

Karta produktu

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

Jakie informacje znajdziesz w tym dokumencie

W tym dokumencie opisujemy najważniejsze informacje o Ubezpieczeniu Assistance. Szczegółowe informacje znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych Ergo Hestia dla Klientów Banku Millennium (OWU) i pozostałej dokumentacji ubezpieczeniowej. Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, zapoznaj się z nimi.

Ten dokument przygotowaliśmy we współpracy z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., które udziela ochrony ubezpieczeniowej.

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy Ubezpieczenia i OWU.

Karta Produktu nie stanowi rekomendacji, ani oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz nie jest usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.

Jak czytać ten dokument

Gdy piszemy:

Ty – mamy na myśli klienta, który chce zawrzeć Umowę Ubezpieczenia Komunikacyjnego, której zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje wybrany wariant Assistance.

my – mamy na myśli Bank Millennium S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Żaryna 2a, 02-593 Warszawa, KRS 0000010186, NIP: 526-021-29-31.

Niektóre pojęcia, których używamy w tym dokumencie mają określone znaczenie. Ubezpieczyciel zdefiniował je w OWU, a my w tym dokumencie oznaczamy je wielką literą.

Jaką rolę pełniemy jako bank

My, przy zawieraniu Umowy Ubezpieczenia działamy jako **Agent ubezpieczeniowy** wpisany do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11162860/A. Istnieje możliwość sprawdzenia wpisu do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych na stronie internetowej KNF pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/>.

Prowadzimy działalność agencyjną na rzecz kilku ubezpieczycieli: PZU S.A., PZU Życie S.A., TU Europa S.A., TU na Życie Europa S.A., Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, Generali Życie TU S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, SOGECAP S.A. Oddział w Polsce, Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A. W zakresie oferowanego Ubezpieczenia posiadamy wydane przez Ubezpieczyciela stosowne pełnomocnictwo do wykonywania czynności agencyjnych w jego imieniu a nasi pracownicy, za pośrednictwem których wykonujemy czynności agencyjne, posiadają wydane przez nas stosowne upoważnienia w tym zakresie.

Kto zapewnia ochronę ubezpieczeniową

Ochronę ubezpieczeniową w ramach Ubezpieczenia Assistance zapewnia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, 81-731 (dalej: **Ubezpieczyciel**), działające pod marką Ergo Hestia.

Kogo obejmuje ochrona ubezpieczeniowa

Ubezpieczającym jesteś Ty, jako nasz klient, który zawarł Umowę Ubezpieczenia Komunikacyjnego, której zakres ochrony obejmuje wybrany wariant Assistance.

Ubezpieczonym jesteś Ty lub osoba, na rzecz której Ty, jako Ubezpieczający, zawarłeś Umowę Ubezpieczenia Komunikacyjnego z wybranym wariantem Assistance.

Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia w Assistance Standard wynosi 10 000 zł, natomiast w przypadku Assistance Plus 15 000 zł. Sumy ubezpieczenia wskazane w tabeli poniżej stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednego świadczenia, określone są w §6 OWU.

Świadczenie Assistance	Assistance Standard		Assistance Plus	
	zakres	limit	zakres	limit
Holowanie pojazdu po awarii	TAK	200km na zdarzenie; 2 razy w trakcie roku	TAK	300km na zdarzenie; 2 razy w trakcie roku
Holowanie pojazdu po wypadku	TAK	200km na zdarzenie	TAK	300km na zdarzenie
Transport przyczepy	TAK	200km na zdarzenie	TAK	300km na zdarzenie
Samochód zastępczy po wypadku	TAK	3 dni	TAK	5 dni
Samochód zastępczy po kradzieży	TAK	3 dni	TAK	5 dni
Samochód zastępczy po awarii lub unieruchomieniu pojazdu	-	-	TAK	5 dni
Naprawa na miejscu awarii/unieruchomienia pojazdu	TAK	300 zł; 2 razy w trakcie roku	TAK	300 zł albo 200 euro (szkoda za granicą)
Pomoc przy wymianie koła/holowanie do wulkanizatora	TAK	300 zł	TAK	300 zł albo 200 euro (szkoda za granicą)
Dowóz paliwa	TAK	300 zł	TAK	300 zł albo 200 euro (szkoda za granicą)
Wymiana żarówki	TAK	300 zł	TAK	300 zł albo 200 euro (szkoda za granicą)
Awaria akumulatora	TAK	300 zł	TAK	300 zł albo 200 euro (szkoda za granicą)
Pokrycie kosztów parkingów strzeżonego	TAK	3 dni	TAK	5 dni
Transport pasażerów	TAK	300 zł; powyżej 25 km od miejsca zamieszkania	TAK	300 zł albo 200 euro (szkoda za granicą); powyżej 25 km od miejsca zamieszkania
Pokrycie kosztów pobytu w hotelu	-	-	TAK	3 doby; powyżej 25 km od miejsca zamieszkania
Złomowanie	TAK	500 zł	TAK	500 zł
Organizacja kierowcy zastępczego	-	-	TAK	-
Infolinia	TAK	-	TAK	-

Kiedy Ubezpieczyciel nie zapewni świadczenia

Zwracamy uwagę, że istnieją sytuacje, w których Ubezpieczyciel nie zapewni świadczenia w ramach Umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego z Assistance, m.in. w przypadku, gdy:

- zgłoszenie dotyczy zwrotu kosztów paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych, w tym kaucji pobieranej przez wypożyczalnię oraz udziału własnego w szkodzie na samochodzie zastępczym;
- kierowca w chwili zdarzenia znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości;
- szkoda powstała w wyniku użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, określonym w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

Pełna lista wyłączeń znajduje się w §8 i §14 OWU.

Wysokość i sposób opłacania składki

Zgodnie z §36 OWU **składka** może być płatna jednorazowo lub miesięcznie. Wysokość składki ustalana jest przez Ubezpieczyciela po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego i zależy m.in. od danych pojazdu, miejsca zamieszkania, historii szkodowości oraz wieku Ubezpieczonego.

Składka płatna jest za naszym pośrednictwem, na podstawie udzielonego nam przez Ciebie jako Ubezpieczającego pełnomocnictwa do poboru składek z rachunku lub karty kredytowej.

Ubezpieczający zobowiązany jest do zapewniania środków na rachunku lub karcie kredytowej przed terminem płatności. Składkę należną za wszystkie wybrane przez Ciebie ubezpieczenia komunikacyjne pobieramy w dniu przypadającym na jej wpłatę, zgodnie z harmonogramem płatności na polisie.

W razie braku środków będziemy próbować pobrać środki raz dziennie przez 7 dni od ustalonego terminu płatności. W przypadku braku płatności w tym terminie, Ubezpieczyciel rozpoczyna proces windykacji składki od Ciebie jako Ubezpieczającego.

Jaki jest okres ubezpieczenia

Zgodnie z §37 OWU Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na **12 miesięcy**. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w polisie jako początek okresu ubezpieczenia pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w Umowie Ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia może ulec skróceniu w przypadkach opisanych w §3 ust.2, §38-§40 OWU, np. w przypadku przeniesienia całkowitych praw własności do pojazdu.

Masz prawo do rezygnacji

Masz prawo rezygnacji z Umowy ubezpieczenia poprzez odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia lub jej wypowiedzenie zgodnie z postanowieniami OWU.

Zgodnie z §38 OWU możesz odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w ciągu 30 dni od jej zawarcia, składając oświadczenie:

- w formie pisemnej (poprzez indywidualne konto pod adresem polisaonline.ergohestia.pl lub poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl lub na adres siedziby Ubezpieczyciela lub u przedstawiciela Ubezpieczyciela); lub
- w formie ustnej (telefonicznie pod numerem: 58 558 73 00).

Ubezpieczający jest zobowiązany do uiszczenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia możliwe jest jedynie w przypadku przeniesienia własności pojazdu, wyrejestrowania pojazdu, darowizny, spadku, demontażu pojazdu.

Jeśli Umowa Ubezpieczenia zostanie rozwiązana przez Ciebie to przysługuje Tobie zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony. Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki na wskazany numer rachunku.

