

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KART PŁATNICZYCH BANKU MILLENNIUM S.A. W RAMACH APPLE PAY

§ 1. Postanowienia ogólne

„Regulamin korzystania z kart płatniczych Banku Millennium S.A. w ramach Apple Pay” (dalej „Regulamin”) określa zasady dotyczące korzystania przez użytkownika Karty płatniczej wydanej przez Bank Millennium S.A. (dalej „Bank”), z funkcjonalności cyfrowego odwzorowania Karty płatniczej za pośrednictwem Apple Pay.

§ 2. Słownik pojęć

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Apple Pay** - usługa oferowana przez Dostawcę Apple Pay umożliwiająca rejestrację Karty płatniczej w aplikacji Wallet oraz dokonywanie Transakcji za pomocą Tokena,
- 2) **Bank** - Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie,
- 3) **Dane biometryczne** - dane będące zapisem indywidualnych cech Użytkownika karty, np. odcisku palca, obrazu tęczówki, wizerunku twarzy, barwy głosu,
- 4) **Dostawca Apple Pay** - Apple Distribution International z siedzibą w Irlandii, Hollyhill Industrial Estate, Cork, świadczący usługę Apple Pay,
- 5) **Karta domyślna** - Token domyślnie używany do płatności za pomocą Apple Pay,
- 6) **Karta płatnicza** - karta debetowa lub karta kredytowa, wydana przez Bank w formie fizycznego nośnika,
- 7) **Kod CVV2/CVC2** - trzycyfrowy kod, znajdujący się na rewersie Karty płatniczej, służący do autoryzacji Transakcji dokonywanych przez internet bez fizycznego przedstawiania Karty płatniczej,
- 8) **Organizacja płatnicza** - organizacja międzynarodowa, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji kartowych - odpowiednio Visa International lub MasterCard International,
- 9) **Posiadacz karty** - klient, który zawarł z Bankiem umowę o Kartę płatniczą,
- 10) **Technologia NFC** - bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość (Near Field Communication),
- 11) **Token** - odpowiednik Karty płatniczej w Apple Pay, powstaje po zarejestrowaniu Karty płatniczej w aplikacji Wallet na urządzeniu marki Apple,
- 12) **Transakcja** - transakcja płatnicza wykonana z użyciem Apple Pay,
- 13) **Urządzenie mobilne** - urządzenie marki Apple umożliwiające dokonywanie płatności za pomocą Walleta wymienione na liście urządzeń <https://support.apple.com/pl-pl/HT208531>,
- 14) **Usługa identyfikacji Danymi biometrycznymi** - usługa umożliwiająca weryfikację tożsamości Użytkownika karty na podstawie Danych biometrycznych udostępniona na Urządzeniu mobilnym przez producenta Urządzenia mobilnego,
- 15) **Użytkownik karty** - osoba fizyczna, której imię i nazwisko widnieje na Karcie płatniczej, będąca Posiadaczem karty lub osobą upoważnioną przez Posiadacza karty,
- 16) **Wallet** - aplikacja Dostawcy Apple Pay umożliwiająca przechowywanie i używanie Tokenów za jej pomocą.

§ 3. Zakres

1. Świadczona przez Dostawcę Apple Pay usługa umożliwia rejestrację Kart płatniczych w aplikacji Wallet oraz dokonywanie przez Użytkownika karty Transakcji za pomocą Tokena w punktach wspierających takie płatności i honorujących Karty płatnicze Organizacji płatniczej. Lista Kart płatniczych, które mogą zostać dodane do Urządzenia mobilnego, jest dostępna pod adresem www.bankmillennium.pl/applepay.
2. Włączenie przez Użytkownika karty na Urządzeniu mobilnym Usługi identyfikacji Danymi biometrycznymi oznacza wyrażenie przez niego zgody na wykorzystanie przez Bank tej usługi do identyfikacji Użytkownika karty oraz do autoryzacji składanych przez niego oświadczeń, przy czym Bank nie będzie przetwarzał Danych biometrycznych.
3. Usługa Apple Pay jest dostarczana przez Dostawcę Apple Pay na podstawie umowy o świadczenie usługi Apple Pay zawieranej pomiędzy Dostawcą Apple Pay a Użytkownikiem karty oraz wymaga współdziałania Użytkownika karty z Dostawcą Apple Pay oraz z podmiotem świadczącym usługi telekomunikacyjne.
4. Bank nie jest stroną umów między Użytkownikiem karty i Dostawcą Apple Pay.

