

OGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE KREDYTOBIORCÓW KREDYTU HIPOTECZNEGO/POŻYCZKI HIPOTECZNEJ W BANKU MILLENNIUM S.A.



Kod warunków: KBGP32

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Użyte w ogólnych warunkach ubezpieczenia określenia oznaczają:

- choroba** – stan organizmu polegający na nieprawidłowej reakcji układów lub narządów na bodźce środowiska zewnętrznego lub wewnętrznego;
- choroby istniejące** – choroby istniejące przed początkiem odpowiedzialności lub rozpoznane w okresie pierwszych 28 dni od początku odpowiedzialności, z powodu których ubezpieczony zasięgał porad lekarskich lub które były przedmiotem przynajmniej jednej z okoliczności: leczenia i rehabilitacji, operacji, badań lub farmakoterapii, a także choroby nie leczone, których obecność wynika z danych zawartych w dokumentacji medycznej;
- niebezpieczne sporty** – aktywność sportową, której uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka, często zagrożenia życia;
- nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe, nagłe, niezależne od woli ubezpieczonego i stanu jego zdrowia, gwałtowne zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, będące wyłączną oraz bezpośrednią przyczyną zdarzenia objętego odpowiedzialnością PZU Życie SA;
- niezdolność do pracy** – całkowita i trwała niezdolność do wykonywania jakiejkolwiek pracy zarobkowej w dowolnym zawodzie oraz do samodzielnej egzystencji, będącą rezultatem nieszczęśliwego wypadku, powstałą i utrzymującą się dłużej niż 180 dni w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA;
- okres odpowiedzialności PZU Życie SA** – czas trwania odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego, wyznaczony przez daty początku i końca odpowiedzialności;
- początkowa wysokość sumy ubezpieczenia** – sumę ubezpieczenia określoną w deklaracji przystąpienia dla każdego kredytobiorcy objętego odpowiedzialnością PZU Życie SA, w związku z jedną umową kredytu, na podstawie której ustalana jest wysokość pierwszej składki miesięcznej; łączna wysokość początkowej sumy ubezpieczenia nie może być wyższa niż:
 - kwota udzielonego kredytu hipotecznego/pożyczki hipotecznej – w przypadku, gdy ubezpieczony przystępuje do ubezpieczenia jednocześnie z zawarciem umowy kredytu,
 - kwota salda kapitału aktualnego w dniu podpisania deklaracji przystąpienia – w przypadku ubezpieczonego, który przystępuje do ubezpieczenia w trakcie trwania umowy kredytu;
- PZU Życie SA** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna;
- rocznica polisy** – każdą kolejną rocznicę daty określonej w umowie, podaną w deklaracji przystąpienia;
- rocznicowa wysokość sumy ubezpieczenia** – sumę ubezpieczenia ustaloną w terminie określonym w § 14 dla każdego kredytobiorcy objętego odpowiedzialnością PZU Życie SA i obowiązującą od rocznicy polisy do dnia poprzedzającego kolejną rocznicę polisy;
- saldo kapitału** – kwotę odpowiadającą wysokości pozostałego do spłacenia na rzecz ubezpieczającego kapitału kredytu hipotecznego/pożyczki hipotecznej;
- saldo zadłużenia** – kwotę odpowiadającą wysokości pozostałych do spłacenia na rzecz ubezpieczającego: kapitału kredytu hipotecznego/pożyczki hipotecznej oraz bieżących odsetek (nie dotyczy odsetek od przeterminowanych należności) z tytułu umowy kredytu hipotecznego/pożyczki hipotecznej;
- ubezpieczający** – Bank Millennium S.A., który udzielił kredytu hipotecznego/pożyczki hipotecznej ubezpieczonemu i zawarł umowę ubezpieczenia z PZU Życie SA;