Jakie świadczenia wypłaca Ubezpieczyciel

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za świadczenie usług assistance 24h/7 polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów świadczeń assistance w razie zajścia zdarzenia, w zakresie i w granicach sum

ubezpieczenia przewidzianych w §6 OWU oraz przedstawionych w sekcji „Suma ubezpieczenia” w niniejszym dokumencie.

Koszty świadczeń, takich jak holowanie lub transport przyczepy, powyżej limitu przewidzianego w wybranym wariantcie Umowy Ubezpieczenia pokrywane są przez Ubezpieczonego.

Niektóre świadczenia, np. samochód zastępczy, przysługują na wniosek Ubezpieczonego albo wskazanego przez Ubezpieczonego uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

Wynajem wskazanego przez Centrum Alarmowe samochodu zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu samochodu zastępczego zawartej pomiędzy Ubezpieczonym lub osobą przez niego upoważnioną, a wskazaną przez Centrum Alarmowe wypożyczalnią i na warunkach określonych w tej umowie. Przy czym umowa najmu samochodu zastępczego może przewidywać obowiązek poniesienia przez Ubezpieczonego lub osobę przez niego upoważnioną kosztów kaucji lub innych opłat wymaganych przez wypożyczalnię. Samochód zastępczy udostępniany jest tylko osobie posiadającej prawo jazdy kategorii B.

Zgodnie z §6 OWU, jeżeli Ubezpieczony zmarł bądź nie jest w stanie wydać dyspozycji dotyczącej pojazdu z powodu złego stanu zdrowia, osobą uprawnioną do wydawania dyspozycji w związku z Umową Ubezpieczenia jest osoba bliska, kierowca albo inni pasażerowie ubezpieczonego pojazdu.

Kto jest uprawniony do świadczenia

Ubezpieczony jest uprawniony do świadczenia z tytułu Umowy Ubezpieczenia. Niektóre świadczenia, np. samochód zastępczy, przysługują na wniosek Ubezpieczonego albo wskazanego przez Ubezpieczonego uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

W jaki sposób możesz zgłosić szkodę

Zgodnie z §22 OWU powiadom niezwłocznie o zdarzeniu i skontaktuj się z Ubezpieczycielem:

- w formie ustnej (pod numerem telefonu 58 558 73 00 lub u przedstawiciela Ubezpieczyciela) lub;
- w formie pisemnej (poprzez indywidualne konto dostępne po zalogowaniu pod adresem polisaonline.ergohestia.pl lub;
- poprzez formularz na stronie www.ergohestia.pl lub u przedstawiciela Ubezpieczyciela lub na adres Ubezpieczyciela).

Nasze wynagrodzenie jako Agenta

Wynagrodzenie dla Agenta za oferowaną Umowę Ubezpieczenia ma formę prowizji należnej Agentowi, przekazywanej bezpośrednio od Ubezpieczyciela. Uwzględnione jest ono w składce ubezpieczeniowej. Prowizja ma charakter wynagrodzenia finansowego.

Jakie są nasze obowiązki

Jako Agent mamy obowiązek:

- 1) przekazać Ci informacje o oferowanym produkcie ubezpieczeniowym;
- 2) przekazywać do Ubezpieczyciela składki ubezpieczeniowe należne z tytułu zawartej Umowy Ubezpieczenia;

- 3) chronić dane klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz o tajemnicy ubezpieczeniowej i zawodowej;
- 4) działać z należytą starannością, rzetelnie i profesjonalnie, mając na względzie najlepiej pojęty interes klienta.

Nasze dodatkowe obowiązki jako Agenta regulują również przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń, Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w aktualnym brzmieniu.

Jakie są obowiązki Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonych

Ubezpieczyciel ma obowiązki:

- 1) świadczyć ochronę ubezpieczeniową w zamian za opłaconą składkę;
- 2) terminowo i rzetelnie rozpatrzyć zgłoszoną szkodę;
- 3) terminowo i rzetelnie udzielać odpowiedzi na reklamacje i zapytania klienta.

Szczegółowe obowiązki Ubezpieczyciela regulują OWU oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń, Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w aktualnym brzmieniu.

Jakie są prawa i obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonych

Prawa i obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, związane z udzielaną ochroną ubezpieczeniową szczegółowo regulują OWU.

Ubezpieczający zobowiązany jest do:

- opłacenia składki w kwocie i terminie wskazanym w Umowie Ubezpieczenia.

Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- poinformowania Ubezpieczyciela o zmianie okoliczności mogących wpłynąć na zmianę składki (takich jak: zmiana adresu zamieszkania, zmiana charakteru przeznaczenia pojazdu, dodanie współwłaścicieli);
- dostarczenia dokumentacji niezbędnej w procesie likwidacji szkody.

W jaki sposób możesz zgłosić reklamację albo skargę

Możesz zgłosić reklamacje bezpośrednio u Ubezpieczyciela zgodnie z OWU.

Reklamacje w zakresie ubezpieczenia lub w zakresie naszych czynności jako Agenta Ubezpieczyciela, możesz składać nam:

- w formie pisemnej (w dowolnej naszej placówce; listownie na adres naszej siedziby: ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, z dopiskiem Reklamacje; za pośrednictwem Millenet oraz aplikacji mobilnej);
- w formie ustnej (podczas wizyty w naszej placówce; za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej).

Jeśli reklamacja dotyczy ubezpieczenia, przekazujemy ją niezwłocznie do Ubezpieczyciela. Jeśli reklamacja dotyczy naszych czynności jako Agenta Ubezpieczyciela, rozpatrujemy ją w ciągu 30 dni od dnia jej wpływu. W szczególnie skomplikowanym przypadku, możemy wydłużyć termin rozpatrzenia reklamacji, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia jej wpływu. Jest to możliwe w sytuacji, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni.

W takim przypadku Ubezpieczyciel lub my powiadomimy osobę zgłaszającą o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone. Odpowiedź na reklamację prześlemy osobie, która ją złożyła w formie pisemnej bądź za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej. Jako osoba zgłaszająca reklamację masz prawo zwrócić się ze sprawą do Rzecznika Finansowego, Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta, a w zakresie naszych czynności jako Ubezpieczający również do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich. W zakresie zarządzania reklamacjami zarówno Ubezpieczyciel jak i my podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. W przypadku umów zawartych drogą elektroniczną (on-line) będąc konsumentem możesz złożyć skargę do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygnięcia sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Wersja dokumentu z 28.06.2024r.

Karta produktu

UBEZPIECZENIE AUTOCASCO

Jakie informacje znajdziesz w tym dokumencie

W tym dokumencie opisujemy najważniejsze informacje o Ubezpieczeniu Autocasco. Szczegółowe informacje znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych Ergo Hestia dla Klientów Banku Millennium (OWU) i pozostałej dokumentacji ubezpieczeniowej. Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, zapoznaj się z nimi.

Ten dokument przygotowaliśmy we współpracy z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., które udziela ochrony ubezpieczeniowej.

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy Ubezpieczenia i OWU.

Karta Produktu nie stanowi rekomendacji, ani oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz nie jest usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.

Jak czytać ten dokument

Gdy piszemy:

Ty – mamy na myśli klienta, który chce zawrzeć Umowę Ubezpieczenia Komunikacyjnego, której zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje wybrany wariant Autocasco.

my – mamy na myśli Bank Millennium S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Żaryna 2a, 02-593 Warszawa, KRS 0000010186, NIP: 526-021-29-31.

Niektóre pojęcia, których używamy w tym dokumencie mają określone znaczenie. Ubezpieczyciel zdefiniował je w OWU, a my w tym dokumencie oznaczamy je wielką literą.

Jaką rolę pełnimy jako bank

My, przy zawieraniu Umowy Ubezpieczenia działamy jako **Agent ubezpieczeniowy** wpisany do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem I I I 62860/A. Istnieje możliwość sprawdzenia wpisu do RAU na stronie internetowej KNF pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/>.

