Regulamin promocji „Przenieś swój kredyt hipoteczny do nas i zyskaj nawet 5 000 zł z eKartą goodie"

Obowiązuje od 9 listopada 2026 roku do 31 stycznia 2027 roku



Spis treści

Jak czytać regulamin 3

W jakim czasie obowiązuje Promocja 3

Kto może wziąć udział w Promocji 3

Jakie warunki należy spełnić, aby skorzystać z Promocji 3

Jaką premię możesz otrzymać 4

Kiedy otrzymasz premię 5

Jak otrzymasz premię 5

W jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe 6

Jak możesz złożyć reklamację 7

Jak i kiedy otrzymasz odpowiedź na Twoją reklamację 7

Gdzie jeszcze możesz skierować swoją sprawę 8

Postanowienia końcowe 8

Słownik pojęć 9

W regulaminie opisujemy zasady, na jakich wprowadzamy promocję “Przenieś swój kredyt hipoteczny do nas i zyskaj nawet 5 000 zł z eKartą goodie” (“Promocja”). Z tego dokumentu dowiesz się, w jakim czasie i na jakich zasadach działa Promocja oraz jakie warunki musisz spełnić, żeby z niej skorzystać.

Jak czytać regulamin

Dodatkowe wyjaśnienia

Gdy piszemy:

„Ty” – mamy na myśli każdą osobę fizyczną, która ma pełną zdolność do czynności prawnych i jest zainteresowana przeniesieniem swojego kredytu hipotecznego do Banku Millennium

„my” lub „Bank” – mamy na myśli Bank Millennium S.A.

Regulamin Promocji – ten dokument, w którym określamy zasady Promocji “Przenieś swój kredyt hipoteczny do nas i zyskaj nawet 5 000 zł z eKartą goodie”.

Niektórych pojęć używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je w słowniku na końcu dokumentu. Pojęcie, którego użyliśmy po raz pierwszy, podkreśliliśmy i dodaliśmy do niego link prowadzący do definicji w słowniku, np.: aplikacja_goodie.

W jakim czasie obowiązuje Promocja

1. Promocja trwa **od 9 listopada 2026 r. do 31 stycznia 2027 r.** (włącznie).

Kto może wziąć udział w Promocji

2. Możesz wziąć udział w Promocji, jeśli:
   1) jesteś osobą fizyczną i masz pełną zdolność do czynności prawnych,
   2) w ciągu 90 dni przed rozpoczęciem Promocji nie złożyłeś/złożyłaś u nas wniosku o udzielenie informacji o kredycie hipotecznym z przeznaczeniem na spłatę kredytu mieszkaniowego w innym banku,
   3) nie jesteś pracownikiem Banku Millennium S.A.

Jakie warunki należy spełnić, aby skorzystać z Promocji

3. Możesz skorzystać z Promocji, jeśli w czasie jej trwania spełniasz łącznie następujące warunki:
   1) w okresie trwania promocji złożysz kompletny wniosek o udzielenie informacji o kredycie hipotecznym dotyczący kredytu na kwotę **co najmniej 100 000 zł z przeznaczeniem na spłatę mieszkaniowego kredytu hipotecznego** udzielonego w innym banku,

2) wniosek złożysz w dowolnej placówce własnej Banku Millennium lub poza placówką u naszego eksperta hipotecznego,
3) potwierdzisz otrzymanie Regulaminu Promocji, zapoznanie się z nim oraz udział w Promocji,
4) otrzymasz pozytywną decyzję kredytową, wydaną przez nasz Bank,
5) podpiszesz z nami umowę kredytu,
6) Twój kredyt musi być w całości wypłacony **do 31 marca 2027 roku**,
7) musisz mieć **aktywne zgody marketingowe** wskazane poniżej oraz nie odwołasz ich do dnia wypłaty premii:
   a) zgoda na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych przez kanały elektroniczne (Millenet, aplikację mobilną, SMS, kanał bankomatowy, pocztę elektroniczną, czat, wideo rozmowy),
   b) zgoda na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w celu przekazywania Ci przez nas informacji o produktach i usługach firm współpracujących z nami.
8) masz **aktywny numer telefonu komórkowego**, zarejestrowany **u polskiego operatora**,
9) nie masz wyrażonego sprzeciwu wobec otrzymywania dopasowanych informacji handlowych w czasie od złożenie wniosku o udzielenie informacji o kredycie w Promocji do dnia wypłaty premii,