- ubezpieczony** – osobę fizyczną, która zawarła z ubezpieczającym umowę kredytu i która przystąpiła do ubezpieczenia w ramach umowy zawartej przez ubezpieczającego;
 - udział procentowy** – ustalany w momencie przystąpienia do ubezpieczenia dla każdego kredytobiorcy objętego odpowiedzialnością PZU Życie SA, w związku z jedną umową kredytu i stanowi stosunek początkowej wysokości sumy ubezpieczenia do:
 - wartości udzielonego kredytu hipotecznego/pożyczki hipotecznej, w przypadku gdy ubezpieczony przystępuje do ubezpieczenia jednocześnie z zawarciem umowy kredytu,
 - salda kapitału aktualnego w dniu podpisania deklaracji przystąpienia, w przypadku gdy ubezpieczony przystępuje do ubezpieczenia w trakcie trwania umowy kredytu; udział procentowy jest aktualizowany w terminie, o którym mowa w § 14 i stanowi stosunek rocznicowej wysokości sumy ubezpieczenia do aktualnego na dzień określenia w § 14 salda kapitału;
 - umowa** – umowę ubezpieczenia zawieraną z PZU Życie SA na wniosek ubezpieczającego na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia;
 - umowa kredytu** – umowę o udzielenie kredytu hipotecznego lub pożyczki hipotecznej zawartą pomiędzy ubezpieczającym a ubezpieczonym;
 - upośazoni** – podmiot wskazany przez ubezpieczonego, jako uprawniony do otrzymania świadczenia w razie śmierci ubezpieczonego.
2. W zasadach ustalania świadczeń należnych z tytułu umowy nie ma zastosowania stopa techniczna.

PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 2

Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie ubezpieczonego.

§ 3

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- śmierć ubezpieczonego w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA;
- wystąpienie u ubezpieczonego niezdolności do pracy w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA.

ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 4

Z tytułu ubezpieczenia PZU Życie SA wypłaca:

- w przypadku śmierci ubezpieczonego – 100% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 13 ust. 2, aktualnej w dniu zdarzenia;
- w przypadku wystąpienia niezdolności do pracy ubezpieczonego – 100% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 13 ust. 2, aktualnej w dniu spełnienia warunków niezdolności do pracy, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 4.

ZAWARCIE UMOWY I PRZYSTĘPOWANIE DO UBEZPIECZENIA

§ 5

- Przed zawarciem umowy PZU Życie SA przekazuje podmiotowi, który zamierza zawrzeć umowę, ogólne warunki ubezpieczenia.
- Do ubezpieczenia może przystąpić osoba, która w dniu złożenia deklaracji przystąpienia ukończyła 18. rok życia i nie ukończyła 69. roku życia.
- Osoba przystępująca do ubezpieczenia składa ubezpieczającemu deklarację przystąpienia, w której oświadcza, że chce skorzystać z zastrzeżenia na jej rzecz ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia, w tym na wysokość sumy ubezpieczenia.

CZAS TRWANIA UMOWY

§ 6

1. Umowa zawierana jest pomiędzy PZU Życie SA a ubezpieczającym na okres do 31 stycznia 2014 roku.
2. Umowa zostaje przedłużona na kolejne okresy roczne, jeżeli żadna ze stron nie postanowi inaczej. Oświadczenie wyrażające wolę nieprzedłużenia umowy na kolejny okres powinno być złożone do wiadomości drugiej strony na piśmie, na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta.

§ 7

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od zawarcia umowy.

WYPowiedzenie umowy

§ 8

Umowa może być w każdym czasie wypowiedziana przez ubezpieczającego na piśmie z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu kalendarzowym, w którym PZU Życie SA otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 9

Ubezpieczający jest obowiązany:

- 1) udostępnić osobom zamierzającym przystąpić do ubezpieczenia, przed podpisaniem przez nich deklaracji przystąpienia, obowiązujące ogólne warunki ubezpieczenia;
- 2) informować PZU Życie SA o zmianie własnych danych teleadresowych;
- 3) informować PZU Życie SA o zajściu zdarzeń objętych odpowiedzialnością PZU Życie SA niezwłocznie po powzięciu informacji o zajściu takiego zdarzenia;
- 4) udostępniać PZU Życie SA informacje niezbędne do obsługi ubezpieczenia;
- 5) przekazywać ubezpieczonemu, w ustalony przez ubezpieczającego sposób, informacje dotyczące zmiany warunków umowy w zakresie ogólnych warunków ubezpieczenia lub zmiany prawa właściwego dla umowy, przed wyrażeniem przez ubezpieczającego zgody na dokonanie takich zmian, z określeniem wpływu tych zmian na wartość świadczeń przysługujących z tytułu umowy;
- 6) przekazywać do PZU Życie SA składki wraz z odpowiednimi wykazami ubezpieczonych w terminach uzgodnionych w umowie ubezpieczenia;
- 7) przekazywać dokumenty dotyczące ubezpieczenia, uzgodnione przez strony umowy niezbędne do prawidłowej realizacji umowy, w szczególności do ustalenia odpowiedzialności PZU Życie SA – na życzenie PZU Życie SA.

