

Karta produktu**UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE
DLA KLIENTÓW BANKU MILLENNIUM****Jakie informacje znajdziesz w tym dokumencie**

W tym dokumencie opisujemy najważniejsze informacje o Ubezpieczeniu Turystycznym dla Klientów Banku Millennium. Szczegółowe informacje znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Turystycznego dla Klientów Banku Millennium (OWU) i pozostałej dokumentacji ubezpieczeniowej. Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, zapoznaj się z nimi.

Ten dokument przygotowaliśmy we współpracy z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., które udziela ochrony ubezpieczeniowej.

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy Ubezpieczenia i OWU.

Karta Produktu nie stanowi rekomendacji, ani oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz nie jest usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.

Jak czytać ten dokument

Gdy piszemy:

Ty – mamy na myśli klienta, który chce zawrzeć Umowę Ubezpieczenia Turystycznego.

my – mamy na myśli Bank Millennium S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Żaryna 2a, 02-593 Warszawa, KRS 0000010186, NIP: 526-021-29-31.

Niektóre pojęcia, których używamy w tym dokumencie mają określone znaczenie. Ubezpieczyciel zdefiniował je w OWU, a my w tym dokumencie oznaczamy je wielką literą.

Jaką rolę pełniemy jako bank

My, przy zawieraniu Umowy Ubezpieczenia działamy jako **Agent ubezpieczeniowy** wpisany do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem I 1162860/A. Istnieje możliwość sprawdzenia wpisu do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych na stronie internetowej KNF pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/>.

Prowadzimy działalność agencyjną na rzecz kilku ubezpieczycieli: PZU S.A., PZU Życie S.A., TU Europa S.A., TU na Życie Europa S.A., Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, Generali Życie TU S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, SOGECAP S.A. Oddział w Polsce, Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A. W zakresie oferowanego Ubezpieczenia posiadamy wydane przez Ubezpieczyciela stosowne pełnomocnictwo do wykonywania czynności agencyjnych w jego imieniu a nasi pracownicy, za pośrednictwem których wykonujemy czynności agencyjne, posiadają wydane przez nas stosowne upoważnienia w tym zakresie.

Kto zapewnia ochronę ubezpieczeniową

Ochronę ubezpieczeniową w ramach Ubezpieczenia Turystycznego zapewnia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, 81-731 (dalej: **Ubezpieczyciel**).

Kogo obejmuje ochrona ubezpieczeniowa

Ubezpieczającym jesteś Ty, jako nasz klient, który zawarł Umowę Ubezpieczenia Turystycznego.

Ubezpieczonym jesteś Ty lub osoba na rzecz której Ty, jako Ubezpieczający, zawarłeś Umowę Ubezpieczenia Turystycznego.

Zakres ochrony i Suma ubezpieczenia

Ubezpieczenie Turystyczne dostępne jest w trzech pakietach. W skład każdego pakietu wchodzi trzy ubezpieczenia, a poszczególne pakiety różnią się sumami ubezpieczenia, w zależności od wybranego zakresu terytorialnego oraz oczekiwanego poziomu ochrony.

Zakres terytorialny: Europa i kraje basenu Morza Śródziemnego, Świat bez USA, Kanady, Chin i Japonii				Zakres terytorialny: Świat			
Rodzaj ubezpieczenia	MINIMUM	STANDARD	OPTIMUM	Rodzaj ubezpieczenia	MINIMUM	STANDARD	OPTIMUM
Koszty leczenia i Assistance	100 000 PLN	200 000 PLN	500 000 PLN	Koszty leczenia i Assistance	200 000 PLN	500 000 PLN	800 000 PLN
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w podróży	200 000 PLN	500 000 PLN	1 000 000 PLN	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w podróży	200 000 PLN	500 000 PLN	1 000 000 PLN
NNW w podróży	15 000 PLN	15 000 PLN	30 000 PLN	NNW w podróży	15 000 PLN	15 000 PLN	30 000 PLN

Do każdego pakietu możesz dokupić dodatkowe ubezpieczenia oraz rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową.

