



Regulamin usługi Kantoru wymiany walut dla klientów Biznes oraz klientów Segmentu Małych Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.

Obowiązuje od 28 lutego 2025 roku



SPIS TREŚCI

JAK POWINNI PAŃSTWO CZYTAĆ REGULAMIN.....	3
CO OZNACZAJĄ UŻYWANE POJĘCIA.....	3
JAK DZIAŁA KANTOR.....	4
JAK PRZEPROWADZASZ TRANSAKCJE WYMIANY WALUTOWEJ.....	4
JAK USTAWIĆ POWIADOMIENIA O KURSIE WALUTOWYM.....	5
JAK ZMIENIA SIĘ REGULAMIN.....	6
KIEDY MOŻEMY ZMIENIĆ OPŁATY I PROWIZJE.....	6
JAK ODSZKODOWAĆ OD UMOWY NA KANTOR.....	8
JAK CHRONIMY TWOJE DANE OSOBOWE.....	8
CO JESZCZE WARTO WIEDZIEĆ.....	9
JAK MOŻESZ ZGŁOSIĆ REKLAMACJĘ.....	9
CO DECYDUJE O REGULAMINIE.....	10

JAK POWINNI PAŃSTWO CZYTAĆ REGULAMIN

1. Ten regulamin opisuje, jak my udostępniamy Tobie jako Klientowi Biznes/Klientowi Segmentu Małych Przedsiębiorstw, usługę Kantoru wymiany walut w naszej aplikacji mobilnej oraz zasady współpracy między nami a Tobą podczas korzystania z tej usługi.
2. Sprawy, które nie są uregulowane w tym regulaminie, regulują „Ogólne warunki otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów Biznes w Banku Millennium S.A.”/„Ogólne warunki otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów Segmentu Małych Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.”.

CO OZNACZAJĄ UŻYWANE POJĘCIA

3. W regulaminie będą występować następujące pojęcia:
 - o **aplikacja mobilna** - To nasza aplikacja Bank Millennium dla Firm, którą instalujesz na swoim telefonie, aby uzyskać dostęp do produktów i usług przez Internet,
 - o **Instrukcja** - To Instrukcja użytkownika usługi Kantoru wymiany walut, dostępna na stronie internetowej Banku zawierająca informacje dotyczące sposobu korzystania z tej usługi, w tym wykaz wymienianych walut,
 - o **My** - To znaczy Bank Millennium S.A., który ma siedzibę w Warszawie,
 - o **Kantor** - To nasza usługa dostępna w aplikacji, która pozwala na wymianę walut, sprawdzanie historii transakcji oraz korzystanie z dodatkowych funkcji wskazanych w Instrukcji,
 - o **Klient** - To Ty jako Klient Biznes/Klient Segmentu Małych Przedsiębiorstw,
 - o Klient Biznes – podmiot, którego obowiązują „Ogólne Warunki otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów Biznes w Banku Millennium S.A.”,
 - o Klient Segmentu Małych Przedsiębiorstw – podmiot, którego obowiązują „Ogólne warunki otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów Segmentu Małych Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.”,
 - o **kurs walutowy** - ustalona przez Bank cena jednostkowa kupna lub sprzedaży danej waluty, wyrażona w innej walucie, właściwa dla danej transakcji wymiany walutowej,
 - o **rachunek bankowy** - To Twój rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy (złoty lub walutowy), który prowadzimy dla Ciebie i który widzisz w aplikacji,
 - o **referencyjny kurs walutowy** - cena jednostkowa kupna lub sprzedaży danej waluty, wyrażona w złotych polskich, w kolumnie Dewiza, dostępna na stronie internetowej <https://www.bankmillennium.pl/o-banku/serwis-ekonomiczny/kursy-walut>,
 - o **Regulamin** - niniejszy Regulamin, tj. Regulamin usług Kantoru wymiany walut dla klientów Biznes oraz Klientów Segmentu Małych Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.,

- o **strona internetowa** - strona internetowa Banku (www.bankmillennium.pl),
- o **Transakcja/zlecenie/zlecenie wymiany walutowej** - kupno lub sprzedaż waluty w Kantorze z zastosowaniem kursu walutowego.

