

Warszawa, 1 stycznia 2026 r.

Bankowość Prywatna

WARUNKI PAKIETU DO KARTY
KREDYTOWEJ MILLENNIUM
MASTERCARD[®] WORLD ELITE[™]

SPIS TREŚCI

KARTA PRODUKTU UBEZPIECZENIE PODRÓŻY DLA POSIADACZY KART KREDYTOWYCH MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE	I
UBEZPIECZENIE PODRÓŻY DLA POSIADACZY KARTY MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE – SZCZEGÓLNE WARUNKI	7
UBEZPIECZENIE PODRÓŻY DLA POSIADACZY KARTY MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE – BROSZURA INFORMACYJNA. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH	33
CONCIERGE – WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DLA POSIADACZY KART MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE.....	35
CONCIERGE – WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DLA POSIADACZY KART MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE VIP	39
WARUNKI UŻYTKOWANIA KARTY PRIORITY PASS.....	45

KARTA PRODUKTU UBEZPIECZENIE PODRÓŻY DLA POSIADACZY KART KREDYTOWYCH MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE

Jakie informacje znajdziesz w tym dokumencie

W tym dokumencie opisujemy najważniejsze informacje o Ubezpieczeniu Podróży dla Posiadaczy karty Millennium Mastercard World Elite. Szczegółowe informacje znajdziesz w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia (SWU) i pozostałej dokumentacji ubezpieczeniowej, którą otrzymasz z tym dokumentem. Zanim przystąpisz do ubezpieczenia, zapoznaj się z nimi.

Ten dokument przygotowaliśmy we współpracy z Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą przy ul. Giełdowej 1, 01-211 Warszawa, będącej oddziałem Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli, wchodzącą w skład grupy AXA, która udziela ochrony ubezpieczeniowej.

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy Ubezpieczenia Grupowego i SWU. Karta Produktu nie stanowi rekomendacji, ani oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz nie jest usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.

Jak czytać ten dokument

Gdy piszemy:

Ty – mamy na myśli klienta, który chce przystąpić do grupowego Ubezpieczenia Podróży dla Posiadaczy karty Millennium Mastercard World Elite.

my – mamy na myśli Bank Millennium S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Żaryna 2a, 02-593 Warszawa, KRS 0000010186, NIP: 526-021-29-31.

Niektóre pojęcia, których używamy w tym dokumencie mają określone znaczenie. Ubezpieczyciel zdefiniował je w SWU, a my w tym dokumencie oznaczamy je wielką literą.

Jaką rolę pełnimy jako bank

My, jako **Ubezpieczający**, oferujemy przystąpienie do umowy Ubezpieczenia Grupowego Podróży dla Posiadaczy karty Millennium Mastercard World Elite.

Kto zapewnia ochronę ubezpieczeniową

Ochronę ubezpieczeniową w ramach Ubezpieczenia Podróży dla Posiadaczy karty Millennium Mastercard World Elite zapewnia Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą przy ul. Giełdowej 1, 01-211 Warszawa, jako **Ubezpieczyciel**.

Kogo obejmuje ochrona ubezpieczeniowa

Ubezpieczonym jest posiadacz karty kredytowej Millennium Mastercard World Elite głównej lub dodatkowej wraz z małżonkiem lub partnerem życiowym oraz dziećmi, które nie ukończyły 25 r.ż. i pozostają na jego utrzymaniu.

Analiza potrzeb i wymagań

Ile kosztuje ubezpieczenie

Ubezpieczenie Podróży dla Posiadaczy karty Millennium Mastercard World Elite jest bezpłatne dla Ubezpieczonych.

Kto może przystąpić do ubezpieczenia

Do ubezpieczenia może przystąpić wyłącznie posiadacz Karty Millennium Mastercard World Elite.

Jakie potrzeby adresuje ubezpieczenie – zakres ubezpieczenia

Ubezpieczyciel przygotował Umowę Ubezpieczenia Grupowego na bazie informacji uzyskanych od nas, jako Ubezpieczającego. Ubezpieczenie odpowiada na potrzeby klientów, które wskazujemy w poniższej tabeli:

Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z udziału w Podróży lub wcześniejszego z niej powrotu	Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem – 10 000 euro Franszyza redukcyjna na pojedyncze Zdarzenie ubezpieczeniowe – 100 euro
Ubezpieczenie kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu	Limit na jednego Ubezpieczonego - 350 euro Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem – 750 euro
Ubezpieczenie kosztów z tytułu odmowy wejścia na pokład samolotu	Limit na jednego Ubezpieczonego - 350 euro Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem – 750 euro
Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego w trakcie podróży lotniczej	Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem: dla opóźnień powyżej 4 godzin - 500 euro dla opóźnień powyżej 48 godzin – 1 000 euro
Ubezpieczenie uszkodzenia / utraty bagażu podróznego	Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem – 5 000 euro Limit na jedną rzecz z uszkodzonego/utraconego bagażu podróznego – 500 euro Limit na świadczenie dotyczący własnych pieniędzy i Przedmiotów wartościowych dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem – 500 euro Franszyza redukcyjna na pojedyncze Zdarzenie ubezpieczeniowe – 100 euro
Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance medyczny	7 500 000 euro Podróż Osoby bliskiej w przypadku Hospitalizacji Ubezpieczonego – 150 euro dziennie (maksymalnie 10 dni) plus przelot w klasie ekonomicznej Przedłużający się pobyt Ubezpieczonego – 150 euro dziennie (maksymalnie 10 dni) plus przelot w klasie ekonomicznej Limit na pokrycie kosztów trumny i repatriacji szczątków – 25 000 euro
Ubezpieczenie kosztów towarzyszących w przypadku Hospitalizacji	2 250 euro Limit świadczeń za każdy dzień – 75 euro, maksymalnie 30 dni
Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków	Suma ubezpieczenia dla następstw Nieszczęśliwych wypadków – 500 000 euro Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci – Ubezpieczony w wieku od 16 lat – 500 000 euro Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci – Ubezpieczony poniżej 5 roku życia – 10 000 euro Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci – Ubezpieczony między 5 a 15 rokiem życia – 20 000 euro Suma ubezpieczenia na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu – 500 000 euro Łączna Suma ubezpieczenia dla następstw Nieszczęśliwych wypadków dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem – 1 000 000 euro
Ubezpieczenie Udziału własnego z tytułu uszkodzenia pojazdu wynajętego z użyciem karty MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE	10 000 euro Franszyza integralna na pojedyncze Zdarzenie ubezpieczeniowe – 75 euro
Ubezpieczenie utraty kluczy lub Dokumentów osobistych	Suma ubezpieczenia na rok kalendarzowy - 750 euro Limit świadczenia dla kluczy i Dokumentów osobistych – 500 euro Limit świadczenia dla torebki/portfela – 500 euro Limit świadczenia dla zawartości torebki – 100 euro Limit świadczenia dla Mobilnego sprzętu elektronicznego – 100 euro
Ubezpieczenie gotówki wypłaconej w bankomacie	Suma ubezpieczenia na rok kalendarzowy – 1 000 euro
Assistance podróży	Usługi informacyjne – tak Pomoc organizacyjna – tak Wysyłka zastępczych przedmiotów osobistego użytku – 300 euro
Pomoc Prawna	9 000 euro

Kiedy Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia

Zwracamy uwagę, że Ubezpieczyciel nie zapewni świadczenia w ramach proponowanej Umowy grupowego ubezpieczenia, m. in. gdy zdarzenie pozostaje w związku z:

- Chorobą przewlekłą,
- zachowaniem chuligańskim Ubezpieczonego lub w związku z działalnością przestępczą,
- udziałem w bójkach lub popełnieniem, bądź usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego,
- udziałem Ubezpieczonego w konflikcie wojennym, w misjach pokojowych, akcjach bojowych lub wojennych,
- udziałem w buntach, demonstracjach, powstaniach, publicznych aktach przemocy, strajkach lub na skutek ingerencji lub decyzji organów administracji publicznej,
- udziałem Ubezpieczonego w Akcie terrorystycznym lub w przygotowaniach do niego.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń, które nastąpiły w trakcie podróży rozpoczętej przez Ubezpieczonego po opublikowaniu przez Światową Organizację Zdrowia lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej ostrzeżenia o najwyższym stopniu, iż nie zaleca się podróżowania do danego państwa lub regionu. Ponadto ochrona z tytułu świadczeń wynikających z Części F — Ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance medycznej oraz Części G — Ubezpieczenie kosztów towarzyszących w przypadku Hospitalizacji jest wyłączona w kraju zamieszkania.

Pełen zakres ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajdziesz w art. 8 SWU, oraz w zapisach części szczególnych dotyczących poszczególnych ryzyk.

Co jeśli zakres ubezpieczenia Ci nie odpowiada

Bezpłatne ubezpieczenie Podróży dla Posiadaczy karty Millennium Mastercard Elite jest nieodłącznym elementem oferty karty. Jeśli taki produkt nie jest dla Ciebie odpowiedni, zapoznaj się z naszą ofertą pozostałych kart.

Jaki jest okres ubezpieczenia

Okres ubezpieczenia zgodnie z art. 2 ust. 26 SWU rozpoczyna się od dnia następnego po dniu złożenia oświadczeń dotyczących przystąpienia przez Ubezpieczonego do umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie jej trwania poprzez zamknięcie rachunku karty kredytowej.

Więcej szczegółów o tym kiedy jeszcze kończy się okres ubezpieczenia znajdziesz w art. 6 SWU.

Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej przez łącznie nie dłużej niż 60 dni następujących kolejno po sobie w odniesieniu do każdej Podróży zagranicznej Ubezpieczonego. Wymagane jest rozpoczęcie i zakończenie podróży w kraju zamieszkania.

Jakie świadczenia zapewnia Ubezpieczyciel

Zgodnie z zapisami SWU przedmiotem ubezpieczenia jest:

1. ochrona od strat finansowych lub nieprzewidzianych wydatków poniesionych w związku z:
 - 1) rezygnacją z udziału w Podróży lub wcześniejszego z niej powrotu (Część A SWU),
 - 2) opóźnieniem odjazdu środka transportu (Część B SWU),
 - 3) odmową wejścia na pokład samolotu (Część C SWU),
 - 4) opóźnieniem dostarczenia bagażu podróжного w trakcie podróży lotniczej (Część D SWU),
 - 5) uszkodzeniem/ utratą bagażu podróжного (Część E SWU),
 - 6) Udziału własnego z tytułu uszkodzenia pojazdu wynajętego z użyciem karty (Część I SWU),
 - 7) utratą kluczy lub Dokumentów osobistych (Część J SWU),
 - 8) utratą gotówki wypłaconej w bankomacie (Część K SWU)
2. pokrycie kosztów leczenia oraz assistance medycznego (Część F SWU)
3. wypłata świadczenia odszkodowawczego z tytułu:
 - 1) kosztów towarzyszących w przypadku Hospitalizacji (Część G SWU),
 - 2) następstw Nieszczęśliwych wypadków (Część H SWU),
4. Udzielenie pomocy w ramach:
 - 1) Assistance podróży (Część L SWU),
 - 2) Pomocy prawnej (Część M SWU).

Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację świadczeń pomocowych, wypłatę odszkodowań lub organizację i pokrycie kosztów usług określonych w SWU.

Wszystkie informacje o świadczeniach, które realizuje Ubezpieczyciel w ramach poszczególnych Zdarzeń ubezpieczeniowych, znajdziesz w SWU.

Jeśli zajdzie Zdarzenie ubezpieczeniowe, Ubezpieczyciel zrealizuje świadczenie maksymalnie do wysokości sum ubezpieczenia, które opisane są w Tabeli Świadczeń i Limitów w SWU.

Kto jest uprawniony do świadczenia

Uprawnionym do świadczenia z tytułu ubezpieczenia jest Ubezpieczony. W przypadku śmierci Ubezpieczonego, świadczenie przysługuje Uposażonym lub spadkobiercom.

W jaki sposób możesz zgłosić szkodę

Jeśli podczas Podróży zagranicznej, Ubezpieczony ulegnie Nieszczęśliwemu wypadkowi, Nagle zachoruje lub zajdzie inne Zdarzenie ubezpieczeniowe objęte ubezpieczeniem, należy skontaktować się z Ubezpieczycielem pod numerem telefonu **801 115 115 (dla połączeń z Polski) lub +48 22 598 40 41 (dla połączeń z zagranicy i połączeń z telefonów komórkowych)**.

Aby Ubezpieczyciel mógł rozpatrzyć zgłoszenie, Ubezpieczony musi przekazać mu odpowiednie informacje oraz postępować w określony sposób - więcej szczegółów o tym znajdziesz m.in w: art. 7 SWU.

Jakie są nasze obowiązki

Jako Ubezpieczający mamy obowiązek:

1. przekazać Ci informacje o oferowanym produkcie ubezpieczeniowym,
2. umożliwić Ci zapoznanie się z postanowieniami SWU stanowiących o Twoich prawach i obowiązkach, jako Ubezpieczonego,
3. przyjąć od Ciebie deklarację przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia Grupowego,
4. zapłacić składkę ubezpieczeniową bezpośrednio do Ubezpieczyciela,
5. chronić Twoje dane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych,
6. działać z należytą starannością, mając na względzie Twój najlepszy interes.

Nasze dodatkowe obowiązki jako Ubezpieczającego wobec klienta będącego Ubezpieczonym szczegółowo regulują SWU.

Jakie są obowiązki Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonego

Ubezpieczyciel ma obowiązek:

1. świadczyć ochronę ubezpieczeniową oraz usługi assistance do wysokości sum ubezpieczenia oraz limitów przewidzianych w SWU w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
2. przyjąć i rozpatrzyć zgłoszenie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz SWU,
3. terminowo i rzetelnie udzielać odpowiedzi na reklamacje i zapytania Ubezpieczonego.

Szczegółowe obowiązki Ubezpieczyciela regulują SWU oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Jakie są prawa i obowiązki Ubezpieczonego

Prawa i obowiązki Ubezpieczonego, związane z udzielaną ochroną ubezpieczeniową szczegółowo regulują SWU.

Ubezpieczony ma obowiązek:

- niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy Assistance Ubezpieczyciela przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie,
- zapobiec w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej skutki w przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
- umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności i wysokości roszczenia,
- przekazać dokumentację potwierdzającą zaistnienie Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz wysokość szkody, o ile SWU to przewiduje.

Ponadto Ubezpieczony ma obowiązek stosować się do zaleceń Centrum Pomocy Assistance, w zakresie niezbędnym do realizacji pomocy assistance.

Ubezpieczony ma prawo, aby:

- uzyskać świadczenia i uzyskać pomoc w zakresie i na zasadach wskazanych w SWU,
 - uzyskać refundację poniesionych kosztów,
 - zgłosić roszczenie telefonicznie.
-

W jaki sposób możesz zgłosić reklamację albo skargę

Możesz zgłosić reklamacje bezpośrednio u Ubezpieczyciela zgodnie z SWU.

Reklamacje w zakresie ubezpieczenia lub w zakresie naszych czynności jako ubezpieczającego, możesz składać nam:

- w formie pisemnej (w dowolnej naszej placówce; listownie na adres naszej siedziby: ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, z dopiskiem Reklamacje; za pośrednictwem Millenet oraz aplikacji mobilnej lub wysłane na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-10327-59258-UACTU-34),
 - w formie ustnej (podczas wizyty w naszej placówce; za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej).
 - Jeśli reklamacja dotyczy ubezpieczenia, przekazujemy ją niezwłocznie do Ubezpieczyciela. Jeśli reklamacja dotyczy naszych czynności jako Agenta ubezpieczeniowego, rozpatrujemy ją w ciągu 30 dni od dnia jej wpływu. W szczególnie skomplikowanym przypadku, możemy wydłużyć termin rozpatrzenia reklamacji, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia jej wpływu. Gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel lub my powiadomimy osobę zgłaszającą o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone. Odpowiedź na reklamację prześlemy osobie, która ją zgłosiła w formie pisemnej bądź za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej. Jako osoba zgłaszająca reklamację masz prawo zwrócić się ze sprawą do Rzecznika Finansowego, Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów, a w zakresie naszych czynności jako Ubezpieczający również do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich. Zarówno Ubezpieczyciel, jak i my podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. W przypadku umów zawartych drogą elektroniczną (on-line) będąc konsumentem możesz złożyć skargę do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
-

Wersja dokumentu z 01.01.2026 r.

UBEZPIECZENIE PODRÓŻY DLA POSIADACZY KARTY MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE – SZCZEGÓLNE WARUNKI

RODZAJ INFORMACJI	POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA PODRÓŻY DLA POSIADACZY KARTY MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Art. 2 ust. 48; Art. 3 ust. 1-2; Art. 6 ust. 1; Art. 12 ust. 2; Art. 17 ust. 2, 3; Art. 20 ust. 2; Art. 23 ust. 2; Art. 26 ust. 3, 4; Art. 30 ust. 2; Art. 34 ust. 2; Art. 37 ust. 2; Art. 42 ust. 3; Art. 44 ust. 2; Art. 47 ust. 2; Art. 50; Art. 51
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Tabela świadczeń i limitów; Art. 7 ust. 3, 7-8; Art. 8; Art. 12 ust. 1; Art. 13; Art. 14; Art. 17 ust. 1, 4-6; Art. 19; Art. 20 ust. 1, 3,4; Art. 21; Art. 22 ust. 1,3-5; Art. 24; Art. 26 ust. 1; Art. 27; Art. 28; Art. 30 ust. 1, 3-5; Art. 31; Art. 32; Art. 34 ust. 1,3; Art. 35; Art. 37 ust. 1,3; Art. 39; Art. 40; Art. 42 ust. 1,3; Art. 43; Art. 44 ust. 1, 2; Art. 45; Art. 47 ust. 1,3,4,5; Art. 48; Art. 52

TABELA ŚWIADCZEŃ I LIMITÓW

W przypadku braku innej informacji kwoty wszystkich świadczeń są podane w przeliczeniu na jednego **Ubezpieczonego** i jedną **Podróż**.

Część A – Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z udziału w Podróży lub wcześniejszego z niej powrotu

Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	10 000 euro
Franszyza redukcyjna na pojedyncze Zdarzenie ubezpieczeniowe	100 euro

Część B – Ubezpieczenie kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu

Limit na jednego Ubezpieczonego	350 euro (zwrot dotyczy faktycznie poniesionych kosztów)
Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	750 euro (zwrot dotyczy faktycznie poniesionych kosztów)

Część C – Ubezpieczenie kosztów z tytułu odmowy wejścia na pokład samolotu

Limit na jednego Ubezpieczonego	350 euro (zwrot dotyczy faktycznie poniesionych kosztów)
Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	750 euro (zwrot dotyczy faktycznie poniesionych kosztów)

Część D – Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego w trakcie podróży lotniczej

Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem (dla opóźnień powyżej 4 godzin)	500 euro (zwrot dotyczy faktycznie poniesionych kosztów)
Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem (dla opóźnień powyżej 4 godzin)	1 000 euro

Część E – Ubezpieczenie uszkodzenia/ utraty bagażu podróznego

Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	5 000 euro
Limit na jedną rzecz z uszkodzonego/utraczonego bagażu podróznego	500 euro
Limit na świadczenie dot. własnych pieniędzy i Przedmiotów wartościowych dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	500 euro
Franszyza redukcyjna na pojedyncze Zdarzenie ubezpieczeniowe	100 euro

Część F – Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance medyczny

Suma ubezpieczenia na pokrycie kosztów opieki medycznej i repatriacji	7 500 000 euro
Podróż Osoby bliskiej w przypadku Hospitalizacji Ubezpieczonego	150 euro dziennie; max 10 dni + przelot w klasie ekonomicznej
Przedłużający się pobyt Ubezpieczonego	150 euro dziennie; max 10 dni + przelot w klasie ekonomicznej

Limit na pokrycie kosztów trumny i repatriacji szczątków	25 000 euro
Część G – Ubezpieczenie kosztów towarzyszących w przypadku Hospitalizacji	
Suma ubezpieczenia dla świadczenia z tytułu Hospitalizacji	2 250 euro (zwrot dotyczy faktycznie poniesionych kosztów)
Limit na świadczenie za każdy dzień	75 euro; max 30 dni (zwrot dotyczy faktycznie poniesionych kosztów)
Część H – Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków	
Suma ubezpieczenia dla następstw Nieszczęśliwych wypadków podczas Podróży	500 000 euro
Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci (Ubezpieczony w wieku od 16 lat)	500 000 euro
Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci (Ubezpieczony poniżej 5 roku życia)	10 000 euro
Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci (Ubezpieczony między 5, 15 rokiem życia)	20 000 euro
Suma ubezpieczenia na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu	500 000 euro
Łączna Suma ubezpieczenia dla następstw Nieszczęśliwych wypadków podczas Podróży i pobytu dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	1 000 000 euro
Część I – Ubezpieczenie Udziału własnego z tytułu uszkodzenia pojazdu wynajętego z użyciem karty MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE	
Suma ubezpieczenia	10 000 euro
Franszyza integralna na pojedyncze Zdarzenie ubezpieczeniowe	75 euro
Część J – Ubezpieczenie utraty kluczy lub Dokumentów osobistych	
Suma ubezpieczenia na rok kalendarzowy	750 euro
Limit świadczenia dla kluczy i Dokumentów osobistych	500 euro
Limit świadczenia dla torebki /portfela	500 euro
Limit świadczenia dla zawartości torebki	100 euro
Limit świadczenia dla Mobilnego sprzętu elektronicznego	100 euro
Część K – Ubezpieczenie gotówki wypłaconej w bankomacie	
Suma ubezpieczenia na rok kalendarzowy	1 000 euro
Część L – Assistance podróży	
Usługi informacyjne	Tak
Pomoc organizacyjna	Tak
Wysyłki zastępczych przedmiotów osobistego użytku	300 euro
Część M – Pomoc prawna	9 000 euro

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Artykuł 1. Postanowienia ogólne

- Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Podróży, zwane dalej SWU, mają zastosowanie od dnia 1 stycznia 2026 r. do grupowej umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działającą w Polsce na zasadzie swobody świadczenia usług poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą przy ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa wchodzącą w skład grupy AXA, zwaną dalej Ubezpieczycielem, a Bankiem Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie (02-593) przy ul. Stanisława Żaryna 2A zwanym dalej Ubezpieczającym.
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, postanowienia niniejszych SWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.

Artykuł 2. Definicje pojęć

Pojęciom użytym w niniejszych SWU oraz innych dokumentach związanych z umową ubezpieczenia nadaje się znaczenie określone poniżej:

- Akt terrorystyczny – użycie siły, przemocy lub groźby ich użycia przez jakąkolwiek osobę lub grupę osób, samodzielnie lub na czyjąś rzecz lub przy współpracy z jakąkolwiek organizacją bądź rządem, popełnione z powodów lub w celach politycznych, religijnych, ideologicznych, które powodują szkody dotyczące życia i zdrowia ludzkiego, mienia, wartości materialnych lub niematerialnych lub infrastruktury, włącznie z zamiarem wpływania na rząd, zastraszania ludności lub określonych grup społecznych;
- Amatorskie uprawianie sportu – aktywność Ubezpieczonego polegająca na uprawianiu sportów, której celem jest odpoczynek i rozrywka, pod warunkiem, że realizowane są w wyznaczonych do tego celu miejscach, tj. na wytyczonych trasach, oznakowanych szlakach i akwenach;

