

Skorowidz najważniejszych informacji do Warunków Ubezpieczenia „Pakiet Assistance Platinum” oraz „Pakiet Concierge Platinum” dla klientów Banku Millennium S.A. zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracji z dnia 11 września 2015 roku.

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub wartości wykupu ubezpieczenia	§4-5
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub jego obniżenia	§7
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub jego obniżenia	§7
4. Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania	§10

## WARUNKI UBEZPIECZENIA „PAKIET ASSISTANCE PLATINUM” ORAZ „PAKIET CONCIERGE PLATINUM” (DALEJ „WARUNKI UBEZPIECZENIA”)

### §1. Postanowienia ogólne

Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia Europ Assistance S.A., zwany dalej „Ubezpieczycielem”, zawiera z Bankiem Millennium S.A. zwanym dalej „Ubezpieczającym”, Umowę ubezpieczenia grupowego „Pakiet Assistance Platinum” na rzecz klientów Banku Millennium S.A.

### §2. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia mają następujące znaczenie:

- Awaria sprzętu AGD/RTV** – wywołane przyczyną wewnętrzną uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze Sprzętu AGD lub RTV zgodnie z instrukcją jego użytkowania;
- Centrum Alarmowe** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o., wyłącznie uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu Ubezpieczyciela świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia;
- Choroba przewlekła** – stan chorobowy, którego pierwsze objawy fizyczne lub rozpoznanie na podstawie odchyleń w badaniach dodatkowych miały miejsce przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej i które nawróciły, trwały nadal, zaostrzyły się lub dawały powikłania w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej;
- Karta** – elektroniczny instrument płatniczy wydany przez Bank Millennium S.A. – Millennium Visa Platinum;
- Kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia w pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju, potwierdzone zgłoszeniem zaistniałego zdarzenia na policji;
- Lekarz Centrum Alarmowego** – współpracujący z Centrum Alarmowym lekarz konsultant;
- Miejsce zamieszkania** – mieszkanie lub dom jednorodzinny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego adres jest wskazany przez Ubezpieczonego w dokumentacji bankowej, jako miejsce stałego zamieszkania lub adres korespondencyjny, w zależności od tego gdzie nastąpiło pierwsze zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową i zgłoszone przez Ubezpieczonego do Centrum Alarmowego. W przypadku zmiany Miejsca zamieszkania z jednego na drugi z ww. adresów Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić o tym Centrum Alarmowe, a ochrona ubezpieczeniowa w nowym Miejscu zamieszkania jest ważna po upływie 48 godz. od momentu zawiadomienia Centrum Alarmowego;
- Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku, którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- Rozbój** – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego albo doprowadzeniu go do stanu nieprzytomności lub bezbronności, potwierdzony zgłoszeniem zaistniałego zdarzenia na policji;
- Sprzęt AGD/RTV** – następujące urządzenia, znajdujące się w Miejscu zamieszkania, których wiek nie przekracza 5 lat: kuchnia gazowa lub elektryczna, lodówka, zamrażarka, pralka, zmywarka, odbiornik telewizyjny, odtwarzacz blue-ray, odtwarzacz DVD, radio;