§ 4. Apple Pay - zasady rejestracji Kart płatniczych

1. Z Apple Pay może korzystać Użytkownik karty, który posiada Urządzenie mobilne.
2. W celu korzystania z Apple Pay należy:
 - 1) posiadać aplikację mobilną Banku, bądź zarejestrowany w Banku numer telefonu komórkowego,
 - 2) posiadać konto Apple Id Dostawcy Apple Pay,
 - 3) posiadać Urządzenie mobilne z Technologią NFC oraz z zainstalowanym systemem operacyjnym wskazanym przez Dostawcę Apple Pay,
 - 4) ustawić blokadę ekranu Urządzenia mobilnego za pomocą wybranej metody dostępnej na danym Urządzeniu mobilnym,
 - 5) skonfigurować usługę iCloud,
 - 6) zaakceptować niniejszy Regulamin.
3. Dodanie Karty płatniczej do aplikacji Wallet może wymagać podania szczegółowych danych dotyczących Karty płatniczej: pełny numer Karty, data ważności, kod CVV2/CVC2.
4. Po poprawnym dodaniu Karty płatniczej, Użytkownik karty potwierdza jej rejestrację w wybrany przez siebie sposób spośród następujących sposobów:
 - 1) poprzez wpisanie w aplikacji Wallet unikalnego, jednorazowego kodu weryfikacyjnego (ciąg znaków) generowanego przez Organizację płatniczą, otrzymanego na numer telefonu komórkowego zarejestrowanego w Banku, lub
 - 2) poprzez podanie kodu PIN w aplikacji mobilnej Banku.
5. Liczbę Kart płatniczych, które Użytkownik karty może rejestrować w aplikacji Wallet na danym Urządzeniu mobilnym określa Dostawca Apple Pay.
6. Przy dodaniu pierwszego Tokena, ustawi się on automatycznie jako Karta domyślna. Przy kolejnych Kartach płatniczych, Użytkownik karty dostanie komunikat w aplikacji Wallet, czy chce ustawić nową Kartę domyślną.
7. Użytkownik karty może samodzielnie ustawiać i zmieniać Kartę domyślną.

§ 5. Transakcje

1. Użytkownik karty może przy użyciu Apple Pay realizować Transakcje do wysokości limitów ustalonych dla poszczególnych Kart płatniczych, wynikających z odrębnych regulacji wiążących Posiadacza karty z Bankiem.
2. Udzielenie przez Użytkownika karty zgody na realizację Transakcji (autoryzacja) następuje alternatywnie poprzez:
 - 1) po wyświetleniu kwoty Transakcji na czytniku zbliżeniowym, zbliżenie Urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowana jest Karta płatnicza do czytnika zbliżeniowego i potwierdzenie na Urządzeniu mobilnym zamiaru dokonania Transakcji Danymi biometrycznymi oraz ewentualne wprowadzenie PIN-u do Karty płatniczej na czytniku zbliżeniowym w trakcie płatności (jeśli jest wymagany),
 - 2) użycie aplikacji mobilnej sklepu (in-app payments), po wyświetleniu kwoty Transakcji, wybranie metody płatności oferowanej przez Dostawcę Apple Pay i potwierdzenie na Urządzeniu mobilnym zamiaru dokonania Transakcji Danymi biometrycznymi.
3. W przypadku zarejestrowania w aplikacji Wallet więcej niż jednej Karty płatniczej, Użytkownik karty przed dokonaniem Transakcji może wybrać Token, którym zamierza dokonać Transakcję. W przypadku braku wyboru, dokonanie Transakcji nastąpi Kartą domyślną.
4. Użytkownik karty ma dostęp w ramach Apple Pay do historii zawierającej 10 ostatnich Transakcji. Pełna historia Transakcji dokonanych przy użyciu Karty płatniczej dostępna jest po zalogowaniu do serwisu transakcyjnego Banku, za pośrednictwem Call Center lub w placówce Banku.
5. W przypadku dokonywania Transakcji w terminalach za granicą, może wystąpić konieczność dodatkowego potwierdzenia Transakcji podpisem.

