



REGULAMIN PRYZNAWANIA RABATÓW PRZEZ PZU ŻYCIE SA W INDYWIDUALNYM UBEZPIECZENIU NA ŻYCIE Z UBEZPIECZENIOWYMI FUNDUSZAMI KAPITAŁOWYMI PROGRAM INWESTYCYJNY WORLD (KOD WARUNKÓW: FMIJ50) Z DNIA 1 LIPCA 2019 R.

§ 1

ZAKRES PRZEDMIOTOWY

Regulamin przyznawania rabatów przez PZU Życie SA w indywidualnym ubezpieczeniu na życie z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi Program Inwestycyjny World (kod warunków: FMIJ50), zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady udzielania przez PZU Życie SA rabatów w opłatach, stosowanych w indywidualnym ubezpieczeniu na życie z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi Program Inwestycyjny World (kod warunków: FMIJ50).

§ 2

DEFINICJE

Użyte w Regulaminie określenia i skróty oznaczają:

- 1) **PZU Życie SA** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna;
- 2) **OWU** – ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi Program Inwestycyjny World, kod warunków FMIJ50;
- 3) **umowa** – umowa ubezpieczenia zawarta na wniosek ubezpieczającego na podstawie OWU;
- 4) **ubezpieczający** – osoba fizyczna, która posiada rachunek bankowy w Banku Millennium S.A., w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ukończyła 18. rok życia i nie ukończyła 80. roku życia oraz zawarła umowę z PZU Życie SA i której życie jest przedmiotem ubezpieczenia;
- 5) **rabat** – zniżka dla ubezpieczającego w wysokości określonej Regulaminem;
- 6) **opłata administracyjno-dystrybucyjna** – opłata, która pokrywa co najmniej koszty związane z zawarciem umowy, takie jak koszty wdrożenia produktu i koszty akwizycji oraz koszty bieżącej obsługi umowy, określona w pkt 7 Tabeli opłat i limitów;
- 7) **opłata dystrybucyjna** – opłata, która pokrywa co najmniej nierozliczone koszty związane z zawarciem umowy, takie jak koszty wdrożenia produktu i koszty akwizycji, określona w pkt 10 Tabeli opłat i limitów;
- 8) **Tabela opłat i limitów** – tabela wskazująca wysokości opłat, które występują w umowie oraz limity poszczególnych wartości określonych w tej tabeli (kod tabeli: F139), stanowiącej załącznik nr 1 do OWU;
- 9) **fundusz polski** – fundusz wymieniony w Strategii Inwestycyjnej Funduszy, stanowiącej załącznik nr 1 do Regulaminu funduszy, stanowiącego załącznik nr 2 do OWU, w kategorii fundusze polskie;
- 10) **fundusz zagraniczny** – fundusz wymieniony w Strategii Inwestycyjnej Funduszy, stanowiącej załącznik nr 1 do Regulaminu funduszy, stanowiącego załącznik nr 2 do OWU, w kategorii fundusze zagraniczne;

§ 3

RABAT DLA UBEZPIECZAJĄCEGO

1. Rabatem objęte są umowy zawarte na podstawie wniosku złożonego i podpisanego przez ubezpieczającego w okresie od dnia 1 lipca 2019 r. do dnia odwołania Regulaminu przez PZU Życie SA. Informację o zakończeniu przyjmowania wniosków objętych rabatem PZU Życie SA umieści na stronie internetowej: www.pzu.pl.
2. Rabat polega na:
 - 1) obniżeniu wysokości opłaty administracyjno-dystrybucyjnej przez cały okres trwania umowy, zawartej na podstawie wniosku złożonego i podpisanego przez ubezpieczającego w okresie obowiązywania Regulaminu, o którym mowa w ust. 1,
 - 2) obniżeniu wysokości opłaty dystrybucyjnej przez pierwsze 4 lata polisowe, zgodnie z okresem pobierania opłaty dystrybucyjnej określonym w Tabeli opłat i limitów, dla umów zawartych na podstawie wniosku złożonego i podpisanego przez ubezpieczającego w okresie obowiązywania Regulaminu, o którym mowa w ust. 1.
3. W ramach umów objętych Regulaminem, opłaty będą pobierane w wysokości:
 - 1) opłata administracyjno-dystrybucyjna w wysokości 1,59% w skali roku dla funduszy polskich i funduszy zagranicznych (w okresie pierwszych 4 lat polisowych oraz po okresie pierwszych 4 lat polisowych),
 - 2) opłata dystrybucyjna w wysokości 1,75% podstawy, określonej w Tabeli opłat i limitów.

§ 4

REKLAMACJE

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU Życie SA obsługującej klienta.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:
 - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe;
 - 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii: 801 102 102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
 - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres: reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
3. PZU Życie SA rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególności skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU Życie SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;

- 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
5. Odpowiedź PZU Życie SA na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.
6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU Życie SA, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
9. PZU Życie SA przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU Życie SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.
11. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: www.pzu.pl.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 1 lipca 2019 r.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia OWU, na podstawie których została zawarta umowa.