

Karta produktu

NIERUCHOMOŚCI POD OCHRONĄ

Jakie informacje znajdziesz w tym dokumencie

W tym dokumencie opisujemy najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Nieruchomości pod ochroną. Szczegółowe informacje znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Nieruchomości pod ochroną (OWU) i pozostałej dokumentacji ubezpieczeniowej. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia, zapoznaj się z nimi.

Ten dokument przygotowaliśmy we współpracy z Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. (dalej TU Europa S.A. lub Ubezpieczyciel), które udziela ochrony ubezpieczeniowej.

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia i OWU.

Karta Produktu nie stanowi rekomendacji ani oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz nie jest usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.

Jak czytać ten dokument

Gdy piszemy:

Ty – mamy na myśli kredytobiorcę, który chce zawrzeć umowę ubezpieczenia Nieruchomości pod ochroną
Ubezpieczony – mamy na myśli kredytobiorcę, a także niebędącą kredytobiorcą inną osobę fizyczną będącą właścicielem (współwłaścicielem) albo posiadaczem na podstawie spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu albo prawa do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej mieszkania, domu lub domu w stadium budowy, stanowiącego zabezpieczenie spłaty udzielonego przez bank kredytu, wskazanego przez Ciebie i na rachunek której ma zostać zawarta umowa ubezpieczenia

my – mamy na myśli Bank Millennium S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Żaryna 2a, 02-593 Warszawa, KRS 0000010186, NIP: 526-021-29-31.

Agent – Bank Millennium S.A. oraz Europa Millennium Financial Services Sp. z o.o.

Stosowane w niniejszej Karcie Produktu pojęcia, które zostały zdefiniowane w OWU mają takie znaczenie jakie im nadano w treści OWU.

Jaką rolę pełnimy jako bank

My, przy zawieraniu umowy ubezpieczenia działamy jako **Agent ubezpieczeniowy** wpisany do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem I I 62860/A. Istnieje możliwość sprawdzenia wpisu do RAU na stronie internetowej KNF pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/>. Prowadzimy działalność agencyjną na rzecz kilku ubezpieczycieli: PZU S.A., PZU Życie S.A., TU Europa S.A., TU na Życie Europa S.A., Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, Generali Życie TU S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, SOGECAP S.A. Oddział w Polsce, Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A. W zakresie oferowanego ubezpieczenia posiadamy wydane przez Ubezpieczyciela stosowne pełnomocnictwo do wykonywania czynności agencyjnych w jego imieniu a nasi pracownicy, za pośrednictwem których wykonujemy czynności agencyjne, posiadają wydane przez Bank stosowne upoważnienia w tym zakresie.

Umowa, na podstawie której działamy jak Agent Ubezpieczeniowy przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, wskazuje również drugiego Agent Ubezpieczeniowego, którym jest Europa Millennium Financial Services sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Generała Władysława Sikorskiego 26, 53-659), wpisanego do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RA I 1256036/A. Istnieje możliwość sprawdzenia wpisu do RAU na stronie internetowej KNF pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/>.

Europa Millennium Financial Services wykonuje czynności agencyjne na rzecz kilku ubezpieczycieli: TU Europa S.A., TU na Życie Europa S.A. W zakresie oferowanego ubezpieczenie posiada wydane przez Ubezpieczycieli stosowne pełnomocnictwa do wykonywania czynności agencyjnych w ich imieniu a pracownicy, za pośrednictwem których wykonuje czynności agencyjne, posiadają wydane przez Agent Ubezpieczeniowego stosowne upoważnienia w tym zakresie.

Kto zapewnia ochronę ubezpieczeniową

Ochronę ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia Nieruchomości pod ochroną zapewnia Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław.