Prowadzimy działalność agencyjną na rzecz kilku ubezpieczycieli: PZU S.A., PZU Życie S.A., TU Europa S.A., TU na Życie Europa S.A., Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, Generali Życie TU S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, SOGECAP S.A. Oddział w Polsce, Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A. W zakresie oferowanego Ubezpieczenia posiadamy wydane przez Ubezpieczyciela stosowne pełnomocnictwo do wykonywania czynności agencyjnych w jego imieniu a nasi pracownicy, za pośrednictwem których wykonujemy czynności agencyjne, posiadają wydane przez nas stosowne upoważnienia w tym zakresie.

Kto zapewnia ochronę ubezpieczeniową

Ochronę ubezpieczeniową w ramach Ubezpieczenia Autoasco zapewnia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, 81-731 (dalej: **Ubezpieczyciel**), działające pod marką Ergo Hestia.

Kogo obejmuje ochrona ubezpieczeniowa

Ubezpieczającym jesteś Ty, jako nasz klient, który zawarł Umowę Ubezpieczenia Komunikacyjnego, której zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje wybrany wariant Autocasco.

Ubezpieczonym jesteś Ty lub osoba na rzecz której Ty, jako Ubezpieczający, zawarłeś Umowę Ubezpieczenia Komunikacyjnego z wybranym wariantem Autocasco, będąca właścicielem pojazdu.

Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Zgodnie z §15 OWU suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania oraz o równowartość kosztów usług zrealizowanych przez Ubezpieczyciela.

Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia. Zgodnie z §16 OWU suma ubezpieczenia pojazdu zmienia się w okresie ubezpieczenia, a jej zmiana wynika ze zmiany wartości rynkowej pojazdu w trakcie roku.

W przypadku AC Optymalnego, nie ma zastosowania zarówno zmienna suma ubezpieczenia jak i zmniejszanie sumy ubezpieczenia o kwoty wypłaconych odszkodowań lub kosztów usług.

Kiedy Ubezpieczyciel nie zapewni świadczenia

Zwracamy uwagę, że istnieją sytuacje, w których Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w ramach Umowy Ubezpieczenia Autocasco, m.in. w przypadku, gdy:

- zgłoszenie dotyczy szkód powstałych w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na terytorium Polski;
- kierowca w chwili zdarzenia znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości;
- szkoda powstanie w wyniku użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, określonym w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

Pełna lista wyłączeń znajduje się w §5 i §14 OWU.

Wysokość i sposób opłacania składki

Zgodnie z §36 OWU **składka** może być opłacana jednorazowo lub miesięcznie. Wysokość składki ustalana jest przez Ubezpieczyciela po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego i zależy m.in. od danych pojazdu, miejsca zamieszkania, historii szkodowości oraz wieku Ubezpieczonego.

Składka płatna jest za naszym pośrednictwem, na podstawie udzielonego nam przez Ciebie jako Ubezpieczającego pełnomocnictwa do poboru składek z rachunku lub karty kredytowej.

Ubezpieczający zobowiązany jest do zapewniania środków na rachunku lub karcie kredytowej przed terminem płatności. Składkę należną za wszystkie wybrane przez Ciebie ubezpieczenia

komunikacyjne pobieramy w dniu przypadającym na jej wpłatę, zgodnie z harmonogramem płatności na polisie.

W razie braku środków będziemy próbować pobrać środki raz dziennie przez 7 dni od ustalonego terminu płatności. W przypadku braku płatności w tym terminie, Ubezpieczyciel rozpoczyna proces windykacji składki od Ciebie jako Ubezpieczającego.

Jaki jest okres ubezpieczenia

Zgodnie z §37 OWU Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na **12 miesięcy**. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w polisie jako początek okresu ubezpieczenia pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w Umowie Ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia może ulec skróceniu w przypadkach opisanych w §3 ust.2, §38-§40 OWU np. przeniesienia całkowitych praw własności do pojazdu.

Masz prawo do rezygnacji

Masz prawo rezygnacji z Umowy Ubezpieczenia poprzez odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia lub jej wypowiedzenie zgodnie z postanowieniami OWU.

Zgodnie z §38 OWU możesz odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w ciągu 30 dni od jej zawarcia, składając oświadczenie:

- w formie pisemnej (poprzez indywidualne konto pod adresem polisaonline.ergohestia.pl lub poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl lub na adres siedziby Ubezpieczyciela lub u przedstawiciela Ubezpieczyciela); lub
- w formie ustnej (telefonicznie pod numerem: 58 558 73 00).

Ubezpieczający jest zobowiązany do uiszczenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia możliwe jest jedynie w przypadku przeniesienia własności pojazdu, wyrejestrowania pojazdu, darowizny, spadku, demontażu pojazdu.

Jeśli Umowa Ubezpieczenia zostanie rozwiązana przez Ciebie to przysługuje Tobie zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony. Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki na wskazany numer rachunku.

Jakie świadczenia wypłaca Ubezpieczyciel

W razie szkody Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie po ustaleniu jej rozmiaru i wyceny w granicach ustalonej sumy ubezpieczenia:

Szkoda całkowita

Zgodnie z §25 OWU Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania równą wartości rynkowej pojazdu z dnia powstania szkody pomniejszonej o wartość pozostałości ustalonych według notowań rynkowych. W AC Optymalnym Ubezpieczyciel wypłaca kwotę odszkodowania równą sumie ubezpieczenia.

Szkoda częściowa

Metoda kosztorysowa

Zgodnie z §27 OWU rozmiar szkody oraz odszkodowanie ustala się na podstawie wyceny Ubezpieczyciela, według poniższych mierników:

- norm czasowych napraw określonych przez producenta pojazdu;
- stawki za roboczogodzinę w wysokości 65 zł brutto za prace blacharskie, mechaniczne i lakiernicze;
- zawartego w ocenie technicznej wykazu części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany według średnich cen części alternatywnych oraz materiałów alternatywnych, z uwzględnieniem ich amortyzacji (amortyzacja dotyczy części oryginalnych).

Metoda serwisowa (ASO)

Zgodnie z §28 OWU odszkodowanie ustala się na podstawie faktur za naprawę pojazdu, po jej uzgodnieniu z Ubezpieczycielem, z zastosowaniem:

- naprawczych norm czasowych określonych przez producenta pojazdu;
- średniej arytmetycznej stawki za roboczogodzinę ustalonej na podstawie cen usług stosowanych przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu dokonującego naprawy, działających na terenie powiatu naprawy pojazdu;
- cen części i materiałów określonych przez producenta pojazdu.

Zgodnie z §30 OWU, gdy szkoda ma miejsce za granicą, Ubezpieczony zobowiązany jest do uzgodnienia z Ubezpieczycielem kosztów naprawy powyżej 1500 euro. Zwrot kosztów tej naprawy w przypadku autocasco, gdzie zastosowanie ma metoda serwisowa, następuje na podstawie rachunków.

W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia w wariantcie kosztorysowym, przedłożone rachunki stanowią jedynie podstawę ustalenia zakresu naprawy, natomiast wysokość zwrotu kosztów naprawy dokonanej za granicą ustalana jest zgodnie z metodą kosztorysową.

Kto jest uprawniony do świadczenia

Ubezpieczony jest uprawniony do świadczenia z tytułu Umowy Ubezpieczenia.

W razie szkody Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie, właścicielowi pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej, po ustaleniu jej rozmiaru i wyceny w granicach ustalonej sumy ubezpieczenia.

W jaki sposób możesz zgłosić szkodę

Zgodnie z §22 OWU powiadom niezwłocznie o zdarzeniu i skontaktuj się z Ubezpieczycielem:

- w formie ustnej (pod numerem telefonu 58 558 73 00 lub u przedstawiciela Ubezpieczyciela) lub;
- w formie pisemnej (poprzez indywidualne konto dostępne po zalogowaniu pod adresem polisaonline.ergohestia.pl lub;
- poprzez formularz na stronie www.ergohestia.pl lub u przedstawiciela Ubezpieczyciela lub na adres Ubezpieczyciela).

Nasze wynagrodzenie jako Agent

Wynagrodzenie dla Agentów za oferowaną Umowę Ubezpieczenia ma formę prowizji należnej Agentowi, przekazywanej bezpośrednio od Ubezpieczyciela. Uwzględnione jest ono w składce ubezpieczeniowej. Prowizja ma charakter wynagrodzenia finansowego.