3. Auto – pojazd osobowy dopuszczony do ruchu na drogach publicznych (samochód osobowy, samochód terenowy i furgonetka o dopuszczalnej liczbie przewożonych osób nieprzekraczającej dziewięciu), który został wynajęty według przelicznika dziennego lub tygodniowego od podmiotu prowadzącego działalność w zakresie wynajmu samochodów;
4. Centrum Pomocy Assistance – jednostka organizacyjna zajmująca się w imieniu Ubezpieczyciela organizacją i świadczeniem Ubezpieczonemu usług assistance określonych w niniejszych SWU oraz likwidacją szkód;
5. Chirurgia jednego dnia – zabieg chirurgiczny, wykonywany przez wykwalifikowany zespół Lekarzy i pielęgniarek, w placówce medycznej posiadającej stosowne uprawnienia pod warunkiem, że zabieg realizowany jest w ramach leczenia jednodniowego, bez Hospitalizacji;
6. Choroba przewlekła – wszelkie zaburzenia lub odchylenia od normy, w stanie zdrowia, które charakteryzują się długotrwałym przebiegiem, oraz które były zdiagnozowane, leczone lub dawały objawy w okresie 24 miesięcy poprzedzających datę przystąpienia do umowy ubezpieczenia oraz każde schorzenie sercowo-naczyniowe lub schorzenie układu krążenia sklasyfikowane w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych (ICD 10) w ramach grup: I00-I99 oraz E78, które wystąpiło w dowolnym momencie przed rozpoczęciem ochrony wynikającej z SWU i/lub przed jakąkolwiek Podróżą;
7. Choroba psychiczna – choroba sklasyfikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych (ICD 10) jako zaburzenie psychiczne lub zaburzenie zachowania (F00-F99);
8. Deszcz nawalny – deszcz o współczynniku wydajności co najmniej 4, ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku niemożności uzyskania odpowiednich informacji z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej, wystąpienie Deszczu nawalnego ustala się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania lub w ich bezpośrednim sąsiedztwie;
9. Dokumenty osobiste – należące do Ubezpieczonego: paszport, dowód osobisty, prawo jazdy oraz dowody rejestracyjne samochodów;
10. Franszyza redukcyjna – określona w niniejszych SWU, wyrażona w pieniądzu wartość szkody, o którą Ubezpieczyciel pomniejsza każde świadczenie;
11. Franszyza integralna – określona w niniejszych SWU, wyrażona w pieniądzu wartość szkody, poniżej której brak jest odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
12. Grad – składający się z bryłek lodu opad atmosferyczny;
13. Hospitalizacja – leczenie szpitalne wiążące się z koniecznością pobytu w Szpitalu przez okres obejmujący co najmniej 24 godziny;
14. Huragan – wiatr o prędkości nie mniej niż 24 m/s ustalonej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej, którego działanie wyrządza masowe szkody; w przypadku niemożności uzyskania odpowiednich informacji z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej wystąpienie Huraganu ustala się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania lub w ich bezpośrednim sąsiedztwie;
15. Klient – będący osobą fizyczną Ubezpieczony, Uposażony lub uprawiony z umowy ubezpieczenia;
16. Klęska żywiołowa – niszczycielskie działanie sił natury obejmujące rozległe obszary terytorialne: pożar, wybuch, uderzenie pioruna, wichura, Grad, Deszcz nawalny, Huragan, Powódź, zalanie, Lawina, obsunięcie się terenu, aktywność wulkaniczna, trzęsienie ziemi;
17. Kradzież – zabór rzeczy stanowiącej własność Ubezpieczonego w celu przywłaszczenia przez osobę trzecią;
18. Kradzież z włamaniem – usiłowanie lub dokonanie zaboru rzeczy należącej do Ubezpieczonego przez osobę trzecią, poprzez włamanie, czyli przedostanie się do zamkniętych pomieszczeń przy użyciu wybiegu, poprzez niedozwolone złamanie zabezpieczeń lub poprzez pokonanie innej przeszkody zabezpieczającej przy użyciu siły;
19. Kraj stałego zamieszkania – kraj, w którym Ubezpieczony zamieszkuje przez okres co najmniej jednego roku bezpośrednio poprzedzającego przystąpienie do umowy ubezpieczenia oraz w którym koncentruje się jego życie zawodowe i osobiste; nie jest Krajem stałego zamieszkania kraj, w którym dana osoba przebywa z zamiarem kształcenia się lub do którego została oddelegowana do pracy;
20. Lawina – gwałtowna utrata stabilności i przemieszczanie się: spadanie, staczanie lub ześlizgiwanie się ze stoku górskiego mas śniegu, lodu, gleby, materiału skalnego bądź ich mieszaniny;
21. Lekarz – osoba fizyczna posiadająca prawo wykonywania zawodu lekarza zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie kraju, gdzie świadczy pomoc medyczną; w rozumieniu niniejszych SWU Lekarzem nie jest Osoba bliska dla Ubezpieczonego;
22. Miejsce zamieszkania – znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju stałego zamieszkania lokal mieszkalny lub budynek mieszkalny jednorodzinny, w którym Ubezpieczony na stałe przebywa;
23. Mobilny sprzęt elektroniczny – należące do Ubezpieczonego urządzenia teleinformacyjne, telefon komórkowy, sprzęt fotograficzny, kamery, sprzęt komputerowy, sprzęt do odtwarzania dźwięku, gry elektroniczne, tablet, czytnik elektroniczny;
24. Nagłe zachorowanie – nagłe zaburzenie stanu zdrowia Ubezpieczonego, powstałe w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, które ze względu na swój charakter stanowi bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia Ubezpieczonego niezależnie od jego woli i wymaga niezbędnego, bezzwłocznego leczenia; za Nagłe zachorowanie nie uznaje się zaburzenia stanu zdrowia, którego leczenie zostało rozpoczęte przed początkiem okresu ochrony ubezpieczeniowej, lub zaburzenia stanu zdrowia, którego objawy występowały przed początkiem okresu ochrony ubezpieczeniowej, nawet w przypadku, kiedy nie było badane przez Lekarza ani leczone;
25. Nieszczęśliwy wypadek – zdarzenie nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną, zaistniałe w okresie ubezpieczenia, w następstwie którego osoba objęta ochroną ubezpieczeniową w ramach zawartej Umowy ubezpieczenia, niezależnie od swojej woli, doznała rozstroju zdrowia, uszkodzenia ciała lub zmarła;
26. Okres ubezpieczenia - okres liczony od dnia następnego po dniu złożenia oświadczeń dotyczących przystąpienia przez Ubezpieczonego do umowy ubezpieczenia, do momentu rezygnacji z ochrony poprzez zamknięcie rachunku karty MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE lub rozwiązania umowy ubezpieczenia;
27. Osoba bliska – osoba, która nie jest jednocześnie Współubezpieczonym, będąca dla Ubezpieczonego:
 - 1) małżonkiem lub partnerem życiowym,
 - 2) dzieckiem, pasierbem, dzieckiem przysposobionym lub przyjętym na wychowanie,
 - 3) rodzicem, przysposabiającym, teściem, teściową, ojczymem, macochą,
 - 4) dziadkiem, babcią, wnukiem, rodzeństwem, zięciem, synową;

28. Podróż – czasowa zmiana miejsca pobytu Ubezpieczonego, obejmująca dojazd, pobyt poza Miejscem zamieszkania oraz powrót do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, trwająca łącznie nie dłużej niż 60 kolejnych dni; Podróże odbywane wyłącznie na terenie Kraju stałego zamieszkania chronione są w przypadku rezerwacji przez Ubezpieczonego zakwaterowania przez co najmniej 3 dni (2 noce) w hotelu, motelu, na kempingu, w pensjonacie, domku letniskowym lub innym podobnym obiekcie wynajmowanym za opłatą;
29. Powódź – zalanie terenu wywołane przez wezbranie wody w ciekach naturalnych, zbiornikach wodnych, kanałach lub od strony morza;
30. Praca fizyczna – wykonywanie lub podjęcie przez Ubezpieczonego czynności w celu zarobkowym bez względu na podstawę prawną zatrudnienia, z wyjątkiem pracy kierowców autokarów i Pracy umysłowej (biurowej, naukowej itp.), które opierają się głównie na sile mięśni oraz umiejętnościach manualnych i praktycznych; w rozumieniu niniejszych SWU Pracą fizyczną jest również działalność niezarobkowa, np.: praktyki zawodowe, wolontariat; w przypadku gdy praca Ubezpieczonego ma charakter Pracy fizycznej i jednocześnie Pracy umysłowej, przyjmuje się, że Ubezpieczony wykonuje Pracę fizyczną;
31. Praca umysłowa – wykonywanie lub podjęcie przez Ubezpieczonego pracy biurowej (tj. niezwiązanej z Pracą fizyczną), rozumianej jako praca nie wymagająca dużego nakładu siły, opierająca się na intelekcie i rozumowaniu, w tym również w ramach uczestnictwa w konferencjach i szkoleniach teoretycznych, której efekt jest niematerialny, powstający w procesie zbierania i przetwarzania informacji;
32. Przedmioty wartościowe – biżuteria, metale szlachetne, kamienie szlachetne lub przedmioty wykonane z metali szlachetnych lub kamieni szlachetnych, zegarki, futra, skóry, Mobilny sprzęt elektroniczny oraz wszystkie przedmioty o wartości 2500€ i wyższej;
33. Rabunek – użycie przemocy lub groźba bezpośredniego użycia przemocy przez osobę trzecią (napastnika) w stosunku do Ubezpieczonego w celu przywłaszczenia sobie mienia należącego do Ubezpieczonego;
34. Reklamacja – wystąpienie Klienta skierowane do Ubezpieczyciela, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela;
35. Suma ubezpieczenia – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody powstałe w Okresie ubezpieczenia; Suma ubezpieczenia dla poszczególnych wariantów została wskazana w Tabeli świadczeń i limitów;
36. Szpital – przedsiębiorstwo podmiotu leczniczego, w którym podmiot ten wykonuje działalność leczniczą w postaci wykonywanych całodobowo kompleksowych świadczeń zdrowotnych polegających na diagnozowaniu, leczeniu, pielęgnacji i rehabilitacji; definicja Szpitala nie obejmuje ośrodków dla psychicznie chorych, ośrodków opieki społecznej, hospicjów onkologicznych, ośrodków leczenia uzależnień od alkoholu, narkotyków, ośrodków sanatoryjnych, rehabilitacyjnych lub wypoczynkowych;
37. Tabela świadczeń i limitów – zestawienie wszystkich Sum ubezpieczenia, sum gwarancyjnych, limitów świadczeń ubezpieczeniowych ustalonych dla poszczególnych rodzajów ubezpieczenia objętych niniejszymi SWU; Tabela świadczeń i limitów stanowi integralną część SWU;
38. Tabela Trwałego uszczerbku na zdrowiu – lista uszkodzeń ciała i stawek procentowych ewentualnego odszkodowania stanowiąca podstawę do obliczenia świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Trwałych uszczerbków na zdrowiu będących następstwem Nieszczęśliwych wypadków; Tabela Trwałego uszczerbku na zdrowiu jest integralną częścią niniejszych SWU (art.38 ust. 14); wysokość świadczenia ubezpieczeniowego określa Ubezpieczyciel według Tabeli Trwałego uszczerbku na zdrowiu obowiązującej w chwili przystąpienia do Ubezpieczenia Podróży przez Ubezpieczonego;
39. Trwały uszczerbek na zdrowiu – powstałe w następstwie Nieszczęśliwego wypadku trwałe fizyczne uszkodzenie ciała lub utrata zdrowia, które powodują upośledzenie czynności organizmu, nierokujące poprawy;
40. Ubezpieczający – Bank Millennium S.A., który zawarł z Ubezpieczycielem grupową umowę ubezpieczenia;
41. Ubezpieczony (Posiadacz karty) – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Millennium umowę o kartę kredytową MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE i która dysponuje w/w ważną kartą;
42. Udział własny – kwota wskazana w umowie wynajmu Auta, do której pokrycia zobowiązany jest Ubezpieczony w przypadku uszkodzenia Auta podczas jego użytkowania w trakcie trwania umowy wynajmu;
43. Uposażony – osoba (lub osoby) wskazana imiennie przez Ubezpieczonego na piśmie, uprawniona do otrzymania świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego; Ubezpieczony ma prawo wskazać Uposażonego podczas przystępowania do umowy ubezpieczenia, a także w każdym czasie jej obowiązywania; Ubezpieczony może zmienić Uposażonego w każdym czasie obowiązywania umowy ubezpieczenia; Zmiana obowiązywać będzie od dnia następnego po otrzymaniu takiej informacji przez Ubezpieczyciela; w sytuacji, gdy suma procentowych udziałów Uposażonych nie jest równa 100, uważa się, że udziały tych osób w kwocie należnego świadczenia są wyznaczone z zachowaniem wzajemnych proporcji wymienionych ze wskazania Ubezpieczonego; w przypadku niewyznaczenia Uposażonego przez Ubezpieczonego, stosuje się przepisy art. 6 ust. 4 niniejszych SWU;
44. Usługodawca – podmiot posiadający odpowiednie kompetencje i uprawnienia umożliwiające świadczenie na rzecz Ubezpieczonego specjalistycznych usług doradczych w związku z usługami Pomocy prawnej, np.: adwokat, radca prawny, biegły, rzeczoznawca, tłumacz;
45. Ustawa – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej;
46. Współubezpieczony – osoba fizyczna, objęta ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) małżonek lub partner życiowy Posiadacza karty MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE;
 - 2) dzieci Posiadacza karty MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE, które nie ukończyły 25 roku życia i pozostają na jego utrzymaniu.
 Współubezpieczeni są uprawnieni do świadczeń w przypadku Podróży odbywanej niezależnie od siebie i niezależnie od Ubezpieczonego z wyjątkiem:
 - 1) Części B: Ubezpieczenie kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu;
 - 2) Części C: Ubezpieczenie kosztów z tytułu odmowy wejścia na pokład samolotu;
 - 3) Części D: Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного w trakcie podróży lotniczej.

W przypadku powyższych ryzyk wymagana jest wspólna podróż wszystkich – Ubezpieczonego oraz Współubezpieczonych – w ramach jednej Podróży, do tego samego miejsca przeznaczenia co Posiadacz karty.

Wszelkie zasady świadczenia ochrony ubezpieczeniowej i realizacji świadczeń wskazane w niniejszym SWU w stosunku do Ubezpieczonego mają zastosowanie do Współubezpieczonych;

47. Zdarzenie losowe – niedające się przewidzieć zdarzenie, niezależne od woli Ubezpieczonego; na potrzeby niniejszych SWU za Zdarzenie losowe uważa się: włamanie do Miejsca zamieszkania, pożar lub zalanie Miejsca zamieszkania, zniszczenie Miejsca zamieszkania w wyniku Kłęski żywiołowej;
48. Zdarzenia ubezpieczeniowe – skutkujące szkodą zdarzenie objęte zakresem umowy ubezpieczenia, które nastąpiło w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, na podstawie którego powstaje obowiązek Ubezpieczyciela do udzielenia Ubezpieczonemu lub osobie trzeciej świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z postanowieniami niniejszych SWU; Zdarzenia spowodowane jedną przyczyną i obejmujące wszystkie okoliczności oraz ich skutki, powiązane relacją przyczynową, czasem wystąpienia lub innym bezpośrednim czynnikiem, będą uważane za jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe.

Artykuł 3. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia Podróży

1. Ubezpieczenie zapewnia Ubezpieczonym ochronę ubezpieczeniową w Okresie ubezpieczenia podczas ich Podróży.
2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest w stosunku do Podróży odbywanych na terytorium całego świata.
3. W zakresie ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:
 - 1) Część A: Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z udziału w Podróży lub wcześniejszego z niej powrotu;
 - 2) Część B: Ubezpieczenie kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu;
 - 3) Część C: Ubezpieczenie kosztów z tytułu odmowy wejścia na pokład samolotu;
 - 4) Część D: Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного w trakcie podróży lotniczej;
 - 5) Część E: Ubezpieczenie uszkodzenia/ utraty bagażu podróжного;
 - 6) Część F: Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance medyczny;
 - 7) Część G: Ubezpieczenie kosztów towarzyszących w przypadku Hospitalizacji;
 - 8) Część H: Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków;
 - 9) Część I: Ubezpieczenie Udziału własnego z tytułu uszkodzenia pojazdu wynajętego z użyciem karty MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE;
 - 10) Część J: Ubezpieczenie utraty kluczy lub Dokumentów osobistych;
 - 11) Część K: Ubezpieczenie gotówki wypłaconej w bankomacie;
 - 12) Część L: Assistance podróжный;
 - 13) Część M: Pomoc prawna.
4. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach niniejszych SWU obejmuje zdarzenia będące normalnym następstwem Amatorskiego uprawiania sportów. Zakres ochrony świadczonej jest zgodnie z poniższą tabelą i obejmuje następujące rodzaje zwykłej, wycieczkowej aktywności sportowej oraz sporty uprawiane na poziomie rekreacyjnym:

Dyscyplina	Ochrona w ramach Części F: Ubezpieczenie kosztów leczenia, Ochrona w ramach Części G: Ubezpieczenie na wypadek Hospitalizacji	Ochrona w ramach Części H: Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków
Badminton	TAK	TAK
Baseball	TAK	TAK
Koszykówka	TAK	TAK
Kręgle	TAK	TAK
Jazda na wielbłądzie	TAK	TAK
Krykiet	TAK	TAK
Wędkarstwo	TAK	TAK
Piłka nożna	TAK	TAK
Golf	TAK	TAK
Hokej	TAK	TAK
Łyżwiarstwo (na oficjalnych lodowiskach)	TAK	TAK
Kitesurfing	TAK	TAK
Jazda przelajowa na kucykach	TAK	TAK
Racquetball	TAK	TAK
Kolarstwo szosowe	TAK	TAK
Jazda na łyżworolkach	TAK	TAK
Palant	TAK	TAK

Biegi	TAK	TAK
Żeglarstwo (w odległości do 20 mil morskich od brzegu)	TAK	TAK
Nurkowanie (bez zastrzeżeń i powyżej 18 metrów)	TAK	TAK
Narciarstwo (na wyznaczonej trasie lub poza wyznaczoną trasą z przewodnikiem)	TAK	TAK
Jazda na snowboardzie (na wyznaczonej trasie lub poza wyznaczoną trasą z przewodnikiem)	TAK	TAK
Wędrówki przy użyciu rakiet śnieżnych	TAK	TAK
Squash	TAK	TAK
Surfing	TAK	TAK
Tenis stołowy	TAK	TAK
Tenis	TAK	TAK
Skoki z trampoliny	TAK	TAK
Trekking (do 4000 metrów bez użycia sprzętu wspinaczkowego)	TAK	TAK
Siatkówka	TAK	TAK
Piłka wodna	TAK	TAK
Jazda na nartach wodnych	TAK	TAK
Windsurfing	TAK	TAK
Pływanie jachtem (w odległości do 20 mil morskich od brzegu)	TAK	TAK
Zorbing	TAK	TAK
Zjazd na linie	TAK	NIE
Łucznictwo	TAK	NIE
Kajakarstwo (do stopnia/klasy 3)	TAK	NIE
Strzelanie do rzutków	TAK	NIE
Narciarstwo biegowe	TAK	NIE
Jazda na słoniu	TAK	NIE
Biegi górskie	TAK	NIE
Szermierka	TAK	NIE
Jazda na nartach na lodowcu	TAK	NIE
Jazda gokartem	TAK	NIE
Jazda konna	TAK	NIE
Przełajowa jazda konna	TAK	NIE
Lot balonem na gorące powietrze	TAK	NIE
Jazda skuterem wodnym	TAK	NIE
Narciarstwo wodne	TAK	NIE
Kolarstwo górskie na nawierzchni asfaltowej	TAK	NIE
Paintball	TAK	NIE
Żeglarstwo (w odległości powyżej 20 mil morskich od brzegu)	TAK	NIE
Nurkowanie (z zastrzeżeniami i powyżej 40 metrów)	TAK	NIE
Turystyka na nartach	TAK	NIE
Jazda na skuterze śnieżnym	TAK	NIE

Jazda na krótkich nartach (snowblading)	TAK	NIE
Saneczkarstwo	TAK	NIE
Gry wojenne	TAK	NIE
Pływanie jachtem (w odległości powyżej 20 mil morskich od brzegu)	TAK	NIE

Artykuł 4. Przystąpienie do umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczony przystępuje do umowy ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczeń związanych z ubezpieczeniem za pośrednictwem Ubezpieczającego.
2. Ubezpieczony przystępuje do umowy ubezpieczenia na Okres ubezpieczenia.
3. Ubezpieczony może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie, ze skutkiem na dzień następnny po dniu złożenia oświadczenia w tym przedmiocie.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest przekazać Ubezpieczonemu SWU oraz zapoznać go z treścią umowy ubezpieczenia w zakresie w jakim dotyczy ona jego praw i obowiązków.
5. Treść stosunku prawnego łączącego Ubezpieczonego z Ubezpieczycielem na podstawie grupowej umowy ubezpieczenia wynika z treści niniejszych SWU.

Artykuł 5. Składka ubezpieczeniowa

1. Ubezpieczyciel określa wysokość składki ubezpieczeniowej na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki jest uzależniona od zakresu i wariantu ubezpieczenia.
2. Obowiązek opłacenia składki ubezpieczeniowej ciąży na Ubezpieczającym.
3. Zapłata składki ubezpieczeniowej realizowana jest zgodnie z umową ubezpieczenia.

Artykuł 6. Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej i prawo do świadczeń

1. Do rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej nie jest wymagane użycie karty MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE, z wyjątkiem Części I: Ubezpieczenie Udziału własnego z tytułu uszkodzenia pojazdu wynajętego, dla którego koniecznym jest obciążenie w całości rachunku karty MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE kosztami danego wynajmu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa oraz prawo do świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia:
 - 1) dla Części A w zakresie Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z udziału w Podróży rozpoczyna się w dniu opłacenia Podróży, a kończy się w momencie rozpoczęcia Podróży poprzez odjazd/odlot pierwszym środkiem transportu lub wraz z godziną odlotu/odjazdu wskazaną na bilecie na środek transportu;
 - 2) dla Części A w zakresie Ubezpieczenia kosztów wcześniejszego powrotu z Podróży, rozpoczyna się wraz z rozpoczęciem Podróży poprzez odjazd/ odlot pierwszym środkiem transportu, zaś kończy się w przeddzień zakończenia danej Podróży, najpóźniej jednak o godzinie 24:00 w przeddzień 60-ątego dnia Podróży;
 - 3) dla Części B: Ubezpieczenie kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu, Części C: Ubezpieczenie kosztów z tytułu odmowy wejścia na pokład samolotu, Części D: Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного w trakcie podróży lotniczej, Części E: Ubezpieczenie uszkodzenia/ utraty bagażu podróжного, Części H: Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków, rozpoczyna się w chwili opuszczenia przez Ubezpieczonego Miejsca zamieszkania z bezpośrednim zamiarem rozpoczęcia Podróży, a dobiega końca w chwili powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania po zakończeniu Podróży, najpóźniej jednak o godzinie 24:00 w 60-tym dniu Podróży;
 - 4) dla Części F: Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance medyczny, Części G: Ubezpieczenie kosztów towarzyszących w przypadku Hospitalizacji, Części J: Ubezpieczenie utraty kluczy lub Dokumentów osobistych, Części L: Assistance podróжный oraz Części M: Pomoc prawna rozpoczyna się od momentu przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej bądź granicy jego Kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się w chwili przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej bądź granicy jego Kraju stałego zamieszkania przy powrocie, najpóźniej jednak o godzinie 24:00 w 60-tym dniu Podróży;
 - 5) dla Części I: Ubezpieczenie Udziału własnego z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie wynajmu Auta jako początek wynajmu, a kończy się wraz z zakończeniem wynajmu, nie później jednak niż z upływem 31 doby danego wynajmu;
 - 6) dla Części K: Ubezpieczenie gotówki wypłaconej z bankomatu rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy o kartę kredytową MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE, a kończy się z upływem jej okresu ważności, w stosunku do danej karty.
3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na Okres ubezpieczenia, w ramach którego świadczona jest ochrona ubezpieczeniowa zgodnie z postanowieniami ust. 2. Ochrona ubezpieczeniowa ulega jednak automatycznemu wydłużeniu o czas niezbędny do powrotu do Miejsca zamieszkania, w przypadku braku możliwości powrotu Ubezpieczonego z Podróży w pierwotnie planowanym terminie, z przyczyn objętych niniejszymi SWU.
W sytuacjach przedłużania się Podróży z powodu przyczyn o których mowa powyżej Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy Assistance w celu poinformowania Ubezpieczyciela o tym fakcie. Niezbędnym warunkiem do uzyskania świadczeń, do których prawo Ubezpieczony nabył w przedłużonym okresie ochrony, jest udokumentowanie zaistnienia w/w zdarzeń.
4. Osobą, której przysługuje prawo do świadczeń na wypadek śmierci Ubezpieczonego jest Uposażony. Chcąc skorzystać z powyższego uprawnienia Uposażony zobowiązany jest złożyć skrócony akt zgonu Ubezpieczonego, komplet dokumentów

przewidzianych w niniejszych SWU dla danego Zdarzenia ubezpieczeniowego. W przypadkach, gdy Uposażony nie został wyznaczony bądź jedyny wyznaczony Uposażony nie żył w dniu śmierci Ubezpieczonego, prawo do świadczenia przysługuje w częściach równych spadkobiercom Ubezpieczonego, którzy przedstawią postanowienie o stwierdzeniu nabycia spadku.

5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa:
 - 1) z momentem wyczerpania Sumy ubezpieczenia lub limitów dla poszczególnych świadczeń wchodzących w zakres umowy ubezpieczenia – w odniesieniu do tych ryzyk;
 - 2) z dniem rozwiązania grupowej umowy ubezpieczenia przed upływem Okresu ubezpieczenia niezależnie od podstawy prawnej lub przyczyny rozwiązania;
 - 3) z dniem śmierci Ubezpieczonego w stosunku do tego Ubezpieczonego;
 - 4) nie później niż o północy 60-tego dnia Podróży (z wyłączeniem postanowień ust. 2);
 - 5) z dniem otrzymania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela oświadczenia Ubezpieczonego o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w zależności od tego co nastąpi pierwsze.

Artykuł 7. Ustalanie zasadności roszczeń i wysokości świadczeń

1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony samodzielnie bądź za pośrednictwem osoby występującej w jego imieniu zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Assistance pod całodobowym numerem 801 115 115 (dla połączeń z Polski) lub +48 22 598 40 41 (dla połączeń z zagranicy i połączeń z telefonów komórkowych) w celu zawiadomienia Ubezpieczyciela o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego poprzez przedstawienie zgodnych z prawdą wyjaśnień dotyczących powstania i następstw takiego zdarzenia oraz wszelkich innych umów ubezpieczenia w zakresie tych samych ryzyk.
2. Ciężar udowodnienia wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego i zasadności roszczeń spoczywa na osobie ubiegającej się o świadczenie.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
4. Ustalenie zasadności roszczeń i wysokości przysługujących świadczeń odbywa się w oparciu o pełną dokumentację określoną w niniejszych SWU, którą przedkłada Ubezpieczony samodzielnie bądź za pośrednictwem osoby występującej w jego imieniu. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji składanych dokumentów.
5. Na żądanie Ubezpieczyciela, w przypadkach uzasadnionych, jeżeli wskazane w niniejszych SWU dokumenty okażą się niewystarczające do ustalenia zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, Ubezpieczony samodzielnie bądź za pośrednictwem osoby występującej w jego imieniu zobowiązany jest do przedstawienia innych, zwyczajowo stosowanych w danej sytuacji faktycznej dokumentów, niezbędnych do określenia zasadności roszczeń i wysokości świadczeń.
6. Na żądanie Ubezpieczyciela, w przypadkach uzasadnionych, związanych z ustaleniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do świadczenia, w przypadku śmierci Ubezpieczonego, zobowiązana jest udostępnić Ubezpieczycielowi informacje na temat stanu zdrowia Ubezpieczonego i wyrazić zgodę na zbadanie stanu zdrowia lub przyczyn śmierci Ubezpieczonego.
7. W sytuacjach, gdy Ubezpieczony lub osoba uprawniona do świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego uchyli się od obowiązku dostarczenia dokumentacji bądź wyrażenia stosownej zgody na zbadanie stanu zdrowia/przyczyny śmierci Ubezpieczonego, zgodnie z postanowieniami ust. 4, 5 i 6, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, w takim zakresie w jakim niewypełnienie tego obowiązku przyczyniło się do uniemożliwienia ustalenia okoliczności mających wpływ na zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
8. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie do wysokości Sumy ubezpieczenia albo limitów właściwych dla poszczególnych świadczeń, zgodnie z zakresem ubezpieczenia.
9. Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić należne świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
10. Jeśli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia w terminie wskazanym w ust. 9 okazałoby się niemożliwe, wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z zastrzeżeniem, że bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część świadczenia Ubezpieczyciel wypłaci w terminie określonym w ust. 9.
11. Jeżeli Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia w terminach określonych w powyższych ustępach zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Ubezpieczonego lub osoby występującej w jego imieniu o przyczynach odmowy zaspokojenia roszczeń.
12. Świadczenie jest zawsze wypłacane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie obowiązującej w Rzeczypospolitej Polskiej, według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu wystąpienia szkody, z wyjątkiem bezpośrednich płatności na rzecz zagranicznych placówek służby zdrowia, zagranicznych poszkodowanych lub innych zagranicznych podmiotów, jeżeli SWU nie zawierają odmiennych postanowień.

