

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KART PŁATNICZYCH BANKU MILLENNIUM S.A. W RAMACH GOOGLE PAY

§ 1. Postanowienia ogólne

„Regulamin korzystania z kart płatniczych Banku Millennium S.A. w ramach Google Pay” (dalej „Regulamin”) określa zasady dotyczące korzystania przez użytkownika Karty płatniczej wydanej przez Bank Millennium S.A. (dalej „Bank”), z funkcjonalności cyfrowego odwzorowania Karty płatniczej za pośrednictwem Google Pay.

§ 2. Słownik pojęć

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Aplikacja Google Pay** - aplikacja Dostawcy Google Pay umożliwiająca przechowywanie i używanie Tokenów za jej pomocą,
- 2) **Google Pay** - usługa oferowana przez Dostawcę Google Pay umożliwiająca rejestrację Karty płatniczej w aplikacji Google Pay oraz dokonywanie Transakcji za pomocą Tokena,
- 3) **Bank** - Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie,
- 4) **Dane biometryczne** - dane będące zapisem indywidualnych cech Użytkownika karty, np. odcisku palca, obrazu tęczówki, wizerunku twarzy, barwy głosu,
- 5) **Dane identyfikujące** - indywidualne dane zapewniane Użytkownikowi karty przez Bank, w przypadku Karty podarunkowej, do celów Uwierzytelnienia; należą do nich m.in.: numer Karty, data ważności, numer PIN, Kod CVV2/CVC2,
- 6) **Dostawca Google Pay** - Google Ireland Limited, z siedzibą w Irlandii, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, świadczący usługę Google Pay,
- 7) **Usługodawca** - Millennium Goodie Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000111389, nr NIP: 5251574764, kapitał: 500.000,00 zł, która zawarła z Bankiem umowę dotyczącą wydawania i użytkowania wirtualnych kart debetowych,
- 8) **Karta domyślna** - Token domyślnie używany do płatności za pomocą Google Pay,
- 9) **Karta płatnicza** - karta debetowa, w tym Karta podarunkowa, lub karta kredytowa, wydana przez Bank w formie fizycznego nośnika,
- 10) **Karta podarunkowa** - wirtualna Karta płatnicza wydawana przez Bank w ramach aplikacji mobilnej „goodie”,
- 11) **Kod CVV2/CVC2** - trzycyfrowy kod, znajdujący się na rewersie Karty płatniczej lub w przypadku Karty podarunkowej udostępniony w aplikacji mobilnej „goodie”, służący do autoryzacji Transakcji dokonywanych przez internet bez fizycznego przedstawiania Karty płatniczej,
- 12) **Organizacja płatnicza** - organizacja międzynarodowa, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji kartowych - odpowiednio Visa International lub MasterCard International,
- 13) **Posiadacz karty** - klient, który zawarł z Bankiem umowę o Kartę płatniczą,
- 14) **Technologia NFC** - bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość (Near Field Communication),
- 15) **Token** - odpowiednik Karty płatniczej w Google Pay, powstaje po zarejestrowaniu Karty płatniczej w Aplikacji Google Pay na urządzeniu z systemem operacyjnym Android,
- 16) **Transakcja** - transakcja płatnicza wykonana z użyciem Google Pay,
- 17) **Urządzenie mobilne** - urządzenie z systemem Android umożliwiające dokonywanie płatności (m.in. w Technologii NFC) za pomocą Aplikacji Google Pay,
- 18) **Usługa identyfikacji Danymi biometrycznymi** - usługa umożliwiająca Uwierzytelnienie na podstawie Danych biometrycznych udostępniona na Urządzeniu mobilnym przez producenta Urządzenia mobilnego,
- 19) **Użytkownik karty** - osoba fizyczna będąca Posiadaczem karty, osobą upoważnioną przez Posiadacza karty do dokonywania operacji Kartą płatniczą lub w przypadku Karty podarunkowej, osobą, której została udostępniona Karta podarunkowa,
- 20) **Uwierzytelnianie** - procedura umożliwiająca Bankowi lub Usługodawcy, w przypadku Karty podarunkowej, weryfikację tożsamości Użytkownika karty oraz ważności stosowania instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem Danych identyfikujących.

