubezpieczonego i rekomendowanych przez lekarzy uprawnionych,
 4. Baza danych placówek lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych),
 5. Baza danych placówek odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych na terenie kraju,
 6. Baza danych placówek opieki społecznej
 7. Baza danych placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny
 8. Działania, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, na przykład niezbędnych szczepieniach, specyficie danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia),
 9. Informacja o badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań
 10. Informacja medyczna o danym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Polsce przepisów),
 11. Informacja farmaceutyczna o danym leku (stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) – w ramach obowiązujących w Polsce przepisów,
 12. Informacje o zasadach zdrowego żywienia i dietach:
 - 1) bezglutenowej
 - 2) bogatoresztkowej
 - 3) cukrzycowej
 - 4) ubogobiałkowej
 - 5) bogatobiałkowej
 - 6) niskocholesterolowej
 - 7) niskokalorycznej
 - 8) redukcyjnej
 - 9) wątrobowej
 - 10) wrzodowej
 13. Informacja o grupach wsparcia i telefonach zaufania w Polsce dla osób w trudnej sytuacji rodzinnej, samotnych matek, cierpiących na określone schorzenia lub dotkniętych:
 - 1) narkomanią
 - 2) alkoholizmem
 - 3) nikotynizmem
 - 4) przemocą domową
 - 5) chorobą nowotworową
 - 6) cukrzycą
 - 7) otyłością
 - 8) anoreksją
 - 9) bulimią
 - 10) depresją
 14. Informacja o uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia
 15. Informacja o stanach wymagających natychmiastowej pomocy i zasadach udzielania pierwszej pomocy
 16. Instrukcja przygotowania do zabiegów i badań medycznych:
 - 1) gastroskopia
 - 2) kolonoskopia
 - 3) koronografia
 - 4) rezonans magnetyczny
 - 5) ultrasonografia
 - 6) wlew doodbytniczy
 17. Profikatyka zachorowań na grype
- Informacje, o których mowa powyżej nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec uprawnionego lekarza i Centrum Alarmowego.

WYŁĄCZENIA GENERALNE

§9

1. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego samodzielnie bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach sum ubezpieczenia, z zastrzeżeniem zapisów § 12 ust. 3 pkt 3 oraz § 12 ust. 6. W przypadku wątpliwości za dowód powiadomienia lub uzyskania zgody na wykonanie świadczenia, do którego zobowiązany jest Ubezpieczyciel przez osobę trzecią na rzecz Ubezpieczonego uznaje się nagranie rozmowy telefonicznej dokonane przez Centrum Alarmowe potwierdzającej dokonanie zgłoszenia i uzyskanie

zgody Centrum Alarmowego. W przypadku braku nagrania rozmowy lub niemożności jego dostarczenia przez Centrum Alarmowe, przy czym klient dostarczył biling telefoniczny, z którego wynika, że połączenie z Centrum Alarmowym miało miejsce, przyjmuje się, że zgłoszenie zostało przyjęte, a zgoda Centrum Alarmowego została otrzymana.

2. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania przez Ubezpieczonego świadczenia assistance w nowym miejscu zamieszkania, przysługują o ile Ubezpieczony zawiadomi o tym Centrum Alarmowego w formie pisemnej. Ochrona ubezpieczeniowa w nowym miejscu zamieszkania przysługuje po upływie 48 godzin od wpłynięcia stosowanego zawiadomienia do Centrum Alarmowego;

SUMY UBEZPIECZENIA

§10

1. Sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednego zdarzenia.
2. Jeżeli suma ubezpieczenia nie wystarczy na pokrycie całości kosztów danego świadczenia, Ubezpieczonemu przysługuje prawo dopłaty różnicy między sumą ubezpieczenia a całkowitymi kosztami realizacji danej usługi, pod warunkiem otrzymania akceptowalnej przez Europ Assistance gwarancji zapłaty przez Ubezpieczonego tej różnicy lub dokonaniu płatności z góry.
3. Płatność różnicy, o której jest mowa w ust. 2, jak również inne płatności obciążające Ubezpieczonego (płatność za dostarczone części zamiennne, leki i specjalistyczny sprzęt medyczno-rehabilitacyjny), dokonywana jest przez Ubezpieczonego bezpośrednio u usługodawcy lub za pośrednictwem Centrum Alarmowego.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§11

