

Skorowidz najważniejszych informacji do Warunków Ubezpieczenia „Pakiet Assistance Gold” oraz „Pakiet Concierge Gold” dla klientów Banku Millennium S.A. zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracji z dnia 11 września 2015 roku.

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu ubezpieczenia	§4
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub jego obniżenia	§6
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub jego obniżenia	§6
4. Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania	§9 oraz Deklaracja przystąpienia

WARUNKI UBEZPIECZENIA „PAKIET ASSISTANCE GOLD” ORAZ „PAKIET CONCIERGE GOLD”

§1. Postanowienia ogólne

Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej „Warunkami Ubezpieczenia”, Europ Assistance S.A., zwany dalej „Ubezpieczycielem”, zawiera z Bankiem Millennium S.A. zwanym dalej „Ubezpieczającym”, Umowę ubezpieczenia grupowego „Pakiet Assistance Gold” na rzecz klientów Banku Millennium S.A.

§2. Definicje

Przez użyte w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia pojęcia należy rozumieć:

1. **Awaria sprzętu AGD/RTV** – wywołane przyczyną wewnętrzną uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu AGD lub RTV zgodnie z instrukcją jego użytkowania;
2. **Centrum Alarmowe** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o., wyłącznie uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu Ubezpieczyciela świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia, któremu Ubezpieczony obowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
3. **Karta** – elektroniczny instrument płatniczy wydany przez Bank Millennium S.A., Millennium Visa Gold, Millennium MasterCard Gold;
4. **Kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju, potwierdzone zgłoszeniem zaistniałego zdarzenia na policji;
5. **Miejsce zamieszkania** – mieszkanie lub dom jednorodzinny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego adres jest wskazany przez Ubezpieczonego w dokumentacji bankowej jako miejsce stałego zamieszkania lub adres korespondencyjny, w zależności od tego gdzie nastąpiło pierwsze zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową i zgłoszone przez Ubezpieczonego do Centrum Alarmowego. W przypadku zmiany Miejsca zamieszkania z jednego na drugi z ww. adresów Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić o tym Centrum Alarmowe, a ochrona ubezpieczeniowa w nowym Miejscu zamieszkania jest ważna po upływie 48 godz. od momentu zawiadomienia Centrum Alarmowego;
6. **Rok Ubezpieczeniowy** – 12 miesięczny okres, liczony w stosunku do każdego Ubezpieczonego od daty początku Ochrony Ubezpieczeniowej, a następnie każdy kolejny 12 miesięczny okres, liczony od upływu okresu poprzedniego;
7. **Rozbój** – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego albo doprowadzeniu go do stanu nieprzytomności lub bezbronności, potwierdzony zgłoszeniem zaistniałego zdarzenia na policji;
8. **Sprzęt AGD/RTV** – następujące urządzenia, znajdujące się w Miejscu zamieszkania, których wiek nie przekracza 5-ciu lat: kuchnia gazowa lub elektryczna, lodówka, zamrażarka, pralka, zmywarka, odbiornik telewizyjny, odtwarzacz blue-ray, odtwarzacz DVD, radio;
9. **Stłuczenie szyby** – rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb zamontowanych na stałe w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego zgodnie z ich przeznaczeniem;
10. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, wskazana przez Ubezpieczającego, posiadająca aktywowaną, ważną kartę kredytową Millennium Visa Gold, Millennium MasterCard Gold wydaną przez Ubezpieczającego na podstawie umowy o wydanie i użytkowanie Karty;