DODATKOWE UBEZPIECZENIA			ROZSZERZENIE OCHRONY	
Ochrona bagażu (suma ubezpieczenia 3 000 PLN lub 5 000 PLN w zależności od wybranego zakresu terytorialnego)	Ochrona sprzętu sportowego (suma ubezpieczenia 10 000 PLN)	Assistance dla auta (suma ubezpieczenia 10 000 PLN)	Choroby przewlekłe	Sporty ekstremalne

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE - zgodnie z §4 OWU Ubezpieczenie Koszty leczenia i Assistance obejmuje organizację oraz pokrycie niezbędnych kosztów leczenia oraz udzielenia natychmiastowej pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży. Ubezpieczenie obejmuje koszty leczenia oraz assistance:

KOSZTY LECZENIA		ASSISTANCE	
Opieka medyczna	Ratownictwo	Transport	Opieka w podróży

UBEZPIECZENIE ODZPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W PODRÓŻY - zgodnie z §10 OWU Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego oraz jego niepełnoletnie dzieci podczas podróży. Ochroną objęte są szkody w mieniu lub na osobie, wyrządzone osobom trzecim w związku wykonywaniem czynności życia prywatnego (jak np. posiadanie i użytkowanie mienia, opieka nad zwierzętami domowymi czy uprawianie sportów rekreacyjnych).

UBEZPIECZENIE NNW W PODRÓŻY - zgodnie z §8 OWU Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków doznane przez Ubezpieczonego w trakcie podróży oraz śmierć Ubezpieczonego zaistniałą w następstwie nieszczęśliwego wypadku, która nastąpiła do roku od tego wypadku. Za każdy procent uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczyciel wypłaca 1% sumy ubezpieczenia.

OCHRONA BAGAŻU - ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu w trakcie podróży, a także opóźnienie dostarczenia bagażu oraz dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych. Szczegółowy zakres ubezpieczenia opisany jest w §12 OWU.

OCHRONA SPRZĘTU SPORTOWEGO - ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu sportowego w trakcie podróży.

Szczegółowy zakres ubezpieczenia opisany jest w §14 OWU.

ASSISTANCE DLA AUTA - ubezpieczenie dostępne jest na terenie Europy i obejmuje organizację oraz pokrycie kosztów udzielenia pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego. Sytuacje w jakich przysługują świadczenia wymienione są w §16, §17 oraz §18 OWU i są to m.in.: dowóz paliwa, holowanie, usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia czy zakwaterowanie na czas naprawy. Limit świadczeń w ramach ubezpieczenia:

- usprawnienie na miejscu zdarzenia (2 raz w trakcie trwania ochrony);
- holowanie pojazdu (2 raz w trakcie trwania ochrony);
- dowóz paliwa (2 raz w trakcie trwania ochrony);
- samochód zastępczy (maksymalnie 3 dni);
- parking (maksymalnie 2 dni);
- odbiór pojazdu po naprawie (1 raz w trakcie trwania ochrony);
- kontynuacja podróży / powrót do domu (1 raz w trakcie trwania ochrony);
- zakwaterowanie na czas naprawy (1 raz w trakcie trwania ochrony) (do ilości miejsc w pojeździe, 400 PLN / doba za osobę, maksymalnie 3 doby);
- pomoc informacyjna (pomoc w zgłoszeniu szkody, pomoc w tłumaczeniu w kontaktach ze służbami porządkowymi (policja, straż pożarna, obsługa autostrady), pomoc w znalezieniu warsztatu).

SPORTY EKSTREMALNE - dzięki rozszerzeniu ochrony o sporty ekstremalne Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie z tytułu ubezpieczenia Kosztów Leczenia i Assistance, Odpowiedzialności cywilnej w podróży oraz NNW w czasie podróży jeśli do zdarzenia doszło w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych. Dyscypliny sportowe ekstremalne wskazane są w załączniku nr 1 do OWU.

