

Regulamin korzystania z kart płatniczych Banku Millennium S.A. w ramach Google Pay

Obowiązuje od 1 września 2025 r.



Spis treści

Na czym polega usługa Google Pay	2
Kto może korzystać z Google Pay	3
Jak zarejestrować kartę w aplikacji Google Pay	3
Jak i gdzie możesz realizować transakcje Google Pay	4
Gdzie sprawdzić historię transakcji.....	5
Obowiązki użytkownika karty korzystającego z Google Pay	6
Oplaty i prowizje	8
Kiedy i jak możemy zmieniać regulamin	8
Postanowienia dodatkowe	9
Słownik	11

Jak czytać regulamin

W regulaminie opisujemy usługę Google Pay. Dowiedz się, na jakich zasadach świadczymy tę usługę, jakie masz obowiązki i jakie prawa Ci przysługują.

Dodatkowe wyjaśnienia

Gdy piszemy:

- „Ty” – mamy na myśli każdą osobę fizyczną, która jest użytkownikiem karty płatniczej wydanej przez nas,
- „my/ bank” – mamy na myśli Bank Millennium S.A.
- Google – mamy na myśli Google Ireland Limited, z siedzibą w Irlandii, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, dostawcę świadczącego usługę Google Pay,
- goodie – mamy na myśli Millennium Goodie Sp. z o.o., będący administratorem platformy zniżkowej goodie.pl udostępniającej karty podarunkowe wydawane przez nas.

Niektórych pojęć w tym regulaminie używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je w słowniku na końcu regulaminu.

Regulamin jest częścią umowy o Twoją kartę. W każdym czasie masz prawo otrzymać na swój wniosek regulamin w formie papierowej lub w postaci elektronicznej, na trwałym nośniku.

Na czym polega usługa Google Pay

1. Dzięki tej usłudze świadczonej przez Google możesz zarejestrować swoje karty w aplikacji Google Pay na urządzeniu mobilnym i płacić nimi za pomocą tokena w punktach, które wspierają takie płatności i akceptują karty organizacji płatniczych. Do Google Pay można dodać każdą wydaną przez nas kartę.
2. Usługa Google Pay jest świadczona przez Google na podstawie umowy zawartej pomiędzy Tobą i Google oraz wymaga Twojego współdziałania z Google oraz z podmiotem świadczącym usługi telekomunikacyjne.
3. Nie jesteśmy stroną umów zawartych pomiędzy Tobą a Google oraz pomiędzy Tobą a goodie.

Kto może korzystać z Google Pay

4. Z Google Pay może korzystać każdy użytkownik karty, który posiada urządzenie mobilne.
5. W celu korzystania z usługi musisz zarejestrować kartę w aplikacji Google Pay. Jeśli posiadasz kartę podarunkową goodie, to przed jej rejestracją w aplikacji Google Pay aktywuj ją w aplikacji goodie.
6. Aby zarejestrować kartę w aplikacji Google Pay i dokonywać transakcji za pomocą tokena, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki:
 - 1) posiadać urządzenie mobilne z systemem Android i z dostępem do technologii NFC,
 - 2) na swoim urządzeniu mobilnym posiadać dostęp do Internetu w technologii transmisji danych dostarczanych na podstawie umowy zawartej pomiędzy Tobą i Twoim operatorem telekomunikacyjnym,
 - 3) na swoim urządzeniu mobilnym posiadać zainstalowaną aplikację Google Pay z profilem zgodnym z wymaganiami Google,
 - 4) ustawić blokadę ekranu na urządzeniu mobilnym,
 - 5) zaakceptować ten regulamin oraz warunki korzystania z aplikacji Google Pay określone przez Google. Z ww. warunkami zapoznasz się na etapie rejestracji karty w aplikacji Google Pay,
 - 6) pozytywnie przejść proces potwierdzenia przez nas Twojej tożsamości w procesie rejestracji karty w aplikacji Google Pay.