Artykuł 8. Generalne wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w sytuacjach, w których Ubezpieczony:
 - 1) nie przestrzega wskazówek Centrum Pomocy Assistance i nie współdziała z nim lub nie przedstawi dokumentów, do których złożenia zobowiązany jest na mocy niniejszych SWU, w zakresie w jakim było to uzasadnione dla ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub rodzaju i zakresu należnych świadczeń;
 - 2) działa wbrew zaleceniom Lekarza prowadzącego, o ile miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie się rozmiaru szkody;
 - 3) nie zwolnił z obowiązku zachowania tajemnicy Lekarza prowadzącego lub innej instytucji, w przypadku, gdy jest to niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela a Centrum Pomocy Assistance poinformuje o tym wymaganiu składającego wniosek o świadczenie.

2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia będące normalnym następstwem:
 - 1) umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 2) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 3) Nieszczęśliwych wypadków lub zaburzeń stanu zdrowia, schorzeń, zachorowań, których objawy występowały przed początkiem Okresu ubezpieczenia, również w przypadku, kiedy mimo ich wystąpienia nie zasięgnięto porady lekarskiej.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje przypadków, gdy zdarzenie pozostaje w adekwatnym związku z:
 - 1) Chorobą przewlekłą;
 - 2) zachowaniem chuligańskim Ubezpieczonego lub w związku z działalnością przestępczą;
 - 3) udziałem w bójkach lub popełnieniem bądź usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
 - 4) udziałem Ubezpieczonego w konflikcie wojennym, w misjach pokojowych, akcjach bojowych lub wojennych;
 - 5) udziałem w buntach, demonstracjach, powstaniach, publicznych aktach przemocy, strajkach lub na skutek ingerencji lub decyzji organów administracji publicznej;
 - 6) udziałem Ubezpieczonego w Akcie terrorystycznym lub w przygotowaniach do niego;
 - 7) naruszeniem przepisów prawa, zarządzeń lub środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa, zastosowanych przez dany kraj lub kiedy Ubezpieczony złamał przepisy bezpieczeństwa lub nie używał w chwili zaistnienia zdarzenia odpowiednich środków ochronnych takich jak: kask przy jeździe konnej lub rowerowej, na nartach i na snowboardzie, kask i kamizelka ratunkowa przy sportach wodnych lub nie posiadał odpowiednich ważnych uprawnień do wykonywania danej aktywności, na przykład prawa jazdy, uprawnień do nurkowania rekreacyjnego, o ile miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie się rozmiaru szkody;
 - 8) niewykonaniem szczepień ochronnych lub zabiegów profilaktycznych rekomendowanych przed Podróżą zagraniczną na terytorium danego kraju;
 - 9) chorobami przenoszonymi drogą płciową, AIDS, HIV;
 - 10) chorobami psychicznymi;
 - 11) następstwami znajdowania się przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli Ubezpieczony wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, na podstawie adnotacji na opakowaniu lub ulotki zawierającej informację o wpływie leku na zdolności psychomotoryczne, o ile miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie się szkody;
 - 12) uprawianiem aktywności sportowej nieobjętej podstawową ochroną ubezpieczeniową (tabela sportów objętych ubezpieczeniem znajduje się w art. 3 ust. 4 SWU);
 - 13) uprawianiem aktywności sportowej w miejscach do tego nie przeznaczonych;
 - 14) braniem udziału w polowaniach na zwierzęta;
 - 15) braniem udziału w zawodach lub rajdach, jako kierowca, pilot lub pasażer pojazdów silnikowych, również podczas jazd próbnych i testowych;
 - 16) postępowaniem, w związku, z którym Ubezpieczony nie przestrzegał przepisów prawa obowiązujących na terenie danego państwa;
 - 17) wykonywaniem Pracy fizycznej;
 - 18) wykonywaniem zadań kaskaderskich;
 - 19) wykonywaniem pełnionej funkcji: żołnierza, policjanta, członka innej służby mundurowej lub innej jednostki lub służby bezpieczeństwa;
 - 20) wypadkami lotniczymi, z wyłączeniem przypadków, gdy Ubezpieczony był pasażerem licencjonowanych linii lotniczych.
4. Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje przypadków, gdy zdarzenie:
 - 1) miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju stałego zamieszkania, o ile w niniejszych SWU nie wprowadzono postanowień odmiennych dla danego rodzaju ubezpieczenia;
 - 2) miało miejsce na terenie państwa, w którym Ubezpieczony przebywa nielegalnie;
 - 3) spowodowane zostało przez energię jądrową lub zagrożenia o charakterze jądrowym lub w związku z nimi;
 - 4) było znane w chwili przystąpienia do umowy ubezpieczenia;
 - 5) nastąpiło w wyniku samobójstwa, próby samobójczej lub na skutek umyślnego samookaleczenia ciała Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności;
 - 6) nastąpiło w trakcie Podróży rozpoczętej przez Ubezpieczonego po opublikowaniu przez Światową Organizację Zdrowia lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej ostrzeżenia o najwyższym stopniu, iż nie zaleca się podróżowania do danego państwa lub regionu;
 - 7) zostało spowodowane przez epidemię bądź skażenie chemiczne lub biologiczne;
 - 8) nastąpiło w trakcie posługiwania się pirotechniką lub bronią palną.
5. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów:
 - 1) poniesionych przez Ubezpieczonego lub inne osoby dotyczących nawiązania kontaktu z Ubezpieczycielem lub Centrum Pomocy Assistance;
 - 2) rozmów telefonicznych, połączeń z internetem i połączeń faksowych włącznie z kosztami roamingu przy oddzwanianiu za granicę.

Artykuł 9. Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty świadczenia (odszkodowania), na Ubezpieczyciela przechodzą roszczenia wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości świadczenia (odszkodowania) wypłaconego przez Ubezpieczyciela. W przypadku gdy Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami Ubezpieczyciela w stosunku do pozostałej części.

2. Na Ubezpieczyciela nie przechodzą roszczenia Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 1, przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielać pomocy Ubezpieczycielowi przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, dostarczając niezbędnych informacji i dokumentów oraz umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do dochodzenia roszczeń regresowych.

Artykuł 10. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie oświadczenia, zawiadomienia i wnioski związane z treścią umowy ubezpieczenia składane do Ubezpieczyciela, z wyłączeniem tych, które na podstawie niniejszych SWU przekazywane są do Centrum Pomocy Assistance, powinny zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Dokumentacja związana z ustaleniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela kierowana do Centrum Pomocy Assistance może być doręczana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Ubezpieczyciela ewentualnie faksem na numer faksu Ubezpieczyciela. Na żądanie Centrum Pomocy Assistance, w uzasadnionych przypadkach, Ubezpieczony samodzielnie bądź za pośrednictwem osoby występującej w jego imieniu, zobowiązany jest do dostarczenia dokumentów uprzednio przekazanych za pomocą poczty elektronicznej bądź faksu, przez przesłanie ich listem poleconym za pokwitowaniem odbioru.
2. We wszelkich kontaktach i prowadzonej z Ubezpieczycielem korespondencji obowiązuje język polski. Dla dokumentacji medycznej dopuszcza się języki obce, jednak Ubezpieczyciel może wymagać przedłożenia dokumentacji przetłumaczonej przysięgłe z języka obcego na język polski.
3. W przypadkach, kiedy niniejsze SWU odsyłają do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, oznacza to przepisy prawa, które są ważne i obowiązują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w państwie, w którym wystąpiło Zdarzenie ubezpieczeniowe.
4. Dla umowy ubezpieczenia, do której mają zastosowanie niniejsze SWU właściwym jest prawo polskie.
5. Pomoc Ubezpieczonemu w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym udzielana jest zgodnie z przepisami państwa, w którym jest ona świadczona lub w ramach przepisów międzynarodowych.

Artykuł 11. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje składa się:
 - 1) W formie pisemnej:
 - a) osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub placówce Banku;
 - b) przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela:
Dział Jakości Inter Partner Assistance SA Oddział w Polsce
ul Giełdowa 1, 01-211 Warszawa;
 - c) Na adres doręczeń elektronicznych Ubezpieczyciela: AE:PL30648-15425-EVIJG-16;
 - 2) drogą elektroniczną na adres e-mail: quality@axa-assistance.pl.
2. Przesłane Reklamacje powinny zawierać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego;
 - 2) pełen adres korespondencyjny;
 - 3) lub adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź;
 - 4) numer karty MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE objętej ubezpieczeniem;
 - 5) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności Reklamacji;
 - 6) oczekiwane działania;
 - 7) w przypadku gdy Klient oczekuje przesłania odpowiedzi drogą elektroniczną – żądanie Klienta w tym zakresie.
3. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, Ubezpieczyciel poinformuje o tym Klienta, w celu dostarczenia przez Klienta wszelkich danych i informacji, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel w zakresie w i w celu niezbędnym do rozpatrzenia Reklamacji.
4. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, Ubezpieczyciel:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
6. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres pocztowy wskazany w ust. 2 pkt 2) chyba, że Klient wnosil o przesłanie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną. Wówczas odpowiedź zostanie przesłana drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w ust. 2 pkt 3).
7. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych SWU zastosowanie mają postanowienia Ustawy.
8. Klient może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie jego sprawy.
9. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
10. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia i niniejszych SWU wytacza się albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

1. Klientowi przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego związanego z umową ubezpieczenia.
2. Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.

POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

Część A) Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z udziału w Podróży lub wcześniejszego z niej powrotu

Artykuł 12. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z udziału w Podróży lub wcześniejszego z niej powrotu

1. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z udziału w Podróży lub wcześniejszego z niej powrotu dotyczy usług wynikających z umów/rezerwacji zwartych z podmiotami świadczącymi usługi przewozu osób i/lub noclegów i składa się z dwóch części zakresowych, dla których odpowiednio przedmiotem ubezpieczenia są:
 - 1) koszty odwołania udziału w Podróży poniesione przez Ubezpieczonego przed jej rozpoczęciem, zgodnie z pisemnymi postanowieniami umowy przewozu lub noclegu;
 - 2) koszty przedwczesnego powrotu z Podróży, rozumiane jako:
 - a) koszty niewykorzystanych usług, które przysługiwały Ubezpieczonemu na podstawie umowy o przewóz lub nocleg,
 - b) koszty transportu powrotnego, jeżeli był on pierwotnie przewidziany. Ubezpieczyciel pokrywa je do równowartości kosztu transportu jaki pierwotnie był zaplanowany.
2. W zakresie Ubezpieczenia rezygnacji z udziału w Podróży lub wcześniejszego z niej powrotu Zdarzeniami ubezpieczeniowymi są:
 - 1) Nieszczęśliwy wypadek, w wyniku którego Ubezpieczony lub Współubezpieczony nie może odbyć zaplanowanej Podróży ze względów medycznych;
 - 2) Nagłe zachorowanie Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w wyniku, którego Ubezpieczony lub Współubezpieczony nie może odbyć zaplanowanej Podróży ze względów medycznych;
 - 3) Zgon Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego;
 - 4) Zgon Osoby bliskiej Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, o ile okres od zgonu do dnia wyjazdu jest krótszy niż 60 dni;
 - 5) Nieszczęśliwy wypadek lub Nagłe zachorowanie, w wyniku którego Osoba bliska Ubezpieczonego lub Osoba bliska Współubezpieczonego została w trybie natychmiastowym poddana Hospitalizacji lub wymaga opieki osób trzecich, w związku z czym obecność Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju stałego zamieszkania jest konieczna, w okresie planowanego wyjazdu, w celu sprawowania opieki nad tą osobą. W powyższej sytuacji konieczność pozostania z Osobą bliską, która uległa Nieszczęśliwemu wypadkowi lub Nagłemu zachorowaniu, w celu udzielenia jej opieki i pomocy musi zostać potwierdzona pisemnym zaświadczeniem lekarskim.
 - 6) przymusowa kwarantanna Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego;
 - 7) Zdarzenie losowe w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, w związku, z którym obecność Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju stałego zamieszkania jest wymagana przez władze lokalne (policję) do wykonania czynności prawnych i administracyjnych, w okresie planowanego trwania Podróży.

Artykuł 13. Suma ubezpieczenia kosztów rezygnacji z udziału w Podróży lub wcześniejszego z niej powrotu

1. Suma ubezpieczenia wskazana jest w Tabeli świadczeń i limitów.
2. W przypadkach, gdy wskazana w Tabeli świadczeń i limitów Suma ubezpieczenia jest wyższa niż uiszczona cena usług przewozowych i/lub noclegowych dla danej Podróży, wówczas Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości uiszczonej ceny usług.
3. Suma ubezpieczenia odnosi się do każdego Ubezpieczonego oddzielnie i jest podawana w przeliczeniu na jedną Podróż.
4. Każde świadczenie zrealizowane w związku z danym Zdarzeniem ubezpieczeniowym pomniejsza Sumę ubezpieczenia.

Artykuł 14. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z udziału w Podróży lub wcześniejszego z niej powrotu

1. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów innych niż uiszczona cena usług przewozowych i noclegowych.
2. Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w art. 8, zakres ochrony Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z udziału w Podróży lub wcześniejszego z niej powrotu nie obejmuje sytuacji:
 - 1) braku pisemnego zawiadomienia podmiotu, z którym lub za pośrednictwem którego zawarto umowę o usługi przewozowe lub noclegowe przez Ubezpieczonego lub osobę działającą w jego imieniu o rezygnacji z udziału w Podróży;
 - 2) zaostrzeń lub powikłań Chorób przewlekłych, a także zaostrzeń lub powikłań po Hospitalizacji poprzedzającej Podróż w okresie 12 miesięcy bądź po zabiegu przeprowadzonym w ramach Chirurgii jednego dnia w okresie 30 dni przed Podróżą;
 - 3) poddania się przez Ubezpieczonego leczeniu szpitalnemu lub zabiegom, do których wskazania istniały przed zawarciem umowy o usługi przewozu lub noclegu w ramach planowanej Podróży;
 - 4) przeciwskażeń lekarskich do odbycia Podróży, istniejących przed zawarciem umowy o usługi przewozu lub noclegu;
 - 5) sytuacji przerwania ciąży, chyba że zostało one wykonane dla ratowania życia ciężarnej;
 - 6) powikłań i komplikacji wynikających ze sztucznego zapłodnienia bądź leczenia bezpłodności;

- 7) braku akceptacji terminu urlopu przez pracodawcę bądź zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego;
 - 8) zmiany planów przez Ubezpieczonego wyłącznie w związku ze zmianą jego sytuacji finansowej, które zaistniały i były znane Ubezpieczonemu jeszcze przed dokonaniem rezerwacji usług przewozu i/lub noclegów;
 - 9) braku ważnego dokumentu niezbędnego do odbycia Podróży (paszport, wiza).
3. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów wynikających z korzystania z programów nagród za częste loty realizowanych przez linie lotnicze, programów kart punktów premiowych oraz programów punktów urlopowych (Timeshare lub Holiday Property Bond).

Artykuł 15. Sposób ustalania wysokości świadczeń w Ubezpieczeniu kosztów rezygnacji z udziału w Podróży lub wcześniejszego z niej powrotu

1. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie w związku z odwołaniem udziału w Podróży maksymalnie do wysokości niższej z kwot:
 - 1) ceny usług przewozu i noclegów wskazanych w umowie o ich świadczenie, lub
 - 2) Sumy ubezpieczenia wskazanej w Tabeli świadczeń i limitów dla Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z udziału w Podróży lub wcześniejszego z niej powrotu.
2. Wypłata w/w świadczenia odpowiada kosztom jakimi obciążony zostaje Ubezpieczony przez podmiot świadczący dane usługi, z zastrzeżeniem, że jest ona pomniejszana o 100 euro z przyznanej kwoty o Franszyzę redukcyjną.
3. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie w związku z koniecznością skrócenia Podróży z zastrzeżeniem maksymalnej wypłaty do wysokości Sumy ubezpieczenia, w wysokości odpowiadającej sumie:
 - 1) wartości niewykorzystanych świadczeń (niewykorzystanych dni pobytu) rozumianej jako procent z ceny usług przewozu i noclegów, oraz
 - 2) wartości dodatkowego transportu powrotnego rozumianej jako wartość pierwotnie planowanego opłaconego transportu powrotnego z Podróży.

Artykuł 16. Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu ma obowiązek złożenia pisemnej lub w innej formie dokumentowej informacji o anulowaniu udziału w Podróży do podmiotu, z którym zawarto umowę o świadczenie usług przewozu i/lub noclegu w ciągu 24 godzin od zaistnienia danej przyczyny. Nie dotyczy to uzasadnionych i udokumentowanych sytuacji, w których Ubezpieczony z uwagi na stan zdrowia nie mógł dopełnić w/w obowiązku. Wówczas zobowiązany jest dopełnić niniejszego obowiązku powiadomienia, niezwłocznie po ustaniu przyczyny uniemożliwiającej złożenie stosownej informacji w terminie. W przypadkach, gdy nie dotrzymano powyższych terminów, Ubezpieczyciel może zmniejszyć wypłacane świadczenie, do kwoty, którą Ubezpieczony zostałby obciążony przez podmiot świadczący dane usługi, dochowując terminów.
2. Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu ma obowiązek zawiadomienia o konieczności wcześniejszego powrotu z Podróży Centrum Pomocy Assistance przed podjęciem działań we własnym zakresie, w ciągu 24 godzin od zaistnienia danej przyczyny uzasadniającej przerwanie Podróży. W przypadkach, gdy nie dotrzymano powyższego obowiązku, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć wypłacane świadczenie, w stopniu w jakim miało to wpływ na jego wysokość.
3. Ubezpieczyciel zastrzega możliwość uzależnienia uznania roszczenia i wypłaty świadczenia od udokumentowania przez Ubezpieczonego lub osobę działającą w jego imieniu, zdarzeń zgłoszonych, jako podstawa rezygnacji z Podróży bądź wcześniejszego z niej powrotu.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest upoważnić Centrum Pomocy Assistance w wymaganej formie do zasięgania informacji i opinii Lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób lub urzędów w sprawach związanych ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym w przedmiocie dotyczącym postępowania o ustalenie świadczenia, w zakresie wymaganym przez przepisy prawa.
5. W przypadku ubiegania się o zwrot kosztów związanych z rezygnacją z udziału w Podróży lub wcześniejszym jej zakończeniem, należy złożyć do Ubezpieczyciela wymagane dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia. Za niezbędne do rozpatrzenia roszczenia dokumenty uznaje się:
 - 1) umowę dotyczącą imprezy turystycznej lub poszczególnych usług przewozowych i/lub noclegowych albo bilety lotnicze wraz z potwierdzeniem rezerwacji, w zależności od rodzaju, której rezygnacja dotyczy;
 - 2) pisemne albo w innej formie dokumentowej oświadczenie złożone organizatorowi o rezygnacji z wyjazdu;
 - 3) dokument wystawiony przez organizatora lub dystrybutora usługi potwierdzający wysokość kosztów rezygnacji z danej usługi;
 - 4) potwierdzenie opłacenia imprezy turystycznej bądź poszczególnych usług przewozowych i/lub noclegowych;
 - 5) rachunkizawcześniejszypowrótzPodróży,jeślidotyczytosytuacjiwcześniejszegozakończeniaPodróżyorazdowodówichopłacenia;
 - 6) dokumenty poświadczające wystąpienie zdarzenia uzasadniającego rezygnację lub skrócenie Podróży, takie jak:
 - a) raport medyczny w przypadku Nagłych zachorowań, Nieszczęśliwych wypadków lub innych zdarzeń zdrowotnych, o ile Ubezpieczony nie udzielił upoważnienia Centrum Pomocy Assistance, o którym mowa w ust. 4 albo pozyskanie tych dokumentów przez Centrum Pomocy Assistance było niemożliwe,
 - b) kopia karty zgonu lub kopia aktu zgonu w przypadku śmierci, a także raport medyczny potwierdzający przyczynę zgonu w przypadku Ubezpieczonego bądź Współubezpieczonego,
 - c) zaświadczenie lekarskie potwierdzające konieczność pozostania Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego z Osobą bliską, która uległa Nieszczęśliwemu wypadkowi, Nagłemu zachorowaniu w celu udzielenia jej opieki i pomocy, w odniesieniu do przyczyny wskazanej w art. 12 ust.2 pkt 5),
 - d) zaświadczenia odpowiednich władz lub instytucji potwierdzające wystąpienie Zdarzeń losowych.

Część B) Ubezpieczenie kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu

Artykuł 17. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu

1. Przedmiotem Ubezpieczenia kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu są wydatki poniesione przez Ubezpieczonego na posiłki i przekąski, oraz dodatkowe zakwaterowanie (tylko pokój), w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym.
2. Zdarzeniem ubezpieczeniowym w przypadku ubezpieczenia opóźnienia odjazdu środka transportu jest co najmniej 4-godzinne opóźnienie danego środka transportu, w stosunku do planowanej godziny odjazdu/odlotu, wywołane przez:
 - 1) strajk lub pracowniczą akcję protestacyjną;
 - 2) niekorzystne warunki atmosferyczne uniemożliwiające planowy odjazd/odlot;
 - 3) mechaniczną awarię lub wadę techniczną środka transportu.
3. Zdarzenie ubezpieczeniowe jest rozpatrywane tylko w odniesieniu do środków transportu, w których Ubezpieczony ma zarezerwowane miejsce w ramach Podróży.
4. Z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonemu świadczenia ubezpieczeniowego w wysokości faktycznie poniesionych kosztów, nie więcej jednak niż do maksymalnej wysokości Sumy ubezpieczenia podanej w Tabeli świadczeń i limitów.
5. W przypadku przedłużającego się, co najmniej 24 – godzinnego opóźnienia odjazdu/odlotu środka transportu rozpoczynającego Podróż, Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z Podróży na zasadach opisanych w Części A niniejszych SWU.
6. Świadczenia z tytułu: Części B) oraz Części C) wykluczają się wzajemnie. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego wyczerpującego przesłanki wszystkich w/w części, Ubezpieczony ma prawo do skorzystania ze świadczeń wyłącznie na podstawie jednej, wybranej przez siebie części.

Artykuł 18. Obowiązki Ubezpieczonego

W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązany jest:

- 1) uzyskać stosowne zawiadomienie od przewoźnika (np.: linii lotniczych, firm świadczących usługi transportu autobusowego lub transportu kolejowego) oraz zachować jego kopię lub potwierdzenie w celu późniejszego przedłożenia Ubezpieczycielowi. W/w dokument powinien poświadczać fakt zaistnienia opóźnienia lub odwołania przejazdu oraz wskazywać numer przewozu (np.: numer lotu, numer rejsu autobusowego lub kolejowego), termin planowanego odjazdu zgodny z pierwotnym rozkładem, a także informację o ile godzin opóźniono lub odwołano przejazd;
- 2) uzyskać od przewoźnika pisemnie albo w innej formie dokumentowej określenie zakresu jego odpowiedzialności wobec zaistniałego opóźnienia – wskazanie kosztów, które pokryje w związku z opóźnieniem odjazdu/odlotu;
- 3) zachować wszelkie oryginały rachunków i dowodów zapłaty za zakupione posiłki, przekąski, zakwaterowanie;
- 4) niezwłocznie – najpóźniej w ciągu 7 dni od powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju stałego zamieszkania – skontaktować się z Centrum Pomocy Assistance i złożyć zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym oraz doręczyć Ubezpieczycielowi zgłoszenie szkody zawierające:
 - a) dane Ubezpieczonego i karty MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE,
 - b) opis okoliczności zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - c) rachunki za zakupione posiłki, przekąski, zakwaterowanie oraz dowodów ich opłacenia,
 - d) dokumenty potwierdzające opóźnienie zgodnie z pkt 1),
 - e) oświadczenie przewoźnika o zakresie jego odpowiedzialności zgodnie z pkt 2).

Artykuł 19. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu

Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w art. 8, Ubezpieczenie kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu nie zapewnia ochrony w odniesieniu do:

- 1) sytuacji, kiedy Ubezpieczony nie odbył prawidłowo i w terminie odprawy (check-in);
- 2) czystych strat finansowych Ubezpieczonego poniesionych wskutek opóźnienia, a tym samym nie zrealizowanym w terminie wyjazdem;
- 3) opóźnień powstałych wskutek decyzji urzędu lotnictwa cywilnego lub innych podobnych organów;
- 4) opóźnień spowodowanych przez Klęski żywiołowe;
- 5) wydatków na napoje alkoholowe lub wyroby tytoniowe;
- 6) opóźnień lub anulacji lotów charterowych;
- 7) opóźnienia trwającego krócej niż 4 godziny;
- 8) opóźnienia lotu, który nie został uprzednio potwierdzony przez Ubezpieczonego.

Część C) Ubezpieczenie kosztów z tytułu odmowy wejścia na pokład samolotu

Artykuł 20. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia kosztów z tytułu odmowy wejścia na pokład samolotu

1. Przedmiotem Ubezpieczenia kosztów z tytułu odmowy wejścia na pokład samolotu są wydatki poniesione przez Ubezpieczonego na posiłki i przekąski w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym.
2. Zdarzeniem ubezpieczeniowym jest odmowa wejścia na pokład samolotu, jeżeli Ubezpieczony został odprawiony lub dokonał próby odprawy w celu odbycia potwierdzonego lotu zgodnego z rozkładem i rezerwacją, i nie został wpuszczony na pokład

z powodu nadmiernej liczby rezerwacji, na skutek czego oczekuje na transport zastępczy co najmniej 4 godziny, licząc od pierwotnie planowanej godziny odlotu.