4. Jeśli umowę kredytu zawiera więcej niż jedna osoba, premię przekażemy pierwszemu kredytobiorcy wskazanemu we wniosku o udzielenie informacji o kredycie, pod warunkiem spełnienia przez niego warunków Promocji. **Dla jednego udzielonego kredytu przyznajemy tylko jedną premię**, niezależnie od liczby osób, które zawarły umowę kredytu.
5. Nie otrzymasz premii, jeśli:
   1) odstąpisz od umowy kredytu,
   2) zrezygnujesz z Promocji.
6. Promocja obejmuje wyłącznie kredyty hipoteczne przeznaczone na spłatę kredytu mieszkaniowego udzielonego przez inny bank.
7. Promocja nie obejmuje kredytów, które są przeznaczone na spłatę kredytów na nabycie nieruchomości przeznaczonej na cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą.

Jaką premię możesz otrzymać

8. Możesz otrzymać premię o wartości **500 zł za każde pełne 100 000 zł wypłaconego kredytu hipotecznego**, **maksymalnie 5 000 zł.**
9. Premię wypłacimy jednorazowo **w postaci środków na eKartę goodie**.
10. Środków na eKarcie goodie nie możesz wymienić na gotówkę.

Premia za wypłacony kredyt hipoteczny

Wysokość premii	Kiedy naliczymy	Kiedy wypłacimy
500 zł za każde pełne 100 000 zł wypłaconego kredytu hipotecznego	Naliczymy premię, gdy **wypłacimy kredyt w łącznej kwocie minimum 100 000 zł**	Wypłacimy premię (przekażemy kod do zasilenia eKarty goodie) **do 30 kwietnia 2027 roku**

Przykład

99 999 zł kredytu → 0 zł premii,

100 000 zł kredytu → 500 zł premii,

190 000 kredytu → 500 zł premii,

250 000 zł kredytu → 1 000 zł premii,

1 100 000 zł kredytu → 5 000 zł premii (maksymalna wysokość premii).

Premię naliczamy za każde pełne 100 000 zł wypłaconego kredytu.

Kiedy otrzymasz premię

11. Premię wypłacimy, gdy spełnisz wszystkie warunki określone w Regulaminie Promocji.
12. Kod do zasilenia eKarty goodie przekażemy Ci **do 30 kwietnia 2027 r**.
13. Jeżeli jednorazowa wartość premii otrzymanej w ramach Promocji nie przekracza 2000 zł i premia nie jest związana z prowadzoną przez Ciebie pozarolniczą działalnością gospodarczą, nie zapłacisz od niej podatku [podstawa prawna zwolnienia: art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych].
14. Jeśli warunki zwolnienia od podatku nie są spełnione, premia podlega opodatkowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami.
15. W takim przypadku przyznamy Ci dodatkową nagrodę pieniężną, która zapewni pokrycie należnego podatku. Nie wypłacimy Ci jej, przekażemy ją na zapłatę należnego podatku do właściwego Urzędu Skarbowego. Nie musisz podejmować żadnych działań.

Jak otrzymasz premię

16. Kod do aktywacji eKarty w aplikacji goodie wyślemy Ci w wiadomości SMS na numer telefonu podany do kontaktu z nami. Kod będzie ważny 60 dni od dnia jego wysłania.
17. Aby skorzystać z nagrody w postaci eKarty goodie:
    1) pobierz aplikację goodie na swój telefon,

2) zaloguj się lub zarejestruj w aplikacji goodie,
3) jeśli rejestrujesz się po raz pierwszy, zapoznaj się i zaakceptuj wymagane regulaminy: „Regulamin korzystania z Platformy Goodie.pl przez użytkowników” oraz „Regulamin eKart dla Użytkowników”,
4) wejdź w zakładkę „Profil”, wybierz „Użyj kodu” i wprowadź otrzymany kod do aktywacji eKarty i numer telefonu,
5) potwierdź numer telefonu kodem weryfikacyjnym, który otrzymasz od goodie w wiadomości SMS.