Co obejmuje ochrona ubezpieczeniowa

Ubezpieczenie dostępne w dwóch wariantach:

WARIANT STANDARD, w którym przedmiotem ubezpieczenia są:

- mieszkanie wraz ze stałymi elementami, w tym pomieszczenie przynależne (pralnia, komórka, piwnica, garaż, strych, suszarnia), miejsce postojowe, garaż wolnostojący
- dom wraz ze stałymi elementami, w tym budynek gospodarczy (w tym garaż wolnostojący), pomieszczenie gospodarcze (pralnia, komórka, piwnica, garaż, strych, suszarnia), obiekty małej architektury
- dom w trakcie budowy wraz ze stałymi elementami
- odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego i jego osób bliskich w związku z posiadaniem i użytkowaniem nieruchomości (dalej OC właściciela nieruchomości)
- home assistance (nie dotyczy domu w trakcie budowy).

WARIANT SUPER, w którym przedmiotem ubezpieczenia są:

- mieszkanie wraz ze stałymi elementami, w tym pomieszczenie przynależne (pralnia, komórka, piwnica, garaż, strych, suszarnia), miejsce postojowe, garaż wolnostojący
- dom wraz ze stałymi elementami, w tym budynek gospodarczy (w tym garaż wolnostojący), pomieszczenie gospodarcze (pralnia, komórka, piwnica, garaż, strych, suszarnia), obiekty małej architektury
- dom w trakcie budowy wraz ze stałymi elementami
- ruchomości domowe (nie dotyczy domu w trakcie budowy)
- szklane przedmioty
- odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego i jego osób bliskich w związku z posiadaniem i użytkowaniem nieruchomości (dalej OC właściciela nieruchomości)
- home assistance (nie dotyczy domu w trakcie budowy).

Ubezpieczającego, czyli Ciebie, jako kredytobiorcę, który zawarł umowę ubezpieczenia Nieruchomości pod ochroną na podstawie „wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia”.

Ubezpieczonego:

w przypadku ubezpieczenia domu i mieszkań oraz OC właściciela nieruchomości: kredytobiorcę, a także niebędącą kredytobiorcą inną osobę fizyczną będącą właścicielem (współwłaścicielem) albo posiadaczem na podstawie spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu albo prawa do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej mieszkania, domu lub domu w stadium budowy,

w przypadku Home Assistance: kredytobiorcę, a także niebędącą kredytobiorcą inną osobę fizyczną będącą właścicielem (współwłaścicielem) albo posiadaczem na podstawie spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu albo prawa do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej mieszkania lub domu.

Suma ubezpieczenia i zakres ochrony

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i równa jest wartości nieruchomości (stanowiąca podstawę naliczenia składki) wskazywana jest przez Ciebie w porozumieniu z nami w Polisie i zgodnie z §17 OWU powinna ona odpowiadać:

- wartości rynkowej – w odniesieniu do mieszkania z pomieszczeniami przynależnymi, miejsca postojowego lub garażu;
- wartości odtworzeniowej – w odniesieniu do domu, którego wiek nie przekracza 30 lat, budynku gospodarczego, którego wiek nie przekracza 20 lat, domu w trakcie budowy, obiektów małej architektury, ruchomości domowych, szklanych przedmiotów, stałych elementów;
- wartości rzeczywistej – w odniesieniu do domu, którego wiek przekracza 30 lat, w odniesieniu do budynku gospodarczego, którego wiek przekracza 20 lat.

Zgodnie z zapisami OWU maksymalna suma ubezpieczenia nieruchomości ograniczona jest do kwoty:

- 3 000 000 zł w odniesieniu do mieszkania wraz ze stałymi elementami, domu wraz ze stałymi elementami oraz domu w trakcie budowy wraz ze stałymi elementami;
- 100 000 zł dla ruchomości domowych;
- 3 000 zł w odniesieniu do szklanych przedmiotów. Pozostałe limity odpowiedzialności wskazane są w § 17 OWU.

W każdym momencie okresu odpowiedzialności możesz dokonać zmiany sumy ubezpieczenia ubezpieczonej nieruchomości.

