Regulamin programu „Moneyback dla kart Visa Global”

Obowiązuje od 1 lipca 2026 r. do 30 czerwca 2027 r.



Spis treści

Jak czytać regulamin 2

Kto może zostać uczestnikiem programu moneyback 2

Jak przyznajemy nagrody 3

Kiedy nie przyznamy nagrody 4

Jak możesz zrezygnować z programu moneyback 4

Postanowienia końcowe 4

Słownik 5

Załącznik do Regulaminu programu Moneyback dla kart Visa Global 8

W regulaminie opisujemy zasady sprzedaży premiowej, gdy za towary lub usługi płacisz kartą kredytową główną Visa Global i spełniasz warunki programu moneyback.

Jak czytać regulamin

Dodatkowe wyjaśnienia

Gdy piszemy:

„Ty” – mamy na myśli pełnoletnią osobę fizyczną, która jest posiadaczem karty kredytowej głównej Visa Global wydanej przez nas

„my / bank” – mamy na myśli Bank Millennium S.A.

Niektórych pojęć używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je w słowniku na końcu dokumentu. Pojęcie, którego użyliśmy po raz pierwszy, podkreśliliśmy i dodaliśmy do niego link prowadzący do definicji w słowniku, np.: aplikacja mobilna.

Kto może zostać uczestnikiem programu moneyback

1. Każdy kto spełnia wszystkie poniższe warunki:
   1) jest pełnoletnim posiadaczem karty kredytowej głównej Millennium Visa Global wydanej przez nas,
   2) jest posiadaczem rachunku,

3) podpisał z nami umowę o kartę po 20 października 2024 r. lub w tym okresie zmienił inny typ karty na kartę objętą programem moneyback, czyli na Millennium Visa Global oraz
4) przystąpił do programu Zwroty za zakupy.

Jak przyznajemy nagrody

2. Nagrodami w programie moneyback są punkty cashback. Naliczamy je od transakcji bezgotówkowych:
   1) które obciążyły rachunek karty uczestnika,
   2) w miejscach oznaczonych kodami MCC wskazanymi w załączniku do regulaminu,
   3) wykonanych w czasie obowiązywania programu moneyback.
3. W przypadku aktualizacji kodów MCC dla wskazanych kategorii działalności przez organizację płatniczą, odpowiednio zaktualizujemy ten załącznik i uwzględnimy zmienione kody. W takiej sytuacji umieścimy stosowną informację na naszej stronie internetowej.
4. Wartość przyznanych punktów cashback to 5% wartości premiowanych transakcji bezgotówkowych.
5. W kategorii linie lotnicze punkty cashback naliczymy wyłącznie od zakupu biletów bezpośrednio od linii lotniczych z wyłączeniem zakupów biletów przez pośredników, agentów, biura podróży.
6. Maksymalna łączna kwota punktów cashback naliczonych w danym roku kalendarzowym wynosi 360 (równowartość 360 PLN).
7. W danym roku kalendarzowym możesz skorzystać tylko jeden raz z limitu 360 PLN, niezależnie od ilości kart Visa Global posiadanych w tym okresie.
8. Punkty cashback będą widoczne na Twoim koncie w programie Zwroty za zakupy w aplikacji mobilnej. Możesz je wymienić na polskie złote (PLN), według przelicznika 1 punkt cashback = 1 PLN, składając wniosek w aplikacji mobilnej w sekcji Zwroty za zakupy.
9. Wniosek o wymianę punktów cashback na PLN możesz złożyć po uzbieraniu minimum 21 punktów cashback o statusie „Transakcja zatwierdzona". Środki po wymianie punktów będą wypłacane na Twój rachunek w naszym banku.
10. Sposób prezentacji punktów cashback na Twoim koncie użytkownika w programie w sekcji Zwroty za zakup":
    1) Wykonana i nie rozliczona transakcja – na liście transakcji będziesz ją widział w statusie „Transakcja oczekująca" lub „Transakcja w trakcie obliczania",
    2) rozliczona transakcja – zobaczysz ją w statusie „Transakcja zatwierdzona", zostanie udostępniona do wypłaty do 30 dni po jej rozliczeniu
    3) zwrot transakcji – saldo Twoich punktów cashback zostanie odpowiednio pomniejszone (może być ujemne).
11. Jeśli zrezygnujesz z programu Zwroty za zakupy, napisz do nas wniosek o wymianę i wypłatę punktów cashback za pośrednictwem wiadomości w aplikacji mobilnej lub Millenetu. Możesz też przesłać go listownie na adres naszej siedziby lub poprzez e-mail

na adres kontakt@bankmillennium.pl. Podaj we wniosku numer rachunku, na który mamy dokonać przelewu. Twój wniosek zrealizujemy najpóźniej w ciągu 30 dni.