Jak zarejestrować kartę w aplikacji Google Pay

7. Jeśli chcesz zarejestrować kartę w aplikacji Google Pay, to możesz to zrobić na dwa sposoby:
 - 1) w aplikacji Google Pay – podaj dane karty: numer, datę ważności, kod CVV2/CVC2 oraz jednorazowy kod weryfikacyjny (ciąg znaków) generowany przez organizację płatniczą. Ten kod dotrze do Ciebie w wiadomości SMS na numer telefonu, który zarejestrowaliśmy w naszym banku. Jeśli masz kartę podarunkową, kod dostaniesz w wiadomości przesłanej przez goodie,
 - 2) w naszej aplikacji mobilnej (lub w aplikacji mobilnej goodie, jeśli korzystasz z karty podarunkowej goodie) – skorzystaj z opcji dodania karty do Google Pay i dokonaj uwierzytelnienia metodą dostępną dla Ciebie.
8. W aplikacji Google Pay możesz zarejestrować wiele kart. Maksymalną liczbę kart, które możesz dodać na danym urządzeniu mobilnym ustala Google w ramach warunków korzystania z usługi Google Pay.
9. Dodanie pierwszej karty w aplikacji Google Pay powoduje automatycznie ustawienie jej jako karty domyślnej do realizacji transakcji przy użyciu Google Pay.
10. Jeśli dodasz w aplikacji Google Pay więcej kart, będziesz mógł zmienić kartę domyślną, o czym zostaniesz poinformowany poprzez komunikat wyświetlany w aplikacji Google Pay.
11. Możesz ustawiać i zmieniać swoją kartę domyślną samodzielnie w aplikacji Google Pay.
12. Jedna karta może być zarejestrowana w aplikacji Google Pay na wielu urządzeniach mobilnych jednocześnie.

Jak i gdzie możesz realizować transakcje Google Pay

13. Urządzeniem mobilnym z Google Pay możesz realizować transakcję wszędzie tam, gdzie znajduje się symbol organizacji płatniczej, w której wydana jest Twoja karta, np. Visa, Mastercard. Oznacza to, że możesz:
 - 1) dokonywać płatności za zakupy w punktach stacjonarnych wyposażonych w terminal płatniczy z czytnikiem zbliżeniowym,
 - 2) dokonywać płatności w sklepach internetowych udostępniających usługę Google Pay jako metodę płatności,
 - 3) wypłacać gotówkę z bankomatu, jeśli jest on wyposażony w czytnik zbliżeniowy i operator bankomatu udostępnia taką opcję dla Google Pay,
 - 4) wpłacać gotówkę do wpłatomatu, jeśli jest on wyposażony w czytnik zbliżeniowy i operator wpłatomatu udostępnia taką opcję dla Google Pay.

14. Możesz realizować transakcje do wysokości limitów ustalonych dla Twojej karty oraz dostępnych środków na rachunku, do którego karta jest podłączona.
15. Rozpoczynając transakcję decydujesz, czy użyjesz karty domyślnej, czy innej zarejestrowanej w Google Pay. Jeśli nie wybierzesz innej karty, to użyta zostanie karta, którą ustawiłeś jako domyślną.
16. Wyrażasz zgodę i zatwierdzasz transakcję (tzw. autoryzacja) w następujący sposób:
 - 1) w przypadku transakcji zbliżeniowej – zbliż urządzenie mobilne na odległość kilku centymetrów do czytnika zbliżeniowego w terminalu płatniczym, bankomacie lub wpłatomacie oznaczonym symbolem płatności zbliżeniowych. W niektórych przypadkach może być wymagane podanie kody PIN do karty.
 - 2) w przypadku transakcji realizowanej na odległość – wybierz metodę płatności Google Pay na swoim urządzeniu mobilnym po wyświetleniu kwoty i szczegółów transakcji. Potwierdź płatność z użyciem metody ustawionej na Twoim urządzeniu mobilnym (np. hasło, dane biometryczne).
17. W pozostałym zakresie sposób obsługi przez nas zlecenia płatniczego oraz rozliczenia transakcji jest taki sam jak w przypadku obsługi tradycyjnej karty. Szczegółowe informacje na ten temat znajdziesz w osobnych regulacjach, które obowiązują w umowie o kartę zawartej między Tobą a nami.
18. W przypadku dokonywania transakcji w terminalach za granicą, może wystąpić konieczność dodatkowego potwierdzenia transakcji podpisem.
19. Jeśli włączysz usługę identyfikację danymi biometrycznymi na swoim urządzeniu mobilnym, zgadzasz się, abyśmy korzystali z tej usługi do uwierzytelniania Ciebie i autoryzacji Twoich zleceń. Nie będziemy przetwarzać Twoich danych biometrycznych.

