

# Program Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego

Wyciąg dla Akceptantów standardowych

Wersja 6.0. (obowiązuje od 01.09.2019 roku)

## Spis treści

1	Definicje .....	3
2	Zasady Programu .....	5
2.1	Cel Programu .....	5
2.2	Mechanizm wsparcia rozwoju sieci akceptacji dla Akceptanta standardowego .....	5
2.3	Finansowanie oraz zarządzanie Programem .....	9
3	Zasady udzielania dofinansowania z Programu .....	9
3.1	Kryteria uczestnictwa Agenta rozliczeniowego w Programie .....	9
3.2	Kryteria uczestnictwa Akceptanta standardowego w Programie .....	11
3.3	Wymagania w stosunku do terminali podlegających dofinansowaniu .....	14
3.4	Zasady wypłaty dofinansowania .....	15
3.5	Zasady weryfikacji Akceptanta w bazie NIP .....	15
4	Zasady audytu .....	17
5	Odpowiedzialność za brak zgodności z zasadami Programu .....	18
6	Odpowiedzialność Fundacji w ramach Programu .....	18
7	Katalog usług objętych dofinansowaniem .....	19
8	Polityka prywatności .....	21

## 1 Definicje

- **Agent rozliczeniowy** - oznacza dostawcę lub grupę pomiotów świadczących wspólnie usługę płatniczą, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U.2016.1572 t.j.), w tym Agentu rozliczeniowego w rozumieniu art. 2 pkt 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/751 z dnia 29 kwietnia 2015 r. w sprawie opłat interchange w odniesieniu do transakcji płatniczych realizowanych w oparciu o kartę (Dz. Urz. UE L 123 z 19.05.2015, str. 1).
- **Akceptant** - podmiot który zawarł z agentem rozliczeniowym umowę o przyjmowanie zapłaty przy użyciu instrumentów płatniczych opartych o kartę.
- **Akceptant sektorowy** - Akceptant uczestniczący w Programie Polska Bezgotówkowa na innych zasadach niż akceptanci standardowi. Do akceptantów sektorowych należą: urzędy organów i inne instytucje administracji rządowej, urzędy organów samorządu terytorialnego każdego stopnia (urzędy wojewódzkie, marszałkowskie, gminne i miejskie oraz starostwa powiatowe), urzędy skarbowe, Policja (policja drogowa), sądy, jednostki organizacyjne publicznej służby zdrowia.
- **Akceptant standardowy** - Akceptant, niebędący Akceptantem sektorowym.
- **Beneficjent Programu** - Akceptant, który otrzymuje dofinansowanie z Programu.
- **Data instalacji terminala** - oznacza datę uzyskania gotowości terminala z pomocą przedstawiciela Agentu rozliczeniowego (POS, PINpada programowalnego mPOS, SoftPOS) do akceptacji płatności instrumentem płatniczym opartym o kartę w miejscu prowadzenia działalności Akceptanta, datę nadania lub datę dostarczenia terminala przez Agentu rozliczeniowego drogą pocztową, kurierem (w zależności od daty rejestrowanej przez Agentu rozliczeniowego w jego bazach danych) lub datę odbioru osobistego terminala przez Akceptanta lub datę dostarczenia terminala w inny sposób.
- **Franczyzobiorca** - przedsiębiorca, który na podstawie umowy franczyzy prowadzi swoje przedsiębiorstwo pod znakiem towarowym francyzodawcy, niezależny gospodarczo, prawnie i organizacyjnie od francyzodawcy, który zaopatruje się u francyzodawcy lub innych dostawców na swój koszt i sprzedaje produkty lub usługi klientom we własnym imieniu i na własny rachunek.
- **Fundacja** - Fundacja Polska Bezgotówkowa z siedzibą w Warszawie odpowiedzialna za realizację Programu, jego obsługę operacyjną, zarządzanie Funduszem oraz podejmowanie działań na rzecz rozwoju obrotu bezgotówkowego.
- **Fundusz** - wyodrębniony fundusz, w skład którego wchodzi środki finansowe wpłacane przez wydawców, agentów rozliczeniowych oraz organizacje płatnicze, według zasad określonych w Programie i przeznaczone na jego realizację.
- **Karta płatnicza** - karta uprawniająca do wypłaty gotówki lub umożliwiająca złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem Akceptanta lub Agentu rozliczeniowego, akceptowana przez Akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków, w tym karta płatnicza w rozumieniu art. 2 pkt 15 rozporządzenia (UE) 2015/751.
- **Opłata Akceptanta** - oznacza opłatę uiszczaną przez Akceptanta na rzecz Agentu rozliczeniowego, w związku z transakcjami płatniczymi realizowanymi w oparciu o kartę.
- **Organizacje płatnicze** - organizacje systemów kart płatniczych, które przystąpiły do Programu, uczestniczące w jego finansowaniu oraz promocji Programu.
- **Program** - Program Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego (PWOB) stanowiący wspólną inicjatywę agentów rozliczeniowych, wydawców, organizacji płatniczych, realizowany przy udziale i wsparciu Związku Banków Polskich oraz Ministra Rozwoju i Finansów.

- **Punkt kasowy** – miejsce przyjmowania płatności wszystkimi instrumentami płatniczymi, które przyjmuje Akceptant sektorowy, samodzielne stanowisko kasowe obsługowe lub samoobsługowe (opłatomaty), prowadzone przez Akceptanta sektorowego.
- **Rada Fundacji** - organ nadzorczy Fundacji powołany zgodnie ze statutem Fundacji.
- **Sieć handlowa, usługowa lub podobna** - wieloelementowy zarządzany centralnie system sprzedaży towarów lub usług posiadający wspólnego właściciela lub beneficjenta rzeczywistego.
- **Surcharge** - oznacza żądanie opłaty za korzystanie z danego instrumentu płatniczego przez dostawcę usług płatniczych lub inną stronę biorącą udział w transakcji.
- **Terminal** – terminal POS, terminal PIN-pad Programowalny, terminal mPOS, terminal SoftPOS.
- **Terminal POS** - terminal kryptograficzny, pozwalający odczytać instrument płatniczy oparty o kartę wyposażony w pasek magnetyczny, mikroprocesor EMV oraz technologię umożliwiającą wykonanie transakcji w trybie zbliżeniowym oraz pozwalający obsłużyć wprowadzany przez konsumenta PIN, pozwalający na realizację transakcji płatniczej i bezpieczne jej przekazanie do rozliczenia, drukujący potwierdzenie transakcji lub posiadający funkcję wysyłania potwierdzenia w postaci elektronicznej na wniosek użytkownika Karty płatniczej, posiadający własny moduł komunikacyjny niewymagający bezprzewodowego lub przewodowego podłączenia do zewnętrznego, wielofunkcyjnego urządzenia (w szczególności typu tablet czy telefon) oraz który nie jest jednocześnie terminalem: PIN-pad programowalnym, mPOS czy SoftPOS.
- **Terminal PIN-pad programowalny** - terminal kryptograficzny, pozwalający odczytać instrument płatniczy oparty o kartę wyposażony w pasek magnetyczny, mikroprocesor EMV oraz technologię umożliwiającą wykonanie transakcji w trybie zbliżeniowym oraz pozwalający obsłużyć wprowadzany przez konsumenta PIN, zintegrowany z kasą fiskalną Akceptanta, pozwalający na realizację transakcji płatniczej i bezpieczne jej przekazanie do rozliczenia.
- **Terminal mPOS** - terminal kryptograficzny, pozwalający odczytać instrument płatniczy oparty o kartę wyposażony w pasek magnetyczny, mikroprocesor EMV oraz technologię umożliwiającą wykonanie transakcji w trybie zbliżeniowym oraz pozwalający obsłużyć wprowadzany przez konsumenta PIN, który po bezprzewodowym lub przewodowym podłączeniu do zewnętrznego, wielofunkcyjnego urządzenia (w szczególności typu tablet czy telefon), pozwala na realizację transakcji płatniczej i bezpieczne jej przekazanie do rozliczenia, wymagający do przeprowadzenia transakcji płatniczej oprogramowania uczestniczącego w przeprowadzeniu transakcji płatniczej, zainstalowanego na zewnętrznym wielofunkcyjnym urządzeniu.
- **Terminal SoftPOS** - aplikacja płatnicza na urządzeniu mobilnym umożliwiająca akceptację płatności bezstykowych zgodna z wymogami Organizacji płatniczych, niewymagająca dodatkowego terminala kryptograficznego, pozwalająca odczytać instrument płatniczy oparty o kartę.
- **Transakcja** - transakcja bezgotówkowa z wykorzystaniem instrumentu płatniczego opartego o kartę organizacji płatniczej<sup>1,2</sup>.