CHOROBY PRZEWLEKŁE - dzięki rozszerzeniu ochrony o choroby przewlekłe Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie z tytułu ubezpieczenia Kosztów Leczenia i Assistance, Odpowiedzialności cywilnej w podróży oraz NNW w czasie podróży jeśli do zdarzenia doszło w związku z chorobą przewlekłą.

Kiedy Ubezpieczyciel nie zapewni świadczenia

Zwracamy uwagę, że Ubezpieczyciel w ramach Umowy Ubezpieczenia Turystycznego nie zapewni świadczenia m.in. w przypadku, gdy szkoda została wyrządzona:

- umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- przez Ubezpieczonego pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających wskazanych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie wykazu substancji psychotropowych, środków odurzających oraz nowych substancji psychoaktywnych (Dz.U.2022.1665), chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

Pełna lista wyłączeń znajduje się w §7, §9, §11, §13, §15, §19 oraz §20 OWU.

Wysokość składki

Zgodnie z §34 OWU składkę ubezpieczeniową określa się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia.

Wysokość składki zależy od oceny poziomu ryzyka, okresu i wariantu ubezpieczenia, wybranego zakresu terytorialnego, wieku oraz liczby Ubezpieczonych oraz wybranych rozszerzeń ochrony. Składka płatna jest jednorazowo przez Ubezpieczającego w terminie określonym w Umowie Ubezpieczenia.

Jaki jest okres ubezpieczenia

Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na czas określony, wskazany przez Ciebie, nie dłuższy niż 12 miesięcy. Data początku i końca okresu ochrony znajduje się na polisie. Ochrona świadczona jest pod warunkiem opłacenia składki.

Masz prawo do rezygnacji

Masz prawo rezygnacji z Umowy ubezpieczenia poprzez odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia zgodnie z §36 OWU, zgodnie z poniższym:

- odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia zawartej na okres krótszy niż 30 dni możliwe jest w ciągu 30 dni od zawarcia Umowy Ubezpieczenia, nie później niż dzień przed rozpoczęciem ochrony. Zwracana jest pełna składka ubezpieczeniowa;
- odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 29 dni możliwe jest w ciągu 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu Umowy Ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Zwracana jest proporcjonalna część składki, za okres w którym Ubezpieczyciel nie świadczył ochrony.

Oświadczenie odstąpieniu możesz złożyć m.in. w Banku, u Ubezpieczyciela pod nr tel. 58 558 73 00 lub poprzez formularz na stronie www.ergohestia.pl. Nie przysługuje Tobie prawo do wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia.

Jaka jest maksymalna odpowiedzialność Ubezpieczyciela

Wysokość maksymalnych świadczeń w poszczególnych wariantach:

Zakres terytorialny: Europa i kraje basenu Morza Śródziemnego, Świat bez USA, Kanady, Chin i Japonii				Zakres terytorialny: Świat			
Rodzaj ubezpieczenia	MINIMUM	STANDARD	OPTIMUM	Rodzaj ubezpieczenia	MINIMUM	STANDARD	OPTIMUM
Koszty leczenia i Assistance	100 000 PLN	200 000 PLN	500 000 PLN	Koszty leczenia i Assistance	200 000 PLN	500 000 PLN	800 000 PLN
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w podróży	200 000 PLN	500 000 PLN	1 000 000 PLN	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w podróży	200 000 PLN	500 000 PLN	1 000 000 PLN
NNW w podróży	15 000 PLN	15 000 PLN	30 000 PLN	NNW w podróży	15 000 PLN	15 000 PLN	30 000 PLN

Kto jest uprawniony do świadczenia

Świadczenia wypłacane są Ubezpieczonemu, z wyłączeniem świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego w skutek nieszczęśliwego wypadku, gdy świadczenie wypłacane jest osobie uprawnionej.

W jaki sposób możesz zgłosić szkodę

W przypadku zaistnienia za granicą zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia należy skontaktować się z Centrum Alarmowym pod nr tel. 58 558 73 00, czynnym przez całą dobę, lub za pomocą aplikacji mobilnej Banku – opcja „Pomoc w podróży”.