Gdzie sprawdzić historię transakcji

20. W aplikacji Google Pay możesz sprawdzić ostatnie 10 transakcji, dokonanych z wykorzystaniem Google Pay.
21. Aby zobaczyć pełną historię transakcji, skorzystaj z naszych usług bankowości elektronicznej lub odwiedź nas w placówce.
22. Dla kart podarunkowych historię transakcji możesz sprawdzić w goodie.

Obowiązki użytkownika karty korzystającego z Google Pay

23. Jako użytkownik karty zarejestrowanej w aplikacji Google Pay masz następujące obowiązki, które pomogą chronić Twoje dane i pieniądze:

- 1) **Zabezpiecz swoje urządzenie mobilne** przed zgubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem.
- 2) **Ustaw** co najmniej jedną z dostępnych metodę blokowania ekranu urządzenia mobilnego.
- 3) **Reaguj na zagrożenia i informuj nas o nich.** W przypadku utraty, zniszczenia, kradzieży, przewłaszczenia lub nieuprawnionego użycia Twojego urządzenia mobilnego lub Google Pay, niezwłocznie skontaktuj się z nami. W przypadku karty podarunkowej poinformuj o tym goodie. Podejmij także kroki, aby usunąć dane tokena z urządzenia.
- 4) **Monitoruj swoje wydatki.** Sprawdzaj regularnie transakcje, które zrealizowałeś przez Google Pay. Gdy zauważysz jakieś nieprawidłowości, poinformuj nas od razu lub w przypadku karty podarunkowej poinformuj goodie.
- 5) **Chroń swoje hasła.** Utrzymuj w tajemnicy i nie udostępniaj osobom trzecim hasła do urządzenia mobilnego ani do aplikacji Google Pay.
- 6) **Nie udostępniaj urządzenia mobilnego osobom trzecim.**
- 7) **Loguj się samodzielnie.** Loguj się do aplikacji Google Pay i wykonuj transakcje tylko osobiście.
- 8) **Aktualizuj swoje dane.** Pamiętaj, aby na bieżąco aktualizować swoje dane osobowe oraz dane karty płatniczej przechowywane w aplikacji Google Pay.
- 9) **Zmieniaj hasła do urządzenia mobilnego i aplikacji Google Pay** niezwłocznie jeśli podejrzewasz, że ktoś mógł je zdobyć.
- 10) **Nie używaj Google Pay w celach sprzecznych z prawem.**
- 11) **Nie przechowuj zapisów danych biometrycznych innych osób na swoim urządzeniu mobilnym.**
- 12) **Chroń swoje urządzenie.** Zapewnij bezpieczeństwo swojego urządzenia, wykonując poniższe kroki:
 - zainstaluj oprogramowanie antywirusowe oraz zaporę sieciową i regularnie je aktualizuj,

- nie łam zabezpieczeń, które są wbudowane w Twoje urządzenie lub system operacyjny,
- pobieraj aplikacje tylko z oficjalnych sklepów, takich jak Google Play.