Suma ubezpieczenia OC właściciela nieruchomości może wynosić w zależności od wariantu:

- 50 000 zł w wariantcie standard, albo
 - 100 000 zł w wariantcie super.
-

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	ZAKRES OCHRONY	WARIANT STANDARD	WARIANT SUPER
Mieszkanie wraz ze stałymi elementami, w tym: • pomieszczenie przynależne (pralnia, komórka, piwnica, garaż, strych, suszarnia) • miejsce postojowe • garaż wolnostojący	od wszystkich ryzyk (All Risk), z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności	√	√
Dom wraz ze stałymi elementami, w tym: • budynek gospodarczy (w tym garaż wolnostojący) • pomieszczenie gospodarcze (pralnia, komórka, piwnica, garaż, strych, suszarnia) • obiekt małej architektury	od wszystkich ryzyk (All Risk), z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności	√	√
Dom w trakcie budowy wraz ze stałymi elementami	od wszystkich ryzyk (All Risk), z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności	√	√
OC właściciela nieruchomości	szkody osobowe i szkody w mieniu wyrządzone osobom trzecim, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności	√	√
Home Assistance (nie dotyczy domu w trakcie budowy)	organizowanie oraz pokrycie kosztów specjalistycznej pomocy, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności	√	√
Ruchomości domowe (nie dotyczy ruchomości w domu w trakcie budowy)	od wszystkich ryzyk (All Risk), w tym od kradzieży z włamaniem, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności		√
Szklane przedmioty	od stłuczenia		√

Ubezpieczenie w formule **All Risk** to szeroki zakres polisy, która chroni nieruchomość klienta przed wszystkimi możliwymi zdarzeniami, za wyjątkiem tych wymienionych w OWU jako wyłączenia odpowiedzialności.

Kiedy Ubezpieczyciel nie zapewni świadczenia

Zwracamy uwagę, że umowa ubezpieczenia Nieruchomości pod ochroną nie zapewni świadczenia m.in. w przypadku, gdy: **Ubezpieczenie Nieruchomości pod ochroną nie obejmuje szkód powstałych w przedmiocie ubezpieczenia:**

1. przeznaczonym do rozbiórki na podstawie decyzji odpowiedniego organu administracyjnego,
2. zbudowanym niezgodnie z zatwierdzoną przez uprawnione organy dokumentacją (jeżeli zatwierdzenie było wymagane) lub bez wymaganych zezwoleń,
3. niezamieszkałym nieprzerwanie przez okres powyżej 90 dni - wyłączenie nie dotyczy domu w trakcie budowy,
4. przeznaczonym na wynajem krótkoterminowy (tj. wynajem na okresy liczone w dobach).

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są nieruchomości/budynki gospodarcze o konstrukcji palnej.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte ruchomości domowe znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, wykorzystywane do prowadzenia działalności innej niż biurowa znajdujące się w miejscu ubezpieczenia.

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem wyłączone są szkody:

1. w mieniu, które nie zostało należycie zabezpieczone;
2. w mieniu znajdującym się w domu w trakcie budowy;
3. powstałe w wyniku kradzieży bez znamion włamania oraz zaginięcia w niewyjaśnionych okolicznościach;
4. w mieniu ruchomym zgromadzonym do celów handlowych;
5. w przedmiotach przyjętych w celu naprawy lub przechowania przez Ubezpieczonego, osoby bliskie, lub za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, z wyłączeniem mienia służbowego i mienia wypożyczonego (jeżeli wypożyczenie zostało udokumentowane);
6. w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny lub nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczonego, osoby bliskie lub osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody osobowe i szkody rzeczowe:

1. w związku z posiadaniem i użytkowaniem nieruchomości innej niż wskazanej w umowie ubezpieczenia, do której Ubezpieczony posiada tytuł prawny właściciela i w której prowadzi gospodarstwo domowe;
2. wyrządzone osobom bliskim przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonemu przez osoby bliskie;
3. wyrządzone w środowisku naturalnym;
4. powstałe w następstwie udziału w bójkach lub pobiciach;
5. powstałe w mieniu należącym do osób trzecich, a używanym w szczególności na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy, przechowywanym lub przyjętym do naprawy przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie;

Pełen katalog ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajduje się w §9, §18, §19, §23, oraz §27 OWU.