<sup>1</sup> Co najmniej instrumentem płatniczym opartym o kartę organizacji płatniczych Visa i Mastercard

<sup>2</sup> Transakcje realizowane przy wykorzystaniu innych instrumentów płatniczych nie są objęte niniejszym Programem, ale zasady ich obsługi mogą być regulowane bilateralnie pomiędzy stronami procesu ich akceptacji i rozliczania

- **Uczestnicy Programu** - Agenci rozliczeniowi, wydawcy, organizacje płatnicze, którzy przystąpili do Programu oraz biorą udział w jego finansowaniu, realizujący wspólną inicjatywę.
- **Wydawca** - oznacza dostawcę usług płatniczych zawierającego umowę o dostarczenie płatnikowi instrumentu płatniczego w celu inicjowania i przetwarzania transakcji płatniczych płatnika realizowanych w oparciu o kartę.

## 2 Zasady Programu

### 2.1 Cel Programu

Upowszechnienie płatności bezgotówkowych dla obywateli, obejmujące zrównanie ich dostępności z płatnościami gotówkowymi poprzez wsparcie rozwoju sieci akceptacji płatności bezgotówkowych w Polsce.

### 2.2 Mechanizm wsparcia rozwoju sieci akceptacji dla Akceptanta standardowego

1. Mechanizm dofinansowania polegać będzie na pokryciu przez Fundację opłat ponoszonych przez Akceptanta standardowego związanych z akceptacją instrumentów opartych o kartę poprzez wypłatę:
  - a. Kwoty stałej - dla każdego nowego Akceptanta standardowego zakwalifikowanego do udziału w Programie, wypłacanej jednorazowo, obejmującej kwoty należne od Akceptanta standardowego wobec Agenta rozliczeniowego z tytułu:
    - i) pokrycia opłat stałych Agenta rozliczeniowego, obejmujących opłaty związane z przekazaniem, dzierżawą lub nabyciem terminala, uruchomieniem u Akceptanta standardowego obsługi płatności bezgotówkowych oraz
    - ii) prowizji na poziomie 1% od transakcji do wysokości 6 tys. PLN obrotu rocznie na zainstalowany terminal, odpowiadającej kwocie 60 PLN stanowiącej usługę finansową.
  - b. Kwoty zmiennej - obejmującej dofinansowanie opłaty należnej od Akceptanta standardowego wobec Agenta rozliczeniowego, zależnej od kwoty transakcji dokonywanych u Akceptanta standardowego uczestniczącego w Programie, wypłacanej kwartalnie za narastające obroty zrealizowane powyżej 6 tys. PLN, jednak nie większe niż 100 tys. PLN rocznie na jeden terminal.
2. Dofinansowana kwota stała zależeć będzie od typu terminala, kwalifikującego się do Programu, zainstalowanego u Akceptanta standardowego, który przystąpił do Programu i wynosić będzie odpowiednio:
  - a. dla terminala POS 850 złotych brutto
  - b. dla terminala PIN-pad programowalny 800 złotych brutto
  - c. dla terminala mPOS 400 złotych brutto

- d. dla terminala SoftPOS<sup>3</sup>: 400 złotych brutto
3. Wysokość dofinansowania kwoty zmiennej wynosić będzie 1% od wartości transakcji ponad próg 6 tys. złotych rocznie, wypłacanej kwartalnie za okres maksymalnie 12 miesięcy.
  4. Wartość dofinansowania w ramach kwoty zmiennej naliczana będzie od obrotu miesięcznie na jeden terminal, przy czym refinansowana kwota będzie naliczana maksymalnie do poziomu 100 tys. złotych obrotu w okresie 12 miesięcy.
  5. Dofinansowana kwota stała i zmienna naliczana będzie osobno na każdy terminal zainstalowany u Akceptanta standardowego kwalifikujący się do Programu.
  6. Na każdego nowego Akceptanta standardowego dofinansowaniu podlegać będą maksymalnie 3 terminale, wybrane spośród typów: POS, PIN-pad Programowalny, mPOS, SoftPOS.
  7. Najpóźniej po zakończeniu 12 miesięcznego okresu dofinansowania terminal mPOS przechodzi na własność Akceptanta standardowego.
  8. Akceptant standardowy będzie miał możliwość zwiększenia liczby terminali dofinansowywanych z Programu do maksymalnie 3 terminali w ciągu 12 miesięcy od przystąpienia do Programu, (jeśli początkowo finansowanie z Programu obejmowało mniej niż 3 terminale), warunkiem otrzymania dofinansowania do nowych terminali jest utrzymanie aktywności terminali wcześniej dofinansowywanych<sup>4</sup>, co oznacza, że terminale wcześniej dofinansowane nadal są w posiadaniu Akceptanta standardowego.
  9. Warunki oferowania drugich lub trzecich terminali:
    - a. Warunkiem utrzymania przez Agenta rozliczeniowego możliwości oferowania Akceptantom standardowym drugiego lub trzeciego terminala jest osiągnięcie na całej populacji drugich i trzecich terminali Agenta rozliczeniowego średniej aktywności dla okresu od uruchomienia Programu do ostatniego miesiąca, za który Fundacja dysponuje danymi transakcyjnymi. Średnia aktywność musi być wyższa niż 65% (liczona jako stosunek drugich i trzecich aktywnych terminali do wszystkich drugich i trzecich terminali, niezależnie od miejsca ich instalacji).
    - b. W przypadku nie osiągnięcia współczynnika 65% Agent rozliczeniowy utraci możliwość oferowania w ramach Programu drugich lub trzecich terminali temu samemu Akceptantowi standardowemu (niezależnie od tego, czy jest to nowy Akceptant standardowy, czy uczestniczący już w Programie), co oznacza, że

<sup>3</sup> Dofinansowanie rozwiązania SoftPOS będzie dostępne po uzyskaniu przez takie rozwiązanie pełnej gotowości technicznej, operacyjnej i prawnej oraz certyfikacji wszystkich organizacji płatniczych, które przystąpiły do Programu, oraz uczestniczą w jego finansowaniu.

<sup>4</sup> Przykład: Akceptant przystępuje do Programu 1 maja 2018 uruchamiając 2 terminale POS, do kwietnia 2019 ma możliwość uruchomienia trzeciego terminala dofinansowanego z Programu, dofinansowanie trzeciego terminala (brak opłat za wynajem oraz opłat za transakcje na trzecim terminalu) będzie obowiązywać przez 12 miesięcy od jego instalacji.

Fundacja nie przyjmie do Programu terminali zainstalowanych jako drugie lub trzecie w okresie, gdy obowiązywał zakaz oferowania przez danego Akceptanta standardowego drugich lub trzecich terminali (terminal drugi lub trzeci u danego Akceptanta standardowego, którego data instalacji zawierać się będzie w przedziale czasowym zakazu instalacji nie zostanie przyjęty do Programu).