24. Pamiętaj, aby zawsze mieć zainstalowane aktualne wersje aplikacji mobilnej banku i aplikacji Google Pay, żeby korzystać z ich najnowszych funkcji i zabezpieczeń.

Jak usunąć kartę z Google Pay?

25. Wystarczy, że skorzystasz z opcji usunięcia karty w aplikacji Google Pay. Możesz też zlecić tę operację na stronie płatności Google Play, logując się na konto Google lub kontaktując się z nami poprzez infolinię.
26. Usunięcie karty z aplikacji Google Pay powoduje usunięcie tylko jej tokena zapisanego na danym urządzeniu mobilnym. Aby zastrzec samą kartę, zgłoś się do nas i postępuj zgodnie z zasadami obowiązującymi dla Twojego typu karty.

Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego?

27. Powiadom nas jak najszybciej o utracie, zniszczeniu, kradzieży, przywłaszczeniu, nieuprawnionym dostępie lub nieuprawnionym użyciu Twojego urządzenia mobilnego z kartą zarejestrowaną w aplikacji Google Pay. Niezwłocznie zlecimy usunięcie wszystkich tokenów kart znajdujących się na tym urządzeniu. W przypadku karty podarunkowej zgłoś się do goodie, aby zastrzec kartę.

Co stanie się po zastrzeżeniu karty i jej wymianie na nową?

28. Zastrzeżenie karty skutkuje usunięciem z Twoich urządzeń mobilnych wszystkich powiązanych z tą kartą tokenów. Nie będziesz mógł ponownie zarejestrować tej karty do aplikacji Google Pay.
29. Jeśli chcesz realizować transakcje Google Pay po wymianie karty na nową, musisz również zarejestrować ją w aplikacji Google Pay. Z tokena dla dotychczasowej karty nie będziesz mógł już korzystać.

Do kiedy ważny jest token?

30. Możesz dokonywać transakcji kartą zarejestrowaną w aplikacji Google Pay (tzn. tokenem) do ostatniego dnia miesiąca widniejącego na karcie określonego jako data ważności karty. Po tym terminie nie możesz już używać tokena, chyba że okres ważności karty zostanie przedłużony wraz z jej wznowieniem lub w przypadku wydania i aktywacji duplikatu karty.

Kiedy możemy zablokować token?

31. Możemy zablokować token na Twoim urządzeniu mobilnym w przypadkach określonych w osobnych regulacjach dotyczących Twojej karty. Ponadto możemy zablokować token również w przypadku:
- 1) uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego użycia tokena,
 - 2) uzasadnionej obiektywnej przyczyny związanej z bezpieczeństwem tokena.

Opłaty i prowizje

32. Nie pobieramy opłat z tytułu rejestracji karty w aplikacji Google Pay.
33. Gdy korzystasz z Google Pay dokonując transakcje, pobieramy standardowe opłaty i prowizje obowiązujące dla Twojej karty. Znajdziesz je w cenniku, który dotyczy Twojej karty.
34. Akceptanci mogą pobierać opłaty z tytułu transakcji dokonanych przy użyciu Google Pay. To nie jest nasza opłata i jest pobierana niezależnie od opłat i prowizji pobieranych przez nas zgodnie z właściwym dla karty cennikiem.

Kiedy i jak możemy zmieniać regulamin

35. W trakcie trwania umowy możemy zmieniać regulamin, jeżeli wystąpi przynajmniej jedna z następujących ważnych przyczyn:
- 1) wprowadzenie, zmiana lub uchylenie:
 - a) powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym regulujących sektor bankowy lub
 - b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków,
- z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie do wprowadzenia zmian,
 - 2) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się postanowienia regulaminu, która polega na:
 - a) wprowadzeniu nowych produktów lub usług, lub
 - b) wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług – jeżeli zmianę wprowadzamy z powodu rozwoju naszej oferty, a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają należyte wykonanie umowy zgodnie z jej podstawowym celem,