§ 10

1. Ubezpieczony ma prawo:

- 1) wyznaczać, dowolnie zmieniać i odwoływać uposażonych w trakcie okresu odpowiedzialności PZU Życie SA;
 - 2) żądać, by PZU Życie SA udzielił informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunkach ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków ubezpieczonego;
 - 3) w każdej chwili zrezygnować z ubezpieczenia, składając ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji, która skutkuje końcem odpowiedzialności określonym w § 19 pkt 8.
2. Ubezpieczony jest obowiązany zgłaszać PZU Życie SA zmiany danych osobowych i teleadresowych swoich oraz uposażonych, zawartych w deklaracji przystąpienia. W przypadku zmiany uposażonego, ubezpieczony jest obowiązany zgłosić ten fakt również ubezpieczającemu.

§ 11

PZU Życie SA jest obowiązany:

- 1) prawidłowo i terminowo wykonywać zobowiązania przewidziane umową;
- 2) przekazywać ubezpieczającemu, a ubezpieczonemu na jego żądanie, pisemne informacje dotyczące zmiany warunków umowy lub zmiany prawa właściwego dla umowy przed wyrażeniem przez strony zgody na dokonanie takich zmian,

z określeniem wpływu tych zmian na wartość świadczeń przysługujących z tytułu umowy;

- 3) informować ubezpieczającego lub ubezpieczonego o zajściu zdarzeń objętych odpowiedzialnością PZU Życie SA, jeżeli zdarzenie zostało zgłoszone do PZU Życie SA, a osoby te nie są osobami występującymi z tym zgłoszeniem;
- 4) informować osobę występującą z roszczeniem, pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia zobowiązania, jeżeli jest to niezbędne do prowadzenia dalszego postępowania;
- 5) informować pisemnie osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności jego zaspokojenia;
- 6) udostępniać ubezpieczającemu, ubezpieczonemu oraz osobie występującej z roszczeniem informacje i dokumenty, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności PZU Życie SA lub wysokość zobowiązania;
- 7) udzielać na wniosek ubezpieczonego informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunkach ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków ubezpieczonego.

ZMIANA UMOWY

§ 12

Zmiany w umowie są dokonywane w drodze negocjacji, w trybie ofertowym bądź w inny przewidziany ogólnie obowiązującymi przepisami prawa sposób i potwierdzane w formie pisemnej. Do zmiany umowy na niekorzyść ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do otrzymania sumy ubezpieczenia w razie śmierci ubezpieczonego, wymagana jest zgoda ubezpieczonego.

SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA

§ 13

1. Ubezpieczający w porozumieniu z ubezpieczonym, w momencie przystąpienia ubezpieczonego do ubezpieczenia, ustala w deklaracji przystąpienia początkową wysokość sumy ubezpieczenia oraz udziału procentowego na podstawie:
 - 1) wysokości udzielanego kredytu hipotecznego/pożyczki hipotecznej z dnia podpisania umowy kredytu – w przypadku, gdy ubezpieczony przystępuje do ubezpieczenia jednocześnie z zawarciem umowy kredytu;
 - 2) salda kapitału aktualnego w dniu podpisania przez ubezpieczonego deklaracji przystąpienia – w przypadku, gdy ubezpieczony przystępuje do ubezpieczenia w trakcie trwania umowy kredytu.
2. Suma ubezpieczenia jest równa iloczynowi aktualnego udziału procentowego oraz aktualnego salda zadłużenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku kredytów hipotecznych/pożyczek hipotecznych wypłacanych w transzach, do dnia wypłaty ostatniej transzy, suma ubezpieczenia w okresie od dnia początku odpowiedzialności do dnia poprzedzającego najbliższą rocznicę polisy, jest równa początkowej wysokości sumy ubezpieczenia, a od rocznicy polisy jest równa rocznicowej wysokości sumy ubezpieczenia.
4. W przypadku kredytów hipotecznych/pożyczek hipotecznych w walucie obcej, wysokość sumy ubezpieczenia ustalana jest w złotych zgodnie z ust. 2 i 3, według kursu sprzedaży danej waluty na podstawie obowiązującej u ubezpieczającego tabeli kursów walut obcych w dniu, w którym ustalana jest wysokość sumy ubezpieczenia oraz salda kapitału.
5. PZU Życie SA ma prawo do ustalania maksymalnej wysokości sumy ubezpieczenia.