§ 3. Zakres

1. Świadczona przez Dostawcę Google Pay usługa umożliwi rejestrację Kart płatniczych w Aplikacji Google Pay oraz dokonywanie przez Użytkownika karty Transakcji za pomocą Tokena w punktach wspierających takie płatności i honorujących Karty płatnicze Organizacji płatniczej. Lista Kart płatniczych, które mogą zostać dodane do Urządzenia mobilnego, jest dostępna pod adresem <https://support.google.com/pay/answer/7352136>.
2. Włączenie przez Użytkownika karty na Urządzeniu mobilnym Usługi identyfikacji Danymi biometrycznymi oznacza wyrażenie przez niego zgody na wykorzystanie przez Bank tej usługi do Uwierzytelniania Użytkownika karty oraz do autoryzacji składanych przez niego oświadczeń, przy czym Bank nie będzie przetwarzał Danych biometrycznych.
3. Usługa Google Pay jest dostarczana przez Dostawcę Google Pay na podstawie umowy o świadczenie

usługi Google Pay zawieranej pomiędzy Dostawcą Google Pay a Użytkownikiem karty oraz wymaga współdziałania Użytkownika karty z Dostawcą Google Pay oraz z podmiotem świadczącym usługi telekomunikacyjne.

4. Bank nie jest stroną umów między Użytkownikiem karty a Dostawcą Google Pay oraz Użytkownikiem Karty podarunkowej a Usługodawcą.

§ 4. Google Pay - zasady rejestracji Kart płatniczych

1. Z Google Pay może korzystać Użytkownik karty, który posiada Urządzenie mobilne.
2. Użytkownik karty może zarejestrować Kartę płatniczą, w tym Kartę podarunkową, w Aplikacji Google Pay oraz dokonywać Transakcji za pomocą Tokena, jeśli:
 - 1) posiada aplikację mobilną Banku, bądź zarejestrowany w Banku numer telefonu komórkowego lub, w przypadku Karty podarunkowej, posiada aktywną Kartę podarunkową w aplikacji mobilnej „goodie”,
 - 2) posiada Aplikację Google Pay na Urządzeniu mobilnym i utworzył swój profil zgodnie z wymaganiami określonymi przez Dostawcę Google Pay,
 - 3) posiada Urządzenie mobilne spełniające wymagania określone przez Dostawcę Google Pay, dotyczące w szczególności systemu operacyjnego i dostępu do Technologii NFC,
 - 4) ustawił blokadę ekranu Urządzenia mobilnego za pomocą wybranej metody dostępnej na danym Urządzeniu mobilnym,
 - 5) zaakceptował niniejszy Regulamin oraz warunki korzystania z Aplikacji Google Pay określone przez Dostawcę Google Pay.
3. Rejestracja Karty płatniczej w Aplikacji Google Pay następuje na zlecenie Użytkownika karty po podaniu przez niego danych Karty płatniczej: numeru Karty, daty ważności, kodu CVV2/CVC2. Może być wymagane dodatkowe Uwierzytelnienie poprzez:
 - 1) wprowadzenie w Aplikacji Google Pay unikalnego, jednorazowego kodu weryfikacyjnego (ciąg znaków) generowanego przez Organizację płatniczą, przekazywanego w wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego zarejestrowanego w Banku lub, w przypadku Karty podarunkowej, u Usługodawcy, lub
 - 2) podanie kodu PIN w aplikacji mobilnej Banku lub, w przypadku Karty podarunkowej, w aplikacji mobilnej „goodie”.
4. Liczbę Kart płatniczych, które Użytkownik karty może zarejestrować w Aplikacji Google Pay na danym Urządzeniu mobilnym określa Dostawca Google Pay.
5. Po zarejestrowaniu pierwszej karty w Aplikacji Google Pay utworzony dla niej Token staje się automatycznie Kartą domyślną. Dodanie kolejnych Tokenów odpowiadających innym Kartom płatniczym umożliwia Użytkownikowi karty zmianę Karty domyślnej, o czym jest informowany poprzez komunikat wyświetlany w Aplikacji Google Pay.

6. Użytkownik karty może samodzielnie ustawiać i zmieniać Kartę domyślną.
7. Jedna Karta płatnicza może być zarejestrowana jednocześnie na wielu Urządzeniach mobilnych.