18. eKarta goodie jest ważna przez 12 miesięcy od jej aktywacji.
19. Jeśli podałeś/podałaś nieprawidłowy numer telefonu lub utraciłeś/utraciłaś kod z przyczyn leżących po Twojej stronie, nie wyślemy go ponownie.
20. eKarta jest udostępniana w aplikacji goodie przez Millennium Goodie sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
21. eKartą możesz płacić w sklepach stacjonarnych za pomocą płatności zbliżeniowych Google Pay lub Apple Pay w sklepach internetowych.
22. Zasady korzystania z eKarty goodie określa „Regulamin eKart dla Użytkowników”, dostępny na stronie internetowej goodie.pl.

W jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe

23. Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa jest administratorem danych osobowych uczestników Promocji w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO).
24. Dane osobowe uczestników Promocji będą przez nas przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu przeprowadzenia Promocji zgodnie z postanowieniami tego Regulaminu oraz gdy będzie mieć to zastosowanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, do postępowania reklamacyjnego dotyczącego Promocji lub w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa związanych z rozliczeniem nagród. Pozostałe cele przetwarzania zależne będą od rodzaju posiadanych produktów.
25. Masz prawo do złożenia sprzeciwu, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz sprostowania danych, żądania dostępu do danych oraz ich przenoszenia, a także wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W każdej chwili możesz odwołać zgodę w przypadkach, w których przetwarzanie odbywa się na jej podstawie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, realizowanego do czasu wycofania zgody. Szczegółowe informacje opisujące zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się w dokumencie o nazwie: „Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Banku Millennium S.A.” dostępnym również na stronie Ochrona danych - Bank Millennium.

Jak możesz złożyć reklamację

26. Jeżeli masz zastrzeżenia do naszych usług, możesz złożyć reklamację:
    1) na piśmie w postaci papierowej:
        a) osobiście w dowolnej placówce,
        b) listem na adres naszej siedziby lub dowolnej placówki – z dopiskiem Reklamacje.
    2) na piśmie w postaci elektronicznej:
        a) w Millenecie lub aplikacji mobilnej – jeśli posiadasz dostęp do tych kanałów komunikacji,
        b) na adres kontakt@bankmillennium.pl z dopiskiem Reklamacje,
        c) na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-10327-59258-UACTU-34.
    3) ustnie:
        a) telefonicznie na infolinii banku,
        b) osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce banku.
27. W reklamacji opisz swoje zastrzeżenia i podaj dane, które pozwolą nam Ciebie zidentyfikować. Złóż reklamację niezwłocznie, gdy pojawią się okoliczności, do których masz zastrzeżenia. Jeśli nie zgadzasz się z odpowiedzią na reklamację, możesz odwołać się – złożyć kolejną reklamację.

Dodatkowa informacja

Abyśmy mogli rozpatrzyć Twoją reklamację, przekaż nam niezbędne informacje takie, jak:

- Twoje imię i nazwisko, Twoją datę urodzenia,
- Numer umowy, wniosku lub rodzaj produktu, którego dotyczy reklamacja,
- Temat reklamacji (np. produkt, usługa, promocja),
- Twoje zastrzeżenia,
- Twoje oczekiwania.

Dołącz też dokumenty, które pozwolą nam ją rozpatrzyć. Jeśli składasz reklamację na piśmie, pamiętaj, żeby ją podpisać.

Jak i kiedy otrzymasz odpowiedź na Twoją reklamację

28. Odpowiedź otrzymasz od nas na piśmie:
    1) w postaci elektronicznej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że zawnioskujesz o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej,
    2) w postaci papierowej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej, chyba że zawnioskujesz o odpowiedź na piśmie w postaci elektronicznej,
    3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – gdy złożysz reklamację ustnie.