Ile kosztuje ubezpieczenie

Składka, zgodnie z zasadami opisanymi w taryfie składek, stanowi w wariantcie standard 0,0075% a w wariantcie super 0,0196% sumy ubezpieczenia nieruchomości. Składka za pierwszy i kolejne roczne okresy odpowiedzialności jest opłacana przez Ciebie w miesięcznych ratach, za naszym pośrednictwem.

Pierwsza rata składki opłacana jest w dniu uruchomienia kredytu lub jego pierwszej transzy/ w dniu wejścia w życie aneksu do umowy kredytu albo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Kolejne raty składki opłacane są najpóźniej do 1 dnia miesiąca kalendarzowego za dany miesiąc.

Wysokość raty składki podlega aktualizacji w przypadku zmiany wysokości sumy ubezpieczenia dokonanej na Twój wniosek.

Jaki jest okres ubezpieczenia

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i trwa do końca okresu odpowiedzialności.

Pierwszy okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż w dniu uruchomienia kredytu lub jego pierwszej transzy/ dniu wejścia w życie aneksu do umowy kredytu i terminowego opłacenia składki z tytułu pierwszego okresu odpowiedzialności. Pierwszy okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela trwa do ostatniego dnia lipca danego roku (roku zawarcia umowy albo roku następującego bezpośrednio po roku zawarcia umowy o ile umowę zawarto od 01 sierpnia do dnia 31 grudnia).

Po upływie pierwszego okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciel może dalej świadczyć ochronę przez kolejne roczne okresy na niezmiennych warunkach, pod warunkiem złożenia przez Ciebie jednorazowego oświadczenia o woli kontynuowania ubezpieczenia przy składaniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz terminowego opłacenia składki, jednak nie dłużej niż do końca trwania umowy kredytu.

Ubezpieczyciel, może zaproponować przedłużenie ochrony na zmienionych warunkach w zakresie wysokości współczynnika składki wskazanego w taryfie składek.

Propozycję zmiany Ubezpieczyciel wysyła do Ciebie w formie pisemnej lub w innej uzgodnionej z Tobą formie, w terminie 60 dni przed upływem bieżącego okresu odpowiedzialności. Przedłużenie okresu ochrony wymaga Twojej zgody. Brak Twojej zgody powoduje zakończenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

Masz prawo do rezygnacji

Masz prawo rezygnacji z umowy ubezpieczenia poprzez odstąpienie od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia lub jej wypowiedzenie w każdym czasie zgodnie z postanowieniami OWU.

Zgodnie z §7 OWU odstąpienie/wypowiedzenie umowy ubezpieczenia możliwe jest poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu/wypowiedzeniu umowy u:

- Agenta – osobiście, telefonicznie lub pisemnie, lub
- bezpośrednio u Ubezpieczyciela w sposób pisemny lub w formie elektronicznej.

W przypadku rezygnacji z umowy ubezpieczenia w terminie do 30 dni od daty rozpoczęcia pierwszego okresu odpowiedzialności przysługuje Ci zwrot składki w pełnej wysokości (jeżeli nie zaszyły przesłanki do wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego). Po upływie tego terminu, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, proporcjonalnie do okresu trwania ochrony.

Zwrot składki realizowany jest za naszym pośrednictwem.

Odstąpienie lub wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nakłada na Ciebie obowiązek dostarczenia do nas aktualnej umowy ubezpieczenia stanowiącej przedmiot zabezpieczenia kredytu nieruchomości (wraz z elementami stałymi) od ognia i innych zdarzeń losowych na wymaganą sumę ubezpieczenia, zawartej z towarzystwem ubezpieczeniowym akceptowanym przez Bank wraz z pisemnym potwierdzeniem towarzystwa ubezpieczeniowego przyjęcia do wiadomości cesji praw z niej wynikających na Bank oraz potwierdzeniem opłacenia składki ubezpieczeniowej.

Jakie świadczenia wypłaca Ubezpieczyciel

W przypadku zajścia **zdarzenia ubezpieczeniowego** Ubezpieczyciel na warunkach przewidzianych w § 13 OWU wypłaca odszkodowanie w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, w granicach sumy ubezpieczenia. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.