11. **Ubezpieczyciel** – Europ Assistance S.A. spółka akcyjna prawa francuskiego, o kapitale zakładowym w wysokości 35.402.785 Euro, działającą w oparciu o przepisy francuskiego Kodeksu ubezpieczeń, z siedzibą w Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francja, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym i Spółek w Nanterre pod nr 451 366 405;
12. **Zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego wystąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczonego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową. Za zdarzenie losowe przyjmuje się:
 - a) **Dym** – lotny produkt niepełnego spalania ciał stałych, ciekłych oraz gazowych, który nagle wydobyl się z palenisk, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w Miejscu zamieszkania;
 - b) **Grad** – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
 - c) **Huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez IMiGW; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiary szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadcząca wyraźnie o masowym i niszczycielskim działaniu wiatru;
 - d) **Lawina** – gwałtowna utrata stabilności i przemieszczanie się: spadanie, stacanie lub ześlizgiwanie się ze stoku górskiego mas śniegu, lodu, gleby/gruntu, materiału skalnego, bądź ich mieszaniny;
 - e) **Nawalne opady śniegu** – opady śniegu, które swoim ciężarem spowodowały uszkodzenie mienia znajdującego się w Miejscu zamieszkania lub uszkodzenie Pojazdu albo pod wpływem swojego ciężaru spowodował przewrócenie się mienia sąsiedniego na mienie znajdujące się w Miejscu zamieszkania lub Pojazd i doprowadził do ich uszkodzenia;
 - f) **Powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych oraz spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
 - g) **Pożar** – działanie ognia, który wydosłał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
 - h) **Przepięcie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, powodująca wystąpienie napięcia przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia;
 - i) **Sadza** – czarny proszek złożony z kryształków grafitu powstały wskutek niepełnego spalania lub termicznego rozkładu związków węgla (w tym gazu ziemnego lub węglowodorów), który gwałtownie wydobyl się z palenisk, instalacji oraz urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w Miejscu zamieszkania, bądź powstał na skutek pożaru ubezpieczonego mienia;
 - j) **Trzęsienie ziemi** – niespodowodowane działalnością człowieka, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej wywołane przez nieodwracalne deformacje ośrodka skalnego w głębi Ziemi, czemu towarzyszy naruszenie ciągłości ośrodka skalnego i emisja fal sejsmicznych;
 - k) **Uderzenie lub upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego nim ładunku na ubezpieczone mienie;
 - l) **Uderzenie pioruna** – gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do powierzchni ziemi, pozostawiające wyraźne ślady świadczące o jego działaniu w postaci śladów działania wysokiej temperatury, uszkodzeń mechanicznych;
 - m) **Uderzenie pojazdu mechanicznego** – bezpośrednie uderzenie pojazdu drogowego lub szynowego nienależącego do Ubezpieczonego lub członków rodziny i nie będącego pod ich kontrolą, a także uderzenie części pojazdu lub przewożonego nim ładunku, z wyjątkiem szkód w pojeździe i ładunku; za uderzenie pojazdu mechanicznego nie uważa

- się uderzenia przez pojazd należący do Ubezpieczonego, członków rodziny, osób stale zamieszkujących w Miejscu zamieszkania osób, którym powierzono stałą ochronę Miejsca zamieszkania;
- n) **Wandalizm** – bezprawne, celowe uszkodzenie lub zniszczenie przez osoby trzecie;
- o) **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne;
- p) **Zalanie** – przerwanie obiegu zamkniętego wody z:
- zur dopływowych i odpływowych,
 - wyposażania na stałe połączonego z systemem rur,
 - instalacji centralnego ogrzewania, instalacji tryskaczowej lub gaśniczej, urządzeń wodno-kanalizacyjnych, jak również,
 - zalanie wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się wewnątrz Miejsca zamieszkania lub poza nim,
 - nieumyślne pozostawienie odkręconych kranów lub innych zaworów wewnątrz Miejsca zamieszkania,
 - zalanie wodą z opadów atmosferycznych, a także
 - zalanie wodą lub innym płynem przez osoby trzecie;
- q) **Zamarzanie** – uszkodzenia spowodowane mrozem polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz Miejsca zamieszkania instalacji wodno-kanalizacyjnych, instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/lub gaśniczej, umywalk, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów;
- r) **Zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek procesów naturalnych;

§3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są świadczone na rzecz Ubezpieczonego przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Alarmowego usługi assistance określone w §4-6, z zastrzeżeniem postanowień §7-8.