- c. Zakaz oferowania drugich lub trzecich terminali dotyczyć będzie okresu od 10 dnia drugiego miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczyła analiza aktywności drugich i trzecich terminali (tzn., że np. w sytuacji w której analiza obejmie dane do maja włącznie, zakaz zacznie obowiązywać od 10 lipca). Zakaz zostanie zdjęty od 10 dnia drugiego miesiąca następującego po miesiącu w którym współczynnik przekroczył poziom 65% (tzn. np. w sytuacji w której współczynnik przekroczy poziom 65% na bazie danych do maja włącznie, zakaz przestanie obowiązywać od 10 lipca).
- d. Pomiar współczynnika dla potrzeb wstrzymywania i odblokowywania instalacji drugiego lub trzeciego terminala odbywać się będzie na bazie danych obejmujących wszystkie dostępne dane w tym za ostatni zaraportowany miesiąc, w wynik pomiaru przedstawiany będzie Agentom rozliczeniowym na ostatni roboczy dzień miesiąca następującego po miesiącu z ostatnim pomiarem danych.
- e. Pierwszy raz weryfikacja współczynnika wszystkich drugich i trzecich terminali zainstalowanych na rynku w ramach Programu nastąpi dla danych za okres od początku Programu do stycznia 2020 roku. To oznacza, że w przypadku Agentów rozliczeniowych, którzy w czasie tej weryfikacji nie osiągną poziomu 65% aktywności drugich i trzecich terminali, zakaz instalowania drugiego i/lub trzeciego terminala w ramach Programu obowiązywać będzie od 10 marca 2020 roku.
- f. Przez aktywny terminal rozumie się terminal, który w okresie udziału w Programie zrealizował przynajmniej jedną transakcję opłaconą z wykorzystaniem kart płatniczych organizacji uczestniczących w Programie.
- g. Dla potrzeb liczenia średniej aktywności drugiego i trzeciego terminala, zainstalowanych u Akceptantów standardowych danego Agentu rozliczeniowego w tym samym dniu (wszystkie instalacje tego samego dnia), za pierwszy terminal uznawany będzie terminal z największą wartością zrealizowanych transakcji w analizowanym okresie trwania Programu.
- h. W przypadku zgłoszenia w okresie zakazu nowego Akceptanta standardowego z więcej niż jednym terminalem (dwa lub trzy terminale, niezależnie od miejsca instalacji – ta sama lokalizacja lub różne lokalizacje), do Programu zostanie zaakceptowany tylko jeden terminal, wybrany losowo. Pozostałe terminale, zainstalowane w okresie zakazu nie będą mogły być zgłoszone do Programu także po zdjęciu zakazu z Agentu rozliczeniowego.
- i. Brak danych transakcyjnych od Agentu rozliczeniowego uznawany będzie za brak aktywności niezareportowanych terminali i tak liczony do średniej Agentu rozliczeniowego.
- j. Analiza aktywności drugiego i trzeciego terminala dotyczyć będzie wszystkich drugich i trzecich terminali instalowanych przez Agentów rozliczeniowych, a nie tylko dodatkowych terminali w tej samej lokalizacji.

- k. Zakaz instalowania drugiego lub trzeciego terminala dotyczyć będzie wszystkich instalacji u nowych i już zgłoszonych do Programu Akceptantów standardowych, a nie wyłącznie dodatkowych terminali w tej samej lokalizacji.
  - l. Lista Agentów rozliczeniowych objętych zakazem i zwolnionych z zakazu na bieżąco będzie przekazywana do KAR.
  - m. Agentowi rozliczeniowemu przysługuje prawo odwołania się od decyzji zakazującej instalowania drugich i trzecich terminali do Rady Fundacji, w terminie 14 dni od dnia przekazania wyników weryfikacji aktywności drugich i trzecich terminali. Odwołanie się Agentu rozliczeniowego nie wstrzymuje wykonania decyzji wstrzymującej.
10. Dla każdego terminala okres dofinansowania liczony jest przez 12 miesięcy osobno, od momentu jego instalacji. Akceptant standardowy może otrzymać dofinansowanie z Programu tylko w relacji umownej z jednym Agentem rozliczeniowym, również w sytuacji, gdy zgłasza do Programu więcej niż jedną lokalizację.
11. Umowa pomiędzy Agentem rozliczeniowym a Akceptantem standardowym kwalifikująca się do Programu zawarta musi być na okres minimum 12 miesięcy, a ponadto musi określać wszystkie warunki współpracy, m.in. opłata z tytułu dzierżawy lub nabycia terminala, opłata z tytułu obsługi, opłaty Akceptanta oraz inne pozycje cennikowe Agentów rozliczeniowych, a także klauzulę wskazującą na to, że opłaty te będą pokrywane przez Fundację w ramach dofinansowania dla Akceptanta na zasadach określonych w Programie pod warunkiem spełniania przez Akceptanta wymogów uczestnictwa w Programie. Katalog usług objętych dofinansowaniem zawarty jest w punkcie 7 niniejszego wyciągu do Programu, wszelkie usługi nieobjęte dofinansowaniem nie będą obowiązkowe dla Akceptanta.
12. W przypadku rozwiązania umowy z Agentem rozliczeniowym przez Akceptanta standardowego w trakcie trwania 12 miesięcznego okresu dofinansowania, Akceptant nie będzie zobowiązany do zwrotu środków wypłaconych z tytułu dofinansowania, jednakże Agent rozliczeniowy będzie zobowiązany do obciążenia Akceptanta karą umowną zgodnie z postanowieniami pkt 5 ust. 7.<sup>5</sup>
13. W przypadku rozwiązania umowy z Akceptantem standardowym przed upływem 12 miesięcy lub wykluczenia Akceptanta z Programu przed upływem tego terminu, niezależnie od przyczyny, Akceptant nie jest uprawniony do dalszego otrzymywania dofinansowania w zakresie kwoty zmiennej, o której mowa w ust. 1 lit. b.
14. W okresie 12 miesięcy, gdy dany terminal objęty jest Programem, Agent rozliczeniowy nie może dokonać wymiany tego terminala na terminal z innej grupy terminali.
15. Ostatnim miesiącem przyjmowania zgłoszeń Akceptantów standardowych do Programu będzie grudzień 2020 roku. Ostatnim miesiącem przyjmowania zgłoszeń instalacji dodatkowych terminali zgłoszonych w grudniu 2020 roku będzie grudzień 2021 roku.
16. Wszelkie reklamacje, które wpłyną będą do Fundacji od Uczestników Programu i dotyczyć działań podejmowanych przez Fundację lub innych Uczestników Programu,

---

<sup>5</sup> Z wyłączeniem przypadku zakończenia prowadzenia działalności przez Akceptanta. W takim przypadku Akceptant nie jest zobowiązany do zwrotu środków do Fundacji a Agent rozliczeniowy nie jest zobowiązany do obciążenia Akceptanta karą umowną.



podlegać będą rozpatrzeniu w terminie 21 dni. Agenci rozliczeniowi zobowiązują się odpowiadać na zapytania przychodzące z Fundacji w sprawach reklamacyjnych w ciągu 10 dni od daty otrzymania zapytania.

## 2.3 Finansowanie oraz zarządzanie Programem

1. Rozpoczęcie realizacji Programu oraz zbierania środków do Funduszu zakłada, że w Polsce wprowadzone zostanie regulacyjne zrównanie uprawnień płatności bezgotówkowych z płatnościami gotówkowymi. W przypadku braku wprowadzenia takiej regulacji Uczestnicy Funduszu podejmą decyzję, co do kontynuacji Programu, mając na uwadze możliwości zrealizowania założeń Programu, a także wykorzystania środków zgromadzonych w Funduszu oraz dalszego ich zbierania.
2. Program będzie zarządzany przez Fundację.
3. Rada Fundacji będzie dokonywać okresowych przeglądów efektywności Programu oraz jest uprawniona do wprowadzania zmian w funkcjonowaniu i zasadach Programu, w trybie zgodnym ze statutem Fundacji.
4. Zmiany w funkcjonowaniu Programu będą miały zastosowanie wyłącznie do nowo pozyskanych Akceptantów (tj. nowo przyjęte warunki i zasady funkcjonowania Programu nie będą miały zastosowania dla zdarzeń zaistniałych przed wejściem w życie zmienionych zasad dotyczących funkcjonowania Programu).
5. Informacja o zmianach, o których mowa w ust. 4, zostanie przekazana do Agentów rozliczeniowych uczestniczących w Programie, nie później niż na 30 dni przed jej wejściem w życie, chyba że Rada Fundacji podejmie decyzję odmienną.
6. Akceptanci sektorowi mogą uczestniczyć w Programie w okresie od 1 września 2018 roku do 31 sierpnia 2021 roku z możliwością dalszego przedłużenia okresu na mocy decyzji Rady Fundacji.