Jakie są nasze obowiązki

Jako Agent mamy obowiązek:

- 5) przekazać Ci informacje o oferowanym produkcie ubezpieczeniowym;
- 6) przekazywać do Ubezpieczyciela składki ubezpieczeniowe należne z tytułu zawartej Umowy Ubezpieczenia;
- 7) chronić dane klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz o tajemnicy ubezpieczeniowej i zawodowej;
- 8) działać z należytą starannością, rzetelnie i profesjonalnie, mając na względzie najlepiej pojęty interes klienta.

Nasze dodatkowe obowiązki jako Agentów regulują również przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń, Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w aktualnym brzmieniu.

Jakie są obowiązki Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonych

Ubezpieczyciel ma obowiązek:

- 4) świadczyć ochronę ubezpieczeniową w zamian za opłaconą składkę;
- 5) terminowo i rzetelnie rozpatrzyć zgłoszoną szkodę;
- 6) terminowo i rzetelnie udzielać odpowiedzi na reklamacje i zapytania klienta.

Szczegółowe obowiązki Ubezpieczyciela regulują OWU oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń, Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w aktualnym brzmieniu.

Jakie są prawa i obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonych

Prawa i obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, związane z udzielaną ochroną ubezpieczeniową szczegółowo regulują OWU.

Ubezpieczający zobowiązany jest do:

- opłacenia składki w kwocie i terminie wskazanym w Umowie Ubezpieczenia.

Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- poinformowania Ubezpieczyciela o zmianie okoliczności mogących wpłynąć na zmianę składki (takich jak: zmiana adresu zamieszkania, zmiana charakteru przeznaczenia pojazdu, dodanie współwłaścicieli);
- dostarczenia dokumentacji niezbędnej w procesie likwidacji szkody;
- w ubezpieczeniach AC MINI/ AC EKONOMICZNE/ AC OPTYMALNE i na prośbę Ubezpieczyciela okazać pojazd do oględzin.

W jaki sposób możesz zgłosić reklamację albo skargę

Możesz zgłosić reklamację bezpośrednio u Ubezpieczyciela zgodnie z OWU.

Reklamacje w zakresie ubezpieczenia lub w zakresie naszych czynności jako Agenta Ubezpieczyciela, możesz składać nam:

- w formie pisemnej (w dowolnej naszej placówce; listownie na adres naszej siedziby: ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, z dopiskiem Reklamacje; za pośrednictwem Millenet oraz aplikacji mobilnej);
- w formie ustnej (podczas wizyty w naszej placówce; za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej).

Jeśli reklamacja dotyczy ubezpieczenia, przekazujemy ją niezwłocznie do Ubezpieczyciela. Jeśli reklamacja dotyczy naszych czynności jako Agenta Ubezpieczyciela, rozpatrujemy ją w ciągu 30 dni od dnia jej wpływu. W szczególnie skomplikowanym przypadku, możemy wydłużyć termin rozpatrzenia reklamacji, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia jej wpływu. Jest to możliwe w sytuacji, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. W takim przypadku Ubezpieczyciel lub my powiadomimy osobę zgłaszającą o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone. Odpowiedź na reklamację prześlemy osobie, która ją zgłosiła w formie pisemnej bądź za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej. Jako osoba zgłaszająca reklamację masz prawo zwrócić się ze sprawą do Rzecznika Finansowego, Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta, a w zakresie naszych czynności jako Ubezpieczający również do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich. W zakresie zarządzania reklamacjami zarówno

Ubezpieczyciel jak i my podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. W przypadku umów zawartych drogą elektroniczną (on-line) będąc konsumentem możesz złożyć skargę do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Wersja dokumentu z 28.06.2024r.

Karta produktu

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW (NNW)

Jakie informacje znajdziesz w tym dokumencie

W tym dokumencie opisujemy najważniejsze informacje o Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów (dalej: NNW). Szczegółowe informacje znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych Ergo Hestia dla Klientów Banku Millennium (OWU) i pozostałej dokumentacji ubezpieczeniowej, którą otrzymasz z tym dokumentem. Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, zapoznaj się z nimi.

Ten dokument przygotowaliśmy we współpracy z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., które udziela ochrony ubezpieczeniowej.

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy Ubezpieczenia i OWU.

Karta Produktu nie stanowi rekomendacji, ani oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz nie jest usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.

Jak czytać ten dokument

Gdy piszemy:

Ty – mamy na myśli klienta, który chce zawrzeć Umowę Ubezpieczenia Komunikacyjnego, której zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje NNW.

my – mamy na myśli Bank Millennium S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Żaryna 2a, 02-593 Warszawa, KRS 0000010186, NIP: 526-021-29-31.

Niektóre pojęcia, których używamy w tym dokumencie mają określone znaczenie. Ubezpieczyciel zdefiniował je w OWU, a my w tym dokumencie oznaczamy je wielką literą.

Jaką rolę pełniemy jako bank

My, przy zawieraniu Umowy Ubezpieczenia działamy jako **Agent ubezpieczeniowy** wpisany do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11162860/A. Istnieje możliwość sprawdzenia wpisu do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych na stronie internetowej KNF pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/>.

Prowadzimy działalność agencyjną na rzecz kilku ubezpieczycieli: PZU S.A., PZU Życie S.A., TU Europa S.A., TU na Życie Europa S.A., Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, Generali Życie TU S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, SOGECAP S.A. Oddział w Polsce, Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A. W zakresie oferowanego Ubezpieczenia posiadamy wydane przez Ubezpieczyciela stosowne pełnomocnictwo do wykonywania czynności agencyjnych w jego imieniu a nasi pracownicy, za pośrednictwem których wykonujemy czynności agencyjne, posiadają wydane przez nas stosowne upoważnienia w tym zakresie.

Kto zapewnia ochronę ubezpieczeniową

Ochronę ubezpieczeniową w ramach Ubezpieczenia NNW zapewnia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, 81-731 (dalej: **Ubezpieczyciel**), działające pod marką Ergo Hestia.

Kogo obejmuje ochrona ubezpieczeniowa

Ubezpieczającym jesteś Ty, jako nasz klient, który zawarł Umowę Ubezpieczenia Komunikacyjnego, której zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje NNW.

Ubezpieczonym jesteś Ty lub osoba na rzecz której Ty, jako Ubezpieczający, zawarłeś Umowę Ubezpieczenia Komunikacyjnego, której zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje NNW. W Ubezpieczeniu NNW Ubezpieczonymi są kierowca i pasażerowie ubezpieczonego pojazdu.

Sumy ubezpieczenia

Zgodnie z §16 OWU **suma ubezpieczenia** wynosi 15 000 zł na każdego Ubezpieczonego. Jeśli w pojeździe znajduje się większa liczba pasażerów niż dopuszczona w dowodzie rejestracyjnym, sumę ubezpieczenia przypadającą na każdego pasażera ustala się następująco: sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia mnoży się przez liczbę miejsc w pojeździe bez miejsca kierowcy, a następnie dzieli przez liczbę pasażerów znajdujących się w pojeździe.

Kiedy Ubezpieczyciel nie zapewni świadczenia

Zwracamy uwagę, że istnieją sytuacje, w których Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w ramach Umowy Ubezpieczenia NNW m.in. w przypadku, gdy:

- zgłoszenie dotyczy nieszczęśliwych wypadków będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
- zgłoszenie dotyczy kosztów leczenia a ubezpieczenie nie obejmuje kosztów rehabilitacji i transportu;
- kierowca w chwili zdarzenia znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości.

Pełna lista wyłączeń znajduje się w §10 i §14 OWU.

Wysokość i sposób opłacania składki

Zgodnie z §36 OWU **składka** może być opłacana jednorazowo lub miesięcznie. Wysokość składki ustalana jest przez Ubezpieczyciela i zależy od ilości miejsc w pojeździe.

Składka płatna jest za naszym pośrednictwem, na podstawie udzielonego nam przez Ciebie jako Ubezpieczającego pełnomocnictwa do poboru składek z rachunku lub karty kredytowej.