§4. Pomoc techniczna w domu „Pakiet Domowy Gold”

- W razie powstania szkody w Miejscu zamieszkania, w wyniku wystąpienia Zdarzenia losowego lub Kradzieży z włamaniem Centrum Alarmowe:
 - zapewnia usługę „interwencja specjalisty” (ślusarza, hydraulika, elektryka, elektronika, dekarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych), polegającą na zorganizowaniu i pokryciu kosztów dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody (koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony);
 - organizuje i pokrywa koszty dozoru mienia przez 24 godziny, jeżeli charakter lub rozmiar szkody w Miejscu zamieszkania powodują realną konieczność zabezpieczenia znajdującego się w nim mienia;
- W razie Awarii sprzętu AGD/RTV w Miejscu zamieszkania Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy Sprzętu AGD/RTV (koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony). Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek urządzenia, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu

może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.

- Jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z sieci usługodawców, Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu informacje o firmach świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie.

§5. Usługi concierge „Pakiet Concierge Gold”

- Centrum Alarmowe zobowiązuje się do organizacji na prośbę Ubezpieczonego usług znajdujących się w poniższej tabeli:

Rodzaj świadczenia	Limit na zdarzenie
	Millennium Visa Gold, Millennium MasterCard Gold,
Organizacja i dostarczenie pod wskazany adres kwiatów, zakupów, biletów na imprezy sportowe i kulturalne	Bez limitu
Organizacja usług drobnej pomocy domowej	Bez limitu
Rezerwacja biletów do kin i teatrów	Bez limitu
Informacje o rozrywkach i podróżach	Bez limitu
Rezerwacja stolików w wybranej restauracji	Bez limitu

- Koszty usług concierge (bez organizacji) spoczywają na Ubezpieczonym i są mu każdorazowo przedstawiane do autoryzacji telefonicznie przed wykonaniem usługi.

§6. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

- Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela polegającej na organizacji usług określonych w §4 wyłączone są zdarzenia, które powstały w związku z:
 - konserwacją mienia ruchomego lub stałych elementów znajdujących się w Miejscu zamieszkania,
 - zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, wojną domową lub międzynarodową, strajkami,
 - szkodami górniczymi w rozumieniu prawa górniczego,
 - szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy, których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku,
 - szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia domu i pomieszczeń w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń instalacji czy elementów domu należał do Ubezpieczonego,
 - szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych,
 - skutkami działania materiałów rozszczepialnych,
 - spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - samobójstwem lub próbą samobójstwa Ubezpieczonego,
 - uczestnictwem Ubezpieczonego w bójce z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej,
 - prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej w domu.
- Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazanego w §4 wyłączone są ponadto:
 - usługi związane z uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację, których odpo-

- wiadają administracja nieruchomości lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego,
- usługi związane z uszkodzeniami, o istnieniu, których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

§7. Suma ubezpieczenia

- Sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów świadczeń oraz maksymalną ilość interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego określa poniższa tabela:

Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie
	Millennium Visa Gold, Millennium MasterCard Gold
Interwencja specjalisty (§4 ust. 1 pkt. 1)	300 PLN, 2 interwencje rocznie
Dozór mienia (§4 ust. 1 pkt. 2)	24h
Pomoc specjalisty w zakresie napraw AGD/RTV (§4 ust. 2)	300 PLN, 2 interwencje rocznie
Informacja o sieci usługodawców (§4 ust. 4)	Bez limitu

- Sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednego zdarzenia.
- Jeżeli suma ubezpieczenia nie wystarczy na pokrycie całości kosztów danego świadczenia Ubezpieczonemu przysługuje prawo dopłaty różnicy między sumą ubezpieczenia a całkowitymi kosztami realizacji danej usługi, pod warunkiem otrzymania akceptowalnej przez Ubezpieczyciela gwarancji zapłaty przez Ubezpieczonego tej różnicy lub dokonaniu płatności z góry.
- Płatność różnicy, o której jest mowa w ust. 3, jak również inne płatności obciążające Ubezpieczonego (płatność za dostarczone części zamienne) dokonywana jest przez Ubezpieczonego bezpośrednio u usługodawcy lub za pośrednictwem Centrum Alarmowego.