§ 14

Ubezpieczający informuje PZU Życie SA o wysokości salda kapitału oraz rocznicowej wysokości sumy ubezpieczenia dla każdego ubezpieczonego na 15. dzień przed rocznicą polisy. W przypadku, gdy 15. dzień przed rocznicą polisy jest dniem wolnym od pracy, ubezpieczający ustala wysokość salda kapitału na pierwszy dzień roboczy następujący po 15. dniu przed rocznicą polisy.

§ 15

1. Wysokość składki, która obowiązuje do najbliższej rocznicy polisy od dnia początku odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego, ustalana jest indywidualnie dla każdego ubezpieczonego na podstawie początkowej wysokości sumy ubezpieczenia, zgodnie ze stopą składki określoną w umowie.
2. W każdą rocznicę polisy PZU Życie SA ponownie ustala nową wysokość składki, która obowiązuje do kolejnej rocznicy polisy, na podstawie rocznicowej wysokości sumy ubezpieczenia oraz stopy



składki określonej w umowie i informuje o tym ubezpieczającego oraz ubezpieczonego.

§ 16

- Składka pochodzi ze środków finansowych ubezpieczonego i jest pobierana przez ubezpieczającego z rachunku ubezpieczonego:
 - w przypadku pierwszej składki:
 - w dniu uruchomienia kredytu hipotecznego/pożyczki hipotecznej lub jego pierwszej transzy w sytuacji, gdy ubezpieczony przystępuje do ubezpieczenia jednocześnie z zawarciem umowy kredytu albo
 - w dniu podpisania przez ubezpieczonego deklaracji przystąpienia w sytuacji, gdy ubezpieczony przystępuje do ubezpieczenia w trakcie trwania umowy kredytu;
 - w przypadku kolejnych składek – najpóźniej do 5. dnia każdego miesiąca kalendarzowego za dany miesiąc. W przypadku, gdy ten dzień jest dniem wolnym od pracy, pierwszego dnia roboczego następującego po tym dniu.
- Składka przekazywana jest przez ubezpieczającego za dany miesiąc kalendarzowy, w pełnej wymaganej kwocie, w terminach ustalonych w umowie.
- Składkę uważa się za przekazaną z chwilą uznania rachunku bankowego wskazanego przez PZU Życie SA.
- W przypadku nieprzekazania kolejnej składki w ustalonym w umowie terminie, PZU Życie SA wzywa ubezpieczającego do jej przekazania w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, pod rygorem wygaśnięcia odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do danego ubezpieczonego.

§ 17

Suma ubezpieczenia oraz składka nie podlegają indeksacji.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU ŻYCIE SA

§ 18

Odpowiedzialność PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego rozpoczyna się w dniu, w którym spełnione zostały łącznie następujące warunki:

- podpisanie deklaracji przystąpienia przez ubezpieczonego;
- pobranie pierwszej składki z rachunku ubezpieczonego prowadzonego u ubezpieczającego, zgodnie z § 16 ust. 1 pkt 1.

§ 19

Odpowiedzialność PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego kończy się w dniu zaistnienia jednej z okoliczności:

- otrzymania przez PZU Życie SA oświadczenia o odstąpieniu przez ubezpieczającego od umowy;
- śmierci ubezpieczonego;
- wypłaty świadczenia z tytułu niezdolności do pracy;
- końca okresu, za który przekazano składkę, w przypadku rozwiązania umowy z powodu jej wypowiedzenia lub nieprzedłużenia;
- po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w § 16 ust. 4, z tym że nie wcześniej niż z końcem okresu, za który przekazano składkę, w przypadku nieprzekazania kolejnej składki w terminie uzgodnionym w umowie;
- z końcem okresu, za który przekazano składkę, w przypadku ukończenia przez ubezpieczonego w tym okresie 75. roku życia;
- splaty zobowiązań wynikających z umowy kredytu;
- końca okresu, za który przekazano składkę, w przypadku złożenia ubezpieczającemu oświadczenia o rezygnacji z ubezpieczenia przez ubezpieczonego.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU ŻYCIE SA

§ 20

PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności, jeśli śmierć ubezpieczonego nastąpiła:

- wskutek samobójstwa ubezpieczonego popełnionego w okresie dwóch lat od początku odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do tego ubezpieczonego;
- w wyniku działań wojennych, czynnego udziału ubezpieczonego w aktach terronu lub masowych rozruchach społecznych;
- w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa;
- gdy ubezpieczony był w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu prze-

pisów o przeciwdziałaniu narkomanii, a pozostawało to w związku przyczynowym ze śmiercią ubezpieczonego;

- w wyniku zatrucia spowodowanego spożyciem alkoholu, użyciem narkotyków lub innych środków odurzających oraz umyślnego nadużycia leków;
- w wyniku uprawiania następujących niebezpiecznych sportów: spadochroniarstwa, lotniarstwa, wspinaczki wysokogórskiej, wspinaczki skałkowej, speleologii, sportów motorowych i motorowodnych, boks, zapasów oraz sportów walki (karate, kick-boxing, judo, taekwondo, kung-fu, aikido);
- w następstwie chorób istniejących.

§ 21

PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niezdolności do pracy będącej następstwem nieszczęśliwego wypadku, który powstał:

- przed początkiem odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego;
- w wyniku działań wojennych, czynnego udziału ubezpieczonego w aktach terronu lub masowych rozruchach społecznych;
- w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa;
- gdy ubezpieczony był w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, a spowodowało to zaistnienie nieszczęśliwego wypadku;
- w wyniku zatrucia spowodowanego spożyciem alkoholu, użyciem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, użycia środków farmakologicznych bez względu na zastosowaną dawkę oraz w wyniku schorzeń spowodowanych nadużywaniem ww. substancji;
- w wyniku samookaleczenia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego samobójstwa;
- w wyniku uprawiania następujących niebezpiecznych sportów: spadochroniarstwa, lotniarstwa, wspinaczki wysokogórskiej, wspinaczki skałkowej, speleologii, sportów motorowych i motorowodnych, boks, zapasów oraz sportów walki (karate, kick-boxing, judo, taekwondo, kung-fu, aikido).

UPRAWNIENI DO ŚWIADCZENIA

§ 22

- W przypadku śmierci ubezpieczonego prawo do świadczenia przysługuje uposażonemu.
- W przypadku wystąpienia u ubezpieczonego niezdolności do pracy prawo do świadczenia przysługuje ubezpieczonemu.

§ 23

- W przypadku, gdy ubezpieczony wskazał kilku uposażonych, a niektórzy spośród nich zmarli przed śmiercią ubezpieczonego lub utracili prawo do świadczenia, wówczas przypadająca im część świadczenia zostanie rozdzielona proporcjonalnie pomiędzy pozostałych uposażonych.
- Jeżeli ubezpieczony nie wskazał uposażonego albo gdy wszyscy uposażeni zmarli przed śmiercią ubezpieczonego lub utracili prawo do świadczenia, wówczas świadczenie przysługuje członkom rodziny ubezpieczonego według kolejności pierwszeństwa:
 - małżonek w całości;
 - dzieci w częściach równych;
 - rodzice w częściach równych;
 - inni ustawowi spadkobiercy ubezpieczonego w częściach równych.
- Jeżeli uposażonym jest ubezpieczający, w przypadku zmiany uposażonego PZU Życie SA poinformuje ubezpieczającego o dokonaniu zmiany w najszybszym możliwym terminie, jednak nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o tej zmianie.

§ 24

Świadczenie nie przysługuje osobie, która umyślnie przyczyniła się do śmierci ubezpieczonego.

CESJA

§ 25

Ubezpieczony (cedent) ma prawo przeniesienia praw do świadczenia z tytułu niezdolności do pracy na inny podmiot (cesjonariusz).



WYKONANIE ZOBOWIĄZAŃ

§ 26

- Wnioskujący o wykonanie zobowiązania wynikającego z umowy składa do PZU Życie SA:
 - zgłoszenie roszczenia;
 - w przypadku śmierci ubezpieczonego:
 - akt zgonu ubezpieczonego,
 - kartę zgonu albo – jeżeli jej uzyskanie nie jest możliwe – dokumentację medyczną stwierdzającą przyczynę śmierci ubezpieczonego;
 - w przypadku niezdolności do pracy – orzeczenie lekarskie podmiotu uprawnionego do orzekania niezdolności do pracy w rozumieniu przepisów o ubezpieczeniach społecznych oraz całość dokumentacji medycznej z przebiegu leczenia od dnia wystąpienia nieszczęśliwego wypadku;
 - inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia – na życzenie PZU Życie SA.
- W przypadku wystąpienia u ubezpieczonego niezdolności do pracy, PZU Życie SA decyduje o uznaniu roszczenia na podstawie dokumentacji, o której mowa w ust. 1 lub kieruje ubezpieczonego na badania lekarskie.
- W przypadku, gdy dokumenty, o których mowa w ust. 1, sporządzone zostały w języku innym niż polski, wnioskujący dostarcza je przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
- PZU Życie SA ponosi koszty badań lekarskich, na które kieruje ubezpieczonego.