- 3) zmiany w naszym systemie informatycznym, które wpływają na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy, a wynikają z:
 - a) rozwoju technologicznego lub
 - b) zmian wprowadzonych w systemach rozliczeniowych, które dotyczą uczestników tych systemów, jak również zmian wprowadzonych przez organizacje płatnicze w odniesieniu do wydawców kart oraz właścicieli/operatorów bankomatów lub wplatomatów, lub
 - c) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na świadczone przez nas usługi lub sposób, w jaki możesz z nich korzystać,
 - 4) zmiany sposobu świadczenia usługi Google Pay przez dostawcę Google Pay lub organizację płatniczą,
 - wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy, przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny.
36. W przypadku zmiany regulaminu, która polega na dodaniu nowych produktów lub usług lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług, skutkującej zmianą cennika, nie masz obowiązku korzystania z takich produktów lub usług i ponoszenia kosztów z tym związanych. Jeżeli jednak zechcesz z nich korzystać, wyrazem Twojej woli będzie dla nas rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi.
37. Mamy prawo, zachowując należyłą staranność, wprowadzić zmiany porządkowe i redakcyjne regulaminu oraz korygować oczywiste błędy (np. językowe). Możemy to zrobić, jeżeli zmiany takie nie wpływają na warunki umowy.
38. Zmiany regulaminu nie mogą powodować zastąpienia postanowień regulaminu uznanych w prawomocnej decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wydanej w sprawie naszego banku za niedozwolone postanowienia umowne, o których mowa w art. 385¹ § 1 Kodeksu cywilnego, innymi postanowieniami, chyba że z decyzji Prezesa UOKiK będzie wynikać inaczej.
39. W przypadku zmiany regulaminu prześlemy Ci informacje o proponowanych zmianach w sposób i w terminie określonym w regulaminie Twojej karty.

Postanowienia dodatkowe

40. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, w tym w zakresie zasad składania reklamacji, zastosowanie mają odpowiednio postanowienia:
- 1) „Regulaminu ogólnego świadczenia usług bankowych dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A.” - w przypadku kart debetowych,

- 2) „Regulaminu kart kredytowych wydawanych przez Bank Millennium S.A.” - w przypadku kart kredytowych,
 - 3) „Regulaminu kart przedpłaconych wydawanych przez Bank Millennium S.A.” - w przypadku kart przedpłaconych,
 - 4) „Regulaminu kart debetowych wydawanych do konta walutowego w Banku Millennium S.A.” - w przypadku kart debetowych wydanych do konta walutowego,
 - 5) Regulaminu wydawania i użytkowania kart debetowych dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.” – w przypadku kart debetowych wydanych dla klientów Bankowości Przedsiębiorstw banku,
 - 6) „Regulaminu wydawania i użytkowania kart obciążeniowych dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.” – w przypadku kart obciążeniowych wydanych dla klientów Bankowości Przedsiębiorstw banku,
 - 7) „Regulamin wydawania i użytkowania kart podarunkowych Goodie - bankowość przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.” – w przypadku karty podarunkowej.
41. W przypadku sprzeczności między tym regulaminem a innymi regulaminami, decyduje treść tego regulaminu.
 42. Jeśli Google zaprzestanie świadczenia usługi Google Pay lub Google i my zakończymy współpracę, to obsłużymy wcześniej zlecone transakcje zgodnie z regulaminem.
 43. Jeśli masz pytania dotyczące działania aplikacji Google Pay, skontaktuj się z dostawcą usługi Google Pay na stronie: https://pay.google.com/intl/pl_pl/about/
 44. Administratorem Twoich danych osobowych (jako użytkownika karty) jest odpowiednio bank w odniesieniu do danych związanych z korzystaniem z karty płatniczej oraz Google w odniesieniu do danych związanych z korzystaniem z aplikacji Google Pay. Bank oraz Google pozostają niezależnymi od siebie administratorami Twoich danych osobowych (jako użytkownika karty). Informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez bank znajdują się na stronie: <https://www.bankmillennium.pl/ochrona-danych>. Informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez Google znajdują się na stronie: Google Pay: https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynoti
 45. Warunki korzystania z usługi Google Payments znajdziesz na stronie: https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=buyertos&ldr=PL&ldl=und