3. Z tytułu Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonemu świadczenia w wysokości faktycznie poniesionych kosztów, nie więcej jednak niż do maksymalnej wysokości Sumy ubezpieczenia podanej w Tabeli świadczeń i limitów.
4. Świadczenia z tytułu: Części B) oraz Części C) wykluczają się wzajemnie. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego wyczerpującego przesłanki wszystkich w/w części, wówczas Ubezpieczony ma prawo do skorzystania ze świadczeń wyłącznie na podstawie jednej, wybranej części.

Artykuł 21. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia kosztów z tytułu odmowy wejścia na pokład samolotu

Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w art. 8, Ubezpieczenia kosztów z tytułu odmowy wejścia na pokład samolotu nie zapewnia ochrony wobec:

- 1) sytuacji, kiedy Ubezpieczony nie odbył prawidłowo i w terminie odprawy (check-in);
- 2) czystych strat finansowych Ubezpieczonego poniesionych wskutek opóźnienia, a tym samym nie zrealizowanym w terminie wyjazdem;
- 3) wydatków na napoje alkoholowe lub wyroby tytoniowe;
- 4) oczekiwania na transport zastępczy trwającego krócej niż 4 godzin;
- 5) kosztów poniesionych przed upływem 4 godzin oczekiwania na transport zastępczy oraz po faktycznym rozpoczęciu Podróży transportem zastępczym;
- 6) kosztów i opłat, które zostaną pokryte przez linie lotnicze.

Artykuł 22. Obowiązki Ubezpieczonego

W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązany jest:

- 1) uzyskać stosowne zawiadomienie od przewoźnika oraz zachować jego kopię lub potwierdzenie w celu późniejszego przedłożenia Ubezpieczycielowi. W/w dokument powinien poświadczać fakt zaistnienia nadmiernej rezerwacji i niewypuszczenia Ubezpieczonego na pokład samolotu zgodnie z pierwotnie zarezerwowanym lotem oraz wskazywać numer lotu, termin planowanego odlotu zgodny z pierwotnym rozkładem, a także informację o ile godzin oczekiwano na transport/lot zastępczy;
- 2) uzyskać od przewoźnika pisemne albo w innej formie dokumentowej określenie zakresu jego odpowiedzialności wobec zaistniałego zdarzenia – wskazanie kosztów, które pokryje w związku z sytuacją;
- 3) zachować wszelkie oryginały rachunków i dowodów zapłaty za zakupione posiłki i przekąski;
- 4) niezwłocznie – najpóźniej w ciągu 7 dni od powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju stałego zamieszkania – skontaktować się z Centrum Pomocy Assistance i złożyć zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym oraz doręczyć Ubezpieczycielowi zgłoszenie szkody zawierające:
 - a) dane Ubezpieczonego i karty MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE,
 - b) opis okoliczności zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - c) rachunki za zakupione posiłki, przekąski oraz dowody ich opłacenia,
 - d) dokumenty potwierdzające opóźnienie zgodnie z pkt 1),
 - e) oświadczenie przewoźnika o zakresie jego odpowiedzialności zgodnie z pkt 2).

Część D) Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного w trakcie podróży lotniczej

Artykuł 23. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного w trakcie podróży lotniczej

1. Przedmiotem Ubezpieczenia opóźnienia bagażu podróжного w trakcie podróży lotniczej są wydatki poniesione przez Ubezpieczonego na niezbędne przybory toaletowe i odzież w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym.
2. Zdarzeniem ubezpieczeniowym w przypadku Ubezpieczenia opóźnienia bagażu podróжного w trakcie podróży lotniczej jest opóźnienie dostarczenia ubezpieczonego bagażu przez przewoźnika o co najmniej 4 godziny licząc od chwili wylądowania Ubezpieczonego na lotnisku docelowym, które znajduje się poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, lub poza Krajem stałego zamieszkania.
3. Ubezpieczenie opóźnienia bagażu podróжного w trakcie podróży lotniczej obejmuje wyłącznie zdarzenia zaistniałe podczas podróży do miejsca docelowego za granicę, a nie obejmuje zdarzeń przy powrocie z Podróży do Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju stałego zamieszkania bez względu na miejsce lądowania.
4. Z tytułu Ubezpieczenia opóźnienia bagażu podróжного w trakcie podróży lotniczej Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonemu świadczenia ubezpieczeniowego faktycznie poniesionych kosztów, w maksymalnej wysokości Sumy ubezpieczenia podanej w Tabeli świadczeń i limitów.
5. W przypadku przedłużającego się, co najmniej 48-godzinnego opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного w trakcie podróży lotniczej, Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonemu dodatkowego świadczenia ubezpieczeniowego w wysokości maksymalnej sumy ubezpieczenia podanej w Tabeli świadczeń i limitów.

Artykuł 24. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного w trakcie podróży lotniczej

Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w art. 8, Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного w trakcie podróży lotniczej nie zapewnia ochrony wobec:

- 1) sytuacji, gdy bagaż został powierzony liniom lotniczym bez pokwitowania;
- 2) sytuacji, kiedy odprawa bagażu na lotnisku nie została prawidłowo przeprowadzona przez Ubezpieczonego;
- 3) czystych strat finansowych Ubezpieczonego poniesionych wskutek opóźnienia bagażu;
- 4) opóźnienia bagażu przy powrocie z Podróży zagranicznej do Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju stałego zamieszkania bez względu na miejsce lądowania;
- 5) opóźnienia spowodowanego strajkami lub innym ograniczeniem transportowym przebiegającym lub ogłoszonym w czasie odprawy lub planowanego odlotu;
- 6) opóźnienia na skutek przeprowadzonej kontroli przez służby celne lub inne władze państwowe;
- 7) opóźnień spowodowanych przez Klęski żywiołowe;
- 8) opóźnienia trwającego krócej niż 4 godzin;
- 9) bagażu nadanego jako ładunek na podstawie konosamentu;
- 10) kosztów poniesionych przed upływem 4 godzin opóźnienia oraz po faktycznym dostarczeniu bagażu do Ubezpieczonego.

Artykuł 25. Obowiązki Ubezpieczonego

W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązany jest:

- 1) złożyć stosowne zawiadomienie do przewoźnika oraz zachować jego kopię lub potwierdzenie w celu późniejszego przedłożenia Ubezpieczycielowi. W/w dokument powinien poświadczać fakt zaistnienia opóźnienia dostarczenia bagażu oraz wskazywać moment faktycznego dostarczenia bagażu (informację o ile godzin opóźniło się dostarczenie bagażu);
- 2) zachować wszelkie oryginały rachunków i dowodów zapłaty za zakupione artykuły pierwszej potrzeby (odzież, przybory toaletowe);
- 3) niezwłocznie – najpóźniej w ciągu 7 dni od powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju stałego zamieszkania – skontaktować się z Centrum Pomocy Assistance i złożyć zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym oraz doręczyć Ubezpieczycielowi zgłoszenie szkody zawierające:
 - a) dane Ubezpieczonego i karty MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE,
 - b) opis okoliczności zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - c) rachunki za zakupione przedmioty pierwszej potrzeby oraz dowody ich opłacenia,
 - d) dokumenty potwierdzające opóźnienie bagażu zgodnie z pkt 1).

Część E): Ubezpieczenie uszkodzenia/ utraty bagażu podróжного

Artykuł 26. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia uszkodzenia/ utraty bagażu podróжного

1. Przedmiotem Ubezpieczenia jest bagaż podróжный i rzeczy osobiste użytkowane zwykle podczas Podróży, będące własnością Ubezpieczonego i które Ubezpieczony zabrał z sobą w Podróż, ewentualnie rzeczy, które zostały przez niego nabyte w udokumentowany sposób w trakcie Podróży, z wyjątkiem rzeczy zdefiniowanych w wyłączeniach niniejszych SWU.
2. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową przedmiotów, o których mowa w ust. 1, jest zachowanie należytej staranności przy ich zabezpieczeniu, rozumianej jako:
 - 1) znajdowanie się ich pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego;
 - 2) powierzenie ich za pokwitowaniem podmiotowi profesjonalnemu, zajmującemu się zawodowo przewozem lub przechowywaniem rzeczy;
 - 3) pozostawienie ich w pomieszczeniu znajdującym się w miejscu zakwaterowania, zamkniętym na zamek mechaniczny lub elektroniczny;
 - 4) pozostawienie ich w użytkowanej indywidualnie przestrzeni bagażowej (szafki na dworcu kolejowym, autobusowym, czy porcie lotniczym) zamkniętej na zamek mechaniczny lub elektroniczny;
 - 5) pozostawienie ich w bagażniku, luku bagażowym auta, przyczepy bądź łodzi, zamkniętych na zamek mechaniczny lub elektroniczny, z zastrzeżeniem, że auto, przyczepa lub łódź znajdują się na terenie strzeżonym.
3. Ponadto ubezpieczenie bagażu podróжного obejmuje Przedmioty wartościowe, w tym Mobilny sprzęt elektroniczny, który znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub w bagażu podręcznym.
4. Zdarzeniem ubezpieczeniowym w przypadku ubezpieczenia bagażu jest utrata, Kradzież lub uszkodzenie bagażu podróжного, do którego doszło podczas Podróży w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
5. Ubezpieczyciel zapewnia wypłatę świadczeń odszkodowawczych w związku ze Zdarzeniami ubezpieczeniowymi będącymi następstwem:
 - 1) Kradzieży z włamaniem z pokoju hotelowego, apartamentu, domu (z zastrzeżeniem, że była to Kradzież z włamaniem do zamkniętych pomieszczeń lub przestrzeni bagażowych) zgłoszona odpowiednim władzom (policji), poświadczona protokołem zgłoszenia;
 - 2) zaginięcia lub uszkodzenia bagażu podczas transportu realizowanego przez profesjonalnego przewoźnika, poświadczonego listem przewozowym/umową przewozu bądź zaginięcia lub uszkodzenia bagażu po złożeniu go w przechowalni za potwierdzeniem;
 - 3) Rabunku;
 - 4) Kradzieży bagażu podróжного ze schowka, bagażnika, luku bagażowego auta, przyczepy bądź łodzi.

Artykuł 27. Suma ubezpieczenia uszkodzenia/ utraty bagażu podróжного

1. Suma ubezpieczenia wskazana jest w Tabeli świadczeń i limitów.
2. Limit dla zdarzeń związanych z utratą lub uszkodzeniem własnych pieniędzy i Przedmiotów wartościowych wskazana jest w Tabeli świadczeń i limitów.

3. Suma ubezpieczenia odnosi się do każdego Ubezpieczonego oddzielnie.
4. Suma ubezpieczenia ustalona jest na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe. Każde świadczenie zrealizowane w związku z pojedynczym Zdarzeniem ubezpieczeniowym pomniejsza Sumę ubezpieczenia.

Artykuł 28. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia uszkodzenia/ utraty bagażu podróznego

Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w artykule 8, Ubezpieczenie uszkodzenia/utraty bagażu podróznego nie zapewnia ochrony w przypadku:

- 1) Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku z namiotu, włącznie z przypadkami, kiedy namiot był zamknięty przy użyciu zamka mechanicznego lub elektronicznego;
- 2) szkód spowodowanych przez Ubezpieczonego, jego Osobę bliską lub osobę mieszkającą z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, osobę, za którą Ubezpieczony ponosił odpowiedzialność bądź przez Współubezpieczonego;
- 3) przedmiotów pozostawionych bez opieki, z uwzględnieniem postanowień art. 26 ust. 2;
- 4) środków transportu, z wyłączeniem wózków inwalidzkich i dziecięcych;
- 5) okularów, soczewek kontaktowych, wszelkiego rodzaju sprzętu medycznego, rehabilitacyjnego, protez i leków;
- 6) biletów podróжных i biletów na imprezy kulturalne, pieniędzy, książeczek czekowych, kart płatniczych, Przedmiotów wartościowych, chyba że znajdowały się pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego lub zostały zdeponowane w hotelowym sejfie lub zamknięte w skrytce bankowej;
- 7) papierów wartościowych i druków wartościowych, kluczy;
- 8) zbiorów i rzeczy o wartości kolekcjonerskiej, antyków, numizmatów, przedmiotów artystycznych, rzeczy o wartości kulturalnej i historycznej, rękopisów, instrumentów muzycznych;
- 9) produktów tytoniowych i alkoholu, substancji odurzających i psychotropowych;
- 10) broni i amunicji;
- 11) próbek, przedmiotów przeznaczonych na wystawę i rzeczy przeznaczonych na sprzedaż, przedmiotów praw autorskich oraz prawa własności przemysłowej będących częścią rzeczy jako przedmiotu materialnego takiego prawa;
- 12) planów i projektów, prototypów i nośników zapisów obrazu, dźwięku i zapisów danych włącznie z ich zawartością;
- 13) przewożonych zwierząt lub wobec szkód wyrządzonych przez zwierzęta;
- 14) przedmiotów ze szkła, porcelany, gliny, marmuru, które łatwo ulegają stłuczeniu;
- 15) szkód powstałych w wyniku samozapalania lub wycieku płynów, tłuszczu, barwników, lub substancji żrących przewożonych w bagażu podróжным;
- 16) sprzętu sportowego, turystycznego oraz sprzętu pływającego takiego jak np. pontony, rowery wodne, łódki, o ile utrata lub uszkodzenie wynika z ich użytkowania;
- 17) uszkodzeń będących następstwem zwykłego zużycia eksploatacyjnego;
- 18) wad i usterek urządzeń elektrycznych wynikających z eksploatacji lub działania prądu elektrycznego;
- 19) konfiskaty, zatrzymania lub uszkodzenia bagażu przez służby celne lub inne władze państwowe;
- 20) szkód nie zgłoszonych odpowiednim instytucjom (przewoźnikowi, policji) w terminie do 24 godzin od momentu stwierdzenia szkody, z wyłączeniem sytuacji, w których stan zdrowia Ubezpieczonego obiektywnie nie pozwolił dotrzymać mu powyższego terminu.

Artykuł 29. Obowiązki Ubezpieczonego i sposób ustalania wysokości świadczeń

1. Obowiązki Ubezpieczonego wynikające z postanowień niniejszego artykułu dotyczą także osoby zgłaszającej roszczenie o świadczenie ubezpieczeniowe.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest, w miarę możliwości zapobiec zwiększeniu szkody i ograniczyć jej konsekwencje.
3. W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązany jest:
 - 1) złożyć stosowne zawiadomienie o Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rabunku bądź zaginięciu danych rzeczy, do właściwych organów władzy czy instytucji (policja, służby celne, linie lotnicze, przewoźnik, hotel, itp.) oraz uzyskać i zachować protokół takiego zawiadomienia, wskazujący co najmniej oznaczenie utraconych przedmiotów, z informacjami na temat ich rodzaju i ilości oraz co najmniej orientacyjnej wartości;
 - 2) zabezpieczyć dostępne dokumenty i dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia (w tym również przedmioty zniszczone) w celu przedstawienia ich Ubezpieczycielowi bądź policji;
 - 3) niezwłocznie – najpóźniej w ciągu 7 dni od powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju stałego zamieszkania – skontaktować się z Centrum Pomocy Assistance i złożyć zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym oraz doręczyć Ubezpieczycielowi zgłoszenie szkody zawierające:
 - a) dane Ubezpieczonego i karty MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE,
 - b) opis okoliczności zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - c) listę przedmiotów, które zostały uszkodzone lub utracone i które zostały zgłoszone właściwym organom władzy czy instytucjom (policji, służbie celnej, liniom lotniczym, przewoźnikowi, hotelowi, itp.) w toku zgłoszenia złożonego zgodnie z ust. 3, pkt 1);
 - d) dokumenty potwierdzające szkodę, którymi są między innymi wszelkie potwierdzenia, zawiadomienia lub kopie zgłoszeń Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rabunku bądź zaginięcia danych rzeczy, złożone właściwym organom władzy, lub instytucjom (policja, służby celne, linie lotnicze, przewoźnik, hotel, itp.);
 - e) kwity bagażowe, listy przewozowe, pokwitowania przyjęcia bagażu do przechowalni;
 - f) informację od przewoźnika lub innego podmiotu, w którego pieczy znajdował się bagaż, w chwili, gdy doszło do jego uszkodzenia bądź zagubienia, o wysokości w jakiej uznano roszczenie Ubezpieczonego;

- g) rachunki za naprawę uszkodzenia bagażu, o ile naprawy dokonano oraz dowody ich opłacenia;
 - h) rachunki za uszkodzone lub utracone przedmioty bądź inne dokumenty poświadczające ich własność oraz dowody ich opłacenia.
4. Ubezpieczyciel zapewni wypłatę świadczenia w kwocie, która nie zostanie uznana przez profesjonalnego przewoźnika lub inny podmiot odpowiedzialny za bagaż w chwili, gdy doszło do jego uszkodzenia lub utraty, maksymalnie jednak do Sumy ubezpieczenia przewidzianej w Tabeli świadczeń i limitów.
 5. Wypłata w/w świadczenia pomniejszana jest o 100 € przyznanej kwoty (o tzw. Franszyzę redukcyjną).
 6. Świadczenie odszkodowawcze Ubezpieczyciela nie obejmuje zniszczeń wcześniejszych lub powstałych wskutek naturalnego zużycia danej rzeczy.
 7. Odszkodowanie nie może być wyższe niż faktycznie poniesiona szkoda. Wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie kosztów naprawy bagażu – dla przypadków jego uszkodzenia, lub na podstawie wartości przedmiotów składowych bagażu – dla przypadków ich utraty, z zastrzeżeniem, że wartość przedmiotów ustalana jest w oparciu o dowody zakupu (rachunki, potwierdzenia płatności) lub przez odniesienie do wartości nowej rzeczy o tożsamych właściwościach, jednak przy uwzględnieniu poziomu zużycia rzeczy utraconej zgodnie z poniższymi zasadami:
Przedmioty do 1 roku – wypłata 90% ceny zakupu
Przedmioty do 2 lat – wypłata 70% ceny zakupu
Przedmioty do 3 lat – wypłata 50% ceny zakupu
Przedmioty do 4 lat – wypłata 30% ceny zakupu
Przedmioty do 5 lat – wypłata 20% ceny zakupu
Przedmioty starsze niż 5 lat – brak wypłaty.
 8. Na rozmiar szkody nie ma wpływu wartość pamiątkowa, zabytkowa, kolekcjonerska czy naukowa danego przedmiotu.
 9. Za koszty naprawy uszkodzonego bagażu nie uznaje się kosztów poniesionych na odkażanie przedmiotów pozostałych po szkodzie. W sytuacjach, gdy zagubione lub skradzione rzeczy zostaną odzyskane, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinna zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela. Jeśli Ubezpieczyciel wypłacił już odszkodowanie w związku z odzyskanymi przedmiotami, przysługuje mu roszczenie o zwrot stosownej kwoty odszkodowania przez Ubezpieczonego lub roszczenie o przeniesienie na niego przez Ubezpieczonego praw własności odzyskanych rzeczy. Jeśli jednak odszkodowanie nie zostało jeszcze wypłacone, wówczas Ubezpieczyciel wypłaca kwotę z uwzględnieniem faktu odzyskania przez Ubezpieczonego danych przedmiotów.

Część F) Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance medyczny

Artykuł 30. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance medycznego

1. Przedmiotem Ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie niezbędnych z medycznego punktu widzenia i udokumentowanych kosztów leczenia i związanych z nimi kosztów assistance medycznego Ubezpieczonego, który podczas Podróży zagranicznej musiał poddać się leczeniu w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym.
2. Za Zdarzenie ubezpieczeniowe w przypadku Ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance medycznego uważa się Nagłe zachorowanie lub Nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego, do którego doszło w trakcie Podróży zagranicznej i które wymaga niezbędnego i niezwłocznego podjęcia leczenia za granicą.
3. Ubezpieczyciel pokrywa związane ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym niezbędne, nieuniknione i celowe koszty leczenia lub zabiegu powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju stałego zamieszkania, łącznie z przeprowadzeniem bezpośrednio z nim związanych procedur diagnostycznych, które są zalecane przez Lekarza i mają na celu ustabilizowanie stanu zdrowia Ubezpieczonego do tego stopnia, aby był on w stanie kontynuować Podróż lub wrócić do Miejsca zamieszkania lub Kraju stałego zamieszkania i ewentualnie wówczas kontynuować leczenie.
4. O ile nie zostało wskazane inaczej, za wymienione w ust. 3 koszty uważa się:
 - 1) badania niezbędne do postawienia diagnozy oraz podjęcia procedury leczenia;
 - 2) udzielenie niezbędnej pomocy lekarskiej, w tym konsultacje i honoraria lekarskie;
 - 3) Hospitalizacja w pokoju wieloosobowym o standardowym wyposażeniu oraz przy zapewnieniu standardowej opieki medycznej przez niezbędny czas oraz związane z tym pobytem koszty leczenia łącznie z operacją, znieczuleniem, lekami, materiałami i kosztami żywienia szpitalnego;
 - 4) leki, środki opatrunkowe, środki pomocnicze i ortopedyczne (z wyłączeniem protez) przepisane przez Lekarza w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym, wyłącznie w zakresie wynikającym z obrażeń spowodowanych danym Zdarzeniem ubezpieczeniowym;
 - 5) usługi stomatologiczne przy ostrych stanach bólowych zębów, leczonych za pomocą ekstrakcji lub z zastosowaniem podstawowego wypełnienia (łącznie z RTG) i zabiegów bezpośrednio mające na celu zmniejszenie bólu związanego ze śluzówką jamy ustnej;
 - 6) transport Ubezpieczonego z miejsca Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania do najbliższej odpowiedniej placówki medycznej (także wezwanie Lekarza do Ubezpieczonego), jeżeli Ubezpieczony nie jest w stanie korzystać ze środków transportu publicznego, w tym, interwencję górskiego pogotowia ratowniczego lub transport helikopterem z miejsca Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania do najbliższej, odpowiedniej placówki medycznej, jeżeli w okolicznościach danego Zdarzenia ubezpieczeniowego wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego;
 - 7) transport od Lekarza do placówki medycznej lub z placówki medycznej do innej specjalistycznej placówki medycznej, jeżeli w okolicznościach danego Zdarzenia ubezpieczeniowego wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego;
 - 8) zasadny z przyczyn medycznych transport z placówki medycznej do miejsca pobytu za granicą, jeżeli w okolicznościach danego Zdarzenia ubezpieczeniowego nie można w tym celu zastosować publicznego środka transportu.
5. Do zakresu świadczeń przysługujących z tytułu Ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance medycznego, poza świadczeniami wskazanymi w ustępach poprzedzających wchodzi również koszty:

- 1) transportu (repatriacji) Ubezpieczonego z powrotem na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub do Kraju stałego zamieszkania, jeżeli z przyczyn zdrowotnych nie można było wykorzystać pierwotnie zaplanowanego środka transportu; transport odbywa się dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego środkiem transportu; Ubezpieczyciel refunduje koszty na zasadach wskazanych w art. 33, jednak maksymalnie do Sumy ubezpieczenia wskazanej w Tabeli świadczeń i limitów;
- 2) przedłużenia Podróży zagranicznej Ubezpieczonego, jeżeli pierwotnie planowany okres jego wyjazdu minął na skutek leczenia albo rekonwalescencji zaleconej przez Lekarza po Hospitalizacji w związku z Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem, a Ubezpieczony nie mógł odbyć podróży powrotnej w zaplanowanym terminie i zaplanowanym środkiem transportu, i jednocześnie nie wymaga on Hospitalizacji; Ubezpieczyciel pokrywa koszty zakwaterowania w obiekcie o standardzie nie wyższym niż pierwotnie zarezerwowany przez Ubezpieczonego przez okres niezbędny do organizacji transportu (repatriacji) zgodnego z postanowieniami pkt 1), nie dłużej jednak niż przez 10 kolejnych dni; Ubezpieczyciel zapewnia świadczenie do limitu wskazanego w Tabeli świadczeń i limitów;
- 3) transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub do Kraju stałego zamieszkania, jeżeli Ubezpieczony zmarł podczas Podróży zagranicznej na skutek Nagłego zachorowania bądź Nieszczęśliwego wypadku. W ramach świadczenia Ubezpieczyciel pokrywa koszty transportu zwłok oraz zakupu trumny przewozonej; Ubezpieczyciel refunduje koszty na zasadach wskazanych w art. 33, jednak maksymalnie do limitu wskazanego w Tabeli świadczeń i limitów;
- 4) transportu i pobytu Osoby bliskiej wezwanej do towarzyszenia Ubezpieczonemu, jeżeli Ubezpieczony podczas Podróży zagranicznej musi być Hospitalizowany na skutek Nagłego zachorowania bądź Nieszczęśliwego wypadku, przez okres co najmniej 10 dni; Ubezpieczyciel pokrywa koszty zakwaterowania i wyżywienia jednej Osoby bliskiej do limitu wskazanego w Tabeli świadczeń i limitów. Ubezpieczyciel pokrywa koszty transportu jednej Osoby bliskiej samolotem w klasie ekonomicznej; Ubezpieczyciel refunduje koszty na zasadach wskazanych w art. 33, jednak maksymalnie do limitu wskazanego w Tabeli świadczeń i limitów;
- 5) transportu dzieci, które nie ukończyły 15 roku życia, znajdujących się podczas Podróży zagranicznej pod opieką Ubezpieczonego, kiedy Ubezpieczony podczas Podróży zagranicznej musi być Hospitalizowany na skutek Nagłego zachorowania bądź Nieszczęśliwego wypadku, a dzieciom nie towarzyszy żadna inna osoba pełnoletnia; Centrum Pomocy Assistance, w porozumieniu z opiekunem prawnym dzieci organizuje i pokrywa koszty transportu dzieci samolotem w klasie ekonomicznej do miejsca wskazanego przez opiekuna, które znajduje się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej bądź Kraju stałego zamieszkania, o ile pierwotnie planowany środek transportu nie może zostać wykorzystany do takiego celu;
- 6) zorganizowania wystawienia recepty przez Lekarza lub transportu Ubezpieczonego, Współubezpieczonego lub Osoby bliskiej do apteki, w której dostępny jest lek przepisany przez Lekarza prowadzącego, gdy dany lek nie jest dostępny w miejscowości, w której przebywa Ubezpieczony; dotyczy sytuacji, gdy Ubezpieczony zapomniał zabrać leków istotnych dla kontynuacji Podróży zagranicznej z Kraju stałego zamieszkania; koszty zakupu leków pokrywa Ubezpieczony.