§ 6. Obowiązki Użytkownika karty korzystającego z Apple Pay

Użytkownik karty jest obowiązany do:

- 1) właściwego zabezpieczenia Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token (w ramach Apple Pay) przed zagubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem,
- 2) ustanowienia w Urządzeniu mobilnym zabezpieczenia w postaci co najmniej jednej bezpiecznej blokady ekranu Urządzenia mobilnego spośród dostępnych w Urządzeniu mobilnym metod blokowania ekranu,

- 3) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z Apple Pay lub nieuprawnionego użycia Apple Pay,
- 4) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token oraz - w przypadku zaistnienia jednego z powyższych zdarzeń - niezwłocznego podjęcia wszelkich uzasadnionych kroków w celu usunięcia Tokena z Urządzenia mobilnego, w tym przy użyciu aplikacji Find My iPhone,
- 5) bieżącego monitorowania obciążeń rachunku płatniczego w zakresie Transakcji dokonanych przy użyciu Apple Pay i niezwłocznego zgłaszania wszelkich niezgodności i nieprawidłowości do Banku,
- 6) utrzymywania w tajemnicy i nieudostępniania osobom trzecim hasła do aplikacji Wallet,
- 7) utrzymywania w tajemnicy i nieudostępniania osobom trzecim haseł dostępu do Urządzenia mobilnego,
- 8) nieudostępniania osobom trzecim Urządzenia mobilnego, na którym został zarejestrowany Token,
- 9) logowania się do aplikacji Wallet oraz wykonywania Transakcji wyłącznie osobiście,
- 10) bieżącego aktualizowania danych osobowych i danych Karty płatniczej przechowywanych w aplikacji Wallet,
- 11) w przypadku powzięcia podejrzenia, że osoba trzecia mogła wejść w posiadanie hasła do aplikacji Wallet lub innych haseł umożliwiających korzystanie z aplikacji Wallet lub Urządzenia mobilnego, niezwłocznej zmiany takich haseł,
- 12) nie używania Apple Pay w celach sprzecznych z prawem, na szkodę Banku lub jego Klientów,
- 13) nieprzechowywania na Urządzeniu mobilnym służącym do korzystania z Apple Pay zapisów danych biometrycznych osób trzecich,
- 14) ochrony Urządzenia mobilnego, na którym został zarejestrowany Token, tj.:
 - a) ochrony przed szkodliwym oprogramowaniem przez instalację programu antywirusowego oraz zapory sieciowej (firewall) i ich bieżącą aktualizację,
 - b) nieprzełamania wbudowanych zabezpieczeń producenta urządzenia, ani systemu operacyjnego, zainstalowanych na tym Urządzeniu mobilnym,
 - c) pobierania aplikacji wyłącznie z oficjalnego sklepu z aplikacjami (App Store).

§ 7. Usunięcie Tokena i zastrzeżenie Karty płatniczej

1. Usunięcie przez Użytkownika karty Tokena z aplikacji Wallet dotyczy wyłącznie tego Tokena na danym Urządzeniu mobilnym. Zastrzeżenie Karty płatniczej wymaga oddzielnej dyspozycji, zgodnie z postanowieniami odpowiedniego dla danego typu Karty płatniczej regulaminu.
2. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika karty utraty Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token, wymagane jest udzielenie informacji identyfikujących Użytkownika Karty.
3. Zgłoszenie przez Użytkownika karty faktu utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token, skutkuje usunięciem wszystkich Tokenów znajdujących się na danym Urządzeniu mobilnym.
4. W przypadku zastrzeżenia Karty płatniczej, Bank dokona usunięcia powiązanych z Kartą płatniczą wszystkich Tokenów ze wszystkich Urządzeń mobilnych Użytkownika karty.
5. Token jest ważny do ostatniego dnia miesiąca widniejącego na Karcie płatniczej jako data ważności i po upływie tego terminu nie może być używany, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Warunkiem przedłużenia terminu ważności Tokena jest wznowienie Karty płatniczej. Token jest automatycznie aktywowany w aplikacji Wallet z momentem aktywacji wznowianej Karty płatniczej lub aktywacji duplikatu Karty płatniczej.
7. Zmiana typu lub rodzaju Karty płatniczej lub wymiana Karty płatniczej na nową, skutkuje brakiem możliwości korzystania z Tokena. W celu korzystania z Tokena dla nowej Karty płatniczej, Użytkownik karty powinien dokonać aktywacji Tokena dotyczącej nowej Karty płatniczej.
8. Bank ma prawo zablokować Token w przypadkach określonych we właściwych regulaminach, o których mowa w § 9 ust. 4, a ponadto w następujących przypadkach:

- 1) uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego użycia Tokena,
- 2) uzasadnionej obiektywnej przyczyny związanej z bezpieczeństwem Tokena.