§ 5. Transakcje

1. Użytkownik karty może przy użyciu Google Pay realizować Transakcje do wysokości limitów ustalonych dla poszczególnych Kart płatniczych, wynikających z odrębnych regulacji wiążących Posiadacza karty z Bankiem zgodnie z § 9 ust. 4.
2. Udzielenie przez Użytkownika karty zgody na realizację Transakcji (autoryzacja) następuje poprzez:
 - 1) w przypadku Transakcji zbliżeniowej realizowanej w terminalu płatniczym - zbliżenie Urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowana jest Karta płatnicza do czytnika zbliżeniowego oraz ewentualne wprowadzenie PIN-u do Karty płatniczej na terminalu płatniczym w trakcie płatności (jeśli jest wymagany),
 - 2) w przypadku Transakcji realizowanej na odległość (np. użycie aplikacji mobilnej sklepu, tzw. in-app payments) - wybranie metody płatności oferowanej przez Dostawcę Google Pay i potwierdzenie na Urządzeniu mobilnym, do którego zalogował się Użytkownik karty, zamiaru dokonania Transakcji po wyświetleniu jej kwoty.
3. W przypadku zarejestrowania w Aplikacji Google Pay więcej niż jednej Karty płatniczej, Użytkownik karty przed dokonaniem Transakcji może wybrać Token, którym zamierza dokonać Transakcji. W przypadku braku wyboru, dokonanie Transakcji nastąpi z użyciem Karty domyślnej.
4. Użytkownik karty ma dostęp w ramach Google Pay do historii zawierającej 10 ostatnich Transakcji dokonanych z wykorzystaniem Google Pay. Pełna historia Transakcji dokonanych przy użyciu Karty płatniczej innej niż Karta podarunkowa dostępna jest po zalogowaniu do serwisu transakcyjnego Banku, za pośrednictwem Call Center lub w placówce Banku, a w przypadku Kart podarunkowych - u Usługodawcy.
5. W przypadku dokonywania Transakcji w terminalach za granicą, może wystąpić konieczność dodatkowego potwierdzenia Transakcji podpisem.

§ 6. Obowiązki Użytkownika karty korzystającego z Google Pay

Użytkownik karty jest obowiązany do:

- 1) właściwego zabezpieczenia Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token (w ramach Google Pay) przed zagubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem,
- 2) ustanowienia w Urządzeniu mobilnym, na którym znajduje się Token, zabezpieczenia w postaci co najmniej jednej bezpiecznej blokady ekranu Urządzenia mobilnego spośród dostępnych w Urządzeniu mobilnym metod blokowania ekranu,

- 3) niezwłocznego poinformowania Banku lub Usługodawcy w przypadku Karty Podarunkowej, o fakcie utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z Google Pay lub nieuprawnionego użycia Google Pay,
- 4) niezwłocznego poinformowania Banku lub Usługodawcy w przypadku Karty podarunkowej, o fakcie utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token oraz - w przypadku zaistnienia jednego z powyższych zdarzeń - niezwłocznego podjęcia wszelkich uzasadnionych kroków w celu usunięcia Tokena z Urządzenia mobilnego,
- 5) bieżącego monitorowania obciążeń rachunku płatniczego w zakresie Transakcji dokonanych przy użyciu Google Pay i niezwłocznego zgłaszania wszelkich niezgodności i nieprawidłowości do Banku lub Usługodawcy w przypadku Karty podarunkowej,
- 6) utrzymywania w tajemnicy i niedostępiania osobom trzecim hasła do Aplikacji Google Pay,
- 7) utrzymywania w tajemnicy i niedostępiania osobom trzecim haseł dostępu do Urządzenia mobilnego,
- 8) niedostępiania osobom trzecim Urządzenia mobilnego, na którym został zarejestrowany Token,
- 9) logowania się do Aplikacji Google Pay oraz wykonywania Transakcji wyłącznie osobiście,
- 10) bieżącego aktualizowania danych osobowych i danych Karty płatniczej przechowywanych w Aplikacji Google Pay,
- 11) w przypadku powzięcia podejrzenia, że osoba trzecia mogła wejść w posiadanie hasła do Aplikacji Google Pay lub innych haseł umożliwiających korzystanie z Aplikacji Google Pay lub Urządzenia mobilnego, niezwłocznej zmiany takich haseł,
- 12) nie używania Google Pay w celach sprzecznych z prawem, na szkodę Banku lub jego Klientów,
- 13) nieprzechowywania na Urządzeniu mobilnym służącym do korzystania z Google Pay zapisów danych biometrycznych osób trzecich,
- 14) ochrony Urządzenia mobilnego, na którym został zarejestrowany Token, tj.:
 - a) ochrony przed szkodliwym oprogramowaniem przez instalację programu antywirusowego oraz zapory sieciowej (firewall) i ich bieżącą aktualizację,
 - b) nieprzetamywania wbudowanych zabezpieczeń producenta urządzenia, ani systemu operacyjnego, zainstalowanych na tym Urządzeniu mobilnym,
 - c) pobierania aplikacji wyłącznie z oficjalnego sklepu z aplikacjami (App Store).