29. Jeśli złożysz reklamację w postaci elektronicznej, odpowiedzi udzielimy tym samym środkiem komunikacji elektronicznej, chyba że wskażesz inny środek spośród wymienionych w punkcie 31.
30. Jeśli złożysz reklamację na adres do doręczeń elektronicznych, odpowiedź trafi na Twój adres do e-doręczeń. Dla bezpieczeństwa możemy poprosić Cię o dodatkowe potwierdzenie tożsamości – np. przez telefon pod numer zapisany w naszym systemie albo wiadomość w bankowości elektronicznej.
31. Za środek komunikacji elektronicznej uznajemy: Millenet, aplikację mobilną, e-mail, SMS (tym kanałem odpowiemy tylko jeśli rozpatrzymy reklamację pozytywnie).
32. Rozpatrzymy Twoją reklamację i udzielimy odpowiedzi niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia, kiedy otrzymamy Twoją reklamację, z zastrzeżeniem pkt 33.
33. W skomplikowanym przypadku, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten możemy wydłużyć, nie więcej niż do 60 dni. Powiadomimy Ciebie o wydłużeniu tego okresu, ze wskazaniem:
    1) przewidywanego terminu, w którym udzielimy odpowiedzi,
    2) przyczyny opóźnienia,
    3) dodatkowych okoliczności, które musimy ustalić.

Gdzie jeszcze możesz skierować swoją sprawę

34. Swoje zastrzeżenia możesz również skierować do podmiotów, które są uprawnione do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Wskazujemy je poniżej. Zasady postępowania znajdziesz w regulaminach tych instytucji na ich stronach internetowych:
    1) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy związku Banków Polskich – www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy,
    2) Rzecznika Finansowego – www.rf.gov.pl.
35. Możesz zwrócić się po pomoc prawną do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta. Ich dane kontaktowe znajdziesz m.in. na stronach internetowych miast i powiatów.
36. Możesz wystąpić z powództwem przeciwko nam do właściwego sądu powszechnego.
37. Organem, który sprawuje nad nami nadzór jest Komisja Nadzoru Finansowego.

Postanowienia końcowe

38. Organizatorem Promocji jest Bank. Promocja jest organizowana we współpracy z Goodie.
39. Promocja odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
40. Każda promocja, którą organizujemy, jest odrębna i realizowana na podstawie osobnego regulaminu. Promocje nie łączą się, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej.
41. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu Promocji stosuje się odpowiednio postanowienia „Regulaminu ogólnego świadczenia usług bankowych dla

osób fizycznych w Banku Millennium S.A.", „Regulaminu kredytowania osób fizycznych w ramach usług bankowości hipotecznej w Banku Millennium S.A.", znajdziesz je na stronie internetowej Banku pod adresem www.bankmillennium.pl oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

42. Informację o tym, w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności określone w ustawie o dostępności, znajdziesz na naszej stronie internetowej w zakładce bankowość bez barier.

Słownik pojęć

aplikacja goodie – aplikacja mobilna, która umożliwia użytkownikowi korzystanie z platformy goodie przy użyciu urządzenia mobilnego.

Bank – Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Żaryna 2A, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010186, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie - XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) 526-021-29-31 i kapitale zakładowym całkowicie wpłaconym w wysokości 1.213.116.777 złotych.

eKarta goodie – instrument płatniczy wydawany przez Bank w postaci karty przedpłaconej w formie elektronicznej, której posiadaczem jest goodie, udostępniany użytkownikowi w aplikacji goodie i umożliwiający dokonywanie transakcji płatniczych w ciężar środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku eKarty**.**

Goodie – Millennium Goodie Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000111389, NIP 5251574764, kapitał zakładowy: 500.000,00 zł.

kompletny wniosek – formularz wniosku o udzielenie informacji o kredycie wraz z załącznikami i dokumentami, których wymagamy, aby zbadać Twoją sytuację finansową oraz dokumenty dotyczące nieruchomości.

placówka własna – placówka prowadzona bezpośrednio przez Bank Millennium, z wyłączeniem placówek prowadzonych przez pośredników kredytowych. Listę naszych placówek znajdziesz na stronie internetowej pod adresem: www.bankmillennium.pl.

ustawa o dostępności – ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

Oświadczenie o przystąpieniu do promocji

1. Oświadczam, że otrzymałem/otrzymałam Regulamin Promocji „**Przenieś swój kredyt hipoteczny do nas i zyskaj nawet 5 000 zł z eKartą goodie**” i zapoznałem się z jego treścią.
2. Przystępuję do Promocji na warunkach określonych w Regulaminie Promocji.

Data: ……

……
Twój czytelny podpis (imię i nazwisko)