Ubezpieczający zobowiązany jest do zapewniania środków na rachunku lub karcie kredytowej przed terminem płatności. Składkę należną za wszystkie wybrane przez Ciebie ubezpieczenia

komunikacyjne pobieramy w dniu przypadającym na jej wpłatę, zgodnie z harmonogramem płatności na polisie.

W razie braku środków będziemy próbować pobrać środki raz dziennie przez 7 dni od ustalonego terminu płatności. W przypadku braku płatności w tym terminie, Ubezpieczyciel rozpoczyna proces windykacji składki od Ciebie jako Ubezpieczającego.

Ilość miejsc w aucie	Składka brutto	Ilość miejsc w aucie	Składka brutto	Ilość miejsc w motocyklu/skuterze	Składka brutto
2	24 zł	6	84 zł	1	24 zł
3	48 zł	7	96 zł	2	48 zł
4	60 zł	8	108 zł		
5	72 zł	9	132 zł		

Jaki jest okres ubezpieczenia

Zgodnie z §37 OWU Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na **12 miesięcy**. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w polisie jako początek okresu ubezpieczenia pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w Umowie Ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia może ulec skróceniu w przypadkach opisanych w §3 ust.2, §38-§40 OWU np. w przypadku przeniesienia całkowitych praw własności do pojazdu.

Masz prawo do rezygnacji

Masz prawo rezygnacji z Umowy ubezpieczenia poprzez odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia lub jej wypowiedzenie zgodnie z postanowieniami OWU.

Zgodnie z §38 OWU możesz odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w ciągu 30 dni od jej zawarcia, składając oświadczenie:

- w formie pisemnej (poprzez indywidualne konto pod adresem polisaaonline.ergohestia.pl lub poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl lub na adres siedziby Ubezpieczyciela lub u przedstawiciela Ubezpieczyciela); lub
- w formie ustnej (telefonicznie pod numerem: 58 558 73 00).

Jako Ubezpieczający jesteś zobowiązany do uiszczenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia możliwe jest jedynie w przypadku przeniesienia własności pojazdu, wyrejestrowania pojazdu, darowizny, spadku, demontażu pojazdu.

Jeśli Umowa Ubezpieczenia zostanie rozwiązana przez Ciebie to przysługuje Tobie zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony. Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki na wskazany numer rachunku.

Jakie świadczenia wypłaca Ubezpieczyciel

W razie szkody Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości zależnej od rodzaju zdarzenia:

Zakres	Świadczenie
Uszczerbek na zdrowiu wskutek NW	Jednorazowa wypłata świadczenia zgodnie z tabelą uszczerbku na zdrowiu, która stanowi załącznik do OWU.
Koszty leczenia uszczerbku powstałego wskutek NW	Zwrot udokumentowanych kosztów poniesionych na terytorium Polski, niezbędnych z medycznego punktu widzenia, w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, jeżeli Ubezpieczonemu należne było równocześnie świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu, do wysokości 30% sumy ubezpieczenia. Koszty te obejmują: <ul style="list-style-type: none"> • badania, zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne; • pobyt w placówce służby zdrowia; • zakup lekarstw, środków opatrunkowych; • środki pomocnicze, protezy, przedmioty ortopedyczne; • przeszkolenie zawodowe inwalidów - poniesione nie później niż w ciągu dwóch lat od daty wypadku - do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, maksymalnie jednak do 2000 zł, • odbudowę stomatologiczną zębów stałych, pod warunkiem że koszty zostały poniesione do dwóch lat od nieszczęśliwego wypadku - do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, maksymalnie jednak do 2000 zł, jednocześnie zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów nie może przekroczyć 200 zł na każdy ząb.
Czasowa niezdolność do pracy lub nauki wskutek NW	Wypłata 1% sumy ubezpieczenia za każdy dzień niezdolności do pracy lub nauki, od 10 dnia po nieszczęśliwym wypadku, a jeżeli niezdolność do pracy lub nauki trwała co najmniej 30 dni, to od następnego dnia po nieszczęśliwym wypadku, maksymalnie za 180 dni.
Śmierć w wyniku NW	100% sumy ubezpieczenia

W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo uszkodzenia układu, których funkcje były upośledzone przed wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, stopień uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem uszczerbku na zdrowiu przed i po nieszczęśliwym wypadku, uwzględniając zdarzenia, które wystąpiły w ciągu dwóch lat od daty nieszczęśliwego wypadku. W razie kilku uszczerbków na zdrowiu Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną do wysokości sumy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł wskutek tego samego nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrąca się kwotę uprzednio wypłaconą. Koszty leczenia zwracane są na podstawie faktur lub rachunków, w wysokości, która nie została lub nie zostanie pokryta z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych.

Kto jest uprawniony do świadczenia

Ubezpieczony jest uprawniony do świadczenia z tytułu Umowy Ubezpieczenia.

Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest osobie uprawnionej przez Ubezpieczonego w Umowie Ubezpieczenia.

W jaki sposób możesz zgłosić szkodę

Zgodnie z §22 OWU powiadom niezwłocznie o zdarzeniu i skontaktuj się z Ubezpieczycielem:

- w formie ustnej (pod numerem telefonu 58 558 73 00 lub u przedstawiciela Ubezpieczyciela) lub;
- w formie pisemnej (poprzez indywidualne konto dostępne po zalogowaniu pod adresem polisaonline.ergohestia.pl lub;
- poprzez formularz na stronie www.ergohestia.pl lub u przedstawiciela Ubezpieczyciela lub na adres Ubezpieczyciela).

Nasze wynagrodzenie jako Agent

Wynagrodzenie dla Agentów za oferowaną Umowę Ubezpieczenia ma formę prowizji należnej Agentowi, przekazywanej bezpośrednio od Ubezpieczyciela. Uwzględnione jest ono w składce ubezpieczeniowej. Prowizja ma charakter wynagrodzenia finansowego.

Jakie są nasze obowiązki

Jako Agent mamy obowiązek:

- 9) przekazać Ci informacje o oferowanym produkcie ubezpieczeniowym;
- 10) przekazywać do Ubezpieczyciela składki ubezpieczeniowe należne z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia;
- 11) chronić dane klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz o tajemnicy ubezpieczeniowej i zawodowej;
- 12) działać z należytą starannością, rzetelnie i profesjonalnie, mając na względzie najlepiej pojęty interes klienta.

Nasze dodatkowe obowiązki jako Agenta regulują również przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń, Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w aktualnym brzmieniu.

Jakie są obowiązki Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonych

Ubezpieczyciel ma obowiązek:

- 7) świadczyć ochronę ubezpieczeniową w zamian za opłaconą składkę;
- 8) terminowo i rzetelnie rozpatrzyć zgłoszoną szkodę;
- 9) terminowo i rzetelnie udzielać odpowiedzi na reklamacje i zapytania klienta.

Szczegółowe obowiązki Ubezpieczyciela regulują OWU oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń, Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w aktualnym brzmieniu.

Jakie są prawa i obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonych

Prawa i obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, związane z udzielaną ochroną ubezpieczeniową szczegółowo regulują OWU.

Ubezpieczający zobowiązany jest do:

- opłacenia składki w kwocie i terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia.

Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- poinformowania Ubezpieczyciela o zmianie okoliczności mogących wpłynąć na zmianę składki (takich jak: zmiana adresu zamieszkania, zmiana charakteru przeznaczenia pojazdu, dodanie współwłaścicieli);
- dostarczenia dokumentacji niezbędnej w procesie likwidacji szkody.

W jaki sposób możesz zgłosić reklamację albo skargę

Możesz zgłosić reklamacje bezpośrednio u Ubezpieczyciela zgodnie z OWU.

Reklamacje w zakresie ubezpieczenia lub w zakresie naszych czynności jako Agenta Ubezpieczyciela, możesz składać nam:

- w formie pisemnej (w dowolnej naszej placówce; listownie na adres naszej siedziby: ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, z dopiskiem Reklamacje; za pośrednictwem Millenet oraz aplikacji mobilnej);

- w formie ustnej (podczas wizyty w naszej placówce; za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej).