46. Akceptujesz ten regulamin w momencie pierwszej rejestracji karty w aplikacji Google Pay. Regulamin ten dotyczy relacji między Tobą a nami.
47. Informację o tym, w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności określone w ustawie o dostępności znajdziesz na naszej stronie internetowej w zakładce bankowość bez barier.

Słownik

Pojęcie	Wyjaśnienie
aplikacja Google Pay	aplikacja dostarczana przez Google, która umożliwia przechowywanie tokenów kart w urządzeniu mobilnym
Google Pay	usługa, która umożliwia płacenie tokenami w stacjonarnych i internetowych punktach handlowo-usługowych
autoryzacja	wyrażenie przez użytkownika karty zgody na dokonanie transakcji płatniczej lub innej dyspozycji w formie wskazanej w regulaminie
organizacja płatnicza	międzynarodowa instytucja, która umożliwia rozliczanie transakcji kartowych
kod CVV2/CVC2	trzydigity kod, który znajdziesz na odwrocie karty, a przypadku karty podarunkowej udostępniony aplikacji mobilnej goodie, służący do autoryzacji transakcji dokonywanych przez internet
dane biometryczne	dane, będące zapisem Twoich indywidualnych cech, np. odcisk palca, obraz tęczówki, wizerunek twarzy, barwa głosu
usługa identyfikacji danymi biometrycznymi	usługa umożliwiająca uwierzytelnienie na podstawie danych biometrycznych udostępniona na urządzeniu mobilnym przez producenta urządzenia mobilnego
hasło	ciąg znaków, który zabezpiecza Twoje konta i dane
karta	karta debetowa, karta przedpłacona, karta kredytowa lub podarunkowa, wydana przez nas
karta domyślna	token domyślnie używany do płatności za pomocą Google Pay
karta podarunkowa	wirtualna karta płatnicza wydawana przez nas w ramach aplikacji mobilnej goodie
posiadacz karty	osoba, która zawarła z nami umowę o kartę płatniczą

technologia NFC	beprzewodowa technologia, która pozwala na bezstykową wymianę danych między urządzeniami na bliską odległość (Near Field Communication)
token	cyfrowy odpowiednik karty płatniczej używany do transakcji Google Pay, powstaje po zarejestrowaniu karty w aplikacji Google Pay na urządzeniu z systemem operacyjnym Android
transakcja	wykonana z użyciem Google Pay wypłata bądź wpłata gotówki lub płatność za towary bądź usługi
użytkownik karty	osoba fizyczna, która jest posiadaczem karty lub osobą upoważnioną przez posiadacza karty do dokonywania operacji kartą lub w przypadku karty podarunkowej, osobą, której została udostępniona karta podarunkowa
urządzenie mobilne	urządzenie elektroniczne (np. Twój smartfon) z systemem Android, które łącznie spełnia te warunki: 1) pozwala odbierać, przetwarzać i wysyłać dane za pośrednictwem Internetu, 2) może być przenoszone i używane w dowolnym miejscu, 3) spełnia wymagania techniczne niezbędne do dokonywania płatności (m.in. w Technologii NFC) za pomocą aplikacji Google Pay
ustawa o dostępności	ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze
uwierzytelnianie	procedura umożliwiająca bankowi lub usługodawcy w przypadku karty podarunkowej, weryfikację tożsamości użytkownika karty oraz ważności stosowania instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem danych identyfikujących