## 3 Zasady udzielania dofinansowania z Programu

### 3.1 Kryteria uczestnictwa Agenta rozliczeniowego w Programie

1. O przystąpienie do Programu może ubiegać się Agent rozliczeniowy obsługujący Akceptantów w Polsce, poprzez przesłanie do Fundacji formularza rejestracyjnego, zawarcie umowy z Fundacją oraz spełnienie poniższych kryteriów kwalifikowalności do Programu:
  - a) Umowy zawierane przez Agenta rozliczeniowego z Akceptantem kwalifikującym się do Programu będą zgodne z warunkami określonymi w Programie.
  - b) Agent rozliczeniowy jest dostawcą usług płatniczych w rozumieniu art. 4 ust 2 Ustawy o usługach płatniczych oraz zobowiąże się do świadczenia usług płatniczych na terytorium Polski przez minimum 3 lata od dnia przystąpienia do Programu.
  - c) Agent rozliczeniowy zobowiąże się, że z tytułu świadczenia usług, o których mowa w załączniku nr 1 nie będzie żądał od Akceptanta, który przystąpił do Programu i który spełnia wymogi kwalifikowania się do Programu, dodatkowych opłat w stosunku do kwot dofinansowania pokrytych przez Fundację w ramach Programu. Zobowiązanie to będzie wiązało Agenta rozliczeniowego, przez okres pierwszych 12 miesięcy od instalacji terminala kwalifikującego się do Programu, nawet w przypadku wystąpienia lub wykluczenia Agenta rozliczeniowego z Programu.
  - d) Agent rozliczeniowy obsługuje co najmniej następujące produkty organizacji płatniczych: karty EMV, płatności zbliżeniowe, pasek magnetyczny (magstripe).

- e) Agent rozliczeniowy zobowiąże się realizować obowiązki w zakresie raportowania do Fundacji.
  - f) Agent rozliczeniowy zobowiąże się zapewnić całodobowe call center w języku polskim dla obsługiwanych Akceptantów.
  - g) Agent rozliczeniowy zobowiąże się zapewnić interwencję serwisową terminala w terminie 2 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia.
  - h) Agent rozliczeniowy zobowiąże się dostarczać Akceptantom wszelkie dokumenty w języku polskim.
  - i) Agent rozliczeniowy zobowiąże się rozpatrywać wszelkie reklamacje kierowane do niego przez Akceptantów uczestniczących w Programie w terminach nie dłuższych niż stosowane w umowach z Akceptantami, którzy nie przystąpią do Programu, jak również rozpatrywać reklamacje dotyczące samego udziału Akceptanta w Programie.
  - j) Agent rozliczeniowy zobowiąże się do wykorzystywania narzędzia informatycznego dostarczonego przez Fundację i obsługującego Program, a także do zawarcia odpowiedniej umowy z Fundacją lub podmiotem odpowiedzialnych za obsługę narzędzia informatycznego Programu, celem zapewnienia zgodności przetwarzania danych z przepisami powszechnie obowiązującymi.
  - k) Agent rozliczeniowy zobowiąże się do dostarczania Akceptantom przystępującym do Programu materiałów do oznakowania terminali i placówki logotypami akceptacji instrumentów płatniczych opartych o kartę organizacji płatniczych uczestniczących w Programie oraz informacji o uczestnictwie w Programie. Informacja o uczestnictwie w Programie będzie dostarczana Akceptantom przez Agentów rozliczeniowych zgodnie ze wzorem przekazanym przez Fundację.
2. Agent rozliczeniowy przystępuje do Programu poprzez zawarcie umowy z Fundacją.
3. Agent rozliczeniowy będzie uprawniony do natychmiastowego wypowiedzenia umowy zawartej z Akceptantem w przypadku zaistnienia jednej z poniższych okoliczności:
- a. stwierdzenia dokonania lub podejrzenia dokonania w Placówkach oszustw i nadużyć, a w szczególności przyjmowania przez Akceptanta płatności Instrumentami Płatniczymi skradzionymi, zgubionymi lub sfałszowanymi, w tym również jeżeli zostało to stwierdzone przez innych Agentów rozliczeniowych,
  - b. wykreślenia Akceptanta z ewidencji działalności gospodarczej, rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego lub złożenia przez Akceptanta wniosku o wszczęcie postępowania likwidacyjnego,
  - c. naruszenia przez Akceptanta warunków umowy zawartej z Agentem rozliczeniowym,
  - d. braku zgody Akceptanta na zmiany zasad świadczenia usługi przez Agentu rozliczeniowego, o ile zmiany te wynikają ze standardowego modelu działania Agentu rozliczeniowego również wobec Akceptantów nie uczestniczących w Programie i nie mają charakteru dyskryminującego w stosunku do Akceptantów uczestniczących w Programie,
  - e. podawania przez Akceptanta nieprawdziwych danych w związku z zawarciem bądź realizacją umowy zawartej z Agentem rozliczeniowym, w szczególności wykorzystywania terminala do prowadzenia działalności niezgodnej z informacjami przekazanymi do Agentu rozliczeniowego, naruszającej przepisy prawa lub zasady świadczenia usług przez Agentu rozliczeniowego,

- f. zgłoszenia żądania rozwiązania umowy zawartej z Akceptantem przez którąkolwiek z Międzynarodowych Organizacji Płatniczych z powodu działania Akceptanta na szkodę tych organizacji,
  - g. wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym którejkolwiek z umów wiążących Akceptanta z Agentem rozliczeniowym, o ile wypowiedzenie to nastąpiło ze względu na wystąpienie u Akceptanta transakcji fraudowych,
  - h. nieprzestrzegania przez Akceptanta zasad bezpieczeństwa PCI DSS oraz innych zasad odnoszących się do świadczenia usług przez Agentu rozliczeniowego,
  - i. uczestnictwa Akceptanta w zbyt dużej liczbie podejrzanych transakcji, procedur Chargeback'ów lub Akceptant generuje ryzyko nieakceptowalne przez Agentu rozliczeniowego.
4. Zasady i przesłanki wypowiedzania umów przez Agentów rozliczeniowych z Akceptantami którzy przystąpili do Programu nie mogą mieć pod żadnym względem charakteru dyskryminacyjnego w stosunku do pozostałych Akceptantów z którymi Agent rozliczeniowy zawiera umowy poza Programem.