Kiedy nie przyznamy nagrody

12. Nagrody nie przyznamy za transakcje bezgotówkowe zrealizowane przy użyciu BLIK.
13. Nagrody nie przyznamy za transakcję o wartości poniżej 5 PLN.
14. Nagrody nie przyznamy za transakcje bezgotówkowe, które zostały zwrócone w całości lub w części na rachunek Twojej karty w wyniku:
    1) odstąpienia od umowy zakupu zawartej z partnerem,
    2) zwrotu zakupionego towaru lub
    3) postępowania reklamacyjnego dotyczącego towaru/usługi, którego skutkiem jest częściowy lub całkowity zwrot środków dla klienta.
15. Możemy skorygować kwotę przyznanej nagrody w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że do transakcji doszło w wyniku:
    1) nieuprawnionego użycia karty lub
    2) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji.

Jak możesz zrezygnować z programu moneyback

16. W każdej chwili możesz zrezygnować z udziału w programie moneyback, składając oświadczenie o rezygnacji z usługi w Millenet.
17. Rezygnacja z programu moneyback nie oznacza wypowiedzenia umowy karty kredytowej.
18. W każdej chwili możesz ponownie przystąpić do programu moneyback, w naszych kanałach zdalnych, tj. Millenet oraz aplikacja mobilna, jeśli spełniasz warunki uczestnictwa w tym programie.
19. Jeśli zmienisz typ karty na inną niż objęta programem moneyback lub zrezygnujesz z karty, Twoje uczestnictwo w programie wygaśnie.

Postanowienia końcowe

20. Organizatorem programu moneyback jest Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Żaryna 2A, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010186, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie - XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) – 526-021-29-31 i kapitale zakładowym całkowicie wpłaconym w wysokości 1.213.116.777 złotych. Adres do doręczeń elektronicznych: AE: PL-10327-59258-UACTU-34.
21. Bank jest administratorem danych osobowych uczestników programu moneyback w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Dane osobowe Uczestników programu będą przetwarzane

przez Bank na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu realizacji programu oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c, gdy będzie mieć to zastosowanie do postępowania reklamacyjnego lub w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa związanych z rozliczeniem nagród. Pozostałe cele przetwarzania zależne będą od rodzaju posiadanych produktów. Uczestnicy programu mają prawo do złożenia sprzeciwu, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz sprostowania danych, żądania dostępu do treści danych oraz ich przeniesienia. W każdej chwili możliwe jest odwołanie zgody w przypadkach, w których przetwarzanie odbywa się na jej podstawie. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych znajdują się w dokumencie o nazwie: „Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Banku Millennium S.A" dostępnym również na stronie Banku www.bankmillennium.pl/ochrona-danych.

22. Sprzedaż premiowa nie jest grą losową w rozumieniu art. 2 ustawy o grach hazardowych.
23. Nagrody, których łączna wartość nie przekroczy jednorazowo kwoty 2 000 zł będą zwolnione z opodatkowania zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zwolnienie nie dotyczy nagród otrzymanych przez podatnika w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiących przychód z tej działalności.
24. Jeżeli w trakcie trwania programu moneyback zmieni się ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych i wprowadzi obowiązek pobierania przez nas, jako płatnika, zryczałtowanego podatku dochodowego, po wypłaceniu nagrody niezwłocznie obciążymy rachunek należną kwotą podatku. Pobrany podatek zostanie przez nas odprowadzony do właściwego Urzędu Skarbowego.
25. Ten Regulamin znajdziesz w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej w zakładce Karty / Millennium Visa Global.
26. W kwestiach, które nie zostały tu opisane, w tym zasad składania reklamacji dotyczących programu, zastosowanie mają postanowienia:
    1) „Regulaminu kart kredytowych wydawanych przez Bank Millennium S.A.",
    2) „Regulamin korzystania z kart płatniczych Banku Millennium S.A. w ramach płatności mobilnych", dostępnych na naszej stronie internetowej w zakładce Karty / Millennium Visa Global,
    3) oraz obowiązujące przepisy prawa.
27. Zasady korzystania z programu Zwroty za zakupy określa „Regulamin programu Zwroty za zakupy" dostępny na naszej stronie internetowej w zakładce Bankowość elektroniczna / Zwroty za zakupy.
28. Informację o tym, w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności określone w ustawie o dostępności znajdziesz na naszej stronie internetowej w zakładce bankowość bez barier.