§ 7. Usunięcie Tokena i zastrzeżenie Karty płatniczej

1. Usunięcie przez Użytkownika karty Tokena z Aplikacji Google Pay dotyczy wyłącznie tego

Tokena na danym Urządzeniu mobilnym. Zastrzeżenie Karty płatniczej wymaga oddzielnej dyspozycji, zgodnie z postanowieniami odpowiedniego dla danego typu Karty płatniczej regulaminu.

2. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika karty utraty Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token, wymagane jest udzielenie informacji identyfikujących Użytkownika Karty.
3. Zgłoszenie przez Użytkownika karty faktu utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token, skutkuje usunięciem wszystkich Tokenów znajdujących się na danym Urządzeniu mobilnym. W przypadku Karty podarunkowej zgłoszenia należy dokonać u Usługodawcy, zgodnie z zapisami odpowiedniego regulaminu, co skutkuje zastrzeżeniem Karty płatniczej.
4. W przypadku zastrzeżenia Karty płatniczej, Bank dokona usunięcia wszystkich powiązanych z Kartą płatniczą Tokenów ze wszystkich Urządzeń mobilnych Użytkownika karty.
5. Token jest ważny do ostatniego dnia miesiąca widniejącego na Karcie płatniczej jako data ważności i po upływie tego terminu nie może być używany, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Warunkiem przedłużenia terminu ważności Tokena jest wznowienie Karty płatniczej, przy czym nie dotyczy to Karty podarunkowej. Token jest automatycznie aktywowany w Aplikacji Google Pay z momentem aktywacji wznawianej Karty płatniczej lub aktywacji duplikatu Karty płatniczej.
7. Zmiana typu lub rodzaju Karty płatniczej lub wymiana Karty płatniczej na nową, skutkuje brakiem możliwości korzystania z Tokena. W celu korzystania z Tokena dla nowej Karty płatniczej, Użytkownik karty powinien dokonać aktywacji Tokena dotyczącej nowej Karty płatniczej.
8. Bank lub Usługodawca w przypadku Karty podarunkowej, ma prawo zablokować Token w przypadkach określonych we właściwych regulaminach, o których mowa w § 9 ust. 4, a ponadto w następujących przypadkach:
 - 1) uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego użycia Tokena,
 - 2) uzasadnionej obiektywnej przyczyny związanej z bezpieczeństwem Tokena.

§ 8. Opłaty za korzystanie z Google Pay

1. Bank nie pobiera opłat z tytułu zarejestrowania Karty płatniczej w Aplikacji Google Pay. Z tytułu korzystania z Karty płatniczej Bank pobiera standardowe opłaty i prowizje zgodnie z właściwym dla Karty płatniczej Użytkownika Cennikiem usług.
2. Akceptanci mogą pobierać opłaty z tytułu Transakcji dokonanych przy użyciu Google Pay. Warunkiem pobrania opłaty jest umieszczenie przez Akceptanta w widocznym miejscu informacji o wysokości opłaty. Opłata ta nie jest opłatą Banku ani Usługodawcy i jest pobierana niezależnie od opłat i prowizji pobieranych przez Bank zgodnie

