

KARTA PRODUKTU - PAKIET ASSISTANCE ALFA

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy i Warunków Ubezpieczenia „Pakiet Assistance Alfa” (WU). Karta Produktu została przygotowana we współpracy z Europ Assistance S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie oraz pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu. Decyzję o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia klient powinien podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym z WU, w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej. Niniejszy materiał nie stanowi rekomendacji, ani oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny oraz nie jest usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.

PODSTAWOWE INFORMACJE

Ubezpieczyciel	Europ Assistance S.A.
Ubezpieczający	Bank Millennium S.A.
Centrum Alarmowe	Infolinia pod numerem tel. (+48 22) 205 50 58, obsługiwana przez Europ Assistance Polska Sp. z o.o., której Ubezpieczony (lub w jego imieniu inna osoba) zgłasza zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
Ubezpieczony	Osoba fizyczna, wskazana przez Ubezpieczającego, posiadająca aktywowaną, ważną Kartę wydaną przez Ubezpieczającego na podstawie umowy o wydanie i użytkowanie Karty.

ZAKRES OCHRONY

1. ASSISTANCE SAMOCHODOWY & Infolinia motoryzacyjna

2. ASSISTANCE MEDYCZNY & Infolinia medyczna

3. ASSISTANCE DOMOWY



SUMA UBEZPIECZENIA

Sumy ubezpieczenia oraz sytuacje w jakich przysługują świadczenia wymienione są w §4, §6 i §7 WU. W ramach infolinii motoryzacyjnej, medycznej Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego udzieli informacji zgodnie z §5, §8 WU.

Zdarzenie	ASSISTANCE MEDYCZNY (Ochroną objęty jest posiadacz karty i jego rodzina. Limit zdarzeń w roku dotyczy rodziny)	SUMA	
Uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia Ubezpieczonego w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku	Wizyta lekarza (4 razy w roku ubezpieczeniowym)	Bez limitu	
	Dostarczenie leków i Drobnego sprzętu ortopedyczno-rehabilitacyjnego (4 razy w roku ubezpieczeniowym)	Bez limitu	
	Wizyta pielęgniarki (4 razy w roku ubezpieczeniowym)	300 zł	
	Transport medyczny (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	1000 zł	
	Opieka domowa w przypadku hospitalizacji (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	24h	
	Opieka nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	24h	
	Opieka nad zwierzętami domowymi 1 raz w roku ubezpieczeniowym	24h	
Uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia dziecka Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku	Pomoc psychologa (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	organizacja	
	Organizacja procesu rehabilitacyjnego (w domu lub poradni) (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	Bez limitu	
	Wizyta pediatry dla dziecka (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	Bez limitu	
Na życzenie klienta	Korepetycje dla dziecka (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	8h lekcyjnych	
	Organizacja wizyty lekarza specjalisty, przekazywanie informacji	Bez limitu	
Zdarzenie	ASSISTANCE DOMOWY	SUMA	
Uszkodzenie mienia w miejscu zamieszkania wskutek kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego tj. zalanie, pożar itp.	Interwencja specjalisty (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	400 zł	
	Świadczenia zamienne (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	Dozór mienia	1 000 zł
		Transport mienia	
		Przechowanie mienia	
Świadczenia zamienne (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	Transport Ubezpieczonego i członków rodziny	500 zł	
	Hotel dla Ubezpieczonego i członków rodziny		
Awaria sprzętu AGD/RTV/PC w miejscu zamieszkania	Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu RTV/AGD (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	400 zł	
	Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu PC (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	400 zł	
Uszkodzenie zamków, zgubienie kluczy	Interwencja ślusarza (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	400 zł	
	Usługi specjalisty w zakresie prac montażowych urządzeń	400 zł	
Na życzenie klienta	Transport zakupionego mienia lub mienia w trakcie przeprowadzki	1 usługa w roku	
	Organizacja pomocy domowej, informacja o sieci usługodawców, serwis tanie zakupy	Bez limitu	
	Informacja o sieci usługodawców, Serwis tanie zakupy	Bez limitu	
Zdarzenie	ASSISTANCE SAMOCHODOWY	SUMA	
Awaria, przebita opona, brak paliwa, kradzież pojazdu, rozładowanie akumulatora, zatankowanie niewłaściwego paliwa, Wypadek drogowy	Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	500 zł	
	Holowanie pojazdu (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	500 zł	
	Dostarczenie paliwa (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	Bez limitu	
	Parking strzeżony (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	500 zł	
	Świadczenia zamienne (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów	3 doby
Samochód zastępczy		500 zł	
Transport kierowcy i pasażerów			
Na życzenie klienta	Organizacja pomocy w prowadzeniu domu po wypadku, organizacja procesu rehabilitacji po wypadku, pomoc administracyjna, przekazywanie informacji	Bez limitu	

OPLATA

Pakiet Assistance Alfa dostępny jest dla kart kredytowych Millennium Visa Alfa. Od momentu wydania karty do końca pierwszego miesiąca ubezpieczenie jest bezpłatne. W kolejnych miesiącach opłata wynosi 4,99 zł miesięcznie i jest naliczana na zasadach opisanych w Cenniku.

