

## Regulamin zawarcia Umowy dla klientów Biznes przez Internet w Banku Millennium S.A.

### Postanowienia ogólne

#### § 1.

1. Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa zasady oraz warunki zawierania umów rachunków bankowych przez Internet z wykorzystaniem procesu weryfikacji tożsamości klienta opisanej w „Regulaminie świadczenia usług otwartej bankowości w Banku Millennium S.A.”.
2. Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:
  - a) **Adres e-mail** - adres e-mail podany przez Klienta podczas składania Wniosku o Umowę rachunku bankowego i wybranych usług,
  - b) **Aplikacja sprzedażowa / Wniosek** - aplikacja on-line udostępniona w Internecie, przez Bank, umożliwiająca obsługę Wniosków o zawarcie Umowy rachunku bankowego,
  - c) **Bank** - Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, wpisanym pod nr KRS 0000010186 do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) - 526-021-29-31,
  - d) **Certyfikat Banku** - elektroniczne zaświadczenie wydawane dla Banku przez dostawcę usług zaufania publicznego w rozumieniu Ustawy z dnia 5.09.2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej, dołączane do Umowy zawieranej w postaci elektronicznej i będące jej integralną częścią, wiążące Umowę z czasem jej zawarcia; Certyfikat wydany dla Banku może być wielokrotnie używany do potwierdzania treści Umów w całym okresie jego ważności,
  - e) **CEIDG** - Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej,
  - f) **COT** - Centrum Obsługi Telefonicznej w Banku
  - g) **Dane Systemowe Oświadczenia** - potwierdzenie złożenia zgodnych Oświadczeń stron odnośnie zawarcia Umowy tzw. Certyfikat potwierdzający odpowiednio podpis elektroniczny,
  - h) **Kod SMS** - losowy ciąg cyfr wysłany w formie wiadomości SMS na numer telefonu wskazany przez Klienta podczas składania Wniosku, wykorzystywany w procesie zawierania Umowy rachunku bankowego i wybranych usług,
  - i) **Klient** - osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która jest przedsiębiorcą, prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą zarejestrowaną w CEIDG.
  - j) **Oświadczenie** - oświadczenie woli lub wiedzy składane przez Klienta przez Internet w procesie zawierania Umowy,
  - k) **Postać elektroniczna Oświadczenia** - za postać elektroniczną Oświadczenia uznaje się cyfrowy zapis Oświadczenia, prezentowany w sposób umożliwiający Klientowi swobodne zapoznanie się z treścią Oświadczenia i jego zrozumienie, w szczególności prezentowany w treści dokumentów (Wniosku oraz Umowy) przesyłanych na Adres e-mail Klienta lub udostępnianych Klientowi w formie papierowej na wniosek Klienta,
  - l) **Rozporządzenie** - Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 9 marca 2020r. w sprawie dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzanych na informatycznych nośnikach danych.
  - m) **Umowa rachunku bankowego lub Umowa** - umowa rachunku bankowego i wybranych usług w tym: kart płatniczych, korzystania z kanałów bankowości elektronicznej oraz wpłat i wypłat gotówkowych w formie zamkniętej.
3. Umowa rachunku bankowego zawarta zgodnie z Regulaminem spełnia wymaganie formy pisemnej zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe tj. posiada postać elektroniczną równoważną z formą pisemną.

### Warunki zawarcia Umowy przez Internet

#### § 2.

1. Zawarcie Umowy przez Internet dostępne jest wyłącznie dla Klientów, którzy:
  - a) w momencie zawierania Umowy posiadają przy sobie telefon komórkowy aktywny w sieci dowolnego działającego na terenie Polski operatora telefonii komórkowej, z włączonym odbiorem wiadomości SMS z bramek GSM,
  - b) urodzili się w Polsce i mają obywatelstwo polskie,
  - c) są rezydentami posiadającymi dowód osobisty i nadany nr PESEL,
  - d) na dzień zawarcia Umowy nie mają stosunków umownych z Bankiem,
  - e) są przedsiębiorcami prowadzącymi działalność gospodarczą zarejestrowaną w CEIDG,
  - f) nie rozliczają się z podatków w innym kraju niż Polska,
  - g) nie zajmują eksponowanych stanowisk politycznych w rozumieniu ustawy o

- przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
2. Złożenie Oświadczenia, następuje po zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu oraz wzoru Umowy udostępnianych przez Bank w trakcie wnioskowania na stronie internetowej Banku i/lub wysłanych na Adres e-mail.
  3. Akceptacja Regulaminu i wzoru Umowy, stanowi dowód zapoznania się Klienta z ich treścią.
  4. Klient składa podpis, przez co należy rozumieć podanie przez Klienta danych identyfikujących, przy czym: danymi identyfikującymi Klienta są podane przez Klienta dane osobowe na Wniosku w Aplikacji Sprzedażowej (zgodne z dokumentem tożsamości oraz danymi zawartymi w CEIDG).
  5. Po złożeniu Oświadczenia, Bank wysyła wiadomość SMS o aktywacji rachunku oraz 6-cio cyfrowy kod, na podany we Wniosku numer telefonu.
  6. Warunkiem zawarcia Umowy jest:
    - a) otrzymanie pozytywnego wyniku weryfikacji tożsamości przeprowadzonej przez Bank zgodnie z Regulaminem świadczenia usług otwartej bankowości w Banku Millennium S.A.
    - b) spełnienie wszystkich warunków opisanych w §2 pkt.1 lit. a-g.
    - c) potwierdzenie przez Klienta wprowadzonych danych oraz akceptacja Umowy poprzez prawidłowe wprowadzenie i zatwierdzenie 6-cyfrowego kodu przekazanego w SMS przez Bank. Zawarcie Umowy zostaje potwierdzone poprzez przekazanie zgodnych oświadczeń stron tj. oświadczenia Banku i Oświadczenia o zawarciu Umowy na dokumencie Dane Systemowe Oświadczenia udostępnionym dla Klienta w bankowości internetowej (Millenet).
  7. W chwili zatwierdzenia Wniosku przez Bank i dołączenia do Umowy Certyfikatu Banku dochodzi do zawarcia Umowy i Klient staje się posiadaczem rachunku w rozumieniu „Ogólnych warunków otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla małych przedsiębiorstw i innych podmiotów w Banku Millennium S.A.
  8. Tworzenie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie i zabezpieczanie dokumentów, w tym Wniosku i Umowy, jest zgodne z Rozporządzeniem.

#### **Reklamacje**

##### **§ 3.**

1. Klient powinien złożyć reklamację niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia. Reklamacje mogą być składane:
  - a) w formie pisemnej:
    - osobiście w dowolnej placówce Banku,

- listownie na adres siedziby Banku lub dowolnej placówki Banku, z dopiskiem „Reklamacja”,
  - b) w formie elektronicznej poprzez Millenet (po zawarciu Umowy),
  - c) w formie ustnej podczas wizyty w placówce Banku lub za pośrednictwem COT. Bank na podstawie reklamacji złożonej w placówce sporządza protokół.
2. Bank rozpatruje reklamację złożoną przez Klienta udzielając odpowiedzi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 3. Na wniosek Klienta odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.
  3. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. Bank powiadomi Kredytobiorcę o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem:
    - a) przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi,
    - b) przyczyny opóźnienia,
    - c) okoliczności, które muszą być ustalone.
  4. W zakresie zarządzania reklamacjami Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

#### **Postanowienia końcowe**

##### **§ 4.**

1. Po zawarciu Umowy Klient powinien udać się do placówki Banku, w celu złożenia wzoru podpisu.
2. Do czasu złożenia w placówce Karty wzorów podpisów do rachunku otwartego przez Internet Klient może dysponować rachunkiem wyłącznie za pośrednictwem Millenet lub Aplikacji mobilnej.
3. Prawem właściwym dla zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie. Umowa zawierana jest w języku polskim.
4. Klient wyraża zgodę na przesyłanie informacji dotyczących zawarcia i realizacji Umowy za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail, numer telefonu).
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy Umowy oraz „Ogólne warunki otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla małych przedsiębiorstw i innych podmiotów w Banku Millennium S.A.