JAK DZIAŁA KANTOR

4. Żeby skorzystać z Kantoru, musisz zaakceptować ten Regulamin w aplikacji mobilnej przed pierwszą transakcją, co stanowi jednocześnie zawarcie pomiędzy Bankiem a Klientem umowy o korzystanie z Kantoru. Akceptujesz Regulamin na zasadach przewidzianych dla składania oświadczeń woli i zdefiniowanych w postaci pełnomocnictw wyrażonych w regułach autoryzacji dla wniosków produktowych. W ten sposób zawierasz umowę z nami o korzystanie z Kantoru, która trwa przez czas nieokreślony.
5. Zasady i rodzaje transakcji, które możesz wykonywać w Kantorze, znajdziesz na naszej stronie internetowej w Instrukcji.
6. Usługa Kantoru jest dostępna 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu.
7. Jeśli masz wspólny rachunek bankowy, to każdy użytkownik Aplikacji Bank Millennium dla Firm może skorzystać z Kantoru, jeśli ma aktywny dostęp do aplikacji, posiada uprawnienie do autoryzacji oraz usługi, a Regulamin Kantoru został zaakceptowany przez osoby posiadające odpowiednie pełnomocnictwa wyrażone w regułach autoryzacji dla wniosków produktowych.
8. Odmówimy zrealizowania transakcji, jeśli nie będziemy mogli zapewnić jednego z wymaganych środków bezpieczeństwa, zgodnie z przepisami prawa (**ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu**).

JAK PRZEPROWADZASZ TRANSAKCJE WYMIANY WALUTOWEJ

9. Możesz składać zlecenia wymiany walut, jeśli masz rachunki w walutach, które zlecasz do wymiany.
10. Przy każdej transakcji określasz:
 - o rodzaj transakcji (kupno lub sprzedaż),
 - o kwotę transakcji, **przy czym nie może być ona niższa od 1 jednostki kupowanej lub sprzedawanej waluty,**
 - o parę walutową (walutę, którą kupujesz i sprzedajesz),
 - o swoje rachunki bankowe, które wykorzystasz do rozliczenia.
11. Musisz mieć wystarczające środki na wskazanym rachunku, by przeprowadzić transakcję.
12. Przed zawarciem transakcji, zobaczysz aktualny kurs walutowy na ekranie w Kantorze. Masz przynajmniej 15 sekund na zaakceptowanie kursu.
13. Kurs, który może być stosowany przy transakcji, nie może być wyższy (kupno przez Ciebie waluty) lub niższy (sprzedaż przez Ciebie waluty) od kursu referencyjnego.

14. Kursy walutowe, które zastosujemy w Kantorze nie podlegają negocjacjom. Jeśli nie zdążysz zaakceptować kursu, zostanie on zaktualizowany, a zadeklarowana do wymiany kwota zostanie przeliczona zgodnie z nowym kursem.
15. Kurs będziemy aktualizować do momentu zatwierdzenia przez Ciebie transakcji wymiany walutowej lub wyjścia z transakcji.
16. Zawarcie transakcji wymiany walutowej nastąpi z chwilą, kiedy zatwierdzisz w aplikacji mobilnej kurs walutowy, na zasadach przewidzianych dla składania oświadczeń woli w kanałach bankowości elektronicznej Banku.
17. Po zaakceptowaniu kursu, Twoja transakcja nie może być anulowana.
18. Otrzymujesz przewalutowane środki zaraz po zakończeniu transakcji, a jej szczegóły znajdziesz w historii operacji w aplikacji mobilnej oraz systemie Millenet dla Przedsiębiorstw.
19. Nie przysługuje Tobie prawo odstąpienia od zawartej transakcji.