- Stłuczenie szyby** – rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb zamontowanych na stałe w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego zgodnie z ich przeznaczeniem;
- Ubezpieczony** – osoba fizyczna, wskazana przez Ubezpieczającego, posiadająca aktywowaną, ważną Kartę, wydaną przez Ubezpieczającego na podstawie umowy o wydanie i użytkowanie Karty;
- Ubezpieczyciel** – Europ Assistance S.A. spółka akcyjna prawa francuskiego, o kapitale zakładowym w wysokości 35.402.785 Euro, działająca w oparciu o przepisy francuskiego Kodeksu ubezpieczeń, z siedzibą w Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francja, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym i Spółek w Nanterre pod nr 451 366 405;
- Zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego wystąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczonego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową. Za zdarzenie losowe przyjmuje się:
  - Dym** – lotny produkt niepełnego spalania ciał stałych, ciekłych oraz gazowych, który nagle wydobyl się z palenisk, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia;
  - Grad** – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
  - Huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez IMiGW; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiary szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o masowymi niszczycielskim działaniu wiatru;
  - Lawina** – gwałtowna utrata stabilności i przemieszczanie się: spadanie, staczanie lub ześlizgiwanie się ze stoku górskiego mas śniegu, lodu, gleby/gruntu, materiału skalnego, bądź ich mieszaniny;
  - Nawalne opady śniegu** – opady śniegu, które swoim ciężarem spowodowały uszkodzenie mienia znajdującego się w Miejscu zamieszkania lub uszkodzenie pojazdu albo pod wpływem swojego ciężaru spowodował przewrócenie się mienia sąsiedniego na mienie znajdujące się w Miejscu zamieszkania lub pojazd i doprowadził do ich uszkodzenia;
  - Powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych oraz spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
  - Pożar** – działanie ognia, który wydosłał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
  - Przepięcie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, powodująca wystąpienie napięcia znacznie przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia;
  - Sadza** – czarny proszek złożony z kryształków grafitu powstały wskutek niepełnego spalania lub termicznego rozkładu związków węgla (w tym gazu ziemnego lub węglowodorów), który gwałtownie wydobyl się z palenisk, instalacji oraz urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w Miejscu zamieszkania bądź powstał na skutek pożaru ubezpieczonego mienia;
  - Trzęsienie ziemi** – niespowodowane działalnością człowieka, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej wywołane przez nieodwracalne deformacje ośrodka skalnego w głębi Ziemi, czemu towarzyszy naruszenie ciągłości ośrodka skalnego i emisja fal sejsmicznych;
  - Uderzenie lub upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego nim ładunku na ubezpieczone mienie;
  - Uderzenie pioruna** – gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do powierzchni ziemi, pozostawiające wyraźne ślady

- świadczące o jego działaniu w postaci śladów działania wysokiej temperatury, uszkodzeń mechanicznych;
- m) **Uderzenie pojazdu mechanicznego** – bezpośrednie uderzenie pojazdu drogowego lub szynowego nienależącego do Ubezpieczonego lub członków rodziny i niebędącego pod ich kontrolą, a także uderzenie części pojazdu lub przewożonego nim ładunku, z wyjątkiem szkód w pojeździe i ładunku; za uderzenie pojazdu mechanicznego nie uważa się uderzenia przez pojazd należący do Ubezpieczonego, członków rodziny, osób stale zamieszkujących w Miejscu zamieszkania osób, którym powierzono stałą ochronę miejsca ubezpieczenia;
  - n) **Wandalizm** – bezprawne, celowe uszkodzenie lub zniszczenie przez osoby trzecie;
  - o) **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne;
  - p) **Zalanie** – przerwanie obiegu zamkniętego wody z:
    - i. rur dopływowych i odpływowych,
    - ii. wyposażania na stałe połączonego z systemem rur,
    - iii. instalacji centralnego ogrzewania, instalacji tryskaczowej lub gaśniczej, urządzeń wodno-kanalizacyjnych, jak również,
    - iv. zalanie wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się wewnątrz miejsca ubezpieczenia lub poza nim,
    - v. nieumyślne pozostawienie odkręconych kranów lub innych zaworów wewnątrz miejsca ubezpieczenia,
    - vi. zalanie wodą z opadów atmosferycznych, a także
    - vii. zalanie wodą lub innym płynem przez osoby trzecie;
  - q) **Zamarzanie** – uszkodzenia spowodowane mrozem polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz Miejsca zamieszkania instalacji wodno-kanalizacyjnych, instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/lub gaśniczej, umywalk, sputczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów;
  - r) **Zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie się terenu z powodu zaważenia się podziemnych pusty przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek procesów naturalnych.