1. Okres ubezpieczenia w stosunku do jednego Ubezpieczonego trwa 12 miesięcy od momentu rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, o którym mowa w ust. 2. Okresy ubezpieczenia będą automatycznie odnawiane na kolejne 12-miesięczne okresy pod warunkiem opłacenia pierwszej raty składki za pierwszy miesięczny okres jej płatności, przypadający w odnowionym okresie ubezpieczenia, chyba że Ubezpieczony złoży wcześniej rezygnację z Ochrony Ubezpieczeniowej.
2. W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z dniem złożenia przez niego oświadczenia w przedmiocie objęcia Ochroną ubezpieczeniową, w formie wymaganej przez Ubezpieczającego, a zaakceptowanej przez Strony Umowy Ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 3, 4 i trwa przez cały okres ubezpieczenia. .
3. W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się z dniem wystąpienia jednego z poniższych zdarzeń:
 - 1) z upływem okresu ważności karty;
 - 2) z chwilą rozwiązania Umowy Ubezpieczenia Grupowego „Millennium Assistance”
 - 3) w przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z obejmowania go Ochroną ubezpieczeniową. W takim przypadku Ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca Cyklu Rozliczeniowego, w którym nastąpiło złożenie rezygnacji.
 - 4) z bezskutecznym upływem terminu 7 dni od dnia doręczenia Ubezpieczającemu wezwania do zapłaty raty składki, o którym mowa w ust. 4 poniżej.
4. W przypadku nie zapłacenia kolejnej raty składki w terminie przez Ubezpieczającego Ubezpieczyciel wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki z zastrzeżeniem, że brak zapłaty składki w terminie 7 dni od otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela
5. Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia nie powoduje ustania odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do Ubezpieczonych objętych Ochroną ubezpieczeniową, jeżeli przed dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający zapłacił całą należną składkę za Ubezpieczonych.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§12

1. W razie powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową poszkodowany powinien zapobiegać w miarę możliwości zwiększaniu się szkody i ograniczyć konsekwencje zdarzenia.
2. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym, dzwoniąc pod numer telefonu (22) 205 50 58, czynne całą dobę, i podać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko;
 - 2) dokładny adres miejsca zamieszkania;
 - 3) 6 pierwszych cyfr numeru karty, które określą jej rodzaj;
 - 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą;
 - 5) krótki opis zdarzenia oraz rodzaju potrzebnej pomocy;
 - 6) wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Alarmowemu w celu udzielenia świadczenia Ubezpieczonemu;

3. Ponadto Ubezpieczony powinien:
- 1) udzielić pracownikowi Centrum Alarmowego lub innemu przedstawicielowi Ubezpieczyciela wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń Ubezpieczyciela;
 - 2) udzielić specjalście lub lekarzowi przysłanemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw;
 - 3) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie dwóch godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę;
 - 4) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
4. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił któregokolwiek z postanowień określonych w ust. 1-3, Ubezpieczyciel może odmówić organizacji świadczeń określonych w §§ 4-8.
5. Ubezpieczony obowiązany jest zawiadomić Centrum Alarmowe o zmianie miejsca zamieszkania w formie pisemnej.
6. Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczony z przyczyn obiektywnych nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Centrum Alarmowego niezwłocznie po jego zajściu, Ubezpieczyciel dokonuje refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów zgodnie z postanowieniami Warunków Ubezpieczenia do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez Centrum Alarmowe.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§13

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Spory wynikające z niniejszej Umowy Ubezpieczenia mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
4. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia obowiązują od dnia 20.11.2014 roku.