W ramach jednorazowej wymiany waluty w kantorze możesz wykonać transakcje walutową w ramach następujących limitów:

	Minimalna kwota jednorazowej transakcji	Maksymalna kwota jednorazowej transakcji
dni robocze (pon – pt) od 8:30 do 17:00	1 jednostka wymienianej waluty (tj. np. 1 PLN, 1 EUR)	równowartość 5 mln PLN
dni robocze (pon – pt) od 17:01 do 8:29	1 jednostka wymienianej waluty (tj. np. 1 PLN, 1 EUR)	równowartość 500 000 PLN
dni wolne od pracy i święta	1 jednostka wymienianej waluty (tj. np. 1 PLN, 1 EUR)	równowartość 250 000 PLN

JAK USTAWIĆ POWIADOMIENIA O KURSIE WALUTOWYM

20. Możesz ustawić powiadomienia o aktualnym kursie walutowym:
 - o musisz określić, czy chcesz kupić, czy sprzedać walutę, jaką walutę, jaką wartość powinien osiągnąć kurs oraz do kiedy chcesz dostawać powiadomienia.
21. Poinformujemy Cię, gdy Twój oczekiwany kurs zostanie osiągnięty. Powiadomienie otrzymasz zgodnie z wcześniej zdefiniowaną formą (Push lub SMS). W momencie otrzymania powiadomienia, usługa powiadomień dla wskazanych wcześniej parametrów zostaje wyłączona.



Uwaga! Nie zamrażamy kursu w związku z otrzymanym powiadomieniem.

22. Jeśli kursu nie osiągniemy w wyznaczonym czasie, prześlemy powiadomienie o tym fakcie zgodnie ze zdefiniowaną wcześniej formą (powiadomienie Push lub SMS).

23. Możesz włączyć powiadomienia dla każdej waluty, ale ich liczba nie może jednocześnie przekraczać czterech.

JAK ZMIENIA SIĘ REGULAMIN

24. Zmiany w Regulaminie są możliwe w ważnych przypadkach, na przykład w sytuacji zmian w przepisach prawa, związanych z legislacją lub zmianami w systemach informatycznych.

Wprowadzenie, zmiana lub uchylenie:

- o powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym regulujących sektor bankowy lub
- o rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, z którymi wiąże się obowiązek lub uprawnienie Banku do zmiany treści stosunku prawnego z Klientem.

Zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się postanowienia Regulaminu, polegająca na:



- o wprowadzeniu nowych produktów lub usług, lub
- o wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług - w przypadku, gdy zmiana wynika z rozwoju oferty Banku, a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają należyte wykonanie umowy o korzystanie z Kantoru zgodnie z jej podstawowym celem.

Zmiany w systemie informatycznym Banku wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy o korzystanie z Kantoru wynikające z:

- o rozwoju technologicznego lub
- o zmian wprowadzonych w systemach rozliczeniowych w odniesieniu do uczestników tych systemów lub
- o zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Klienta.

25. Jesteśmy uprawnieni, zachowując należyłą staranność, do wprowadzania zmian porządkowych i redakcyjnych Regulaminu oraz korygowania oczywistych błędów (np. językowych), o ile zmiany te nie wpływają na warunki umowy o korzystanie z kantoru.
26. O każdej zmianie poinformujemy Cię najpóźniej dwa miesiące przed ich wprowadzeniem, wysyłając informacje w formie elektronicznej poprzez wiadomość w systemie Millenet dla Przedsiębiorstw.
27. Masz prawo wyrazić sprzeciw wobec zmian, a brak zgłoszenia oznacza, że akceptujesz nowe zasady.

