

## Informacja ogólna o produktach i usługach oferowanych przez Bank Millennium S.A. Klientom segmentu Bankowości Prywatnej

- I. W ramach oferty dostępne są następujące produkty/usługi:
  - 1) rachunki bankowe, w tym rachunki oszczędnościowo–rozliczeniowe, oszczędnościowe, rachunki oszczędnościowych lokat terminowych,
  - 2) produkty inwestycyjne, w tym dłużne papiery wartościowe, fundusze inwestycyjne (tytuły uczestnictwa), lokaty inwestycyjne, produkty o charakterze ubezpieczeniowo-inwestycyjnym,
  - 3) indywidualne konta emerytalne,
  - 4) rachunki inwestycyjne (jako Agent Millennium Domu Maklerskiego S.A.),
  - 5) przyjmowanie i przekazywanie zleceń do Millennium Domu Maklerskiego S.A.,
  - 6) udzielanie porad inwestycyjnych o charakterze ogólnym,
  - 7) rachunki powiernicze,
  - 8) produkty kredytowe (w tym produkty hipoteczne),
  - 9) karty płatnicze,
  - 10) produkty ubezpieczeniowe,
  - 11) wpłaty i wypłaty gotówkowe,
  - 12) przelewy krajowe i zagraniczne,
  - 13) transakcje wymiany walut,
  - 14) polecenie zapłaty (usługa dla strony dłużnika),
  - 15) zlecenia stałe/płatności na rachunki zdefiniowane,
  - 16) czeki,
  - 17) doradztwo podatkowe przez Deloitte Doradztwo Podatkowe Sp. z o.o.,
  - 18) art banking przez DESA-UNICUM Sp. z o.o.
  
2. Bank umożliwia dostęp do oferowanych produktów i usług za pośrednictwem następujących kanałów obsługi:
  - 1) Placówek Banku,
  - 2) Kanałów Bankowości Elektronicznej:
    - a) system transakcyjny Millenet,
    - b) aplikacja mobilna,
    - c) Centrum Obsługi Telefonicznej (w tym dedykowana linia telefoniczna w Placówce Banku),
    - d) bankomaty/wpłatomaty,
  - 3) poza Placówką Banku.
  
3. Produkty i usługi ofertowane w segmencie Bankowości Prywatnej – ważne informacje:
  - 1) transakcje gotówkowe (wpłaty i wypłaty) są realizowane wyłącznie:
    - a) w Placówkach Banku na oznaczonych stanowiskach kasjerskich lub we wpłatomatach/bankomatach (z wyłączeniem wpłat i wypłat zamkniętych, które na podstawie odrębnej umowy mogą być realizowane także poza siedzibą Banku) lub
    - b) w ramach usługi Cash Back, podczas płatności kartą debetową za zakupy w wybranych sklepach oraz punktach usługowych w Polsce,
  - 2) informacja o zakresie oferowanych produktów i świadczonych usług w poszczególnych kanałach, o których mowa w ust. 2, dostępna jest: w Placówkach Banku, na Linii Bankowości Prywatnej pod numerem 801 115 115 lub 22 598 40 41 przez inne numery telefonów dedykowane do obsługi telefonicznej oraz w cenniku usług, a także w „Regulaminie ogólnym świadczenia usług bankowych dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A.”; w którym opisany jest szczegółowy zakres usług świadczonych przez Bank oraz sposób ich realizacji,
  - 3) korzystanie z produktów/usług oraz zakres ich obsługi, w szczególności produktów inwestycyjnych, kredytowych wskazanych w ust. 1 może być związane z koniecznością złożenia stosownych oświadczeń lub podpisania stosownych umów, do których mogą występować oddzielne regulaminy, inne niż wskazany w pkt. 2.
  
4. „Informacja ogólna o produktach i usługach oferowanych przez Bank Millennium S.A. Klientom segmentu Bankowości Prywatnej” obowiązuje na dzień rozpoczęcia współpracy z Bankiem lub migracji Klienta do segmentu Bankowości Prywatnej. Bank zastrzega sobie prawo do jej zmiany w zakresie oferowanych produktów i usług oraz możliwych kanałów dostępu. Aktualna informacja jest dostępna dla Klientów na stronie internetowej Banku pod adresem <https://www.bankmillennium.pl/>.