Jeśli reklamacja dotyczy ubezpieczenia, przekazujemy ją niezwłocznie do Ubezpieczyciela. Jeśli reklamacja dotyczy naszych czynności jako Agenta Ubezpieczyciela, rozpatrujemy ją w ciągu 30 dni od dnia jej wpływu. W szczególnie skomplikowanym przypadku, możemy wydłużyć termin rozpatrzenia reklamacji, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia jej wpływu. Jest to możliwe w sytuacji, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. W takim przypadku Ubezpieczyciel lub my powiadomimy osobę zgłaszającą o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone. Odpowiedź na reklamację prześlemy osobie, która ją złożyła w formie pisemnej bądź za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej. Jako osoba zgłaszająca reklamację masz prawo zwrócić się ze sprawą do Rzecznika Finansowego, Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta, a w zakresie naszych czynności jako Ubezpieczający również do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich. W zakresie zarządzania reklamacjami zarówno Ubezpieczyciel jak i my podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. W przypadku umów zawartych drogą elektroniczną (on-line) będąc konsumentem możesz złożyć skargę do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Wersja dokumentu z 28.06.2024r.

Karta produktu

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH (OC)

Jakie informacje znajdziesz w tym dokumencie

W tym dokumencie opisujemy najważniejsze informacje o Ubezpieczeniu OC. Szczegółowe informacje znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych Ergo Hestia dla Klientów Banku Millennium (OWU) i pozostałej dokumentacji ubezpieczeniowej, którą otrzymasz z tym dokumentem. Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, zapoznaj się z nimi.

Ten dokument przygotowaliśmy we współpracy z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., które udziela ochrony ubezpieczeniowej.

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy Ubezpieczenia i OWU.

Karta Produktu nie stanowi rekomendacji, ani oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz nie jest usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.

Jak czytać ten dokument

Gdy piszemy:

Ty – mamy na myśli klienta, który chce zawrzeć Umowę Ubezpieczenia Komunikacyjnego, której zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje OC.

my – mamy na myśli Bank Millennium S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Żaryna 2a, 02-593 Warszawa, KRS 0000010186, NIP: 526-021-29-31.

Niektóre pojęcia, których używamy w tym dokumencie mają określone znaczenie. Ubezpieczyciel zdefiniował je w OWU, a my w tym dokumencie oznaczamy je wielką literą.

Jaką rolę pełnimy jako bank

My, przy zawieraniu Umowy Ubezpieczenia działamy jako **Agent ubezpieczeniowy** wpisany do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11162860/A. Istnieje możliwość sprawdzenia wpisu do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych na stronie internetowej KNF pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/>.

Prowadzimy działalność agencyjną na rzecz kilku ubezpieczycieli: PZU S.A., PZU Życie S.A., TU Europa S.A., TU na Życie Europa S.A., Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, Generali Życie TU S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, SOGECAP S.A. Oddział w Polsce, Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A. W zakresie oferowanego Ubezpieczenia posiadamy wydane przez Ubezpieczyciela stosowne pełnomocnictwo do wykonywania czynności agencyjnych w jego imieniu a nasi pracownicy, za pośrednictwem których wykonujemy czynności agencyjne, posiadają wydane przez nas stosowne upoważnienia w tym zakresie.

Kto zapewnia ochronę ubezpieczeniową

Ochronę ubezpieczeniową w ramach Ubezpieczenia OC zapewnia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, 81-731 (dalej: **Ubezpieczyciel**), działające pod marką Ergo Hestia.

Kogo obejmuje ochrona ubezpieczeniowa

Ubezpieczającym jesteś Ty, jako nasz klient, który zawarł Umowę Ubezpieczenia Komunikacyjnego, której zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje OC.

Ubezpieczonym jesteś Ty lub osoba na rzecz której Ty, jako Ubezpieczający, zawarłeś Umowę Ubezpieczenia Komunikacyjnego, której zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje OC, będąca właścicielem pojazdu.

Suma gwarancyjna

Sumy gwarancyjne w Ubezpieczeniu OC zgodnie z Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych wynoszą:

- 29 876 400 złotych w przypadku szkód na osobie;
- 6 021 600 złotych w przypadku szkód na mieniu,

w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych, ustalana przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.

Kiedy Ubezpieczyciel nie zapewni świadczenia

Zwracamy uwagę, że istnieją sytuacje, w których Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia OC,

m.in. w przypadku, gdy:

- szkody polegają na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych;
- szkody polegają na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.

Pełna lista wyłączeń znajduje się w art. 38 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Istnieją sytuacje, w których Ubezpieczycielowi przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem zwrotu wypłaconego z tytułu Ubezpieczenia OC odszkodowania. Pełna lista znajduje się w art. 43 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych. Poniżej znajdują się jedynie przykłady:

- jeśli kierujący wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości;
- jeśli kierujący zbiegł z miejsca zdarzenia.

Wysokość i sposób opłacania składki

Zgodnie z §36 OWU dla Umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego z Ubezpieczeniem OC **składka** może być opłacana jednorazowo lub miesięcznie. Wysokość składki ustalana jest przez Ubezpieczyciela po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego i zależy m.in. od danych pojazdu, miejsca zamieszkania, historii szkodowości oraz wieku Ubezpieczonego.

Składka płatna jest za naszym pośrednictwem Banku, na podstawie udzielonego nam przez Ciebie jako Ubezpieczającego pełnomocnictwa do poboru składek z rachunku lub karty kredytowej.

Ubezpieczający zobowiązany jest do zapewniania środków na rachunku lub karcie kredytowej przed terminem płatności. Składkę należną za wszystkie wybrane przez Ciebie ubezpieczenia komunikacyjne pobieramy w dniu przypadającym na jej wpłatę, zgodnie z harmonogramem płatności na polisie.

W razie braku środków będziemy próbować pobrać środki raz dziennie przez 7 dni od ustalonego terminu płatności. W przypadku braku płatności w tym terminie, Ubezpieczyciel rozpoczyna proces windykacji składki od Ciebie jako Ubezpieczającego.

W przypadku automatycznego wznowienia Ubezpieczenia OC przez Ubezpieczyciela na podstawie Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, pobieramy składki zgodnie z częstotliwością oraz z rachunku lub karty kredytowej zgodnie z Twoim wyborem dokonany przez Ciebie przy zawieraniu pierwotnej polisy lub w przypadku gdy wskazany rachunek lub karta kredytowa nie są wówczas aktywne, z dowolnego innego aktywnego rachunku lub karty kredytowej dla płatności jednorazowej lub innego aktywnego rachunku bankowego dla płatności miesięcznej.

Jaki jest okres ubezpieczenia

Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na 12 miesięcy. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w polisie jako początek okresu ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia kończy się:

- z upływem okresu na jaki Umowa Ubezpieczenia została zawarta lub automatycznie przedłużona, w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia;
- z dniem zbycia lub wyrejestrowania pojazdu;
- z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy Ubezpieczenia.

Jeśli posiadacz pojazdu nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który Umowa Ubezpieczenia została zawarta, nie powiadomi na piśmie Ubezpieczyciela o jej wypowiedzeniu, Umowa Ubezpieczenia zostanie zawarta na następne 12 miesięcy.

Masz prawo do rezygnacji

Masz prawo rezygnacji z Umowy Ubezpieczenia poprzez odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia lub jej rozwiązanie zgodnie z postanowieniami OWU.

Odstąpienie od umowy	Rozwiązanie umowy
W terminie 30 dni od jej zawarcia.	W dowolnym momencie trwania ochrony: <ul style="list-style-type: none">• z chwilą wyrejestrowania pojazdu;• w razie przejścia lub przeniesienia całkowitych praw własności pojazdu;• z chwilą udokumentowania utraty pojazdu;• z chwilą wyrejestrowania pojazdu za granicą;• z upływem 3 miesięcy od dnia ogłoszenia upadłości Ubezpieczyciela;• z chwilą wypowiedzenia przedłużonej automatycznie umowy ubezpieczenia, gdy posiadacz w tym czasie był ubezpieczony w innym zakładzie ubezpieczeń.

W przypadku sprzedaży pojazdu, po wypowiedzeniu umowy OC przez nabywcę, przysługuje Ci zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony.