Szczegóły dotyczące zasad i trybu zgłaszania wniosku o realizację świadczeń znajdują się §27 - §30 OWU.

Nasze wynagrodzenie jako Agenta

Wynagrodzenie dla Agenta za oferowaną Umowę Ubezpieczenia ma formę prowizji należnej Agentowi, przekazywanej bezpośrednio od Ubezpieczyciela. Uwzględnione jest ono w składce ubezpieczeniowej. Prowizja ma charakter wynagrodzenia finansowego.

Jakie są nasze obowiązki

Jako Agent mamy obowiązek:

- 1) przekazać Ci informacje o oferowanym produkcie ubezpieczeniowym;
- 2) przekazywać składki ubezpieczeniowe należne z tytułu zawartej Umowy Ubezpieczenia;
- 3) chronić dane klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz o tajemnicy ubezpieczeniowej i zawodowej;
- 4) działać z należytą starannością, rzetelnie i profesjonalnie, mając na względzie najlepiej pojęty interes klienta.

Nasze dodatkowe obowiązki jako Agenta regulują również przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń, Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w aktualnym brzmieniu.

Jakie są obowiązki Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonych

Ubezpieczyciel ma obowiązek:

- 1) świadczyć ochronę ubezpieczeniową w zamian za opłaconą składkę;
- 2) terminowo i rzetelnie rozpatrzyć zgłoszoną szkodę;
- 3) terminowo i rzetelnie udzielać odpowiedzi na reklamacje i zapytania klienta.

Szczegółowe obowiązki Ubezpieczyciela regulują OWU oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń, Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w aktualnym brzmieniu.

Jakie są prawa i obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonych

Prawa i obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, związane z udzielaną ochroną ubezpieczeniową szczegółowo regulują OWU.

Ubezpieczający zobowiązany jest do:

- opłacenia składki w kwocie i terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia;
- poinformowania Ubezpieczyciela o zmianie okoliczności mogących wpłynąć na zmianę składki (takich jak: zmiana adresu zamieszkania, zmiana charakteru przeznaczenia pojazdu, dodanie współwłaścicieli);
- dostarczenia dokumentacji niezbędnej w procesie likwidacji szkody.

W jaki sposób możesz zgłosić reklamację albo skargę

Możesz zgłosić reklamację bezpośrednio u Ubezpieczyciela zgodnie z OWU.

Reklamacje w zakresie ubezpieczenia lub w zakresie naszych czynności jako Agenta Ubezpieczyciela, możesz składać nam:

- w formie pisemnej (w dowolnej naszej placówce; listownie na adres naszej siedziby: ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, z dopiskiem Reklamacje; za pośrednictwem Millenet oraz aplikacji mobilnej);
- w formie ustnej (podczas wizyty w naszej placówce; za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej).

Jeśli reklamacja dotyczy ubezpieczenia, przekazujemy ją niezwłocznie do Ubezpieczyciela. Jeśli reklamacja dotyczy naszych czynności jako Agenta Ubezpieczyciela, rozpatrujemy ją w ciągu 30 dni od dnia jej wpływu. W szczególnie skomplikowanym przypadku, możemy wydłużyć termin rozpatrzenia reklamacji, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia jej wpływu. Jest to możliwe w sytuacji, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni.

W takim przypadku Ubezpieczyciel lub my powiadomimy osobę zgłaszającą o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone.

Odpowiedź na reklamację prześlemy osobie, która ją złożyła w formie pisemnej bądź za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej. Jako osoba zgłaszająca reklamację masz prawo zwrócić się ze sprawą do Rzecznika Finansowego, Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta, a w zakresie naszych czynności jako Ubezpieczający również do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich. W zakresie zarządzania reklamacjami zarówno Ubezpieczyciel jak i my podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. W przypadku umów zawartych drogą elektroniczną (on-line) będąc konsumentem możesz złożyć skargę do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