Artykuł 31. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance medycznego

1. Suma ubezpieczenia wskazana jest w Tabeli świadczeń i limitów.
2. Suma ubezpieczenia odnosi się do każdego Ubezpieczonego oddzielnie i jest podana w przeliczeniu na jedną Podróż.
3. Suma ubezpieczenia ustalona jest na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe. Każde świadczenie zrealizowane w związku z danym Zdarzeniem ubezpieczeniowym pomniejsza Sumę ubezpieczenia.
4. Limity poszczególnych świadczeń przewidzianych w art. 30, wskazane w Tabeli świadczeń i limitów funkcjonują w ramach Sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance medycznego pomniejszając ją.

Artykuł 32. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance medycznego

Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w art. 8, Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance medyczny nie obejmuje:

- 1) zdarzeń nie będących następstwem Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku;
- 2) zdarzeń związanych z udaniem się przez Ubezpieczonego w Podróż zagraniczną, pomimo istnienia przeciwwskazań lekarskich co do jej odbycia;
- 3) zdarzeń związanych z poddaniem się przez Ubezpieczonego leczeniu szpitalnemu lub zabiegom, do których wskazania istniały przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej bądź związanych z wyjazdem w celu uzyskania porady lekarskiej w istniejącym już zaburzeniu stanu zdrowia Ubezpieczonego;
- 4) świadczeń przekraczających zakres niezbędnej pomocy medycznej, tj. pomocy, która zabezpieczy życie i zdrowie Ubezpieczonego, na tyle, aby mógł wrócić do Miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej bądź Kraju stałego zamieszkania i w razie potrzeby kontynuować leczenie w własnym zakresie;
- 5) zdarzeń związanych z alkoholizmem lub chorobami wynikającymi z alkoholizmu;
- 6) pobytu i leczenia w ośrodkach opieki społecznej, ośrodkach dla psychicznie chorych, hospicjach onkologicznych, ośrodkach leczenia uzależnień od narkotyków, alkoholu, ośrodkach sanatoryjnych, rehabilitacyjnych lub wypoczynkowych;
- 7) pomocy medycznej udzielanej wyłącznie ze wskazań estetycznych, operacji plastycznych, zabiegów kosmetycznych, a także wszelkiej pomocy niezbędnej wskutek poddania się w/w zabiegom;
- 8) sytuacji, w których opieka medyczna jest wskazana i odpowiednia, jednak nie musi być udzielona natychmiastowo i można jej udzielić po powrocie na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju stałego zamieszkania;
- 9) pomocy medycznej związanej z badaniami kontrolnymi lub szczepieniami profilaktycznymi;
- 10) zdarzeń powstałych wskutek Chorób przewlekłych, zaostrzeń lub powikłań Chorób przewlekłych, a także zaostrzeń lub powikłań po Hospitalizacji poprzedzającej przystąpienie do umowy ubezpieczenia w okresie 12 miesięcy bądź po zabiegu przeprowadzonym w ramach Chirurgii jednego dnia w okresie 30 dni przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia;

- 11) skutków Klęsk żywiołowych;
- 12) badań (łącznie z laboratoryjnymi i ultrasonograficznymi) w celu stwierdzenia ciąży, przerwania ciąży, jakichkolwiek powikłań ciąży zagrożonej, jakichkolwiek powikłań po 26 tygodniu ciąży oraz porodu;
- 13) leczenia bezpłodności lub sztucznego zapłodnienia, oraz kuracji hormonalnych z nimi związanych;
- 14) kosztów leków wydanych bez pisemnego zalecenia Lekarza;
- 15) leczenia metodami nieuznanymi przez powszechną wiedzę medyczną, leczenia metodami niekonwencjonalnymi;
- 16) zakupu bądź naprawy okularów korekcyjnych, protez (również dentystrycznych), sprzętu rehabilitacyjnego, aparatów słuchowych, z wyłączeniem postanowień art. 30, ust. 4, pkt 4);
- 17) kosztów morskich akcji ratowniczych;
- 18) wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez zgody Centrum Pomocy Assistance, z wyłączeniem sytuacji w których Ubezpieczony obiektywnie nie miał możliwości skontaktowania się z Centrum Pomocy Assistance z uwagi na stan zdrowia.
Kontakt Ubezpieczonego z Centrum Pomocy Assistance nie jest wymagany, jeżeli Ubezpieczony samodzielnie wybiera Lekarza i pokrywa koszty tej wizyty nie przekraczające 500 €, w przypadku:
 - a) pojedynczej wizyty stomatologicznej związanej z ostrym stanem bólowym lub zapalnym jednego zęba,
 - b) pojedynczej wizyty ambulatoryjnej.

Artykuł 33. Obowiązki Ubezpieczonego i osoby zgłaszającej roszczenie o świadczenie ubezpieczeniowe

1. Obowiązki Ubezpieczonego wynikające z postanowień niniejszego artykułu dotyczą także osoby zgłaszającej roszczenie o świadczenie ubezpieczeniowe.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest, w miarę możliwości zapobiec zwiększeniu szkody i ograniczyć jej konsekwencje.
3. W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w ramach Ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance medycznego Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) pokryć koszty pojedynczej wizyty ambulatoryjnej/stomatologicznej i ubiegać się o ich zwrot na zasadach określonych w niniejszym artykule;
 - 2) niezwłocznie, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie (z wyjątkiem przypadków określonych w art. 32 ust. 1, pkt 18)) skontaktować się z Centrum Pomocy Assistance. Obowiązek ten nie dotyczy sytuacji, w których Ubezpieczony obiektywnie nie miał możliwości skontaktowania się z Centrum Pomocy Assistance z uwagi na jego stan zdrowia;
 - 3) określić jakiej pomocy potrzebuje i w jakich okolicznościach i pod jakim adresem Ubezpieczony się znajduje;
 - 4) podać wszelkie dostępne informacje niezbędne do ustalenia uprawnień do uzyskania świadczeń, a w szczególności: numer pesel/ datę urodzenia, imię i nazwisko Ubezpieczonego, numer karty MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE;
 - 5) dokładnie wyjaśnić okoliczności wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, w szczególności datę i miejsce jego wystąpienia;
 - 6) podać numer telefonu kontaktowego, pod którym Centrum Pomocy Assistance może skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą występującą w jego imieniu.
4. Ponadto, w przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) stosować się do wskazówek Centrum Pomocy Assistance i skutecznie z nim współdziałać, w zakresie w jakim jest to uzasadnione w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub rodzaju i zakresu świadczeń ubezpieczeniowych, wypełniając obowiązki wynikające z SWU po zaistnieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 2) upoważnić Centrum Pomocy Assistance w wymaganej formie, do zasięgnięcia informacji i opinii Lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób lub urzędów w sprawach związanych ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym w przedmiocie dotyczącym postępowania o ustalenie świadczenia, w zakresie wymaganym przez przepisy prawa.
5. Jeżeli Ubezpieczony z przyczyn od siebie niezależnych, będących następstwem wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego nie mógł zwrócić się do Centrum Pomocy Assistance z prośbą o pomoc przed realizacją usług i uzyskać uprzedniej akceptacji kosztów tych usług, zobowiązany jest zrobić to bezzwłocznie po ustaniu tych przyczyn, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty ich ustania.
6. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu ponieśli wydatki w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym zobowiązani są zgłosić wniosek o refundację kosztów najpóźniej w ciągu 7 dni od daty zakończenia Podróży Zagranicznej. Ubezpieczyciel refunduje koszty poniesione przez Ubezpieczonego z zastrzeżeniem zasad określonych w niniejszym artykule.
7. Zgłoszenie roszczenia o zwrot poniesionych kosztów w ramach uzasadnionego świadczenia leżącego w zakresie ubezpieczenia, powinno zawierać co najmniej:
 - 1) dane Ubezpieczonego i karty MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE;
 - 2) opis okoliczności zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 3) raport medyczny – orzeczenie lekarskie opisujące rodzaj i charakter obrażeń lub objawów, zawierające dokładną diagnozę oraz zaordynowane leczenie, o ile Ubezpieczony nie udzielił upoważnienia Centrum Pomocy Assistance, o którym mowa w ust. 4 pkt. 2) albo pozyskanie tych dokumentów przez Centrum Pomocy Assistance było niemożliwe;
 - 4) raport policji lub protokół sporządzony przez inną instytucję, w przypadku zdarzeń, których dotyczyła interwencja danych organów;
 - 5) rachunki i dowody ich opłacenia;
 - 6) dokumenty wskazujące przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia, świadectwa szpitalne, które umożliwią Ubezpieczycielowi określenie łącznych kosztów leczenia poniesionych przez Ubezpieczonego.

Część G) Ubezpieczenie kosztów towarzyszących w przypadku Hospitalizacji

Artykuł 34. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia kosztów towarzyszących w przypadku Hospitalizacji

1. Przedmiotem ubezpieczenia są wydatki uboczne związane z Hospitalizacją świadczone przez Szpital (np.: wynajem linii telefonicznej, wynajem telewizora, wynajem jednoosobowej sali) i przejazdy gościa taksówką poniesione przez Ubezpieczonego.
2. Zdarzeniem ubezpieczeniowym są poniesione koszty związane z Hospitalizacją będącą następstwem Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, do którego doszło w trakcie Podróży zagranicznej, i które wymaga niezbędnego i niezwłocznego poddania się przez niego Hospitalizacji za granicą.
3. Z tytułu Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonemu świadczenia w wysokości faktycznie poniesionych kosztów, nie więcej jednak niż do maksymalnej wysokości Sumy ubezpieczenia podanej w Tabeli świadczeń i limitów oraz z zastrzeżeniem limitu za każdy rozpoczęty dzień Hospitalizacji Ubezpieczonego w kwocie określonej w Tabeli świadczeń i limitów za nie więcej niż maksymalny okres wskazany w Tabeli świadczeń i limitów.

Artykuł 35. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia kosztów towarzyszących w przypadku Hospitalizacji

Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w art. 8, Ubezpieczenie kosztów towarzyszących w przypadku Hospitalizacji nie obejmuje wszystkich sytuacji wskazanych w art. 32.

Artykuł 36. Obowiązki Ubezpieczonego i osoby zgłaszającej roszczenie o świadczenie ubezpieczeniowe

Obowiązki Ubezpieczonego wskazane w art. 33 mają również zastosowanie w ramach niniejszego Ubezpieczenia kosztów towarzyszących w przypadku Hospitalizacji.

Część H) Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków

Artykuł 37. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków

1. Przedmiotem Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.
2. Zdarzeniem ubezpieczonym w przypadku Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków jest Nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego, do którego doszło podczas Podróży.
3. Ubezpieczyciel zapewnia wypłatę świadczeń odszkodowawczych związanych ze Zdarzeniem ubezpieczonym w postaci:
 - 1) świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego, pod warunkiem, iż nastąpi ona w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy od daty zajścia Nieszczęśliwego wypadku, w wysokości 100% Sumy ubezpieczenia dla Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków właściwej dla danego Ubezpieczonego, wskazanej w Tabeli świadczeń i limitów;
 - 2) świadczenia na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu, w wysokości określonej stosownym procentem wyliczonym od Sumy ubezpieczenia dla Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków wskazanej w Tabeli świadczeń i limitów, w oparciu o Tabelę Trwałego uszczerbku na zdrowiu, o której mowa w art. 38 ust. 14.

Artykuł 38. Sposób ustalania wysokości świadczeń w Ubezpieczeniu następstw Nieszczęśliwych wypadków

1. Dla ustalenia zasadności świadczenia z tytułu Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków konieczne jest ustalenie związku przyczynowego pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem, a Trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego. Nie uznaje się związku przyczynowego pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem, a śmiercią Ubezpieczonego po upływie 12 miesięcy między danym wypadkiem, a zgonem.
2. Za Trwały uszczerbek na zdrowiu w rozumieniu niniejszych SWU uważa się wyłącznie te rodzaje uszczerbków, które zostały wymienione w Tabeli Trwałego uszczerbku na zdrowiu, o których mowa w ust. 14. Przy ustalaniu stopnia Trwałego uszczerbku na zdrowiu pod uwagę nie bierze się charakteru wykonywanej przez Ubezpieczonego pracy.
3. Po zakończeniu leczenia powypadkowego, rekonwalescencji i procedur rehabilitacyjnych ustalany jest stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu, jednak najpóźniej w ciągu 24 miesiące od zajścia Nieszczęśliwego wypadku.
4. Stwierdzenia zaistnienia Trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonuje uprawniony Lekarz orzecznik lub Lekarz wskazany przez Ubezpieczyciela.
5. Ubezpieczycielowi przysługuje prawo weryfikacji orzeczenia stwierdzającego wystąpienie Trwałego uszczerbku na zdrowiu w zakresie zgodności z powszechnie przyjętymi procedurami orzekania.
6. Orzeczony stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu wyrażony jest procentowo i stanowi podstawę do wyliczenia wysokości świadczenia. Świadczenie wypłacane jest w wysokości odpowiadającej procentowi Sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony faktycznie doznał uszczerbku, maksymalnie jednak do pełnej Sumy ubezpieczenia.
7. W przypadku, gdy Ubezpieczony doznał więcej niż jednego Trwałego uszczerbku na zdrowiu, stopień łączny doznanych uszczerbków jest równy sumie wszystkich procentów ustalonych na poszczególne rodzaje doznanych uszczerbków, jednak maksymalnie do łącznej wartości 100%.
8. W przypadkach, gdy Ubezpieczony nie podjął dalszego zalecanego leczenia powypadkowego lub procedur rehabilitacyjnych zalecanych przez Lekarza, wówczas stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się na poziomie, który zgodnie z powszechną wiedzą medyczną zostałby osiągnięty po przeprowadzeniu w/w procedur leczniczych i rehabilitacyjnych.
9. W przypadkach, w których Trwały uszczerbek na zdrowiu polega na utracie lub uszkodzeniu organu, narządu bądź układu, którego funkcjonowanie było upośledzone już przed Nieszczęśliwym wypadkiem, wówczas stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu stanowi różnicę między procentem uszczerbku po Nieszczęśliwym wypadku, a procentem uszczerbku (upośledzenia) przed jego zajściem.

10. W przypadkach, gdy Ubezpieczony zmarł przed upływem 12 miesięcy od daty Nieszczęśliwego wypadku i wykazano związek przyczynowy między śmiercią, a tym wypadkiem, wówczas Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie w wysokości pełnej Sumy ubezpieczenia.
11. Jeśli sytuacja opisana w ust. 10 wystąpiła w przypadku, gdzie Ubezpieczyciel wypłacił jeszcze przed śmiercią Ubezpieczonego świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu, wówczas świadczenie z tytułu śmierci pomniejszane jest o uprzednio wypłaconą kwotę świadczenia z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu.
12. Jeśli sytuacja opisana w ust. 10 wystąpiła w przypadku, gdzie orzeczono wobec Ubezpieczonego stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu, ale nie wypłacono jeszcze należnego świadczenia, wówczas Ubezpieczyciel wypłaca tylko jednorazowe świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
13. W przypadkach, w których Ubezpieczony zmarł na skutek sytuacji nie związanej z Nieszczęśliwym wypadkiem leżącym w zakresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, a stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został wcześniej orzeczony, wówczas Lekarz wskazany przez Ubezpieczyciela na podstawie dostępnej dokumentacji medycznej określa stopień uszczerbku poniesionego w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem.
14. Tabela Trwałego uszczerbku na zdrowiu:

Rodzaj uszczerbku	%Trwałego uszczerbku na zdrowiu
Utrata:	
Obu rąk	100%
Obu nóg	
Wzroku w obu oczach	100%
Jednej ręki i jednej stopy	
Jednej ręki i wzroku w obu oczach	
Jednej ręki	50%
Jednej stopy	
Wzroku w jednym oku	

Artykuł 39. Suma ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków

- Suma ubezpieczenia wskazana jest w Tabeli świadczeń i limitów.
- Suma ubezpieczenia odnosi się do każdego Ubezpieczonego oddzielnie.
- Suma ubezpieczenia ustalona jest na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe. Każde świadczenie zrealizowane w związku z danym Zdarzeniem ubezpieczeniowym pomniejsza Sumę ubezpieczenia.

Artykuł 40. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków

Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w art. 8, Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków nie obejmuje Zdarzeń ubezpieczeniowych, które powstały w wyniku:

- zaostreżeń lub powikłań Chorób przewlekłych, a także zaostreżeń lub powikłań po Hospitalizacji poprzedzającej przystąpienie do umowy ubezpieczenia w okresie 12 miesięcy bądź po zabiegu przeprowadzonym w ramach Chirurgii jednego dnia w okresie 30 dni przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia;
- leczenia lub zabiegów medycznych nie związanych z Nieszczęśliwym wypadkiem oraz zdarzeń nie będących następstwem Nieszczęśliwego wypadku;
- Kłesk żywiołowych;
- zdarzeń związanych z ciążą lub jej przerwaniem;
- leczenia metodami nieuznanymi przez powszechną wiedzę medyczną, leczenia metodami niekonwencjonalnymi;
- poddania się zabiegom ze wskazań estetycznych, operacji plastycznych, zabiegów kosmetycznych;
- zatrucia się substancjami stałymi lub płynami, które wniknęły do organizmu przez skórę, układ oddechowy lub układ pokarmowy;
- chorób, które ujawniły się po wystąpieniu Nieszczęśliwego wypadku;
- chorób zawodowych;
- złamań związanych z wrodzoną łamliwością kości, zaburzeniami metabolicznymi lub patologicznymi skręceniami oraz w wyniku złamań zmęczeniowych i zwichnięć na skutek wad i zaburzeń wrodzonych;
- 1) sytuacji, w których Nieszczęśliwy wypadek był spowodowany przez zespół nabytego upośledzenia odporności (AIDS);
- 2) udarów sercowo-naczyniowych i następstw Nieszczęśliwego wypadku, do którego doszło w wyniku udaru sercowo-naczyniowego;
- 3) następstw chorób i zaburzeń neurologicznych i psychicznych oraz związanych z nimi dolegliwości lub utraty przytomności;
- 4) zaburzeń ruchu lub urazów kręgosłupa, łącznie z wypadnięciem krążka międzykręgowego, jeżeli nie powstaną wskutek działania mechanicznego z zewnątrz, a są jednocześnie przypadkiem pogorszenia się objawów choroby, która istniała już przed wystąpieniem Nieszczęśliwego wypadku;
- 5) pogorszenia następstw Nieszczęśliwego wypadku z powodu umyślnego lub świadomego niezgłoszenia się przez Ubezpieczonego do Lekarza w celu uzyskania opieki medycznej lub świadomego nieprzestrzegania zaleceń lekarskich;

- l 6) powstania lub pogorszenia stanu zdrowia w związku z którymkolwiek rodzajem przepukliny brzusznej lub pachwinowej;
- l 7) wszelkiego rodzaju i pochodzenia guzów zgorzeli cukrzycowych, powstania lub pogorszenia jałowego zapalenia pochewek ścięgna, przyczepów mięśniowych, błony maziowej, kaletek i nad kłykcia bocznego kości ramiennej.

Artykuł 41. Obowiązki Ubezpieczonego i osoby zgłaszającej roszczenie o świadczenie ubezpieczeniowe

1. Obowiązki Ubezpieczonego wynikające z postanowień niniejszego artykułu dotyczą także osoby zgłaszającej roszczenie o świadczenie ubezpieczeniowe.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest, w miarę możliwości zapobiec zwiększeniu szkody i ograniczyć jej konsekwencje.
3. W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w ramach Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie zgłosić się po pomoc medyczną, poddać się opiece lekarskiej i stosować do zaleceń lekarskich w celu złagodzenia skutków Nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) zebrać wszelkie dokumenty dotyczące Zdarzenia ubezpieczeniowego niezbędne dla ustalenia zasadności roszczenia – pełną dokumentację medyczną i ewentualne raporty stosownych służb (np. notatka policyjna) lub instytucji (np. protokół BHP przy wypadku przy pracy);
 - 3) zgłosić do Ubezpieczyciela zaistniałą szkodę poprzez przesłanie zgłoszenia zawierającego:
 - a) dane Ubezpieczonego i karty MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE,
 - b) opis okoliczności zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, w szczególności datę i miejsce jego wystąpienia,
 - c) raport medyczny – orzeczenie lekarskie opisujące rodzaj i charakter obrażeń, zawierające dokładną diagnozę oraz zaordynowane leczenie, o ile nie udzielił Centrum Pomocy Assistance upoważnienia, o którym mowa w ust. 4 albo pozyskanie tych dokumentów przez Centrum Pomocy Assistance było niemożliwe;
 - 4) upoważnić Centrum Pomocy Assistance w wymaganej formie, do zasięgnięcia informacji i opinii Lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób lub urzędów w sprawach związanych ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym w przedmiocie dotyczącym postępowania o ustalenie świadczenia, w zakresie wymaganym przez przepisy prawa;
 - 5) na żądanie Ubezpieczyciela, poddać się badaniom lekarskim w przedmiocie ustalenia stopnia Trwałego uszczerbku na zdrowiu. Koszt w/w badań ponosi Ubezpieczyciel.

Część I) Ubezpieczenie Udziału własnego z tytułu uszkodzenia pojazdu wynajętego z użyciem karty MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE

Artykuł 42. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia Udziału własnego z tytułu uszkodzenia pojazdu wynajętego

1. Przedmiotem Ubezpieczenia jest Udział własny przewidziany w umowie wynajmu Auta zawieranej przez Ubezpieczonego, ponoszony na wypadek uszkodzenia wynajętego Auta.
2. Ochrona ubezpieczeniowa działa w stosunku do umów wynajmu Auta, których okres nie przekracza 31 dni, i których kosztem obciążono w całości rachunek karty MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE. Ochrona świadczona jest na okres wynajmu Auta. W przypadku równoczesnego wynajęcia kilku Aut, Ubezpieczyciel świadczy ochronę wyłącznie w stosunku do jednego wynajmu wskazanego przez Ubezpieczonego.
3. Zdarzeniem ubezpieczeniowym jest uszkodzenie lub Kradzieży Auta, w tym również uszkodzenie jego opon lub szyby. Ubezpieczyciel zapewnia świadczenie ubezpieczeniowe w postaci zwrotu kosztów Udziału własnego, którym został obciążony Ubezpieczony w następstwie Zdarzenia ubezpieczeniowego. Powyższe świadczenie jest realizowane maksymalnie do limitu wskazanego w Tabeli świadczeń i limitów.

Artykuł 43. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia Udziału własnego z tytułu uszkodzenia pojazdu wynajętego

Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w art. 8, Ubezpieczeniem Udziału własnego z tytułu uszkodzenia pojazdu wynajętego nie zapewnia ochrony:

- 1) w przypadku braku odpowiedniego ważnego prawa jazdy uprawniającego Ubezpieczonego do prowadzenia pojazdu klasy wynajętego Auta;
- 2) jeśli Ubezpieczony nie ukończył 21 roku życia na dzień rozpoczęcia danego wynajmu;
- 3) w sytuacjach naruszających warunki wynajmu Auta określone umową;
- 4) wobec Aut których detaliczna cena zakupu przekracza 50 000€;
- 5) wobec Aut zabytkowych i pojazdów nie produkowanych od co najmniej 10 lat licząc na dzień rozpoczęcia wynajmu;
- 6) wobec Aut wynajętych na potrzeby wyścigów, prób zręcznościowych/szybkościowych, rajdów, treningów lub imprez masowych;
- 7) wobec roszczeń, których wartość nie przekracza 75€ (Franszyza integralna).

Część J) Ubezpieczenie utraty kluczy lub Dokumentów osobistych

Artykuł 44. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia utraty kluczy lub Dokumentów osobistych

1. Przedmiotem Ubezpieczenia są Dokumenty osobiste oraz klucze do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego oraz klucze do pojazdów należących do Ubezpieczonego, a także torebka lub portfel i Mobilny sprzęt elektroniczny.
2. Zdarzeniem ubezpieczeniowym jest utrata co najmniej jednego z przedmiotów ubezpieczenia wskazanych w ust. 1, do której doszło w wyniku Kradzieży lub Rabunku, podczas zagranicznej Podróży Ubezpieczonego.

3. Z tytułu Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonemu świadczenia w wysokości faktycznie poniesionych kosztów wyrobienia nowych Dokumentów osobistych, wymiany kluczy i zamków, oraz odkupienia utraconych przedmiotów ubezpieczenia wskazanych w ust. 1, nie wyższego jednak niż do maksymalnej wysokości Sumy ubezpieczenia i limitów wskazanych w Tabeli świadczeń i limitów.

Artykuł 45. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia utraty kluczy lub Dokumentów osobistych

Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w art. 8, Ubezpieczenie utraty kluczy lub Dokumentów osobistych nie zapewnia ochrony w odniesieniu do:

- 1) Kradzieży z pojazdu dostawczego, pojazdu typu kabriolet lub z miękkim dachem;
- 2) utraty przedmiotów na skutek zdarzeń innych niż Kradzież lub Rabunek;
- 3) sytuacji, gdzie do Kradzieży doszło z powodu nieuwagi Ubezpieczonego poprzez pozostawienie przedmiotów bez nadzoru w miejscu publicznym;
- 4) Kradzieży podczas transportu bagażu powierzonego profesjonalnemu przewoźnikowi;
- 5) sytuacji, gdzie do Kradzieży doszło podczas pozostawienia przedmiotów bez bezpośredniego nadzoru Ubezpieczonego na terenie Miejsca zamieszkania, hotelu, w wynajmowanej kwaterze lub obiekcie sportowym, chyba że policja stwierdza Kradzież z włamaniem;
- 6) zdarzeń niezgłoszonych policji w terminie do 24 godzin od momentu stwierdzenia szkody, z wyłączeniem sytuacji, w których stan zdrowia Ubezpieczonego obiektywnie nie pozwolił dotrzymać mu powyższego terminu.