Jakie świadczenia wypłaca Ubezpieczyciel

W razie szkody Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie należne osobie poszkodowanej w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu za szkodę na osobie lub mieniu.

Ubezpieczeniem objęte są również szkody powstałe podczas i w związku z:

1. Wsiadaniem do pojazdu lub wysiadaniem z niego;
2. Bezpośrednim załadowywaniem lub rozładowywaniem pojazdu;
3. Zatrzymaniem lub postojem pojazdu.

Kto jest uprawniony do świadczenia

Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest poszkodowanemu w granicach sumy gwarancyjnej.

W jaki sposób możesz zgłosić szkodę

Szkoda powinna zostać zgłoszona do Ubezpieczyciela niezwłocznie:

- w formie ustnej (pod numerem telefonu 58 558 73 00 lub u przedstawiciela Ubezpieczyciela); lub
- w formie pisemnej (poprzez formularz na stronie www.ergohestia.pl lub u przedstawiciela Ubezpieczyciela lub na adres Ubezpieczyciela).

Nasze wynagrodzenie jako Agent

Wynagrodzenie dla Agenty za oferowaną Umowę Ubezpieczenia ma formę prowizji należnej Agentowi, przekazywanej bezpośrednio od Ubezpieczyciela. Uwzględnione jest ono w składce ubezpieczeniowej. Prowizja ma charakter wynagrodzenia finansowego.

Jakie są nasze obowiązki

Jako Agent mamy obowiązek:

- 13) przekazać Ci informacje o oferowanym produkcie ubezpieczeniowym;
- 14) przekazywać do Ubezpieczyciela składki ubezpieczeniowe należne z tytułu zawartej Umowy Ubezpieczenia;
- 15) chronić dane klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz o tajemnicy ubezpieczeniowej i zawodowej;
- 16) działać z należytą starannością, rzetelnie i profesjonalnie, mając na względzie najlepiej pojęty interes klienta.

Nasze dodatkowe obowiązki jako Agenty regulują również przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń, Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w aktualnym brzmieniu.

Jakie są obowiązki Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonych

Ubezpieczyciel ma obowiązek:

- 10) świadczyć ochronę ubezpieczeniową w zamian za opłaconą składkę;
- 11) terminowo i rzetelnie rozpatrzyć wnioski roszczeniowe;
- 12) terminowo i rzetelnie udzielać odpowiedzi na reklamacje i zapytania klienta.

Szczegółowe obowiązki Ubezpieczyciela regulują OWU oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń, Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w aktualnym brzmieniu.

Jakie są prawa i obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonych

Prawa i obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, związane z udzielaną ochroną ubezpieczeniową szczegółowo regulują OWU.

Ubezpieczający zobowiązany jest do:

- opłacenia składki w kwocie i terminie wskazanym w Umowie Ubezpieczenia.

Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- poinformowania Ubezpieczyciela o zmianie okoliczności mogących wpłynąć na zmianę składki (takich jak: zmiana adresu zamieszkania, zmiana charakteru przeznaczenia pojazdu, dodanie współwłaścicieli);
- dostarczenia dokumentacji niezbędnej w procesie likwidacji szkody.

W jaki sposób możesz zgłosić reklamację albo skargę

Możesz zgłosić reklamację bezpośrednio u Ubezpieczyciela zgodnie z OWU.

Reklamacje w zakresie ubezpieczenia lub w zakresie naszych czynności jako Agenta Ubezpieczyciela, możesz składać nam:

- w formie pisemnej (w dowolnej naszej placówce; listownie na adres naszej siedziby: ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, z dopiskiem Reklamacje; za pośrednictwem Millenet oraz aplikacji mobilnej);
- w formie ustnej (podczas wizyty w naszej placówce; za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej).

Jeśli reklamacja dotyczy ubezpieczenia, przekazujemy ją niezwłocznie do Ubezpieczyciela. Jeśli reklamacja dotyczy naszych czynności jako Agenta Ubezpieczyciela, rozpatrujemy ją w ciągu 30 dni od dnia jej wpływu. W szczególnie skomplikowanym przypadku, możemy wydłużyć termin rozpatrzenia reklamacji, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia jej wpływu. Jest to możliwe w sytuacji, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. W takim przypadku Ubezpieczyciel lub my powiadomimy osobę zgłaszającą o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone. Odpowiedź na reklamację prześlemy osobie, która ją zgłosiła w formie pisemnej bądź za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej. Jako osoba zgłaszająca reklamację masz prawo zwrócić się ze sprawą do Rzecznika Finansowego, Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta, a w zakresie naszych czynności jako Ubezpieczający również do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich. W zakresie zarządzania reklamacjami zarówno

Ubezpieczyciel jak i my podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. W przypadku umów zawartych drogą elektroniczną (on-line) będąc konsumentem możesz złożyć skargę do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Wersja dokumentu z 06.11.2024r.

Karta produktu

UBEZPIECZENIE SZYB

Jakie informacje znajdziesz w tym dokumencie

W tym dokumencie opisujemy najważniejsze informacje o Ubezpieczeniu Szyb. Szczegółowe informacje znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych Ergo Hestia dla Klientów Banku Millennium (OWU) i pozostałej dokumentacji ubezpieczeniowej, którą otrzymasz z tym dokumentem. Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, zapoznaj się z nimi.

Ten dokument przygotowaliśmy we współpracy z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., które udziela ochrony ubezpieczeniowej.

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy Ubezpieczenia i OWU.

Karta Produktu nie stanowi rekomendacji, ani oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz nie jest usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.

Jak czytać ten dokument

Gdy piszemy:

Ty – mamy na myśli klienta, który chce zawrzeć Umowę Ubezpieczenia Komunikacyjnego, której zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje Ubezpieczenie Szyb.

my – mamy na myśli Bank Millennium S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Żaryna 2a, 02-593 Warszawa, KRS 0000010186, NIP: 526-021-29-31.

Niektóre pojęcia, których używamy w tym dokumencie mają określone znaczenie. Ubezpieczyciel zdefiniował je w OWU, a my w tym dokumencie oznaczamy je wielką literą.

Jaką rolę pełnimy jako bank

My, przy zawieraniu Umowy Ubezpieczenia działamy jako **Agent ubezpieczeniowy** wpisany do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11162860/A. Istnieje możliwość sprawdzenia wpisu do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych na stronie internetowej KNF pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/>.

Prowadzimy działalność agencyjną na rzecz kilku ubezpieczycieli: PZU S.A., PZU Życie S.A., TU Europa S.A., TU na Życie Europa S.A., Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, Generali Życie TU S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, SOGECAP S.A. Oddział w Polsce, Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A. W zakresie oferowanego Ubezpieczenia posiadamy wydane przez Ubezpieczyciela stosowne pełnomocnictwo do wykonywania czynności agencyjnych w jego imieniu a nasi pracownicy, za pośrednictwem których wykonujemy czynności agencyjne, posiadają wydane przez nas stosowne upoważnienia w tym zakresie.

Kto zapewnia ochronę ubezpieczeniową

Ochronę ubezpieczeniową w ramach Ubezpieczenia Szyb zapewnia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, 81-731 (dalej: **Ubezpieczyciel**), działające pod marką Ergo Hestia.

Kogo obejmuje ochrona ubezpieczeniowa

Ubezpieczającym jesteś Ty, jako nasz klient, który zawarł Umowę Ubezpieczenia Komunikacyjnego, której zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje Ubezpieczenie Szyb.

Ubezpieczonym jesteś Ty lub osoba na rzecz której Ty, jako Ubezpieczający, zawarłeś Umowę Ubezpieczenia Komunikacyjnego, której zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje Ubezpieczenie Szyb.

Sumy ubezpieczenia

Zgodnie z §16 OWU **suma ubezpieczenia** wynosi 5 500 zł i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

Kiedy Ubezpieczyciel nie zapewni świadczenia

Zwracamy uwagę, że istnieją sytuacje, w których Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w ramach Umowy Ubezpieczenia Szyb, m.in. w następujących przypadkach:

- szkoda polegająca na uszkodzeniu lub zniszczeniu pozostałych elementów szklanych (np. lusterek wewnętrznych i zewnętrznych, reflektorów, szyberdachu, dachu panoramicznego);
- kierowca w chwili zdarzenia znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości;
- szkoda powstała w wyniku użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, określonym w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

Pełna lista wyłączeń znajduje się w §13 i §14 OWU.