### §3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są świadczone na rzecz Ubezpieczonego przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Alarmowe usługi assistance określone w §4–6, z zastrzeżeniem postanowień §7–8.

### §4. Pomoc techniczna w domu „Pakiet Domowy Platinum” w ramach „Pakietu Assistance Platinum”

1. W razie powstania szkody w Miejscu zamieszkania w wyniku wystąpienia Zdarzenia losowego lub Kradzieży z włamaniem Centrum Alarmowe realizuje następujące usługi:
  - 1) **Interwencję specjalisty** (ślusarza, hydraulika, elektryka, elektronika, dekarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych), polegającą na zorganizowaniu i pokryciu kosztów dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody. Koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony;

- 2) **Dozór mienia** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dozoru mienia przez 48 godzin, jeżeli charakter lub rozmiar szkody w Miejscu zamieszkania powodują realną konieczność zabezpieczenia znajdującego się w nim mienia;
  - 3) Na życzenie Ubezpieczonego organizuje drobne naprawy domowe w celu usunięcia niewielkiej szkody mienia w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego (koszt naprawy pokrywa Ubezpieczony);
2. Usługi realizowane w przypadku Awarii sprzętu AGD/RTV w Miejscu zamieszkania:
    - 1) **Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu AGD/RTV** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy Sprzętu AGD/RTV. Koszt części zamiennych jest pokrywany przez Ubezpieczonego. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek urządzenia, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę na podstawie prawdopodobieństwa wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku;
  3. Jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z sieci usługodawców, Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu informacje o firmach świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie.

### §5. Pomoc medyczna na terenie RP „Pakiet Medyczny Platinum” w ramach „Pakietu Assistance Platinum”

W przypadku uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego powstałego wskutek Niebezpiecznego wypadku na terytorium RP Centrum Alarmowe organizuje następujące usługi:

1. **Wizyta lekarza** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pierwszej wizyty lekarza pierwszego kontaktu w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego;
2. **Transport medyczny** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej, do udzielenia pomocy oraz ze szpitala do domu po zakończeniu leczenia. O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Alarmowe lub Lekarz Centrum Alarmowego;
3. **Dostawa leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dostarczenia leków przepisanych przez lekarza lub drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Koszt lekarstw lub sprzętu jest pokrywany przez Ubezpieczonego;
4. **Konsultacja telefoniczna z lekarzem** – Centrum Alarmowe zapewni Ubezpieczonemu możliwość rozmowy z Lekarzem Centrum Alarmowego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji, co do dalszego postępowania. Informacje udzielone przez Lekarza Centrum Alarmowego nie mają charakteru diagnostycznego. Ponadto Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu informacje o lokalizacji, numerach telefonów oraz godzinach pracy aptek, przychodni oraz szpitali na terenie kraju.

### §6. Usługi concierge „Pakiet Concierge Platinum”

1. Centrum Alarmowe zobowiązuje się do organizacji na prośbę Ubezpieczonego usług znajdujących się w poniższej tabeli:

Rodzaj świadczenia	Limit na zdarzenie
Organizacja i dostarczenie pod wskazany adres kwiatów, zakupów, biletów na imprezy sportowe i kulturalne	Bez limitu
Organizacja usług drobnej pomocy domowej	Bez limitu
Rezerwacja biletów do kin i teatrów	Bez limitu
Rezerwacja stolików w wybranej restauracji	Bez limitu
Informacje o rozrywkach i podróżach	Bez limitu
Zorganizowanie wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych) wraz z infolinią podrózną	Bez limitu
Rezerwacja sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu	Bez limitu
Informacje o firmach zajmujących się doradztwem inwestycyjnym w sztukę, kulturę, biżuterię	Bez limitu
Pomoc informacyjna w zakupie eksponatów kolekcjonerskich	Bez limitu
Organizacja usług samochodowych: mycie, konserwacja, naprawa, przeglądy	Bez limitu
Organizacja wynajęcia limuzyny z kierowcą	Bez limitu
Zdrowie & Uroda – informacja o dostępnych szkoleniach oraz placówkach z zakresu wizażu, stylizacji, fitness lub opieki medycznej	Bez limitu

2. Koszty usług concierge (bez organizacji) spoczywają na Ubezpieczonym i są mu każdorazowo przedstawiane do autoryzacji telefonicznie przed wykonaniem usługi.