§ 8. Opłaty za korzystanie z Apple Pay

1. Bank nie pobiera opłat z tytułu zarejestrowania Karty płatniczej w aplikacji Wallet. Z tytułu korzystania z Karty płatniczej Bank pobiera standardowe opłaty i prowizje zgodnie z właściwym Cennikiem usług.
2. Akceptanci mogą pobierać opłaty z tytułu Transakcji dokonanych przy użyciu Apple Pay.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Zmiana Regulaminu jest możliwa, jeżeli wystąpi przynajmniej jedna z niżej wymienionych ważnych przyczyn:
 - 1) wprowadzenie, zmiana lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa - wpływających na wzajemne prawa i obowiązki Banku i Użytkownika karty,
 - 2) wydanie rekomendacji, zaleceń lub stanowisk przez uprawnione organy nadzorujące działalność Banku lub europejskie organy nadzoru - wpływających na wzajemne prawa i obowiązki Banku i Użytkownika karty,
 - 3) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się postanowienia Regulaminu, przy czym w przypadku zmiany Regulaminu skutkującej zmianą Cennika usług, Użytkownik karty nie będzie zobowiązany do korzystania z takich usług i ponoszenia kosztów z tym związanych, chyba że wyrazi wolę korzystania z nich - w takim przypadku przejawem woli Użytkownika karty będzie rozpoczęcie korzystania z danej usługi,
 - 4) wprowadzenie rozwiązań zwiększających bezpieczeństwo korzystania przez Użytkownika karty z usług opisanych w Regulaminie,
 - 5) zmiany w systemie informatycznym Banku wynikające z rozwoju technologicznego, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki Banku i Użytkownika karty,
 - 6) zmiany sposobu świadczenia usługi Apple Pay przez Dostawcę Apple Pay lub Organizację płatniczą, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki Banku i Użytkownika karty,przy czym każda zmiana Regulaminu nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny.
2. Bank doloży należytej staranności, by wprowadzane zmiany Regulaminu zapewniły należyte wykonanie umowy o Kartę płatniczą.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, Bank przekaze Użytkownikowi karty informacje o proponowanych zmianach w sposób i w terminie określonym w odpowiednim dla danej Karty płatniczej regulaminie, o którym mowa w ust. 4.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w tym w zakresie zasad składania reklamacji, zastosowanie mają odpowiednio postanowienia:
 - 1) „Regulaminu ogólnego świadczenia usług bankowych dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A.” - w przypadku kart debetowych,
 - 2) „Regulaminu kart kredytowych wydawanych przez Bank Millennium S.A.” - w przypadku kart kredytowych,
 - 3) „Regulaminu kart debetowych wydawanych do konta walutowego w Banku Millennium S.A.” - w przypadku kart debetowych wydanych do konta walutowego,
 - 4) Regulaminu wydawania i użytkowania kart debetowych dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.” - w przypadku kart debetowych wydanych dla klientów Bankowości Przedsiębiorstw Banku,
 - 5) „Regulaminu wydawania i użytkowania kart obciążeniowych dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.” - w przypadku kart obciążeniowych wydanych dla klientów Bankowości Przedsiębiorstw Banku.
5. W przypadku rozbieżności lub sprzeczności postanowień Regulaminu z regulaminami, o których mowa w ust. 4, decyduje treść Regulaminu.
6. W przypadku zaprzestania świadczenia usług Apple Pay przez Dostawcę Apple Pay lub zaprzestania współpracy między nim a Bankiem, obowiązki Banku wynikające z wcześniej zleconych Transakcji zostaną wykonane zgodnie z treścią Regulaminu.
7. Pytania dotyczące działania aplikacji Wallet należy kierować do Dostawcy Apple Pay <https://www.apple.com/pl/contact/>.

8. Administratorem danych osobowych Użytkownika karty jest odpowiednio Bank w odniesieniu do danych związanych z korzystaniem z Karty płatniczej oraz Dostawca Apple Pay w odniesieniu do danych związanych z korzystaniem z aplikacji Wallet. Bank oraz Dostawca Apple Pay pozostają niezależnymi od siebie administratorami danych osobowych Użytkownika karty. Informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez Bank znajdują się na stronie <https://www.bankmillennium.pl/ochrona-danych>.
Informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez Dostawcę Apple Pay znajdują się na stronie <https://www.apple.com/legal/privacy/pl/>.
9. Użytkownik karty akceptuje niniejszy Regulamin podczas pierwszej rejestracji Karty płatniczej w Wallet. Postanowienia niniejszego Regulaminu mają zastosowanie w relacji między Użytkownikiem karty a Bankiem.