Artykuł 46. Obowiązki Ubezpieczonego

1. Obowiązki Ubezpieczonego wynikające z postanowień niniejszego artykułu dotyczą także osoby zgłaszającej roszczenie o świadczenie ubezpieczeniowe.
2. W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązany jest:
 - 1) złożyć stosowne zawiadomienie o Kradzieży/ Rabunku do właściwych organów władzy (policja) niezwłocznie w terminie 24 godzin od chwili uzyskania wiedzy o Zdarzeniu ubezpieczeniowym oraz uzyskać i zachować protokół takiego zawiadomienia, wskazujący co najmniej oznaczenie utraconych przedmiotów, z informacjami na temat ich rodzaju i ilości oraz co najmniej orientacyjnej wartości;
 - 2) zabezpieczyć dostępne dokumenty i dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia (w tym również przedmioty zniszczone) w celu przedstawienia ich Ubezpieczycielowi bądź policji;
 - 3) skontaktować się z Bankiem Millennium S.A. w celu zastrzeżenia utraconej karty MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE;
 - 4) niezwłocznie – najpóźniej w ciągu 7 dni od powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju stałego zamieszkania – skontaktować się z Centrum Pomocy Assistance i złożyć zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym oraz doręczyć Ubezpieczycielowi zgłoszenie szkody zawierające:
 - a) dane Ubezpieczonego i karty MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE,
 - b) opis okoliczności zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - c) listę przedmiotów, które zostały utracone i które zostały zgłoszone właściwym organom władzy (policji) w toku zawiadomienia złożonego zgodnie z ust. 2, pkt 1),
 - d) dokumenty potwierdzające szkodę, którymi są między innymi wszelkie potwierdzenia, zawiadomienia lub kopie zgłoszeń Kradzieży/ Rabunku złożone właściwym organom władzy i podmiotom zainteresowanym na terenie których doszło do Kradzieży/ Rabunku (hotel, wynajmowana kwatera lub obiekt sportowy),
 - e) rachunki za wyrobienie nowych Dokumentów osobistych, wymianę kluczy i zamków oraz zakup przedmiotów w zamian za utracone przedmioty na skutek Kradzieży lub Rabunku oraz dowody ich opłacenia,
 - f) kopia nowo wydanych Dokumentów osobistych.

Część K) Ubezpieczenie gotówki wypłaconej w bankomacie

Artykuł 47. Przedmiot, zakres i Suma ubezpieczenia dla Ubezpieczenia gotówki wypłaconej w bankomacie

1. Przedmiotem Ubezpieczenia jest gotówka wypłacona w bankomacie przez Ubezpieczonego przy użyciu karty MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE.
2. Zdarzeniem ubezpieczeniowym w przypadku ubezpieczenia gotówki wypłaconej w bankomacie jest Rabunek, w wyniku którego Ubezpieczony traci środki pieniężne wypłacone w bankomacie, z zastrzeżeniem, że Rabunek nastąpił maksymalnie w przeciągu 4 godzin od dokonania wypłaty danej gotówki z bankomatu.
3. Sumą ubezpieczenia jest kwota gotówki pobrana z bankomatu, jednak maksymalnie do równowartości kwoty wskazanej w Tabeli świadczeń i limitów.
4. Suma ubezpieczenia odnosi się do każdego Ubezpieczonego oddzielnie.
5. Suma ubezpieczenia ustalona jest na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w okresie rocznym. Każde świadczenie zrealizowane w związku z pojedynczym Zdarzeniem ubezpieczeniowym pomniejsza Sumę ubezpieczenia.

Artykuł 48. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia gotówki wypłaconej w bankomacie

Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w art. 8, Ubezpieczenie gotówki wypłaconej w bankomacie nie zapewnia ochrony w odniesieniu do:

- 1) wypłat gotówki z bankomatu bez użycia karty MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE;
- 2) Rabunku, który nastąpił w większym odstępie czasowym niż 4 godziny od wypłat gotówki z bankomatu;
- 3) utraty gotówki niezgłoszonej stosownym lokalnym władzom (policji) bezpośrednio po zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego (max 48 godz. od zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego), co skutkuje brakiem ich udokumentowania.

Artykuł 49. Obowiązki Ubezpieczonego

W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązany jest:

- 1) skontaktować się z Bankiem Millennium S.A. w celu zastrzeżenia utraconej karty MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE, jeśli w trakcie Rabunku Ubezpieczony utracił także kartę;
- 2) złożyć stosowne zawiadomienie o Rabunku do właściwych organów władzy (policja) niezwłocznie w terminie 48 godzin od chwili zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz uzyskać i zachować protokół takiego zawiadomienia;
- 3) niezwłocznie – najpóźniej w ciągu 7 dni od zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego – skontaktować się z Centrum Pomocy Assistance i złożyć zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym oraz doręczyć Ubezpieczycielowi zgłoszenie szkody zawierające:
 - a) dane Ubezpieczonego i karty MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE,
 - b) opis okoliczności zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - c) kopię raportu policyjnego ze zgłoszenia zdarzenia przed lokalnymi władzami,
 - d) bankowe potwierdzenie faktu dokonania wypłaty gotówki z bankomatu przy użyciu karty MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE zawierające wskazanie kwoty, daty, godziny oraz miejsca danej wypłaty.

Część L) Assistance podróży

Artykuł 50. Przedmiot i zakres Assistance podróży

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest pomoc Ubezpieczonego w jego Podróży.
2. W zakres ubezpieczenia wchodzi:
 - 1) całodobowe usługi informacyjne w zakresie:
 - a) przygotowania się do Podróży, tj.: aktualnych wymogów wizowych i wjazdowych obowiązujących w danym kraju, z zastrzeżeniem, iż w przypadku posiadania przez Ubezpieczonego paszportu kraju innego niż Rzeczpospolitej Polskiej możliwa będzie konieczność skierowania Ubezpieczonego do ambasady lub konsulatu danego kraju w celu uzyskania stosownych informacji,
 - b) aktualnie wymaganych szczepień w danym kraju oraz bieżących ostrzeżeń Światowej Organizacji Zdrowia,
 - c) ceł i przepisów celnych,
 - d) kursów wymiany walut oraz stawek VAT,
 - e) danych kontaktowych przedstawicielstw dyplomatycznych i konsulatów,
 - f) danych kontaktowych Usługodawcy;
 - g) prognoz pogody za w danym kraju,
 - h) języków używanych w miejscu będącym celem Podróży,
 - i) stref czasowych i różnic czasu.
 - 2) pomoc organizacyjna w zakresie:
 - a) przekazania pilnej wiadomości osobie wskazanej przez Ubezpieczonego;
 - b) udzielenia Ubezpieczonemu informacji i pomocy w zakresie formalności wymaganych przez lokalne władze w celu uzyskania dokumentów zastępczych niezbędnych w Podróży (dowód osobisty, paszport, wiza wjazdowa lub bilety lotnicze), w przypadku ich utraty. Koszty wydania nowych dokumentów pokrywa Ubezpieczony;
 - c) zaaranżowania wysyłki zastępczych przedmiotów osobistego użytku należących do Ubezpieczonego z Kraju stałego zamieszkania istotnych dla kontynuacji Podróży (np.: soczewki kontaktowe i okulary); usługa jest realizowana pod warunkiem, że takie przedmioty zastępcze zostaną udostępnione przedstawicielowi Centrum Pomocy Assistance w miejscu ich przechowywania lub dostarczone do siedziby Centrum Pomocy Assistance wskazanej Ubezpieczonemu lub jego przedstawicielowi; Ubezpieczyciel pokrywa koszty takiej wysyłki, jednak maksymalnie do limitu wskazanego w Tabeli świadczeń i limitów;
 - d) udzielenia Klientowi wsparcia finansowego w postaci zagwarantowania płatności w nagłych przypadkach, jeżeli do danej płatności nie można wykorzystać karty MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE ze względu na jej utratę bądź Kradzież, zgłoszoną lokalnej policji; utrata karty MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE musi zostać zgłoszona również w Banku Millennium S.A.; Centrum Pomocy Assistance zapewnia wsparcie finansowe do równowartości kwoty 8 000 € pod warunkiem posiadania na rachunku utraconej karty MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE środków finansowych o równowartości udzielanego wsparcia, które Centrum Pomocy Assistance ma zagwarantować; udzielenie Ubezpieczonemu wsparcia finansowego wymaga zaakceptowania i podpisania przez niego weksla na równowartość zagwarantowanej kwoty; Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrócenia Centrum Pomocy Assistance równowartości kwoty mu udostępnionej w ramach niniejszego świadczenia wsparcia finansowego niezwłocznie po powrocie do Kraju stałego zamieszkania, jednak maksymalnie do 3 miesięcy od dnia przedpłaty lub daty gwarancji udzielonej przez Centrum Pomocy Assistance;
 - e) monitorowania stanu zdrowia i stałego przekazywania informacji Ubezpieczonemu w przypadku choroby lub obrażeń osoby wskazanej przez Ubezpieczonego w Kraju stałego zamieszkania Klienta. Świadczenie to jest realizowane pod warunkiem wyrażenia zgody przez hospitalizowanego na dostęp Centrum Pomocy Assistance do informacji o jego stanie zdrowia;

- f) transport współpracownika Ubezpieczonego na zastępstwo w przypadku, gdy Ubezpieczony w opinii Lekarza prowadzącego nie jest zdolny do kontynuacji zagranicznej Podróży służbowej. Centrum Pomocy Assistance organizuje i pokrywa koszty transportu za granicę do miejsca wykonywania przez Ubezpieczonego obowiązków służbowych dla jednego wskazanego współpracownika wyznaczonego na zastępstwo Ubezpieczonego; transport odbywa się samolotem klasą ekonomiczną.

Część M) Pomoc prawna

Artykuł 51. Przedmiot i zakres ubezpieczenia Pomocy prawnej

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ochrona uzasadnionych interesów prawnych Ubezpieczonego w sytuacji, gdy w czasie trwania Podróży zagranicznej Ubezpieczony poniósł szkodę osobową lub rzeczową i dochodzi odszkodowania lub gdy zarzuca się mu naruszenie przepisów prawa karnego lub prawa wykroczeń lub gdy skierowano wobec niego roszczenie z tytułu jego odpowiedzialności cywilnej deliktowej podczas Podróży zagranicznej.
2. Interes prawny uważa się za uzasadniony, jeżeli:
 - 1) istnieje szansa korzystnego dla Ubezpieczonego rozstrzygnięcia sprawy;
 - 2) nie jest sprzeczny z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami;
 - 3) koszty ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego nie pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu;
 - 4) wartość przedmiotu sporu przekracza równowartość 300 €.
3. Ubezpieczonemu przysługują świadczenia:
 - 1) doradztwo prawne i przedstawienie scenariusza następnie podejmowanych działań (pokrycie kosztów wynagrodzenia Usługodawcy z tytułu analizy lub opiniowania sytuacji prawnej Ubezpieczonego);
 - 2) tłumaczenie dokumentów, sporządzenie opinii biegłego lub rzeczoznawcy (pokrycie kosztów Usługodawcy);
 - 3) podejmowanie działań na etapie przedsądowym, w tym działania w ramach postępowania pojednawczego i mediacyjnego (pokrycie kosztów Usługodawcy);
 - 4) podejmowanie działań w ramach postępowania sądowego przed sądami wszystkich instancji (pokrycie kosztów wynagrodzenia Usługodawcy z tytułu reprezentacji/zastępstwa procesowego Ubezpieczonego, kosztów postępowania przed sądami powszechnymi, administracyjnymi i polubownymi oraz kosztów procesu zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej lub Skarbu Państwa).
4. Ubezpieczyciel pokryje koszty świadczeń, o których mowa w ust. 3, jednak maksymalnie do limitu wskazanego w Tabeli świadczeń i limitów.
5. Usługodawca świadczy pomoc prawną na zlecenie Ubezpieczonego i w stosunku do niego ponosi wyłączną odpowiedzialność za wykonanie zlecenia.
6. Wynagrodzenie Usługodawcy z tytułu analizy i/lub opiniowania sytuacji prawnej w jakiej znalazł się Ubezpieczony bądź reprezentacji/zastępstwa procesowego Klienta, ustala się na podstawie odpowiednich przepisów regulujących wysokość wynagrodzenia za czynności adwokata lub radcy prawnego w wysokości stawki minimalnej, a w razie braku takich przepisów stosuje się odpowiednie ceny rynkowe.
7. Wynagrodzenie Usługodawcy z tytułu tłumaczenia dokumentacji niezbędnej dla realizacji celów ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego, opinii biegłego lub rzeczoznawcy określa się na podstawie wysokości średnich cen rynkowych za danego typu usługę.
8. Koszty postępowania przed sądami powszechnymi ustala się na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
9. W ramach Pomocy prawnej Centrum Pomocy Assistance na wniosek Ubezpieczonego udziela mu wsparcia finansowego poprzez zagwarantowanie płatności w przypadkach nałożenia na klienta kar finansowych w postaci grzywn, kaucji lub odszkodowań. Centrum Pomocy Assistance zapewnia wsparcie finansowe maksymalnie do równowartości kwoty 40 000 €. Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrócenia Centrum Pomocy Assistance równowartości kwoty udzielonego wsparcia finansowego niezwłocznie po powrocie do Kraju stałego zamieszkania, jednak maksymalnie do 3 miesięcy od dnia przedpłaty lub daty gwarancji udzielonej przez Centrum Pomocy Assistance.

Artykuł 52. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczenia Pomocy prawnej

Ubezpieczenie Pomocy prawnej nie obejmuje sporów:

- 1) między Ubezpieczającym czy Ubezpieczycielem a Ubezpieczonym;
- 2) między Osobami bliskimi;
- 3) między współwłaścicielami mienia;
- 4) związanych z prowadzeniem przez Ubezpieczonego czynności zarobkowych;
- 5) dotyczących praw autorskich i własności intelektualnej;
- 6) dotyczących prawa rodzinnego;
- 7) wynikających z gier lub zakładów;
- 8) wynikających z umów zawartych przed rozpoczęciem Podróży.

BROSZURA INFORMACYJNA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych

1. Administrator danych osobowych
2. Inspektor ochrony danych
3. Cel przetwarzania danych osobowych
4. Kategorie przetwarzanych danych osobowych
5. Odbiorcy lub kategorie odbiorców danych osobowych
6. Przekazywanie danych osobowych państwom trzecim
7. Okres przechowywania danych osobowych
8. Prawa osoby, której dane dotyczą
9. Informacja, czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym, czy umownym
10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest spółka, która określa cele i sposoby przetwarzania Państwa danych osobowych. Zazwyczaj jest to spółka, której podali Państwo swoje dane osobowe. W tej sytuacji Państwa administratorem danych jest Inter Partner SA Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie (01-211), ul. Giełdowa 1 (dalej „AXA Assistance”). Axa Assistance jest częścią międzynarodowej Grupy AXA. Adres strony internetowej www.axa-assistance.pl.

Oferujemy szeroką gamę ubezpieczeń typu assistance: assistance samochodu, assistance domowe, ubezpieczenie zdrowotne, w tym drugą opinię medyczną, ubezpieczenie pojazdu ciężarowego. Jesteśmy liderem na rynku ubezpieczeń turystycznych. Oferujemy również takie produkty jak: ubezpieczenie utraty wartości rynkowej (GAP), ubezpieczenie stałych płatności oraz przedłużenie gwarancji.

W ramach powyższej działalności AXA Assistance pełni funkcję administratora, tj. określa, w jaki sposób Państwa dane są wykorzystywane, w trybie przedstawionym poniżej.

2. Inspektor ochrony danych

Ponadto AXA Assistance korzysta z usług inspektora ochrony danych, który nadzoruje poprawne przetwarzanie danych osobowych. Wszelkie niezbędne wzory ewentualnych próśb i wniosków dotyczących ochrony danych osobowych znajdują się na stronie internetowej www.axa-assistance.pl/iodo

Mogą się Państwo z nami skontaktować w sposób odpowiadający Państwa preferencjom i możliwościom:

- drogą mailową iodo@axa-assistance.pl,
- przez formularz kontaktowy na stronie www.axa-assistance.pl,
- telefonicznie pod numerem 22 529 84 00,
- listownie, pisząc na adres siedziby spółki.

Mogą Państwo skontaktować się z inspektorem ochrony danych w przypadku wszelkich pytań dotyczących przetwarzania Państwa danych oraz w celu wykonania przysługujących Państwu niżej wymienionych praw.

3. Cel przetwarzania danych osobowych

Na tym etapie zawierania umowy Państwa dane mogą być przetwarzane do następujących celów:

- zawarcie i realizacja umowy ubezpieczenia oraz przeprowadzenie oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawę prawną do przetwarzania danych stanowią cele w postaci zawarcia i realizacji umowy;
- zautomatyzowana ocena ryzyka ubezpieczeniowego w ramach profilowania przed zawarciem umowy – podstawą prawną do przetwarzania danych jest spełnienie przez administratora zobowiązania prawnego;
- przechowywanie danych osobowych – podstawą prawną przetwarzania jest spełnienie obowiązku prawnego i uzasadnionych interesów administratora danych; uzasadnionym interesem administratora jest przechowywanie dokumentów w okresie przedawnienia, aby móc udowodnić pewne fakty, np. w przypadku ewentualnego postępowania sądowego;
- wykonywanie zobowiązań administratora związanych z obowiązkami sprawozdawczymi – w tym przypadku podstawą prawną przetwarzania są zobowiązania prawne wynikające z odmiennego prawa obowiązującego, którym jesteśmy związani;
- cele statystyczne – podstawa prawna takiego przetwarzania spełnia obowiązek prawny i uzasadnione interesy administratora danych; uzasadnionym interesem administratora jest ocena efektywności kanałów dystrybucji i optymalizacja strategii sprzedaży.

Jeżeli będziemy przetwarzać dane osobowe w celach innych niż wymienione powyżej, otrzymają Państwo informacje dotyczące celu i wszelkich istotnych dalszych informacji.

Chcielibyśmy zapewnić, że przetwarzanie danych osobowych jest zawsze minimalne w odniesieniu do zakresu określonej usługi lub celu przetwarzania

4. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Poniżej znajduje się opatrzone przykładami opis konkretnych rodzajów danych osobowych. Gromadzimy i przechowujemy tylko takie dane osobowe, które są niezbędne w związku z danym celem:

- Podstawowe dane identyfikacyjne – Państwa dane osobowe takie jak imię i nazwisko, data urodzenia i numer identyfikacyjny. W przypadku przedsiębiorców gromadzimy takie informacje jak firma spółki, jej numer identyfikacyjny i adres jej siedziby.
- Dane kontaktowe – adres pocztowy, numer telefonu i/lub adres e-mail są niezbędne, abyśmy mogli dostarczyć Państwu przedmiotowe informacje.
- Informacje dotyczące polisy – przechowujemy informacje na temat wybranego produktu i jego specyfikacji, szacunkowego wieku, miejsca docelowego i okresu trwania umowy.
- Inne dane osobowe, które podadzą nam Państwo w przyszłości lub które otrzymamy od innych podmiotów.

5. Odbiorcy lub kategorie odbiorców danych osobowych

Ochrona i prawidłowe przetwarzanie Państwa danych jest prawnym obowiązkiem administratora Państwa danych osobowych wykorzystywanych do celów marketingowych. Te same wymogi stosują się w przypadku innych współadministratorów Państwa danych osobowych. Administrator lub współadministratorzy mogą w celu przetwarzania danych korzystać z usług podmiotów przetwarzających. Podmiot przetwarzający dane osobowe jest osobą fizyczną lub prawną, organem administracji publicznej, agencją lub innym organem przetwarzającym dane osobowe w imieniu administratora. W takich przypadkach ochrona Państwa danych osobowych jest zapewniona – zarówno na podstawie umowy jak i na mocy przepisów regulacyjnych – w równym stopniu, co w przypadku przetwarzania danych przez administratora.

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane:

- towarzystwom reasekuracji,
- podmiotom, które dokonują przetwarzania na nasze żądanie, m. in. dostawcom usług informatycznych, podmiotom, które przetwarzają dane w celu pobierania należności lub agentom ubezpieczeniowym,
- dostawcom usług w celu zaspokojenia roszczeń i świadczenia usług, w tym celem świadczenia pomocy w sytuacjach kryzysowych lub usług w dziedzinie odtwarzania miejsca pracy, dostępnych na podstawie Państwa polisy ubezpieczeniowej.

Te podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy zawartej z AXA i zawsze zgodnie z naszymi wytycznymi.

W tym przypadku Państwa dane trafiają do następujących, uszeregowanych wg kategorii, podmiotów:

- dostawcy usług informatycznych – IBM Polska Sp. z o.o.
- dostawcy usług likwidacji szkód – Inter Partner Assistance Polska S.A., AXA Assistance CZ sro

6. Przekazywanie danych osobowych państwom trzecim

Państwa dane mogą zostać przekazane państwu trzeciemu w przypadku, gdy jest to niezbędne do realizacji konkretnego świadczenia na mocy zawartej przez Państwa umowy ubezpieczenia (zwłaszcza w przypadku ubezpieczeń turystycznych).

Przy przekazywaniu danych poza Europejski Obszar Gospodarczy i Szwajcarię dbamy o zastosowanie odpowiednich środków do ochrony Państwa danych.

W przypadku przekazywania Państwa danych poza teren Polski i Europejskiego Obszaru Gospodarczego zapewniamy taki poziom ochrony, który w najbliższym stopniu odpowiada wymogom polskiej ustawy o ochronie danych osobowych.

W takich wyżej opisanych sytuacjach przekazania danych dokonuje się w oparciu o:

- wiążące reguły korporacyjne,
- standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską,
- standardowe klauzule ochrony danych zatwierdzone przez organ nadzorczy,
- zatwierdzony kodeks etyki,
- zatwierdzony mechanizm certyfikacji.

7. Okres przechowywania danych osobowych

Państwa dane osobowe są przechowywane do upływu okresu na składanie roszczeń na podstawie umowy ubezpieczenia lub do wygaśnięcia wynikającego z obowiązującego prawa zobowiązania do przechowywania danych, szczególnie zobowiązania do przechowywania dokumentów księgowych, dokumentów dotyczących umów ubezpieczeniowych i międzynarodowych przepisów. Przy wykorzystywaniu danych osobowych stosujemy zasadę minimalizacji, tj. po upływie okresu, przez który byliśmy zobowiązani do przechowywania Państwa danych osobowych anonimizujemy je w naszych bazach danych i systemach informatycznych. W Grupie AXA przestrzegamy rygorystycznych wewnętrznych zasad ochrony prywatności, co daje Państwu pewność, że nie przechowujemy danych osobowych dłużej niż jesteśmy do tego upoważnieni ani dłużej niż jest to wymagane.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Mogą Państwo zażądać od nas udostępnienia Państwa danych osobowych, wprowadzenia do nich poprawek, usunięcia ich lub ograniczenia zakresu, w jakim są przetwarzane i przekazywane.

Mogą Państwo w dowolnej chwili wycofać udzieloną zgodę na przetwarzanie danych w zakresie nią objętym, przy czym taka decyzja nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego na podstawie udzielonej zgody przed jej wycofaniem.

Niezależnie od wyżej wymienionych praw mogą Państwo sprzeciwić się przetwarzaniu danych, jeśli:

- przetwarzanie jest konieczne do realizacji zadania publicznego lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi danych,
- przetwarzanie danych jest niezbędne do celów wynikających z uzasadnionego interesu administratora danych lub osoby trzeciej.

Są Państwo uprawnieni do złożenia skargi do organu nadzorczego – Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

Wszelkie niezbędne wzory ewentualnych próśb i wniosków dotyczących ochrony danych osobowych znajdują się na stronie internetowej www.axa-assistance.pl/iodo.

9. Informacja, czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym

Samo zawarcie umowy nie zobowiązuje Państwa do przekazania danych osobowych, ale dane te są niezbędne do zawarcia i realizacji umowy ubezpieczenia oraz do przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego – odmowa przekazania danych osobowych uniemożliwia zatem zawarcie umowy ubezpieczenia.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Informacje podane przez Państwa we wniosku o zawarcie lub odnowienie umowy ubezpieczenia zostaną poddane zautomatyzowanemu przetwarzaniu w systemach AXA Assistance w celu przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Jej wynik zadecyduje o tym, czy otrzymają Państwo propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia, odpowiedź odmowną czy propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach odmiennych od pierwotnie zaproponowanych.

CONCIERGE – WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DLA POSIADACZY KART MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE

PROGRAM MASTERCARD CONCIERGE

Mid Level Concierge – Opis Usługi

MasterCard International Incorporated („MasterCard”) i Bank Millennium S.A. („Bank”) na podstawie zawartej Umowy uzgadniają następujące warunki szczegółowe dotyczące świadczenia usług Concierge w ramach Programu MasterCard Mid Level Concierge:

Sformułowania użyte w niniejszych warunkach mają poniższe znaczenie:

- **Posiadacz Karty** – posiadacz karty Millennium MasterCard World Elite;
 - **Dostawca Usług Concierge** – podmiot świadczący Serwis Concierge na rzecz posiadacza karty na zlecenie MasterCard International Incorporated;
 - **Lifestyle Manager** – Specjalista ds. Obsługi Klienta reprezentujący Dostawcę Usług Concierge.
1. Posiadacz Karty przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że wszelkie rozmowy z Dostawcą Usług Concierge będą rejestrowane, a ich nagrania przechowywane przez okres sześciu (6) miesięcy wyłącznie w celach bezpieczeństwa, monitoringu, zapewniania jakości i szkolenia personelu Dostawcy Usług Concierge. Przy przetwarzaniu takich rozmów Dostawca Usług Concierge będzie przestrzegał obowiązujących przepisów o prywatności i ochronie danych. Dodatkowe informacje o zasadach przetwarzania informacji i ochrony danych osobowych przez MasterCard są dostępne pod adresem www.mastercard.com/privacy.
 2. Dostawca Usług Concierge zastrzega sobie prawo do przeglądu korzystania z usług przez Posiadaczy Kart i odrzucenia wniosków o usługi, które Dostawca Usług Concierge uzna za niemieszczące się w charakterze usług concierge (np. wykorzystywanie usług do badań gospodarczych, do celów księgowych, usługa odpowiadania na telefony, organizacja telekonferencji i podobne usługi, które zazwyczaj są świadczone przez specjalistyczne podmioty zewnętrzne).
 3. Dostawca Usług Concierge może odmówić realizacji świadczenia lub organizowania zleconej usługi, jeżeli jego zdaniem zapewnienie takiej usługi byłoby niezgodne z prawem, lub jeżeli taka usługa bądź świadczenie takiej usługi byłoby niemoralne lub sprzeczne z interesem publicznym.
 4. Jeżeli Dostawca Usług Concierge nie będzie w stanie spełnić żądania w czasie pierwszego połączenia w związku z charakterem lub złożonością żądania Posiadacza Karty, Dostawca Usług Concierge uzgodni oddzwonienie do Posiadacza Karty w uzgodnionym terminie lub o uzgodnionej godzinie i w sposób uzgodniony z Posiadaczem Karty.