Wysokość i sposób opłacania składki

Zgodnie z §36 OWU **składka** może być opłacana jednorazowo lub miesięcznie. **Składka wynosi 120 zł rocznie.**

Składka płatna jest za naszym pośrednictwem, na podstawie udzielonego nam przez Ciebie jako Ubezpieczającego pełnomocnictwa do poboru składek z rachunku lub karty kredytowej.

Ubezpieczający zobowiązany jest do zapewniania środków na rachunku lub karcie kredytowej przed terminem płatności. Składkę należną za wszystkie wybrane przez Ciebie ubezpieczenia komunikacyjne pobieramy w dniu przypadającym na jej wpłatę, zgodnie z harmonogramem płatności na polisie.

W razie braku środków będziemy próbować pobrać środki raz dziennie przez 7 dni od ustalonego terminu płatności. W przypadku braku płatności w tym terminie, Ubezpieczyciel rozpoczyna proces windykacji składki od Ciebie jako Ubezpieczającego.

Jaki jest okres ubezpieczenia

Zgodnie z §37 OWU Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na **12 miesięcy**. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w Umowie Ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia może ulec skróceniu w przypadkach opisanych w §3 ust.2, §38-§40 OWU np. przeniesienia całkowitych praw własności do pojazdu.

Masz prawo do rezygnacji

Masz prawo rezygnacji z Umowy ubezpieczenia poprzez odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia lub jej wypowiedzenie zgodnie z postanowieniami OWU.

Zgodnie z §38 OWU możesz odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w ciągu 30 dni od jej zawarcia, składając oświadczenie:

- w formie pisemnej (poprzez indywidualne konto pod adresem polisaonline.ergohestia.pl lub poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl lub na adres siedziby Ubezpieczyciela lub u przedstawiciela Ubezpieczyciela); lub
- w formie ustnej (telefonicznie pod numerem: 58 558 73 00).

Jako Ubezpieczający jest zobowiązany do uiszczenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia możliwe jest jedynie w przypadku przeniesienia własności pojazdu, wyrejestrowania pojazdu, darowizny, spadku, demontażu pojazdu.

Jeśli Umowa Ubezpieczenia zostanie rozwiązana przez Ciebie to przysługuje Tobie zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony. Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki na wskazany numer rachunku.

Jakie świadczenia wypłaca Ubezpieczyciel

Zgodnie z §12 OWU w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia szyby czołowej, tylnej lub bocznej, świadczenia polegają na organizacji i pokryciu przez Ubezpieczyciela kosztów:

- naprawy uszkodzonej szyby, o ile jest to możliwe;
- wymiany na nową szyby zniszczonej lub uszkodzonej w stopniu uniemożliwiającym naprawę.

Wymiana szyby dokonywana jest przy użyciu części alternatywnych we wskazanym przez Ubezpieczyciela punkcie obsługi.

Ponadto, jeśli naprawa lub wymiana szyby w punkcie obsługi nie będzie możliwa w ciągu 24 godzin od zgłoszenia szkody, Ubezpieczyciel zwróci poniesione koszty parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym do wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów, nie więcej niż 300 zł brutto.

Jeżeli z powodu uszkodzenia szyby nie będzie możliwe bezpieczne kontynuowanie jazdy do najbliższego punktu obsługi, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu na terytorium Polski do najbliższego punktu obsługi.

Kto jest uprawniony do świadczenia

Ubezpieczony jest uprawniony do świadczenia z tytułu Umowy Ubezpieczenia.

W jaki sposób możesz zgłosić szkodę

Zgodnie z §22 OWU powiadom niezwłocznie o zdarzeniu i skontaktuj się z Ubezpieczycielem:

- w formie ustnej (pod numerem telefonu 58 558 73 00 lub u przedstawiciela Ubezpieczyciela) lub;
- w formie pisemnej (poprzez indywidualne konto dostępne po zalogowaniu pod adresem polisaonline.ergohestia.pl lub;
- poprzez formularz na stronie www.ergohestia.pl lub u przedstawiciela Ubezpieczyciela lub na adres Ubezpieczyciela).

Wniosek o realizację świadczenia może złożyć Ubezpieczony lub osoba przez niego uprawniona.

Nasze wynagrodzenie jako Agent

Wynagrodzenie dla Agent za oferowaną Umowę Ubezpieczenia ma formę prowizji należnej Agentowi, przekazywanej bezpośrednio od Ubezpieczyciela. Uwzględnione jest ono w składce ubezpieczeniowej. Prowizja ma charakter wynagrodzenia finansowego.

Jakie są nasze obowiązki

Jako Agent mamy obowiązek:

- 17) przekazać Ci informacje o oferowanym produkcie ubezpieczeniowym;
- 18) przekazywać do Ubezpieczyciela składki ubezpieczeniowe należne z tytułu zawartej Umowy Ubezpieczenia;
- 19) chronić dane klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz o tajemnicy ubezpieczeniowej i zawodowej;
- 20) działać z należytą starannością, rzetelnie i profesjonalnie, mając na względzie najlepiej pojęty interes klienta.

Nasze dodatkowe obowiązki jako Agent regulują również przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń, Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w aktualnym brzmieniu.

Jakie są obowiązki Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonych

Ubezpieczyciel ma obowiązek:

- 13) świadczyć ochronę ubezpieczeniową w zamian za opłaconą składkę;
- 14) terminowo i rzetelnie rozpatrzyć zgłoszoną szkodę;
- 15) terminowo i rzetelnie udzielać odpowiedzi na reklamacje i zapytania klienta.

Szczegółowe obowiązki Ubezpieczyciela regulują OWU oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń, Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w aktualnym brzmieniu.

Jakie są prawa i obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonych

Prawa i obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, związane z udzielaną ochroną ubezpieczeniową szczegółowo regulują OWU.

Ubezpieczający zobowiązany jest do:

- opłacenia składki w kwocie i terminie wskazanym w Umowie Ubezpieczenia.

Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- poinformowania Ubezpieczyciela o zmianie okoliczności mogących wpłynąć na zmianę składki (takich jak: zmiana adresu zamieszkania, zmiana charakteru przeznaczenia pojazdu, dodanie współwłaścicieli);
- dostarczenia dokumentacji niezbędnej w procesie likwidacji szkody.

W jaki sposób możesz zgłosić reklamację albo skargę

Możesz zgłosić reklamację bezpośrednio u Ubezpieczyciela zgodnie z OWU.

Reklamacje w zakresie ubezpieczenia lub w zakresie naszych czynności jako Agenta Ubezpieczyciela, możesz składać nam:

- w formie pisemnej (w dowolnej naszej placówce; listownie na adres naszej siedziby: ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, z dopiskiem Reklamacje; za pośrednictwem Millenet oraz aplikacji mobilnej);
- w formie ustnej (podczas wizyty w naszej placówce; za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej).

Jeśli reklamacja dotyczy ubezpieczenia, przekazujemy ją niezwłocznie do Ubezpieczyciela. Jeśli reklamacja dotyczy naszych czynności jako Agenta Ubezpieczyciela, rozpatrujemy ją w ciągu 30 dni od dnia jej wpływu. W szczególnie skomplikowanym przypadku, możemy wydłużyć termin rozpatrzenia reklamacji, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia jej wpływu. Jest to możliwe w sytuacji, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. W takim przypadku Ubezpieczyciel lub my powiadomimy osobę zgłaszającą o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone. Odpowiedź na reklamację prześlemy osobie, która ją złożyła w formie pisemnej bądź za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej. Jako osoba zgłaszająca reklamację masz prawo zwrócić się ze sprawą do Rzecznika Finansowego, Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta, a w zakresie naszych czynności jako Ubezpieczający również do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich. W zakresie zarządzania reklamacjami zarówno Ubezpieczyciel jak i my podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. W przypadku umów zawartych drogą elektroniczną (on-line) będąc konsumentem możesz złożyć skargę do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.