### 3.2 Kryteria uczestnictwa Akceptanta standardowego w Programie

Dofinansowanie może otrzymać Akceptant standardowy spełniający następujące kryteria udziału:

1. W okresie 12 miesięcy przed zawarciem umowy z Agentem rozliczeniowym na akceptację instrumentów płatniczych opartych o kartę nie miał zawartej umowy z agentem rozliczeniowym na przyjmowanie płatności instrumentami płatniczymi opartymi o kartę i nie przyjmował płatności instrumentami płatniczymi opartymi o kartę w tym w środowisku „Card Not Present” z wyłączeniem Akceptantów przyjmujących dotychczas płatności bezgotówkowe wyłącznie w sklepach internetowych (eCommerce).
2. Akceptant standardowy może przystąpić tylko raz do Programu w trakcie jego trwania.
3. Będzie przyjmował płatności, co najmniej instrumentami płatniczymi opartymi o kartę Organizacji Płatniczych w technologii zbliżeniowej<sup>6</sup> i EMV stykowej w terminalu płatniczym w środowisku naziemnym wymagającym fizycznej obecności („face to face”).
4. Zawrze z Agentem rozliczeniowym uczestniczącym w Programie umowę na akceptację instrumentów płatniczych opartych o kartę Organizacji Płatniczych zgodną z poniższymi warunkami:
  - a. Umowa zawarta na okres nie krótszy niż 12 miesięcy,
  - b. W okresie pierwszych 12-stu miesięcy opłaty należne Agentowi rozliczeniowemu od Akceptanta standardowego z tytułu usług wymienionych w załączniku 1, będą objęte dofinansowaniem Fundacji, przy czym wszelkie usługi nieobjęte dofinansowaniem nie będą obligatoryjne dla Akceptanta standardowego, a ich odpłatność będzie zależna od warunków umowy zawartej z wybranym Agentem rozliczeniowym.
  - c. Po upływie okresu 12 miesięcy o którym mowa w lit. a. Akceptant standardowy zobowiązuje się do dalszego uiszczania opłat zgodnie z postanowieniami umowy zawartej z Agentem rozliczeniowym. Akceptant standardowy w przypadku osiągnięcia obrotu na terminal powyżej 100.000 PLN w okresie 12 miesięcy –

<sup>6</sup> Dotyczy rozwiązania SoftPOS

po przekroczeniu tej kwoty płaćć będzie Agentowi rozliczeniowemu prowizję zgodną z postanowieniami umowy zawartej z Agentem rozliczeniowym.

- d. Akceptant standardowy zobowiązuje się do przyjmowania płatności wszystkimi instrumentami płatniczymi opartymi o kartę organizacji płatniczych uczestniczących w finansowaniu Funduszu oraz za wszystkie transakcje, bez względu na ich wartość (tj. nie będzie ustalać minimalnej wartości dla płatności przyjmowanych bezgotówkowo) oraz oznakowania terminali i placówki Akceptanta standardowego logotypami akceptacji instrumentów płatniczych opartych o kartę organizacji płatniczych uczestniczących w finansowaniu Funduszu. Logotypy akceptowanych kart płatniczych oraz innych instrumentów płatniczych będą traktowane na równych zasadach, tj. będą takiego samego rozmiaru oraz będą tak samo pozycjonowane.
- e. Akceptant standardowy zobowiązuje się do umieszczenia w widocznym miejscu emblematu z logo Programu, dostarczonego przez Agenta rozliczeniowego. Emblemat Programu będzie wywieszony w widocznym miejscu, zawsze obok emblematów organizacji płatniczych przez cały czas trwania Programu, również po zakończeniu okresu otrzymywania dofinansowania przez Akceptanta standardowego.
- f. W przypadku naruszenia przez Akceptanta standardowego warunków udziału w Programie w tym poprzez złożenie nieprawdziwego oświadczenia, o którym mowa w lit. i, Akceptant standardowy będzie zobowiązany do uiszczenia kary umownej zgodnie z postanowieniami punktu 7 ust. 1. Akceptant standardowy w takiej sytuacji zostaje wykluczony z Programu, bez możliwości ponownego przystąpienia do Programu.
- g. Akceptant standardowy zobowiązuje się do pokrycia kosztów poniesionych przez Agenta rozliczeniowego związanych z uzasadnionym chargebackiem. Pod pojęciem kosztów poniesionych przez Agenta rozliczeniowego rozumie się potrąconą wartość transakcji oraz opłaty pobrane przez instytucje uczestniczące w obsłudze chargeback, a także koszty pracy pracowników Agenta rozliczeniowego.
- h. Akceptant standardowy nie może stosować opłat surcharge.
- i. Akceptant standardowy złoży oświadczenie, w tym w szczególności o:
  - 1) przystąpieniu do Programu prowadzonego przez Fundację, zapoznaniu się z warunkami Programu określonymi w dokumencie Wyciąg z Programu Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego – zasady operacyjne dla akceptantów standardowych (dostępny na stronie [www.polskabezgotowkowa.pl](http://www.polskabezgotowkowa.pl)) oraz akceptacji warunków Programu;
  - 2) nieakceptowaniu, w okresie 12 miesięcy przed złożeniem oświadczenia, płatności instrumentami płatniczymi opartymi o kartę w środowisku fizycznym;
  - 3) nieprowadzeniu działalności w ramach sieci handlowych, usługowych lub podobnych obejmujących więcej niż 5 placówek handlowych, usługowych lub podobnych pod tym samym znakiem towarowym;
  - 4) nieprowadzeniu działalności w ramach franczyzy obejmującej więcej niż 5 placówek handlowych, usługowych lub podobnych pod tym samym znakiem towarowym;

- 5) nieprowadzeniu wyłącznej działalności jako operator automatów vendingowych i innych terminali samoobsługowych (biletomaty, parkomaty, bankomaty, itp.) i potwierdzi przyjęcie do wiadomości faktu niekwalifikowania się takich urządzeń do Programu;
- 6) upoważnieniu na podstawie art. 104 ust. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe oraz art. 12 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, Agentów rozliczeniowych uczestniczących w Programie, do ujawnienia Fundacji, podmiotowi obsługującemu system informatycznych Programu oraz Agentowi rozliczeniowemu z którym Akceptant standardowy zawarł umowę, informacji o posiadaniu przez Akceptanta standardowego relacji umownej dotyczącej akceptowania instrumentów płatniczych opartych o kartę, w okresie ostatnich 12 miesięcy od dnia złożenia tego upoważnienia;
- 7) upoważnieniu Fundacji, podmiotu obsługującego Platformę PWOB oraz Agentu rozliczeniowego, do wystąpienia z wnioskiem o ujawnienie informacji, o których mowa w pkt. 6 w związku ze złożonym wnioskiem o uczestnictwo w Programie;
- 8) upoważnieniu Agentu rozliczeniowego do przekazywania wszystkich informacji niezbędnych, w związku ze złożonym wnioskiem o uczestnictwo w Programie oraz w przypadku zakwalifikowania do Programu, w związku z uczestnictwem w Programie, na zasadach określonych w Programie, do Fundacji oraz podmiotu obsługującego Platformę PWOB
- 9) upoważnieniu Fundacji do przetwarzania danych Akceptanta standardowego w związku ze złożonym wnioskiem o uczestnictwo w Programie oraz w przypadku zakwalifikowania do Programu, w związku z uczestnictwem w Programie;
- 10) upoważnieniu Fundacji zgodnie z art. 921<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego do przekazywania, kwot przysługujących Akceptantowi standardowemu, z tytułu dofinansowania przez Fundację opłat związanych z akceptacją instrumentów opartych o kartę, w związku z uczestnictwem w Programie, bezpośrednio na rachunek bankowy Agentu rozliczeniowego ;
- 11) wyrażeniu zgody na udostępnienie osobom upoważnionym przez Fundację wszelkich informacji związanych z udziałem Akceptanta standardowego w Programie, w tym danych dotyczących umowy zawartej z Agentem rozliczeniowym, danych transakcyjnych i informacji na temat zainstalowanych terminali;
- 12) wyrażeniu zgody na udostępnienie przez Agentu rozliczeniowego osobom upoważnionym przez Fundację wszelkich informacji związanych z udziałem Akceptanta standardowego w Programie, w tym danych dotyczących umowy zawartej z Agentem rozliczeniowym, danych transakcyjnych i informacji na temat zainstalowanych terminali.