z właściwym dla Karty płatniczej Użytkownika regulaminem lub Cennikiem usług.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Zmiana Regulaminu jest możliwa, jeżeli wystąpi przynajmniej jedna z niżej wymienionych ważnych przyczyn:
 - 1) wprowadzenie, zmiana lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa - wpływających na wzajemne prawa i obowiązki Banku i Użytkownika karty lub, w przypadku Karty podarunkowej - Banku, Usługodawcy i Użytkownika karty,
 - 2) wydanie rekomendacji, zaleceń lub stanowisk przez uprawnione organy nadzorujące działalność Banku, Usługodawcę lub europejskie organy nadzoru, wpływających na wzajemne prawa i obowiązki Banku i Użytkownika karty lub, w przypadku Karty podarunkowej - Banku, Usługodawcy i Użytkownika karty,
 - 3) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się postanowienia Regulaminu, przy czym w przypadku zmiany Regulaminu skutkującej zmianą Cennika usług, Użytkownik karty nie będzie zobowiązany do korzystania z takich usług i ponoszenia kosztów z tym związanych, chyba że wyrazi wolę korzystania z nich - w takim przypadku przejawem woli Użytkownika karty będzie rozpoczęcie korzystania z danej usługi,
 - 4) wprowadzenie rozwiązań zwiększających bezpieczeństwo korzystania przez Użytkownika karty z usług opisanych w Regulaminie,
 - 5) zmiany w systemie informatycznym Banku lub Usługodawcy wynikające z rozwoju technologicznego, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki Banku i Użytkownika karty lub, w przypadku Karty podarunkowej - Banku, Usługodawcy i Użytkownika karty,
 - 6) zmiany sposobu świadczenia usługi Google Pay przez Dostawcę Google Pay lub Organizację płatniczą, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki Banku i Użytkownika karty lub, w przypadku Karty podarunkowej - Banku, Usługodawcy i Użytkownika karty,przy czym każda zmiana Regulaminu nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny.
2. Bank dotoży należytej staranności, by wprowadzane zmiany Regulaminu zapewniły należyte wykonanie umowy o Kartę płatniczą.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, Bank lub Usługodawca w przypadku Karty podarunkowej, przekaze Użytkownikowi karty informacje o proponowanych zmianach w sposób i w terminie określonym w odpowiednim dla danej Karty płatniczej regulaminie, o którym mowa w ust. 4.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w tym w zakresie zasad składania reklamacji, zastosowanie mają odpowiednio postanowienia:
 - 1) „Regulaminu ogólnego świadczenia usług bankowych dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A.” - w przypadku kart debetowych,
 - 2) „Regulaminu kart kredytowych wydawanych przez Bank Millennium S.A.” - w przypadku kart kredytowych,
 - 3) „Regulaminu kart debetowych wydawanych do konta walutowego w Banku Millennium S.A.” - w przypadku kart debetowych wydanych do konta walutowego,
 - 4) Regulaminu wydawania i użytkowania kart debetowych dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.” - w przypadku kart debetowych wydanych dla klientów Bankowości Przedsiębiorstw Banku,
 - 5) „Regulaminu wydawania i użytkowania kart obciążeniowych dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.” - w przypadku kart obciążeniowych wydanych dla klientów Bankowości Przedsiębiorstw Banku,
 - 6) „Regulamin wydawania i użytkowania kart podarunkowych Goodie - bankowość przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.” - w przypadku Karty podarunkowej.
5. W przypadku rozbieżności lub sprzeczności postanowień Regulaminu z regulaminami, o których mowa w ust. 4, decyduje treść Regulaminu.
6. W przypadku zaprzestania świadczenia usług Google Pay przez Dostawcę Google Pay lub zaprzestania współpracy między nim a Bankiem, obowiązki Banku wynikające z wcześniej zleconych Transakcji zostaną wykonane zgodnie z treścią Regulaminu.
7. Pytania dotyczące działania Aplikacji Google Pay należy kierować do Dostawcy Google Pay https://pay.google.com/intl/pl_pl/about/.
8. Administratorem danych osobowych Użytkownika karty jest odpowiednio Bank w odniesieniu do danych związanych z korzystaniem z Karty płatniczej oraz Dostawca Google Pay w odniesieniu do danych związanych z korzystaniem z Aplikacji Google Pay. Bank oraz Dostawca Google Pay pozostają niezależnymi od siebie administratorami danych osobowych Użytkownika karty. Informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez Bank znajdują się na stronie <https://www.bankmillennium.pl/ochrona-danych>. Informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez Dostawcę Google Pay znajdują się na stronie https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynoti ce&ldr=ZZ&ldl=pl. Warunki korzystania z usługi Google Payments znajdują się na stronie https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=buyertos&lr=PL&ldl=und.
9. Użytkownik karty akceptuje niniejszy Regulamin podczas pierwszej rejestracji Karty płatniczej w Aplikacji Google Pay. Postanowienia niniejszego Regulaminu mają zastosowanie w relacji między Użytkownikiem karty a Bankiem.