Słownik

aplikacja mobilna - nasza usługa bankowości elektronicznej - aplikacja mobilna Banku Millennium S.A. dostępna po zainstalowaniu przez posiadacza karty oprogramowania banku

na podłączonych do internetu urządzeniach mobilnych oraz połączonych z nimi urządzeniach dodatkowych (w szczególności zegarkach typu smart watch)

aplikacja do płatności mobilnych - aplikacja typu „wirtualny portfel" (np. Apple Pay, Google Pay) dostarczana przez dostawcę zewnętrznego. Umożliwia przechowywanie tokenów kart płatniczych w urządzeniu mobilnym oraz dokonywanie za ich pomocą transakcji gotówkowych i bezgotówkowych

autoryzacja transakcji – wyrażenie zgody na dokonanie transakcji lub innej dyspozycji w formie wskazanej w Regulaminie kart kredytowych wydawanych przez nas

karta – karta kredytowa główna Visa Global wydana przez nas

kod MCC – czterocyfrowe liczby określające kategorię działalności handlowej punktu akceptującego płatności kartą, służące do sklasyfikowania poszczególnych transakcji kartą, nadawane są przez organizację płatniczą

Millenet – usługa bankowości elektronicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku karty przez internet z komputera lub urządzenia mobilnego wyposażonego w rekomendowaną przeglądarkę, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku karty, zmianę limitów dla transakcji bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku karty

nagroda - punkty cashback naliczane i wypłacane za pośrednictwem konta użytkownika w aplikacji mobilnej w sekcji Zwroty za zakupy, stanowiące nagrodę moneyback związaną ze sprzedażą premiową

program moneyback – program Moneyback dla kart Visa Global, opisany w tym regulaminie

punkty cashback – punkty podlegające wymianie na polskie złote (PLN) przyznawane przez nas posiadaczowi karty w ramach programu moneyback

rachunek – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN w naszym banku

rachunek karty/rachunek Twojej karty - rachunek płatniczy w PLN, prowadzony przez nas dla każdej wydanej karty, służący do ewidencji i rozliczania kwot wynikających z krajowych i zagranicznych transakcji dokonanych przy użyciu karty i kart dodatkowych wydanych do tego rachunku karty, prowizji, opłat, odsetek, realizowanych przez nas usług powodujących zmianę jego salda zgodnie z cennikiem usług oraz kwot spłaty zadłużenia

rozliczenie transakcji – dokonujemy rozliczenia transakcji na rachunku karty nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia płatniczego

transakcje bezgotówkowe - zapłata przy użyciu karty za towary lub usługi w punktach akceptujących, w tym również zapłata wykonana kartą zarejestrowaną w aplikacji do płatności mobilnych

uczestnik - posiadacz karty kredytowej głównej Visa Global, który przystąpił do programu moneyback

umowa - umowa o wydanie i korzystanie z karty Visa Global zawarta pomiędzy posiadaczem karty a nami

ustawa o dostępności - ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze

zwrot transakcji - zwrot środków na kartę, w związku z rezygnacją z zakupionych towarów lub usług

Zwroty za zakupy - usługa świadczona przez nas użytkownikom w aplikacji mobilnej pod nazwą: program Zwroty za zakupy. W ramach programu możesz zbierać punkty cashback w zamian za: nabycie towarów lub usług u partnerów, spełnienie warunków określonych w ofertach i promocjach oraz wymieniać punkty cashback na środki pieniężne

Załącznik do Regulaminu programu „Moneyback dla kart Visa Global”

Wykaz kodów MCC objętych programem „Moneyback dla kart Visa Global”

Kategoria działalności handlowej	Kod MCC
linie lotnicze	3000 - 3350, 4511
wypożyczalnie samochodów	3351- 3441, 7512, 7519
autostrady	4784