KIEDY MOŻEMY ZMIENIĆ OPŁATY I PROWIZJE

Możemy zmieniać Regulamin w zakresie opłat i prowizji tylko w pewnych przypadkach. Wtedy, gdy:

28. Zmieniamy zakres usług, w tym:

- o wprowadzamy nowe produkty lub usługi,
- o zmieniamy zakres lub cechy dotychczasowych produktów lub usług – jednak opłaty lub prowizje zmieniamy tylko wtedy, gdy produkty lub usługi zmienia zewnętrzny dostawca. Jeśli nie możemy dostarczyć produktu lub usługi w dotychczasowej formie,

nie musisz z nich korzystać i płacić za nie. Jeśli zechcesz korzystać z nowego produktu lub usługi, zaczniemy pobierać opłaty, gdy zaczniesz z tego korzystać.

29. Zmienia się wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) co najmniej o 2,5 punktu procentowego w stosunku do poprzedniego roku lub o co najmniej 5 punktów procentowych od czasu ostatniej zmiany opłaty lub prowizji.
30. Zmienia się wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw (bez wypłat nagród z zysku), ogłaszana przez GUS, co najmniej o 2,5 punktu procentowego w stosunku do poprzedniego roku lub o co najmniej 5 punktów procentowych od ostatniej zmiany opłaty lub prowizji.
31. Zmienia się jedna ze stóp procentowych ogłaszanych przez Narodowy Bank Polski (NBP), takich jak:
- o stopa procentowa kredytu lombardowego,
 - o stopa redyskonta weksli,
 - o stopa referencyjna,
 - o stopa oprocentowania środków rezerwy obowiązkowej banków,
- co najmniej o 0,1 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej wartości.
32. Zmienia się stopa rezerwy obowiązkowej banków ogłaszana przez NBP, co najmniej o 0,1 punktu procentowego w stosunku do ostatnio ogłoszonej wartości.
33. Zmienia się jeden ze wskaźników referencyjnych, takich jak:
- o WIBOR,
 - o LIBOR,
 - o EURIBOR,
 - o SARON,
- co najmniej o 0,1 punktu procentowego w stosunku do średniej wartości z poprzednich 6 miesięcy kalendarzowych (z zastrzeżeniem punktu 30).
34. W przypadku zaprzestania opracowywania któregośkolwiek ze wskaźników referencyjnych wymienionych w punkcie 33, w miejsce tego wskaźnika zostanie zastosowany zamiennik wyznaczony przez właściwy organ uprawniony do wyznaczenia zamiennika wskaźnika referencyjnego na mocy obowiązujących przepisów, o ile organ ten wskaże tylko jeden zamiennik. Zasadę opisaną w zdaniu poprzedzającym stosuje się odpowiednio w przypadku zaprzestania opracowywania kolejnych wskaźników referencyjnych wyznaczonych jako zamienniki.
35. Zmiana opłat i prowizji odbywa się z zastosowaniem następującej zasady:
- o wzrost lub spadek wskaźnika wymienionego w punktach 29, 30 oraz 32 może powodować zgodnie z kierunkiem zmiany tego wskaźnika podwyższenie lub obniżenie opłaty/prowizji,

- o wzrost lub spadek wskaźnika wymienionego w punktach 31 oraz 33 może powodować przeciwne do kierunku zmiany tego wskaźnika obniżenie lub podwyższenie opłaty/prowizji.
36. Zmiana opłat/prowizji może nastąpić w okresie nie późniejszym niż 6 miesięcy od zaistnienia przesłanki ją warunkującej i nie może być wyższa niż 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości. Zmiana danej opłaty/prowizji może być dokonywana nie częściej niż raz na 12 miesięcy.
37. Ograniczenie zmiany do 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości nie dotyczy przypadków, gdy wprowadzane są nowe opłaty/prowizje lub gdy dotychczasowa odpłatność wynosiła 0 złotych lub gdy dotychczas opłata/prowizja nie była pobierana. Bank ustala wysokość nowej opłaty/prowizji z uwzględnieniem poziomu ponoszonych kosztów, stopnia pracochłonności oraz poziomu opłat pobieranych za daną czynność przez inne banki.
38. Niezależnie od okoliczności wymienionych w punktach od 28 do 33, w każdym czasie możliwa jest zmiana opłat/prowizji polegająca na obniżeniu ich wysokości, zmianie warunków ich pobierania na korzystniejsze dla Klienta lub zaprzestaniu ich pobierania. W takim przypadku nie stosuje się trybu zmiany opłat/prowizji opisanego w ustępach powyższych.