### §7. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela polegającej na organizacji usług określonych w §4 wyłączone są zdarzenia, które powstały w związku z:
  - a) konserwacją mienia ruchomego lub stałych elementów znajdujących się w Miejscu zamieszkania;
  - b) zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, wojną domową lub międzynarodową, strajkami;
  - c) szkodami górniczymi w rozumieniu prawa górniczego;
  - d) szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy, których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku;
  - e) szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia domu i pomieszczeń w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń instalacji czy elementów domu należał do Ubezpieczonego;
  - f) szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych;
  - g) skutkami działania materiałów rozszczepialnych;
  - h) spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;
  - i) samobójstwem lub próbą samobójstwa Ubezpieczonego;
  - j) uczestnictwem Ubezpieczonego w bójce z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej;
  - k) prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej w domu.

2. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazanego w §4 wyłączone są ponadto:
  - a) usługi związane z uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych, oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiada administracja mieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego;
  - b) usługi związane z uszkodzeniami, o istnieniu, których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polegająca na organizacji usług pomocy medycznej określonych w §5 nie ma charakteru ubezpieczenia zdrowotnego i jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji jest związana z:
  - a) planowym leczeniem,
  - b) koniecznością odbycia wizyt kontrolnych,
  - c) rekonwalescencją,
  - d) rehabilitacją i fizykoterapią,
  - e) leczeniem stomatologicznym i protetycznym,
  - f) schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone,
  - g) leczeniem Chorób przewlekłych,
  - h) nagłym pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacjami w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej.
4. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazanego w §5 wyłączone są koszty świadczeń medycznych udzielonych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

## §8. Suma ubezpieczenia

1. Sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów świadczeń oraz maksymalną ilość interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego określa poniższa tabela:

Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie
	Millennium Visa Platinum
Pomoc interwencyjna specjalisty (§4 ust. 1 pkt1)	500 PLN 4 interwencje rocznie
Dozór mienia (§4 ust. 1 pkt. 2)	48h
Organizacja drobnych napraw (§4 ust. 1 pkt. 3)	Bez limitu
Pomoc specjalisty w zakresie napraw AGD/RTV (§4 ust. 2)	500 PLN 4 interwencje rocznie
Informacja o sieci usługodawców (§4 ust.3)	Bez limitu
Wizyta lekarza pierwszego kontaktu (§5 ust. 1)	Bez limitu 2 razy w roku ubezpieczeniowym
Transport medyczny do i ze szpitala (§5 ust. 2)	500 PLN 2 razy w roku ubezpieczeniowym
Dostawa leków (§5 ust. 3)	Bez limitu 2 razy w roku ubezpieczeniowym
Konsultacja telefoniczna z lekarzem (§5 ust. 4)	Bez limitu

2. Sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednego zdarzenia.
3. Jeżeli suma ubezpieczenia nie wystarczy na pokrycie całości kosztów danego świadczenia, Ubezpieczonemu przysługuje prawo dopłaty różnicy między sumą ubezpieczenia a całkowitymi kosztami realizacji danej usługi, pod warunkiem otrzymania akceptowalnej przez Centrum Alarmowe gwarancji zapłaty przez Ubezpieczonego tej różnicy lub dokonaniu płatności z góry.

4. Płatność różnicy, o której jest mowa w ust. 3, jak również inne płatności obciążające Ubezpieczonego (płatność za dostarczone części zamienne, leki i specjalistyczny sprzęt medyczno-rehabilitacyjny), dokonywana jest przez Ubezpieczonego bezpośrednio u usługodawcy lub za pośrednictwem Centrum Alarmowego.