OKRES UBEZPIECZENIA

Zgodnie z §10 WU okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, tj. z dniem złożenia przez Ubezpieczonego oświadczenia w przedmiocie objęcia ochroną ubezpieczeniową. Okres ubezpieczenia trwa 12 miesięcy i jest automatycznie odnawiany na kolejne 12-miesięczne okresy pod warunkiem opłacenia składki, na podstawie pobranej od Ubezpieczonego opłaty, za pierwszy miesięczny okres odpowiedzialności przypadający w nowym okresie ubezpieczenia.

Okres ubezpieczenia kończy się z upływem okresu ważności karty, może on jednak ulec skróceniu w przypadkach opisanych w §10 WU np. w skutek rezygnacji Ubezpieczonego z ochrony ubezpieczeniowej.

ŚWIADCZENIE UBEZPIECZENIOWE

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za świadczenie usług assistance 24h/7 polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów świadczeń wymienionych w §4 - §8 WU oraz w wysokości w nich określonej. Uprawnionym do organizacji i wykonania w imieniu Ubezpieczyciela świadczeń assistance jest Centrum Alarmowe - Europ Assistance Polska.

ZGŁOSZENIE SZKODY

Zgodnie z §12 WU zgłoszenie szkody możliwe jest poprzez kontakt z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu (+48 22) 205 50 58, czynnym przez całą dobę. Ubezpieczony zobowiązany jest do podania informacji wskazanych w §12 WU niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszenia.

UPRAWNIONY DO ŚWIADCZENIA

Każdy Ubezpieczony jest uprawniony do świadczenia z tytułu ubezpieczenia. Nie ma możliwości wskazania innych osób uprawnionych do świadczenia.

OBJĘCIE OCHRONĄ OSÓB INNYCH NIŻ KLIENT

W ramach ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową objęci są Ubezpieczeni oraz w zakresie assistance medycznego również członkowie rodziny (mąż/żona, konkubent/konkubina, dzieci).

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Istnieją sytuacje, w których Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe zdarzenia ubezpieczeniowe. Pełna lista wyłączeń znajduje się w §4, §6, §7 i §9 WU. Poniżej znajdują się jedynie przykłady wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela:

- koszty powstałe w pojeździe starszym niż 10 lat licząc od daty pierwszej rejestracji,
- jeśli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji jest związana z planowanym leczeniem,
- zdarzenia spowodowane w stanie nietrzeźwości.

ZGŁASZANIE REKLAMACJI I SKARG

Zgłaszanie reklamacji jest możliwe bezpośrednio u Ubezpieczyciela. Reklamacje w zakresie ubezpieczenia lub w zakresie czynności Banku jako Ubezpieczającego, mogą być składane w Banku:

- w formie pisemnej (w dowolnej placówce Banku; listownie na adres siedziby Banku (ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa), z dopiskiem Reklamacje; za pośrednictwem Milenet),
- w formie ustnej (podczas wizyty w placówce Banku; za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej).

W przypadku, gdy reklamacja dotyczy ubezpieczenia, Bank przekazuje niezwłocznie daną reklamację do Ubezpieczyciela. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy czynności Banku jako Ubezpieczającego, reklamacje rozpatrywane są przez Bank w terminie 30 dni od dnia ich wpływu. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni od dnia jej wpływu, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. W takim przypadku Ubezpieczyciel lub Bank powiadomi osobę zgłaszającą o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest osobie, która ją złożyła w formie pisemnej bądź za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej. Osobie zgłaszającej reklamację przysługuje prawo zwrócenia się ze sprawą do Rzecznika Finansowego, Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta, a w zakresie czynności Banku działającego jako Ubezpieczający również do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich. Ubezpieczony ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem właściwym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, a także korzystać z pomocy Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta. W zakresie zarządzania reklamacjami Ubezpieczyciel oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

REZYGNACJA Z UBEZPIECZENIA

W przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z obejmowania go ochroną ubezpieczeniową ochrona trwa do końca miesiąca, w którym nastąpiło złożenie rezygnacji.

DODATKOWE INFORMACJE

1. Wierzytelności wynikające z umowy ubezpieczenia są gwarantowane przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny w zakresie określonym przez Ustawę o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym (UFG) i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. W przypadku niewypłacalności Ubezpieczyciela określonej przez Ustawę o UFG, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny zaspokoi w części roszczenia osób uprawnionych z umowy ubezpieczenia, w wysokości 50% wierzytelności do kwoty nie większej niż równowartość w złotych 30 000 EUR.
2. Zgodnie z aktualnym stanem prawnym świadczenia ubezpieczeniowe w ramach Pakietu Assistance Alfa są wolne od podatku dochodowego na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 4 lit. a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. 2012, poz. 362 ze zm.)
3. Wyrażenia zapisane wielką literą są zdefiniowane w WU.
4. Przystąpienie do Umowy ubezpieczenia Pakiet Assistance Alfa nie wpływa na dostępność i koszt kart płatniczych.
5. Ubezpieczony może żądać aby Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
6. Adres Ubezpieczyciela: Europ Assistance S.A. 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francja.