5. Mid Level Concierge – Lista Usług

- 1) Rezerwacja i informacje dla osób podróżujących samolotem.
- 2) Rezerwacja wypożyczenia samochodu i udzielanie informacji.
- 3) Zapewnienie samochodu z kierowcą.
- 4) Informacje i porady dotyczące miejsca docelowego podróży.
- 5) Informacje na temat pól golfowych.
- 6) Rezerwacje i informacje na temat wyjazdów wypoczynkowych.
- 7) Organizacja biletów na imprezy.
- 8) Rezerwacja i informacje na temat hoteli.
- 9) Najnowsze wiadomości.
- 10) Rezerwacja restauracji.
- 11) Porady dotyczące podróży.

6. Mid Level Concierge – szczegółowe Opisy Usług

1) Rezerwacja i informacje dla osób podróżujących samolotem

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli pełnych informacji na temat:

- rozkładu lotów rejsowych,
- ceny,
- ograniczeń,
- połączeń.

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli porady w zakresie najlepszych wariantów dostępnych dla Posiadacza Karty i, jeżeli zostanie o to poproszony, dokona rezerwacji lotów rejsowych i zorganizuje wystawienie biletów lotniczych dla większości międzynarodowych linii lotniczych lub dokona rezerwacji przez Internet w imieniu Posiadacza Karty. Bilety dostarczane przez Dostawcę Usług Concierge jako agenta rezerwacyjnego będą podlegać standardowym warunkom rezerwacji Dostawcy Usług Concierge.

Koszty biletów, obowiązujące podatki i opłaty za dostawę (przy dostawie specjalnej) zostaną pobrane z karty kredytowej lub płatniczej Posiadacza Karty. Wszystkie bilety lotnicze podlegają standardowym warunkom odpowiednich linii lotniczych.

2) Rezerwacja wypożyczenia samochodu i udzielanie informacji

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli Posiadaczowi Karty informacji, porady i pomocy przy wynajmie samochodu w wielu lokalizacjach, w tym w zakresie:

- lokalizacji punktów wynajmu samochodów,
- godzin pracy,
- odbioru i zwrotu samochodu,
- dostępnych klas pojazdów,
- stawek za poszczególne klasy pojazdów i czasu trwania wynajmu,
- w odpowiednich sytuacjach – szczególnych wymagań i stawek ubezpieczenia.

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli porady na temat najlepszych wariantów dostępnych dla Klienta i, jeżeli zostanie o to poproszony, dokona rezerwacji u Dostawcy Usług.

Za uregulowanie wszystkich rachunków Posiadacz Karty odpowiada bezpośrednio wobec wypożyczalni. Należy pamiętać, że wypożyczalnia może zastrzec sobie prawo potrącenia należności z karty kredytowej lub płatniczej Posiadacza Karty w przypadku anulowania przez niego rezerwacji lub nieskorzystania z zarezerwowanego wynajmu. Posiadacz Karty powinien pamiętać, że zakres ubezpieczenia może się różnić w zależności od kraju, w którym wypożyczany jest pojazd. Wszystkie rezerwacje podlegają standardowym warunkom obowiązującym w wypożyczalniach, a Dostawca Usług Concierge nie odpowiada za niezapewnienie przez wypożyczalnię zarezerwowanego wcześniej samochodu.

3) Zapewnienie samochodu z kierowcą

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge może udzielić informacji w wielu lokalizacjach na temat samochodów z kierowcą na potrzeby transferu z lotniska/na lotnisko, spotkań, imprez lub na cały czas trwania podróży. Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, dokona rezerwacji u Dostawcy Usług.

Za uregulowanie wszystkich rachunków Posiadacz Karty odpowiada bezpośrednio wobec dostawcy usługi. Należy pamiętać, że dostawcy samochodów mogą zastrzec sobie prawo potrącenia należności z karty kredytowej lub płatniczej Posiadacza Karty w przypadku anulowania przez niego rezerwacji lub niestawiennictwa. Dostawca Usług Concierge nie odpowiada za niezapewnienie przez dostawcę jakiegokolwiek z zarezerwowanych usług.

4) Informacje i porady dotyczące miejsca docelowego podróży

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli Posiadaczowi Karty informacji i porad dotyczących miejsca docelowego podróży w wielu lokalizacjach na świecie, które mogą być dopasowane do indywidualnych potrzeb i preferencji Posiadacza Karty.

Informacje takie będą obejmować, w zależności od dostępności, następujące obszary:

- lokalne rozrywki, imprezy i festiwale,
- lokalne zakupy,
- sport i wypoczynek,
- ciekawe miejsca historyczne i kulturalne,
- zajęcia dla dzieci,
- informacje na temat zakwaterowania,
- wskazówki lokalne,
- koszty atrakcji,
- informacje walutowe.

5) Informacje na temat pól golfowych

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli szczegółowych informacji na temat największych pól golfowych na całym świecie. O ile będą dostępne, Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli Posiadaczowi Karty następujących informacji:

- dane kontaktowe,
- przybliżone ceny,
- wymagania dotyczące handicapu,
- szczegółowe informacje o polu,
- dostępne udogodnienia.

Tam, gdzie będzie to możliwe, Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge sprawdzi dostępność tee time'ów i potwierdzi konkretne wymagania dotyczące handicapu. Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, dokona rezerwacji u Dostawcy Usług.

Za ostateczne rozliczenie opłat odpowiada Posiadacz Karty, bezpośrednio wobec Pola Golfowego.

Na polach mogą obowiązywać opłaty za anulowanie rezerwacji i niestawiennictwo. Wszystkie rezerwacje dokonywane w imieniu Posiadacza Karty podlegają warunkom Pola Golfowego i muszą być z nimi zgodne.

6) Rezerwacje i informacje na temat wyjazdów wypoczynkowych

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge oceni wymogi dotyczące podróży Posiadacza Karty i zaproponuje mu „pakiety” wakacyjne dopasowane do jego potrzeb, poprzez dynamiczną organizację pakietu (tj. zorganizowanie wielu niezależnych usług, takich jak organizacja podróży, transfery na lotnisko/z lotniska, rezerwacja zajęć, zakwaterowanie itp., które łącznie składają się na pakiet wakacyjny) lub poprzez zewnętrznego dostawcę pakietów wakacyjnych. Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, dokona rezerwacji u Dostawcy Usług.

Wszelkie rezerwacje dokonane w imieniu Posiadacza Karty będą podlegać warunkom danego Dostawcy Usług i będą dokonywane zgodnie z nimi. Za wszelkie opłaty z tytułu anulowania rezerwacji i niestawiennictwa, niezależnie od powodu, odpowiedzialność ponosi Posiadacz Karty.

Dostawca Usług Concierge nie ponosi odpowiedzialności za błędy, pominięcia lub zaniedbania spowodowane przez Dostawcę Usług.

7) Organizacja biletów na imprezy

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge na żądanie udzieli informacji na temat dostępności biletów na imprezy w większości lokalizacji na świecie. Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, dokona rezerwacji u Dostawcy Usług. Może tego dokonać bezpośrednio, kontaktując się z miejscem, w którym organizowana jest impreza, lub promotorem, albo poprzez zewnętrznego dostawcę biletów.

Mogą mieć zastosowanie opłaty za anulowanie rezerwacji i nieprzybycie na imprezę, a niektóre Agencje Sprzedaży Biletów mogą nakładać dodatkową opłatę od wartości nominalnej biletu za rezerwację w ostatniej chwili. Wszelkie rezerwacje dokonane w imieniu Posiadacza Karty będą podlegać warunkom danej Agencji Sprzedaży Biletów i będą dokonywane zgodnie z nimi.

8) Rezerwacja i informacje na temat hoteli

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli Posiadaczowi Karty informacji, porady i pomocy przy rezerwacji hotelu i innego krótkoterminowego zakwaterowania w wielu lokalizacjach, w tym na temat:

- standardu zakwaterowania w hotelu,
- dostępnych usług,
- stawek za pokoje i stawek ogólnych,
- godzin wymeldowania,
- szczegółów dotyczących lokalizacji hotelu.

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli porady na temat najlepszych wariantów dostępnych dla Posiadacza Karty i, jeżeli zostanie o to poproszony, dokona rezerwacji u Dostawcy Usług. Może to zrobić bezpośrednio w hotelu lub przez agencję zajmującą się rezerwacjami.

Za uregulowanie wszystkich rachunków Posiadacz Karty odpowiada bezpośrednio wobec hotelu. Należy pamiętać, że hotele mogą zastrzec sobie prawo potrącenia odpowiedniej opłaty z karty kredytowej lub płatniczej Posiadacza Karty w przypadku anulowania przez niego rezerwacji lub niewykorzystania zarezerwowanego miejsca.

Wszystkie rezerwacje podlegają standardowym warunkom obowiązującym w hotelach, a Dostawca Usług Concierge nie odpowiada za niezapewnienie przez hotel zarezerwowanego wcześniej miejsca.

9) Najnowsze wiadomości

Usługa zapewnia najświeższe główne wiadomości, globalne i lokalne wiadomości sportowe oraz wyniki dla większości głównych miast, a także wiadomości finansowe z głównych miast.

Informacje te obejmują:

- informacje na temat akcji i udziałów,
- artykuły,
- najważniejsze informacje sportowe.

10) Rezerwacja restauracji

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge może udzielić informacji o dostępnych wariantach w zakresie restauracji w wielu lokalizacjach na całym świecie. Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, sprawdzi dostępność stolików i dokona rezerwacji u Dostawcy Usług.

Za uregulowanie wszystkich rachunków Posiadacz Karty odpowiada bezpośrednio wobec restauracji. Należy pamiętać, że restauracje mogą zastrzec sobie prawo potrącenia należności z karty debetowej lub kredytowej Posiadacza Karty w przypadku anulowania przez niego rezerwacji lub nieprzybycia do lokalu. Dostawca Usług Concierge nie odpowiada za niezapewnienie przez restaurację jakiegokolwiek z zarezerwowanych usług.

11) Porady dotyczące podróży

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli Posiadaczowi Karty szeregu porad przed wyjazdem i w jego trakcie, w tym informacji i porad na temat:

- klimatu i pogody,
- paszportu i wizy oraz udzieli pomocy w tym zakresie,
- statusu lotów w czasie rzeczywistym,
- adresów ambasad i konsulatów oraz ich numerów telefonów,
- świąt państwowych,
- języków urzędowych, stref czasowych i porad dotyczących odprawy celnej.

Chociaż Dostawca Usług Concierge dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia, aby wszystkie przekazywane przez niego informacje były prawidłowe, tym niemniej opiera się na wielu źródłach informacji znajdujących się poza jego kontrolą, w związku z czym nie ponosi odpowiedzialności za dokładność takich informacji przekazanych przez osoby trzecie. Dostawca Usług Concierge dołoży wszelkich ekonomicznie uzasadnionych starań, aby zapewnić dostarczenie Posiadaczom Kart poprawnych informacji. Dostępność informacji może być zróżnicowana w zależności od kraju.

12) Usługi informacyjne

W przypadku gdy Usługa obejmuje dostarczenie informacji, chociaż Dostawca Usług Concierge dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia, aby wszystkie przekazywane informacje były prawidłowe, Dostawca Usług Concierge opiera się na wielu źródłach informacji znajdujących się poza jego kontrolą, w związku z czym nie ponosi odpowiedzialności za dokładność takich informacji przekazanych przez osoby trzecie. Dostawca Usług Concierge dołoży wszelkich ekonomicznie uzasadnionych starań, aby zapewnić dostarczenie Posiadaczom Kart poprawnych informacji. Dostępność informacji może być zróżnicowana w zależności od kraju.

7. Dostawcy Usług

- 1) Dostępność Dostawców Usług może być zróżnicowana w zależności od kraju i rodzaju wymaganej Usługi.
- 2) Wszelkie zamówienia składane u Dostawcy Usług będą składane w imieniu Posiadacza Karty, z wykorzystaniem, tam, gdzie będzie to miało zastosowanie, karty debetowej lub kredytowej Klienta do zapewnienia dostarczenia towarów lub usług.

- 3) Posiadacza Karty i Dostawcę Usług będzie łączyć bezpośredni stosunek kontraktowy.
- 4) Wszelkie towary lub usługi zamawiane w imieniu Posiadacza Karty będą podlegać standardowym warunkom Dostawcy Usług.
- 5) Niektórzy Dostawcy Usług (np. hotele czy firmy zajmujące się wynajmem samochodów) mogą zastrzec sobie prawo potrącenia odpowiedniej opłaty z karty kredytowej lub płatniczej Posiadacza Karty w przypadku anulowania przez niego rezerwacji lub niewykorzystania rezerwacji.
- 6) Posiadacz Karty ponosi odpowiedzialność bezpośrednio wobec Dostawcy Usług za rozliczenie wszystkich rachunków za towary lub usługi zamówione w jego imieniu, w przypadku gdy przedpłata nie została dokonana za pomocą karty debetowej lub kredytowej Klienta.
- 7) Zamawiane bilety lotnicze będą podlegać zasadom mającym zastosowanie do rodzaju biletu kupowanego przez Dostawcę Usług Concierge w imieniu Posiadacza Karty.
- 8) Dostawca Usług Concierge nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie przez Dostawcę Usług towarów lub usług należycie zarezerwowanych lub zamówionych przez Dostawcę Usług Concierge w imieniu Posiadacza Karty, zaniechanie Dostawcy Usług przy dostarczaniu towarów lub usług lub ich niedostarczenie.
- 9) W przypadku sporu pomiędzy Dostawcą Usług a Klientem co do dostarczenia (lub niedostarczenia) jakichkolwiek towarów lub usług, Dostawca Usług Concierge dołoży wszelkich zasadnych starań, aby współpracować z Posiadaczem Karty, MasterCard i Wydawcą, jeżeli będzie to wymagane, celem rozstrzygnięcia takiego sporu.

CONCIERGE – WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DLA POSIADACZY KART MILLENNIUM MASTERCARD WORLD ELITE VIP

PROGRAM MASTERCARD CONCIERGE

Gateway Concierge – Opis Usługi

MasterCard International Incorporated („MasterCard”) i Bank Millennium S.A. („Bank”) na podstawie zawartej Umowy uzgadniają następujące warunki szczegółowe dotyczące świadczenia usług Concierge w ramach Programu MasterCard Gateway Concierge:

Sformułowania użyte w niniejszych warunkach mają poniższe znaczenie:

- **Posiadacz Karty** – posiadacz karty Millennium MasterCard World Elite VIP;
 - **Dostawca Usług Concierge** – podmiot świadczący Serwis Concierge na rzecz Posiadacza Karty na zlecenie MasterCard International Incorporated;
 - **Lifestyle Manager** – Specjalista ds. Obsługi Klienta reprezentujący Dostawcę Usług Concierge.
1. Posiadacz Karty przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że wszelkie rozmowy z Dostawcą Usług Concierge będą rejestrowane, a ich nagrania przechowywane przez okres sześciu (6) miesięcy wyłącznie w celach bezpieczeństwa, monitoringu, zapewniania jakości i szkolenia personelu Dostawcy Usług Concierge. Przy przetwarzaniu takich rozmów Dostawca Usług Concierge będzie przestrzegał obowiązujących przepisów o prywatności i ochronie danych. Dodatkowe informacje o zasadach przetwarzania informacji i ochrony danych osobowych przez MasterCard są dostępne pod adresem www.mastercard.com/privacy.
 2. Dostawca Usług Concierge zastrzega sobie prawo do przeglądu korzystania z usług przez Posiadaczy Kart i odrzucenia wniosków o usługi, które Dostawca Usług Concierge uzna za niemieszczące się w charakterze usług concierge (np. wykorzystywanie usług do badań gospodarczych, do celów księgowych, usługa odpowiadania na telefony, organizacja telekonferencji i podobne usługi, które zazwyczaj są świadczone przez specjalistyczne podmioty zewnętrzne).
 3. Dostawca Usług Concierge może odmówić realizacji świadczenia lub organizowania zleconej usługi, jeżeli jego zdaniem zapewnienie takiej usługi byłoby niezgodne z prawem, lub jeżeli taka usługa bądź świadczenie takiej usługi byłoby niemoralne lub sprzeczne z interesem publicznym.
 4. Jeżeli Dostawca Usług Concierge nie będzie w stanie spełnić żądania w czasie pierwszego połączenia w związku z charakterem lub złożonością żądania Posiadacza Karty, Dostawca Usług Concierge uzgodni oddzwonienie do Posiadacza Karty w uzgodnionym terminie lub o uzgodnionej godzinie i w sposób uzgodniony z Posiadaczem Karty.

5. Gateway Concierge – Lista Usług

- 1) Rezerwacja i informacje dla osób podróżujących samolotem.
- 2) Rezerwacja wypożyczenia samochodu i udzielanie informacji.
- 3) Przelew gotówki.
- 4) Zapewnienie samochodu z kierowcą.
- 5) Złożone usługi concierge.
- 6) Usługi kurierskie.
- 7) Informacje i porady dotyczące miejsca docelowego podróży.
- 8) Rejestracja dokumentów.
- 9) Organizacja i realizacja imprez.
- 10) Doręczanie kwiatów.
- 11) Doręczanie prezentów.
- 12) Informacje na temat pól golfowych.
- 13) Rezerwacje i informacje na temat wyjazdów wypoczynkowych.
- 14) Organizacja biletów na imprezy.
- 15) Rezerwacja i informacje na temat hoteli.
- 16) Usługa tłumacza.
- 17) Najnowsze wiadomości.
- 18) Polecenie prawnika.
- 19) Pomoc w sytuacji zagubienia lub kradzieży karty.
- 20) Pomoc w sytuacji zagubienia lub kradzieży telefonu komórkowego.
- 21) Pomoc w sytuacji zagubienia lub kradzieży paszportu.
- 22) Informacje medyczne.
- 23) Pomieszczenia do organizacji spotkań.
- 24) Usługa powiadamiania.
- 25) Przekierowanie do Wydawcy w związku z zapytaniami na temat rachunku.
- 26) Rezerwacja restauracji.
- 27) Porady dotyczące podróży.

6. Gateway Concierge – szczegółowe Opisy Usług

1) Rezerwacja i informacje dla osób podróżujących samolotem

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli pełnych informacji na temat:

- rozkładu lotów rejsowych,
- ceny,
- ograniczeń,
- połączeń.

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli porady w zakresie najlepszych wariantów dostępnych dla Posiadacza Karty i, jeżeli zostanie o to poproszony, dokona rezerwacji lotów rejsowych i zorganizuje wystawienie biletów lotniczych dla większości międzynarodowych linii lotniczych lub dokona rezerwacji przez Internet w imieniu Posiadacza Karty. Bilety dostarczane przez Dostawcę Usług Concierge jako agenta rezerwacyjnego będą podlegać standardowym warunkom rezerwacji Dostawcy Usług Concierge.

Koszty biletów, obowiązujące podatki i opłaty za dostawę (przy dostawie specjalnej) zostaną pobrane z karty kredytowej lub płatniczej Posiadacza Karty. Wszystkie bilety lotnicze podlegają standardowym warunkom odpowiednich linii lotniczych.

2) Rezerwacja wypożyczenia samochodu i udzielanie informacji

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli Posiadaczowi Karty informacji, porady i pomocy przy wynajmie samochodu w wielu lokalizacjach, w tym w zakresie:

- lokalizacji punktów wynajmu samochodów,
- godzin pracy,
- odbioru i zwrotu samochodu,
- dostępnych klas pojazdów,
- stawek za poszczególne klasy pojazdów i czasu trwania wynajmu,
- w odpowiednich sytuacjach – szczególnych wymagań i stawek ubezpieczenia.

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli porady na temat najlepszych wariantów dostępnych dla Klienta i, jeżeli zostanie o to poproszony, dokona rezerwacji u Dostawcy Usług.

Za uregulowanie wszystkich rachunków Posiadacz Karty odpowiada bezpośrednio wobec wypożyczalni. Należy pamiętać, że wypożyczalnia może zastrzec sobie prawo potrącenia należności z karty kredytowej lub płatniczej Posiadacza Karty w przypadku anulowania przez niego rezerwacji lub nieskorzystania z zarezerwowanego wynajmu. Posiadacz Karty powinien pamiętać, że zakres ubezpieczenia może się różnić w zależności od kraju, w którym wypożyczany jest pojazd. Wszystkie rezerwacje podlegają standardowym warunkom obowiązującym w wypożyczalniach, a Dostawca Usług Concierge nie odpowiada za niezapewnienie przez wypożyczalnię zarezerwowanego wcześniej samochodu.

3) Przelew gotówki

Posiadacz Karty mogą zorganizować przelew gotówki w większości krajów poprzez wielu Dostawców Usług. Kwota dostępna na przelew będzie zróżnicowana w zależności od kraju, z którego środki są przekazywane i otrzymywane. Po ustaleniu, czy są wystarczające środki płatnicze na karcie kredytowej lub debetowej Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, zorganizuje w imieniu Posiadacza Karty u Dostawcy Usług odbiór środków przez Posiadacza Karty z najbliższej dostępnej lokalizacji i udzieli informacji na temat jej dostępności, lokalizacji, numeru telefonu i godzin pracy. Usługa jest dostępna tylko do użytku osobistego, a nie do celów służbowych.

4) Zapewnienie samochodu z kierowcą

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge może udzielić informacji w wielu lokalizacjach na temat samochodów z kierowcą na potrzeby transferu z lotniska/na lotnisko, spotkań, imprez lub na cały czas trwania podróży. Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, dokona rezerwacji u Dostawcy Usług.

Za uregulowanie wszystkich rachunków Posiadacz Karty odpowiada bezpośrednio wobec dostawcy usługi. Należy pamiętać, że dostawcy samochodów mogą zastrzec sobie prawo potrącenia należności z karty kredytowej lub płatniczej Posiadacza Karty w przypadku anulowania przez niego rezerwacji lub niestawiennictwa. Dostawca Usług Concierge nie odpowiada za niezapewnienie przez dostawcę jakiegokolwiek z zarezerwowanych usług.

5) Złożone usługi Concierge

Oprócz wymienionych usług Dostawca Usług Concierge dołoży wszelkich starań celem realizacji wszelkich innych wniosków o usługi, jakie mogą zostać w danym momencie złożone przez Posiadacza Karty z zastrzeżeniem:

- dostępności usługi,
- dostępności Dostawcy Usług,
- ustawodawstwa i ograniczeń lokalnych i globalnych.

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, złoży zamówienie u Dostawcy Usług. Wszelkie rezerwacje dokonane w imieniu Posiadacza Karty będą podlegać warunkom danego Dostawcy Usług i będą dokonywane zgodnie z nimi. Za wszelkie opłaty z tytułu anulowania rezerwacji i niestawiennictwa, niezależnie od powodu, odpowiedzialność ponosi Posiadacz Karty.

Dostawca Usług Concierge nie ponosi odpowiedzialności za błędy, pominięcia lub zaniedbania spowodowane przez Dostawcę Usług.

6) Usługi kurierskie

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli porady i pomoże Posiadaczowi Karty przy organizacji usługi kurierskiej dotyczącej odbioru i dostarczenia dokumentów lub przedmiotów niebędących przedmiotem żadnych zakazów, z zastrzeżeniem ograniczeń międzynarodowych i geograficznych.

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, złoży zamówienie u Dostawcy Usług. W pewnych okolicznościach Posiadacz Karty będzie odpowiedzialny za wypełnienie stosownej dokumentacji, w tym deklaracji celnych i informacji dotyczących ubezpieczenia.

Mogą mieć zastosowanie opłaty z tytułu rezygnacji z usługi. Wszelkie zamówienia dotyczące Dostawy Kurierskiej składane w imieniu Posiadacza Karty będą podlegać warunkom danej Firmy Kurierskiej i będą realizowane zgodnie z nimi.

7) Informacje i porady dotyczące miejsca docelowego podróży

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli Posiadaczowi Karty informacji i porad dotyczących miejsca docelowego podróży w wielu lokalizacjach na świecie, które mogą być dopasowane do indywidualnych potrzeb i preferencji Posiadacza Karty.

Informacje takie będą obejmować, w zależności od dostępności, następujące obszary:

- lokalne rozrywki, imprezy i festiwale,
- lokalne zakupy,
- sport i wypoczynek,
- ciekawe miejsca historyczne i kulturalne,
- zajęcia dla dzieci,
- informacje na temat zakwaterowania,
- wskazówki lokalne,
- koszty atrakcji,
- informacje walutowe.

8) Rejestracja dokumentów

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge będzie przechowywał numery i inne kluczowe informacje dotyczące przedmiotów, które Posiadacz Karty chce mieć zapisane w bezpiecznym i dostępnym miejscu. Może to być numer zegarka lub aparatu, numer paszportu, numer prawa jazdy i kluczowe informacje dotyczące kart kredytowych, obciążeniowych, debetowych i płatniczych posiadanych przez Posiadacza Karty. Informacje te będą dostępne dla Posiadacza Karty na żądanie, co umożliwi mu zgłoszenie zagubienia lub kradzieży przedmiotów policji i/lub innym właściwym władzom bezpośrednio przez Posiadacza Karty lub, jeżeli będzie to miało zastosowanie, za pomocą Usługi. Dostawca Usług Concierge będzie przechowywał powyższe dane w bezpieczny sposób, ale ponieważ Dostawca Usług Concierge nie będzie mógł sprawdzić dostarczonych mu informacji, nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek błąd w informacjach dostarczonych przez Posiadacza Karty.

9) Organizacja i realizacja imprez

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli porady i pomoże Posiadaczowi Karty przy organizacji imprez, takich jak przyjęcia urodzinowe, rocznice i inne ważne okazje. Porady będą dotyczyć następujących obszarów:

- catering,
- miejsca organizacji imprez,
- zaproszenia,
- organizacja podróży,
- zakwaterowanie.