Wysokość odszkodowania ustalana jest w następujący sposób:

- gdy szkoda nie będzie naprawiana na wniosek klienta lub gdy klient nie przedstawi kalkulacji naprawy szkody, wysokość odszkodowania zostanie ustalona na podstawie sporządzonej przez Ubezpieczyciela kalkulacji. W przypadku wykonania remontu w budynkach starszych niż 30 lat – stopień zużycia technicznego zostanie pomniejszony stosownie do okresu eksploatacji elementów, które podlegały remontowi,
- w porozumieniu z klientem wysokość odszkodowania zostanie ustalona na podstawie:
 - √ rachunków za odbudowę lub naprawę mienia, potwierdzonych kosztorysem powykonawczym sporządzonym przez podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy, lub specyfikacją wykonanych robót, sporządzoną przez podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy;
 - √ kosztorysu odbudowy lub naprawy.
- przedstawione rachunki lub kosztorysy, Ubezpieczyciel weryfikuje w zakresie zgodności ze stanem faktycznym: wysokości poniesionych kosztów, dotychczasowych wymiarów ubezpieczonego mienia, zakresu robót i użytych materiałów.

Świadczenia assistance objęte ubezpieczeniem to:

- Pomoc medyczna w miejscu ubezpieczenia;
- Pomoc w przypadku hospitalizacji;
- Interwencja w domu;
- Usługi informacyjne.

Pakiet Home Assistance nie dotyczy ubezpieczenia domu w trakcie budowy.

W ubezpieczeniu **odpowiedzialności cywilnej** Ubezpieczyciel odpowiada za szkody osobowe i szkody w mieniu wyrządzone osobom trzecim, które miały miejsce w okresie odpowiedzialności, do naprawienia których zobowiązany jest Ubezpieczony i jego osoby bliskie.

Kto jest uprawniony do świadczenia

Ubezpieczenie jest oferowane w celu umożliwienia klientom spełnienia wymogu zabezpieczenia kredytu hipotecznego w banku poprzez dokonanie cesji praw z umowy ubezpieczenia w zakresie wypłaty odszkodowania z tytułu ubezpieczenia domów, mieszkań lub domów w trakcie budowy na Bank Millennium S.A. lub Millennium Bank Hipoteczny S.A. w zależności od tego, który z tych podmiotów jest wierzycielem z tytułu udzielonego kredytu do odszkodowania z tytułu ubezpieczenia, gdy wynosi ono co najmniej 20 000 zł. W przypadku świadczenia do 20 000 zł uprawnionym do świadczenia jest Ubezpieczony. W przypadku pakietu Home Assistance, OC właściciela nieruchomości, ruchomości domowych oraz szklanych przedmiotów świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest Ubezpieczonemu.

W jaki sposób można zgłosić szkodę

Zgłoszenia roszczenia można dokonać poprzez formularz zgłoszenia szkody:

- u Ubezpieczyciela elektronicznie na stronie www.tueuropa.pl,
- osobiście lub pisemnie u agenta Banku Millennium S.A. lub u agenta Europa Millennium Financial Services S.A.

Wystąpienie zdarzenia ubezpieczeniowego uprawniającego do skorzystania z pomocy w ramach pakietu Home Assistance należy zgłosić w Centrum alarmowym pod numerem telefonu wskazanym w OWU.

Nasze wynagrodzenie jako Agent

Wynagrodzenie dla Agentów za oferowaną umowę ubezpieczenia ma formę prowizji należnej Agentowi, przekazywanej bezpośrednio od Ubezpieczyciela. Uwzględnione jest ono w składce ubezpieczeniowej. Dopuszczalny jest również inny charakter wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym.

Jakie są nasze obowiązki

Jako Agent mamy obowiązek:

1. przekazać Ci informacje o oferowanym produkcie ubezpieczeniowym;
2. przekazywać składki ubezpieczeniowe należne z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia;
3. chronić dane klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz o tajemnicy ubezpieczeniowej i zawodowej;
4. działać z należytą starannością, rzetelnie i profesjonalnie, mając na względzie najlepiej pojęty interes klienta.