JAK WYPOWIEDZIEĆ UMOWĘ USŁUGI KANTORU

39. Możesz w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Kantoru, informując nas o tym w formie pisemnej i wysyłając dyspozycje na adres Banku.
40. My także możemy wypowiedzieć umowę, zachowując 62 dniowy okres wypowiedzenia w ważnych przypadkach, takich jak:
- o zaistnienie jednej z ważnych przyczyn określonych w odpowiedniej dla Ciebie regulacji, o której mowa w punkcie 2 Regulaminu dotyczących rozwiązywania umów,
 - o brak możliwości dalszego świadczenia przez Bank usługi Kantoru na dotychczasowych zasadach na skutek istotnej zmiany warunków rynkowych lub z innych przyczyn uniemożliwiających Bankowi wykonywanie usługi zgodnie z przepisami prawa.
41. Jeśli zrezygnujesz lub my wypowiedziemy umowę, transakcje, które wcześniej zaakceptowałeś, zostaną zrealizowane według dotychczasowych zasad.
42. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej oznacza, że automatycznie rozwiązujemy umowę o korzystanie z Kantoru.

JAK CHRONIMY TWOJE DANE OSOBOWE

43. My, Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego

przepływu takich danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO).

44. Bank przetwarza Twoje dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu wykonania umowy, której jesteś stroną, tj. świadczenia usług określonych Regulaminem, art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu wykonania umowy, której nie jesteś stroną (np. jesteś reprezentantem lub inną osobą wskazaną przez klienta Banku), tj. świadczenia usług określonych Regulaminem, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym obsługi złożonych reklamacji, oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celach realizowanych w ramach prawnie uzasadnionego interesu Banku jako administratora danych osobowych, m.in. w celach archiwalnych i dowodowych, w tym dochodzenia, ustalenia lub obrony przed roszczeniami.
45. Masz prawo żądać od Nas (Banku) dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, wycofania zgód w każdym momencie (wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem).
46. Przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, w Polsce - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
47. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych wskazano w dokumencie „Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Banku Millennium S.A.”, dostępnym na stronie internetowej Banku w zakładce Ochrona danych.

CO JESZCZE WARTO WIEDZIEĆ

48. Korzystanie z Kantoru wymaga dostępu do Internetu, co może wiązać się z dodatkowymi kosztami ustalonymi przez Twojego operatora.
49. Walutę możesz wymienić również, korzystając z przelewu wewnętrznego między swoimi rachunkami w aplikacji mobilnej zgodnie z innymi regulacjami („Ogólne warunki otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów Biznes w Banku Millennium S.A.”/„Ogólne warunki otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów Segmentu Małych Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.”). W takiej sytuacji transakcja zostanie zrealizowana po kursie zgodnym z aktualną tabelą kursową banku. Tabela jest dostępna na stronie internetowej Banku <https://www.bankmillennium.pl/o-banku/serwis-ekonomiczny/kursy-walut>.
50. W przypadku awarii podejmiemy działania mające na celu jak najszybsze przywrócenie pełnej funkcjonalności.

JAK MOŻESZ ZGŁOSIĆ REKLAMACJĘ

51. Informacje o składaniu reklamacji znajdziesz w odpowiedniej dla Ciebie regulacji, która jest wymieniona w punkcie 2 Regulaminu.

52. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

53. Każdemu Klientowi przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

CO DECYDUJE O REGULAMINIE

54. Właściwe sądy powszechne będą rozstrzygały ewentualne spory zgodnie z prawem polskim, a językiem obowiązującym w tej umowie jest język polski.

Dziękujemy za korzystanie z naszej usługi Kantoru wymiany walut! Jeśli masz dalsze pytania, zachęcamy do kontaktu z naszym zespołem.