5. Biorąc pod uwagę cele Programu z dofinansowania wykluczone zostają:

- a. Sieci handlowe, usługowe lub podobne (i ich ajenci) obejmujące więcej niż 5 placówek handlowych, usługowych lub podobnych pod tym samym znakiem towarowym.
  - b. Franczyzobiorcy we franczyzach obejmujących więcej niż 5 placówek handlowych, usługowych lub podobnych pod tym samym znakiem towarowym.
  - c. Operatorzy w zakresie usług automatów vendingowych i innych terminali samoobsługowych (biletomaty, parkomaty, bankomaty, itp.).
  - d. Inne szczególne przypadki będą rozstrzygane indywidualnie przez Radę Fundacji na wniosek Agenta rozliczeniowego.
6. Obowiązek odebrania oświadczenia od Akceptanta standardowego o spełnieniu kryteriów uczestnictwa w Programie leży po stronie Agenta rozliczeniowego zgłaszającego Akceptanta standardowego do Programu. W przypadku wykazania, że zgłoszony Akceptant standardowy na dzień zgłoszenia do Programu nie był uprawniony do uczestnictwa w Programie, Akceptant standardowy zostaje wykluczony z Programu bez możliwości ponownego przystąpienia do Programu. Akceptant standardowy nie jest zobowiązany do zwrotu środków otrzymanych z tytułu wypłaconego dofinansowania. Rada Fundacji w przypadku naruszania zasad wykluczenia Akceptantów standardowych z Programu będzie uprawniona do nałożenia sankcji na Agenta rozliczeniowego. Niezależnie w przypadku wykazania, że zgłoszony Akceptant standardowy na dzień zgłoszenia do Programu nie był uprawniony do uczestnictwa w Programie Agent rozliczeniowy jest zobowiązany do obciążenia Akceptanta standardowego karą umowną zgodnie z postanowieniami pkt 7 ust.7.

### 3.3 Wymagania w stosunku do terminali podlegających dofinansowaniu

Dofinansowaniu z Programu podlegają terminale spełniające poniższe wymagania:

1. Obsługa transakcji instrumentami płatniczymi opartymi o kartę (w technologii stykowej i zbliżeniowej lub tylko zbliżeniowej<sup>7</sup>) co najmniej organizacji płatniczych uczestniczących w Programie.
2. Wymagania techniczne dla poszczególnych klas terminali:
  - a. Terminal POS i PIN-pad programowalny – obsługa instrumentów płatniczych opartych o kartę z użyciem paska magnetycznego, EMV stykowej i zbliżeniowej, autoryzacja transakcji kodem PIN,
  - b. Terminal mPOS – obsługa instrumentów płatniczych opartych o kartę z użyciem paska magnetycznego, technologii stykowej EMV i zbliżeniowej, autoryzacja transakcji kodem PIN,
  - c. Terminal SoftPOS – rozwiązania aplikacyjne certyfikowane przez obie organizacje płatnicze (Visa i Mastercard).
3. Terminale podlegające dofinansowaniu muszą być zgodne z regulacjami organizacji płatniczych uczestniczących w Programie: technologicznymi i w zakresie bezpieczeństwa.
4. Instalacja terminala oraz akceptacja instrumentów płatniczych opartych o kartę następuje na terytorium Polski.
5. Mając na uwadze potrzebę zapewnienia jednakowych warunków uczestnictwa dla wszystkich Agentów rozliczeniowych, którzy przystąpią do Programu, Rada Fundacji może podjąć decyzję o zobowiązaniu Agentów rozliczeniowych, którzy przystąpią do

<sup>7</sup> Dotyczy rozwiązania SoftPOS.

Programu do przekazania listy modeli terminali, które będą oferowane Akceptantom w ramach Programu. W takim przypadku Fundacja w oparciu o informacje przekazane przez Agentów rozliczeniowych, którzy przystąpią do Programu i przy ich współpracy sporządzi listę z zakwalifikowaniem modeli terminali do poszczególnych grup terminali. Lista terminali podlegających dofinansowaniu zostanie przekazana Agentom rozliczeniowym, którzy przystąpili do Programu. Po podjęciu decyzji przez Radę Fundacji o zobowiązaniu agentów rozliczeniowych do przekazania listy modeli terminali, wyłącznie modele terminali znajdujące się na liście udostępnionej przez Fundację będą podlegały dofinansowaniu. Lista będzie aktualizowana na bieżąco przez Fundację.

### 3.4 Zasady wypłaty dofinansowania

#### Zasady ogólne

1. Dofinansowanie należne jest na pokrycie opłat ponoszonych przez Akceptanta w związku z akceptacją instrumentów opartych o kartę, w zakresie określonym w Programie. Dofinansowanie będzie wypłacane na podstawie upoważnienia Akceptanta bezpośrednio na rachunek bankowy Agentu rozliczeniowego.
2. Kluczowe terminy:
  - a. Dofinansowaniem są objęte terminale zaraportowane do Fundacji w latach 2018-2021.
  - b. Wypłaty dofinansowania dla Akceptantów standardowych będą realizowane do końca 2022r., przy czym ostatnie dopłaty kwot zmiennych dotyczyć będą terminali zainstalowanych w grudniu 2021 roku.

### 3.5 Zasady weryfikacji Akceptanta w bazie NIP

1. Agent rozliczeniowy identyfikuje Akceptanta, który chciałby przystąpić do Programu.
2. Akceptant oświadcza, że zapoznał się z dokumentem PWOB – Zasady operacyjne oraz, że spełnia warunki przystąpienia do Programu.
3. Akceptant upoważnia podmioty uczestniczące w Programie (Agentów rozliczeniowych i Fundację oraz podmiot obsługujący system informatyczny Programu do przetwarzania jego danych oraz do weryfikowania, czy jego NIP znajduje się w bazie któregoś z Agentów rozliczeniowych.
4. Agent rozliczeniowy weryfikuje prawidłowość formalną (sprawdza m.in. aktualność wersji dokumentu i umocowanie osób, które złożyły podpisy) oświadczeń i upoważnień złożonych przez Akceptanta i – po potwierdzeniu prawidłowości tych dokumentów – wyraża zgodę na podpisanie umowy z Akceptantem.
5. Akceptant podpisuje umowę z Agentem rozliczeniowym. Dokumentacja sprzedażowa (umowa, załączniki) trafia do Agentu rozliczeniowego.
6. Agent rozliczeniowy po zweryfikowaniu dokumentacji sprzedażowej zgłasza do podmiotu obsługującego system informatyczny Programu (Platforma PWOB) wskazanego przez Fundację fakt podpisania umowy z Akceptantem.
  - 6.1 Zgłoszenie pozyskanych umów odbywa się w postaci pliku grupującego wszystkich Akceptantów zgłaszanych w danym dniu, najpóźniej do godziny 23:59.
  - 6.2 Wraz ze zgłoszeniem podpisania umowy z Akceptantem Agent rozliczeniowy ma obowiązek potwierdzić fakt posiadania oświadczenia i upoważnienia od danego Akceptanta.
  - 6.3 Agent rozliczeniowy przekazuje do Platformy PWOB dane Akceptanta, zgodnie ze specyfikacją funkcjonalną Platformy.