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, złoży zamówienie u Dostawcy Usług. Wszelkie rezerwacje dokonane w imieniu Posiadacza Karty będą podlegać warunkom danego Dostawcy Usług i będą dokonywane zgodnie z nimi. Za wszelkie opłaty z tytułu anulowania rezerwacji i niestawiennictwa, niezależnie od powodu, odpowiedzialność ponosi Posiadacz Karty.

Dostawca Usług Concierge nie ponosi odpowiedzialności za błędy, pominięcia ani zaniedbania spowodowane przez Dostawcę Usług.

10) Doręczanie kwiatów

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli informacji, porady i pomocy przy organizacji dostaw kompozycji kwiatów sezonowych lub bukietów poprzez wielu Dostawców Usług.

Usługa obejmować będzie:

- wybór bukietów i kompozycji kwiatowych wraz z przedmiotami towarzyszącymi, takimi jak wino i czekoladki (w zależności od lokalizacji),
- załączenie krótkiej wiadomości,
- dostawa do większości głównych miast na świecie,
- termin dostawy,
- ceny, w tym cenę dostawy.

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, złoży zamówienie u Dostawcy Usług. Mogą mieć zastosowanie opłaty z tytułu rezygnacji z usługi. Wszelkie zamówienia dotyczące Dostawy Kwiatów składane w imieniu Posiadacza Karty będą podlegać warunkom danej Kwaciarni i będą realizowane zgodnie z nimi.

11) Doręczanie prezentów

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli porady i pomocy przy wyborze i dostawie odpowiedniego prezentu do lub z większości lokalizacji na świecie. Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge będzie mógł udzielić porady co do wyboru prezentu, możliwości jego dostawy, implikacji kulturowych, cen i terminów dostawy. Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, złoży zamówienie u Dostawcy Usług.

Mogą mieć zastosowanie opłaty z tytułu rezygnacji z usługi. Wszelkie zamówienia dotyczące Dostawy Prezentów składane w imieniu Posiadacza Karty będą podlegać warunkom danego Sklepu i będą realizowane zgodnie z nimi.

12) Informacje na temat pól golfowych

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli szczegółowych informacji na temat największych pól golfowych na całym świecie.

O ile będą dostępne, Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli Posiadaczowi Karty następujących informacji:

- dane kontaktowe,
- przybliżone ceny,
- wymagania dotyczące handicapu,
- szczegółowe informacje o polu,
- dostępne udogodnienia.

Tam, gdzie będzie to możliwe, Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge sprawdzi dostępność tee time'ów i potwierdzi konkretne wymagania dotyczące handicapu. Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, dokona rezerwacji u Dostawcy Usług.

Za ostateczne rozliczenie opłat odpowiada Posiadacz Karty bezpośrednio wobec Pola Golfowego.

Na polach mogą obowiązywać opłaty za anulowanie rezerwacji i niestawiennictwo. Wszelkie rezerwacje dokonywane w imieniu Posiadacza Karty podlegają warunkom Pola Golfowego i muszą być z nimi zgodne.

13) Rezerwacje i informacje na temat wyjazdów wypoczynkowych

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge oceni wymogi dotyczące podróży Posiadacza Karty i zaproponuje mu „pakiety” wakacyjne dopasowane do jego potrzeb, poprzez dynamiczną organizację pakietu (tj. zorganizowanie wielu niezależnych usług, takich jak organizacja podróży, transfery na lotnisko/z lotniska, rezerwacja zajęć, zakwaterowanie itp., które łącznie składają się na pakiet wakacyjny) lub poprzez zewnętrznego dostawcę pakietów wakacyjnych. Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, dokona rezerwacji u Dostawcy Usług.

Wszelkie rezerwacje dokonane w imieniu Posiadacza Karty będą podlegać warunkom danego Dostawcy Usług i będą dokonywane zgodnie z nimi. Za wszelkie opłaty z tytułu anulowania rezerwacji i niestawiennictwa, niezależnie od powodu, odpowiedzialność ponosi Posiadacz Karty.

Dostawca Usług Concierge nie ponosi odpowiedzialności za błędy, pominięcia lub zaniedbania spowodowane przez Dostawcę Usług.

14) Organizacja biletów na imprezy

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge na żądanie udzieli informacji na temat dostępności biletów na imprezy w większości lokalizacji na świecie. Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, dokona rezerwacji u Dostawcy Usług. Może tego dokonać bezpośrednio, kontaktując się z miejscem, w którym organizowana jest impreza lub promotorem, albo poprzez zewnętrznego dostawcę biletów.

Mogą mieć zastosowanie opłaty za anulowanie rezerwacji i nieprzybycie na imprezę, a niektóre Agencje Sprzedaży Biletów mogą nakładać dodatkową opłatę od wartości nominalnej biletu za rezerwację w ostatniej chwili. Wszelkie rezerwacje dokonane w imieniu Posiadacza Karty będą podlegać warunkom danej Agencji Sprzedaży Biletów i będą dokonywane zgodnie z nimi.

15) Rezerwacja i informacje na temat hoteli

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli Posiadaczowi Karty informacji, porady i pomocy przy rezerwacji hotelu i innego krótkoterminowego zakwaterowania w wielu lokalizacjach, w tym na temat:

- standardu zakwaterowania w hotelu,
- dostępnych usług,
- stawek za pokoje i stawek ogólnych,
- godzin wymeldowania,
- szczegółów dotyczących lokalizacji hotelu.

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli porady na temat najlepszych wariantów dostępnych dla Posiadacza Karty i, jeżeli zostanie o to poproszony, dokona rezerwacji u Dostawcy Usług. Może to zrobić bezpośrednio w hotelu lub przez agencję zajmującą się rezerwacjami.

Za uregulowanie wszystkich rachunków Posiadacz Karty odpowiada bezpośrednio wobec hotelu. Należy pamiętać, że hotele mogą zastrzec sobie prawo potrącenia odpowiedniej opłaty z karty kredytowej lub płatniczej Posiadacza Karty w przypadku anulowania przez niego rezerwacji lub niewykorzystania zarezerwowanego miejsca.

Wszelkie rezerwacje podlegają standardowym warunkom obowiązującym w hotelach, a Dostawca Usług Concierge nie odpowiada za niezapewnienie przez hotel zarezerwowanego wcześniej miejsca.

16) Usługa tłumacza*

Posiadacz Karty będzie miał telefoniczny dostęp do usług tłumacza w wielu językach. Tłumaczenie ustne na język angielski/z języka angielskiego jest niezwłocznie dostępne w podstawowych językach poprzez naszych doświadczonych wielojęzycznych Doradców Lifestyle. Inne języki są dostępne poprzez Dostawcę Usług oferującego usługę oddzwania, jeżeli zajdzie taka potrzeba.

* Dostawca Usług Concierge nie może ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek powstałe nieporozumienie i we wszystkich przypadkach zastosowanie ma wyłączenie odpowiedzialności prawnej.

17) Najnowsze wiadomości

Usługa zapewnia najświeższe główne wiadomości, globalne i lokalne wiadomości sportowe oraz wyniki dla większości głównych miast, a także wiadomości finansowe z głównych miast.

Informacje te obejmują:

- informacje na temat akcji i udziałów,
- artykuły,
- najważniejsze informacje sportowe.

18) Polecenie prawnika

Posiadacze Kart będą mieli dostęp do informacji w większości głównych lokalizacji na całym świecie nt. adresów prawników wraz z ich numerami telefonów i godzinami pracy. Jest to usługa informacyjna i nie obejmuje udzielania porady prawnej ani rekomendowania danego prawnika czy kancelarii prawniczej.

19) Pomoc w sytuacji zagubienia lub kradzieży karty

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli pomocy przy zgłaszaniu zagubienia lub kradzieży karty kredytowej, obciążeniowej, debetowej lub płatniczej. Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge pomoże Posiadaczowi Karty przy procedurze, a w skrajnych przypadkach, kiedy Posiadacz Karty nie będzie mógł się skontaktować z wydawcą karty, podejmie próbę zgłoszenia utraty karty w imieniu Posiadacza Karty.

Dostawca Usług Concierge nie ponosi odpowiedzialności za niepodjęcie przez wydawcę karty działań po dokonaniu zgłoszenia. Usługa nie jest dostępna dla kart sklepowych.

20) Pomoc w sytuacji zagubienia lub kradzieży telefonu komórkowego

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli pomocy przy zgłaszaniu zagubienia lub kradzieży telefonu komórkowego. Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge poinformuje użytkownika karty, jak należy dalej postępować, a w nadzwyczajnych przypadkach, kiedy użytkownik karty nie może skontaktować się z dostawcą usług telefonii komórkowej, spróbuje zgłosić szkodę w imieniu użytkownika.

Dostawca Usług Concierge nie ponosi odpowiedzialności za niepodjęcie działań przez dostawcę usług po dokonaniu jakiegokolwiek zgłoszenia.

21) Pomoc w sytuacji zagubienia lub kradzieży paszportu

Posiadacz Karty, który zgubił paszport lub padł ofiarą jego kradzieży, otrzyma informacje o numerach telefonów, adresach i godzinach pracy najbliższego konsulatu lub ambasady, a także, jeżeli będzie to wymagane, dodatkowe porady dotyczące procedury wyrobienia paszportu tymczasowego. Jeśli zostanie o to poproszony, Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge podejmie próbę skontaktowania się z krewnymi lub znajomymi Posiadacza Karty w jego imieniu, aby pomóc w przesłaniu kopii dokumentów wymaganych przez ambasadę lub konsulat.

22) Informacje medyczne

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge może udzielić Posiadaczowi Karty informacji dotyczących lokalizacji, numerów telefonów i godzin pracy lekarzy, szpitali, dentystów i aptek w wielu krajach oraz, jeżeli takie informacje będą dostępne, konkretnych placówek, specjalizacji medycznych i dostępnych języków.

Chociaż Dostawca Usług Concierge dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia, aby wszystkie przekazywane przez niego informacje były prawidłowe, tym niemniej opiera się na wielu źródłach informacji znajdujących się poza jego kontrolą, w związku z czym nie może być pociągnięty do odpowiedzialności z tytułu nieścisłości przekazanych informacji.

23) Pomieszczenia do organizacji spotkań

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli Posiadaczowi Karty informacji, porady i pomocy przy rezerwacji pomieszczeń do organizacji spotkań oraz pomieszczeń biurowych w wielu lokalizacjach. Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, dokona rezerwacji u Dostawcy Usług.

W firmie tej mogą obowiązywać opłaty za anulowanie rezerwacji i niestawiennictwo. Wszystkie rezerwacje dokonywane w imieniu Posiadacza Karty podlegają warunkom Firmy oferującej miejsca do Organizacji Spotkań i muszą być z nimi zgodne.

24) Usługa powiadamiania

Posiadacz Karty może zorganizować poprzez Doradcę Lifestyle Dostawcy Usług Concierge przekazanie krótkiej wiadomości znajomemu, członkowi rodziny lub osobie trzeciej drogą telefoniczną, faksem lub e-mailem. Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge podejmie do sześciu prób dostarczenia wiadomości, co godzinę, począwszy od uzgodnionej godziny, a w przypadku niepowodzenia Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge powiadomi Posiadacza Karty w uzgodniony sposób.

25) Zapytania na temat usług bankowych/rachunku

Po ustaleniu tożsamości Posiadacza Karty, jeżeli Posiadacz Karty będzie prosił o informacje dotyczące jego rachunku bankowego lub rachunku kredytowego a informacje te nie będą w posiadaniu Dostawcy Usług Concierge, Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge przekieruje Posiadacza Karty do jego Wydawcy, korzystając z numerów telefonów dostarczonych Dostawcy Usług Concierge przez Wydawcę lub MasterCard.

26) Rezerwacja restauracji

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge może udzielić informacji o dostępnych wariantach w zakresie restauracji w wielu lokalizacjach na całym świecie. Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, sprawdzi dostępność stolików i dokona rezerwacji u Dostawcy Usług.

Za uregulowanie wszystkich rachunków Posiadacz Karty odpowiada bezpośrednio wobec restauracji. Należy pamiętać, że restauracje mogą zastrzec sobie prawo potrącenia należności z karty debetowej lub kredytowej Posiadacza Karty w przypadku anulowania przez niego rezerwacji lub nieprzybycia do lokalu. Dostawca Usług Concierge nie odpowiada za niezapewnienie przez restaurację jakiegokolwiek z zarezerwowanych usług.

27) Porady dotyczące podróży

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli Posiadaczowi Karty szeregu porad przed wyjazdem i w jego trakcie, w tym informacji i porad na temat:

- klimatu i pogody,
- paszportu i wizy oraz udzieli pomocy w tym zakresie,
- statusu lotów w czasie rzeczywistym,

- adresów ambasad i konsulatów oraz ich numerów telefonów,
- świąt państwowych,
- języków urzędowych, stref czasowych i porad dotyczących odprawy celnej.

Chociaż Dostawca Usług Concierge dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia, aby wszystkie przekazywane przez niego informacje były prawidłowe, tym niemniej opiera się na wielu źródłach informacji znajdujących się poza jego kontrolą, w związku z czym nie może być pociągnięty do odpowiedzialności z tytułu nieścisłości przekazanych informacji.

28) Usługi informacyjne

W przypadku gdy Usługa obejmuje dostarczenie informacji, chociaż Dostawca Usług Concierge doloży wszelkich starań w celu zapewnienia, aby wszystkie przekazywane informacje były prawidłowe, Dostawca Usług Concierge opiera się na wielu źródłach informacji znajdujących się poza jego kontrolą, w związku z czym nie ponosi odpowiedzialności za dokładność takich informacji przekazanych przez osoby trzecie. Dostawca Usług Concierge doloży wszelkich ekonomicznie uzasadnionych starań, aby zapewnić dostarczenie Posiadaczom Kart poprawnych informacji. Dostępność informacji może być zróżnicowana w zależności od kraju.

7. Dostawcy Usług

- 1) Dostępność Dostawców Usług może być zróżnicowana w zależności od kraju i rodzaju wymaganej Usługi.
- 2) Wszelkie zamówienia składane u Dostawcy Usług będą składane w imieniu Posiadacza Karty, z wykorzystaniem, tam, gdzie będzie to miało zastosowanie, karty debetowej lub kredytowej Klienta do zapewnienia dostarczenia towarów lub usług.
- 3) Posiadacza Karty i Dostawcę Usług będzie łączyć bezpośredni stosunek kontraktowy.
- 4) Wszelkie towary lub usługi zamawiane w imieniu Posiadacza Karty będą podlegać standardowym warunkom Dostawcy Usług.
- 5) Niektórzy Dostawcy Usług (na przykład hotele czy firmy zajmujące się wynajmem samochodów) mogą zastrzec sobie prawo potrącenia odpowiedniej opłaty z karty kredytowej lub płatniczej Posiadacza Karty w przypadku anulowania przez niego rezerwacji lub niewykorzystania rezerwacji.
- 6) Posiadacz Karty ponosi odpowiedzialność bezpośrednio wobec Dostawcy Usług za rozliczenie wszystkich rachunków za towary lub usługi zamówione w jego imieniu, w przypadku gdy przedpłata nie została dokonana za pomocą karty debetowej lub kredytowej Klienta.
- 7) Zamawiane bilety lotnicze będą podlegać zasadom mającym zastosowanie do rodzaju biletu kupowanego przez Dostawcę Usług Concierge w imieniu Posiadacza Karty.
- 8) Dostawca Usług Concierge nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie przez Dostawcę Usług towarów lub usług należycie zarezerwowanych lub zamówionych przez Dostawcę Usług Concierge w imieniu Posiadacza Karty, zaniechanie Dostawcy Usług przy dostarczaniu towarów lub usług lub ich niedostarczenie.
- 9) W przypadku sporu pomiędzy Dostawcą Usług a Klientem co do dostarczenia (lub niedostarczenia) jakichkolwiek towarów lub usług, Dostawca Usług Concierge doloży wszelkich zasadnych starań, aby współpracować z Posiadaczem Karty, MasterCard i Wydawcą, jeżeli będzie to wymagane, celem rozstrzygnięcia takiego sporu.

WARUNKI UŻYTKOWANIA KARTY PRIORITY PASS

1. Karta Priority Pass jest imienna. Karta ważna jest tylko do podanego dnia upływu ważności i po podpisaniu jej przez właściciela. Z karty korzystać może wyłącznie jej właściciel.
2. Karta Priority Pass nie jest kartą płatniczą ani dowodem zdolności kredytowej. Próby wykorzystania karty do tego celu traktowane mogą być jako oszustwo.
3. Dostęp do salonów lotniskowych uwarunkowany jest przedstawieniem oryginalnej, ważnej karty Priority Pass. Niemożliwe jest korzystanie w tym celu zastępczo z kart płatniczych.
4. Za korzystanie z salonów lotniskowych pobierana będzie opłata od wizyty, za każdą osobę. We wszystkich stosownych wypadkach (zgodnie z wybranym pakietem członkowskim) (a) Priority Pass Ltd lub (b) wydawca karty obciąży odpowiedzialną kwotą za wszystkie wizyty, włączając w to gości towarzyszących, rachunek karty płatniczej właściciela karty, zgodnie z taryfą i warunkami, które (a) Priority Pass Ltd lub (b) wydawca karty podał właścicielowi karty w stosunku do jego/jej członkostwa w programie Priority Pass. Wydawca karty będzie informowany o wszystkich zmianach opłat za korzystanie z salonów lotniskowych, jego obowiązkiem zaś jest poinformowanie o tym właściciela karty. Grupa firm Priority Pass nie ponosi odpowiedzialności za spory mogące powstać pomiędzy właścicielem karty a jej wydawcą ani za jakiegokolwiek straty, które właściciel karty poniósł w związku z opłatami za wizytę w salonie lotniskowym, którymi obciążył go wydawca karty.
5. Po okazaniu karty Priority Pass przy wejściu do salonu lotniskowego personel salonu sporządzi odbitkę karty i wyda właścicielowi karty kupon odwiedzin 'Record of Visit'; ewentualnie zarejestruje właściciela karty. Niektóre salony posiadają elektroniczne czytniki kart, które pobiorą dane właściciela karty z paska magnetycznego na odwrotnej stronie karty Priority Pass. Właściciel zobowiązany jest do podpisania kuponu 'Record of Visit' wszędzie tam, gdzie zostanie mu on wydany; kupon potwierdza ponadto dokładną liczbę towarzyszących gości, jeśli takowi są, nie uwidacznia jednak opłaty od osoby za wizytę. Opłata za wizytę do uregulowania przez właściciela karty wszędzie, gdzie się stosuje, jak też opłata za ewentualnych gości, oparta będzie o kupon/voucher 'Record of Visit', który przedłoży salon lotniskowy.
6. Za sporządzenie odbitki lub zarejestrowanie karty Priority Pass odpowiada personel salonu lotniskowego, właściciel karty natomiast odpowiedzialny jest za zapewnienie, że voucher 'Record of Visit' prawidłowo odzwierciedla jego korzystanie z salonu i obecność jego gości. Właściciel karty odpowiada ponadto za przechowanie swojej kopii ('Cardholder's copy') vouchera 'Record of Visit', którą otrzyma w salonie lotniskowym.
7. Właścicielami i operatorami wszystkich uczestniczących w programie salonów lotniskowych są strony trzecie. Właściciel karty i wszyscy towarzyszący mu goście muszą stosować się do zasad i kodeksów każdego udostępnionego im salonu lub klubu. Z powodu ograniczeń przestrzennych możliwe jest ograniczenie dostępu do salonu, te sprawy są jednak wyłącznie w gestii każdego poszczególnego operatora salonów lotniskowych. Oferowane usługi i pomieszczenia, godziny otwarcia salonów ani personel przez nie zatrudniony nie podlegają grupie firm Priority Pass. Administracja programu Priority Pass dołoży wszelkich starań, by zapewnić zgodną z katalogiem dostępność korzyści, usług i pomieszczeń, jednakże grupa firm Priority Pass nie udziela żadnych poręczeń ani gwarancji, że wspomniane korzyści, usługi i pomieszczenia będą do dyspozycji w czasie wizyty właściciela karty. Grupa firm programu Priority Pass nie odpowiada też za jakiegokolwiek straty poniesione przez właściciela karty czy ewentualnych towarzyszących mu gości, wynikających z zapewnienia lub też niezapewnienia (w całości czy też częściowego) którychkolwiek z ogłoszonych korzyści, usług i pomieszczeń. Wszystkie towarzyszące dzieci (jeśli salon zezwala na ich pobyt) traktowane są jak Państwa goście i podlegają stosownej opłacie, z wyjątkiem salonów, których ustalenia decydują inaczej.
8. Salony lotniskowe uczestniczące w programie mają prawo do ustalenia limitu długości wizyty w salonie (zazwyczaj od 3 do 4 godzin). Sprawy te są wyłącznie w gestii każdego poszczególnego operatora salonów lotniskowych, który ma prawo wymagać opłaty za przedłużone wizyty.
9. Salony lotniskowe uczestniczące w programie nie mają prawnego obowiązku zapowiadania przelotów i grupa firm Priority Pass nie odpowiada za jakiegokolwiek straty bezpośrednio lub pośrednio wynikające z niewsiadania do samolotu właściciela karty i/lub towarzyszących mu gości.
10. Zapewnienie bezpłatnych napojów alkoholowych (w zgodzie z normami miejscowego prawa) jest w gestii operatora danego salonu lotniskowego i w pewnych przypadkach może być ograniczone. Właściciel karty zobowiązany jest wtedy do uregulowania wszystkich opłat, związanych z dodatkową konsumpcją, bezpośrednio z personelem salonu. (Szczegóły: patrz opisy poszczególnych salonów lotniskowych).
11. Korzystanie z telefonu (tam, gdzie się stosuje) różni się zależnie od salonu i udostępniane jest zależnie od ustaleń operatora danego salonu. Bezpłatne wykorzystywanie telefonu ogranicza się zwykle tylko do rozmów miejscowych. Opłaty za faks, prysznic, Internet i Wi-fi (gdzie się stosują) są w gestii operatora danego salonu; właściciel karty zobowiązany jest uregulować te opłaty bezpośrednio z personelem salonu lotniskowego.
12. Korzystanie z salonów lotniskowych na terenie lotnisk uwarunkowane jest bezwzględnie posiadaniem przez właściciela karty i wszystkich ewentualnych gości ważnego biletu przelotowego na podróż w tym samym dniu. We wszystkich krajach oprócz USA należy przedstawić ważny bilet lotniczy, jak również kartę pokładową do danego odlotu, tzn. salony akceptują wyłącznie pasażerów wyjeżdżających. Zwracamy uwagę, że niektóre salony lotniskowe na terenie Europy znajdują się w wyznaczonych sektorach Schengen poszczególnych lotnisk. Dostęp do tych salonów jest ograniczony do właścicieli kart podróżujących między krajami Schengen (Austria, Belgia, Dania, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Holandia, Islandia, Włochy, Luksemburg, Norwegia, Portugalia, Hiszpania i Szwecja).
13. Korzystanie z salonów lotniskowych uwarunkowane jest właściwym i poprawnym zachowaniem i ubiorem (poza USA niedopuszczalne są szorty) właściciela karty i wszystkich gości (włączając dzieci). Niemowlęta i dzieci przeszkadzające innym użytkownikom salonu mogą być z niego wyproszone. Grupa firm Priority Pass nie odpowiada za żadne straty poniesione przez właściciela karty i jego ewentualnych gości w wypadku niedopuszczenia ich do salonu przez operatora w konsekwencji niespełnienia niniejszego warunku.

14. (a) Biuro Priority Pass, które wydało kartę, lub (b) wydawca karty musi zostać bezzwłocznie powiadomiony o zgubie, kradzieży lub uszkodzeniu karty Priority Pass, po czym jego obowiązkiem będzie wydanie karty zastępczej. Opłata w wysokości 25 USD może być pobrana.
15. W wypadku gdy właściciel karty zlikwiduje lub nie wznowi (a) członkostwa w programie Priority Pass lub (b) swojej karty płatniczej u wydawcy karty, ważność karty Priority Pass upłynie z dniem zlikwidowania (a) członkostwa w programie Priority Pass lub (b) karty płatniczej. Opłaty za wszystkie wizyty w salonach lotniskowych przy użyciu nieważnej karty, włącznie z wizytami gości, poniesie właściciel karty.
16. Warunki odnowy członkostwa określone są przez Priority Pass Ltd. Grupa firm Priority Pass Ltd. ma prawo odmówić członkostwa osobom zatrudnionym lub zakontraktowanym przez linie lotnicze, lotniska lub rządy krajów do celów zabezpieczania linii lotniczych lub lotnisk.
17. Grupa firm Priority Pass nie odpowiada za żadne spory, które mogłyby powstać pomiędzy właścicielem karty i/lub jego/jej gośćmi a operatorem salonu lotniskowego.
18. Grupa firm Priority Pass zastrzega sobie prawo do unieważnienia członkostwa w programie Priority Pass w każdej chwili i bez wyprzedzenia. We wszystkich stosownych wypadkach zwrócona będzie proporcjonalna część opłaty członkowskiej/wpisowej (w zależności od sytuacji), o ile unieważnienie nie nastąpiło z powodu oszustwa dokonanego ze strony właściciela karty.
19. Właściciel karty zgadza się na obronę i zabezpieczenie grupy firm Priority Pass, jak też indywidualnie jej dyrektorów, funkcjonariuszy, pracowników i przedstawicieli (kolektywnie 'stron zabezpieczanych') przed obciążeniem, stratami, roszczeniami, procesami sądowymi, wyrokami, kosztami i wydatkami (włączając w to uzasadnione opłaty zastępców prawnych) za obrażenie lub śmierć jakiegokolwiek osoby lub szkody lub zniszczenie jakiegokolwiek własności, wynikających z korzystania przez właściciela karty, jak również wszystkich jego/jej gości, z salonu lotniskowego lub osób we wspomnianym salonie, które znajdują się tam z inicjatywy właściciela karty, jak też niedopuszczenie do powyższego. **Wspomnianego zabezpieczenia nie stosuje się w wypadku rażących zaniedbań oraz świadomych przewinień ze strony 'stron zabezpieczanych'.**