§ 27

Prawo do świadczenia z tytułu niezdolności do pracy przysługuje, jeżeli z medycznego punktu widzenia istnieje normalny związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a niezdolnością do pracy.

§ 28

- PZU Życie SA wykonuje zobowiązania najpóźniej w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym odpowiedzialnością PZU Życie SA, z zastrzeżeniem ust. 2.
- W przypadku, gdy wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego albo wysokości zobowiązania okazało się niemożliwe, PZU Życie SA wykonuje zobowiązanie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że część bezsporna świadczenia zostanie wypłacona w terminie wskazanym w ust. 1.

§ 29

Świadczenie wypłacane jest w formie jednorazowej w pełnej należnej kwocie, z zastrzeżeniem § 28 ust. 2.

§ 30

- W przypadku, gdy PZU Życie SA w związku z wykonaniem któregośkolwiek ze zobowiązań wynikających z umowy obowiązany jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa pobrać i odprowadzić jakiegokolwiek kwoty, w tym w szczególności kwoty na poczet zobowiązań podatkowych osób uprawnionych, kwoty pobrane i odprowadzone przez PZU Życie SA pomniejszają kwoty stosownych wypłat płatnych przez PZU Życie SA na podstawie umowy.
- Opodatkowanie zobowiązań PZU Życie SA regulują obowiązujące przepisy prawa dotyczące podatku dochodowego, w szczególności przepisy ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Dariusz Krzewina

Dariusz Krzewina
Prezes Zarządu
Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń
na Życie Spółka Akcyjna

§ 31

Jeżeli świadczenie nie przysługuje w całości lub w części, PZU Życie SA informuje o tym niezwłocznie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną, uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wykonania zobowiązania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 32

Powództwo o roszczenia wynikające z umowy można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy albo sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej.

§ 33

W sprawach nie uregulowanych w ogólnych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne stosowne przepisy prawa.

§ 34

- Wszystkie powiadomienia, wnioski i oświadczenia PZU Życie SA, mające związek z umową, wnoszącą dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej lub innej formy uzgodnionej przez ubezpieczającego i PZU Życie SA i wywierają skutek prawny z chwilą doręczenia.
- Wszystkie powiadomienia, wnioski i oświadczenia mające związek z umową kierowane do PZU Życie SA, wymagają dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej lub innej formy uzgodnionej przez ubezpieczającego i PZU Życie SA i wywierają skutek prawny z chwilą doręczenia.
- PZU Życie SA, ubezpieczający i ubezpieczony obowiązani są informować o każdej zmianie adresów.

§ 35

- Skargi i zażalenia mogą być wnoszone w formie pisemnej do każdej jednostki PZU Życie SA w sposób umożliwiający identyfikację osoby wnoszącej i przedmiotu skargi lub zażalenia.
- Skargi i zażalenia są rozpatrywane przez jednostki organizacyjne lub Centralę PZU Życie SA zgodnie z zakresem ich działania.
- PZU Życie SA rozpatruje skargę lub zażalenie niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania, i udziela pisemnej odpowiedzi, a w przypadku niemożności ich rozpatrzenia w powyższym terminie zawiadamia pisemnie wnoszącego o przyczynie zwłoki i nowym terminie rozpatrzenia.
- Z tytułu umowy przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych lub zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- PZU Życie SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 36

- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą nr UZ/104/2006 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń na Życie SA z dnia 21 marca 2006 roku, ze zmianami wprowadzonymi uchwałami nr: UZ/526/2006 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń na Życie SA z dnia 19 grudnia 2006 roku i UZ/266/2011 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń na Życie SA z dnia 7 października 2011 roku oraz zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/46/2013 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń na Życie SA z dnia 11 marca 2013 roku.
- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 20 maja 2013 roku.

Barbara Smalska

Barbara Smalska
Członek Zarządu
Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń
na Życie Spółka Akcyjna