- 6.1. Numer NIP podawany w ramach danych, o których mowa w punkcie 6.3. podawany będzie zgodnie ze specyfiką zgłaszanych Akceptantów:
- 6.4.1. Dla jednostek samorządu terytorialnego i podmiotów od nich zależnych, nie będących podmiotami prawa handlowego - Numer Identyfikacji Podatkowej jednostki organizacyjnej w zakresie identyfikacji rozliczeń podatku dochodowego lub składek ubezpieczeniowych.
- 6.4.2. Dla wszystkich pozostałych podmiotów - Numer Identyfikacji Podatkowej w zakresie rozliczeń z podatku od towarów i usług.
7. Podmiot obsługujący system informatyczny Programu weryfikuje u wszystkich Agentów rozliczeniowych, czy Akceptanci (ich NIP-y) zgłoszeni przez Agentów rozliczeniowych w danym dniu są w ich bazach obsługiwanych Akceptantów, w oparciu o kryterium, o którym mowa w pkt 3.2 ust. 1.
- 7.1 Weryfikacja odbywa się po zamknięciu dnia (godzina 24:00).
- 7.2 Weryfikacja odbywa się poprzez wysłanie pliku grupującego wszystkie NIP-y otrzymane od Agentów rozliczeniowych przez podmiot obsługujący system informatyczny Programu w danym dniu do pozostałych Agentów rozliczeniowych (agenci będą odpytywani o NIP Akceptantów zgłoszonych przez pozostałych Agentów rozliczeniowych; przesłany plik nie będzie obejmował NIP-ów Akceptantów zgłoszonych przez Agentów rozliczeniowych, który jest odpytywany).
- 7.3 Podmiot obsługujący system informatyczny Programu czeka na odpowiedzi od wszystkich Agentów rozliczeniowych uczestniczących w Programie do godziny 6:00 (rano) – w tym czasie wszyscy Agenci rozliczeniowi uczestniczący w Programie są zobowiązani do udzielenia odpowiedzi (TAK – jest dany NIP w bazie, NIE – nie ma danego NIP w bazie)
- 7.4 W przypadku braku odpowiedzi od jednego/kilku Agentów rozliczeniowych (a także w przypadku otrzymania błędnego pliku od jednego/kilku Agentów rozliczeniowych) podmiot obsługujący system informatyczny Programu ponawia zapytanie do tych Agentów rozliczeniowych, którzy nie udzielili odpowiedzi. Tym razem Agent rozliczeniowy dostaje na odpowiedź nieprzekraczalny czas do godziny 12:00.
- 7.5 Brak odpowiedzi (lub błędna odpowiedź) od jednego/kilku Agentów rozliczeniowych do godziny 12:00, uznany zostanie za potwierdzenie braku weryfikowanych numerów NIP w ich bazach. W takim przypadku Akceptantowi zgłoszonemu przez danego Agentów rozliczeniowych do Programu należy się będzie dofinansowanie – pod warunkiem zainstalowania przez Agentów rozliczeniowych urządzenia w terminie określonym w pkt 7.8 poniżej. Jeżeli w ramach późniejszej weryfikacji okaże się, że Agent rozliczeniowy, który nie udzielił odpowiedzi na zapytanie o numery NIP w terminie, posiadał NIP Akceptanta w swojej bazie Akceptantów, Agent rozliczeniowy, który nie udzielił odpowiedzi w terminie będzie zobowiązany do pokrycia kwoty przekazanej Agentowi rozliczeniowemu przez Fundację.
- 7.6 Podmiot obsługujący system informatyczny Programu przekazuje do Agentów rozliczeniowych, którzy zgłosili Akceptantów do Programu, informacje o Akceptantach, których NIP był w bazie jednego z pozostałych Agentów rozliczeniowych.
- 7.7 Agenci rozliczeniowi podejmują odpowiednie kroki wobec Akceptantów, którzy wprowadzili Agentów rozliczeniowych w błąd, zatajając informacje, że akceptowali płatności bezgotówkowe w ostatnich 12 miesiącach – wypowiadają Akceptantowi umowę zawartą w ramach Programu, o ile weszła w życie. W przypadku, gdy umowa



nie weszła w życie, Agent rozliczeniowy informuje Akceptanta o wstrzymaniu działań w zakresie przystąpienia Akceptanta do Programu.

- 7.8 Zgłoszenie podpisania umowy z Akceptantem, którego numer NIP nie jest przechowywany w bazach pozostałych Agentów rozliczeniowych powoduje zablokowanie numeru NIP w bazie dla innych Agentów rozliczeniowych i uzyskanie przez Agent rozliczeniowego zgłaszającego taką umowę wyłączności na danego Akceptanta na okres 30 dni od daty zgłoszenia (w tym czasie żaden inny Agent rozliczeniowy nie może zgłosić tego Akceptanta do Programu). W czasie 30 dni od daty zgłoszenia Akceptanta, Agent rozliczeniowy – aby zapewnić wypłatę kwoty dofinansowania dla Akceptanta wynikającej z Programu – musi dokonać instalacji terminala. Brak instalacji terminala powoduje usunięcie numeru NIP z bazy Fundacji uwalniając możliwość zgłoszenia umowy zawartej z tym Akceptantem przez pozostałych Agentów rozliczeniowych, z zastrzeżeniem ust. 7.9.
- 7.9 W przypadku zgłoszenia w tym samym dniu do Programu informacji o podpisaniu umowy z danym Akceptantem przez więcej niż jednego Agent rozliczeniowego, dofinansowanie dla Akceptanta nie będzie przysługiwało, zaś NIP tego Akceptanta zostanie umieszczony w bazie Fundacji. W przypadku rozwiązania umów z Akceptantem przez wszystkich Agentów rozliczeniowych, którzy go zgłosili, Akceptant będzie mógł się ponownie ubiegać o udział w Programie po upływie 12 miesięcy od dnia rozwiązania umowy przez ostatniego z Agentów rozliczeniowych.
8. Agent rozliczeniowy instaluje terminal u Akceptanta (w szczególności poprzez wysyłkę kurierem lub poprzez wizytę instalatora, lub poprzez odbiór w oddziale Agent rozliczeniowego lub jego partnera, lub w inny wybrany przez siebie sposób dostarczenia terminala)
9. Agent informuje Fundację/podmiot odpowiedzialny za funkcjonowanie Platformy PWOB o zainstalowaniu terminala u Akceptanta.
- 9.1 Informacja przekazana jest w dziennym pliku zawierającym dane wszystkich terminali zainstalowanych w danym dniu.
- 9.2 Plik przekazywany jest maksymalnie raz dziennie do podmiotu obsługującego system informatyczny Programu.
10. Przystąpienie nowego Agent rozliczeniowego do Programu lub wystąpienie Agent rozliczeniowego z Programu powoduje aktualizację brzmienia klauzuli upoważnienia ze skutkiem na dzień przystąpienia lub wystąpienia z Programu. Fundacja niezwłocznie powiadamia wszystkich Uczestników Programu o aktualizacji treści klauzuli upoważnienia wraz ze wskazaniem daty jej wejścia w życie, jednak nie później niż 14 dni przed wejściem zmiany w życie. Po dniu wejścia w życie zmian klauzuli, upoważnienia w wersji sprzed dnia aktualizacji nie będą uznawane w procesie weryfikacji informacji dotyczących akceptowania przez Akceptanta instrumentów płatniczych opartych o kartę.
11. Warunkiem przystąpienia do Programu jest, że Agent rozliczeniowy w oparciu o relację umowną z Fundacją powierzy Fundacji lub podmiotowi odpowiedzialnemu za system informatyczny przetwarzanie danych dotyczących jego Akceptantów, którzy przystąpili do Programu, akceptujących płatności instrumentami płatniczymi opartymi o kartę.