## §9. Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela

1. W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się:
  - 1) dla posiadaczy aktywowanych ważnych płatnowych kart kredytowych wydanych przez Ubezpieczającego przed dniem 1 lutego 2007 r.:
    - z dniem 1 lutego 2007 r.;
  - 2) dla pozostałych Ubezpieczonych:
    - z dniem aktywowania karty kredytowej przez Ubezpieczonego.
2. W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
  - 1) z upływem okresu ważności karty;
  - 2) z chwilą rozwiązania Umowy Ubezpieczenia Grupowego „Millennium Assistance”;
  - 3) w przypadku złożenia przez Ubezpieczonego rezygnacji z obejmowania go ochroną ubezpieczeniową. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło złożenie rezygnacji.

## §10. Składka

1. Do zapłaty składki zobowiązany jest wyłącznie Ubezpieczający.
2. Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej określone są w Umowie ubezpieczenia.

## §11. Prawa i obowiązki stron

1. W razie powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową poszkodowany powinien zapobiegać w miarę możliwości zwiększeniu się szkody i ograniczyć konsekwencje zdarzenia.
2. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym, dzwoniąc pod numer telefonu (22) 205 50 59, czynny całą dobę, i podać następujące dane:
  - a) imię i nazwisko;
  - b) dokładny adres Miejsca zamieszkania;
  - c) 6 pierwszych cyfr numeru karty, które określają jej rodzaj;
  - d) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą;
  - e) krótki opis zdarzenia oraz rodzaju potrzebnej pomocy;
  - f) wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Alarmowemu w celu udzielenia świadczenia Ubezpieczonemu.
3. Ponadto Ubezpieczony powinien:
  - a) udzielić pracownikowi Centrum Alarmowego lub innemu przedstawicielowi Ubezpieczyciela wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń Ubezpieczyciela;
  - b) udzielić specjalistce lub lekarzowi przysłanemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw;
  - c) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel innym osobom, chyba, że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełnienia świadczenia w okresie dwóch godzin od

- d) zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę;
- d) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił, któregośkolwiek z obowiązków określonych w ust. 1–3, Ubezpieczyciel może odmówić organizacji świadczeń ubezpieczeniowych w całości lub części, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

## §12. Reklamacje

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel et de résolution z siedzibą w Paryżu.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
  - a) w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”),
  - b) ustnie (telefonicznie pod numerem telefonu +(48) 22 205 50 59),
  - c) osobiście w oddziale Europ Assistance Polska Sp. z o.o., Warszawa, ul. Wołoska 5,
  - d) w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: quality@europ-assistance.pl).
3. Ubezpieczony i uprawniony z Umowy ubezpieczenia mogą również wnieść reklamację do Ubezpieczającego:
  - a) w formie pisemnej (w dowolnej placówce Ubezpieczającego; listownie na adres siedziby Ubezpieczającego: ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacje”; za pośrednictwem Millenet),
  - b) w formie ustnej (podczas wizyty w placówce Ubezpieczającego; za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej Ubezpieczającego).
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Ubezpieczony z Umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem właściwym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, a także korzystać z pomocy Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczonego o sposobie załatwienia reklamacji na piśmie lub, za zgodą Ubezpieczonego, za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

## §1. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

2. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.
3. Spory wynikające z niniejszej Umowy ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe dla Miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia lub jego spadkobiercy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
5. Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do poinformowania zgłaszającego zdarzenie objęte ubezpieczeniem o otrzymaniu zawiadomienia od innej osoby zawiadamiającej o wystąpieniu tego zdarzenia w terminie do 7 dni, jeżeli świadczenie zostanie spełnione bezpośrednio po otrzymaniu zawiadomienia.
6. Tryb przyjmowania zawiadomień, o których mowa w ustępie poprzednim określony został w §11 niniejszych Warunków Ubezpieczenia – Prawa i obowiązki stron.
7. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia obowiązują od dnia 07.04.2018 roku.