Nasze dodatkowe obowiązki jako Agentów regulują również przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń, Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w aktualnym brzmieniu.

Jakie są obowiązki Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonych

Ubezpieczyciel ma obowiązek:

1. świadczyć ochronę ubezpieczeniową w zamian za opłaconą składkę;
2. terminowo i rzetelnie rozpatrzyć wniosek o wypłatę świadczenia;
3. terminowo i rzetelnie udzielać odpowiedzi na reklamacje i zapytania klienta.

Szczegółowe obowiązki Ubezpieczyciela regulują OWU oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń, Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w aktualnym brzmieniu.

Jakie są prawa i obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonych

Prawa i obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, związane z udzielaną ochroną ubezpieczeniową szczegółowo regulują OWU.

Jako Ubezpieczający masz obowiązek:

- doręczenia Ubezpieczonemu OWU Nieruchomości pod ochroną, przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia w przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek;
- udzielić odpowiedzi na pytania zamieszczone we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz podać wszystkie znane sobie okoliczności, które są istotne do oceny ryzyka i ustalenia zakresu odpowiedzialności, a także w trakcie okresu odpowiedzialności zgłaszać zmiany okoliczności, o które byłeś zapytany;
- poinformować o każdej zmianie swoich danych podanych do umowy ubezpieczenia;
- opłacić składkę.

Ubezpieczony ma obowiązek:

- właściwie zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia, przestrzegać przepisów prewencyjnych oraz dbać o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodnokanalizacyjnych i technologicznych;
- stosować środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania;
- dbać o stan techniczny wszystkich instalacji, łącznie z zalecanymi kontrolnymi badaniami i przeglądami;
- poinformować Ubezpieczyciela o przeniesieniu praw własności ubezpieczonej nieruchomości w terminie 7 dni od daty przeniesienia praw;
- zabezpieczyć ruchomości domowe i stałe elementy przed kradzieżą z włamaniem.

W jaki sposób można zgłosić reklamację albo skargę

Reklamacje można zgłosić bezpośrednio u Ubezpieczyciela lub do agenta Europa Millennium Financial Services sp. z o.o. zgodnie z OWU.

Reklamacje w zakresie ubezpieczenia lub w zakresie naszych czynności jako Agenta Ubezpieczyciela, można nam składać:

- elektronicznie - po zalogowaniu się do Millnetu (usługi bankowości elektronicznej),
- osobiście – w każdej placówce, składając reklamację na piśmie lub ustnie. Treść składanej reklamacji jest potwierdzana poprzez podpisanie przygotowanego przez pracownika formularza,
- listownie – poprzez wysłanie reklamacji lub skargi za pośrednictwem operatora pocztowego lub firmy kurierskiej na nasz adres,
- telefonicznie – pod numerami telefonów naszej infolinii, wskazanymi na stronie www.bankmillennium.pl, po dokonaniu identyfikacji Klienta przez pracownika infolinii.

Ubezpieczyciel i Agenci rozpatrują zgłoszone reklamacje, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich wpływu. Termin ten może ulec wydłużeniu do nie więcej niż 60 dni w szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji.

W takim przypadku Ubezpieczyciel lub agent rozpatrujący reklamację powiadomi osobę zgłaszającą o wydłużeniu okresu rozpatrzenia reklamacji, wskazując jednocześnie przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest osobie, która ją złożyła w formie papierowej bądź za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Osobie zgłaszającej reklamację przysługuje prawo zwrócenia się ze sprawą do Rzecznika Finansowego, Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów, a w zakresie czynności Banku działającego jako Agent Ubezpieczyciela również do Bankowego Arbitrażu Konsumentów działającego przy Związku Banków Polskich. Ubezpieczyciel oraz Agenci podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. W przypadku umów zawartych drogą elektroniczną (on-line) będąc konsumentem masz możliwość złożenia skargi do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.