## 4 Zasady audytu

W celu zapewnienia prawidłowości i rzetelności dysponowania środkami Funduszu stosowane będą następujące zasady audytu:

1. Fundacja będzie uprawniona do przeprowadzania audytu w zakresie prawidłowości wykorzystania dofinansowania przez Agentów rozliczeniowych i Akceptantów.
2. Każdy Agent rozliczeniowy, któremu na podstawie upoważnienia Akceptanta zostanie w ramach Programu przekazana przez Fundację należna danemu Akceptantowi kwota dofinansowania, zostanie poddany audytowi co najmniej raz w okresie trwania Programu – Agenci rozliczeniowi nie mogą odmówić dostępu audytorowi wskazanemu przez Fundację do informacji niezbędnych dla weryfikacji prawidłowości danych przekazywanych do Programu.
3. Audyt będzie przeprowadzany przez Fundację na podstawie planu audytu, który będzie sporządzany co 6 miesięcy i zatwierdzany przez Radę Fundacji. Plan audytu zawiera partnerów Programu, obszary ryzyka oraz kryteria kwalifikowalności, które będą przedmiotem audytu. Agenci rozliczeniowi mogą wskazać podmiot do przeprowadzenia audytu – jeżeli podmiot wskazany przez Agentu rozliczeniowego uzyska akceptację Fundacji, koszt takiego audytu pokryje Agent rozliczeniowy.
4. Z przeprowadzonego audytu Fundacja sporządza raport, który podlega zatwierdzeniu przez Radę Fundacji. Raport z audytu przedstawia w szczególności stwierdzone uchybienia w realizacji Programu oraz rekomendowane działania dla usunięcia uchybień, uzasadnionych przypadkach, również propozycje sankcji
5. Fundacja jest także uprawniona do prowadzenia działań audytowych ad-hoc, poza planem audytu. Mogą one polegać na wrywkowych kontrolach bezpośrednio u Akceptantów w celu weryfikacji zakwalifikowania danego Akceptanta do Programu oraz spełniania wymogów nakładanych na Akceptantów na podstawie zasad Programu. Akceptant wyrazi zgodę na przeprowadzenie audytu przez Fundację w oświadczeniu składanym przed przystąpieniem do Programu.
6. Szczegółowe procedury audytu zostaną opracowane przez Fundację i zatwierdzone przez Radę Fundacji.
7. Agenci rozliczeniowi oraz Akceptanci przystępując do Programu akceptują powyższe zasady audytu i zobowiązują się do udostępnienia Fundacji danych i informacji niezbędnych do przeprowadzania audytu.

## 5 Odpowiedzialność za brak zgodności z zasadami Programu

1. Wysokość kar umownych nakładanych przez Agentów rozliczeniowych na Akceptanta zgodnie z postanowieniami Programu oraz umowy zawartej pomiędzy Agentem Rozliczeniowym a Akceptantem:
  - a. dla terminala POS: 850 złotych brutto;
  - b. dla terminala PIN-pad programowalny: 800 złotych brutto;
  - c. dla terminala mPOS: 400 złotych brutto;
  - d. dla terminala SoftPOS: 400 złotych brutto.

## 6 Odpowiedzialność Fundacji w ramach Programu

1. Odpowiedzialność Fundacji zostaje wyłączona w zakresie:
  - c. braku realizacji założeń Programu w tym w szczególności braku uzyskania zakładanej kwoty zbiorki środków przekazywanych do Funduszu oraz ilości zainstalowanych terminali w ramach Programu;

- d. niezgodnych ze stanem faktycznym oświadczeń składanych przez Uczestników przystępujących do Programu;
  - e. zgodności ze stanem faktycznym oświadczeń składanych przez uczestników Programu;
  - f. rzetelności i zgodność ze stanem faktycznym oświadczeń Akceptantów, w tym w szczególności prawidłowości i prawdziwości upoważnień składanych przez Akceptantów będących podstawą do ujawnienia przez uczestników Programu informacji dotyczących relacji umownych z poszczególnymi Akceptantami.
2. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność systemów informatycznych, jeżeli ta niedostępność spowodowana została przez siłę wyższą, lub wynikała z awarii lub niedostępności usług świadczonych przez ogólnopolskich dostawców usług komunikacyjnych.
  3. Odpowiedzialność Fundacji za niedostępność systemów informatycznych, uniemożliwiających uzyskanie informacji kwalifikacji umów do Programu zgłaszanych, przez Agentą rozliczeniowego ograniczona jest do wypłacenia dofinansowania należnego Akceptantowi, którego uprawnienie do otrzymania takiego dofinansowania nie mogło zostać zweryfikowane z powodu niedostępności systemów informatycznych dostarczonych przez Fundację lub podmiot obsługujący system informatyczny Programu.
  4. Odpowiedzialność Fundacji umowna z tytułu zarządzania Programem oraz w ramach relacji umownej z poszczególnymi uczestnikami Programu jest ograniczona i w żadnym przypadku nie może przekroczyć 100.000,00 złotych.
  5. Fundacja zobowiązuje się nie udostępniać danych uzyskanych od Agentów rozliczeniowych podmiotom trzecim, w tym pozostałym uczestnikom Programu w postaci innej niż zagregowana, uniemożliwiającej identyfikację właściciela danych.

## 7 Katalog usług objętych dofinansowaniem

W ramach dofinansowanych w Programie usług Akceptant otrzyma dofinansowanie obejmujące, w zależności od wybranego terminala:

### 7.2. dla Akceptantów standardowych

#### 1. POS:

- a. użytkowanie terminala przez okres 12 miesięcy,
- b. 3 rolki papieru do terminala,
- c. procesowanie transakcji zrealizowanych na tym terminalu przez okres 12 miesięcy (dotyczy wyłącznie kart organizacji płatniczych, które przystąpiły do Programu oraz uczestniczą w jego finansowaniu), do wolumenu obrotu 100 tys. złotych rocznie,
- d. interwencje serwisowe w ciągu 2 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia.
- e. możliwość kontaktu z obsługą klienta Agentą rozliczeniowego 24h/7 dni w tygodniu,
- f. obsługę reklamacji zgłaszanych przez Akceptantów standardowych,

- g. obsługę chargebacków niesłusznych z punktu widzenia Akceptanta standardowego,

## 2. PIN-pad programowalny:

- a. użytkowanie terminala przez okres 12 miesięcy,
- b. procesowanie transakcji zrealizowanych na tym terminalu przez okres 12 miesięcy (dotyczy wyłącznie kart organizacji płatniczych, które przystąpiły do Programu oraz uczestniczą w jego finansowaniu), do wolumenu obrotu 100 tys. PLN,
- c. interwencje serwisowe w ciągu 2 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia.
- d. możliwość kontaktu z obsługą klienta Agenta rozliczeniowego 24h/7 dni w tygodniu,
- e. obsługę reklamacji zgłaszanych przez Akceptantów standardowych,
- f. obsługę chargebacków niesłusznych z punktu widzenia Akceptanta standardowego,

## 3. mPOS:

- a. użytkowanie terminala przez okres 12 miesięcy lub jego nabycie,
- b. najpóźniej po 12 miesiącach przejście terminala na własność Akceptanta standardowego,
- c. objęcie terminala 12 miesięczną gwarancją od dnia jego instalacji,
- d. procesowanie transakcji zrealizowanych na tym terminalu przez okres 12 miesięcy (dotyczy wyłącznie kart organizacji płatniczych które przystąpiły do Programu oraz uczestniczą w jego finansowaniu), do wolumenu obrotu 100.000,00 złotych rocznie,
- e. interwencje serwisowe w ciągu 2 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia, do czasu przejęcia terminala na własność przez Akceptanta standardowego.
- f. możliwość kontaktu z obsługą klienta Agenta rozliczeniowego 24h/7 dni w tygodniu,
- g. obsługę reklamacji zgłaszanych przez Akceptantów standardowych,
- h. obsługę chargebacków niesłusznych z punktu widzenia Akceptanta standardowego,

## 4. SoftPOS:

- a. użytkowanie terminala przez okres 12 miesięcy lub jego nabycie,
- b. procesowanie transakcji zrealizowanych na tym terminalu przez okres 12 miesięcy (dotyczy wyłącznie kart organizacji płatniczych, które przystąpiły do Programu oraz uczestniczą w jego finansowaniu), do wolumenu obrotu 100.000,00. złotych rocznie,

- c. interwencje serwisowe w ciągu 2 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia.
- d. możliwość kontaktu z obsługą klienta Agenta rozliczeniowego 24h/7 dni w tygodniu,
- e. obsługę reklamacji zgłaszanych przez Akceptantów standardowych,
- f. obsługę chargebacków niesłusznych z punktu widzenia Akceptanta standardowego,

## 8 Polityka prywatności