§8. Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela

- W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się:
 - dla posiadaczy aktywowanych ważnych Kart wydanych przez Ubezpieczającego przed dniem 1 października 2006 r.:
 - Z dniem 1 października 2006 r.
 - dla pozostałych Ubezpieczonych:
 - Z dniem aktywowania Karty przez Ubezpieczonego.
- W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczonego kończy się:
 - z upływem ważności okresu Karty,
 - z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia Grupowego „Millennium Assistance”,
 - w przypadku złożenia przez Ubezpieczonego rezygnacji z obejmowania go ochroną ubezpieczeniową. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło złożenie rezygnacji.

§9. Składka ubezpieczeniowa

- Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki.

2. Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej określone są w Umowie Ubezpieczenia Grupowego „Millennium Assistance”.

§10. Prawa i obowiązki stron

1. W razie powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, poszkodowany powinien zapobiegać w miarę możliwości zwiększaniu się szkody i ograniczyć konsekwencje zdarzenia.
2. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym, dzwoniąc pod numer telefonu (22) 205 50 59, czynny całą dobę, i podać następujące dane:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) dokładny adres Miejsca zamieszkania,
 - c) 6 pierwszych cyfr nr Karty, które określają jej rodzaj,
 - d) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - e) krótki opis zdarzenia oraz rodzaju potrzebnej pomocy,
 - f) wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Alarmowemu w celu udzielenia świadczenia Ubezpieczonemu.
3. Ponadto Ubezpieczony powinien:
 - a) udzielić pracownikowi Centrum Alarmowego lub innemu przedstawicielowi Ubezpieczyciela wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń Ubezpieczyciela,
 - b) udzielić specjalistę przysłanemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
 - c) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel innym osobom, chyba, że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełnienia świadczenia w okresie dwóch godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
 - d) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z postanowień określonych w ust. 1–3, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenia określone w §4–6, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§11. Reklamacje

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel et de résolution z siedzibą w Paryżu.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”),
 - b) ustnie (telefonicznie pod numerem telefonu +(48) 22 205 50 59),
 - c) osobiście w oddziale Europ Assistance Polska Sp. z o.o., Warszawa, ul. Wołoska 5,
 - d) w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: quality@europ-assistance.pl).
3. Ubezpieczony i uprawniony z Umowy ubezpieczenia mogą również wnieść reklamację do Ubezpieczającego:
 - a) w formie pisemnej (w dowolnej placówce Ubezpieczającego; listownie na adres siedziby Ubezpieczającego: ul. Stanisława Żaryna 2A,

- 02-593 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacje”; za pośrednictwem Millenet),
 - b) w formie ustnej (podczas wizyty w placówce Ubezpieczającego; za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej Ubezpieczającego).
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 5. Ubezpieczony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem właściwym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, a także korzystać z pomocy Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
 6. Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczonego o sposobie załatwienia reklamacji na piśmie lub, za zgodą Ubezpieczonego, za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

§12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.
3. Spory wynikające z Umów ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe dla Miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo ich spadkobierców.
4. Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do poinformowania zgłaszającego zdarzenie objęte ubezpieczeniem o otrzymaniu zawiadomienia od innej osoby zawiadamiającej o wystąpieniu tego zdarzenia w terminie do 7 dni, jeżeli świadczenie zostanie spełnione bezpośrednio po otrzymaniu zawiadomienia.
5. Tryb przyjmowania zawiadomień, o których mowa w ustępie poprzednim określony został w §10 niniejszych Warunkach Ubezpieczenia – Prawa i obowiązki stron.
6. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia obowiązują od dnia 07.04.2018 roku.